	INFORME DE SEGUIMIENTO Y DE EVALUACIÓN CONTRACTUAL	Código: GLC-CONT-FO-016
	PROCESO DE CONTRATACIÓN	Versión: 1

INFORME No 7 **FACTURA No**

No. DE ACEPTACIÓN: 1000054292 - 1000054293

FECHA		
11	02	2025
dd	mm	aaaa

1. GENERALIDADES DEL CONTRATO

CONTRATO No 77 (Número de Contrato) **DE** 2024 (Año de suscripción) **TIPO DE CONTRATO** PRESTACION DE SERVICIO (Prestación de servicios, interventoria, consultoría, Convenio)

ORDENADOR DEL GASTO SANDRA MILENA BURGOS BELTRAN (Nombre del ordenador del Gasto) SECRETARIO GENERAL (Cargo del ordenador del Gasto)

CONTRATISTA SYNERJOY BPO S.A.S. (Escriba el nombre o razón social del contratista)

TIPO DE INTERVENTORIA Y/O SUPERVISIÓN: **INDIVIDUAL** [X] **COLEGIADA** [ ]

INTERVENTOR Y/O SUPERVISOR PAOLA ANDREA LEON CORREDOR (Escriba nombre del supervisor o interventor del contrato) (Escriba nombre del supervisor o interventor del contrato)

APOYO SUPERVISIÓN JULLY ALEXANDRA GARCIA AGUDELO (Nombre de la persona delegada para apoyar la supervisión del contrato) (Nombre de la persona delegada para apoyar la supervisión del contrato)

OBJETO DEL CONTRATO

Prestación de servicios de gestión para la recuperación de cartera en etapa de cobro preventivo, administrativo, cartera titularizada y campañas especiales de créditos que se encuentran desde 0 hasta n días en mora, a nivel nacional.

DEPENDENCIA EJECUCIÓN CONTRATO GERENCIA DE COBRANZAS Y BRDPR (Indique el nombre de la dependencia responsable del contrato)

PLAZO DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO 12 MESES (Indique en este espacio el número de días o de meses para ejecutar el contrato)

FECHA DE INICIACIÓN DEL CONTRATO 4 (Día) **DE** 7 (Mes) **DE** 2024 (Año)

FECHA DE TERMINACIÓN DEL CONTRATO 3 (Día) **DE** 7 (Mes) **DE** 2025 (Año)

REGISTRO PRESUPUESTAL No. **5400001778**

VALOR DEL CONTRATO

DOS MIL CUATROCIENTOS SESENTA Y SEIS MILLONES SEISCIENTOS SESENTA MIL PESOS ($2.466.660.000) M/CTE, incluido IVA costos directos e indirectos y demás impuestos, tasas y contribuciones a las que haya lugar.

(Indique en este espacio el valor del contrato en letras)

PRÓRROGAS	
No.	PLAZO

ADICIONES		
No.	VALOR	RP

SUSPENSIONES		
No	DESDE	HASTA

2. INFORMACIÓN DE EJECUCIÓN PRESUPUESTAL

DESCRIPCIÓN	VALOR	PORCENTAJE
Valor Inicial del Contrato	$ 2,466,660,000	**100.0%**
Adiciones	$ -	**0.0%**
VALOR TOTAL DEL CONTRATO	**$ 2,466,660,000**	**100.0%**
Valor ejecutado antes del presente pago	$ 1,101,955,518	**44.7%**
Valor del pago aprobado con el presente informe	$ 151,029,984	**6.1%**
VALOR TOTAL EJECUTADO	**$ 1,252,985,502**	**50.8%**
Porcentaje de ejecución presupuestal programado a la fecha		
DIFERENCIA EN LA EJECUCION PRESUPUESTAL DEL CONTRATO		**50.8%**

OBSERVACIONES

(En caso de presentarse diferencias en la ejecución presupuestal del contrato, indique brevemente la justificación de las mismas)

3. DESCRIPCION ACTIVIDADES

Porcentaje de ejecución de actividades proyectado a la fecha	**50.8%**
Porcentaje de ejecución de actividades realizado a la fecha	**50.8%**
DIFERENCIA EN LA EJECUCION DE ACTIVIDADES DEL CONTRATO	**0.0%**

**Nota: Esta información es diligenciada unicamente para Desarrollos o mantenimientos de Aplicaciones Tecnológicas*

*La fase de ejecución corresponde a desarrollo de Software de propiedad del FNA **SI** ☐ **NO** ☐

*Si corresponde a Software del FNA marque la fase correspondiente **Investigación** ☐ **Desarrollo** ☐

OBSERVACIONES

(En caso de presentarse diferencias en el porcentaje de ejecución de actividades del contrato, indique brevemente la justificación de las mismas)

4. CONCEPTO SUPERVISOR O INTERVENTOR

Facturación reparto del mes de enero 2025 en los terminos estipulados en el objeto del presente contrato.

5. EVALUACIÓN CONTRATISTA (Escala de 0 - 5)

EVALUACION PARCIAL	
Cumplimiento del contrato	**4**
Plazos	**4**
Aspectos administrativos	**4**

6. CERTIFICACIÓN PARA PAGO

EL SUSCRITO GERENTE DE COBRANZAS Y BRDPR EN SU CONDICIÓN DE SUPERVISOR DEL CONTRATO No. 77 de 2024

CERTIFICA:

Que SYNERJOY BPO S.A.S., identificado con NIT. No.800.133.032-9, entregó un informe de las actividades desarrolladas desde Cali - Valle en el período correspondiente a enero 2025, dando de esta manera cumplimiento a las obligaciones contenidas en el Contrato de prestacion de servicio No. 77 de fecha 3 de julio de 2024.

ANEXOS PRESENTE INFORME

ANEXO		No FOLIOS	DESCRIPCION
Anexo Técnico	X	**19**	**Informes de Gestion Mensual**
Certifiicado pago Seguridad Social	X	**13**	**Certificado de Seguridad Social y Parafiscales, resolucion de facturacion, Rut, tarjeta prof. Revisor**
Certificación Bancaria			
OTROS	X	**47**	**Archivo de Liquidacion - Informe de supervision - Certificaciones especificaciones tecnicas y operativas**

Para constancia de lo anterior, se firma el presente informe bajo la responsabilidad expresa de los que intervienen en el mismo en Bogotá D.C., a los

Once (día en letras) **11** (día en números) días del mes de **Febrero** (mes en letras) de **2025** (Año)

(Firma) Paola Andrea León Corredor
Firmado digitalmente por Paola Andrea León Corredor
Fecha: 2025.02.12 08:48:54 -05'00'

(Nombre) PAOLA ANDREA LEON CORREDOR

(Firma)

(Nombre) NOMBRE SUPERVISIÓN

(Firma) Jully Alexandra Garcia Agudelo
Firmado digitalmente por Jully Alexandra Garcia Agudelo
Fecha: 2025.02.11 16:07:38 -05'00'

(Nombre) JULLY ALEXANDRA GARCIA AGUDELO

(Firma)

(Nombre) NOMBRE INTERVENTOR

Estadística de datos	Cantidad
Registros transferidos	166

Cl.doc. : RE (Factura bruto) Documento normal

Reg.prelim.por	NTUIRAN	Contab.por	JLOZANOO		
Nº doc.	5100000202	Sociedad	1000	Ejercicio	2025
Fe.docum.	12.02.2025	Fecha contab.	12.02.2025	Período	02
Calc.impuestos	☑				
Referen.	12217				
Moneda doc.	COP				
Txt.cab.doc.	02-2303-202502130163261				

Pos	CT	Cuenta	Texto breve cuenta	Asignación	II	Importe
1	31	1001975091	SYNERJOY BPO SAS		W0	146,143,719-
2	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	2,934,465
3	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
4	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	487,796
5	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
6	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	75,390
7	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
8	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	83,558
9	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
10	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	64,208
11	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
12	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	28,083
13	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
14	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	126,495
15	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
16	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	406,867
17	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
18	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	80,042
19	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
20	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	264,758
21	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
22	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	126,404
23	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
24	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	401,831
25	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
26	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	91,392
27	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
28	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	159,199
29	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
30	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	31,412
31	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
32	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	132,159
33	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
34	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	947,236
35	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
36	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	339,257
37	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
38	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	131,033
39	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
40	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	260,946
41	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
42	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	91,097
43	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
44	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	18,847
45	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
46	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	4,567,780
47	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
48	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	244,524
49	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0

Cl.doc. : RE (Factura bruto) Documento normal

Reg.prelim.por	NTUIRAN	Contab.por	JLOZANOO		
Nº doc.	5100000202	Sociedad	1000	Ejercicio	2025
Fe.docum.	12.02.2025	Fecha contab.	12.02.2025	Período	02
Calc.impuestos	☑				
Referen.	12217				
Moneda doc.	COP				
Txt.cab.doc.	02-2303-202502130163261				

Pos	CT	Cuenta	Texto breve cuenta	Asignación	II	Importe
50	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	62,825
51	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
52	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	69,545
53	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
54	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	67,223
55	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
56	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	180,070
57	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
58	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	511,059
59	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
60	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	2,129,791
61	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
62	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	5,797,115
63	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
64	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	4,184,661
65	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
66	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	918,204
67	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
68	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	1,124,893
69	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
70	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	2,860,178
71	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
72	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	159,121
73	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
74	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	36,878
75	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
76	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	52,336
77	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
78	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	60,730
79	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
80	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	81,233
81	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
82	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	94,274
83	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
84	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	79,160
85	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
86	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	843,493
87	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
88	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	243,637
89	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
90	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	65,872
91	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
92	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	370,435
93	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
94	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	1,060,971
95	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
96	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	576,172
97	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
98	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	794,866

Cl.doc. : RE (Factura bruto) Documento normal

Reg.prelim.por	NTUIRAN	Contab.por	JLOZANOO		
Nº doc.	5100000202	Sociedad	1000	Ejercicio	2025
Fe.docum.	12.02.2025	Fecha contab.	12.02.2025	Período	02
Calc.impuestos	☑				
Referen.	12217				
Moneda doc.	COP				
Txt.cab.doc.	02-2303-202502130163261				

Pos	CT	Cuenta	Texto breve cuenta	Asignación	II	Importe
99	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
100	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	662,735
101	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
102	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	961,419
103	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
104	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	2,285,224
105	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	2-
106	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	42,447,545
107	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
108	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	25,547,300
109	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
110	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	75,390
111	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
112	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	461,187
113	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
114	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	3,127,487
115	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
116	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	3,613,968
117	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
118	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	2,433,099
119	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
120	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	1,716,780
121	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
122	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	534,197
123	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
124	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	86,384
125	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
126	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	171,446
127	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
128	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	75,390
129	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
130	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	248,213
131	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
132	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	2,128,163
133	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
134	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	1,914,867
135	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
136	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	27,644
137	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
138	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	998,705
139	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
140	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	7,529,211
141	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
142	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	1,373,453
143	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
144	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	1,521,605
145	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
146	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	2,393,291
147	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0

Cl.doc. : RE (Factura bruto) Documento normal

Reg.prelim.por	NTUIRAN	Contab.por	JLOZANOO		
Nº doc.	5100000202	Sociedad	1000	Ejercicio	2025
Fe.docum.	12.02.2025	Fecha contab.	12.02.2025	Período	02
Calc.impuestos	☑				
Referen.	12217				
Moneda doc.	COP				
Txt.cab.doc.	02-2303-202502130163261				

Pos	CT	Cuenta	Texto breve cuenta	Asignación	II	Importe
148	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	3,510,493
149	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
150	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	1,679,448
151	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
152	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	1,994,515
153	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
154	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	429,035
155	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
156	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	2,520,422
157	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
158	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	232,139
159	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
160	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	2,834,413
161	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
162	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	975,295
163	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
164	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	2
165	50	2519053801	RTE IVA TARIFA GENER			3,617,105-
166	50	2519054705	SERVICIOS CALI			1,269,160-





SYNERJOY BPO S.A.S.

NIT.: 800133032-9
CL 23 DN 5 BN 107
CALI
Tel: 4855858 EXT2005
CIIU: 8291
facturacion@synerjoy.com

FACTURA ELECTRONICA DE VENTA

Numero: FE12217
Fecha : 2025-FEB-12 04:21 PM
Pagina: 01 de 01

Cliente : FONDO NACIONAL DEL AHORRO SA	Forma de Pago: CREDITO	Fecha de Vencimiento
NIT. : 899999284-4 Codigo: 899999284	CREDITO	2025-MAR-13
Direccion : CL 12 65 11		
Telefono : 3810150 Fax:	Vendedor: 800133032 SYNERJOY BPO SAS	
Email : jlarap@fna.gov.co		
Contacto :		
Ciudad : BOGOTA		

OC.Nro	OV.Nro	Dcto.Alt	Moneda
1000054292			PESOS

REG	REFERENCIA	DESCRIPCION	CANT	U.M	VALOR UNITARIO	DESCUENTO	VALOR_TOTAL	IMPTO
001	V001	SERVICIOS POR RECAUDO DE CARTERA	1.000		126,915,953.00	0.00	126,915,953.00	19.00

Total de Registros: 000001 Total Cantidades: 1.000

TOTAL_BRUTO	DESCUENTOS	SUB_TOTAL	IMPUESTOS	RETENCIONES	TOTAL_NETO
126,915,953.00	0.00	126,915,953.00	24,114,031.00	0.00	151,029,984.00

Valor Letras: CIENTO CINCUENTA Y UN MILLONES VEINTINUEVE MIL NOVECIENTOS OCHENTA Y CUATRO PESOS MCTE.

[D E T A L L E D E V A L O R E S]

%	_____BASE_____	_VLR_IMPUESTO_	%	_____BASE_____	_VLR_IMPUESTO_	%	_____BASE_____	_VLR_IMPUESTO_	%	_____BASE_____	_VLR_IMPUESTO_
19	126,915,953	24,114,031	00	0	0	00	0	0	00	0	0
00	0	0	00	0	0						

RTE FUENTE :	RTE IVA:	RTE ICA:	RTE OTROS:
0.00	0.00	0.00	0.00

Observacion: FACTURA DEL MES DE ENERO DE 2025

NUMEROS DE APROBACION 1000054292 - 1000054293

AUTORRETENEDORES DE RENTA RESOLUCION DIAN 008510 GRANDES CONTRIBUYENTES DE ICA EN CALI
SEGUN RESOLUCION 0470 DE 2023 POR FAVOR NO PRACTICAR RETENCION DE ICA EN CALI

Despues de vencida esta factura cobraremos intereses de mora a la maxima tasa legal permitida.
Autorizacion Numeracion De Facturacion 18764084864701 vigente de DIC-06-2024 Hasta DIC-06-2026
Numeracion Autorizada FE12001 Al FE13000 Vigencia: 24 Meses
Software SIESA 8.5, Fabricante del Software Sistemas de Informacion Empresarial S.A. NIT 890.319.193-3
Proveedor Tecnologico: Siesa E-Invoicing NIT 890.319.193-3.

CUFE:d18fb6add486a81424c6d659318ffc34f6f55d0a2b972f2f054cd7a425abaa865ebd37036207ba0a1283ceeecde58a66

Fecha de certificacion: 2025-02-12T16:21:00.

Firma digital: H4AKKY/gxmo0nKmir+BG8WSie0AUGrGcJ3/oFKU15u6bgb7w/b+tS79XwdnjiF8l2RaYmPVeZX/N2T0g1lyO9/O4K/Jp19EgQKCdpOUa1821nFUTHvVt+DR49CKDTUsivLzRVV/k70Bq1iNMhuupSv9AW1G9b5KUm1PNs
fkXPrCYDtEGsClSAuk6waqP3aV4qAuYYcjWUyhM8AJNwn2LdW3nIoRIWSBI+21Fm6KXvIXpqkisxKACDbIIe/mL1M817fmtDj0f/tHZ/TEdesmg17lQVYliyTAmdOmqvVQ8PCx5hZnjWmg8UGfH0Gd++HrQHS+fxe27uLjeskRzRk4sIQ==

CERTIFICACIÓN DE PAGOS DE APORTES A LA SEGURIDAD SOCIAL Y PARAFISCALES

En mi calidad de Revisor Fiscal, **CERTIFICO** que la empresa **SYNERJOY BPO S.A.S.** con N.I.T. 800.133.032-9, se encuentra a PAZ Y SALVO con las obligaciones del pago de los aportes de nuestros empleados, a los sistemas de salud, riesgos laborales, pensiones y aportes a Cajas de Compensación Familiar, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y Servicio Nacional de Aprendizaje, de acuerdo con lo establecido en el artículo 50 de la Ley 789 de 2002.

Para constancia se firma en Cali a los diez (10) días del mes de Febrero de 2025

CARLOS ANDRES MEDINA NIEVA
REVISOR FISCAL
Mat 101370-T

DIAN

Autorización Numeración de Facturación

1876

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario 18764084864701

(415)7707212489984(8020) 001876408486470 1

5. Número de Identificación Tributaria - NIT	6. DV	7. Primer apellido	8. Segundo apellido	9. Primer nombre	10. Otros nombres
8 0 0 1 3 3 0 3 2	9				

11. Razón social
SYNERJOY BPO S.A.S.

12. Dirección seccional
Impuestos de Cali

Cód. 5

24. Dirección
CL 23 D N 5 B N 107

25. País	26.Departamento	27. Municipio
Colombia	Valle del Cauca	Cali

La U.A.E. Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales, conforme a la facultad discrecional establecida en el artículo 684 - 2 del Estatuto Tributario y en virtud de lo estipulado en la Resolución 000165 del 01/11/2023, por la cual se dictan otras disposiciones en materia de sistemas de facturación; previo estudio y evaluación de la solicitud realizada por el contribuyente, representante legal o apoderado debidamente acreditado; determina autorizar los rangos de numeración de facturación y/o documento equivalente. En los casos, en que se agote dicha numeración antes de culminar su vigencia, el interesado tendrá derecho a solicitar una nueva autorización, de acuerdo con el tramite establecido.

Las vigencias de los rangos de numeración de facturación, se contarán a partir de la formalización de éste documento oficial.

Si el obligado a facturar; no hubiere agotado la numeración de facturación transcurrido el término de la vigencia autorizada, con 15 días de antelación podrá solicitar la habilitación de la numeración sobrante.

Cuando se trate de una solicitud de inhabilitación de la numeración de facturación y/o documento equivalente, la vigencia es permanente, por lo tanto, no procede la habilitación de dichos rangos.

El formato oficial 1876 Autorización numeración de facturación es único e intransferible, solo surte efecto durante la vigencia para el titular del mismo, por ende, su custodia y divulgación es exclusiva responsabilidad del facturador. El uso no autorizado del formato o su adulteración puede tener consecuencias de tipo penal.

Nota: La no adopción o violación de los sistemas técnicos de control, dará lugar a la sanción establecida en el artículo 684-2 del E.T

Firma del solicitante

Firma del funcionario autorizado

DIAN
2024-12-06 / 12:11:22 PM
Fecha Acuse de Recibo
Firmado

984. Apellidos y nombres
985. Cargo
989. Dependencia
990. Lugar administrativo SUBDIRECCION DE FACTURA ELECTRONICA Y SOLUCI
991. Organización U.A.E. DIRECCION DE IMPUESTOS Y ADUANAS NACION
992. Área
993. Establecimiento

1001. Apellidos y nombres BLANCO TORO ALEJANDRO
1002. Tipo documento Cédula de Ciudadanía
1003. No. Identiflcación 94399036 1004. DV 1
1005. Cod. Representación Representante Legal Principal
1006. Organización SYNERJOY BPO S.A.S.

997. Fecha formalización 2024-12-06/12:11:22

AUTORIZADO

DIAN

Autorización Numeración de Facturación

1876

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario 18764084864701

(415)7707212489984(8020) 001876408486470 1

5. Número de Identificación Tributaria - NIT	6. DV	7. Primer apellido	8. Segundo apellido	9. Primer nombre	10. Otros nombres
8 0 0 1 3 3 0 3 2	9				

11. Razón social

SYNERJOY BPO S.A.S.

Rangos de numeración para autorizar, habilitar o inhabilitar

	29. Establecimiento	30. Modalidad	Cód.	31. Prefijo	32. Desde el número	33. Hasta el número	38. Vigencia	34. Tipo solicitud	Cód.
1	SYNERJOY BPO SAS CL 23 D N 5 B N 107	FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA	4	FE	12,001	13,000	24	AUTORIZACIÓN	1
2									
3									
4									
5									
6									
7									
8									
9									
10									
11									

AUTORIZADO

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario

001

2. Concepto 0 2 Actualización

4. Número de formulario 14872225002

(415)7707212489984(8020) 000001487222500 2

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
8 0 0 1 3 3 0 3 2	9	Impuestos de Cali 5	

IDENTIFICACIÓN

24. Tipo de contribuyente	25. Tipo de documento	26. Número de Identificación	
Persona jurídica 1			

Lugar de expedición	28. País	29. Departamento	30. Ciudad/Municipio

31. Primer apellido	32. Segundo apellido	33. Primer nombre	34. Otros nombres

35. Razón social
SYNERJOY BPO S.A.S.

36. Nombre comercial	37. Sigla
FINANCREDITOS	

UBICACIÓN

38. País	39. Departamento	40. Ciudad/Municipio
COLOMBIA 1 6 9	Valle del Cauca 7 6	Cali 0 0 1

41. Dirección principal
CL 23 D N 5 B N 107

42. Correo electrónico contable@synerjoy.com

43. Código postal	44. Teléfono 1	45. Teléfono 2
	4 8 5 5 8 5 8	3 1 8 8 2 7 5 2 9 3

CLASIFICACIÓN

Actividad económica

Actividad principal		Actividad secundaria		Otras actividades			Ocupación	
46. Código	47. Fecha inicio actividad	48. Código	49. Fecha inicio actividad	50. Código	1	2	51. Código	52. Número establecimientos
8 2 9 1	1 9 9 4 0 8 0 2	8 2 2 0	2 0 2 1 0 5 2 5					1 1

Responsabilidades, Calidades y Atributos

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
53. Código	5	7	8	9	1 0	1 4	1 5	4 2	4 8	5 2	5 5															

05- Impto. renta y compl. régimen ordinar
07- Retención en la fuente a título de rent
08- Retención timbre nacional
09- Retención en la fuente en el impuesto
10- Obligado aduanero
14- Informante de exogena
15- Autorretenedor
42- Obligado a llevar contabilidad
48 - Impuesto sobre las ventas - IVA
52 - Facturador electrónico
55 - Informante de Beneficiarios Finales

Usuarios aduaneros

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
54. Código	2 3	2 2								

	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20

Exportadores

55. Forma	56. Tipo
3	3

Servicio	1	2	3
57. Modo	1		
58. CPC	8 5		

IMPORTANTE: Sin perjuicio de las actualizaciones a que haya lugar, la inscripción en el Registro Único Tributario -RUT-, tendrá vigencia indefinida y en consecuencia no se exigirá su renovación

Para uso exclusivo de la DIAN

59. Anexos SI [ ] NO [X] 60. No. de Folios: 0

La información suministrada a través del formulario oficial de inscripción, actualización, suspensión y cancelación del Registro Único Tributario (RUT), deberá ser exacta y veraz; en caso de constatar inexactitud en alguno de los datos suministrados se adelantarán los procedimientos administrativos sancionatorios o de suspensión, según el caso, Parágrafo del artículo 1.6.1.2.6 del Decreto 1625 del 2016. De igual manera al formalizar el trámite el usuario fue informado y acepta la política de tratamiento de datos ley 1581 de 2012.

