| | INFORME DE SEGUIMIENTO Y DE EVALUACIÓN CONTRACTUAL | Código: GLC-CONT-FO-016 |
|---|---|---|
| | PROCESO DE CONTRATACIÓN | Versión: 1 |

**INFORME No** 6 **FACTURA No**

**No. DE ACEPTACIÓN:** 1000053803 - 1000053804

| FECHA | | |
|---|---|---|
| 28 | 01 | 2025 |
| dd | mm | aaaa |

## 1. GENERALIDADES DEL CONTRATO

**CONTRATO No** 76 (Número de Contrato) **DE** 2024 (Año de suscripción) **TIPO DE CONTRATO** PRESTACION DE SERVICIO (Prestación de servicios, interventoria, consultoría, Convenio)

**ORDENADOR DEL GASTO** SANDRA MILENA BURGOS BELTRAN (Nombre del ordenador del Gasto) SECRETARIO GENERAL (Cargo del ordenador del Gasto)

**CONTRATISTA** MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO & CIA LTDA -ABOGADOS ASOCIADOS (Escriba el nombre o razón social del contratista)

**TIPO DE INTERVENTORIA Y/O SUPERVISIÓN:** **INDIVIDUAL** [X] **COLEGIADA** [ ]

**INTERVENTOR Y/O SUPERVISOR** PAOLA ANDREA LEON CORREDOR (Escriba nombre del supervisor o interventor del contrato) (Escriba nombre del supervisor o interventor del contrato)

**APOYO SUPERVISIÓN** JULLY ALEXANDRA GARCIA AGUDELO (Nombre de la persona delegada para apoyar la supervisión del contrato) (Nombre de la persona delegada para apoyar la supervisión del contrato)

**OBJETO DEL CONTRATO**

Prestación de servicios de gestión para la recuperación de cartera en etapa de cobro preventivo, administrativo, cartera titularizada y campañas especiales de créditos que se encuentran desde 0 hasta n días en mora, a nivel nacional.

**DEPENDENCIA EJECUCIÓN CONTRATO** GERENCIA DE COBRANZAS Y BRDPR (Indique el nombre de la dependencia responsable del contrato)

**PLAZO DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO** 12 MESES (Indique en este espacio el número de días o de meses para ejecutar el contrato)

**FECHA DE INICIACIÓN DEL CONTRATO** 15 (Día) **DE** 7 (Mes) **DE** 2024 (Año)

**FECHA DE TERMINACIÓN DEL CONTRATO** 14 (Día) **DE** 7 (Mes) **DE** 2025 (Año)

**REGISTRO PRESUPUESTAL No.** **5400001779**

**VALOR DEL CONTRATO**

**DOS MIL CUATROCIENTOS SESENTA Y SEIS MILLONES SEISCIENTOS SETENTA MIL PESOS ($2.466.670.000) M/CTE, incluido IVA costos directos e indirectos y demás impuestos, tasas y contribuciones a las que haya lugar.**

(Indique en este espacio el valor del contrato en letras)

| PRÓRROGAS | |
|---|---|
| No. | PLAZO |
| | |
| | |
| | |

| ADICIONES | | |
|---|---|---|
| No. | VALOR | RP |
| | | |
| | | |
| | | |

| SUSPENSIONES | | |
|---|---|---|
| No | DESDE | HASTA |
| | | |
| | | |
| | | |

**2. INFORMACIÓN DE EJECUCIÓN PRESUPUESTAL**

| DESCRIPCIÓN | VALOR | PORCENTAJE |
|---|---|---|
| Valor Inicial del Contrato | $ 2,466,670,000 | **100.0%** |
| Adiciones | $ - | **0.0%** |
| **VALOR TOTAL DEL CONTRATO** | **$ 2,466,670,000** | **100.0%** |
| Valor ejecutado antes del presente pago | $ 711,389,325 | **28.8%** |
| Valor del pago aprobado con el presente informe | $ 188,354,039 | **7.6%** |
| **VALOR TOTAL EJECUTADO** | **$ 899,743,364** | **36.5%** |
| Porcentaje de ejecución presupuestal programado a la fecha | | |
| **DIFERENCIA EN LA EJECUCION PRESUPUESTAL DEL CONTRATO** | | **36.5%** |

**OBSERVACIONES**

(En caso de presentarse diferencias en la ejecución presupuestal del contrato, indique brevemente la justificación de las mismas)

**3. DESCRIPCION ACTIVIDADES**

| | |
|---|---|
| Porcentaje de ejecución de actividades proyectado a la fecha | **36.5%** |
| Porcentaje de ejecución de actividades realizado a la fecha | **36.5%** |
| **DIFERENCIA EN LA EJECUCION DE ACTIVIDADES DEL CONTRATO** | **0.0%** |

**Nota: Esta información es diligenciada unicamente para Desarrollos o mantenimientos de Aplicaciones Tecnológicas*

*La fase de ejecución corresponde a desarrollo de Software de propiedad del FNA — **SI** ☐ **NO** ☐

*Si corresponde a Software del FNA marque la fase correspondiente — **Investigación** ☐ **Desarrollo** ☐

**OBSERVACIONES**

(En caso de presentarse diferencias en el porcentaje de ejecución de actividades del contrato, indique brevemente la justificación de las mismas)

**4. CONCEPTO SUPERVISOR O INTERVENTOR**

**Facturación reparto del mes de diciembre 2024; en los terminos estipulados en el objeto del presente contrato.**

**5. EVALUACIÓN CONTRATISTA** (Escala de 0 - 5)

| EVALUACION PARCIAL | |
|---|---|
| **Cumplimiento del contrato** | **4** |
| **Plazos** | **4** |
| **Aspectos administrativos** | **4** |

**6. CERTIFICACIÓN PARA PAGO**

***EL SUSCRITO GERENTE DE COBRANZAS Y BRDPR EN SU CONDICIÓN DE SUPERVISOR DEL CONTRATO No. 076 de 2024***

***CERTIFICA:***

**Que MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO & CIA LTDA -ABOGADOS ASOCIADOS , identificado con NIT. No.900.224.969-8, entregó un informe de las actividades desarrolladas desde Cali - Valle en el período correspondiente a diciembre 2024, dando de esta manera cumplimiento a las obligaciones contenidas en el Contrato de prestacion de servicio No. 076 de fecha 4 de julio de 2024.**

**ANEXOS PRESENTE INFORME**

| ANEXO | | No FOLIOS | DESCRIPCION |
|---|---|---|---|
| Anexo Técnico | X | **15** | **Informes de Gestion Mensual** |
| Certifiicado pago Seguridad Social | X | **4** | **Certificado de Seguridad Social y Parafiscales, resolucion de facturacion, copia cedula representante legal** |
| Certificación Bancaria | | | |
| OTROS | X | **8** | **Archivo de Liquidacion - Informe de supervision** |

Para constancia de lo anterior, se firma el presente informe bajo la responsabilidad expresa de los que intervienen en el mismo en Bogotá D.C., a los

**Veintiocho** (día en letras) **28** (día en números) días del mes de **Enero** (mes en letras) de **2025** (Año )

(Firma) Paola Andrea León Corredor
Firmado digitalmente por Paola Andrea León Corredor
Fecha: 2025.01.28 15:48:53 -05'00'

(Nombre) PAOLA ANDREA LEON CORREDOR

(Firma)

(Nombre) NOMBRE SUPERVISIÓN

(Firma) Jully Alexandra Garcia Agudelo
Firmado digitalmente por Jully Alexandra Garcia Agudelo
Fecha: 2025.01.28 15:43:15 -05'00'

(Nombre) JULLY ALEXANDRA GARCIA AGUDELO

(Firma)

(Nombre) NOMBRE INTERVENTOR

| Estadística de datos | Cantidad |
| --- | --- |
| Registros transferidos | 167 |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Cl.doc. : RE ( Factura bruto ) Documento normal | | | | | | |
| Reg.prelim.por | NTUIRAN | Contab.por | MRINCONZ | | | |
| Nº doc. | 5100000033 | Sociedad | 1000 | Ejercicio | 2025 | |
| Fe.docum. | 29.01.2025 | Fecha contab. | 29.01.2025 | Período | 01 | |
| Calc.impuestos | ☑ | | | | | |
| Referen. | 1313 | | | | | |
| Moneda doc. | COP | | | | | |
| Txt.cab.doc. | FE1313 | | | | | |

| Pos | CT | Cuenta | Texto breve cuenta | Asignación | II | Importe |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 31 | 1003112677 | MARTHA JANETH MEJIA | | W0 | 165,387,508- |
| 2 | 86 | 2511950101 | CXP PROVED EM/RF | | W0 | 4,771,862 |
| 3 | 81 | 5130950103 | SERVICIO COBRO ADMIN | | W0 | 0 |
| 4 | 86 | 2511950101 | CXP PROVED EM/RF | | W0 | 10,377 |
| 5 | 86 | 2511950101 | CXP PROVED EM/RF | | W0 | 56,653,894 |
| 6 | 81 | 5130950103 | SERVICIO COBRO ADMIN | | W0 | 0 |
| 7 | 86 | 2511950101 | CXP PROVED EM/RF | | W0 | 23,446,063 |
| 8 | 81 | 5130950103 | SERVICIO COBRO ADMIN | | W0 | 0 |
| 9 | 86 | 2511950101 | CXP PROVED EM/RF | | W0 | 128,931 |
| 10 | 81 | 5130950103 | SERVICIO COBRO ADMIN | | W0 | 0 |
| 11 | 86 | 2511950101 | CXP PROVED EM/RF | | W0 | 706,810 |
| 12 | 81 | 5130950103 | SERVICIO COBRO ADMIN | | W0 | 0 |
| 13 | 86 | 2511950101 | CXP PROVED EM/RF | | W0 | 4,127,854 |
| 14 | 81 | 5130950103 | SERVICIO COBRO ADMIN | | W0 | 0 |
| 15 | 86 | 2511950101 | CXP PROVED EM/RF | | W0 | 4,919,777 |
| 16 | 81 | 5130950103 | SERVICIO COBRO ADMIN | | W0 | 0 |
| 17 | 86 | 2511950101 | CXP PROVED EM/RF | | W0 | 8,284,941 |
| 18 | 81 | 5130950103 | SERVICIO COBRO ADMIN | | W0 | 0 |
| 19 | 86 | 2511950101 | CXP PROVED EM/RF | | W0 | 1,438,442 |
| 20 | 81 | 5130950103 | SERVICIO COBRO ADMIN | | W0 | 0 |
| 21 | 86 | 2511950101 | CXP PROVED EM/RF | | W0 | 1,161,352 |
| 22 | 81 | 5130950103 | SERVICIO COBRO ADMIN | | W0 | 0 |
| 23 | 86 | 2511950101 | CXP PROVED EM/RF | | W0 | 238,935 |
| 24 | 81 | 5130950103 | SERVICIO COBRO ADMIN | | W0 | 0 |
| 25 | 86 | 2511950101 | CXP PROVED EM/RF | | W0 | 32,598 |
| 26 | 81 | 5130950103 | SERVICIO COBRO ADMIN | | W0 | 0 |
| 27 | 86 | 2511950101 | CXP PROVED EM/RF | | W0 | 91,630 |
| 28 | 81 | 5130950103 | SERVICIO COBRO ADMIN | | W0 | 0 |
| 29 | 86 | 2511950101 | CXP PROVED EM/RF | | W0 | 859,800 |
| 30 | 81 | 5130950103 | SERVICIO COBRO ADMIN | | W0 | 0 |
| 31 | 86 | 2511950101 | CXP PROVED EM/RF | | W0 | 868,814 |
| 32 | 81 | 5130950103 | SERVICIO COBRO ADMIN | | W0 | 0 |
| 33 | 86 | 2511950101 | CXP PROVED EM/RF | | W0 | 856,436 |
| 34 | 81 | 5130950103 | SERVICIO COBRO ADMIN | | W0 | 0 |
| 35 | 86 | 2511950101 | CXP PROVED EM/RF | | W0 | 12,162 |
| 36 | 81 | 5130950103 | SERVICIO COBRO ADMIN | | W0 | 2 |
| 37 | 86 | 2511950101 | CXP PROVED EM/RF | | W0 | 3,003,433 |
| 38 | 81 | 5130950103 | SERVICIO COBRO ADMIN | | W0 | 0 |
| 39 | 86 | 2511950101 | CXP PROVED EM/RF | | W0 | 1,891,381 |
| 40 | 81 | 5130950103 | SERVICIO COBRO ADMIN | | W0 | 0 |
| 41 | 86 | 2511950101 | CXP PROVED EM/RF | | W0 | 48,653 |
| 42 | 86 | 2511950101 | CXP PROVED EM/RF | | W0 | 15,162,641 |
| 43 | 81 | 5130950103 | SERVICIO COBRO ADMIN | | W0 | 0 |
| 44 | 86 | 2511950101 | CXP PROVED EM/RF | | W0 | 1,550,050 |
| 45 | 81 | 5130950103 | SERVICIO COBRO ADMIN | | W0 | 0 |
| 46 | 86 | 2511950101 | CXP PROVED EM/RF | | W0 | 3,859,801 |
| 47 | 81 | 5130950103 | SERVICIO COBRO ADMIN | | W0 | 0 |
| 48 | 86 | 2511950101 | CXP PROVED EM/RF | | W0 | 1,923,719 |
| 49 | 81 | 5130950103 | SERVICIO COBRO ADMIN | | W0 | 0 |