Firma del solicitante:

Sin perjuicio de las verificaciones que la DIAN realice.

Firma autorizada:

984. Nombre BLANCO TORO ALEJANDRO

985. Cargo Representante legal Certificado

COPIA CERTIFICADO DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario

001

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario 14872225002

(415)7707212489984(8020) 000001487222500 2

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
8 0 0 1 3 3 0 3 2	9	Impuestos de Cali 5	

Características y formas de las organizaciones

62. Naturaleza	2	63. Formas asociativas	1 2	64. Entidades o institutos de derecho público de orden nacional, departamental, municipal y descentralizados	
65. Fondos		66. Cooperativas		67. Sociedades y organismos extranjeros	
68. Sin personería jurídica		69. Otras organizaciones no clasificadas		70. Beneficio	1

Constitución, Registro y Última Reforma

Documento	1. Constitución	2. Reforma
71. Clase	0 5	0 1
72. Número	1 3 2 9	6 1
73. Fecha	1 9 9 1 0 3 1 8	2 0 2 1 1 1 2 2
74. Número de notaría	1 2	
75. Entidad de registro	0 3	0 3
76. Fecha de registro	2 0 0 1 0 4 0 2	2 0 2 1 1 1 2 5
77. No. Matrícula mercantil	2 8 5 9 3 7 - 3	2 8 5 9 3 7 - 1 6
78. Departamento	7 6	7 6
79. Ciudad/Municipio	0 0 1	8
Vigencia		
80. Desde	2 0 0 1 0 4 0 2	
81. Hasta	2 0 1 1 1 1 0 7	

Composición del Capital

82. Nacional	1 0 0 %
83. Nacional público	0 . 0 %
84. Nacional privado	1 0 0 . 0 %
85. Extranjero	0 %
86. Extranjero público	0 . 0 %
87. Extranjero privado	0 . 0 %

Entidad de vigilancia y control

88. Entidad de vigilancia y control

Superintendencia de Sociedades 5

Estado y Beneficio

Item	89. Estado actual	90. Fecha cambio de estado	91. Número de Identificación Tributaria (NIT)	92. DV
1	2 1	2 0 1 2 0 1 0 2		-
2	8 0	2 0 1 6 0 1 0 1		-
3		Año Mes Día		-
4		Año Mes Día		-
5		Año Mes Día		-

Vinculación económica

93. Vinculación económica	94. Nombre del grupo económico y/o empresarial	95. Número de Identificación Tributaria (NIT) de la Matriz o Controlante	96. DV.

97. Nombre o razón social de la matriz o controlante

170. Número de identificación tributaria otorgado en el exterior	171. País	172. Número de identificación tributaria sociedad o natural del exterior con EP	

173. Nombre o razón social de la sociedad o natural del exterior con EP

COPIA CERTIFICADO DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario
Representación

001

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario 14872225002

(415)7707212489984(8020) **000001487222500 2**

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
8 0 0 1 3 3 0 3 2	9	Impuestos de Cali 5	

Representación

1

98. Representación	99. Fecha inicio ejercicio representación
REPRS LEGAL PRIN 1 8	2 0 1 1 1 0 1 3

100. Tipo de documento	101. Número de identificación	102. DV	103. Número de tarjeta profesional
Cédula de Ciudadaní 1 3	9 4 3 9 9 0 3 6		

104. Primer apellido	105. Segundo apellido	106. Primer nombre	107. Otros nombres
BLANCO	TORO	ALEJANDRO	

108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV	110. Razón social representante legal

2

98. Representación	99. Fecha inicio ejercicio representación
REPRS LEGAL SUPL 1 9	2 0 2 1 0 6 1 7

100. Tipo de documento	101. Número de identificación	102. DV	103. Número de tarjeta profesional
Cédula de Ciudadan 1 3	3 1 9 7 6 3 8 8		

104. Primer apellido	105. Segundo apellido	106. Primer nombre	107. Otros nombres
BLANCO	TORO	MARIA	FERNANDA

108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV	110. Razón social representante legal

3

98. Representación	99. Fecha inicio ejercicio representación
REPRS LEGAL SUPL 1 9	2 0 2 1 0 4 2 6

100. Tipo de documento	101. Número de identificación	102. DV	103. Número de tarjeta profesional
Cédula de Ciudadan 1 3	3 1 5 8 3 7 4 2		

104. Primer apellido	105. Segundo apellido	106. Primer nombre	107. Otros nombres
MARTINEZ	PORTELA	FABY	DEL PILAR

108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV	110. Razón social representante legal

4

98. Representación	99. Fecha inicio ejercicio representación

100. Tipo de documento	101. Número de identificación	102. DV	103. Número de tarjeta profesional

104. Primer apellido	105. Segundo apellido	106. Primer nombre	107. Otros nombres

108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV	110. Razón social representante legal

5

98. Representación	99. Fecha inicio ejercicio representación

100. Tipo de documento	101. Número de identificación	102. DV	103. Número de tarjeta profesional

104. Primer apellido	105. Segundo apellido	106. Primer nombre	107. Otros nombres

108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV	110. Razón social representante legal

COPIA CERTIFICADO
DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario
Socios y/o Miembros de Juntas Directivas, Consorcios, Uniones Temporales

001

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario: 14872225002

(415)7707212489984(8020) **000001487222500 2**

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
8 0 0 1 3 3 0 3 2	9	Impuestos de Cali 5	

Socios y/o Miembros de Juntas Directivas, Consorcios, Uniones Temporales

1

111. Tipo de documento	112. Número de identificación	113. DV	114. Nacionalidad
NIT 3 1	3 1 9 7 6 3 8 8	3	COLOMBIA 1 6 9

115. Primer apellido	116. Segundo apellido	117. Primer nombre	118. Otros nombres
BLANCO	TORO	MARIA	FERNANDA

119. Razón social

120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso	123. Fecha de retiro
2,500,000	5 0	1 9 9 1 0 3 1 8	2 0 1 1 1 0 1 3

2

111. Tipo de documento	112. Número de identificación	113. DV	114. Nacionalidad
NIT 3 1	9 4 3 9 9 0 3 6	1	COLOMBIA 1 6 9

115. Primer apellido	116. Segundo apellido	117. Primer nombre	118. Otros nombres
BLANCO	TORO	ALEJANDRO	

119. Razón social

120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso	123. Fecha de retiro
2,500,000	5 0	1 9 9 1 0 3 1 8	2 0 1 1 1 0 1 3

3

111. Tipo de documento	112. Número de identificación	113. DV	114. Nacionalidad

115. Primer apellido	116. Segundo apellido	117. Primer nombre	118. Otros nombres

119. Razón social

120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso	123. Fecha de retiro

4

111. Tipo de documento	112. Número de identificación	113. DV	114. Nacionalidad

115. Primer apellido	116. Segundo apellido	117. Primer nombre	118. Otros nombres

119. Razón social

120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso	123. Fecha de retiro

5

111. Tipo de documento	112. Número de identificación	113. DV	114. Nacionalidad

115. Primer apellido	116. Segundo apellido	117. Primer nombre	118. Otros nombres

119. Razón social

120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso	123. Fecha de retiro

COPIA CERTIFICADO DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario
Revisor Fiscal y Contador

001

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario 14872225002

(415)7707212489984(8020) **000001487222500 2**

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
8 0 0 1 3 3 0 3 2	9	Impuestos de Cali 5	

Revisor Fiscal y Contador

Revisor fiscal principal

124. Tipo de documento	125. Número de identificación	126. DV	127. Número de tarjeta profesional
Cédula de Ciudadanía 1 3	9 4 4 2 7 5 5 3		1 0 1 3 7 0 - T

128. Primer apellido	129. Segundo apellido	130. Primer nombre	131. Otros nombres
MEDINA	NIEVA	CARLOS	ANDRES

132. Número de Identificación Tributaria (NIT)	133. DV	134. Sociedad o firma designada

135. Fecha de nombramiento
2 0 0 7 0 1 1 2

Revisor fiscal suplente

136. Tipo de documento	137. Número de identificación	138. DV	139. Número de tarjeta profesional

140. Primer apellido	141. Segundo apellido	142. Primer nombre	143. Otros nombres

144. Número de Identificación Tributaria (NIT)	145. DV	146. Sociedad o firma designada

147. Fecha de nombramiento

Contador

148. Tipo de documento	149. Número de identificación	150. DV	151. Número de tarjeta profesional
Cédula de Ciudadanía 1 3	6 6 8 3 0 1 6 8		1 3 7 0 4 9

152. Primer apellido	153. Segundo apellido	154. Primer nombre	155. Otros nombres
GIRON	PRADA	ZULEIMA	

156. Número de Identificación Tributaria (NIT)	157. DV	158. Sociedad o firma designada

159. Fecha de nombramiento
2 0 2 0 0 7 0 1

COPIA CERTIFICADO
DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario
Establecimientos

001

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario: 14872225002

(415)7707212489984(8020) **000001487222500 2**

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
8 0 0 1 3 3 0 3 2	9	Impuestos de Cali 5	

Establecimientos, agencias, sucursales, oficinas, sedes o negocios entre otros

1

160. Tipo de establecimiento	161. Actividad económica
Establecimiento de comerci 0 2	Actividades de agencias de cobranza y oficinas de calificación crediticia 8 2 9 1

162. Nombre del establecimiento: SYNERJOY BPO SAS

163. Departamento	164. Ciudad/Municipio
Valle del Cauca 7 6	Cali 0 0 1

165. Dirección: CL 23 D N 5 B N 107

166. Número de matrícula mercantil	167. Fecha de la matrícula mercantil
2 8 5 9 3 8 - 2	1 9 9 1 0 4 0 2
168. Teléfono	**169. Fecha de cierre**
8 8 5 5 8 5 0	

2

160. Tipo de establecimiento	161. Actividad económica
Agencia 0 1	Actividades de agencias de cobranza y oficinas de calificación crediticia 8 2 9 1

162. Nombre del establecimiento: SYNERJOY BOGOTA BPO SAS

163. Departamento	164. Ciudad/Municipio
Bogotá D.C. 1 1	Bogotá, D.C. 0 0 1

165. Dirección: TV 25 57 12 ED CATALNA OF 301

166. Número de matrícula mercantil	167. Fecha de la matrícula mercantil
2 1 1 5 7 9 3	2 0 1 1 0 6 3 0
168. Teléfono	**169. Fecha de cierre**
7 4 2 3 3 9 7	

3

160. Tipo de establecimiento	161. Actividad económica
Agencia 0 1	Actividades de agencias de cobranza y oficinas de calificación crediticia 8 2 9 1

162. Nombre del establecimiento: SYNERJOY MEDELLIN PBO SAS

163. Departamento	164. Ciudad/Municipio
Antioquia 0 5	Medellín 0 0 1

165. Dirección: CL 53 45 64 OF 104

166. Número de matrícula mercantil	167. Fecha de la matrícula mercantil
2 1 5 1 3 2 8 1 0 2	2 0 1 1 0 6 2 4
168. Teléfono	**169. Fecha de cierre**
6 0 4 0 4 0 4	

COPIA CERTIFICADO
DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario
Establecimientos

001

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario 14872225002

(415)7707212489984(8020) **000001487222500 2**

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
8 0 0 1 3 3 0 3 2	9	Impuestos de Cali 5	

Establecimientos, agencias, sucursales, oficinas, sedes o negocios entre otros

1

160. Tipo de establecimiento	161. Actividad económica
Agencia 0 1	Actividades de agencias de cobranza y oficinas de calificación crediticia 8 2 9 1

162. Nombre del establecimiento: SYNERJOY CARTAGENA BPO SAS

163. Departamento	164. Ciudad/Municipio
Bolívar 1 3	Cartagena 0 0 1

165. Dirección: AV 3 8 129 OF 404 BRR BOCAGRANDE

166. Número de matrícula mercantil	167. Fecha de la matrícula mercantil	168. Teléfono	169. Fecha de cierre
0 9 2 8 8 6 0 8 0 2	2 0 1 1 0 6 2 9	6 6 5 9 0 3 0	

2

160. Tipo de establecimiento	161. Actividad económica
Agencia 0 1	Actividades de agencias de cobranza y oficinas de calificación crediticia 8 2 9 1

162. Nombre del establecimiento: SYNERJOY PEREIRA BPO SAS

163. Departamento	164. Ciudad/Municipio
Risaralda 6 6	Pereira 0 0 1

165. Dirección: CL 20 6 30 OF 804

166. Número de matrícula mercantil	167. Fecha de la matrícula mercantil	168. Teléfono	169. Fecha de cierre
2 7 1 7 1 1 9 9 0 2	2 0 1 1 0 6 2 4	3 4 0 3 0 0 0	

3

160. Tipo de establecimiento	161. Actividad económica
Agencia 0 1	Actividades de agencias de cobranza y oficinas de calificación crediticia 8 2 9 1

162. Nombre del establecimiento: SYNERJOY PASTO BPO SAS

163. Departamento	164. Ciudad/Municipio
Nariño 5 2	Pasto 0 0 1

165. Dirección: CL 18 24 29 OF 603 CC LOS ANDES

166. Número de matrícula mercantil	167. Fecha de la matrícula mercantil	168. Teléfono	169. Fecha de cierre
1 3 7 3 4 8 2	2 0 1 1 0 7 0 1	7 2 3 4 7 7 4	2 0 1 8 0 4 3 0

COPIA CERTIFICADO
DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario
Establecimientos

001

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario 14872225002

(415)7707212489984(8020) **000001487222500 2**

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
8 0 0 1 3 3 0 3 2	9	Impuestos de Cali 5	

Establecimientos, agencias, sucursales, oficinas, sedes o negocios entre otros

1

160. Tipo de establecimiento	161. Actividad económica
Establecimiento de comerci 0 2	Actividades de agencias de cobranza y oficinas de calificación crediticia 8 2 9 1

162. Nombre del establecimiento: SYNERJOY BARRANQUILLA BPO SAS

163. Departamento	164. Ciudad/Municipio
Atlántico 0 8	Barranquilla 0 0 1

165. Dirección: CL 70 53 74 OF 301 B

166. Número de matrícula mercantil	167. Fecha de la matrícula mercantil
5 8 0 6 1 1	2 0 1 3 1 0 0 1
168. Teléfono	169. Fecha de cierre
3 8 5 1 9 6 3	

2

160. Tipo de establecimiento	161. Actividad económica
Agencia 0 1	Actividades de agencias de cobranza y oficinas de calificación crediticia 8 2 9 1

162. Nombre del establecimiento: SYNERJOY GIRARDOT BPO SAS

163. Departamento	164. Ciudad/Municipio
Cundinamarca 2 5	Girardot 3 0 7

165. Dirección: CL 21 A 7 A 27 BRR SAN ANTONIO

166. Número de matrícula mercantil	167. Fecha de la matrícula mercantil
9 1 2 2 6 2	2 0 1 8 1 1 2 0
168. Teléfono	169. Fecha de cierre
3 2 1 2 1 7 7 6 9 2	

3

160. Tipo de establecimiento	161. Actividad económica
Agencia 0 1	Actividades de agencias de cobranza y oficinas de calificación crediticia 8 2 9 1

162. Nombre del establecimiento: SYNERJOY BUENAVENTURA BPO SAS

163. Departamento	164. Ciudad/Municipio
Valle del Cauca 7 6	Buenaventura 1 0 9

165. Dirección: CR 5 A 1 38 P 4 OF 404

166. Número de matrícula mercantil	167. Fecha de la matrícula mercantil
1 8 2 4 7 2	2 0 1 8 0 6 2 8
168. Teléfono	169. Fecha de cierre

COPIA CERTIFICADO
DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario
Establecimientos

001

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario 14872225002

(415)7707212489984(8020) **000001487222500 2**

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
8 0 0 1 3 3 0 3 2	9	Impuestos de Cali 5	

Establecimientos, agencias, sucursales, oficinas, sedes o negocios entre otros

1

160. Tipo de establecimiento	161. Actividad económica
Agencia 0 1	Actividades de agencias de cobranza y oficinas de calificación crediticia 8 2 9 1

162. Nombre del establecimiento
SYNERJOY MONTERIA BPO SAS

163. Departamento	164. Ciudad/Municipio
Córdoba 2 3	Montería 0 0 1

165. Dirección
CL 10 25 105 LC C 42 SURTICENTRO BRR LA COQUERA

166. Número de matrícula mercantil	167. Fecha de la matrícula mercantil
1 6 7 9 7 2	2 0 1 8 1 1 2 1
168. Teléfono	169. Fecha de cierre
3 1 1 3 0 5 1 4 8 1	

2

160. Tipo de establecimiento	161. Actividad económica
Agencia 0 1	Actividades de agencias de cobranza y oficinas de calificación crediticia 8 2 9 1

162. Nombre del establecimiento
SYNERJOY SANTA MARTA BPO SAS

163. Departamento	164. Ciudad/Municipio
Magdalena 4 7	Santa Marta 0 0 1

165. Dirección
CR 2 B 14 21 OF 710

166. Número de matrícula mercantil	167. Fecha de la matrícula mercantil
2 1 2 2 3 4	2 0 1 9 0 2 0 7
168. Teléfono	169. Fecha de cierre
3 1 5 7 3 1 7 4 5 4	

3

160. Tipo de establecimiento	161. Actividad económica
Agencia 0 1	Actividades de agencias de cobranza y oficinas de calificación crediticia 8 2 9 1

162. Nombre del establecimiento:
SYNERJOY VALLEDUPAR BPO SAS

163. Departamento	164. Ciudad/Municipio
Cesar 2 0	Valledupar 0 0 1

165. Dirección
CL 16 10 17 OF 101 BRR LOPERENA

166. Número de matrícula mercantil	167. Fecha de la matrícula mercantil
1 5 9 7 8 8	2 0 1 9 0 2 0 7
168. Teléfono	169. Fecha de cierre

COPIA CERTIFICADO
DOCUMENTO SIN COSTO


República de Colombia
Ministerio de Educación Nacional
JUNTA CENTRAL DE CONTADORES
TARJETA PROFESIONAL
DE CONTADOR PUBLICO
101370-T
CARLOS ANDRES
MEDINA NIEVA
C.C. 94427553
RESOLUCION INSCRIPCION 95 FECHA 2004/05/27
UNIVERSIDAD DE MANIZALES
PRESIDENTE
MIGUEL TIQUE PEÑA
110923


21083
FIRMA DEL TITULAR
Esta tarjeta es el único documento que lo acredita como CONTADOR PUBLICO de acuerdo con lo establecido en la Ley 43 de 1990.
Agradecemos a quien encuentre esta tarjeta devolverla al Ministerio de Educación Nacional - Junta Central de Contadores.

INFORME DE SUPERVISION

CONTRATISTA	SYNERJOY BPO S.A.S.
No. CONTRATO	77 de 2024
OBJETO	Prestación de servicios de gestión para la recuperación de cartera en etapa de cobro preventivo, administrativo, cartera titularizada y campañas especiales de créditos que se encuentran desde 0 hasta n días en mora, a nivel nacional.
PERIODO DEL INFORME	2 de enero al 31 de enero 2025
AVANCE FINANCIERO DEL CONTRATO	Pagos realizados: $1,101,955,518.00 Porcentaje pagos realizados: 44.67% Pago gestión periodo del presente informe: $151,029,984 Saldo del contrato: $1,213,674,498.00

ASIGNACION

Para el periodo del presente informe se realizó asignación de 8.454 obligaciones a Synerjoy, de acuerdo con los resultados obtenidos en el último trimestre de asignación por cada franja de mora, para la gestión de recuperación de cartera, asignación cargada en aplicativo de gestión asignado por el fondo, para inicio de las gestiones el 2 de enero 2025, se realizó asignación de la cartera en todas las franjas de mora, buscando un impacto positivo en el indicador, para lo cual se solicitó intensificar la gestión de las franjas que impactan directamente el indicador, adicionalmente potencializar el ofrecimiento de negociación de las franjas altas que permitan generar un impacto positivo al indicador.

A continuación, se relaciona el reparto generado a la casa de cobro para su gestión.

	SYNERJOY	
Etiquetas de fila	**Saldo K.**	**Oblig.**
B. DE 1 A 30	304,073,335,472	4014
C. DE 31 A 60	90,157,342,856	593
D. DE 61 A 90	86,553,994,885	709
E. DE 91 A 120	12,694,951,848	201
F. DE 121 A 150	25,920,713,892	350
G. DE 151 A 360	10,994,951,046	321
H. DE 360 A 540	5,453,467,470	117
I. MAYOR A 540	43,328,580,436	704
J. CASTIGO	53,266,138,971	1445
Total general	**632,443,476,875**	**8454**

GESTIONES REALIZADA

En el transcurso del mes se realizó medición de rotación de cartera, spin rate y tipo de contacto realizado a la careta y estos fueron los resultados:

Rotación de cartera

CASA DE COBRO	SYNERJOY	Total general
01/29/2025	1	1
01/30/2025	1	1
01/31/2025	6450	6450
Total general	**6452**	**6452**

Spin Rate

CASA DE COBRO	B. 1 Gestion	C. 2 Gestion	E. 4. Gestion	F. Mas 4 Gestion	Total general
SYNERJOY	**2**	**2**	**2191**	**4257**	**6452**
Total general	**2**	**2**	**2191**	**4257**	**6452**

Tipo de contacto

	1-CONTACTO DIRECTO		2-CONTACTO CON TERCERO		3-SIN CONTACTO		Total Oblig.	Total %
CASA DE COBRO	Oblig.	%	Oblig.	%	Oblig.	%		
SYNERJOY	**2053**	**31.82%**	**296**	**4.59%**	**4103**	**63.59%**	**6452**	**100.00%**
Total general	**2053**	**31.82%**	**296**	**4.59%**	**4103**	**63.59%**	**6452**	**100.00%**

RESULTADOS OBTENIDOS

Con base al trabajo realizado por la casa de cobro en la en la gestión de recuperación de la cartera en mora asignada, se obtuvieron los siguientes resultados de recuperación:

Etiquetas de fila	NORMALIZADO	RECUPERADO < 30	RECUPERADO > 30	MANTENIDO	DETERIORADO	Total general	CONTENCION
SYNERJOY	**20.97%**	**6.71%**	**2.03%**	**31.36%**	**38.92%**	**100.00%**	
B. DE 1 A 30	42.70%	0.00%	0.00%	37.86%	19.44%	100.00%	80.56%
C. DE 31 A 60	16.93%	14.61%	0.00%	38.81%	29.65%	100.00%	70.35%
D. DE 61 A 90	13.17%	1.35%	13.50%	25.82%	46.16%	100.00%	53.84%
E. DE 91 A 120	14.69%	0.55%	7.60%	23.16%	54.00%	100.00%	46.00%
F. DE 121 A 150	7.24%	0.20%	9.28%	23.84%	59.44%	100.00%	40.56%
G. DE 151 A 360	8.79%	0.00%	1.00%	0.00%	90.20%	100.00%	9.80%
H. DE 360 A 540	2.42%	2.06%	0.76%	0.00%	94.76%	100.00%	5.24%
I. MAYOR A 540	3.43%	0.00%	0.07%	0.00%	96.50%	100.00%	3.50%

LISTA DE VERIFICACION DE CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES ESPECIFICAS

OBLIGACION	ACTIVIDADES DESARROLLADAS/ EVIDENCIA
1. Cumplir todas las obligaciones definidas y contenidas en el Anexo No. 1 - Requerimientos - Especificaciones Técnicas y Operativas del Servicio a	Synerjoy aporta certificaciones de cumplimiento de los requerimientos

Contratar y el Anexo No.5 Acuerdos de Niveles de Servicio.	
2. Recibir las obligaciones asignadas por el Fondo para la gestión de recuperación de cartera y gestionar por los medio o canales autorizados (telefónico, correo electrónico, sms, agentes virtuales)	Synerjoy realiza la recepción de la asignación del 2 de enero 2025 y realiza las gestiones de cobro a través de los canales autorizados dejando evidencia en el aplicativo de gestión asignado por el fondo https://fna.adminfo.net/smartplus/
3. Realizar la gestión de cobro preventivo, administrativo y cartera titularizada de las obligaciones crediticias hipotecarias, de leasing habitacional y consumo, que la Gerencia Cobranzas y BRDPR ordene (o quien haga sus veces).	Synerjoy realizo las gestiones de cobro correspondientes sobre las obligaciones asignadas, información registrada en el aplicativo de gestión asignado por el fondo
4. Realizar la gestión de cobro sobre las obligaciones asignadas en campañas especiales según las necesidades y estrategias dadas por la Gerencia de Cobranzas y BRDPR.	Para el periodo del presente informe no se asignaron campañas especiales
5. Asistir a las reuniones que convoque el Supervisor del contrato definido por el Fondo.	El proveedor asistió a las reuniones convocadas por el FNA de lo cual queda constancia en las actas de reunión
6. Mantener durante la ejecución del contrato el recurso humano, la infraestructura física y las demás condiciones presentadas en la oferta.	Synerjoy aporta certificaciones de cumplimiento de los requerimientos
7. No podrá subcontratar otras empresas para realizar la gestión objeto del contrato.	Durante el periodo del presente informe no se evidencia subcontratación
8. Celebrar acuerdos de confidencialidad con sus colaboradores sobre la información conocida para la ejecución del contrato y sobre las actividades desarrolladas. Por tanto, será responsable por la filtración que de esta información haga su personal. Dichos acuerdos deben reposar en la carpeta del contrato del personal y ser validado por el Supervisor del contrato antes de inicio de actividades.	Synerjoy aporta hojas de vida de los colaboradores donde se evidencia el acuerdo de confidencialidad
9. Instruir a sus colaboradores sobre la propiedad de la información que le entregue el Fondo Nacional del Ahorro S.A., así, como de los procedimientos y controles establecidos para el manejo de esta, para tales efectos el contratista registrará las actividades de cobranza en la herramienta de gestión asignada por el Fondo.	Se evidencia el registro de las gestiones realizadas a las obligaciones asignada en el aplicativo de gestión designado por el fondo https://fna.adminfo.net/smartplus/

10. Contar con protocolos de redes, servicios, aplicaciones, usuarios, equipos y todo lo que sea necesario para la ejecución del objeto del contrato	Synerjoy certifica capacidad operativa y de seguridad de la información
11. Dejar constancia documental de las gestiones realizadas para recuperación de cartera y de la información que se suministró a los deudores, así como de los compromisos y las condiciones que se establezcan dejando evidencia de que los clientes han conocido toda la información y la han aceptado, en la herramienta de gestión asignada por el Fondo.	Synerjoy deja evidencia de las gestiones realizadas a las obligaciones asignada en el aplicativo de gestión designado por el fondo y carga en esta los compromisos de pago **https://fna.adminfo.net/smartplus/**
12. Dejar evidencia documental en la herramienta de gestión cuando se realicen acuerdos de pago bajo las alternativas definidas por el Fondo (normalización, extinción, pago parcial de las cuotas mora, diferidos castigo, entre otros)	Synerjoy deja evidencia documental cargando los acuerdos de pago de alternativas de pago solicitadas por los clientes de las obligaciones asignadas en el aplicativo de gestión asignado por el fondo **https://fna.adminfo.net/smartplus/**
13. Informar al supervisor asignado por el Fondo Nacional del Ahorro S.A., de manera inmediata vía correo electrónico los pagos realizados por los deudores en los bancos comerciales con Convenio de Recaudo y Puntos de Pago de las empresas de giro habilitadas mediante convenio con el Fondo, los cuales no sean visualizados en la herramienta de gestión, para que sean aplicados a la obligación crediticia, en el evento en que no hayan sido aplicados oportunamente a las obligaciones y de los cuales tenga conocimiento el contratista.	En el periodo del presente informe no se presentaron reportes de pagos no aplicados a las obligaciones asignadas a Synerjoy
14. No dejar ningún tipo de mensajes con menores de edad, al momento de realizar la gestión de recuperación de cartera a un deudor.	No se evidenciaron gestiones de cobro realizadas de manera incorrecta en contravía de la obligación
15. Presentar mensualmente, o en el momento que sean requeridos por el supervisor del contrato definido por el Fondo, los informes de la gestión acorde con los parámetros establecidos, para su evaluación, desempeño y eficiencia.	Synerjoy suministro los informes requeridos por el fondo en los tiempos y condiciones solicitados
16. Grabar todas las llamadas realizadas por los clientes asignados para la recuperación de cartera a los centros de atención telefónica del contratista cuando consulten o actualicen su información.	Synerjoy certifica la grabación de las llamadas realizadas sobre las obligaciones asignadas en el periodo del presente informe se solicitaron grabaciones aleatorias para validación del cumplimiento

17. El contratista deberá ejecutar el objeto del contrato dentro de los siguientes horarios: **DÍAS** / **HORARIO** Lunes a viernes: De 7:00 AM a 7:00 PM Sábados: De 8:00 AM a 3:00 PM	Para asegurar el cumplimiento de esta obligación el fondo en el aplicativo de gestión presenta restricción horaria de acceso

APLICACIONES DE ACUERDOS DE NIEVELES DE SERVICIO

ANS	PENALIDAD (SI/NO)	PORCENTAJE PENALIDAD	VALOR
Incumplimiento de las metas establecidas (sin incluir castigo)	SI	>4 RANGOS 1%	$ 1,525,555
tres (3) días hábiles, para presentar el plan de trabajo	NO		
tendrán un término de cuatro (4) días para realizar el primer barrido de gestión a toda la cartera asignada en busca de contactar al deudor	NO		
deberá como mínimo realizar cuatro (4) gestiones telefónicas a las obligaciones asignadas siempre y cuando presente mora	NO		
No recibir quejas por mal trato o prácticas abusivas derivadas de la gestión de cobro realizada	NO		

Firma,

Paola Andrea León Corredor
Firmado digitalmente por Paola Andrea León Corredor
Fecha: 2025.02.12 08:50:28 -05'00'

PAOLA ANDREA LEON CORREDOR
Gerente Cobranza y BRDPR
Supervisor del contrato

Proyecto: John Alexander Serna G. – Gcb-a01
Proyecto: Jully Alexandra Garcia A. – Gcb-p04 Jully Garcia GS OK

CERTIFICACION

Por medio del presente documento y cómo representante legal de la firma **SYNERJOY BPO S.A.S**. identificada con NIT. 800.133.032-9, de acuerdo con el contrato suscrito:

Contrato:	CONTRATO FNA-077-2024 y ANEXO DE CONDICIONES GENERALES
NIT:	899.999.284-4
Objeto:	Prestación de Servicios de Gestión para la recuperación de cartera en etapa de cobro preventivo, administrativo, cartera titularizada y campañas especiales de créditos que se encuentran desde 0 hasta n días en mora, a nivel nacional.

Certifico que se cumple con aplicativo propio para el manejo del Proceso de Información con la respectiva licencia o permiso de uso.

Se anexa:

* 1.1. Descripción técnica y funcional.

Manifiesto que esta certificación es EXACTA, VERAZ Y COMPLETA y puede ser comprobada, de forma como lo estime conveniente**.**

Para efectos de certificar esta información, se firma en la ciudad de Cali a los 10 (diez) días del mes de febrero 2025.

Atentamente,



ALEJANDRO BLANCO TORO
C.C. No. 94.399.036.
Representante Legal SYNERJOY BPO SAS
Nit. 800.133.032-9
Email: judicial@synerjoy.com

CERTIFICACION

Por medio del presente documento y cómo representante legal de la firma **SYNERJOY BPO S.A.S**. identificada con NIT. 800.133.032-9, de acuerdo con el contrato suscrito:

Contrato: CONTRATO FNA-077-2024 y ANEXO DE CONDICIONES GENERALES

NIT: 899.999.284-4

Objeto: Prestación de Servicios de Gestión para la recuperación de cartera en etapa de cobro preventivo, administrativo, cartera titularizada y campañas especiales de créditos que se encuentran desde 0 hasta n días en mora, a nivel nacional.

Certifico que se cuenta con políticas de Backups de datos.

Se anexa:

* 1.2- Política copias de respaldo y restauración
* 1.2- Procedimiento creación y custodia de seguridad de Backups

Manifiesto que esta certificación es EXACTA, VERAZ Y COMPLETA y puede ser comprobada, de forma como lo estime conveniente**.**

Para efectos de certificar esta información, se firma en la ciudad de Cali a los diez (10) días del mes de febrero de 2025.

Atentamente,



ALEJANDRO BLANCO TORO
C.C. No. 94.399.036.
Representante Legal SYNERJOY BPO SAS
Nit. 800.133.032-9
Email: judicial@synerjoy.com

CERTIFICACION

Por medio del presente documento y cómo representante legal de la firma **SYNERJOY BPO S.A.S**. identificada con NIT. 800.133.032-9, de acuerdo con el contrato suscrito:

Contrato: CONTRATO FNA-077-2024 y ANEXO DE CONDICIONES GENERALES

NIT: 899.999.284-4

Objeto: Prestación de Servicios de Gestión para la recuperación de cartera en etapa de cobro preventivo, administrativo, cartera titularizada y campañas especiales de créditos que se encuentran desde 0 hasta n días en mora, a nivel nacional.

Certifico que se cuenta con un sistema de marcación automática o predictiva.

Se anexa:

* 1.3- Arquitectura control Next

Manifiesto que esta certificación es EXACTA, VERAZ Y COMPLETA y puede ser comprobada, de forma como lo estime conveniente**.**

Para efectos de certificar esta información, se firma en la ciudad de Cali a los diez días del mes de febrero de 2025.

Atentamente,



ALEJANDRO BLANCO TORO
C.C. No. 94.399.036.
Representante Legal SYNERJOY BPO SAS
Nit. 800.133.032-9
Email: judicial@synerjoy.com

CERTIFICACION

Por medio del presente documento y cómo representante legal de la firma **SYNERJOY BPO S.A.S**. identificada con NIT. 800.133.032-9, de acuerdo con el contrato suscrito:

Contrato: CONTRATO FNA-077-2024 y ANEXO DE CONDICIONES GENERALES

NIT: 899.999.284-4

Objeto: Prestación de Servicios de Gestión para la recuperación de cartera en etapa de cobro preventivo, administrativo, cartera titularizada y campañas especiales de créditos que se encuentran desde 0 hasta n días en mora, a nivel nacional.

Certifico que se cumple con plan de contingencia del sistema eléctrico.

Se anexa:

* 1.4- Manual Riesgo Tecnológico

Manifiesto que esta certificación es EXACTA, VERAZ Y COMPLETA y puede ser comprobada, de forma como lo estime conveniente**.**

Para efectos de certificar esta información, se firma en la ciudad de Cali a los diez (10) días del mes de febrero de 2025.

Atentamente,



ALEJANDRO BLANCO TORO
C.C. No. 94.399.036.
Representante Legal SYNERJOY BPO SAS
Nit. 800.133.032-9
Email: judicial@synerjoy.com

CERTIFICACION

Por medio del presente documento y cómo representante legal de la firma **SYNERJOY BPO S.A.S**. identificada con NIT. 800.133.032-9, de acuerdo con el contrato suscrito:

Contrato: CONTRATO FNA-077-2024 y ANEXO DE CONDICIONES GENERALES

NIT: 899.999.284-4

Objeto: Prestación de Servicios de Gestión para la recuperación de cartera en etapa de cobro preventivo, administrativo, cartera titularizada y campañas especiales de créditos que se encuentran desde 0 hasta n días en mora, a nivel nacional.

Certifico que se cuenta con canales redundantes para la contingencia en la gestión de llamadas telefónicas.

Se anexa:

*1.5- Backup gestión de llamadas

Manifiesto que esta certificación es EXACTA, VERAZ Y COMPLETA y puede ser comprobada, de forma como lo estime conveniente**.**

Para efectos de certificar esta información, se firma en la ciudad de Cali a los diez (10) días del mes de febrero de 2025.

Atentamente,



ALEJANDRO BLANCO TORO
C.C. No. 94.399.036.
Representante Legal SYNERJOY BPO SAS
Nit. 800.133.032-9
Email: judicial@synerjoy.com

CERTIFICACION

Por medio del presente documento y cómo representante legal de la firma **SYNERJOY BPO S.A.S**. identificada con NIT. 800.133.032-9, de acuerdo con el contrato suscrito:

Contrato: CONTRATO FNA-077-2024 y ANEXO DE CONDICIONES GENERALES

NIT: 899.999.284-4

Objeto: Prestación de Servicios de Gestión para la recuperación de cartera en etapa de cobro preventivo, administrativo, cartera titularizada y campañas especiales de créditos que se encuentran desde 0 hasta n días en mora, a nivel nacional.

Certifico que se cuenta con un sistema de Logs fortianalizer para la gestión de Log.

Se anexa:

* 1.6-Reporte auditoria de log FortiAnalizer

Manifiesto que esta certificación es EXACTA, VERAZ Y COMPLETA y puede ser comprobada, de forma como lo estime conveniente**.**

Para efectos de certificar esta información, se firma en la ciudad de Cali a los diez (10) días del mes de febrero de 2025.

Atentamente,



ALEJANDRO BLANCO TORO
C.C. No. 94.399.036.
Representante Legal SYNERJOY BPO SAS
Nit. 800.133.032-9
Email: judicial@synerjoy.com

CERTIFICACION

Por medio del presente documento y cómo representante legal de la firma **SYNERJOY BPO S.A.S**. identificada con NIT. 800.133.032-9, de acuerdo con el contrato suscrito:

Contrato:	CONTRATO FNA-077-2024 y ANEXO DE CONDICIONES GENERALES
NIT:	899.999.284-4
Objeto:	Prestación de Servicios de Gestión para la recuperación de cartera en etapa de cobro preventivo, administrativo, cartera titularizada y campañas especiales de créditos que se encuentran desde 0 hasta n días en mora, a nivel nacional.

Certifico que se cumple con las especificaciones tecnológicas exigidas en las circulares 048 y 052 de la Superintendencia Financiera y las que la reemplacen o modifiquen.

Manifiesto que esta certificación es EXACTA, VERAZ Y COMPLETA y puede ser comprobada, de forma como lo estime conveniente**.**

Para efectos de certificar esta información, se firma en la ciudad de Cali a los diez (10) días del mes de febrero de 2025.

Atentamente,



ALEJANDRO BLANCO TORO
C.C. No. 94.399.036.
Representante Legal SYNERJOY BPO SAS
Nit. 800.133.032-9
Email: judicial@synerjoy.com

CERTIFICACION

Por medio del presente documento y cómo representante legal de la firma **SYNERJOY BPO S.A.S**. identificada con NIT. 800.133.032-9, de acuerdo con el contrato suscrito:

Contrato: CONTRATO FNA-077-2024 y ANEXO DE CONDICIONES GENERALES

NIT: 899.999.284-4

Objeto: Prestación de Servicios de Gestión para la recuperación de cartera en etapa de cobro preventivo, administrativo, cartera titularizada y campañas especiales de créditos que se encuentran desde 0 hasta n días en mora, a nivel nacional.

Certifico que se cuenta con capacidad Física para la adecuación de puestos de trabajo en caso de incremento de volúmenes de cartera y/o campañas especiales.

Manifiesto que esta certificación es EXACTA, VERAZ Y COMPLETA y puede ser comprobada, de forma como lo estime conveniente**.**

Para efectos de certificar esta información, se firma en la ciudad de Cali a los diez (10) días del mes de febrero de 2025.

Atentamente,



ALEJANDRO BLANCO TORO
C.C. No. 94.399.036.
Representante Legal SYNERJOY BPO SAS
Nit. 800.133.032-9
Email: judicial@synerjoy.com

CERTIFICACION

Por medio del presente documento y cómo representante legal de la firma **SYNERJOY BPO S.A.S**. identificada con NIT. 800.133.032-9, de acuerdo con el contrato suscrito:

Contrato:	CONTRATO FNA-077-2024 y ANEXO DE CONDICIONES GENERALES
NIT:	899.999.284-4
Objeto:	Prestación de Servicios de Gestión para la recuperación de cartera en etapa de cobro preventivo, administrativo, cartera titularizada y campañas especiales de créditos que se encuentran desde 0 hasta n días en mora, a nivel nacional.

Certifico que se cumple con adecuación completa de los puestos de trabajo: equipos de cómputo.

Se anexa:
*1.9. Política manejo de disposición de información, medios y equipos
*1.9. Lista De Chequeo De Estaciones De Trabajo V6.01 30-06-24 FNA

Manifiesto que esta certificación es EXACTA, VERAZ Y COMPLETA y puede ser comprobada, de forma como lo estime conveniente**.**

Para efectos de certificar esta información, se firma en la ciudad de Cali a los diez (10) días del mes de febrero de 2025.

Atentamente,

ALEJANDRO BLANCO TORO
C.C. No. 94.399.036.
Representante Legal SYNERJOY BPO SAS
Nit. 800.133.032-9
Email: judicial@synerjoy.com

CERTIFICACION

Por medio del presente documento y cómo representante legal de la firma **SYNERJOY BPO S.A.S**. identificada con NIT. 800.133.032-9, de acuerdo con el contrato suscrito:

Contrato:	CONTRATO FNA-077-2024 y ANEXO DE CONDICIONES GENERALES
NIT:	899.999.284-4
Objeto:	Prestación de Servicios de Gestión para la recuperación de cartera en etapa de cobro preventivo, administrativo, cartera titularizada y campañas especiales de créditos que se encuentran desde 0 hasta n días en mora, a nivel nacional.

Certifico que se cumple con la capacidad operativa para adaptar la gestión al teletrabajo y/o trabajo en casa (en las situaciones en que se amerite) con el cumplimiento de todas las buenas prácticas de salud y seguridad del teletrabajo.

Se anexa:

*1.10. Procedimiento para la gestión trabajo en casa

Manifiesto que esta certificación es EXACTA, VERAZ Y COMPLETA y puede ser comprobada, de forma como lo estime conveniente**.**

Para efectos de certificar esta información, se firma en la ciudad de Cali a los diez (10) días del mes de febrero de 2025.

Atentamente,



ALEJANDRO BLANCO TORO
C.C. No. 94.399.036.
Representante Legal SYNERJOY BPO SAS
Nit. 800.133.032-9
Email: judicial@synerjoy.com

CERTIFICACION

Por medio del presente documento y cómo representante legal de la firma **SYNERJOY BPO S.A.S**. identificada con NIT. 800.133.032-9, de acuerdo con el contrato suscrito:

Contrato: CONTRATO FNA-077-2024 y ANEXO DE CONDICIONES GENERALES

NIT: 899.999.284-4

Objeto: Prestación de Servicios de Gestión para la recuperación de cartera en etapa de cobro preventivo, administrativo, cartera titularizada y campañas especiales de créditos que se encuentran desde 0 hasta n días en mora, a nivel nacional.

Certifico que se cuenta con la capacidad operativa para ejecutar el contrato a nivel nacional, conforme a las necesidades del servicio de Fondo.

Manifiesto que esta certificación es EXACTA, VERAZ Y COMPLETA y puede ser comprobada, de forma como lo estime conveniente**.**

Para efectos de certificar esta información, se firma en la ciudad de Cali a los diez (10) días del mes de febrero de 2025.

Atentamente,



ALEJANDRO BLANCO TORO
C.C. No. 94.399.036.
Representante Legal SYNERJOY BPO SAS
Nit. 800.133.032-9
Email: judicial@synerjoy.com

CERTIFICACION

Por medio del presente documento y cómo representante legal de la firma **SYNERJOY BPO S.A.S**. identificada con NIT. 800.133.032-9, de acuerdo con el contrato suscrito:

Contrato:	CONTRATO FNA-077-2024 y ANEXO DE CONDICIONES GENERALES
NIT:	899.999.284-4
Objeto:	Prestación de Servicios de Gestión para la recuperación de cartera en etapa de cobro preventivo, administrativo, cartera titularizada y campañas especiales de créditos que se encuentran desde 0 hasta n días en mora, a nivel nacional.

Certifico que se cumple con los medios idóneos para grabar las comunicaciones del 99.5% al 100% e indexarlas por número de cedula, fecha, hora, número telefónico desde el que se realiza la llamada, operador y/o asesor de servicio, estas grabaciones deberán ser almacenadas por el contratista hasta la finalización del contrato y por un periodo de 3 años más una vez finalizado el mismo y remitidas al Fondo si este las solicitare.

Se anexa:
* 12. Diagrama
* 12. Repositorio

Manifiesto que esta certificación es EXACTA, VERAZ Y COMPLETA y puede ser comprobada, de forma como lo estime conveniente**.**

Para efectos de certificar esta información, se firma en la ciudad de Cali a los diez (10) días del mes de febrero de 2025.

Atentamente,



ALEJANDRO BLANCO TORO
C.C. No. 94.399.036.
Representante Legal SYNERJOY BPO SAS
Nit. 800.133.032-9
Email: judicial@synerjoy.com

CERTIFICACION

Por medio del presente documento y cómo representante legal de la firma **SYNERJOY BPO S.A.S**. identificada con NIT. 800.133.032-9, de acuerdo con el contrato suscrito:

Contrato:	CONTRATO FNA-077-2024 y ANEXO DE CONDICIONES GENERALES
NIT:	899.999.284-4
Objeto:	Prestación de Servicios de Gestión para la recuperación de cartera en etapa de cobro preventivo, administrativo, cartera titularizada y campañas especiales de créditos que se encuentran desde 0 hasta n días en mora, a nivel nacional.

Certifico que se cumple con la información suministrada por los afiliados en la herramienta de gestión asignada por el Fondo, la cual deberá ser confiable al 100%

Manifiesto que esta certificación es EXACTA, VERAZ Y COMPLETA y puede ser comprobada, de forma como lo estime conveniente**.**

Para efectos de certificar esta información, se firma en la ciudad de Cali a los diez (10) días del mes de febrero de 2025.

Atentamente,



ALEJANDRO BLANCO TORO
C.C. No. 94.399.036.
Representante Legal SYNERJOY BPO SAS
Nit. 800.133.032-9
Email: judicial@synerjoy.com

CERTIFICACION

Por medio del presente documento y cómo representante legal de la firma **SYNERJOY BPO S.A.S**. identificada con NIT. 800.133.032-9, de acuerdo con el contrato suscrito:

Contrato:	CONTRATO FNA-077-2024 y ANEXO DE CONDICIONES GENERALES
NIT:	899.999.284-4
Objeto:	Prestación de Servicios de Gestión para la recuperación de cartera en etapa de cobro preventivo, administrativo, cartera titularizada y campañas especiales de créditos que se encuentran desde 0 hasta n días en mora, a nivel nacional.