Cl.doc. : RE ( Factura bruto ) Documento normal

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| Reg.prelim.por | NTUIRAN | Contab.por | MRINCONZ | | |
| Nº doc. | 5100000033 | Sociedad | 1000 | Ejercicio | 2025 |
| Fe.docum. | 29.01.2025 | Fecha contab. | 29.01.2025 | Período | 01 |
| Calc.impuestos | ☑ | | | | |
| Referen. | 1313 | | | | |
| Moneda doc. | COP | | | | |
| Txt.cab.doc. | FE1313 | | | | |

| Pos | CT | Cuenta | Texto breve cuenta | Asignación | II | Importe |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 50 | 86 | 2511950101 | CXP PROVED EM/RF | | W0 | 3,571,499 |
| 51 | 81 | 5130950103 | SERVICIO COBRO ADMIN | | W0 | 0 |
| 52 | 86 | 2511950101 | CXP PROVED EM/RF | | W0 | 3,875,002 |
| 53 | 81 | 5130950103 | SERVICIO COBRO ADMIN | | W0 | 0 |
| 54 | 86 | 2511950101 | CXP PROVED EM/RF | | W0 | 540,606 |
| 55 | 81 | 5130950103 | SERVICIO COBRO ADMIN | | W0 | 0 |
| 56 | 86 | 2511950101 | CXP PROVED EM/RF | | W0 | 405,155 |
| 57 | 81 | 5130950103 | SERVICIO COBRO ADMIN | | W0 | 0 |
| 58 | 86 | 2511950101 | CXP PROVED EM/RF | | W0 | 289,973 |
| 59 | 81 | 5130950103 | SERVICIO COBRO ADMIN | | W0 | 0 |
| 60 | 86 | 2511950101 | CXP PROVED EM/RF | | W0 | 126,985 |
| 61 | 81 | 5130950103 | SERVICIO COBRO ADMIN | | W0 | 0 |
| 62 | 86 | 2511950101 | CXP PROVED EM/RF | | W0 | 506,719 |
| 63 | 81 | 5130950103 | SERVICIO COBRO ADMIN | | W0 | 0 |
| 64 | 86 | 2511950101 | CXP PROVED EM/RF | | W0 | 845,058 |
| 65 | 81 | 5130950103 | SERVICIO COBRO ADMIN | | W0 | 0 |
| 66 | 86 | 2511950101 | CXP PROVED EM/RF | | W0 | 700,107 |
| 67 | 81 | 5130950103 | SERVICIO COBRO ADMIN | | W0 | 0 |
| 68 | 86 | 2511950101 | CXP PROVED EM/RF | | W0 | 1,181,588 |
| 69 | 81 | 5130950103 | SERVICIO COBRO ADMIN | | W0 | 0 |
| 70 | 86 | 2511950101 | CXP PROVED EM/RF | | W0 | 12,067,166 |
| 71 | 81 | 5130950103 | SERVICIO COBRO ADMIN | | W0 | 0 |
| 72 | 86 | 2511950101 | CXP PROVED EM/RF | | W0 | 4,596,542 |
| 73 | 81 | 5130950103 | SERVICIO COBRO ADMIN | | W0 | 0 |
| 74 | 86 | 2511950101 | CXP PROVED EM/RF | | W0 | 1,812,516 |
| 75 | 81 | 5130950103 | SERVICIO COBRO ADMIN | | W0 | 0 |
| 76 | 86 | 2511950101 | CXP PROVED EM/RF | | W0 | 1,463,848 |
| 77 | 81 | 5130950103 | SERVICIO COBRO ADMIN | | W0 | 0 |
| 78 | 86 | 2511950101 | CXP PROVED EM/RF | | W0 | 2,002,538 |
| 79 | 81 | 5130950103 | SERVICIO COBRO ADMIN | | W0 | 0 |
| 80 | 86 | 2511950101 | CXP PROVED EM/RF | | W0 | 759,136 |
| 81 | 81 | 5130950103 | SERVICIO COBRO ADMIN | | W0 | 0 |
| 82 | 86 | 2511950101 | CXP PROVED EM/RF | | W0 | 72,980 |
| 83 | 81 | 5130950103 | SERVICIO COBRO ADMIN | | W0 | 0 |
| 84 | 86 | 2511950101 | CXP PROVED EM/RF | | W0 | 162,502 |
| 85 | 81 | 5130950103 | SERVICIO COBRO ADMIN | | W0 | 0 |
| 86 | 86 | 2511950101 | CXP PROVED EM/RF | | W0 | 57,548 |
| 87 | 81 | 5130950103 | SERVICIO COBRO ADMIN | | W0 | 0 |
| 88 | 86 | 2511950101 | CXP PROVED EM/RF | | W0 | 101,361 |
| 89 | 81 | 5130950103 | SERVICIO COBRO ADMIN | | W0 | 0 |
| 90 | 86 | 2511950101 | CXP PROVED EM/RF | | W0 | 99,739 |
| 91 | 81 | 5130950103 | SERVICIO COBRO ADMIN | | W0 | 0 |
| 92 | 86 | 2511950101 | CXP PROVED EM/RF | | W0 | 254,230 |
| 93 | 81 | 5130950103 | SERVICIO COBRO ADMIN | | W0 | 0 |
| 94 | 86 | 2511950101 | CXP PROVED EM/RF | | W0 | 77,456 |
| 95 | 81 | 5130950103 | SERVICIO COBRO ADMIN | | W0 | 0 |
| 96 | 86 | 2511950101 | CXP PROVED EM/RF | | W0 | 140,684 |
| 97 | 81 | 5130950103 | SERVICIO COBRO ADMIN | | W0 | 0 |
| 98 | 86 | 2511950101 | CXP PROVED EM/RF | | W0 | 195,541 |

Cl.doc. : RE ( Factura bruto ) Documento normal

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| Reg.prelim.por | NTUIRAN | Contab.por | MRINCONZ | | |
| Nº doc. | 5100000033 | Sociedad | 1000 | Ejercicio | 2025 |
| Fe.docum. | 29.01.2025 | Fecha contab. | 29.01.2025 | Período | 01 |
| Calc.impuestos | ☑ | | | | |
| Referen. | 1313 | | | | |
| Moneda doc. | COP | | | | |
| Txt.cab.doc. | FE1313 | | | | |

| Pos | CT | Cuenta | Texto breve cuenta | Asignación | II | Importe |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 99 | 81 | 5130950103 | SERVICIO COBRO ADMIN | | W0 | 0 |
| 100 | 86 | 2511950101 | CXP PROVED EM/RF | | W0 | 236,917 |
| 101 | 81 | 5130950103 | SERVICIO COBRO ADMIN | | W0 | 0 |
| 102 | 86 | 2511950101 | CXP PROVED EM/RF | | W0 | 88,925 |
| 103 | 81 | 5130950103 | SERVICIO COBRO ADMIN | | W0 | 0 |
| 104 | 86 | 2511950101 | CXP PROVED EM/RF | | W0 | 211,348 |
| 105 | 81 | 5130950103 | SERVICIO COBRO ADMIN | | W0 | 0 |
| 106 | 86 | 2511950101 | CXP PROVED EM/RF | | W0 | 103,816 |
| 107 | 81 | 5130950103 | SERVICIO COBRO ADMIN | | W0 | 0 |
| 108 | 86 | 2511950101 | CXP PROVED EM/RF | | W0 | 690,087 |
| 109 | 81 | 5130950103 | SERVICIO COBRO ADMIN | | W0 | 0 |
| 110 | 86 | 2511950101 | CXP PROVED EM/RF | | W0 | 1,849 |
| 111 | 86 | 2511950101 | CXP PROVED EM/RF | | W0 | 1,828,785 |
| 112 | 81 | 5130950103 | SERVICIO COBRO ADMIN | | W0 | 0 |
| 113 | 86 | 2511950101 | CXP PROVED EM/RF | | W0 | 148,392 |
| 114 | 81 | 5130950103 | SERVICIO COBRO ADMIN | | W0 | 0 |
| 115 | 86 | 2511950101 | CXP PROVED EM/RF | | W0 | 628,723 |
| 116 | 81 | 5130950103 | SERVICIO COBRO ADMIN | | W0 | 0 |
| 117 | 86 | 2511950101 | CXP PROVED EM/RF | | W0 | 400,708 |
| 118 | 81 | 5130950103 | SERVICIO COBRO ADMIN | | W0 | 0 |
| 119 | 86 | 2511950101 | CXP PROVED EM/RF | | W0 | 7,564,092 |
| 120 | 81 | 5130950103 | SERVICIO COBRO ADMIN | | W0 | 0 |
| 121 | 86 | 2511950101 | CXP PROVED EM/RF | | W0 | 72,980 |
| 122 | 81 | 5130950103 | SERVICIO COBRO ADMIN | | W0 | 0 |
| 123 | 86 | 2511950101 | CXP PROVED EM/RF | | W0 | 90,252 |
| 124 | 81 | 5130950103 | SERVICIO COBRO ADMIN | | W0 | 0 |
| 125 | 86 | 2511950101 | CXP PROVED EM/RF | | W0 | 85,974 |
| 126 | 81 | 5130950103 | SERVICIO COBRO ADMIN | | W0 | 0 |
| 127 | 86 | 2511950101 | CXP PROVED EM/RF | | W0 | 24,327 |
| 128 | 81 | 5130950103 | SERVICIO COBRO ADMIN | | W0 | 0 |
| 129 | 86 | 2511950101 | CXP PROVED EM/RF | | W0 | 14,597 |
| 130 | 86 | 2511950101 | CXP PROVED EM/RF | | W0 | 273,918 |
| 131 | 81 | 5130950103 | SERVICIO COBRO ADMIN | | W0 | 0 |
| 132 | 86 | 2511950101 | CXP PROVED EM/RF | | W0 | 148,005 |
| 133 | 81 | 5130950103 | SERVICIO COBRO ADMIN | | W0 | 0 |
| 134 | 86 | 2511950101 | CXP PROVED EM/RF | | W0 | 10,217 |
| 135 | 86 | 2511950101 | CXP PROVED EM/RF | | W0 | 214,706 |
| 136 | 81 | 5130950103 | SERVICIO COBRO ADMIN | | W0 | 0 |
| 137 | 86 | 2511950101 | CXP PROVED EM/RF | | W0 | 272,616 |
| 138 | 81 | 5130950103 | SERVICIO COBRO ADMIN | | W0 | 0 |
| 139 | 86 | 2511950101 | CXP PROVED EM/RF | | W0 | 141,702 |
| 140 | 81 | 5130950103 | SERVICIO COBRO ADMIN | | W0 | 0 |
| 141 | 86 | 2511950101 | CXP PROVED EM/RF | | W0 | 77,651 |
| 142 | 81 | 5130950103 | SERVICIO COBRO ADMIN | | W0 | 0 |
| 143 | 86 | 2511950101 | CXP PROVED EM/RF | | W0 | 109,469 |
| 144 | 81 | 5130950103 | SERVICIO COBRO ADMIN | | W0 | 0 |
| 145 | 86 | 2511950101 | CXP PROVED EM/RF | | W0 | 72,007 |
| 146 | 81 | 5130950103 | SERVICIO COBRO ADMIN | | W0 | 0 |
| 147 | 86 | 2511950101 | CXP PROVED EM/RF | | W0 | 38,923 |

Cl.doc. : RE ( Factura bruto ) Documento normal

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| Reg.prelim.por | NTUIRAN | Contab.por | MRINCONZ | | |
| Nº doc. | 5100000033 | Sociedad | 1000 | Ejercicio | 2025 |
| Fe.docum. | 29.01.2025 | Fecha contab. | 29.01.2025 | Período | 01 |
| Calc.impuestos | ☑ | | | | |
| Referen. | 1313 | | | | |
| Moneda doc. | COP | | | | |
| Txt.cab.doc. | FE1313 | | | | |

| Pos | CT | Cuenta | Texto breve cuenta | Asignación | II | Importe |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 148 | 81 | 5130950103 | SERVICIO COBRO ADMIN | | W0 | 0 |
| 149 | 86 | 2511950101 | CXP PROVED EM/RF | | W0 | 226,027 |
| 150 | 81 | 5130950103 | SERVICIO COBRO ADMIN | | W0 | 0 |
| 151 | 86 | 2511950101 | CXP PROVED EM/RF | | W0 | 870,844 |
| 152 | 81 | 5130950103 | SERVICIO COBRO ADMIN | | W0 | 0 |
| 153 | 86 | 2511950101 | CXP PROVED EM/RF | | W0 | 978,589 |
| 154 | 81 | 5130950103 | SERVICIO COBRO ADMIN | | W0 | 0 |
| 155 | 86 | 2511950101 | CXP PROVED EM/RF | | W0 | 106,648 |
| 156 | 81 | 5130950103 | SERVICIO COBRO ADMIN | | W0 | 0 |
| 157 | 86 | 2511950101 | CXP PROVED EM/RF | | W0 | 68,114 |
| 158 | 86 | 2511950101 | CXP PROVED EM/RF | | W0 | 78,672 |
| 159 | 81 | 5130950103 | SERVICIO COBRO ADMIN | | W0 | 0 |
| 160 | 86 | 2511950101 | CXP PROVED EM/RF | | W0 | 335,123 |
| 161 | 81 | 5130950103 | SERVICIO COBRO ADMIN | | W0 | 0 |
| 162 | 86 | 2511950101 | CXP PROVED EM/RF | | W0 | 182,201 |
| 163 | 91 | 5130950103 | SERVICIO COBRO ADMIN | | W0 | 2- |
| 164 | 81 | 5130950103 | SERVICIO COBRO ADMIN | | W0 | 0 |
| 165 | 50 | 2519050401 | HONORARIOS 11% | | | 17,410,878- |
| 166 | 50 | 2519053801 | RTE IVA TARIFA GENER | | | 4,511,000- |
| 167 | 50 | 2519054559 | SERVICIOS CALI | | | 1,044,653- |

ABOGADOS ASOCIADOS
Martha J. Mejia A&A Ltda.

# Factura Electrónica De Venta No

# FE No. 1313

**Documento Oficial de Autorización de Numeración Facturación Electrónica No. 18764073617619 que habilita desde FE 1198 hasta FE 3000. Vence 2025-06-24**

MARTHA JANETH MEJIA CASTANO & CIA LTDA -

**Nit** 900224969

**IVA Régimen Común No somos Agentes de Retención de IVA**
**No somos Grandes Contribuyentes**
**Actividad Económica ICA 6910 6.60 X 1000**

| | |
|---|---|
| **CLIENTE** | FONDO NACIONAL DEL AHORRO SA |
| **NIT** | 899999284 4 |

| DIRECCIÓN | CIUDAD | TELÉFONO |
|---|---|---|
| CL 18 N 7 49 | Bogota D.C. | |

**POR CONCEPTO DE**
LIQUIDACION GESTION DICIEMBRE 2024 numero de aceptacion: 1000053803 1000053804

| FECHA FACTURA | FECHA VENCIMIENTO | VENDEDOR | FORMA DE PAGO | PLAZO DIAS |
|---|---|---|---|---|
| 29/01/2025 | 28/02/2025 | VENDEDOR 1 | Credito | 30 |

| Item | Código | Descripción | Cantidad | U Medida | Valor Unitario | IVA | Valor IVA | Total |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 01 | HONORARIOS | 1 | Und. | 158.280.705 | 19% | 30.073.334 | 158.280.705 |

Total líneas o ítems: 1

| | |
|---|---|
| **SUBTOTAL** | **158.280.705** |
| **DESCUENTO** | **0** |
| **IVA** | **30.073.334** |
| **TOTAL DE LA OPERACIÓN** | **188.354.039** |
| **RETEFUENTE** | **17.410.878** |
| **RETEIVA** | **4.511.000** |
| **RETEICA** | **1.044.652** |
| **TOTAL MENOS RETENCIONES** | **165.387.509** |

**Valor en Letras**

CIENTO SESENTA Y CINCO MILLONES TRESCIENTOS OCHENTA Y SIETE MIL QUINIENTOS NUEVE PESOS M/CTE

**Representación Gráfica de la Factura de Venta Electrónica**

Fecha y Hora de Generación: 29/01/2025 20:19:47

**CARRERA 9 9 49 P 11 Teléfono Cali**
**Correo Electrónico contabilidad@marthajmejia.com**

CUFE: 4d8136dae7eb0e3bb8fe022a149deef6f232711168c12a8a1bcb43999b9f4ebec7a2699f7f6664ec71a6bd2e1c13b36e--Expedición:29/01/2025 08:23 PM

ABOGADOS ASOCIADOS
Martha J. Mejia A&A Ltda.