Certifico que se cumple con las Líneas telefónicas de atención a usuarios tanto de entrada como de salida deben ser suministradas por el contratista

Manifiesto que esta certificación es EXACTA, VERAZ Y COMPLETA y puede ser comprobada, de forma como lo estime conveniente**.**

Para efectos de certificar esta información, se firma en la ciudad de Cali a los diez (10) días del mes de febrero de 2025.

Atentamente,



ALEJANDRO BLANCO TORO
C.C. No. 94.399.036.
Representante Legal SYNERJOY BPO SAS
Nit. 800.133.032-9
Email: judicial@synerjoy.com

CERTIFICACION

Por medio del presente documento y cómo representante legal de la firma **SYNERJOY BPO S.A.S**. identificada con NIT. 800.133.032-9, de acuerdo con el contrato suscrito:

Contrato: CONTRATO FNA-077-2024 y ANEXO DE CONDICIONES GENERALES

NIT: 899.999.284-4

Objeto: Prestación de Servicios de Gestión para la recuperación de cartera en etapa de cobro preventivo, administrativo, cartera titularizada y campañas especiales de créditos que se encuentran desde 0 hasta n días en mora, a nivel nacional.

Certifico que se cuenta con un manual de políticas de seguridad de la información debidamente documentado.

Se anexa:

*2.1-Procedimiento política de seguridad de la información

Página 9 punto 7.2

Manifiesto que esta certificación es EXACTA, VERAZ Y COMPLETA y puede ser comprobada, de forma como lo estime conveniente**.**

Para efectos de certificar esta información, se firma en la ciudad de Cali a los diez (10) días del mes de febrero de 2025.

Atentamente,



ALEJANDRO BLANCO TORO
C.C. No. 94.399.036.
Representante Legal SYNERJOY BPO SAS
Nit. 800.133.032-9
Email: judicial@synerjoy.com

CERTIFICACION

Por medio del presente documento y cómo representante legal de la firma **SYNERJOY BPO S.A.S**. identificada con NIT. 800.133.032-9, de acuerdo con el contrato suscrito:

Contrato: CONTRATO FNA-077-2024 y ANEXO DE CONDICIONES GENERALES

NIT: 899.999.284-4

Objeto: Prestación de Servicios de Gestión para la recuperación de cartera en etapa de cobro preventivo, administrativo, cartera titularizada y campañas especiales de créditos que se encuentran desde 0 hasta n días en mora, a nivel nacional.

Certifico que se cuenta con mecanismos de protección contra virus informáticos, Malware, Spyware, entre otros tipos de código malicioso (antivirus licenciado).

Se anexa:

* 2.2-Procedimiento de protección contra virus informáticos.

Manifiesto que esta certificación es EXACTA, VERAZ Y COMPLETA y puede ser comprobada, de forma como lo estime conveniente**.**

Para efectos de certificar esta información, se firma en la ciudad de Cali a los diez (10) días del mes de febrero de 2025.

Atentamente,



ALEJANDRO BLANCO TORO
C.C. No. 94.399.036.
Representante Legal SYNERJOY BPO SAS
Nit. 800.133.032-9
Email: judicial@synerjoy.com

CERTIFICACION

Por medio del presente documento y cómo representante legal de la firma **SYNERJOY BPO S.A.S**. identificada con NIT. 800.133.032-9, de acuerdo con el contrato suscrito:

Contrato: CONTRATO FNA-077-2024 y ANEXO DE CONDICIONES GENERALES

NIT: 899.999.284-4

Objeto: Prestación de Servicios de Gestión para la recuperación de cartera en etapa de cobro preventivo, administrativo, cartera titularizada y campañas especiales de créditos que se encuentran desde 0 hasta n días en mora, a nivel nacional.

Certifico que se cuenta con herramientas y procedimientos de borrado seguro de datos para el caso de cambios de equipos que contengan información del Fondo y posterior a la finalización del contrato, migración de datos a otras plataformas, aplicado a todos los ambientes de trabajo con que se cuente (desarrollo, pruebas, producción).

Se anexa:

* 2.3-Borrado seguro de la información V 5.0

Manifiesto que esta certificación es EXACTA, VERAZ Y COMPLETA y puede ser comprobada, de forma como lo estime conveniente**.**

Para efectos de certificar esta información, se firma en la ciudad de Cali a los diez (10) días del mes de febrero de 2025.

Atentamente,



ALEJANDRO BLANCO TORO
C.C. No. 94.399.036.
Representante Legal SYNERJOY BPO SAS
Nit. 800.133.032-9
Email: judicial@synerjoy.com

CERTIFICACION

Por medio del presente documento y cómo representante legal de la firma **SYNERJOY BPO S.A.S**. identificada con NIT. 800.133.032-9, de acuerdo con el contrato suscrito:

Contrato:	CONTRATO FNA-077-2024 y ANEXO DE CONDICIONES GENERALES
NIT:	899.999.284-4
Objeto:	Prestación de Servicios de Gestión para la recuperación de cartera en etapa de cobro preventivo, administrativo, cartera titularizada y campañas especiales de créditos que se encuentran desde 0 hasta n días en mora, a nivel nacional.

Certifico que se cuenta con metodología de análisis de riesgos en la cual se identifiquen y valoren los riesgos asociados a la pérdida o fuga de información. De igual forma, identificar los posibles riesgos asociados al manejo de la información para los procesos de negocio que involucran partes externas.

Se anexa:

*2.4- Matriz de riesgos de tecnología y Matriz de activos de información

Manifiesto que esta certificación es EXACTA, VERAZ Y COMPLETA y puede ser comprobada, de forma como lo estime conveniente**.**

Para efectos de certificar esta información, se firma en la ciudad de Cali a los diez (10) días del mes de febrero de 2025.

Atentamente,



ALEJANDRO BLANCO TORO
C.C. No. 94.399.036.
Representante Legal SYNERJOY BPO SAS
Nit. 800.133.032-9
Email: judicial@synerjoy.com

CERTIFICACION

Por medio del presente documento y cómo representante legal de la firma **SYNERJOY BPO S.A.S**. identificada con NIT. 800.133.032-9, de acuerdo con el contrato suscrito:

Contrato:	CONTRATO FNA-077-2024 y ANEXO DE CONDICIONES GENERALES
NIT:	899.999.284-4
Objeto:	Prestación de Servicios de Gestión para la recuperación de cartera en etapa de cobro preventivo, administrativo, cartera titularizada y campañas especiales de créditos que se encuentran desde 0 hasta n días en mora, a nivel nacional.

Certifico que se cumple con acuerdos de no divulgación o acuerdos de confidencialidad con sus empleados y terceras partes.

Manifiesto que esta certificación es EXACTA, VERAZ Y COMPLETA y puede ser comprobada, de forma como lo estime conveniente**.**

Para efectos de certificar esta información, se firma en la ciudad de Cali a los diez (10) días del mes de febrero de 2025.

Atentamente,



ALEJANDRO BLANCO TORO
C.C. No. 94.399.036.
Representante Legal SYNERJOY BPO SAS
Nit. 800.133.032-9
Email: judicial@synerjoy.com

CERTIFICACION

Por medio del presente documento y cómo representante legal de la firma **SYNERJOY BPO S.A.S**. identificada con NIT. 800.133.032-9, de acuerdo con el contrato suscrito:

Contrato:	CONTRATO FNA-077-2024 y ANEXO DE CONDICIONES GENERALES
NIT:	899.999.284-4
Objeto:	Prestación de Servicios de Gestión para la recuperación de cartera en etapa de cobro preventivo, administrativo, cartera titularizada y campañas especiales de créditos que se encuentran desde 0 hasta n días en mora, a nivel nacional.

Certifico que se cumple con las leyes, normativas y regulación colombiana asociada con la protección de la información y los datos personales, y procedimientos que evidencien el manejo seguro de la información.

Manifiesto que esta certificación es EXACTA, VERAZ Y COMPLETA y puede ser comprobada, de forma como lo estime conveniente**.**

Para efectos de certificar esta información, se firma en la ciudad de Cali a los diez (10) días del mes de febrero de 2025.

Atentamente,



ALEJANDRO BLANCO TORO
C.C. No. 94.399.036.
Representante Legal SYNERJOY BPO SAS
Nit. 800.133.032-9
Email: judicial@synerjoy.com

CERTIFICACION

Por medio del presente documento y cómo representante legal de la firma **SYNERJOY BPO S.A.S**. identificada con NIT. 800.133.032-9, de acuerdo con el contrato suscrito:

Contrato:	CONTRATO FNA-077-2024 y ANEXO DE CONDICIONES GENERALES
NIT:	899.999.284-4
Objeto:	Prestación de Servicios de Gestión para la recuperación de cartera en etapa de cobro preventivo, administrativo, cartera titularizada y campañas especiales de créditos que se encuentran desde 0 hasta n días en mora, a nivel nacional.

Certifico que se cumple con proporcionar a los empleados, formación adecuada en concientización y actualizaciones regulares en políticas y procedimientos organizacionales, en relación con la seguridad de la información.

Manifiesto que esta certificación es EXACTA, VERAZ Y COMPLETA y puede ser comprobada, de forma como lo estime conveniente**.**

Para efectos de certificar esta información, se firma en la ciudad de Cali a los diez (10) días del mes de febrero de 2025.

Atentamente,



ALEJANDRO BLANCO TORO
C.C. No. 94.399.036.
Representante Legal SYNERJOY BPO SAS
Nit. 800.133.032-9
Email: judicial@synerjoy.com

CERTIFICACION

Por medio del presente documento y cómo representante legal de la firma **SYNERJOY BPO S.A.S**. identificada con NIT. 800.133.032-9, de acuerdo con el contrato suscrito:

Contrato:	CONTRATO FNA-077-2024 y ANEXO DE CONDICIONES GENERALES
NIT:	899.999.284-4
Objeto:	Prestación de Servicios de Gestión para la recuperación de cartera en etapa de cobro preventivo, administrativo, cartera titularizada y campañas especiales de créditos que se encuentran desde 0 hasta n días en mora, a nivel nacional.

Certifico que se cumple con controles de acceso en las instalaciones donde se ejecute la operación del Fondo. (tarjetas de proximidad, cámaras de video, vigilancia privada, entre otras)

Manifiesto que esta certificación es EXACTA, VERAZ Y COMPLETA y puede ser comprobada, de forma como lo estime conveniente**.**

Para efectos de certificar esta información, se firma en la ciudad de Cali a los diez (10) días del mes de febrero de 2025.

Atentamente,



ALEJANDRO BLANCO TORO
C.C. No. 94.399.036.
Representante Legal SYNERJOY BPO SAS
Nit. 800.133.032-9
Email: judicial@synerjoy.com

CERTIFICACION

Por medio del presente documento y cómo representante legal de la firma **SYNERJOY BPO S.A.S**. identificada con NIT. 800.133.032-9, de acuerdo con el contrato suscrito:

Contrato: CONTRATO FNA-077-2024 y ANEXO DE CONDICIONES GENERALES

NIT: 899.999.284-4

Objeto: Prestación de Servicios de Gestión para la recuperación de cartera en etapa de cobro preventivo, administrativo, cartera titularizada y campañas especiales de créditos que se encuentran desde 0 hasta n días en mora, a nivel nacional.

Certifico que se cuenta procedimientos para retirar los derechos de acceso de todos los empleados, a la información y a los servicios de procesamiento de información una vez se finalice su relación contractual.

Se anexa:

* 2.9-Procedimiento Administración de Usuarios V 8.0

Manifiesto que esta certificación es EXACTA, VERAZ Y COMPLETA y puede ser comprobada, de forma como lo estime conveniente**.**

Para efectos de certificar esta información, se firma en la ciudad de Cali a los diez (10) días del mes de febrero de 2025.

Atentamente,



ALEJANDRO BLANCO TORO
C.C. No. 94.399.036.
Representante Legal SYNERJOY BPO SAS
Nit. 800.133.032-9
Email: judicial@synerjoy.com

CERTIFICACION

Por medio del presente documento y cómo representante legal de la firma **SYNERJOY BPO S.A.S**. identificada con NIT. 800.133.032-9, de acuerdo con el contrato suscrito:

Contrato:	CONTRATO FNA-077-2024 y ANEXO DE CONDICIONES GENERALES
NIT:	899.999.284-4
Objeto:	Prestación de Servicios de Gestión para la recuperación de cartera en etapa de cobro preventivo, administrativo, cartera titularizada y campañas especiales de créditos que se encuentran desde 0 hasta n días en mora, a nivel nacional.

Certifico que se cuenta con establecer, documentar y revisar políticas y procedimientos de control de acceso físico a sus instalaciones y centros de procesamiento.

Se anexa:

*2.10-Procedimiento Control Y Acceso Físico V 3.0

Manifiesto que esta certificación es EXACTA, VERAZ Y COMPLETA y puede ser comprobada, de forma como lo estime conveniente**.**

Para efectos de certificar esta información, se firma en la ciudad de Cali a los diez (10) días del mes de febrero de 2025.

Atentamente,



ALEJANDRO BLANCO TORO
C.C. No. 94.399.036.
Representante Legal SYNERJOY BPO SAS
Nit. 800.133.032-9
Email: judicial@synerjoy.com

CERTIFICACION

Por medio del presente documento y cómo representante legal de la firma **SYNERJOY BPO S.A.S**. identificada con NIT. 800.133.032-9, de acuerdo con el contrato suscrito:

Contrato: CONTRATO FNA-077-2024 y ANEXO DE CONDICIONES GENERALES

NIT: 899.999.284-4

Objeto: Prestación de Servicios de Gestión para la recuperación de cartera en etapa de cobro preventivo, administrativo, cartera titularizada y campañas especiales de créditos que se encuentran desde 0 hasta n días en mora, a nivel nacional.

Certifico que se cuenta con establecer, documentar y revisar políticas y procedimientos de control de acceso lógico.

Se anexa:
*2.11-Procedimiento Administración de Usuarios V 8.0
* 2.11-Procedimiento y lista de chequeo ejecutada.

Manifiesto que esta certificación es EXACTA, VERAZ Y COMPLETA y puede ser comprobada, de forma como lo estime conveniente**.**

Para efectos de certificar esta información, se firma en la ciudad de Cali a los diez (10) días del mes de febrero de 2025.

Para efectos de certificar esta información, se firma en la ciudad de Cali a los diez (10) días del mes de febrero de 2025.

Atentamente,



ALEJANDRO BLANCO TORO
C.C. No. 94.399.036.
Representante Legal SYNERJOY BPO SAS
Nit. 800.133.032-9
Email: judicial@synerjoy.com

CERTIFICACION

Por medio del presente documento y cómo representante legal de la firma **SYNERJOY BPO S.A.S**. identificada con NIT. 800.133.032-9, de acuerdo con el contrato suscrito:

Contrato:	CONTRATO FNA-077-2024 y ANEXO DE CONDICIONES GENERALES
NIT:	899.999.284-4
Objeto:	Prestación de Servicios de Gestión para la recuperación de cartera en etapa de cobro preventivo, administrativo, cartera titularizada y campañas especiales de créditos que se encuentran desde 0 hasta n días en mora, a nivel nacional.

Certifico que se cumple con evitar el uso de claves compartidas, genéricas o para grupos.

Manifiesto que esta certificación es EXACTA, VERAZ Y COMPLETA y puede ser comprobada, de forma como lo estime conveniente**.**

Para efectos de certificar esta información, se firma en la ciudad de Cali a los diez (10) días del mes de febrero de 2025.

Atentamente,



ALEJANDRO BLANCO TORO
C.C. No. 94.399.036.
Representante Legal SYNERJOY BPO SAS
Nit. 800.133.032-9
Email: judicial@synerjoy.com

CERTIFICACION

Por medio del presente documento y cómo representante legal de la firma **SYNERJOY BPO S.A.S**. identificada con NIT. 800.133.032-9, de acuerdo con el contrato suscrito:

Contrato: CONTRATO FNA-077-2024 y ANEXO DE CONDICIONES GENERALES

NIT: 899.999.284-4

Objeto: Prestación de Servicios de Gestión para la recuperación de cartera en etapa de cobro preventivo, administrativo, cartera titularizada y campañas especiales de créditos que se encuentran desde 0 hasta n días en mora, a nivel nacional.

Certifico que se cuenta con procedimientos para la detección, evaluación y análisis, contención, erradicación y recuperación de incidentes de seguridad de la información

Se anexa:

*2.13-Procedimiento de Gestión de Incidentes de Seguridad de la Información y Ciberseguridad V 2.0

Manifiesto que esta certificación es EXACTA, VERAZ Y COMPLETA y puede ser comprobada, de forma como lo estime conveniente**.**

Para efectos de certificar esta información, se firma en la ciudad de Cali a los diez (10) días del mes de febrero de 2025.

Atentamente,



ALEJANDRO BLANCO TORO
C.C. No. 94.399.036.
Representante Legal SYNERJOY BPO SAS
Nit. 800.133.032-9
Email: judicial@synerjoy.com

CERTIFICACION

Por medio del presente documento y cómo representante legal de la firma **SYNERJOY BPO S.A.S**. identificada con NIT. 800.133.032-9, de acuerdo con el contrato suscrito:

Contrato: CONTRATO FNA-077-2024 y ANEXO DE CONDICIONES GENERALES

NIT: 899.999.284-4

Objeto: Prestación de Servicios de Gestión para la recuperación de cartera en etapa de cobro preventivo, administrativo, cartera titularizada y campañas especiales de créditos que se encuentran desde 0 hasta n días en mora, a nivel nacional.

Certifico que se cuenta con una política para el manejo y uso de correo electrónico.

Se anexa:

*2.14- Políticas de uso del correo corporativo. Punto 7.7.

Manifiesto que esta certificación es EXACTA, VERAZ Y COMPLETA y puede ser comprobada, de forma como lo estime conveniente**.**

Para efectos de certificar esta información, se firma en la ciudad de Cali a los diez (10) días del mes de febrero de 2025.

Atentamente,



ALEJANDRO BLANCO TORO
C.C. No. 94.399.036.
Representante Legal SYNERJOY BPO SAS
Nit. 800.133.032-9
Email: judicial@synerjoy.com

CERTIFICACION

Por medio del presente documento y cómo representante legal de la firma **SYNERJOY BPO S.A.S**. identificada con NIT. 800.133.032-9, de acuerdo con el contrato suscrito:

Contrato: CONTRATO FNA-077-2024 y ANEXO DE CONDICIONES GENERALES

NIT: 899.999.284-4

Objeto: Prestación de Servicios de Gestión para la recuperación de cartera en etapa de cobro preventivo, administrativo, cartera titularizada y campañas especiales de créditos que se encuentran desde 0 hasta n días en mora, a nivel nacional.

Certifico que se cuenta con una política y un estándar para el manejo de dispositivos móviles (IPad, Tablet, PDA, Netbooks, Phablet, telefonos), para el uso de aplicación adminfo movil.)

Se anexa:

* 2.15-Política para uso de dispositivos móviles. Punto 7.3.

Manifiesto que esta certificación es EXACTA, VERAZ Y COMPLETA y puede ser comprobada, de forma como lo estime conveniente**.**

Para efectos de certificar esta información, se firma en la ciudad de Cali a los diez (10) días del mes de febrero de 2025.

Atentamente,



ALEJANDRO BLANCO TORO
C.C. No. 94.399.036.
Representante Legal SYNERJOY BPO SAS
Nit. 800.133.032-9
Email: judicial@synerjoy.com

CERTIFICACION

Por medio del presente documento y cómo representante legal de la firma **SYNERJOY BPO S.A.S**. identificada con NIT. 800.133.032-9, de acuerdo con el contrato suscrito:

Contrato: CONTRATO FNA-077-2024 y ANEXO DE CONDICIONES GENERALES

NIT: 899.999.284-4

Objeto: Prestación de Servicios de Gestión para la recuperación de cartera en etapa de cobro preventivo, administrativo, cartera titularizada y campañas especiales de créditos que se encuentran desde 0 hasta n días en mora, a nivel nacional.

Certifico que se cuenta con procedimientos para el intercambio seguro de información en caso de compartir información con el Fondo.

Se anexa:

* 2.16-Política para la transferencia de información. Punto 7.31.
* 2.16- Procedimiento Descripción y Transferencia de información V 5.0

Manifiesto que esta certificación es EXACTA, VERAZ Y COMPLETA y puede ser comprobada, de forma como lo estime conveniente**.**

Para efectos de certificar esta información, se firma en la ciudad de Cali a los diez (10) días del mes de febrero de 2025.

Atentamente,



ALEJANDRO BLANCO TORO
C.C. No. 94.399.036.
Representante Legal SYNERJOY BPO SAS
Nit. 800.133.032-9
Email: judicial@synerjoy.com

CERTIFICACION

Por medio del presente documento y cómo representante legal de la firma **SYNERJOY BPO S.A.S**. identificada con NIT. 800.133.032-9, de acuerdo con el contrato suscrito:

Contrato: CONTRATO FNA-077-2024 y ANEXO DE CONDICIONES GENERALES

NIT: 899.999.284-4

Objeto: Prestación de Servicios de Gestión para la recuperación de cartera en etapa de cobro preventivo, administrativo, cartera titularizada y campañas especiales de créditos que se encuentran desde 0 hasta n días en mora, a nivel nacional.

Certifico que se cuenta con procedimientos para la ejecución de las copias de respaldo de la información y la indicación del tiempo de retención de estas.

Se anexa:

* 2.17-Procedimiento Creación y custodia de copias de seguridad Backups V.11

Manifiesto que esta certificación es EXACTA, VERAZ Y COMPLETA y puede ser comprobada, de forma como lo estime conveniente**.**

Para efectos de certificar esta información, se firma en la ciudad de Cali a los diez (10) días del mes de febrero de 2025.

Atentamente,



ALEJANDRO BLANCO TORO
C.C. No. 94.399.036.
Representante Legal SYNERJOY BPO SAS
Nit. 800.133.032-9
Email: judicial@synerjoy.com

Por medio del presente documento y cómo representante legal de la firma **SYNERJOY BPO S.A.S**. identificada con NIT. 800.133.032-9, de acuerdo con el contrato suscrito:

Contrato: CONTRATO FNA-077-2024 y ANEXO DE CONDICIONES GENERALES

NIT: 899.999.284-4

Objeto: Prestación de Servicios de Gestión para la recuperación de cartera en etapa de cobro preventivo, administrativo, cartera titularizada y campañas especiales de créditos que se encuentran desde 0 hasta n días en mora, a nivel nacional.

Certifico que se cuenta con la realización de monitoreo de los servicios prestados al Fondo para detectar cambios no deseados, adelantar las acciones correctivas cuando se requiera y reportar la gestión de los incidentes de seguridad de la información y la ciberseguridad al Fondo para su valoración.

Se anexa:

*2.18- Metodología para la gestión y tratamiento de los riesgos de seguridad de la información y ciberseguridad.
Este manual describe las políticas, factores de riesgo, identificación, valoración, controles y tratamiento de los riesgos para su mitigación.

Manifiesto que esta certificación es EXACTA, VERAZ Y COMPLETA y puede ser comprobada, de forma como lo estime conveniente**.**

Para efectos de certificar esta información, se firma en la ciudad de Cali a los diez (10) días del mes de febrero de 2025

Atentamente,

ALEJANDRO BLANCO TORO
C.C. No. 94.399.036.
Representante Legal SYNERJOY BPO SAS
Nit. 800.133.032-9
Email: judicial@synerjoy.com

CERTIFICACION

Por medio del presente documento y cómo representante legal de la firma **SYNERJOY BPO S.A.S**. identificada con NIT. 800.133.032-9, de acuerdo con el contrato suscrito:

Contrato:	CONTRATO FNA-077-2024 y ANEXO DE CONDICIONES GENERALES
NIT:	899.999.284-4
Objeto:	Prestación de Servicios de Gestión para la recuperación de cartera en etapa de cobro preventivo, administrativo, cartera titularizada y campañas especiales de créditos que se encuentran desde 0 hasta n días en mora, a nivel nacional.

Certifico que se cumple con el uso de software legal para el desarrollo y mantenimiento de aplicativos de negocio, en la prestación de los servicios contratados con el Fondo.

Manifiesto que esta certificación es EXACTA, VERAZ Y COMPLETA y puede ser comprobada, de forma como lo estime conveniente**.**

Para efectos de certificar esta información, se firma en la ciudad de Cali a los diez (10) días del mes de febrero de 2025

Atentamente,



ALEJANDRO BLANCO TORO
C.C. No. 94.399.036.
Representante Legal SYNERJOY BPO SAS
Nit. 800.133.032-9
Email: judicial@synerjoy.com

Por medio del presente documento y cómo representante legal de la firma **SYNERJOY BPO S.A.S**. identificada con NIT. 800.133.032-9, de acuerdo con el contrato suscrito:

Contrato:	CONTRATO FNA-077-2024 y ANEXO DE CONDICIONES GENERALES
NIT:	899.999.284-4
Objeto:	Prestación de Servicios de Gestión para la recuperación de cartera en etapa de cobro preventivo, administrativo, cartera titularizada y campañas especiales de créditos que se encuentran desde 0 hasta n días en mora, a nivel nacional.

Certifico que se cuenta con procedimientos para el desarrollo seguro de aplicaciones y control de cambios en los diferentes ambientes (desarrollo, pruebas y producción), para desarrollos internos.

Se anexa:
* 2.20-Procedimiento integración de aplicaciones V 5.0.

Manifiesto que esta certificación es EXACTA, VERAZ Y COMPLETA y puede ser comprobada, de forma como lo estime conveniente**.**

Para efectos de certificar esta información, se firma en la ciudad de Cali a los diez (10) días del mes de febrero de 2025.

Atentamente,



ALEJANDRO BLANCO TORO
C.C. No. 94.399.036.
Representante Legal SYNERJOY BPO SAS
Nit. 800.133.032-9
Email: judicial@synerjoy.com

CERTIFICACION

Por medio del presente documento y cómo representante legal de la firma **SYNERJOY BPO S.A.S**. identificada con NIT. 800.133.032-9, de acuerdo con el contrato suscrito:

Contrato:	CONTRATO FNA-077-2024 y ANEXO DE CONDICIONES GENERALES
NIT:	899.999.284-4
Objeto:	Prestación de Servicios de Gestión para la recuperación de cartera en etapa de cobro preventivo, administrativo, cartera titularizada y campañas especiales de créditos que se encuentran desde 0 hasta n días en mora, a nivel nacional.

Certifico que se cumple con realizar pruebas de vulnerabilidades técnicas (Infraestructura y aplicaciones) mínimo 2 veces al año y una prueba de ethical Hacking anual.

Manifiesto que esta certificación es EXACTA, VERAZ Y COMPLETA y puede ser comprobada, de forma como lo estime conveniente**.**

Para efectos de certificar esta información, se firma en la ciudad de Cali a los diez (10) días del mes de febrero de 2025.

Atentamente,



ALEJANDRO BLANCO TORO
C.C. No. 94.399.036.
Representante Legal SYNERJOY BPO SAS
Nit. 800.133.032-9
Email: judicial@synerjoy.com

Por medio del presente documento y cómo representante legal de la firma **SYNERJOY BPO S.A.S**. identificada con NIT. 800.133.032-9, de acuerdo con el contrato suscrito:

Contrato: CONTRATO FNA-077-2024 y ANEXO DE CONDICIONES GENERALES

NIT: 899.999.284-4

Objeto: Prestación de Servicios de Gestión para la recuperación de cartera en etapa de cobro preventivo, administrativo, cartera titularizada y campañas especiales de créditos que se encuentran desde 0 hasta n días en mora, a nivel nacional.

Certifico que se cuenta con planes y estrategias para la continuidad del negocio y de contingencia tecnológica para el servicio prestado al Fondo, realizando las respectivas pruebas.

Se anexa:

*2.22- Gestión de la Continuidad del negocio

Manifiesto que esta certificación es EXACTA, VERAZ Y COMPLETA y puede ser comprobada, de forma como lo estime conveniente**.**

Para efectos de certificar esta información, se firma en la ciudad de Cali a los diez (10) días del mes de febrero de 2025

Atentamente,



ALEJANDRO BLANCO TORO
C.C. No. 94.399.036.
Representante Legal SYNERJOY BPO SAS
Nit. 800.133.032-9
Email: judicial@synerjoy.com

Por medio del presente documento y cómo representante legal de la firma **SYNERJOY BPO S.A.S**. identificada con NIT. 800.133.032-9, de acuerdo con el contrato suscrito:

Contrato: CONTRATO FNA-077-2024 y ANEXO DE CONDICIONES GENERALES

NIT: 899.999.284-4

Objeto: Prestación de Servicios de Gestión para la recuperación de cartera en etapa de cobro preventivo, administrativo, cartera titularizada y campañas especiales de créditos que se encuentran desde 0 hasta n días en mora, a nivel nacional.

Manifiesto que se no se cuenta con certificación, contamos con buenas prácticas, el manual políticas se encuentra alineado a la norma ISO 27001

Se anexa:

* 2.23-Manual políticas se encuentra alineado a la norma ISO 27001

Manifiesto que esta certificación es EXACTA, VERAZ Y COMPLETA y puede ser comprobada, de forma como lo estime conveniente**.**

Para efectos de certificar esta información, se firma en la ciudad de Cali a los diez (10) días del mes de febrero de 2025

Atentamente,

ALEJANDRO BLANCO TORO
C.C. No. 94.399.036.
Representante Legal SYNERJOY BPO SAS
Nit. 800.133.032-9
Email: judicial@synerjoy.com

CERTIFICACION

Por medio del presente documento y cómo representante legal de la firma **SYNERJOY BPO S.A.S**. identificada con NIT. 800.133.032-9, de acuerdo con el contrato suscrito:

Contrato:	CONTRATO FNA-077-2024 y ANEXO DE CONDICIONES GENERALES
NIT:	899.999.284-4
Objeto:	Prestación de Servicios de Gestión para la recuperación de cartera en etapa de cobro preventivo, administrativo, cartera titularizada y campañas especiales de créditos que se encuentran desde 0 hasta n días en mora, a nivel nacional.

Certifico que se cumple con asegurar que el personal no hará uso de dispositivos de almacenamiento dentro de las instalaciones en las cuales se ejecutará el contrato. Deberá bloquear el acceso a puertos USB, HDMI, Unidades de CD, DVD, Quemador, correos electrónicos, y cualquier otro medio que permita la extracción de información, en el sitio de operación de la cartera del Fondo.

Manifiesto que esta certificación es EXACTA, VERAZ Y COMPLETA y puede ser comprobada, de forma como lo estime conveniente**.**

Para efectos de certificar esta información, se firma en la ciudad de Cali a los diez (10) días del mes de febrero de 2025

Atentamente,



ALEJANDRO BLANCO TORO
C.C. No. 94.399.036.
Representante Legal SYNERJOY BPO SAS
Nit. 800.133.032-9
Email: judicial@synerjoy.com

CERTIFICACION

Por medio del presente documento y cómo representante legal de la firma **SYNERJOY BPO S.A.S**. identificada con NIT. 800.133.032-9, de acuerdo con el contrato suscrito:

Contrato:	CONTRATO FNA-077-2024 y ANEXO DE CONDICIONES GENERALES
NIT:	899.999.284-4
Objeto:	Prestación de Servicios de Gestión para la recuperación de cartera en etapa de cobro preventivo, administrativo, cartera titularizada y campañas especiales de créditos que se encuentran desde 0 hasta n días en mora, a nivel nacional.

Certifico que se cumple con la prohibicion del ingreso y uso de celulares, tabletas, cámaras fotográficas en el sitio de operación de la cartera del Fondo.

Manifiesto que esta certificación es EXACTA, VERAZ Y COMPLETA y puede ser comprobada, de forma como lo estime conveniente**.**

Para efectos de certificar esta información, se firma en la ciudad de Cali a los diez (10) días del mes de febrero de 2025

Atentamente,



ALEJANDRO BLANCO TORO
C.C. No. 94.399.036.
Representante Legal SYNERJOY BPO SAS
Nit. 800.133.032-9
Email: judicial@synerjoy.com

Por medio del presente documento y cómo representante legal de la firma **SYNERJOY BPO S.A.S**. identificada con NIT. 800.133.032-9, de acuerdo con el contrato suscrito:

Contrato:	CONTRATO FNA-077-2024 y ANEXO DE CONDICIONES GENERALES
NIT:	899.999.284-4
Objeto:	Prestación de Servicios de Gestión para la recuperación de cartera en etapa de cobro preventivo, administrativo, cartera titularizada y campañas especiales de créditos que se encuentran desde 0 hasta n días en mora, a nivel nacional.

Certifico que se cuenta con herramientas de seguridad perimetral para la protección de la red.

Se anexa:

*2.26- Sistema de Seguridad Perimetral FUL UTM Fortinet.

Manifiesto que esta certificación es EXACTA, VERAZ Y COMPLETA y puede ser comprobada, de forma como lo estime conveniente**.**

Para efectos de certificar esta información, se firma en la ciudad de Cali a los diez (10) días del mes de febrero de 2025

Atentamente,



ALEJANDRO BLANCO TORO
C.C. No. 94.399.036.
Representante Legal SYNERJOY BPO SAS
Nit. 800.133.032-9
Email: judicial@synerjoy.com

COBRADOR: SYNERJOY BPO S.A.S.
REPARTO: 2 ENERO 2025
INFORME FINAL: 31 ENERO 2025

VALOR RECUPERACIÓN

RANGO	AL DIA	1 A 30	31 A 60	61 A 90	91 A 120	121 A 150	151 A 360	360 A 540	MAYOR A 540
AL DIA	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1 A 30	400,828,311	253,243,713	23,358,934	-	-	-	-	-	-
31 A 60	213,618,007	108,696,089	102,173,348	7,818,000	-	-	-	-	-
61 A 90	185,943,889	18,724,000	66,085,214	58,680,164	6,394,000	-	-	-	-
91 A 120	40,524,924	500,000	-	12,170,000	10,532,000	1,007,500	-	-	-
121 A 150	85,082,608	1,200,000	-	10,470,000	8,200,007	23,629,350	1,880,000	-	-
151 A 360	64,835,898	-	-	-	3,000,000	4,021,000	15,199,047	-	-
360 A 540	45,429,758	-	-	-	-	-	11,312,000	640,000	-
MAYOR A 540	109,408,945	-	-	-	-	-	45,581,000	2,000,000	10,125,000
Castigo									451,652,532

VALOR COMISIÓN

RANGO	AL DIA	1-30	31-60	61-90	91-120	121-150	151-180	>180	MAYOR A 540	PLUS
AL DIA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1 A 30	4,248,780	1,342,192	-	-	-	-	-	-	-	-
31 A 60	4,507,340	1,152,179	541,519	-	-	-	-	-	-	-
61 A 90	5,894,421	395,076	700,503	311,005	-	-	-	-	-	-
91 A 120	2,139,716	15,850	-	129,002	55,820	-	-	-	-	-
121 A 150	6,287,605	63,360	-	220,917	86,920	125,236	-	-	-	-
151 A 360	6,846,671	-	-	-	95,100	84,843	151,990	-	-	-
360 A 540	5,274,395	-	-	-	-	-	238,683	6,784	-	283,709
MAYOR A 540	13,862,113	-	-	-	-	-	1,444,918	42,200	107,325	-
Castigo									71,541,761	-

RANGO	VALOR RECUPERADO	VALOR COMISIÓN
AL DIA	-	-
1 A 30	677,430,957	5,590,972
31 A 60	432,305,443	6,201,037
61 A 90	335,827,267	7,301,006
91 A 120	64,734,424	2,340,388
121 A 150	130,461,965	6,784,037
151 A 360	87,055,945	7,178,604
360 A 540	57,381,758	5,803,571
MAYOR A 540	167,114,945	15,456,556
Castigo	451,652,532	71,541,761
DESCUENTO ANS		1,281,979
TOTALES	**2,403,965,236**	**126,915,953**
	IVA	24,114,031
	TOTAL LIQUIDADO	**151,029,984**

APLICACIÓN ANS	VALOR DESCUENTO
INCUMPLIMIENTO META	1,525,555
PLAN DE TRABAJO	-
PRIMERA GESTION	-
SPIN RATE	-
QUEJA MAL SERVICIO	-
TOTAL DESCUENTO	**1,525,555**
Antes de IVA	**1,281,979**

Elaboró: Jully Alexandra Garcia Agudelo - GCB - p04
Revisó: Paola Andrea Leon Corredor - GCB

MANUAL DE MEDICIÓN
CASAS DE COBRANZA
GERENCIA COBRANZAS Y BRDPR

TIPO DE ASIGNACION	DESCRIPCION ASIGNACION	PERIODO EJECUCION
Reparto Inicial	Tipo de reparto / Obligaciones / Saldos / % Reparto incial 8454 632.443.476.875 100% **Total general 8454 632.443.476.875 100%**	03/01/2025 – 30/01/2025

	NOMBRE RESPONSABLE	FIRMA RESPONSABLE
SYNERJOY	**SONIA PATRICIA MAYOR RIVERA**	

1. ANALISIS DE LA CARTERA ENTREGADA VIA REPARTO Y/O CAMPAÑA ESPECIAL:

En este ítem se debe indicar como se encuentra compuesta la cartera entregada en el reparto y/o campaña especial, en donde se indique como mínimo:

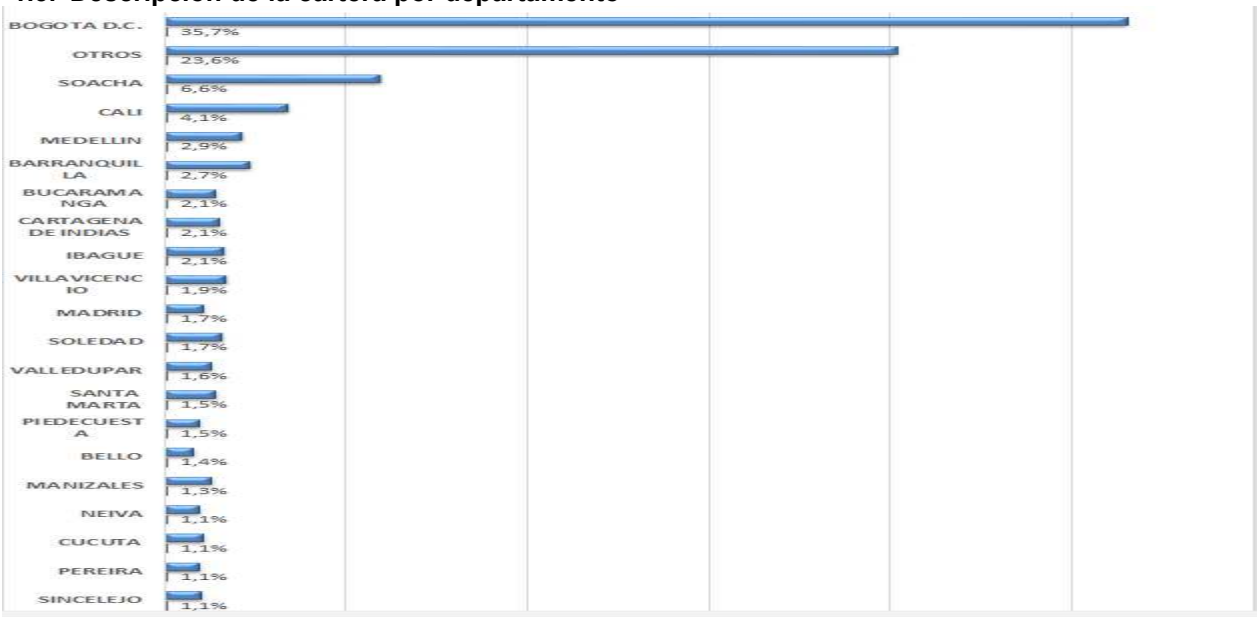
1.1. Descripción de la cartera por franja

Reparto	Obligaciones	Saldos	%
B. DE 1 A 30	4014	$ 304.073.335.472	48,08%
C. DE 31 A 60	593	$ 90.157.342.856	14,26%
D. DE 61 A 90	709	$ 86.553.994.885	13,69%
E. DE 91 A 120	201	$ 12.694.951.848	2,01%
F. DE 121 A 150	350	$ 25.920.713.892	4,10%
G. DE 151 A 360	321	$ 10.994.951.046	1,74%
H. DE 360 A 540	117	$ 5.453.467.470	0,86%
I. MAYOR A 540	704	$ 43.328.580.436	6,85%
J. CASTIGO	1445	$ 53.266.138.971	8,42%
Total general	**8454**	**$ 632.443.476.875**	**100,00%**

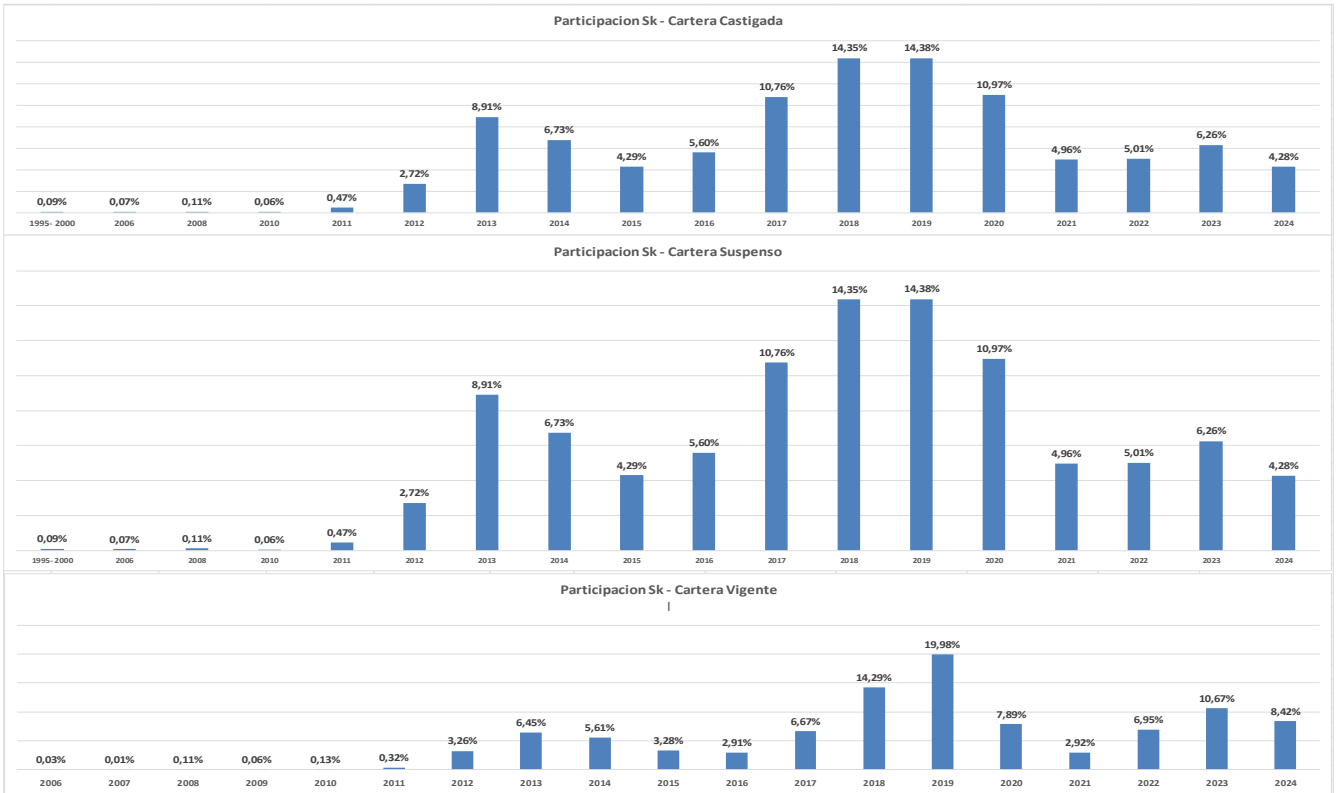
1.2. Distribución de la cartera por altura de mora

Reparto	Obligaciones	Saldos	%
Castigo	1445	$ 53.266.138.971	8,42%
Vigente	2424	$ 198.645.100.655	31,41%
Susprenso	4585	$ 380.532.237.249	60,17%
Total general	**8454**	**$ 632.443.476.875**	**100,00%**

1.3. Descripción de la cartera por departamento



1.4. Descripción por cosecha



1.5. Descripción por la línea de crédito:

Tipo de Credito	Obligaciones	Saldos	%
HIPOTECARIO	8394	$ 631.816.032.633	99,90%
EDUCATIVO	60	$ 627.444.242	0,10%
Total general	**8454**	**$ 632.443.476.875**	**100,00%**

2. ANALISIS DE LA CAPACIDAD

Con la información relacionada en el ítem anterior se debe hacer un análisis de capacidad requerida para llevar a cabo la gestión de la campaña entregada que contenga como mínimo:

2.1. Número de gestores asignados.

N	CEDULA	NOMBRE	CARGO
-	31710349	Sonia Patricia Mayor Rivera	COORDINADOR
-	1112057778	Cenide de Jesus Marulanda	TEAMS LEADER
-	1318826	Yailimar Andreina Castillo Justo	ASESOR FNA SOACHA
1	1193435841	Ricardo Burbano	ASESOR
2	1006417778	Edwin Jaramillo	ASESOR
3	1002885089	Luz Angela Carabali Ocoro	ASESOR
4	66826616	Erika Bastidas	ASESOR
5	1006102961	Jhonatan Estiven Barrera Pechene	ASESOR
6	1112491654	Luis Enrique Toloza Florez	ASESOR
7	1111788342	Cinthya Faisury Mina Cuero	ASESOR
8	1112227598	Clara Ines Martinez	ASESOR
9	1130603136	Mauricio Melchor Figueroa	ASESOR
10	1143849364	Leydy Johana Galarza Arenas	ASESOR
11	1087780190	Ruth Esther Preciado Preciado	ASESOR
12	1088253684	Paula Vargas Vargas	ASESOR
13	1144181634	Johanna Espitia Mosquera	ASESOR
14	1151959201	Deiby Andrey Ramirez Mazuera	ASESOR
15	5934092	Laura Alejandra Pastor Viloria	ASESOR
16	1002982118	Karol Liseth Ramirez	ASESOR
17	1151967378	Helen Johana Cobo Pineda	ASESOR
18	1143863641	Diana Carolina Moreno	ASESOR
19	31571663	Marilen Rosario Perez Serna	ASESOR
20	1113688021	Valentina Calvo	ASESOR
21	1003945225	Helena Jaramillo	ASESOR
22	1005864755	Amy Gerandin Aguirre Cortes	ASESOR
23	1109663745	Yuleisy Gonzalez Mazuera	ASESOR
24	1143855297	Melisa Rojas Gonzales	ASESOR
25	1004580815	Angie Katherine Castro Aguirre	ASESOR

2.2. Meta diaria por gestor en número de contacto y en valor de recuperación.

Se generaron metas de contención y recuperación en paralelo a las establecidas por el FNA, realizando la actualización diaria de la asignación para definir focos de gestión, conforme se logren los propósitos establecidos.