**CERTIFICACIÓN**

La suscrita MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO, identificada con cédula de ciudadanía No. 38.941.622 de Cali, en mi condición de Representante Legal de la cia MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO Y CIA LTDA ABOGADOS ASOCIADOS, identificada con NIT. 900.224.969-8, me permito certificar que la empresa se encuentra a Paz y Salvo por concepto del pago de sus obligaciones con los sistemas de salud, riesgos profesionales, pensiones y aportes parafiscales de todo el personal que se encuentra laborando dentro de la misma y que así lo requiere, durante los últimos seis (6) meses.

Lo anterior, dando cumplimiento a lo establecido en el artículo 50 de la Ley 789 de 2002 y el artículo 23 de la Ley 1150 de 2007, se suscribe por el Representante Legal teniendo en cuenta que la empresa no cuenta con revisor fiscal.

La presente se expide en Santiago de Cali, a los ocho (8) días del mes de enero del año 2025.

Cordialmente,



Martha Janeth Mejia Castaño
**REPRESENTANTE LEGAL**

DIAN
POR UNA COLOMBIA MÁS HONESTA

# Autorización Numeración de Facturación

**1876**

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario 18764050714146

(415)7707212489984(8020) 001876405071414 6

| 5. Número de Identificación Tributaria - NIT | 6. DV | 7. Primer apellido | 8. Segundo apellido | 9. Primer nombre | 10. Otros nombres |
|---|---|---|---|---|---|
| 900224969 | 8 | | | | |

11. Razón social
MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO & CIA LTDA -ABOGADOS ASOCIADOS

12. Dirección seccional
Impuestos de Cali

Cód. 5

24. Dirección
CR 9 9 49 P 11 BRR SANTA ROSA

| 25. País | 26.Departamento | 27. Municipio |
|---|---|---|
| Colombia | Valle del Cauca | Cali |

La U.A.E. Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales, conforme a la facultad discrecional establecida en el artículo 684 - 2 del Estatuto Tributario y en virtud de lo estipulado en la Resolución 0042 del 05/05/2020, por la cual se dictan otras disposiciones en materia de sistemas de facturación; previo estudio y evaluación de la solicitud realizada por el contribuyente, representante legal o apoderado debidamente acreditado; determina autorizar los rangos de numeración de facturación y/o documento equivalente. En los casos, en que se agote dicha numeración antes de culminar su vigencia, el interesado tendrá derecho a solicitar una nueva autorización, de acuerdo con el tramite establecido.

Las vigencias de los rangos de numeración de facturación, se contarán a partir de la formalización de éste documento oficial.

Si el obligado a facturar; no hubiere agotado la numeración de facturación transcurrido el término de la vigencia autorizada, con 15 días de antelación podrá solicitar la habilitación de la numeración sobrante.

Cuando se trate de una solicitud de inhabilitación de la numeración de facturación y/o documento equivalente, la vigencia es permanente, por lo tanto, no procede la habilitación de dichos rangos.

AUTORIZADO

Nota: La no adopción o violación de los sistemas técnicos de control, dará lugar a la sanción establecida en el artículo 684-2 del E.T

Firma del solicitante

DIAN
2023-06-21 / 09:35:10 AM
Fecha Acuse de Recibo
Firmado

Firma del funcionario autorizado

1001. Apellidos y nombres MEJIA CASTAÑO MARTHA JANETH
1002. Tipo documento Cédula de Ciudadanía
1003. No. Identiflcación 38941622 1004. DV 7
1005. Cod. Representación Representante Legal Principal
1006. Organización MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO & CIA LTDA -ABOGADOS

984. Apellidos y nombres
985. Cargo
989. Dependencia SUBDIRECCION DE FACTURA ELECTRONICA Y SOLUCI
990. Lugar administrativo
991. Organización U.A.E. DIRECCION DE IMPUESTOS Y ADUANAS NACION
992. Área
993. Establecimiento

997. Fecha formalización 2023-06-21 09:35:10

DIAN
POR UNA COLOMBIA MÁS HONESTA

# Autorización Numeración de Facturación

**1876**



Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario 18764050714146

(415)7707212489984(8020) 001876405071414 6

| 5. Número de Identificación Tributaria - NIT | 6. DV | 7. Primer apellido | 8. Segundo apellido | 9. Primer nombre | 10. Otros nombres |
|---|---|---|---|---|---|
| 900224969 | 8 | | | | |

11. Razón social

MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO & CIA LTDA -ABOGADOS ASOCIADOS

**Rangos de numeración para autorizar, habilitar o inhabilitar**

| | 29. Establecimiento | 30. Modalidad | Cód. | 31. Prefijo | 32. Desde el número | 33. Hasta el número | 38. Vigencia | 34. Tipo solicitud | Cód. |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | MARTHA J MEJIA A&A LTDA CR 9 9 49 P 11 BRR SANTA ROSA | FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA | 4 | FE | 960 | 3,000 | 12 | HABILITACIÓN | 2 |
| 2 | | | | | | | | | |
| 3 | | | | | | | | | |
| 4 | | | | | | | | | |
| 5 | | | | | | | | | |
| 6 | | | | | | | | | |
| 7 | | | | | | | | | |
| 8 | | | | | | | | | |
| 9 | | | | | | | | | |
| 10 | | | | | | | | | |
| 11 | | | | | | | | | |

AUTORIZADO

REPUBLICA DE COLOMBIA

IDENTIFICACION PERSONAL

CEDULA DE CIUDADANIA

38.941.622

NUMERO

MEJIA CASTAÑO

APELLIDOS

MARTHA JANETH

NOMBRES

FIRMA





INDICE DERECHO

FECHA DE NACIMIENTO 24-ABR-1957

CALI

(VALLE)

LUGAR DE NACIMIENTO

1.60 ESTATURA

O- G.S. RH

F SEXO

26-SEP-1977 CALI

FECHA Y LUGAR DE EXPEDICION

REGISTRADORA NACIONAL

ALMABEATRIZ RENGIFO LOPEZ

A-3100100-65138391-F-0038941622-20051007 02545 05280N 02 166476310

**INFORME DE SUPERVISION**

| | |
|---|---|
| **CONTRATISTA** | MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO & CIA LTDA -ABOGADOS ASOCIADOS |
| **No. CONTRATO** | 76 de 2024 |
| **OBJETO** | Prestación de servicios de gestión para la recuperación de cartera en etapa de cobro preventivo, administrativo, cartera titularizada y campañas especiales de créditos que se encuentran desde 0 hasta n días en mora, a nivel nacional. |
| **PERIODO DEL INFORME** | 2 de diciembre al 30 de diciembre |
| **AVANCE FINANCIERO DEL CONTRATO** | Pagos realizados: $ $711,389,325<br>Porcentaje pagos realizados: 28.84%<br>Pago gestión periodo del presente informe: $127,819,860<br>Saldo del contrato: $ $1,566,926,636 |

**ASIGNACION**

Para el periodo del presente informe se realizó asignación de 9.387 obligaciones a Martha J Mejia, de acuerdo con los resultados obtenidos en el último trimestre de asignación por cada franja de mora, para la gestión de recuperación de cartera, asignación cargada en aplicativo de gestión asignado por el fondo, para inicio de las gestiones el 2 de diciembre 2024, se realizó asignación de la cartera en todas las franjas de mora, buscando un impacto positivo en el indicador, para lo cual se solicitó intensificar la gestión de las franjas que impactan directamente el indicador, adicionalmente potencializar el ofrecimiento de negociación de las franjas altas que permitan generar un impacto positivo al indicador..

A continuación, se relaciona el reparto generado a la casa de cobro para su gestión.

| | MARTHAJMEJIALTDA | |
|---|---|---|
| **Etiquetas de fila** | **Saldo K.** | **Oblig.** |
| B. DE 1 A 30 | 255,068,757,630 | 1321 |
| C. DE 31 A 60 | 17,461,192,131 | 1526 |
| D. DE 61 A 90 | 33,499,413,370 | 1317 |
| E. DE 91 A 120 | 22,090,719,158 | 877 |
| F. DE 121 A 150 | 16,603,885,553 | 646 |
| G. DE 151 A 360 | 36,017,898,313 | 1021 |
| H. DE 360 A 540 | 11,972,080,630 | 296 |
| I. MAYOR A 540 | 49,948,283,381 | 928 |
| J. CASTIGO | 38,085,007,038 | 1455 |
| **Total general** | **480,747,237,205** | **9387** |

**GESTIONES REALIZADA**

En el transcurso del mes se realizó medición de rotación de cartera, spin rate y tipo de contacto realizado a la careta y estos fueron los resultados:

**Rotación de cartera**

| CASA DE COBRO | MARTHAJMEJIALTDA | Total general |
|---|---|---|
| 12/28/2024 | **831** | **831** |
| 12/30/2024 | **2207** | **2207** |
| 12/31/2024 | **5117** | **5117** |
| **Total general** | **8155** | **8155** |

**Spin Rate**

| CASA DE COBRO | E. 4. Gestion | F. Mas 4 Gestion | Total general |
|---|---|---|---|
| MARTHAJMEJIALTDA | **2** | **8153** | **8155** |
| **Total general** | **2** | **8153** | **8155** |

**Tipo de contacto**

| | 1-CONTACTO DIRECTO | | 2-CONTACTO CON TERCERO | | 3-SIN CONTACTO | | Total Oblig. | Total % |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| CASA DE COBRO | Oblig. | % | Oblig. | % | Oblig. | % | | |
| MARTHAJMEJIALTDA | **5948** | **72.94%** | **1171** | **14.36%** | **1036** | **12.70%** | **8155** | **100.00%** |
| **Total general** | **5948** | **72.94%** | **1171** | **14.36%** | **1036** | **12.70%** | **8155** | **100.00%** |

**RESULTADOS OBTENIDOS**

Con base al trabajo realizado por la casa de cobro, se obtuvieron los siguientes resultados de recuperación:

| Etiquetas de fila | NORMALIZADO | RECUPERADO < 30 | RECUPERADO > | MANTENIDO | DETERIORADO | Total general | CONTENCION |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **MARTHAJMEJIALTDA** | **27.66%** | **0.24%** | **1.03%** | **32.85%** | **38.22%** | **100.00%** | |
| B. DE 1 A 30 | 33.53% | 0.00% | 0.00% | 39.75% | 26.72% | 100.00% | 73.28% |
| C. DE 31 A 60 | 9.92% | 11.11% | 0.00% | 53.31% | 25.66% | 100.00% | 74.34% |
| D. DE 61 A 90 | 5.87% | 2.77% | 7.91% | 31.46% | 51.99% | 100.00% | 48.01% |
| E. DE 91 A 120 | 9.98% | 0.45% | 10.70% | 26.90% | 51.97% | 100.00% | 48.03% |
| F. DE 121 A 150 | 27.95% | 0.24% | 30.42% | 14.83% | 26.56% | 100.00% | 73.44% |
| G. DE 151 A 360 | 8.94% | 1.52% | 2.25% | 0.00% | 87.29% | 100.00% | 12.71% |
| H. DE 360 A 540 | 10.94% | 0.38% | 4.76% | 0.00% | 83.92% | 100.00% | 16.08% |
| I. MAYOR A 540 | 2.25% | 0.00% | 1.28% | 0.00% | 96.47% | 100.00% | 3.53% |

**LISTA DE VERIFICACION DE CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES ESPECIFICAS**

| OBLIGACION | ACTIVIDADES DESARROLLADAS/ EVIDENCIA |
|---|---|
| 1. Cumplir todas las obligaciones definidas y contenidas en el Anexo No. 1 - Requerimientos - Especificaciones Técnicas y Operativas del Servicio a Contratar y el Anexo No.5 Acuerdos de Niveles de Servicio. | Martha J Mejia aporta certificación de cumplimiento de los requerimientos |

| | |
|---|---|
| 2. Recibir las obligaciones asignadas por el Fondo para la gestión de recuperación de cartera y gestionar por los medio o canales autorizados (telefónico, correo electrónico, sms, agentes virtuales) | Martha J Mejia realiza la recepción de la asignación del 2 de diciembre y realiza las gestiones de cobro a través de los canales autorizados dejando evidencia en el aplicativo de gestión asignado por el fondo https://fna.adminfo.net/smartplus/ |
| 3. Realizar la gestión de cobro preventivo, administrativo y cartera titularizada de las obligaciones crediticias hipotecarias, de leasing habitacional y consumo, que la Gerencia Cobranzas y BRDPR ordene (o quien haga sus veces). | Martha J Mejia realizo las gestiones de cobro correspondientes sobre las obligaciones asignadas, información registrada en el aplicativo de gestión asignado por el fondo |
| 4. Realizar la gestión de cobro sobre las obligaciones asignadas en campañas especiales según las necesidades y estrategias dadas por la Gerencia de Cobranzas y BRDPR. | No se realizó asignación de campañas especiales para este periodo |
| 5. Asistir a las reuniones que convoque el Supervisor del contrato definido por el Fondo. | El proveedor asistió a las reuniones convocadas por el FNA de lo cual queda constancia en las actas de reunión |
| 6. Mantener durante la ejecución del contrato el recurso humano, la infraestructura física y las demás condiciones presentadas en la oferta. | Martha J Mejia aporta certificación de cumplimiento de los requerimientos |
| 7. No podrá subcontratar otras empresas para realizar la gestión objeto del contrato. | Durante el periodo del presente informe no se evidencia subcontratación |
| 8. Celebrar acuerdos de confidencialidad con sus colaboradores sobre la información conocida para la ejecución del contrato y sobre las actividades desarrolladas. Por tanto, será responsable por la filtración que de esta información haga su personal. Dichos acuerdos deben reposar en la carpeta del contrato del personal y ser validado por el Supervisor del contrato antes de inicio de actividades. | Martha J Mejia aporta hojas de vida de los colaboradores donde se evidencia el acuerdo de confidencialidad |
| 9. Instruir a sus colaboradores sobre la propiedad de la información que le entregue el Fondo Nacional del Ahorro S.A., así, como de los procedimientos y controles establecidos para el manejo de esta, para tales efectos el contratista registrará las actividades de cobranza en la herramienta de gestión asignada por el Fondo. | Se evidencia el registro de las gestiones realizadas a las obligaciones asignada en el aplicativo de gestión designado por el fondo https://fna.adminfo.net/smartplus/ |
| 10. Contar con protocolos de redes, servicios, aplicaciones, usuarios, equipos y todo lo | Martha J Mejia certifica capacidad operativa y de seguridad de la información |