Franjas	Caidas	Mantenido	Normalizado	Recuperado < 30	Recuperado > 30	Total general
B. DE 1 A 30	$ 64.771.277.864	$ 110.646.170.217	$ 114.408.616.039			$ 289.826.064.120
C. DE 31 A 60	$ 25.238.370.753	$ 29.583.418.401	$ 17.559.058.098	$ 14.794.221.064		$ 87.175.068.316
D. DE 61 A 90	$ 39.111.986.582	$ 25.343.638.805	$ 10.031.692.703	$ 2.723.380.216	$ 8.342.675.590	$ 85.553.373.896
E. DE 91 A 120	$ 5.492.761.099	$ 3.209.546.186	$ 1.628.798.509	$ 129.399.380	$ 1.104.360.750	$ 11.564.865.924
F. DE 121 A 150	$ 13.526.899.323	$ 6.786.719.223	$ 2.855.164.449		$ 2.388.007.579	$ 25.556.790.574
G. DE 151 A 360	$ 1.340.159.896	$ 6.717.450.687	$ 1.635.797.736		$ 289.127.517	$ 9.982.535.835
H. DE 360 A 540	$ 263.554.095	$ 4.134.163.870	$ 760.564.990		$ 272.521.108	$ 5.430.804.063
I. MAYOR A 540	$ 42.585.950.235		$ 360.805.648		$ 326.337.761	$ 43.273.093.644
Total general	**$ 192.330.959.846**	**$ 186.421.107.388**	**$ 149.240.498.173**	**$ 17.647.000.660**	**$ 12.723.030.304**	**$ 558.362.596.371**

Las metas de gestión dependen del foco trazado diariamente. Durante el mes de diciembre las metas de efectividad (total gestiones/total contactos) y conversión (total acuerdos/ total contactos) se establecieron en el 24% y 27% respectivamente.

2.3. Cumplimiento de la meta por gestor, diaria, semanal y al final de la campaña.

Meta gestión: Con un cumplimiento promedio del 88%. Los mejores resultados son alcanzados por Angela Carabali.

La meta de conversión de contactos a acuerdos se cumple al 95%. 10 asesores se sobren ejecutan.

La meta de contactabilidad se cumple al 103%. Los mejores resultados son obtenidos por Erika Bastidas.

	META DE GESTION		META CONVERSION CONTACTO A ACUERDOS		META DE CONTACTO	
AGENTES	META CLIENTES	%CUMPLIMIENTO	CONVERSION CONTACTO ACUERDOS	%CUMPLIMIENTO	CONTACTABILIDAD	%CUMPLIMIENTO
ebastidas	1720	91%	33%	106%	30%	148%
ejaramillo	1720	88%	33%	102%	30%	87%
jebarrera	1720	97%	33%	70%	30%	101%
Lcarabali	1720	100%	33%	70%	30%	84%
ltoloza	1720	87%	33%	120%	30%	81%
rburbano	1720	38%	33%	165%	30%	87%
cmartinez	1720	86%	33%	106%	30%	125%
lgalarza	1720	92%	33%	99%	30%	91%
mmelchor	1720	82%	33%	70%	30%	112%
rpreciado	1720	58%	33%	90%	30%	94%
pvargas	1720	89%	33%	85%	30%	128%
ljespitia	1720	55%	33%	120%	30%	91%
dramirez	1720	36%	33%	98%	30%	104%
Asamboni	1720	73%	29%	95%	24%	101%
dcastillo	1720	86%	29%	128%	24%	83%
cparra	1720	100%	29%	83%	24%	125%
lpastor	1720	91%	29%	97%	24%	85%
klramirez	1720	77%	29%	95%	24%	90%
hcobo	1720	100%	29%	78%	24%	68%
dmoreno	1720	6%	29%	188%	24%	157%
mperez	1720	100%	29%	61%	24%	87%
vcalvo	1720	99%	29%	68%	24%	98%
hjaramillo	1720	99%	29%	87%	24%	75%
aaguirre	1720	100%	29%	131%	24%	120%
ygonzalez	1720	100%	29%	80%	24%	134%
mrojas	1720	8%	29%	239%	24%	75%
Total general	44720	88%	33%	95%	30%	101%

2.4. Incentivos del mes por cumplimiento de metas

2.4.1. Incentivos económicos:

De acuerdo con la aprobación de la agencia. Los incentivos económicos se liquidan bajo el siguiente esquema:

CATEGORIAS		PORTAFOLIOS	CUMPLIMIENTO	COORDINADOR	EJECUTIVO SR	EJECUTIVO JR (Ejecutivos <= 90 días)
DIAMANTE 	FACTURA => $100 MILLONES	CLARO / ELECTRICARIBE / CODENSA / YANBAL / CISA	70%	300.000	200.000	100.000
			80%	400.000	250.000	150.000
			90%	500.000	300.000	200.000
			100%	**600.000**	**350.000**	**250.000**
			120%	**1.200.000**	**700.000**	**500.000**
ORO 	FACTURA >= $50 < $100 MILLONES	8 PORTAFOLIOS UNIDAD DE NEGOCIO SERVICIOS PÚBLICOS (ERT, ACUAVALLE, EMCALI, EPSA, VATIA, IMPUESTOS, ENERTOTAL, ESPY) / REFINANCIA	70%	270.000	170.000	70.000
			80%	370.000	220.000	90.000
			90%	470.000	270.000	110.000
			100%	**570.000**	**320.000**	**130.000**
			120%	**1.140.000**	**640.000**	**260.000**
PLATA 	FACTURA >= $20 < $50 MILLONES	8 PORTAFOLIOS (BCO PICHINCHA PREJUR, BCO PICHINCHA CAS, BCO POPULAR, BANCO W, FINTRA, GAS NATURAL, PROGRESER, NATURA)	70%	220.000	120.000	50.000
			80%	320.000	170.000	75.000
			90%	420.000	220.000	100.000
			100%	**520.000**	**270.000**	**125.000**
			120%	**1.040.000**	**540.000**	**250.000**
BRONCE 	FACTURA < $20 MILLONES	26 PORTAFOLIOS (AMELISSA, BCO PICHINCHA ADMON, BANCOMPARTIR, BELCORP, BOOKING, COMFENALCO ANT, COOPTRAISS, FLAMINGO, FMS, GASES DEL CARIBE, INCOMERCIO, HONDA, JAMAR, OFFCORSS, PROMEDICO, PROMOTORA, SISTEMCOBRO, TCE BCO POPULAR,	70%	150.000	100.000	50.000
			80%	250.000	150.000	75.000
			90%	350.000	200.000	100.000
			100%	**450.000**	**250.000**	**125.000**
			120%	**900.000**	**500.000**	**250.000**

2.4.1. Incentivos emocionales:

Como estrategia de motivación emocional la agencia realiza un concurso en toda la sucursal premiando el merito de recaudo y la calidad de la gestión.



3. DESCRIPCION DE LA ESTRATEGIA

Durante el mes de enero las principales estrategias implementadas fueron:

Capacitación y seguimiento a los resultados del grupo de trabajo. Especialmente a los nuevos integrantes del portafolio.

Focalización cartera:

a. Seguimiento acuerdos
b. Focalización clientes proclives a negociación.
c. Focalización a clientes desmejorados
d. Búsqueda a no contactos alto valor
e. Gestión a saldos menores para contención o recuperación de cartera.
f. Spin rate: Clientes sin gestión en más de 7 días

Gestión de Campo:
Se realizaron un total de 403 priorizando clientes sin contacto e incumplidos, sin contacto en los 15 días de gestión.
En la gran mayoría de los casos se logro dejar la correspondencia, o mensajes a través de terceros:

Resultado	No. de Clientes	Recaudo
CARTA BAJO PUERTA	153	$ 242.546.177
MENSAJE TERCERO	80	$ 60.694.407
DIRECCION ERRADA	68	$ 41.854.805
CARTA EN PORTERIA	35	$ 51.716.085
NO VIVE O NO LE CONOCE	29	$ 29.071.000
SIN ACUERDO	23	$ 19.788.392
ZONA ROJA	14	$ 3.466.000
FALLECIDO	1	
Total general	**403**	**$ 449.136.866**



Finalmente, el 47% de los clientes visitados mostraron un efecto positivo. Logrando la normalización, recuperación o la contención de $22.220MM.

Gestión Masiva:

Franjas	2	3	4	7	8	9	10	13	15	16	18	20	23	27	28	29	30	31	Total general
B. DE 1 A 30	4648	1576	1332	3356	3797	3329	3477	3535	2743	2777	3076	2948	2840	2781	2781	2596	2669	2930	53191
C. DE 31 A 60	822	314	149	559	577	558	572	574	531	530	533	499	505	500	498	482	460	505	9168
D. DE 61 A 90	816	259	280	681	705	695	692	700	684	680	667	641	649	637	637	627	564	619	11232
E. DE 91 A 120	236	90	39	195	201	192	198	200	191	189	191	185	182	180	180	178	159	174	3160
F. DE 121 A 150	586	281	20	346	347	342	343	345	339	337	331	315	322	315	315	318	292	320	5814
G. DE 151 A 360	398	164	34	307	316	306	313	316	303	302	299	290	294	293	293	289	253	278	5048
H. DE 360 A 540	96	48	22	110	116	114	115	117	113	113	112	111	109	109	109	108	91	100	1813
I. MAYOR A 540	548	251	143	634	700	691	692	703	700	700	697	688	697	696	696	684	556	611	11087
J. CASTIGO	1660	804	87	1273	1433	1428	1391	1439	1433	1430	1426	1403	1417	1418	1418	1410	1171	1285	23325
Total general	**9810**	**3787**	**2106**	**7461**	**8192**	**7655**	**7793**	**7929**	**7037**	**7058**	**7332**	**7080**	**7015**	**6929**	**6927**	**6692**	**6215**	**6821**	**123839**

Los mensajes que generaron mayor impacto fueron:

FNA siempre cerca de ti. Recuerda que puedes pagar tu crédito hipotecario FNA por PSE https://www.fna.gov.co. Confirma tu consignación al (602)4892758 – Synerjoy
Hola Sr(a) XXXX el FNA y Synerjoy, te invitan a gestionar tu obligación 305720607 ingresando a https://www.fna.gov.co. Más información al (602)4892758 Synerjoy.

Gestión Aplicativo Minner Synerjoy:

La implementación de la plataforma Minner Synerjoy, permitió la localización de 322 clientes. Favoreciendo la principalmente la recuperación de cartera en franja 1 a 30. Cabe resaltar que hay alta correlación entre los datos de Minner y los aportados por el FNA.

Franjas	Caidas	Mantenido	Normalizado	Recuperado < 30	Recuperado > 30	Total general	Recaudo
B. DE 1 A 30	$ 63.113.609.271	$ 110.560.839.651	$ 114.326.228.251			$ 288.000.677.173	$ 551.095.951
C. DE 31 A 60	$ 25.180.205.367	$ 29.540.903.359	$ 16.967.709.781	$ 15.272.272.536		$ 86.961.091.043	$ 401.857.690
D. DE 61 A 90	$ 38.834.557.702	$ 25.211.148.766	$ 10.146.275.972	$ 2.739.206.210	$ 8.310.320.813	$ 85.241.509.462	$ 332.295.167
E. DE 91 A 120	$ 5.600.941.231	$ 3.553.652.303	$ 1.826.207.586	$ 129.399.380	$ 1.365.733.553	$ 12.475.934.054	$ 64.446.924
F. DE 121 A 150	$ 13.414.441.576	$ 7.902.675.995	$ 2.658.220.847		$ 1.167.802.697	$ 25.143.141.115	$ 121.073.965
G. DE 151 A 360	$ 1.277.271.534	$ 7.273.309.820	$ 1.694.668.292		$ 617.979.940	$ 10.863.229.586	$ 86.765.233
H. DE 360 A 540	$ 263.554.095	$ 4.156.827.277	$ 760.564.990		$ 272.521.108	$ 5.453.467.470	$ 57.381.758
I. MAYOR A 540	$ 42.132.452.203		$ 344.414.608		$ 326.337.761	$ 42.803.204.571	$ 162.167.766
J. CASTIGO	$ 50.804.378.882		$ 613.008.557			$ 51.417.387.438	$ 448.032.532
Total general	**$ 240.621.411.860**	**$ 188.199.357.170**	**$ 149.337.298.883**	**$ 18.140.878.127**	**$ 12.060.695.873**	**$ 608.359.641.912**	**$ 2.225.116.985**
	40%	**31%**	**25%**	**3%**	**2%**	**100%**	

RANKING DE CASAS

REPARTO INICIAL	MARTHAMEJIA	SYNERJOY	REINCAR	MARTHAMEJIA	SYNERJOY	REINCAR
B. DE 1 A 30	75.57%	77.65%	79.73%	3	2	1
C. DE 31 A 60	74.04%	71.05%	66.30%	1	2	3
D. DE 61 A 90	56.48%	54.28%	64.81%	2	3	1
E. DE 91 A 120	52.03%	52.50%	49.52%	2	1	3
F. DE 121 A 150	46.10%	47.07%	47.40%	3	2	1
G. DE 151 A 360	21.91%	19.28%	14.54%	1	2	3
H. DE 360 A 540	16.10%	19.02%	12.59%	2	1	3
I. MAYOR A 540	3.65%	1.59%	2.88%	1	3	2
J. CASTIGO						

NEGOCIACIONES

Con un total de 340 negociaciones presentadas. Se cumplieron el 50%. Un 6% presentaron cumplimiento parcial. Las franjas con la mayor cantidad de negociaciones presentadas fueron 61 a 90 y castigo.

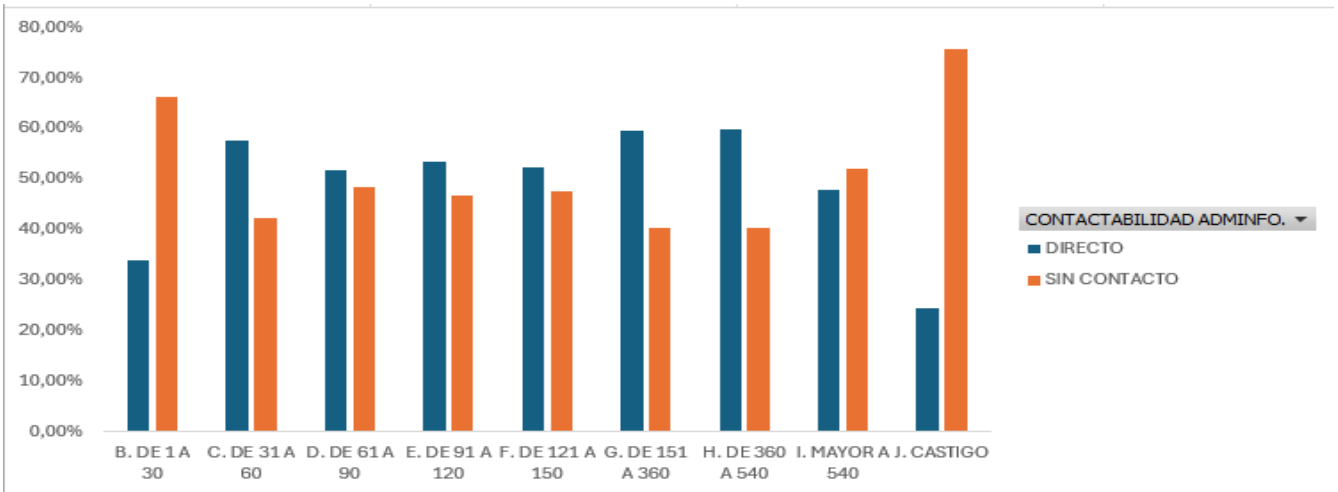
Estado / Franja	Saldos	Obligaciones	% Oblig
NEGOCIACION CUMPLIDA	**$ 18.217.024.056**	**169**	**50%**
C. DE 31 A 60	$ 6.719.809.397	30	18%
D. DE 61 A 90	$ 5.075.665.211	49	29%
E. DE 91 A 120	$ 1.014.910.688	13	8%
F. DE 121 A 150	$ 2.025.675.090	28	17%
G. DE 151 A 360	$ 1.562.113.640	15	9%
H. DE 360 A 540	$ 567.941.032	7	4%
I. MAYOR A 540	$ 291.018.412	8	5%
J. CASTIGO	$ 959.890.585	19	11%
NEGOCIACION APROBADA	**$ 9.813.120.088**	**135**	**40%**
C. DE 31 A 60	$ 1.302.908.298	6	4%
D. DE 61 A 90	$ 718.310.655	9	7%
E. DE 91 A 120	$ 322.401.943	5	4%
F. DE 121 A 150	$ 1.195.553.232	12	9%
G. DE 151 A 360	$ 1.357.968.484	18	13%
H. DE 360 A 540	$ 641.770.050	6	4%
I. MAYOR A 540	$ 2.604.516.904	40	30%
J. CASTIGO	$ 1.669.690.522	39	29%
CUMPLIMIENTO PARCIAL NEG	**$ 824.307.924**	**19**	**6%**
C. DE 31 A 60	$ 24.825.166	1	5%
D. DE 61 A 90	$ 287.204.756	4	21%
E. DE 91 A 120	$ 59.014.490	1	5%
F. DE 121 A 150	$ 73.941.519	1	5%
G. DE 151 A 360	$ 17.166.943	4	21%
I. MAYOR A 540	$ 184.819.074	2	11%
J. CASTIGO	$ 177.335.976	6	32%
NEGOCIACION RADICADA	**$ 1.047.159.439**	**16**	**5%**
E. DE 91 A 120	$ 160.135.787	1	6%
F. DE 121 A 150	$ 143.310.417	2	13%
G. DE 151 A 360	$ 335.061.507	2	13%
H. DE 360 A 540	$ 107.971.368	2	13%
I. MAYOR A 540	$ 141.396.800	5	31%
J. CASTIGO	$ 159.283.561	4	25%
NEGOCIACION INCUMPLIDA	**$ 200.332.414**	**1**	**0%**
E. DE 91 A 120	$ 200.332.414	1	100%
Total general	**$ 30.101.943.921**	**340**	**100%**

Estado acuerdos enero 2025

Contacto / Estado acuerdos	Obligaciones	% Oblig	Saldos
DIRECTO	**3072**	**36,34%**	**263.272.102.052**
Cumplio acuerdo	865	10,23%	80.801.713.031
Cumplio parcialmente	241	2,85%	22.622.898.423
Incumplio acuerdo	250	2,96%	24.780.006.707
Pago	710	8,40%	61.751.070.736
Sin pago	1006	11,90%	73.316.413.155
SIN CONTACTO	**5382**	**63,66%**	**369.171.374.823**
Cumplio acuerdo	11	0,13%	1.038.284.311
Cumplio parcialmente	3	0,04%	253.785.607
Incumplio acuerdo	3	0,04%	239.408.366
Pago	2702	31,96%	210.808.655.428
Sin pago	2663	31,50%	156.831.241.111
Total general	**8454**	**100,00%**	**632.443.476.875**

En el 40.36% de las obligaciones asignadas no se realizan pagos.
En el 13% de los pagos realizados corresponden acuerdos de pago gestados con la agencia.
En el 8.4% de los pagos realizados corresponden abonos voluntarios realizados por clientes contactados.
En el 2.96% de las obligaciones, el cliente se compromete a realizar abonos, pero no realiza ninguno

Contactabilidad
Con un contacto promedio del 41,63%. La franja 1 a 30, mostro los resultados más bajos. Cabe resaltar que por estrategia se realizó gestión masiva diariamente, dándole a conocer a los clientes los medios de pago, link y recordando fechas de pago, según corte.



Franjas	DIRECTO	SIN CONTACTO	% Part Capital
B. DE 1 A 30	33,76%	66,24%	48,08%
C. DE 31 A 60	57,65%	42,35%	14,26%
D. DE 61 A 90	51,69%	48,31%	13,69%
E. DE 91 A 120	53,36%	46,64%	2,01%
F. DE 121 A 150	52,33%	47,67%	4,10%
G. DE 151 A 360	59,63%	40,37%	1,74%
H. DE 360 A 540	59,76%	40,24%	0,86%
I. MAYOR A 540	47,93%	52,07%	6,85%
J. CASTIGO	24,34%	75,66%	8,42%
Total general	**41,63%**	**58,37%**	**100,00%**

4. FACTORES DE MEDICION

4.1. EFECTIVIDAD EN EL CONTACTO TELEFÓNICO (Titular, Tercero Valido o Visita Efectiva):

Total, de créditos efectivamente contactados sobre el total de créditos asignados a inicio de mes para gestión de cobranza (No incluye asignaciones diarias o refrescos por caídas - Ni Gestión Virtual).

3.072/8454= 36%

4.2. EFECTIVIDAD EN LA NEGOCIACIÓN CON EL DEUDOR:

Total, de compromisos generados sobre el total de créditos efectivamente contactados

1.356/3.072=44%

4.3. EFECTIVIDAD DE LOS COMPROMISOS O ACUERDOS DE PAGO:

Total, de los compromisos cumplidos parcial o totalmente, sobre el total de los compromisos realizados (Factor Anterior).

1.106/1.356=82%

4.4. EFECTIVIDAD DE LA RECUPERACIÓN:

Valor y número de obligaciones total recuperado parcial o totalmente, sobre el valor total de la mora y número de créditos asignado para cobro a inicio de mes.

FRANJAS	DETERIORADO	MANTENIDO	NORMALIZADO	RECUPERADO < 30	RECUPERADO > 30	Total general
B. DE 1 A 30	67.069.418.749	116.057.675.014	120.946.241.708			304.073.335.472
C. DE 31 A 60	25.822.736.683	30.864.010.609	18.095.807.102	15.374.788.462		90.157.342.856
Castigo	52.630.080.651	17.878.751	618.179.568			53.266.138.971
D. DE 61 A 90	39.677.177.131	25.502.452.655	10.244.611.395	11.129.753.703		86.553.994.885
E. DE 91 A 120	5.819.959.026	3.553.652.303	1.826.207.585	129.399.380	1.365.733.553	12.694.951.848
F. DE 121 A 150	13.798.956.238	6.822.211.509	2.896.872.642	9.783.332	2.392.890.171	25.920.713.892
G. DE 151 A 360	8.680.886.407		1.696.084.699		617.979.940	10.994.951.046
H. DE 360 A 540	4.420.381.372		760.564.990		272.521.108	5.453.467.470
I. MAYOR A 540	42.641.435.554		360.807.121		326.337.761	43.328.580.436
Total general	**260.561.031.811**	**182.817.880.841**	**157.445.376.811**	**26.643.724.878**	**4.975.462.533**	**632.443.476.875**

FRANJAS	DETERIORADO	MANTENIDO	NORMALIZADO	RECUPERADO < 30	RECUPERADO > 30	Total general
B. DE 1 A 30	852	1514	1648			4014
C. DE 31 A 60	151	217	120	105		593
Castigo	1425	1	19			1445
D. DE 61 A 90	323	201	92	93		709
E. DE 91 A 120	91	60	27	3	20	201
F. DE 121 A 150	178	94	42	1	35	350
G. DE 151 A 360	263		34		24	321
H. DE 360 A 540	102		11		4	117
I. MAYOR A 540	688		9		7	704
Total general	**4073**	**2087**	**2002**	**202**	**90**	**8454**

4.5. EFECTIVIDAD DE LA RECUPERACIÓN DE CRÉDITOS CONTACTADOS:

Valor total recuperado parcial o totalmente, sobre el valor total de la mora asignada para cobro a inicio de mes de los créditos contactados

Valor total recuperado parcial o totalmente	4.227.738.412
valor total de la mora asignada - Contactos	63.361.699.162
%	**6,7%**

4.6. EFECTIVIDAD DE LA RECUPERACIÓN DE CRÉDITOS NO CONTACTADOS:

Valor total recuperado parcial o totalmente, sobre el valor total de la mora asignada para cobro a inicio de mes de los créditos no contactados.