| | |
|---|---|
| que sea necesario para la ejecución del objeto del contrato | |
| 11. Dejar constancia documental de las gestiones realizadas para recuperación de cartera y de la información que se suministró a los deudores, así como de los compromisos y las condiciones que se establezcan dejando evidencia de que los clientes han conocido toda la información y la han aceptado, en la herramienta de gestión asignada por el Fondo. | Martha J Mejia deja evidencia de las gestiones realizadas a las obligaciones asignada en el aplicativo de gestión designado por el fondo y carga en esta los compromisos de pago **https://fna.adminfo.net/smartplus/** |
| 12. Dejar evidencia documental en la herramienta de gestión cuando se realicen acuerdos de pago bajo las alternativas definidas por el Fondo (normalización, extinción, pago parcial de las cuotas mora, diferidos castigo, entre otros) | Martha J Mejia deja evidencia documental cargando los acuerdos de pago de alternativas de pago solicitadas por los clientes de las obligaciones asignadas en el aplicativo de gestión asignado por el fondo **https://fna.adminfo.net/smartplus/** |
| 13. Informar al supervisor asignado por el Fondo Nacional del Ahorro S.A., de manera inmediata vía correo electrónico los pagos realizados por los deudores en los bancos comerciales con Convenio de Recaudo y Puntos de Pago de las empresas de giro habilitadas mediante convenio con el Fondo, los cuales no sean visualizados en la herramienta de gestión, para que sean aplicados a la obligación crediticia, en el evento en que no hayan sido aplicados oportunamente a las obligaciones y de los cuales tenga conocimiento el contratista. | En el periodo del presente informe no se presentaron reportes de pagos no aplicados a las obligaciones asignadas a Martha J Mejia |
| 14. No dejar ningún tipo de mensajes con menores de edad, al momento de realizar la gestión de recuperación de cartera a un deudor. | No se evidenciaron gestiones de cobro realizadas de manera incorrecta en contravía de la obligación |
| 15. Presentar mensualmente, o en el momento que sean requeridos por el supervisor del contrato definido por el Fondo, los informes de la gestión acorde con los parámetros establecidos, para su evaluación, desempeño y eficiencia. | Martha J Mejia suministro los informes requeridos por el fondo en los tiempos y condiciones solicitados |
| 16. Grabar todas las llamadas realizadas por los clientes asignados para la recuperación de cartera a los centros de atención telefónica del contratista cuando consulten o actualicen su información. | Martha J Mejia certifica la grabación de las llamadas realizadas sobre las obligaciones asignadas en el periodo del presente informe se solicitaron grabaciones aleatorias para validación del cumplimiento. |

| | |
|---|---|
| 17. El contratista deberá ejecutar el objeto del contrato dentro de los siguientes horarios:<br><table><tr><th>DÍAS</th><th>HORARIO</th></tr><tr><td>Lunes a viernes</td><td>De 7:00 AM a 7:00 PM</td></tr><tr><td>Sábados</td><td>De 8:00 AM a 3:00 PM</td></tr></table> | Para asegurar el cumplimiento de esta obligación el fondo en el aplicativo de gestión presenta restricción horaria de acceso |

**APLICACIONES DE ACUERDOS DE NIEVELES DE SERVICIO**

| ANS | PENALIDAD (SI/NO) | PORCENTAJE PENALIDAD | VALOR |
|---|---|---|---|
| Incumplimiento de las metas establecidas (sin incluir castigo) | SI | >4 RANGOS 1% | 1,902,566 |
| tres (3) días hábiles, para presentar el plan de trabajo | NO | | |
| tendrán un término de cuatro (4) días para realizar el primer barrido de gestión a toda la cartera asignada en busca de contactar al deudor | NO | | |
| deberá como mínimo realizar cuatro (4) gestiones telefónicas a las obligaciones asignadas siempre y cuando presente mora | NO | | |
| No recibir quejas por mal trato o prácticas abusivas derivadas de la gestión de cobro realizada | NO | | |

**Firma,**

Paola Andrea León Corredor

Firmado digitalmente por Paola Andrea León Corredor
Fecha: 2025.01.14 07:43:27 -05'00'

**PAOLA ANDREA LEON CORREDOR**
Gerente Cobranza y BRDPR
Supervisor del contrato

Proyecto: John Alexander Serna G. – Gcb-a01 JS OK
Proyecto: Jully Alexandra Garcia A. – Gcb-p04 Jully García

ABOGADOS ASOCIADOS
Martha J. Mejia A&A Ltda.

**CERTIFICACIÓN**

La suscrita MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO, identificada con cédula de ciudadanía No. 38.941.622 de Cali, en mi condición de Representante Legal de la cia MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO Y CIA LTDA ABOGADOS ASOCIADOS, identificada con NIT. 900.224.969-8, me permito certificar que la empresa cumple todos los puntos especificados en el ANEXO 1. REQUERIMIENTOS - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS Y OPERATIVAS DEL SERVICIO A CONTRATAR, del contrato suscrito entre las partes los cuales son:

1. Capacidad Operativa
2. REQUERIMIENTOS DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN Y CONEXIÓN
3. PERSONAL MÍNIMO REQUERIDO
4. EMPALME

La presente se expide en Santiago de Cali, a los siete (8) días del mes de enero del año 2025.

Cordialmente,



Martha Janeth Mejia Castaño
**REPRESENTANTE LEGAL**

**COBRADOR: MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO & CIA LTDA -ABOGADOS ASOCIADOS - MARTHA J MEJIA A & A LTDA**
**REPARTO: 2 DICIEMBRE 2024**
**INFORME FINAL: 30 ICIEMBRE 2024**

**VALOR RECUPERACIÓN**

| RANGO | AL DIA | 1 A 30 | 31 A 60 | 61 A 90 | 91 A 120 | 121 A 150 | 151 A 360 | 360 A 540 | MAYOR A 540 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| AL DIA | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 1 A 30 | 1,042,804,913 | 378,894,637 | 28,337,774 | - | - | - | - | - | - |
| 31 A 60 | 180,135,892 | 144,011,350 | 132,693,452 | 8,736,106 | - | - | - | - | - |
| 61 A 90 | 114,857,855 | 51,274,747 | 88,787,867 | 93,495,376 | 6,248,424 | - | - | - | - |
| 91 A 120 | 72,938,583 | 12,335,000 | 22,836,157 | 39,033,800 | 69,039,500 | 4,460,000 | - | - | - |
| 121 A 150 | 50,918,737 | 5,574,640 | 7,274,498 | 11,589,500 | 25,751,936 | 32,504,121 | 4,439,600 | - | - |
| 151 A 360 | 270,043,025 | 2,600,000 | 647,083 | 20,327,000 | 28,927,000 | 28,468,000 | 72,033,500 | - | - |
| 360 A 540 | 154,915,911 | - | - | - | - | 11,606,000 | 48,567,000 | 20,621,000 | - |
| MAYOR A 540 | 128,139,871 | 142,200 | - | - | - | - | - | 25,013,350 | 29,780,447 |
| Castigo | | | | | | | | | 400,552,840 |

**VALOR COMISIÓN**

| RANGO | AL DIA | 1-30 | 31-60 | 61-90 | 91-120 | 121-150 | 151-180 | >180 | MAYOR A 540 | PLUS |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| AL DIA | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 1 A 30 | 10,428,049 | 1,894,473 | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 31 A 60 | 3,602,718 | 1,440,114 | 663,467 | - | - | - | - | - | - | - |
| 61 A 90 | 3,445,736 | 1,025,495 | 887,879 | 467,477 | - | - | - | - | - | - |
| 91 A 120 | 3,646,929 | 370,050 | 456,723 | 390,338 | 345,198 | - | - | - | - | - |
| 121 A 150 | 3,564,312 | 278,732 | 218,235 | 231,790 | 257,519 | 162,521 | - | - | - | - |
| 151 A 360 | 27,004,302 | 182,000 | 32,354 | 813,080 | 867,810 | 569,360 | 720,335 | - | - | - |
| 360 A 540 | 17,040,750 | - | - | - | - | 348,180 | 971,340 | 206,210 | - | 1,075,445 |
| MAYOR A 540 | 15,376,784 | 12,798 | - | - | - | - | - | 500,267 | 297,804 | - |
| Castigo | | | | | | | | | 60,082,926 | - |

| RANGO | VALOR RECUPERADO | VALOR COMISIÓN |
|---|---|---|
| AL DIA | - | - |
| 1 A 30 | 1,450,037,324 | 12,322,522 |
| 31 A 60 | 465,576,801 | 5,706,299 |
| 61 A 90 | 354,664,270 | 5,826,586 |
| 91 A 120 | 220,643,040 | 5,209,238 |
| 121 A 150 | 138,053,032 | 4,713,109 |
| 151 A 360 | 423,045,608 | 30,189,242 |
| 360 A 540 | 235,709,911 | 19,641,925 |
| MAYOR A 540 | 183,075,868 | 16,187,654 |
| Castigo | 400,552,840 | 60,082,926 |
| DESCUENTO ANS | | 1,598,795 |
| TOTALES | **3,871,358,693** | **158,280,705** |
| | IVA | 30,073,334 |
| | TOTAL LIQUIDADO | **188,354,039** |

| APLICACIÓN ANS | VALOR DESCUENTO |
|---|---|
| INCUMPLIMIENTO META | 1,902,566 |
| PLAN DE TRABAJO | - |
| PRIMERA GESTION | - |
| SPIN RATE | - |
| QUEJA MAL SERVICIO | - |
| **TOTAL DESCUENTO** | **1,902,566** |
| **Antes de IVA** | **1,598,795** |

Elaboró: Jully Alexandra Garcia Agudelo - GCB - p04
Revisó: Paola Andrea Leon Corredor - GCB

**MANUAL DE MEDICIÓN**
**CASAS DE COBRANZA**
**GERENCIA COBRANZAS Y BRDPR**

| TIPO DE ASIGNACION | DESCRIPCION ASIGNACION | PERIODO EJECUCION |
|---|---|---|
| Reparto Inicial<br>Reparto Especial Jurídico | Asignación Administrativa<br>Franjas de 1 a más de 540 días mora - Castigo | 2 de diciembre 2024 al 31 de diciembre de 2024 |
| **CASA DE COBRANZA** | **NOMBRE RESPONSABLE:** | **FIRMA RESPONSABLE** |
| Martha J Mejia Abogados Asociados | JULIAN ANDRES ZAPATA QUIMBAYA<br>**Coordinador** | Julian Andres Zapata Q. |

## 1. ANALISIS DE LA CARTERA ENTREGADA VIA REPARTO Y/O CAMPAÑA ESPECIAL:

En este ítem se debe indicar como se encuentra compuesta la cartera entregada en el reparto y/o campaña especial, en donde se indique como mínimo:

### 1.1. Descripción de la Cartera por Franja

Se entrega un Total de 9302 obligaciones por un valor de $ 471.813.149.886 mil millones en Capital:

| franja | DETERIORADO | MANTENIDO | RECUPERADO | Total general |
|---|---|---|---|---|
| B. DE 1 A 30 | 283 | 495 | 538 | 1316 |
| C. DE 31 A 60 | 479 | 521 | 525 | 1525 |
| D. DE 61 A 90 | 610 | 383 | 319 | 1312 |
| E. DE 91 A 120 | 475 | 242 | 157 | 874 |
| F. DE 121 A 150 | 392 | 149 | 103 | 644 |
| G. DE 151 A 360 | 23 | 861 | 97 | 981 |
| H. DE 360 A 540 | 271 | 10 | | 281 |
| I. MAYOR A 540 | | 904 | 14 | 918 |
| J. CASTIGO | | | 1448 | 1448 |
| **Total general** | **2533** | **3565** | **3201** | **9299** |

### 1.2. Distribución de la Cartera por altura de Mora

| Etiquetas de fila | obligaciones | % obligacion | capital | % capital | meta | % meta |
|---|---|---|---|---|---|---|
| B. DE 1 A 30 | 1316 | 14% | $ 253.414.842.981 | 54% | $ 202.731.874.385 | 80% |
| C. DE 31 A 60 | 1525 | 16% | $ 17.398.634.928 | 4% | $ 9.569.249.211 | 55% |
| D. DE 61 A 90 | 1312 | 14% | $ 32.918.492.186 | 7% | $ 14.813.321.484 | 45% |
| E. DE 91 A 120 | 874 | 9% | $ 21.896.532.374 | 5% | $ 7.663.786.331 | 35% |
| F. DE 121 A 150 | 644 | 7% | $ 16.291.721.366 | 3% | $ 4.887.516.410 | 30% |
| G. DE 151 A 360 | 983 | 11% | $ 31.667.332.501 | 7% | $ 6.333.466.500 | 20% |
| H. DE 360 A 540 | 281 | 3% | $ 10.315.042.013 | 2% | $ 1.031.504.201 | 10% |
| I. MAYOR A 540 | 918 | 10% | $ 49.591.126.739 | 11% | $ 2.479.556.337 | 5% |
| J. CASTIGO | 1448 | 16% | $ 38.319.424.798 | 8% | $ 766.388.496 | 2% |
| **Total general** | **9301** | **100%** | **$ 471.813.149.886** | **100%** | **$ 250.277.000.000** | **100%** |

Se determina el Capacity con relación al número de obligaciones, contando con 20 gestores para el mes de **diciembre de 2024.**

### 1.3. Descripción por Efecto

El mayor efecto generado es No contesta con un 50.85% seguida por un Cliente manifiesta ya pago que fue un 21.43% y con un porcentaje mínimo Se dejo mensaje a tercero de 11.64% Buscando contactabilidad con el cliente.