Valor total recuperado parcial o totalmente	3.241.895.131
valor total de la mora asignada - No contacto	211.794.984.631
%	**1,5%**

FACTORES DE MEDICIÓN

EFECTIVIDAD EN EL CONTACTO TELEFÓNICO (Titular , Tercero Valido o Visita Efectiva):

Total de créditos efectivamente contactados sobre el total de créditos asignados a inicio de mes para gestión de cobranza (No incluye asignaciones diarias o refrescos por caídas - Ni Gestión Virtual).

EFECTIVIDAD EN LA NEGOCIACIÓN CON EL DEUDOR:

Total de promesas o acuerdos de pago generadas sobre el total de créditos efectivamente contactados

EFECTIVIDAD DE LOS COMPROMISOS O ACUERDOS DE PAGO:

Total de los compromisos o acuerdos efectivamente cumplidos parcial o totalmente, sobre el total de los compromisos o acuerdos de pago realizados (Factor Anterior).

EFECTIVIDAD DE LA RECUPERACIÓN:

Valor total recuperado parcial o totalmente, sobre el valor total de la mora asignada para cobro a inicio de mes. (No incluye recuperación por asignaciones diarias o refrescos por caídas)

EFECTIVIDAD DE LA RECUPERACIÓN DE CRÉDITOS CONTACTADOS:

Valor total recuperado parcial o totalmente, sobre el valor total de la mora asignada para cobro a inicio de mes. (No incluye recuperación por asignaciones diarias o refrescos por caídas) de los créditos contactados

EFECTIVIDAD DE LA RECUPERACIÓN DE CRÉDITOS NO CONTACTADOS:

Valor total recuperado parcial o totalmente, sobre el valor total de la mora asignada para cobro a inicio de mes. (No incluye recuperación por asignaciones diarias o refrescos por caídas) de los créditos no contactados.

MEDICIÓN CASAS DE COBRANZA
PERIODO:
CASA DE COBRANZA:

RANGO DE MORA: ENTRE 1 Y 30 DIAS

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD EN EL CONTACTO TELEFÓNICO CON EL DEUDOR (en número de créditos)

Medición: Total de créditos efectivamente contactados (titular o tercero valido) sobre total de créditos asignados a inicio de mes para gestión de cobranza (No incluye asignaciones diarias o refrescos por caidas - Ni Gestión Virtual)

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Total de Créditos Contactados	Total Créditos Asignados	%
afsambonia	42	197	21%
agaguirrec	62	226	27%
cfparrar	34	134	25%
cimartinez	30	66	45%
daramirezm	58	74	78%
dcastillom	82	280	29%
dcmorenor	66	208	32%
ebastidasc	39	90	43%
ejaramillom	78	226	35%
hjaramillod	48	172	28%
hjcobop	65	248	26%
jebarrerap	39	86	45%
klraminezl	49	185	26%
lacaraballo	50	113	44%
lapastorv	76	257	30%
letolozaf	37	76	49%
ljespitiam	27	78	35%
ljgalarzaa	58	100	58%
mmelchorf	22	98	22%
mrojasg	50	213	23%
mrperezs	39	108	36%
pvargasv	51	156	33%
rburbano	70	124	56%
repreciadop	38	79	48%
vcalvog	63	218	29%
ygonzalezm	49	202	24%
TOTALES	**1.322**	**4.014**	**33%**

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD EN LA NEGOCIACIÓN CON EL DEUDOR (en número de créditos)

Medición: Total de compromisos generados sobre el total de créditos efectivamente contactados (titular o tercero valido)

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Total Compromisos Generados	Total de Créditos Contactados	%
afsambonia	18	42	43%
agaguirrec	32	62	52%
cfparrar	18	34	53%
cimartinez	20	30	67%
cmina	40	58	69%
daramirezm	38	82	46%
dcastillom	37	66	56%
dcmorenor	31	39	79%
ebastidasc	44	78	56%
ejaramillom	18	48	38%
hjaramillod	29	65	45%
hjcobop	19	39	49%
jebarrerap	26	49	53%
klraminezl	18	50	36%
lacaraballo	39	76	51%
lapastorv	18	37	49%
letolozaf	18	27	67%
ljespitiam	25	58	43%
ljgalarzaa	11	22	50%
mmelchorf	28	50	56%
mrojasg	25	39	64%
mrperezs	16	51	31%
pvargasv	52	70	74%
rburbano	24	38	63%
repreciadop	30	63	48%
vcalvog	30	49	61%
TOTALES	**704**	**1.322**	**53%**

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD POR COMPROMISOS O ACUERDOS DE PAGO (en número de créditos)

Medicion: Total de los compromisos efectivamente cumplidos (parcial o totalmente) sobre el total de los compromisos pactados

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Total Compromisos Cumplidos	Total Compromisos Pactados	%
afsambonia	15	18	83%
agaguirrec	32	32	100%
cfparrar	17	18	94%
cimartinez	15	20	75%
cmina	34	40	85%
daramirezm	35	38	92%
dcastillom	30	37	81%
dcmorenor	26	31	84%
ebastidasc	37	44	84%
ejaramillom	14	18	78%
hjaramillod	23	29	79%
hjcobop	17	19	89%
jebarrerap	22	26	85%
klraminezl	13	18	72%
lacaraballo	33	39	85%
lapastorv	17	18	94%
letolozaf	17	18	94%
ljespitiam	24	25	96%
ljgalarzaa	9	11	82%
mmelchorf	21	28	75%
mrojasg	21	25	84%
mrperezs	15	16	94%
pvargasv	47	52	90%
rburbano	24	24	100%
repreciadop	27	30	90%
vcalvog	23	30	77%
TOTALES	**608**	**704**	**86%**

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD DE RECUPERACION EN PESOS

Medición: Valor Total recuperado (parcial o totalmente) sobre el valor total de los créditos asignados para gestión al inicio de la campaña

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Vr. Total Recuperado	Vr. Total Entregado para Recuperar	%
afsambonia	1,036,834,295	14,450,942,696	7%
agaguirrec	2,305,516,426	16,067,700,633	14%
cfparrar	1,211,625,060	9,817,832,032	12%
cimartinez	1,145,037,745	5,234,766,046	22%
cmina	2,573,853,758	6,259,536,456	41%
daramirezm	2,507,257,386	21,397,158,794	12%
dcastillom	2,468,187,679	15,528,427,828	16%
dcmorenor	2,153,632,164	7,312,290,286	29%
ebastidasc	2,668,744,025	16,540,453,005	16%
ejaramillom	1,187,490,028	12,533,110,987	9%
hjaramillod	1,910,182,517	19,565,620,062	10%
hjcobop	1,280,976,450	6,437,586,931	20%
jebarrerap	1,636,704,726	13,388,043,866	12%
klraminezl	1,093,346,853	8,479,515,348	13%
lacaraballo	2,295,751,306	18,887,967,154	12%
lapastorv	1,144,460,098	5,948,967,835	19%
letolozaf	1,346,657,823	6,525,611,388	21%
ljespitiam	1,838,866,621	8,064,254,296	23%
ljgalarzaa	793,545,313	7,467,323,098	11%
mmelchorf	1,750,956,134	15,168,399,918	12%
mrojasg	2,106,852,787	10,295,631,338	20%
mrperezs	1,156,791,941	11,124,444,077	10%
pvargasv	3,711,970,249	10,036,196,459	37%
rburbano	1,777,513,373	6,131,979,871	29%
repreciadop	2,196,852,983	16,661,203,856	13%
vcalvog	1,843,552,329	14,748,171,213	13%
TOTALES	**47,143,160,071**	**304,073,335,472**	**16%**

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD DE RECUPERACION EN PESOS DE LOS CRÉDITOS CONTACTADOS

Medición: Porcentaje de créditos efectivamente contactados (titular o tercero valido) con pago parcial o total de la mora

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Créditos con pago Total o Parcial	Total de Créditos Contactados	%
afsambonia	20	42	48%
agaguirrec	35	62	56%
cfparrar	17	34	50%
cimartinez	17	30	57%
cmina	38	58	66%
daramirezm	46	82	56%
dcastillom	39	66	59%
dcmorenor	31	39	79%
ebastidasc	48	78	62%
ejaramillom	27	48	56%
hjaramillod	39	65	60%
hjcobop	28	39	72%
jebarrerap	30	49	61%
klraminezl	31	50	62%
lacaraballo	45	76	59%
lapastorv	23	37	62%
letolozaf	21	27	78%
ljespitiam	37	58	64%
ljgalarzaa	10	22	45%
mmelchorf	26	50	52%
mrojasg	24	39	62%
mrperezs	24	51	47%
pvargasv	46	70	66%
rburbano	22	38	58%
repreciadop	35	63	56%
vcalvog	24	49	49%
TOTALES	**783**	**1.322**	**59%**

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD DE RECUPERACION EN PESOS DE LOS CRÉDITOS NO CONTACTADOS

Medición: Porcentaje de créditos NO contactados con pago parcial o total de la mora

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Créditos con pago Total o Parcial	Total de Créditos No Contactados	%
afsambonia	127	155	82%
agaguirrec	128	164	78%
cfparrar	77	100	77%
cimartinez	27	36	75%
cmina	8	16	50%
daramirezm	149	198	75%
dcastillom	114	142	80%
dcmorenor	43	51	84%
ebastidasc	111	148	75%
ejaramillom	94	124	76%
hjaramillod	145	183	79%
hjcobop	30	47	64%
jebarrerap	112	136	82%
klraminezl	52	63	83%
lacaraballo	140	181	77%
lapastorv	30	39	77%

MEDICIÓN CASAS DE COBRANZA
PERIODO:
CASA DE COBRANZA:

RANGO DE MORA: ENTRE 31 Y 60 DIAS

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD EN EL CONTACTO TELEFÓNICO CON EL DEUDOR (en número de créditos)

Medición: Total de créditos efectivamente contactados (titular o tercero valido) sobre total de créditos asignados a inicio de mes para gestión de cobranza (No incluye asignaciones diarias o refrescos por caidas - NI Gestión Virtual)

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Total de Créditos Contactados	Total Créditos Asignados	%
afsambonia	3	6	50%
agaguirrec	9	26	35%
cfparrar	10	17	59%
cimartinez	13	19	68%
cmina	16	19	84%
daramirezm	15	26	58%
dcastillom	10	24	42%
domorenor	7	11	64%
ebastidasc	8	22	36%
ejaramillom	5	11	45%
hjaramillod	14	34	41%
hjcobop	17	27	63%
jebarrerap	13	25	52%
klramirezi	14	24	58%
lacaraballo	20	32	63%
lapastorv	11	22	50%
lelolozaf	12	19	63%
llespitiam	17	25	68%
lgalarzaa	11	22	50%
mmelchorf	13	24	54%
mrojasg	26	40	65%
mrperezs	7	19	37%
pvargasv	17	35	49%
rburbano	11	15	73%
repreciadop	10	32	31%
vcalvog	8	17	47%
TOTALES	**317**	**593**	**53%**

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD EN LA NEGOCIACIÓN CON EL DEUDOR (en número de créditos)

Medición: Total de compromisos generados sobre el total de créditos efectivamente contactados (titular o tercero valido)

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Total Compromisos Generados	Total de Créditos Contactados	%
afsambonia	2	3	67%
agaguirrec	7	9	78%
cfparrar	5	10	50%
cimartinez	9	13	69%
cmina	12	16	75%
daramirezm	7	15	47%
dcastillom	6	10	60%
domorenor	6	7	86%
ebastidasc	5	8	63%
ejaramillom	2	5	40%
hjaramillod	11	14	79%
hjcobop	10	17	59%
jebarrerap	12	13	92%
klramirezi	8	14	57%
lacaraballo	11	20	55%
lapastorv	6	11	55%
lelolozaf	8	12	67%
llespitiam	11	17	65%
lgalarzaa	4	11	36%
mmelchorf	8	13	62%
mrojasg	14	26	54%
mrperezs	5	7	71%
pvargasv	8	17	47%
rburbano	7	11	64%
repreciadop	6	10	60%
vcalvog	4	8	50%
TOTALES	**194**	**317**	**61%**

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD POR COMPROMISOS O ACUERDOS DE PAGO (en número de créditos)

Medicion: Total de los compromisos efectivamente cumplidos (parcial o totalmente) sobre el total de los compromisos pactados

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Total Compromisos Cumplidos	Total Compromisos Pactados	%
afsambonia	2	2	100%
agaguirrec	6	7	86%
cfparrar	5	5	100%
cimartinez	9	9	100%
cmina	11	12	92%
daramirezm	6	7	86%
dcastillom	6	6	100%
domorenor	5	6	83%
ebastidasc	4	5	80%
ejaramillom	2	2	100%
hjaramillod	9	11	82%
hjcobop	10	10	100%
jebarrerap	10	12	83%
klramirezi	8	8	100%
lacaraballo	8	11	73%
lapastorv	5	6	83%
lelolozaf	8	8	100%
llespitiam	9	11	82%
lgalarzaa	2	4	50%
mmelchorf	5	8	63%
mrojasg	9	14	64%
mrperezs	5	5	100%
pvargasv	7	8	88%
rburbano	6	7	86%
repreciadop	5	6	83%
vcalvog	4	4	100%
TOTALES	**166**	**194**	**86%**

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD DE RECUPERACION EN PESOS

Medición: Valor Total recuperado (parcial o totalmente) sobre el valor total de los créditos asignados para gestión al inicio de la campaña

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Vr. Total Recuperado	Vr. Total Entregado para Recuperar	%
afsambonia	288,891,240	496,595,324	58%
agaguirrec	809,609,886	4,020,267,973	20%
cfparrar	610,369,680	2,585,772,055	24%
cimartinez	2,483,109,731	3,786,320,050	66%
cmina	1,793,296,211	2,790,192,411	64%
daramirezm	824,697,251	3,665,641,606	22%
dcastillom	834,301,277	2,624,817,639	32%
domorenor	1,015,919,002	2,578,264,602	39%
ebastidasc	678,199,730	3,442,158,174	20%
ejaramillom	284,097,879	919,432,745	31%
hjaramillod	1,697,781,346	5,038,644,190	34%
hjcobop	1,800,414,387	4,722,931,041	38%
jebarrerap	1,878,181,637	4,490,841,761	42%
klramirezi	967,477,144	2,520,837,976	38%
lacaraballo	1,059,938,293	4,776,307,294	22%
lapastorv	859,872,784	3,746,489,798	23%
lelolozaf	1,333,096,576	2,980,878,663	45%
llespitiam	1,376,192,195	3,786,480,430	36%
lgalarzaa	268,078,612	3,911,035,645	7%
mmelchorf	713,812,887	2,992,419,633	24%
mrojasg	1,737,656,044	7,829,439,487	22%
mrperezs	735,458,057	1,909,839,827	39%
pvargasv	1,757,586,846	5,511,703,294	32%
rburbano	840,981,636	2,901,481,758	29%
repreciadop	756,673,828	3,974,031,153	19%
vcalvog	342,305,775	2,154,518,327	16%
TOTALES	**27,747,999,933**	**90,157,342,856**	**31%**

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD DE RECUPERACION EN PESOS DE LOS CRÉDITOS CONTACTADOS

Medición: Porcentaje de créditos efectivamente contactados (titular o tercero valido) con pago parcial o total de la mora

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Créditos con pago Total o Parcial	Total de Créditos Contactados	%
afsambonia	2	3	67%
agaguirrec	6	9	67%
cfparrar	7	10	70%
cimartinez	10	13	77%
cmina	11	16	69%
daramirezm	10	15	67%
dcastillom	7	10	70%
domorenor	5	7	71%
ebastidasc	5	8	63%
ejaramillom	2	5	40%
hjaramillod	8	14	57%
hjcobop	12	17	71%
jebarrerap	10	13	77%
klramirezi	8	14	57%
lacaraballo	12	20	60%
lapastorv	9	11	82%
lelolozaf	8	12	67%
llespitiam	12	17	71%
lgalarzaa	3	11	27%
mmelchorf	5	13	38%
mrojasg	15	26	58%
mrperezs	4	7	57%
pvargasv	13	17	76%
rburbano	5	11	45%
repreciadop	7	10	70%
vcalvog	5	8	63%
TOTALES	**201**	**317**	**63%**

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD DE RECUPERACION EN PESOS DE LOS CRÉDITOS NO CONTACTADOS

Medición: Porcentaje de créditos NO contactados con pago parcial o total de la mora

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Créditos con pago Total o Parcial	Total de Créditos No Contactados	%
afsambonia	3	3	100%
agaguirrec	12	17	71%
cfparrar	6	7	86%
cimartinez	4	6	67%
cmina	3	3	100%
daramirezm	5	11	45%
dcastillom	11	14	79%
domorenor	1	4	25%
ebastidasc	8	14	57%
ejaramillom	5	6	83%
hjaramillod	12	20	60%
hjcobop	6	10	60%
jebarrerap	10	12	83%
klramirezi	7	10	70%
lacaraballo	11	12	92%
lapastorv	8	11	73%

MEDICIÓN CASAS DE COBRANZA
PERIODO:
CASA DE COBRANZA:

RANGO DE MORA: ENTRE 61 Y 90 DIAS

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD EN EL CONTACTO TELEFÓNICO CON EL DEUDOR (en número de créditos)

Medición: Total de créditos efectivamente contactados (titular o tercero valido) sobre total de créditos asignados a inicio de mes para gestión de cobranza (No incluye asignaciones diarias o refrescos por caidas - Ni Gestión Virtual)

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Total de Créditos Contactados	Total Créditos Asignados	%
afsambonia	8	20	40%
agaguirrec	14	30	47%
cfparrar	16	29	55%
cimartinez	12	16	75%
cmina	13	16	81%
daramirezm	15	31	48%
dcastillom	15	29	52%
dcmorenor	15	21	71%
ebastidasc	15	39	38%
ejaramillom	13	33	39%
hjaramillod	12	36	33%
hjcobop	15	24	63%
jebarrerap	9	26	35%
klramirezi	17	25	68%
lacarabalio	20	49	41%
lapastorv	6	12	50%
letobzaf	12	16	75%
ljespitiam	14	20	70%
ljgalarzaa	10	24	42%
mmelchorf	11	25	44%
mrojasq	18	38	47%
mrperezs	8	22	36%
pvargasv	12	32	38%
rburbano	16	21	76%
repreciadop	16	39	41%
vcalvog	16	36	44%
TOTALES	**348**	**709**	**49%**

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD EN LA NEGOCIACIÓN CON EL DEUDOR (en número de créditos)

Medición: Total de compromisos generados sobre el total de créditos efectivamente contactados (titular o tercero valido)

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Total Compromisos Generados	Total de Créditos Contactados	%
afsambonia	5	8	63%
agaguirrec	8	14	57%
cfparrar	13	16	81%
cimartinez	4	12	33%
cmina	8	13	62%
daramirezm	5	15	33%
dcastillom	7	15	47%
dcmorenor	11	15	73%
ebastidasc	2	15	13%
ejaramillom	7	13	54%
hjaramillod	1	12	8%
hjcobop	8	15	53%
jebarrerap	4	9	44%
klramirezi	9	17	53%
lacarabalio	12	20	60%
lapastorv	1	6	17%
letobzaf	8	12	67%
ljespitiam	10	14	71%
ljgalarzaa	4	10	40%
mmelchorf	3	11	27%
mrojasq	9	18	50%
mrperezs	7	8	88%
pvargasv	7	12	58%
rburbano	11	16	69%
repreciadop	3	16	19%
vcalvog	10	16	63%
TOTALES	**177**	**348**	51%

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD POR COMPROMISOS O ACUERDOS DE PAGO (en número de créditos)

Medicion: Total de los compromisos efectivamente cumplidos (parcial o totalmente) sobre el total de los compromisos pactados

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Total Compromisos Cumplidos	Total Compromisos Pactados	%
afsambonia	5	5	100%
agaguirrec	7	8	88%
cfparrar	10	13	77%
cimartinez	4	4	100%
cmina	5	8	63%
daramirezm	5	5	100%
dcastillom	5	7	71%
dcmorenor	10	11	91%
ebastidasc	1	2	50%
ejaramillom	5	7	71%
hjaramillod	1	1	100%
hjcobop	8	8	100%
jebarrerap	4	4	100%
klramirezi	7	9	78%
lacarabalio	7	12	58%
lapastorv	1	1	100%
letobzaf	7	8	88%
ljespitiam	7	10	70%
ljgalarzaa	2	4	50%
mmelchorf	2	3	67%
mrojasq	7	9	78%
mrperezs	6	7	86%
pvargasv	7	7	100%
rburbano	6	11	55%
repreciadop	2	3	67%
vcalvog	7	10	70%
TOTALES	**138**	**177**	**78%**

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD DE RECUPERACION EN PESOS

Medición: Valor Total recuperado (parcial o totalmente) sobre el valor total de los créditos asignados para gestión al inicio de la campaña

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Vr. Total Recuperado	Vr. Total Entregado para Recuperar	%
afsambonia	481,201,052	1,932,903,585	25%
agaguirrec	791,261,776	3,360,496,754	24%
cfparrar	1,091,897,377	3,071,234,824	36%
cimartinez	590,687,404	2,460,170,241	24%
cmina	771,748,064	2,416,855,573	32%
daramirezm	533,919,216	3,157,419,550	17%
dcastillom	507,119,245	3,600,331,743	14%
dcmorenor	1,214,840,241	2,480,984,881	49%
ebastidasc	96,665,054	3,997,762,384	2%
ejaramillom	498,486,930	3,896,448,266	13%
hjaramillod	82,434,611	3,894,677,026	2%
hjcobop	730,794,276	2,438,830,194	30%
jebarrerap	545,863,354	3,192,214,942	17%
klramirezi	813,699,384	3,430,222,740	24%
lacarabalio	765,782,039	6,584,633,283	12%
lapastorv	96,679,908	1,642,983,490	6%
letobzaf	865,399,133	2,232,527,843	39%
ljespitiam	932,870,737	2,309,403,799	40%
ljgalarzaa	225,871,328	2,398,207,020	9%
mmelchorf	220,591,894	2,754,990,469	8%
mrojasq	1,408,070,965	7,273,025,109	19%
mrperezs	757,556,835	2,486,349,788	30%
pvargasv	837,036,551	3,750,936,027	22%
rburbano	744,236,148	2,908,936,756	26%
repreciadop	193,306,642	4,151,724,831	5%
vcalvog	765,192,764	4,729,723,767	16%
TOTALES	**16.663.212.929**	**86.553.994.885**	**19%**

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD DE RECUPERACION EN PESOS DE LOS CRÉDITOS CONTACTADOS

Medición: Porcentaje de créditos efectivamente contactados (titular o tercero valido) con pago parcial o total de la mora