| Descripcion - tipificacion | obligaciones | % obligacion |
|---|---|---|
| BLOQUEO DE OBLIGACION POR INSOLVENCIA | 2 | 0,02% |
| CLIENTE CUMPLIO PAGO CON DESCUENTO SE ENVIA A PROCESO DE AJUSTE | 21 | 0,23% |
| CLIENTE INTERESADO EN ALTERNATIVA | 11 | 0,12% |
| COLGÃ“- LLAMADA NO ATENDIDA | 67 | 0,72% |
| COMPROMISO DE PAGO | 92 | 0,99% |
| CUMPLIMIENTO PARCIAL DEL COMPROMISO | 33 | 0,35% |
| ENVIO CARTA | 4 | 0,04% |
| FALLECIDO | 1 | 0,01% |
| MENSAJE CON FAMILIAR | 125 | 1,34% |
| MENSAJE TERCERO | 645 | 6,93% |
| NO CONOCE AL AFILIADO | 74 | 0,80% |
| NO CONTESTAN | 4992 | 53,67% |
| RECLAMACION EN TRAMITE | 1 | 0,01% |
| SE DEJO MENSAJE EN BUZON | 1162 | 12,49% |
| SE OFRECE ACUERDO PAGO PARCIAL CUOTAS | 1 | 0,01% |
| SE OFRECE PROGRAMA DACION EN PAGO | 1 | 0,01% |
| SE OFRECE PROGRAMA EXTINCION | 5 | 0,05% |
| SE OFRECE PROGRAMA NORMALIZACION | 11 | 0,12% |
| SIN COMPROMISO DE PAGO | 1874 | 20,15% |
| TELEFONO OCUPADO/DAÃ‘ADO | 148 | 1,59% |
| TERCERO NO TOMA MENSAJE | 2 | 0,02% |
| VOLVER A LLAMAR | 29 | 0,31% |
| **Total general** | **9301** | **100,00%** |

### 1.4. Descripción por Línea de Crédito

El 94,25% de las obligaciones corresponden a créditos Hipotecarios, seguidos por los Leasing con un 4,44% con un capital significativo.

| TIPO DE CREDITO | cuentas | % cuentas |
|---|---|---|
| EDUCATIVA | 105 | 1,13% |
| EMPLEADO | 17 | 0,18% |
| HIPOTECARIO | 8765 | 94,25% |
| LEASING | 413 | 4,44% |
| **Total general** | **9300** | **100,00%** |

## 2. ANALISIS DE LA CAPACIDAD

Con la información relacionada en el ítem anterior se debe hacer un análisis de capacidad requerida para llevar a cabo la gestión de la campaña entregada que contenga como mínimo:

### 2.1. Número de Gestores Asignados

Dando cumplimiento a los ANS del contrato se proyecta capacity para dar cumplimiento a la división de 465 obligaciones por cada asesor, por lo cual nos genera un número de **20 Gestores** en el mes de: **DICIEMBRE 2024.**

| obligaciones | gestor | kapital | % |
|---|---|---|---|
| 9302 | 20 | $ 471.813.149.890 | 100% |

### 2.2. Meta Diaria por Gestor en Número de Contacto y en Valor de Recuperación

Se genera composición de metas teniendo en cuenta clientes, contactos y acuerdos diariamente, con la meta general por franjas definidas por el FNA.

| Franja | Gestion Diaria | Meta Contactos | Meta Acuerdos | % Meta | Clientes | Capital | Meta |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1. 1 a 30 | 200 | 80 | 45 | 90% | 3.546 | $ 202.740 | $ 182.466 |
| 2. 31 a 60 | 200 | 80 | 45 | 80% | 1.391 | $ 80.507 | $ 64.405 |
| 3. 61 a 90 | 200 | 80 | 45 | 50% | 737 | $ 42.557 | $ 21.279 |
| 4. 91 a 120 | 200 | 80 | 45 | 40% | 497 | $ 27.734 | $ 11.094 |
| 5. 121 a 150 | 200 | 60 | 30 | 35% | 340 | $ 18.976 | $ 6.641 |
| 6. 151 a 360 | 200 | 60 | 30 | 20% | 647 | $ 31.041 | $ 6.208 |
| 7. 361 a 540 | 200 | 60 | 30 | 15% | 208 | $ 7.990 | $ 1.198 |
| 8. Mayor a 540 | 180 | 60 | 30 | 10% | 801 | $ 48.078 | $ 4.808 |
| 9. Castigo | 180 | 60 | 30 | 2% | 1.644 | $ 52.351 | $ 1.047 |

## 3. DESCRIPCION DE LA ESTRATEGIA

Para la gestión del barrido se segmento la cartera inicialmente por los créditos montos altos con el fin de poder realizar la gestión inicialmente a los clientes potenciales de capital, se contempló desde inicio de mes proceder con la gestión de todos los clientes con contacto directo en la franja 1 a 30 por importancia en el porcentaje de capital y a continuación del resto de los clientes por franja inicial.

Se genera el siguiente contacto por franjas a lo largo del mes. Y con la meta especificada por cada una de las franjas de mora.

| | OBLIGACIONES | | CAPITAL ID | | Total OBLIGACIONES | Total CAPITAL ID |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Etiquetas de fil | DIRECTO | INDIRECTO | DIRECTO | INDIRECTO | | |
| DETERIORADO | 2098 | 435 | $ 87.987.293.332 | $ 20.280.393.664 | 2533 | $ 108.267.686.996 |
| MANTENIDO | 3176 | 389 | $ 189.667.974.849 | $ 9.338.819.462 | 3565 | $ 199.006.794.311 |
| RECUPERADO | 2857 | 344 | $ 163.298.377.538 | $ 1.183.083.401 | 3201 | $ 164.481.460.939 |
| **Total general** | **8131** | **1168** | **$ 440.953.645.719** | **$ 30.802.296.526** | **9299** | **$ 471.755.942.245** |

Se manejan turnos de gestión contemplados en rangos de

**Lunes a viernes 7 am a 7 pm**
**sábados 8 am a 3 pm**

Envió Masivos Tecnológicos

- Se remite SMS con mensaje para el retorno de las comunicaciones por parte de los clientes segmentado por focos diarios y teniendo en cuenta el resultado de las gestiones de los clientes si están en Contacto efectivo o no contacto, dando prioridad a los clientes que aún no generar un contacto directo.

- Se genera seguimiento a clientes contactados y que presenten un acuerdo de pago u alternativa de pago con el fin de concretar el recaudo final del mismo, se hace barrido a las promesas y se genera el recordatorio de pago pertinente.

- Se generan campañas de localización a los clientes revisando historial de llamadas y composición del crédito.

- Se generan Campañas de normalización en la cual se focalizan los clientes que aplican a diferentes alternativas de pago con el fin de poder dar ofrecimiento a la misma buscando que el cliente pueda quedar al día en sus pagos y recuperar la obligación evitando el deterioro.

## 4. FACTORES DE MEDICION

### 4.1. EFECTIVIDAD EN EL CONTACTO TELEFÓNICO (Titular, Tercero Valido o Visita Efectiva):

A nivel general se presenta un Contacto Directo del 87% del total de la base y el 13% con gestión Sin Contacto. Toda la base asignada cuenta con una Gestión.

| ESTADO | OBLIGACION | % OBLIGACION | CAPITAL | % CAPITAL |
|---|---|---|---|---|
| DIRECTO | 8131 | 87% | $ 440.953.645.719 | 93,46% |
| INDIRECTO | 1170 | 13% | $ 30.859.504.167 | 6,54% |
| **Total general** | **9301** | **100%** | **$ 471.813.149.886** | **100,00%** |

### 4.2. EFECTIVIDAD EN LA NEGOCIACIÓN CON EL DEUDOR:

Se generaron un total de 4.997acuerdos del contacto y las gestiones realizadas.

| | PAGO | | OBLIGACION | | Total PAGO | Total OBLIGACION |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Etiquetas de fila | DIRECTO | INDIRECTO | DIRECTO | INDIRECTO | | |
| DETERIORADO | $ 152.204.583 | $ - | 2098 | 435 | $ 152.204.583 | 2533 |
| MANTENIDO | $ 1.737.812.921 | $ - | 3176 | 389 | $ 1.737.812.921 | 3565 |
| RECUPERADO | $ 5.778.596.048 | $ - | 2857 | 344 | $ 5.778.596.048 | 3201 |
| **Total general** | **$ 7.668.613.552** | **$ -** | **8131** | **1168** | **$ 7.668.613.552** | **9299** |

### 4.3. EFECTIVIDAD DE LOS COMPROMISOS O ACUERDOS DE PAGO:

Se realizaron un total de **3911** pagos por valor de **$7.668.613.552** millones de pesos.

| Etiquetas de fila | Suma de PAGO 28 |
|---|---|
| B. DE 1 A 30 | $ 4.828.037.361 |
| C. DE 31 A 60 | $ 753.982.678 |
| D. DE 61 A 90 | $ 669.055.413 |
| E. DE 91 A 120 | $ 326.930.720 |
| F. DE 121 A 150 | $ 286.847.810 |
| G. DE 151 A 360 | $ 375.437.977 |
| H. DE 361 A 540 | $ 115.173.920 |
| I. MAYOR A 540 | $ 171.569.549 |
| J. CASTIGO | $ 141.578.124 |
| **Total general** | **$ 7.668.613.552** |

### 4.3. EFECTIVIDAD DE LA RECUPERACIÓN:

Relaciono el cumplimiento de recuperación y mantenidos de los clientes según franja inicial:

| FRANJA | OBLIGACION | % OBLIGACION | CAPITAL | % CAPITAL |
|---|---|---|---|---|
| **B. DE 1 A 30** | **1316** | **14,15%** | **$ 253.414.842.981** | **53,71%** |
| DETERIORADO | 283 | 3,04% | $ 54.116.470.005 | 11,47% |
| MANTENIDO | 495 | 5,32% | $ 96.384.208.087 | 20,43% |
| RECUPERADO | 538 | 5,78% | $ 102.914.164.889 | 21,81% |
| **C. DE 31 A 60** | **1525** | **16,40%** | **$ 17.398.634.928** | **3,69%** |
| DETERIORADO | 479 | 5,15% | $ 5.441.613.035 | 1,15% |
| MANTENIDO | 521 | 5,60% | $ 6.170.845.280 | 1,31% |
| RECUPERADO | 525 | 5,64% | $ 5.786.176.614 | 1,23% |
| **D. DE 61 A 90** | **1312** | **14,11%** | **$ 32.918.492.186** | **6,98%** |
| DETERIORADO | 610 | 6,56% | $ 15.513.902.027 | 3,29% |
| MANTENIDO | 383 | 4,12% | $ 9.497.351.120 | 2,01% |
| RECUPERADO | 319 | 3,43% | $ 7.907.239.039 | 1,68% |
| **E. DE 91 A 120** | **874** | **9,40%** | **$ 21.896.532.374** | **4,64%** |
| DETERIORADO | 475 | 5,11% | $ 12.169.490.040 | 2,58% |
| MANTENIDO | 242 | 2,60% | $ 6.094.863.852 | 1,29% |
| RECUPERADO | 157 | 1,69% | $ 3.632.178.482 | 0,77% |
| **F. DE 121 A 150** | **644** | **6,92%** | **$ 16.291.721.366** | **3,45%** |
| DETERIORADO | 392 | 4,21% | $ 10.275.163.378 | 2,18% |
| MANTENIDO | 149 | 1,60% | $ 3.562.524.684 | 0,76% |
| RECUPERADO | 103 | 1,11% | $ 2.454.033.304 | 0,52% |
| **G. DE 151 A 360** | **983** | **10,57%** | **$ 31.667.332.501** | **6,71%** |
| DETERIORADO | 23 | 0,25% | $ 849.524.637 | 0,18% |
| MANTENIDO | 861 | 9,26% | $ 27.742.662.884 | 5,88% |
| RECUPERADO | 97 | 1,04% | $ 3.017.937.338 | 0,64% |
| #¡VALOR! | 2 | 0,02% | $ 57.207.641 | 0,01% |
| **H. DE 361 A 540** | **281** | **3,02%** | **$ 10.315.042.013** | **2,19%** |
| DETERIORADO | 271 | 2,91% | $ 9.901.523.873 | 2,10% |
| MANTENIDO | 10 | 0,11% | $ 413.518.140 | 0,09% |
| **I. MAYOR A 540** | **918** | **9,87%** | **$ 49.591.126.739** | **10,51%** |
| MANTENIDO | 904 | 9,72% | $ 49.140.820.264 | 10,42% |
| RECUPERADO | 14 | 0,15% | $ 450.306.475 | 0,10% |
| **J. CASTIGO** | **1448** | **15,57%** | **$ 38.319.424.798** | **8,12%** |
| RECUPERADO | 1448 | 15,57% | $ 38.319.424.798 | 8,12% |
| **Total general** | **9301** | **100,00%** | **$ 471.813.149.886** | **100,00%** |

### 4.4. EFECTIVIDAD DE LA RECUPERACIÓN DE CRÉDITOS CONTACTADOS:

Para clientes con contacto directo se presenta un deterioro del 18.65% y un 40,20% en estado Mantenido

| Etiquetas de fila | OBLIGACIONES | CAPITAL | CAPITAL % | PAGOS |
|---|---|---|---|---|
| **DIRECTO** | **8131** | **$ 440.953.645.719** | **93,47%** | **$ 7.668.613.552** |
| DETERIORADO | 2098 | $ 87.987.293.332 | 18,65% | $ 152.204.583 |
| MANTENIDO | 3176 | $ 189.667.974.849 | 40,20% | $ 1.737.812.921 |
| RECUPERADO | 2857 | $ 163.298.377.538 | 34,62% | $ 5.778.596.048 |
| **INDIRECTO** | **1168** | **$ 30.802.296.526** | **6,53%** | **$ -** |
| DETERIORADO | 435 | $ 20.280.393.664 | 4,30% | $ - |
| MANTENIDO | 389 | $ 9.338.819.462 | 1,98% | $ - |
| RECUPERADO | 344 | $ 1.183.083.401 | 0,25% | $ - |
| **Total general** | **9299** | **$ 471.755.942.245** | **100,00%** | **$ 7.668.613.552** |

### 4.5. EFECTIVIDAD DE LA RECUPERACIÓN DE CRÉDITOS NO CONTACTADOS:

Para clientes sin contacto directo el mayor indicador se encuentra en Mantenido con un 55% y el Deterioro supera el 44% aumentando recaudo en el cierre.

| Estado | Directo | Capital | % Capital |
|---|---|---|---|
| Deterioro | 1351 | $ 76.638 | 44,62% |
| Mantenido | 2343 | $ 94.735 | 55,16% |
| Recuperado | 4 | $ 177 | 0,10% |
| Recuperado <60 | 2 | $ 194 | 0,11% |
| **Total General** | **3700** | **$ 171.745** | **100%** |

# FACTORES DE MEDICIÓN

## EFECTIVIDAD EN EL CONTACTO TELEFÓNICO (Titular , Tercero Valido o Visita Efectiva):

Total de créditos efectivamente contactados sobre el total de créditos asignados a inicio de mes para gestión de cobranza (No incluye asignaciones diarias o refrescos por caídas - Ni Gestión Virtual).

## EFECTIVIDAD EN LA NEGOCIACIÓN CON EL DEUDOR:

Total de promesas o acuerdos de pago generadas sobre el total de créditos efectivamente contactados

## EFECTIVIDAD DE LOS COMPROMISOS O ACUERDOS DE PAGO:

Total de los compromisos o acuerdos efectivamente cumplidos parcial o totalmente, sobre el total de los compromisos o acuerdos de pago realizados (Factor Anterior).

## EFECTIVIDAD DE LA RECUPERACIÓN:

Valor total recuperado parcial o totalmente, sobre el valor total de la mora asignada para cobro a inicio de mes. (No incluye recuperación por asignaciones diarias o refrescos por caídas)

## EFECTIVIDAD DE LA RECUPERACIÓN DE CRÉDITOS CONTACTADOS:

Valor total recuperado parcial o totalmente, sobre el valor total de la mora asignada para cobro a inicio de mes. (No incluye recuperación por asignaciones diarias o refrescos por caídas) de los créditos contactados

## EFECTIVIDAD DE LA RECUPERACIÓN DE CRÉDITOS NO CONTACTADOS:

Valor total recuperado parcial o totalmente, sobre el valor total de la mora asignada para cobro a inicio de mes. (No incluye recuperación por asignaciones diarias o refrescos por caídas) de los créditos no contactados.

**MEDICIÓN CASAS DE COBRANZA**
**PERIODO:**
**CASA DE COBRANZA:**

## RANGO DE MORA: ENTRE 1 Y 30 DIAS

**PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD EN EL CONTACTO TELEFÓNICO CON EL DEUDOR (en número de créditos)**

Medición: Total de créditos efectivamente contactados (titular o tercero valido) sobre total de créditos asignados a inicio de mes para gestión de cobranza (No incluye asignaciones diarias o refrescos por caidas - Ni Gestión Virtual)

| CASA DE COBRANZA - GESTOR | Total de Créditos Contactados | Total Créditos Asignados | % |
|---|---|---|---|
| JUAN ESTEBAN OSORIO | 300 | 329 | 91% |
| MARCELA QUIÑONEZ | 292 | 329 | 89% |
| LINA GRUESO | 328 | 329 | 100% |
| DANA CARABALIN | 315 | 329 | 96% |
| | | | #¡DIV/0! |
| | | | #¡DIV/0! |
| | | | #¡DIV/0! |
| | | | #¡DIV/0! |
| **TOTALES** | **1,235** | **1,316** | **94%** |

**PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD EN LA NEGOCIACIÓN CON EL DEUDOR (en número de créditos)**

Medición: Total de compromisos generados sobre el total de créditos efectivamente contactados (titular o tercero valido)

| CASA DE COBRANZA - GESTOR | Total Compromisos Generados | Total Créditos Asignados | % |
|---|---|---|---|
| JUAN ESTEBAN OSORIO | 298 | 329 | 91% |
| MARCELA QUIÑONEZ | 389 | 329 | 118% |
| LINA GRUESO | 315 | 329 | 96% |
| DANA CARABALIN | 300 | 329 | 91% |
| | | | #¡DIV/0! |
| | | | #¡DIV/0! |
| | | | #¡DIV/0! |
| | | | #¡DIV/0! |
| **TOTALES** | **1,302** | **1,316** | **99%** |

**PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD POR COMPROMISOS O ACUERDOS DE PAGO (en número de créditos)**

Medicion: Total de los compromisos efectivamente cumplidos (parcial o totalmente) sobre el total de los compromisos pactados

| CASA DE COBRANZA - GESTOR | Total Compromisos Cumplidos | Total Compromisos Pactados | % |
|---|---|---|---|
| JUAN ESTEBAN OSORIO | 280 | 298 | 94% |
| MARCELA QUIÑONEZ | 240 | 389 | 62% |
| LINA GRUESO | 215 | 315 | 68% |
| DANA CARABALIN | 306 | 300 | 102% |
| | | | #¡DIV/0! |
| | | | #¡DIV/0! |
| | | | #¡DIV/0! |
| | | | #¡DIV/0! |
| **TOTALES** | **1,041** | **1,302** | **80%** |

**PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD DE RECUPERACION EN PESOS**

Medición: Valor Total recuperado (parcial o totalmente) sobre el valor total de los créditos asignados para gestión al inicio de la campaña

| CASA DE COBRANZA - GESTOR | Vr. Total Recuperado | Vr. Total Entregado para Recuperar | % |
|---|---|---|---|
| JUAN ESTEBAN OSORIO | 1,207,009,340 | 63,353,710,745 | 2% |
| MARCELA QUIÑONEZ | 1,207,009,340 | 63,353,710,745 | 2% |
| LINA GRUESO | 1,207,009,340 | 63,353,710,745 | 2% |
| DANA CARABALIN | 1,207,009,340 | 63,353,710,746 | 2% |
| | | | #¡DIV/0! |
| | | | #¡DIV/0! |
| | | | #¡DIV/0! |
| | | | #¡DIV/0! |
| **TOTALES** | **4,828,037,360** | **253,414,842,981** | **2%** |

**PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD DE RECUPERACION EN PESOS DE LOS CRÉDITOS CONTACTADOS**

Medición: Porcentaje de créditos efectivamente contactados (titular o tercero valido) con pago parcial o total de la mora

| CASA DE COBRANZA - GESTOR | Créditos con pago Total o Parcial | Total Créditos Contactados | % |
|---|---|---|---|
| JUAN ESTEBAN OSORIO | 5 | 250 | 2% |
| MARCELA QUIÑONEZ | 19 | 244 | 8% |
| LINA GRUESO | 15 | 201 | 7% |
| DANA CARABALIN | 13 | 294 | 4% |
| | | | #¡DIV/0! |
| | | | #¡DIV/0! |
| | | | #¡DIV/0! |
| | | | #¡DIV/0! |
| **TOTALES** | **52** | **989** | **5%** |

**PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD DE RECUPERACION EN PESOS DE LOS CRÉDITOS NO CONTACTADOS**

Medición: Porcentaje de créditos NO contactados con pago parcial o total de la mora

| CASA DE COBRANZA - GESTOR | Créditos con pago Total o Parcial | Total Créditos NO Contactados | % |
|---|---|---|---|
| JUAN ESTEBAN OSORIO | 280 | 75 | 373% |
| MARCELA QUIÑONEZ | 240 | 51 | 471% |
| LINA GRUESO | 215 | 87 | 247% |
| DANA CARABALIN | 306 | 63 | 486% |
| | | | #¡DIV/0! |
| | | | #¡DIV/0! |
| | | | #¡DIV/0! |
| | | | #¡DIV/0! |
| **TOTALES** | **1,041** | **276** | **377%** |

**MEDICIÓN CASAS DE COBRANZA**
**PERIODO:**
**CASA DE COBRANZA:**

## RANGO DE MORA: ENTRE 31 Y 60 DIAS

**PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD EN EL CONTACTO TELEFÓNICO CON EL DEUDOR (en número de créditos)**

Medición: Total de créditos efectivamente contactados (titular o tercero valido) sobre total de créditos asignados a inicio de mes para gestión de cobranza (No incluye asignaciones diarias o refrescos por caidas - Ni Gestión Virtual)

| CASA DE COBRANZA - GESTOR | Total de Créditos Contactados | Total Créditos Asignados | % |
|---|---|---|---|
| SANTIAGO BEDOYA | 376 | 382 | 98% |
| CARLOS VALENCIA | 375 | 382 | 98% |
| ISABELLA GUTIERREZ | 374 | 381 | 98% |
| KATEHERINE RIVERA | 374 | 381 | 98% |
| | | | #¡DIV/0! |
| | | | #¡DIV/0! |
| | | | #¡DIV/0! |
| | | | #¡DIV/0! |
| **TOTALES** | **1,499** | **1,526** | **98%** |

**PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD EN LA NEGOCIACIÓN CON EL DEUDOR (en número de créditos)**

Medición: Total de compromisos generados sobre el total de créditos efectivamente contactados (titular o tercero valido)

| CASA DE COBRANZA - GESTOR | Total Compromisos Generados | Total Créditos Asignados | % |
|---|---|---|---|
| SANTIAGO BEDOYA | 290 | 382 | 76% |
| CARLOS VALENCIA | 350 | 382 | 92% |
| ISABELLA GUTIERREZ | 325 | 381 | 85% |
| KATEHERINE RIVERA | 348 | 381 | 91% |
| | | | #¡DIV/0! |
| | | | #¡DIV/0! |
| | | | #¡DIV/0! |
| | | | #¡DIV/0! |
| **TOTALES** | **1,313** | **1,526** | **86%** |

**PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD POR COMPROMISOS O ACUERDOS DE PAGO (en número de créditos)**

Medicion: Total de los compromisos efectivamente cumplidos (parcial o totalmente) sobre el total de los compromisos pactados

| CASA DE COBRANZA - GESTOR | Total Compromisos Cumplidos | Total Compromisos Pactados | % |
|---|---|---|---|
| SANTIAGO BEDOYA | 263 | 290 | 91% |
| CARLOS VALENCIA | 250 | 350 | 71% |
| ISABELLA GUTIERREZ | 276 | 325 | 85% |
| KATEHERINE RIVERA | 264 | 348 | 76% |
| | | | #¡DIV/0! |
| | | | #¡DIV/0! |
| | | | #¡DIV/0! |
| | | | #¡DIV/0! |
| **TOTALES** | **1,053** | **1,313** | **80%** |

**PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD DE RECUPERACION EN PESOS**

Medición: Valor Total recuperado (parcial o totalmente) sobre el valor total de los créditos asignados para gestión al inicio de la campaña

| CASA DE COBRANZA - GESTOR | Vr. Total Recuperado | Vr. Total Entregado para Recuperar | % |
|---|---|---|---|
| SANTIAGO BEDOYA | $ 188,495,750 | $ 982,765,505 | 19% |
| CARLOS VALENCIA | $ 188,495,669 | $ 1,021,118,906 | 18% |
| ISABELLA GUTIERREZ | $ 188,495,669 | $ 728,513,675 | 26% |
| KATEHERINE RIVERA | $ 188,495,669 | $ 973,531,086 | 19% |
| | | | #¡DIV/0! |
| | | | #¡DIV/0! |
| | | | #¡DIV/0! |
| | | | #¡DIV/0! |
| **TOTALES** | **753,982,757** | **3,705,929,171** | **20%** |

**PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD DE RECUPERACION EN PESOS DE LOS CRÉDITOS CONTACTADOS**

Medición: Porcentaje de créditos efectivamente contactados (titular o tercero valido) con pago parcial o total de la mora

| CASA DE COBRANZA - GESTOR | Créditos con pago Total o Parcial | Total Créditos Contactados | % |
|---|---|---|---|
| SANTIAGO BEDOYA | 9 | 376 | 2% |
| CARLOS VALENCIA | 9 | 375 | 2% |
| ISABELLA GUTIERREZ | 10 | 374 | 3% |
| KATEHERINE RIVERA | 9 | 374 | 2% |
| | | | #¡DIV/0! |
| | | | #¡DIV/0! |
| | | | #¡DIV/0! |
| | | | #¡DIV/0! |
| **TOTALES** | **37** | **1,499** | **2%** |

**PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD DE RECUPERACION EN PESOS DE LOS CRÉDITOS NO CONTACTADOS**

Medición: Porcentaje de créditos NO contactados con pago parcial o total de la mora

| CASA DE COBRANZA - GESTOR | Créditos con pago Total o Parcial | Total Créditos NO Contactados | % |
|---|---|---|---|
| SANTIAGO BEDOYA | 263 | 9 | 2922% |
| CARLOS VALENCIA | 250 | 9 | 2778% |
| ISABELLA GUTIERREZ | 276 | 10 | 2760% |
| KATEHERINE RIVERA | 264 | 9 | 2933% |
| | | | #¡DIV/0! |
| | | | #¡DIV/0! |
| | | | #¡DIV/0! |
| | | | #¡DIV/0! |
| **TOTALES** | **1,053** | **37** | **2846%** |

**MEDICIÓN CASAS DE COBRANZA**
**PERIODO:**
**CASA DE COBRANZA:**

## RANGO DE MORA: ENTRE 61 Y 90 DIAS

**PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD EN EL CONTACTO TELEFÓNICO CON EL DEUDOR (en número de créditos)**

Medición: Total de créditos efectivamente contactados (titular o tercero valido) sobre total de créditos asignados a inicio de mes para gestión de cobranza (No incluye asignaciones diarias o refrescos por caidas - Ni Gestión Virtual)

| CASA DE COBRANZA - GESTOR | Total de Créditos Contactados | Total Créditos Asignados | % |
|---|---|---|---|
| LUNA PALACIOS | 390 | 437 | 89% |
| ALEJANDRA LUNA | 396 | 437 | 91% |
| SEBASTIAN AGREDO | 400 | 438 | 91% |
| | | | #¡DIV/0! |
| | | | #¡DIV/0! |
| | | | #¡DIV/0! |
| | | | #¡DIV/0! |
| | | | #¡DIV/0! |
| **TOTALES** | **1,186** | **1,312** | **90%** |

**PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD EN LA NEGOCIACIÓN CON EL DEUDOR (en número de créditos)**

Medición: Total de compromisos generados sobre el total de créditos efectivamente contactados (titular o tercero valido)

| CASA DE COBRANZA - GESTOR | Total Compromisos Generados | Total Créditos Asignados | % |
|---|---|---|---|
| LUNA PALACIOS | 310 | 437 | 71% |
| ALEJANDRA LUNA | 301 | 437 | 69% |
| SEBASTIAN AGREDO | 295 | 438 | 67% |
| | | | #¡DIV/0! |
| | | | #¡DIV/0! |
| | | | #¡DIV/0! |
| | | | #¡DIV/0! |
| | | | #¡DIV/0! |
| **TOTALES** | **906** | **1,312** | **69%** |

**PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD POR COMPROMISOS O ACUERDOS DE PAGO (en número de créditos)**

Medicion: Total de los compromisos efectivamente cumplidos (parcial o totalmente) sobre el total de los compromisos pactados

| CASA DE COBRANZA - GESTOR | Total Compromisos Cumplidos | Total Compromisos Pactados | % |
|---|---|---|---|
| LUNA PALACIOS | 240 | 310 | 77% |
| ALEJANDRA LUNA | 210 | 301 | 70% |
| 240SEBASTIAN AGREDO | 270 | 295 | 92% |
| | | | #¡DIV/0! |
| | | | #¡DIV/0! |
| | | | #¡DIV/0! |
| | | | #¡DIV/0! |
| | | | #¡DIV/0! |
| **TOTALES** | **720** | **906** | **79%** |

**PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD DE RECUPERACION EN PESOS**

Medición: Valor Total recuperado (parcial o totalmente) sobre el valor total de los créditos asignados para gestión al inicio de la campaña

| CASA DE COBRANZA - GESTOR | Vr. Total Recuperado | Vr. Total Entregado para Recuperar | % |
|---|---|---|---|
| LUNA PALACIOS | $ 262,677,866 | $ 12,203,645,000 | 2% |
| ALEJANDRA LUNA | $ 192,323,158 | $ 11,754,858,006 | 2% |
| SEBASTIAN AGREDO | $ 214,054,389 | $ 8,959,989,180 | 2% |
| | | | #¡DIV/0! |
| | | | #¡DIV/0! |
| | | | #¡DIV/0! |
| | | | #¡DIV/0! |
| | | | #¡DIV/0! |
| **TOTALES** | **669,055,413** | **32,918,492,186** | **2%** |

**PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD DE RECUPERACION EN PESOS DE LOS CRÉDITOS CONTACTADOS**

Medición: Porcentaje de créditos efectivamente contactados (titular o tercero valido) con pago parcial o total de la mora

| CASA DE COBRANZA - GESTOR | Créditos con pago Total o Parcial | Total Créditos Contactados | % |
|---|---|---|---|
| LUNA PALACIOS | 240 | 390 | 62% |
| ALEJANDRA LUNA | 210 | 396 | 53% |
| SEBASTIAN AGREDO | 270 | 400 | 68% |
| | | | #¡DIV/0! |
| | | | #¡DIV/0! |
| | | | #¡DIV/0! |
| | | | #¡DIV/0! |
| | | | #¡DIV/0! |
| **TOTALES** | **720** | **1,186** | **61%** |

**PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD DE RECUPERACION EN PESOS DE LOS CRÉDITOS NO CONTACTADOS**

Medición: Porcentaje de créditos NO contactados con pago parcial o total de la mora

| CASA DE COBRANZA - GESTOR | Créditos con pago Total o Parcial | Total Créditos NO Contactados | % |
|---|---|---|---|
| LUNA PALACIOS | 240 | 32 | 750% |
| ALEJANDRA LUNA | 210 | 52 | 404% |
| SEBASTIAN AGREDO | 270 | 42 | 643% |
| | | | #¡DIV/0! |
| | | | #¡DIV/0! |
| | | | #¡DIV/0! |
| | | | #¡DIV/0! |
| | | | #¡DIV/0! |
| **TOTALES** | **720** | **126** | **571%** |

**MEDICIÓN CASAS DE COBRANZA**
**PERIODO:**
**CASA DE COBRANZA:**

## RANGO DE MORA: ENTRE 91 Y 120 DIAS

**PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD EN EL CONTACTO TELEFÓNICO CON EL DEUDOR (en número de créditos)**

Medición: Total de créditos efectivamente contactados (titular o tercero valido) sobre total de créditos asignados a inicio de mes para gestión de cobranza (No incluye asignaciones diarias o refrescos por caidas - Ni Gestión Virtual)

| CASA DE COBRANZA - GESTOR | Total de Créditos Contactados | Total Créditos Asignados | % |
|---|---|---|---|
| YULIETH RESTREPO | 394 | 437 | 90% |
| HILLARY SEGURA | 395 | 437 | 90% |
| | | | #¡DIV/0! |
| | | | #¡DIV/0! |
| | | | #¡DIV/0! |
| | | | #¡DIV/0! |
| | | | #¡DIV/0! |
| | | | #¡DIV/0! |
| **TOTALES** | **789** | **874** | **90%** |

**PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD EN LA NEGOCIACIÓN CON EL DEUDOR (en número de créditos)**

Medición: Total de compromisos generados sobre el total de créditos efectivamente contactados (titular o tercero valido)

| CASA DE COBRANZA - GESTOR | Total Compromisos Generados | Total Créditos Asignados | % |
|---|---|---|---|
| YULIETH RESTREPO | 302 | 437 | 69% |
| HILLARY SEGURA | 297 | 437 | 68% |
| | | | #¡DIV/0! |
| | | | #¡DIV/0! |
| | | | #¡DIV/0! |
| | | | #¡DIV/0! |
| | | | #¡DIV/0! |
| | | | #¡DIV/0! |
| **TOTALES** | **599** | **874** | **69%** |

**PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD POR COMPROMISOS O ACUERDOS DE PAGO (en número de créditos)**

Medicion: Total de los compromisos efectivamente cumplidos (parcial o totalmente) sobre el total de los compromisos pactados

| CASA DE COBRANZA - GESTOR | Total Compromisos Cumplidos | Total Compromisos Pactados | % |
|---|---|---|---|
| YULIETH RESTREPO | 195 | 302 | 65% |
| HILLARY SEGURA | 209 | 297 | 70% |
| | | | #¡DIV/0! |
| | | | #¡DIV/0! |
| | | | #¡DIV/0! |
| | | | #¡DIV/0! |
| | | | #¡DIV/0! |
| | | | #¡DIV/0! |
| **TOTALES** | **404** | **599** | **67%** |

**PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD DE RECUPERACION EN PESOS**

Medición: Valor Total recuperado (parcial o totalmente) sobre el valor total de los créditos asignados para gestión al inicio de la campaña

| CASA DE COBRANZA - GESTOR | Vr. Total Recuperado | Vr. Total Entregado para Recuperar | % |
|---|---|---|---|
| YULIETH RESTREPO | $ 148,951,411 | 10948266187 | 1% |
| HILLARY SEGURA | $ 177,979,309 | 10948266187 | 2% |
| | | | #¡DIV/0! |
| | | | #¡DIV/0! |
| | | | #¡DIV/0! |
| | | | #¡DIV/0! |
| | | | #¡DIV/0! |
| | | | #¡DIV/0! |
| **TOTALES** | **326,930,720** | **21,896,532,374** | **1%** |

**PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD DE RECUPERACION EN PESOS DE LOS CRÉDITOS CONTACTADOS**

Medición: Porcentaje de créditos efectivamente contactados (titular o tercero valido) con pago parcial o total de la mora

| CASA DE COBRANZA - GESTOR | Créditos con pago Total o Parcial | Total Créditos Contactados | % |
|---|---|---|---|
| YULIETH RESTREPO | 195 | 163 | 120% |
| HILLARY SEGURA | 209 | 163 | 128% |
| | | | #¡DIV/0! |
| | | | #¡DIV/0! |
| | | | #¡DIV/0! |
| | | | #¡DIV/0! |
| | | | #¡DIV/0! |
| | | | #¡DIV/0! |
| **TOTALES** | **404** | **326** | **124%** |

**PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD DE RECUPERACION EN PESOS DE LOS CRÉDITOS NO CONTACTADOS**

Medición: Porcentaje de créditos NO contactados con pago parcial o total de la mora

| CASA DE COBRANZA - GESTOR | Créditos con pago Total o Parcial | Total Créditos NO Contactados | % |
|---|---|---|---|
| YULIETH RESTREPO | 195 | 50 | 390% |
| HILLARY SEGURA | 209 | 37 | 565% |
| | | | #¡DIV/0! |
| | | | #¡DIV/0! |
| | | | #¡DIV/0! |
| | | | #¡DIV/0! |
| | | | #¡DIV/0! |
| | | | #¡DIV/0! |
| **TOTALES** | **404** | **87** | **464%** |

**MEDICIÓN CASAS DE COBRANZA**
**PERIODO:**
**CASA DE COBRANZA:**

## RANGO DE MORA: ENTRE 121 Y 150 DIAS

**PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD EN EL CONTACTO TELEFÓNICO CON EL DEUDOR (en número de créditos)**

Medición: Total de créditos efectivamente contactados (titular o tercero valido) sobre total de créditos asignados a inicio de mes para gestión de cobranza (No incluye asignaciones diarias o refrescos por caidas - Ni Gestión Virtual)

| CASA DE COBRANZA - GESTOR | Total de Créditos Contactados | Total Créditos Asignados | % |
|---|---|---|---|
| TAINA SALAS | 281 | 322 | 87% |
| DARLING ANGULO | 282 | 323 | 87% |
| | | | #¡DIV/0! |
| | | | #¡DIV/0! |
| | | | #¡DIV/0! |
| | | | #¡DIV/0! |
| | | | #¡DIV/0! |
| | | | #¡DIV/0! |
| **TOTALES** | **563** | **645** | **87%** |

**PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD EN LA NEGOCIACIÓN CON EL DEUDOR (en número de créditos)**

Medición: Total de compromisos generados sobre el total de créditos efectivamente contactados (titular o tercero valido)

| CASA DE COBRANZA - GESTOR | Total Compromisos Generados | Total Créditos Asignados | % |
|---|---|---|---|
| TAINA SALAS | 150 | 322 | 47% |
| DARLING ANGULO | 210 | 323 | 65% |
| | | | #¡DIV/0! |
| | | | #¡DIV/0! |
| | | | #¡DIV/0! |
| | | | #¡DIV/0! |
| | | | #¡DIV/0! |
| | | | #¡DIV/0! |
| **TOTALES** | **360** | **645** | **56%** |

**PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD POR COMPROMISOS O ACUERDOS DE PAGO (en número de créditos)**

Medicion: Total de los compromisos efectivamente cumplidos (parcial o totalmente) sobre el total de los compromisos pactados

| CASA DE COBRANZA - GESTOR | Total Compromisos Cumplidos | Total Compromisos Pactados | % |
|---|---|---|---|
| TAINA SALAS | 131 | 150 | 87% |
| DARLING ANGULO | 132 | 210 | 63% |
| | | | #¡DIV/0! |
| | | | #¡DIV/0! |
| | | | #¡DIV/0! |
| | | | #¡DIV/0! |
| | | | #¡DIV/0! |
| | | | #¡DIV/0! |
| **TOTALES** | **263** | **360** | **73%** |

**PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD DE RECUPERACION EN PESOS**

Medición: Valor Total recuperado (parcial o totalmente) sobre el valor total de los créditos asignados para gestión al inicio de la campaña

| CASA DE COBRANZA - GESTOR | Vr. Total Recuperado | Vr. Total Entregado para Recuperar | % |
|---|---|---|---|
| TAINA SALAS | 143,423,905 | $ 8,145,860,683 | 2% |
| DARLING ANGULO | 143,423,905 | 8,145,860,683 | 2% |
| | | | #¡DIV/0! |
| | | | #¡DIV/0! |
| | | | #¡DIV/0! |
| | | | #¡DIV/0! |
| | | | #¡DIV/0! |
| | | | #¡DIV/0! |
| **TOTALES** | **286,847,810** | **16,291,721,366** | **2%** |

**PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD DE RECUPERACION EN PESOS DE LOS CRÉDITOS CONTACTADOS**

Medición: Porcentaje de créditos efectivamente contactados (titular o tercero valido) con pago parcial o total de la mora

| CASA DE COBRANZA - GESTOR | Créditos con pago Total o Parcial | Total Créditos Contactados | % |
|---|---|---|---|
| TAINA SALAS | 127 | 281 | 45% |
| DARLING ANGULO | 136 | 282 | 48% |
| | | | #¡DIV/0! |
| | | | #¡DIV/0! |
| | | | #¡DIV/0! |
| | | | #¡DIV/0! |
| | | | #¡DIV/0! |
| | | | #¡DIV/0! |
| **TOTALES** | **263** | **563** | **47%** |

**PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD DE RECUPERACION EN PESOS DE LOS CRÉDITOS NO CONTACTADOS**

Medición: Porcentaje de créditos NO contactados con pago parcial o total de la mora

| CASA DE COBRANZA - GESTOR | Créditos con pago Total o Parcial | Total Créditos NO Contactados | % |
|---|---|---|---|
| TAINA SALAS | 6 | 50 | 12% |
| DARLING ANGULO | 3 | 13 | 23% |
| | | | #¡DIV/0! |
| | | | #¡DIV/0! |
| | | | #¡DIV/0! |
| | | | #¡DIV/0! |
| | | | #¡DIV/0! |
| | | | #¡DIV/0! |
| **TOTALES** | **9** | **63** | **14%** |

**MEDICIÓN CASAS DE COBRANZA**
**PERIODO:**
**CASA DE COBRANZA:**

## RANGO DE MORA: ENTRE 151 Y 360 DIAS

**PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD EN EL CONTACTO TELEFÓNICO CON EL DEUDOR (en número de créditos)**

Medición: Total de créditos efectivamente contactados (titular o tercero valido) sobre total de créditos asignados a inicio de mes para gestión de cobranza (No incluye asignaciones diarias o refrescos por caidas - Ni Gestión Virtual)

| CASA DE COBRANZA - GESTOR | Total de Créditos Contactados | Total Créditos Asignados | % |
|---|---|---|---|
| EINER HURTADO | 280 | 327 | 86% |
| JUAN PEREZ | 220 | 327 | 67% |
| SEBASTIAN AGREDO | 282 | 330 | 85% |
| | | | #¡DIV/0! |
| | | | #¡DIV/0! |
| | | | #¡DIV/0! |
| | | | #¡DIV/0! |
| | | | #¡DIV/0! |
| **TOTALES** | **782** | **984** | **79%** |

**PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD EN LA NEGOCIACIÓN CON EL DEUDOR (en número de créditos)**

Medición: Total de compromisos generados sobre el total de créditos efectivamente contactados (titular o tercero valido)

| CASA DE COBRANZA - GESTOR | Total Compromisos Generados | Total Créditos Asignados | % |
|---|---|---|---|
| EINER HURTADO | 250 | 327 | 76% |
| JUAN PEREZ | 210 | 327 | 64% |
| SEBASTIAN AGREDO | 260 | 330 | 79% |
| | | | #¡DIV/0! |
| | | | #¡DIV/0! |
| | | | #¡DIV/0! |
| | | | #¡DIV/0! |
| | | | #¡DIV/0! |
| **TOTALES** | **720** | **984** | **73%** |

**PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD POR COMPROMISOS O ACUERDOS DE PAGO (en número de créditos)**

Medicion: Total de los compromisos efectivamente cumplidos (parcial o totalmente) sobre el total de los compromisos pactados

| CASA DE COBRANZA - GESTOR | Total Compromisos Cumplidos | Total Compromisos Pactados | % |
|---|---|---|---|
| EINER HURTADO | 100 | 250 | 40% |
| JUAN PEREZ | 90 | 210 | 43% |
| SEBASTIAN AGREDO | 297 | 260 | 114% |
| | | | #¡DIV/0! |
| | | | #¡DIV/0! |
| | | | #¡DIV/0! |
| | | | #¡DIV/0! |
| | | | #¡DIV/0! |
| **TOTALES** | **487** | **720** | **68%** |

**PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD DE RECUPERACION EN PESOS**

Medición: Valor Total recuperado (parcial o totalmente) sobre el valor total de los créditos asignados para gestión al inicio de la campaña

| CASA DE COBRANZA - GESTOR | Vr. Total Recuperado | Vr. Total Entregado para Recuperar | % |
|---|---|---|---|
| EINER HURTADO | $ 125,145,992 | $ 10,555,777,500 | 1% |
| JUAN PEREZ | $ 125,145,992 | $ 10,555,777,500 | 1% |
| SEBASTIAN AGREDO | $ 125,145,992 | $ 10,555,777,500 | 1% |
| | | | #¡DIV/0! |
| | | | #¡DIV/0! |
| | | | #¡DIV/0! |
| | | | #¡DIV/0! |
| | | | #¡DIV/0! |
| **TOTALES** | **375,437,977** | **31,667,332,501** | **1%** |

**PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD DE RECUPERACION EN PESOS DE LOS CRÉDITOS CONTACTADOS**

Medición: Porcentaje de créditos efectivamente contactados (titular o tercero valido) con pago parcial o total de la mora

| CASA DE COBRANZA - GESTOR | Créditos con pago Total o Parcial | Total Créditos Contactados | % |
|---|---|---|---|
| EINER HURTADO | 100 | 280 | 36% |
| JUAN PEREZ | 90 | 220 | 41% |
| SEBASTIAN AGREDO | 297 | 282 | 105% |
| | | | #¡DIV/0! |
| | | | #¡DIV/0! |
| | | | #¡DIV/0! |
| | | | #¡DIV/0! |
| | | | #¡DIV/0! |
| **TOTALES** | **487** | **782** | **62%** |

**PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD DE RECUPERACION EN PESOS DE LOS CRÉDITOS NO CONTACTADOS**

Medición: Porcentaje de créditos NO contactados con pago parcial o total de la mora

| CASA DE COBRANZA - GESTOR | Créditos con pago Total o Parcial | Total Créditos NO Contactados | % |
|---|---|---|---|
| EINER HURTADO | 4 | 67 | 6% |
| JUAN PEREZ | 3 | 51 | 6% |
| SEBASTIAN AGREDO | 4 | 84 | 5% |
| | | | #¡DIV/0! |
| | | | #¡DIV/0! |
| | | | #¡DIV/0! |
| | | | #¡DIV/0! |
| | | | #¡DIV/0! |
| **TOTALES** | **11** | **202** | **5%** |

**MEDICIÓN CASAS DE COBRANZA**
**PERIODO:**
**CASA DE COBRANZA:**

## RANGO DE MORA: ENTRE 361 Y 540 DIAS

**PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD EN EL CONTACTO TELEFÓNICO CON EL DEUDOR (en número de créditos)**

Medición: Total de créditos efectivamente contactados (titular o tercero valido) sobre total de créditos asignados a inicio de mes para gestión de cobranza (No incluye asignaciones diarias o refrescos por caidas - Ni Gestión Virtual)

| CASA DE COBRANZA - GESTOR | Total de Créditos Contactados | Total Créditos Asignados | % |
|---|---|---|---|
| MAIRA ORTIZ | 242 | 282 | 86% |
| | | | #¡DIV/0! |
| | | | #¡DIV/0! |
| | | | #¡DIV/0! |
| | | | #¡DIV/0! |
| | | | #¡DIV/0! |
| | | | #¡DIV/0! |
| | | | #¡DIV/0! |
| | | | #¡DIV/0! |
| **TOTALES** | **242** | **282** | **86%** |

**PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD EN LA NEGOCIACIÓN CON EL DEUDOR (en número de créditos)**

Medición: Total de compromisos generados sobre el total de créditos efectivamente contactados (titular o tercero valido)

| CASA DE COBRANZA - GESTOR | Total Compromisos Generados | Total Créditos Asignados | % |
|---|---|---|---|
| MAIRA ORTIZ | 220 | 282 | 78% |
| | | | #¡DIV/0! |
| | | | #¡DIV/0! |
| | | | #¡DIV/0! |
| | | | #¡DIV/0! |
| | | | #¡DIV/0! |
| | | | #¡DIV/0! |
| | | | #¡DIV/0! |
| **TOTALES** | **220** | **282** | **78%** |

**PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD POR COMPROMISOS O ACUERDOS DE PAGO (en número de créditos)**

Medicion: Total de los compromisos efectivamente cumplidos (parcial o totalmente) sobre el total de los compromisos pactados

| CASA DE COBRANZA - GESTOR | Total Compromisos Cumplidos | Total Compromisos Pactados | % |
|---|---|---|---|
| | 52 | 220 | 24% |
| MAIRA ORTIZ | | | #¡DIV/0! |
| | | | #¡DIV/0! |
| | | | #¡DIV/0! |
| | | | #¡DIV/0! |
| | | | #¡DIV/0! |
| | | | #¡DIV/0! |
| | | | #¡DIV/0! |
| **TOTALES** | **52** | **220** | **24%** |

**PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD DE RECUPERACION EN PESOS**

Medición: Valor Total recuperado (parcial o totalmente) sobre el valor total de los créditos asignados para gestión al inicio de la campaña

| CASA DE COBRANZA - GESTOR | Vr. Total Recuperado | Vr. Total Entregado para Recuperar | % |
|---|---|---|---|
| MAIRA ORTIZ | 115,173,920 | 10,315,042,013 | 1% |
| | | | #¡DIV/0! |
| | | | #¡DIV/0! |
| | | | #¡DIV/0! |
| | | | #¡DIV/0! |
| | | | #¡DIV/0! |
| | | | #¡DIV/0! |
| | | | #¡DIV/0! |
| **TOTALES** | **115,173,920** | **10,315,042,013** | **1%** |

**PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD DE RECUPERACION EN PESOS DE LOS CRÉDITOS CONTACTADOS**

Medición: Porcentaje de créditos efectivamente contactados (titular o tercero valido) con pago parcial o total de la mora

| CASA DE COBRANZA - GESTOR | Créditos con pago Total o Parcial | Total Créditos Contactados | % |
|---|---|---|---|
| MAIRA ORTIZ | 52 | 242 | 21% |
| | | | #¡DIV/0! |
| | | | #¡DIV/0! |
| | | | #¡DIV/0! |
| | | | #¡DIV/0! |
| | | | #¡DIV/0! |
| | | | #¡DIV/0! |
| | | | #¡DIV/0! |
| **TOTALES** | **52** | **242** | **21%** |

**PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD DE RECUPERACION EN PESOS DE LOS CRÉDITOS NO CONTACTADOS**

Medición: Porcentaje de créditos NO contactados con pago parcial o total de la mora

| CASA DE COBRANZA - GESTOR | Créditos con pago Total o Parcial | Total Créditos NO Contactados | % |
|---|---|---|---|
| | 1 | 41 | 2% |
| MAIRA ORTIZ | | | #¡DIV/0! |
| | | | #¡DIV/0! |
| | | | #¡DIV/0! |
| | | | #¡DIV/0! |
| | | | #¡DIV/0! |
| | | | #¡DIV/0! |
| | | | #¡DIV/0! |
| **TOTALES** | **1** | **41** | **2%** |

**MEDICIÓN CASAS DE COBRANZA**
**PERIODO:**
**CASA DE COBRANZA:**

## RANGO DE MORA: > 540 DIAS

**PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD EN EL CONTACTO TELEFÓNICO CON EL DEUDOR (en número de créditos)**

Medición: Total de créditos efectivamente contactados (titular o tercero valido) sobre total de créditos asignados a inicio de mes para gestión de cobranza (No incluye asignaciones diarias o refrescos por caidas - Ni Gestión Virtual)

| CASA DE COBRANZA - GESTOR | Total de Créditos Contactados | Total Créditos Asignados | % |
|---|---|---|---|
| EVELIN OREJUELA | 379 | 459 | 83% |
| ESTEFANI ROSERO | 347 | 460 | 75% |
| | | | #¡DIV/0! |
| | | | #¡DIV/0! |
| | | | #¡DIV/0! |
| | | | #¡DIV/0! |
| | | | #¡DIV/0! |
| | | | #¡DIV/0! |
| **TOTALES** | **726** | **919** | **79%** |

**PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD EN LA NEGOCIACIÓN CON EL DEUDOR (en número de créditos)**

Medición: Total de compromisos generados sobre el total de créditos efectivamente contactados (titular o tercero valido)

| CASA DE COBRANZA - GESTOR | Total Compromisos Generados | Total Créditos Asignados | % |
|---|---|---|---|
| EVELIN OREJUELA | 350 | 459 | 76% |
| ESTEFANI ROSERO | 311 | 460 | 68% |
| | | | #¡DIV/0! |
| | | | #¡DIV/0! |
| | | | #¡DIV/0! |
| | | | #¡DIV/0! |
| | | | #¡DIV/0! |
| | | | #¡DIV/0! |
| **TOTALES** | **661** | **919** | **72%** |

**PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD POR COMPROMISOS O ACUERDOS DE PAGO (en número de créditos)**

Medicion: Total de los compromisos efectivamente cumplidos (parcial o totalmente) sobre el total de los compromisos pactados

| CASA DE COBRANZA - GESTOR | Total Compromisos Cumplidos | Total Compromisos Pactados | % |
|---|---|---|---|
| EVELIN OREJUELA | 25 | 350 | 7% |
| ESTEFANI ROSERO | 36 | 311 | 12% |
| | | | #¡DIV/0! |
| | | | #¡DIV/0! |
| | | | #¡DIV/0! |
| | | | #¡DIV/0! |
| | | | #¡DIV/0! |
| | | | #¡DIV/0! |
| **TOTALES** | **61** | **661** | **9%** |

**PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD DE RECUPERACION EN PESOS**

Medición: Valor Total recuperado (parcial o totalmente) sobre el valor total de los créditos asignados para gestión al inicio de la campaña

| CASA DE COBRANZA - GESTOR | Vr. Total Recuperado | Vr. Total Entregado para Recuperar | % |
|---|---|---|---|
| EVELIN OREJUELA | $ 123,258,274 | $ 24,795,563,369 | 0% |
| ESTEFANI ROSERO | $ 123,258,274 | $ 24,795,563,369 | 0% |
| | | | #¡DIV/0! |
| | | | #¡DIV/0! |
| | | | #¡DIV/0! |
| | | | #¡DIV/0! |
| | | | #¡DIV/0! |
| | | | #¡DIV/0! |
| **TOTALES** | **246,516,548** | **49,591,126,738** | **0%** |

**PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD DE RECUPERACION EN PESOS DE LOS CRÉDITOS CONTACTADOS**

Medición: Porcentaje de créditos efectivamente contactados (titular o tercero valido) con pago parcial o total de la mora

| CASA DE COBRANZA - GESTOR | Créditos con pago Total o Parcial | Total Créditos Contactados | % |
|---|---|---|---|
| EVELIN OREJUELA | 25 | 379 | 7% |
| ESTEFANI ROSERO | 36 | 347 | 10% |
| | | | #¡DIV/0! |
| | | | #¡DIV/0! |
| | | | #¡DIV/0! |
| | | | #¡DIV/0! |
| | | | #¡DIV/0! |
| | | | #¡DIV/0! |
| **TOTALES** | **61** | **726** | **8%** |

**PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD DE RECUPERACION EN PESOS DE LOS CRÉDITOS NO CONTACTADOS**

Medición: Porcentaje de créditos NO contactados con pago parcial o total de la mora

| CASA DE COBRANZA - GESTOR | Créditos con pago Total o Parcial | Total Créditos NO Contactados | % |
|---|---|---|---|
| EVELIN OREJUELA | 4 | 97 | 4% |
| ESTEFANI ROSERO | 3 | 97 | 3% |
| | | | #¡DIV/0! |
| | | | #¡DIV/0! |
| | | | #¡DIV/0! |
| | | | #¡DIV/0! |
| | | | #¡DIV/0! |
| | | | #¡DIV/0! |
| **TOTALES** | **7** | **194** | **4%** |

# División de Tesorería
# Documento de Pago

| | | | |
|---|---|---|---|
| N° Orden de Pago | 1313 | Fecha de Registro | 06-feb-25 |
| N° Documento de Pago | 5300051196 | Fecha de Giro | 06-feb-25 |

## RESPONSABLE DEL PAGO

| | | | |
|---|---|---|---|
| Nombre Completo | MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO Y CIALT | | |
| Nª Identificación | 9002249698 | Tipo de Identificación | NIT |
| Concepto | FE1313 RAD 02-2303-202501300099998 | | |
| Observaciones | | | |

## BENEFICIARIO DEL PAGO

| | | | |
|---|---|---|---|
| Nombre Completo | MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO Y CIALT | | |
| Nª Identificación | 9002249698 | Tipo de Identificación | NIT |
| Forma de Entrega | Pago Electrónico | | |
| Ciudad de Entrega | CALI | | |
| Numero de Cuenta | 180547804 | Tipo de Cuenta | Cuenta Corriente |
| Banco | BANCO DE BOGOTA | | |
| Valor Bruto | $ 0 | | |
| Menos GMF | $ 0 | | |
| Vlr Neto a Cancelar | $ 165.387.508 | | |

Uso interno de Tesoreria

| | | | |
|---|---|---|---|
| Orden | 48763 | Fecha de la Propuesta | 06-feb-25 |

**Información UVR**

| | | |
|---|---|---|
| Valor Orden de Pago UVR | $ | 0 |
| Valor Cotización UVR | $ | 0 |

Observaciones:

Nota: Los valores expresados en pesos para los retiros de cesantías, según la Ley 1955 de 2019 Artículos 224 y 225' y el reglamento de cesantías, serán liquidados con la cotización de la UVR del día de la aprobación de la orden de pago por parte del FNA.