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Créditos con pago Total o Parcial	Total de Créditos Contactados	%
afsambonia	5	8	63%
agaguirrec	8	14	57%
cfparrar	11	16	69%
cimartinez	7	12	58%
cmina	6	13	46%
daramirezm	6	15	40%
dcastillom	4	15	27%
dcmorenor	9	15	60%
ebastidasc	3	15	20%
ejaramillom	7	13	54%
hjaramillod	2	12	17%
hjcobop	9	15	60%
jebarrerap	4	9	44%
klramirezi	8	17	47%
lacarabalio	10	20	50%
lapastorv	3	6	50%
letobzaf	6	12	50%
ljespitiam	7	14	50%
ljgalarzaa	3	10	30%
mmelchorf	7	11	64%
mrojasq	9	18	50%
mrperezs	5	8	63%
pvargasv	5	12	42%
rburbano	7	16	44%
repreciadop	6	16	38%
vcalvog	6	16	38%
TOTALES	**163**	**348**	47%

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD DE RECUPERACION EN PESOS DE LOS CRÉDITOS NO CONTACTADOS

Medición: Porcentaje de créditos NO contactados con pago parcial o total de la mora

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Créditos con pago Total o Parcial	Total de Créditos No Contactados	%
afsambonia	7	12	58%
agaguirrec	10	16	63%
cfparrar	5	13	38%
cimartinez	1	4	25%
cmina	2	3	67%
daramirezm	8	16	50%
dcastillom	7	14	50%
dcmorenor	3	6	50%
ebastidasc	13	24	54%
ejaramillom	12	20	60%
hjaramillod	16	24	67%
hjcobop	2	9	22%
jebarrerap	7	17	41%
klramirezi	5	8	63%
lacarabalio	15	29	52%
lapastorv	2	6	33%

MEDICIÓN CASAS DE COBRANZA
PERIODO:
CASA DE COBRANZA:

RANGO DE MORA: ENTRE 91 Y 120 DIAS

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD EN EL CONTACTO TELEFÓNICO CON EL DEUDOR (en número de créditos)
Medición: Total de créditos efectivamente contactados (titular o tercero valido) sobre total de créditos asignados a inicio de mes para gestión de cobranza (No incluye asignaciones diarias o refrescos por caidas - Ni Gestión Virtual)

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Total de Créditos Contactados	Total Créditos Asignados	%
afsambonia	3	12	25%
agaguirrec	4	12	33%
cfparrar	3	8	38%
cimartinez	2	2	100%
cmina	5	7	71%
daramirezm	3	9	33%
dcastillom	7	13	54%
dcmorenor	4	4	100%
ebastidasc	3	9	33%
ejaramillom	3	6	50%
hjaramillod	6	16	38%
hjcobop	2	2	100%
jebarrerap	3	10	30%
klramirezi	3	9	33%
lacarabalio	5	15	33%
lapastorv	1	2	50%
letolozaf	5	7	71%
ljespitiam	4	4	100%
ljgalarzaa	4	4	100%
mmelchorf	2	5	40%
mrojasg	1	2	50%
mrperezs	3	8	38%
pvargasv	4	4	100%
rburbano	3	5	60%
repreciadop	5	15	33%
vcalvog	5	11	45%
TOTALES	**93**	**201**	**46%**

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD DE RECUPERACION EN PESOS DE LOS CRÉDITOS CONTACTADOS

Medición: Porcentaje de créditos efectivamente contactados (titular o tercero valido) con pago parcial o total de la mora

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Total Compromisos Generados	Total de Créditos Contactados	%
afsambonia	1	3	33%
agaguirrec	3	4	75%
cfparrar	1	3	33%
cimartinez	2	2	100%
cmina	3	5	60%
daramirezm	2	3	67%
dcastillom	3	7	43%
dcmorenor	3	4	75%
ebastidasc	5	3	167%
ejaramillom	1	3	33%
hjaramillod	2	6	33%
hjcobop	1	2	50%
jebarrerap	1	3	33%
klramirezi	2	3	67%
lacarabalio	1	5	20%
lapastorv	4	1	400%
letolozaf	1	5	20%
ljespitiam	4	4	100%
ljgalarzaa	3	4	75%
mmelchorf	2	2	100%
mrojasg	4	1	400%
mrperezs	2	3	67%
pvargasv	1	4	25%
rburbano	2	3	67%
repreciadop	2	5	40%
vcalvog	1	5	20%
TOTALES	**57**	**93**	61%

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD DE RECUPERACION EN PESOS

Medición: Valor Total recuperado (parcial o totalmente) sobre el valor total de los créditos asignados para gestión

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Total Compromisos Cumplidos	Total Compromisos Pactados	%
afsambonia	1	1	100%
agaguirrec	2	3	67%
cfparrar	1	1	100%
cimartinez	2	2	100%
cmina	1	3	33%
daramirezm	2	2	100%
dcastillom	2	3	67%
dcmorenor	2	3	67%
ebastidasc	4	5	80%
ejaramillom	1	1	100%
hjaramillod	2	2	100%
hjcobop	1	1	100%
jebarrerap	1	1	100%
klramirezi	2	2	100%
lacarabalio	2	1	200%
lapastorv	1	4	25%
letolozaf	4	1	400%
ljespitiam	3	4	75%
ljgalarzaa	1	3	33%
mmelchorf	3	2	150%
mrojasg	1	4	25%
mrperezs	1	2	50%
pvargasv	1	1	100%
rburbano	2	2	100%
repreciadop	1	2	50%
vcalvog	1	1	100%
TOTALES	**45**	**57**	**79%**

MEDICIÓN CASAS DE COBRANZA
PERIODO:
CASA DE COBRANZA:

RANGO DE MORA: ENTRE 121 Y 150 DIAS

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD EN EL CONTACTO TELEFÓNICO CON EL DEUDOR (en número de créditos)

Medición: Total de créditos efectivamente contactados (titular o tercero valido) sobre total de créditos asignados a inicio de mes para gestión de cobranza (No incluye asignaciones diarias o refrescos por caidas - Ni Gestión Virtual)

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Total de Créditos Contactados	Total Créditos Asignados	%
afsambonia	4	10	40%
agaguirrec	12	20	60%
cfparrar	7	17	41%
cimartinez	5	8	63%
cmina	6	10	60%
daramirezm	16	31	52%
dcastillom	5	13	38%
dcmorenor	8	9	89%
ebastidasc	2	8	25%
ejaramillom	8	13	62%
hjaramillod	8	19	42%
hjcobop	4	7	57%
jebarrerap	5	16	31%
klramirezi	9	10	90%
lacarabalio	11	23	48%
lapastorv	4	11	36%
letolozaf	1	4	25%
ljespitiam	13	20	65%
ljqalarzaa	6	15	40%
mmelchorf	6	13	46%
mrojasg	2	6	33%
mrperezs	7	16	44%
pvargasv	10	19	53%
rburbano	10	12	83%
repreciadop	6	10	60%
vcalvog	3	10	30%
TOTALES	**178**	**350**	**51%**

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD EN LA NEGOCIACIÓN CON EL DEUDOR (en número de créditos)

Medición: Total de compromisos generados sobre el total de créditos efectivamente contactados (titular o tercero valido)

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Total Compromisos Generados	Total de Créditos Contactados	%
afsambonia	2	4	50%
agaguirrec	6	12	50%
cfparrar	3	7	43%
cimartinez	2	5	40%
cmina	4	6	67%
daramirezm	6	16	38%
dcastillom	2	5	40%
dcmorenor	7	8	88%
ebastidasc	1	2	50%
ejaramillom	3	8	38%
hjaramillod	2	8	25%
hjcobop	3	4	75%
jebarrerap	1	5	20%
klramirezi	2	9	22%
lacarabalio	7	11	64%
lapastorv	1	4	25%
letolozaf	1	1	100%
ljespitiam	5	13	38%
ljqalarzaa	4	6	67%
mmelchorf	1	6	17%
mrojasg	1	2	50%
mrperezs	3	7	43%
pvargasv	5	10	50%
rburbano	8	10	80%
repreciadop	2	6	33%
vcalvog	3	3	100%
TOTALES	**85**	**178**	48%

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD POR COMPROMISOS O ACUERDOS DE PAGO (en número de créditos)

Medicion: Total de los compromisos efectivamente cumplidos (parcial o totalmente) sobre el total de los compromisos pactados

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Total Compromisos Cumplidos	Total Compromisos Pactados	%
afsambonia	2	2	100%
agaguirrec	5	6	83%
cfparrar	2	3	67%
cimartinez	2	2	100%
cmina	3	4	75%
daramirezm	4	6	67%
dcastillom	1	2	50%
dcmorenor	6	7	86%
ebastidasc	1	1	100%
ejaramillom	3	3	100%
hjaramillod	2	2	100%
hjcobop	1	3	33%
jebarrerap	1	1	100%
klramirezi	2	2	100%
lacarabalio	5	7	71%
lapastorv	1	1	100%
letolozaf	5	1	500%
ljespitiam	3	5	60%
ljqalarzaa	1	4	25%
mmelchorf	2	1	200%
mrojasg	4	1	400%
mrperezs	6	3	200%
pvargasv	2	5	40%
rburbano	2	8	25%
repreciadop	1	2	50%
vcalvog	1	3	33%
ygonzalezm	**68**	**85**	80%

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD DE RECUPERACION EN PESOS

Medición: Valor Total recuperado (parcial o totalmente) sobre el valor total de los créditos asignados para gestión al inicio de la campaña

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Vr. Total Recuperado	Vr. Total Entregado para Recuperar	%
afsambonia	169,691,456	762,022,640	22%
agaguirrec	419,623,038	1,454,829,791	29%
cfparrar	137,561,040	1,211,304,002	11%
cimartinez	192,540,119	746,946,098	26%
cmina	129,109,594	803,460,700	16%
daramirezm	328,619,542	2,508,440,565	13%
dcastillom	82,966,391	899,205,284	9%
dcmorenor	464,317,486	749,894,665	62%
ebastidasc	58,339,248	612,605,335	10%
ejaramillom	236,139,238	1,045,020,358	23%
hjaramillod	165,100,723	1,154,026,937	14%
hjcobop	81,568,546	503,923,790	16%
jebarrerap	89,764,140	1,125,158,631	8%
klramirezi	140,662,247	661,956,598	21%
lacarabalio	381,031,349	1,792,662,384	21%
lapastorv	65,350,562	833,097,214	8%
letolozaf		318,230,329	0%
ljespitiam	391,742,835	1,595,925,426	25%
ljqalarzaa	183,324,302	1,039,058,708	18%
mmelchorf	69,769,209	923,827,874	8%
mrojasg		416,208,588	0%
mrperezs	16,579,550	1,025,532,623	2%
pvargasv	344,240,190	1,433,029,073	24%
rburbano	468,552,626	945,446,335	50%
repreciadop	72,269,005	718,366,234	10%
vcalvog	123,334,583	640,533,710	19%
TOTALES	**4.812.187.018**	**25.920.713.892**	**19%**

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD DE RECUPERACION EN PESOS DE LOS CRÉDITOS CONTACTADOS

Medición: Porcentaje de créditos efectivamente contactados (titular o tercero valido) con pago parcial o total de la mora

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Créditos con pago Total o Parcial	Total de Créditos Contactados	%
afsambonia	1	4	25%
agaguirrec	4	12	33%
cfparrar	2	7	29%
cimartinez	2	5	40%
cmina	2	6	33%
daramirezm	5	16	31%
dcastillom	2	5	40%
dcmorenor	2	8	25%
ebastidasc	1	2	50%
ejaramillom	2	8	25%
hjaramillod	2	8	25%
hjcobop	1	4	25%
jebarrerap	2	5	40%
klramirezi	3	9	33%
lacarabalio	3	11	27%
lapastorv	1	4	25%
letolozaf	0	1	0%
ljespitiam	4	13	31%
ljqalarzaa	2	6	33%
mmelchorf	2	6	33%
mrojasg	1	2	50%
mrperezs	2	7	29%
pvargasv	3	10	30%
rburbano	3	10	30%
repreciadop	2	6	33%
vcalvog	1	3	33%
TOTALES	**55**	**178**	31%

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD DE RECUPERACION EN PESOS DE LOS CRÉDITOS NO CONTACTADOS

Medición: Porcentaje de créditos NO contactados con pago parcial o total de la mora

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Créditos con pago Total o Parcial	Total de Créditos No Contactados	%
afsambonia	1	6	17%
agaguirrec	4	8	50%
cfparrar	5	10	50%
cimartinez	1	3	33%
cmina	1	4	25%
daramirezm	4	15	27%
dcastillom	3	8	38%
dcmorenor	1	1	100%
ebastidasc	1	6	17%
ejaramillom	2	5	40%
hjaramillod	5	11	45%
hjcobop	1	3	33%
jebarrerap	5	11	45%
klramirezi	1	1	100%
lacarabalio	8	12	67%
lapastorv	2	7	29%

MEDICIÓN CASAS DE COBRANZA
PERIODO:
CASA DE COBRANZA:

RANGO DE MORA: ENTRE 151 Y 360 DIAS

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD EN EL CONTACTO TELEFÓNICO CON EL DEUDOR (en número de créditos)

Medición: Total de créditos efectivamente contactados (titular o tercero valido) sobre total de créditos asignados a inicio de mes para gestión de cobranza (No incluye asignaciones diarias o refrescos por caidas - Ni Gestión Virtual)

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Total de Créditos Contactados	Total Créditos Asignados	%
afsambonia	3	12	25%
agaguirrec	6	22	27%
cfparrar	8	15	53%
cimartinez	4	9	44%
cmina	4	7	57%
daramirezm	3	20	15%
dcastillom	8	24	33%
dcmorenor	5	7	71%
ebastidasc	8	21	38%
ejaramillom	5	9	56%
hjaramillod	11	20	55%
hjcobop	3	9	33%
jebarrerap	9	19	47%
klramirezi	5	7	71%
lacarabalio	6	20	30%
lapastorv	6	7	86%
letolozaf	7	10	70%
liespitiam	5	7	71%
ljgalarzaa	4	7	57%
mmelchorf	2	11	18%
mrojasg	4	9	44%
mrperezs	6	11	55%
pvargasv	1	4	25%
rburbano	4	4	100%
repreciadop	5	14	36%
vcalvog	4	16	25%
TOTALES	**136**	**321**	**42%**

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD EN LA NEGOCIACIÓN CON EL DEUDOR (en número de créditos)

Medición: Total de compromisos generados sobre el total de créditos efectivamente contactados (titular o tercero valido)

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Total Compromisos Generados	Total de Créditos Contactados	%
afsambonia	1	3	33%
agaguirrec	1	6	17%
cfparrar	4	8	50%
cimartinez	1	4	25%
cmina	1	4	25%
daramirezm	1	3	33%
dcastillom	4	8	50%
dcmorenor	2	5	40%
ebastidasc	2	8	25%
ejaramillom	1	5	20%
hjaramillod	3	11	27%
hjcobop	2	3	67%
jebarrerap	4	9	44%
klramirezi	3	5	60%
lacarabalio	4	6	67%
lapastorv	2	6	33%
letolozaf	1	7	14%
liespitiam	1	5	20%
ljgalarzaa	1	4	25%
mmelchorf	1	2	50%
mrojasg	3	4	75%
mrperezs	2	6	33%
pvargasv	2	1	200%
rburbano	1	4	25%
repreciadop	2	5	40%
vcalvog	4	4	100%
TOTALES	**54**	**136**	**40%**

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD POR COMPROMISOS O ACUERDOS DE PAGO (en número de créditos)

Medicion: Total de los compromisos efectivamente cumplidos (parcial o totalmente) sobre el total de los compromisos pactados

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Total Compromisos Cumplidos	Total Compromisos Pactados	%
afsambonia	1	1	100%
agaguirrec	4	1	400%
cfparrar	1	4	25%
cimartinez	4	1	400%
cmina	2	1	200%
daramirezm	1	1	0%
dcastillom	2	4	50%
dcmorenor	1	2	50%
ebastidasc	4	2	200%
ejaramillom	3	1	300%
hjaramillod	2	3	0%
hjcobop	2	2	100%
jebarrerap	1	4	25%
klramirezi	1	3	33%
lacarabalio	1	4	25%
lapastorv	3	2	150%
letolozaf	1	1	100%
liespitiam	1	1	100%
ljgalarzaa	1	1	100%
mmelchorf	0	1	0%
mrojasg	3	3	0%
mrperezs	2	2	100%
pvargasv	2	2	100%
rburbano	1	1	100%
repreciadop	0	2	0%
vcalvog	0	4	0%
TOTALES	**44**	**54**	**81%**

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD DE RECUPERACION EN PESOS

Medición: Valor Total recuperado (parcial o totalmente) sobre el valor total de los créditos asignados para gestión al inicio de la campaña

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Vr. Total Recuperado	Vr. Total Entregado para Recuperar	%
afsambonia		156,877,520	0%
agaguirrec	19,947,800	334,065,163	6%
cfparrar	227,330,832	738,336,063	31%
cimartinez		749,681,175	0%
cmina	1,936,792	87,051,782	2%
daramirezm		151,603,040	0%
dcastillom		664,598,689	0%
dcmorenor	23,263,863	158,622,991	15%
ebastidasc	60,356,685	536,627,903	11%
ejaramillom		237,285,732	0%
hjaramillod	62,018,246	728,692,350	9%
hjcobop		341,400,299	0%
jebarrerap	485,680,783	1,063,140,148	46%
klramirezi	33,542,488	302,127,891	11%
lacarabalio	326,326,441	516,541,936	63%
lapastorv	84,241,310	310,733,590	27%
letolozaf	278,867,833	737,037,977	38%
liespitiam	325,636,760	353,738,090	92%
ljgalarzaa	7,089,545	173,929,393	4%
mmelchorf	4,009,600	174,923,441	2%
mrojasg		644,272,868	0%
mrperezs	4,117,641	187,733,654	2%
pvargasv		440,443,585	0%
rburbano	57,157,392	59,537,780	96%
repreciadop		805,886,796	0%
vcalvog		340,081,191	0%
TOTALES	**2,001,623,008**	**10,994,951,046**	**18%**

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD DE RECUPERACION EN PESOS DE LOS CRÉDITOS CONTACTADOS

Medición: Porcentaje de créditos efectivamente contactados (titular o tercero valido) con pago parcial o total de la mora

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Créditos con pago Total o Parcial	Total de Créditos Contactados	%
afsambonia	1	3	33%
agaguirrec	1	6	17%
cfparrar	2	8	25%
cimartinez	1	4	25%
cmina	1	4	25%
daramirezm	1	3	33%
dcastillom	2	8	25%
dcmorenor	1	5	20%
ebastidasc	2	8	25%
ejaramillom	1	5	20%
hjaramillod	2	11	18%
hjcobop	1	3	33%
jebarrerap	2	9	22%
klramirezi	1	5	20%
lacarabalio	1	6	17%
lapastorv	1	6	17%
letolozaf	1	7	14%
liespitiam	1	5	20%
ljgalarzaa	1	4	25%
mmelchorf	0	2	0%
mrojasg	1	4	25%
mrperezs	1	6	17%
pvargasv	0	1	0%
rburbano	1	4	25%
repreciadop	1	5	20%
vcalvog	1	4	25%
TOTALES	29	**136**	21%

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD DE RECUPERACION EN PESOS DE LOS CRÉDITOS NO CONTACTADOS

Medición: Porcentaje de créditos NO contactados con pago parcial o total de la mora

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Créditos con pago Total o Parcial	Total de Créditos No Contactados	%
afsambonia	6	9	67%
agaguirrec	8	16	50%
cfparrar	2	7	29%
cimartinez	1	5	20%
cmina	2	3	67%
daramirezm	4	17	24%
dcastillom	2	16	13%
dcmorenor	4	2	200%
ebastidasc	1	13	8%
ejaramillom	2	4	50%
hjaramillod	1	9	11%
hjcobop	3	6	50%
jebarrerap	3	10	30%
klramirezi	1	2	50%
lacarabalio	3	14	21%
lapastorv	2	1	200%

MEDICIÓN CASAS DE COBRANZA
PERIODO:
CASA DE COBRANZA:

RANGO DE MORA: ENTRE 361 Y 540 DIAS

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD EN EL CONTACTO TELEFÓNICO CON EL DEUDOR (en número de créditos)
Medición: Total de créditos efectivamente contactados (titular o tercero valido) sobre total de créditos asignados a inicio de mes para gestión de cobranza (No incluye asignaciones diarias o refrescos por caidas - Ni Gestión Virtual)

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Total de Créditos Contactados	Total Créditos Asignados	%
afsambonia	3	8	38%
agaguirrec	3	4	75%
cfparrar	4	7	57%
cimartinez	1	1	100%
daramirezm	1	2	50%
dcastillom	2	7	29%
dcmorenor	2	7	29%
ebastidasc	2	2	100%
ejaramillom	3	6	50%
hjaramillod	3	8	38%
hjcobop	4	7	57%
jebarrerap	1	6	17%
klramirezi	1	4	25%
lacarabalio	3	1	300%
lapastorv	1	6	17%
letolozaf	1	1	100%
ligalarzaa	1	5	20%
mmelchorf	3	5	60%
mrojasg	1	8	13%
mrperezs	2	1	200%
pvargasv	6	3	200%
rburbano	2	6	33%
repreciadop	3	3	100%
vcalvog	3	6	50%
ygonzalezm	1	3	33%
TOTALES	**57**	**117**	**49%**

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD EN LA NEGOCIACIÓN CON EL DEUDOR (en número de créditos)

Medición: Total de compromisos generados sobre el total de créditos efectivamente contactados (titular o tercero valido)

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Total Compromisos Generados	Total de Créditos Contactados	%
afsambonia		3	0%
agaguirrec	2	3	67%
cfparrar	2	4	50%
cimartinez	1	1	0%
cmina		1	0%
daramirezm		2	0%
dcastillom	1	2	50%
dcmorenor	1	2	50%
ebastidasc	1	3	33%
ejaramillom		3	0%
hjaramillod		4	0%
hjcobop		1	0%
jebarrerap	1	1	100%
klramirezi		3	0%
lacarabalio		1	0%
lapastorv		1	0%
letolozaf		1	0%
ljespitiam		3	0%
ligalarzaa	1	1	100%
mmelchorf	1	2	50%
mrojasg		6	0%
mrperezs		2	0%
pvargasv	1	3	33%
rburbano	2	3	67%
repreciadop	1	1	100%
TOTALES	**15**	**57**	**26%**

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD POR COMPROMISOS O ACUERDOS DE PAGO (en número de créditos)

Medicion: Total de los compromisos efectivamente cumplidos (parcial o totalmente) sobre el total de los compromisos pactados

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Total Compromisos Cumplidos	Total Compromisos Pactados	%
afsambonia			0%
agaguirrec		2	0%
cfparrar		2	0%
cimartinez		1	0%
cmina			0%
daramirezm			0%
dcastillom		1	0%
dcmorenor		1	0%
ebastidasc	1	1	100%
ejaramillom			0%
hjaramillod			0%
hjcobop	1		0%
jebarrerap		1	0%
klramirezi			0%
lacarabalio			0%
lapastorv			0%
letolozaf			0%
ljespitiam			0%
ligalarzaa		1	0%
mmelchorf		1	0%
mrojasg			0%
mrperezs	1		0%
pvargasv		1	0%
rburbano	1	2	50%
repreciadop	1	1	100%
TOTALES	**5**	**15**	**33%**

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD DE RECUPERACION EN PESOS

Medición: Valor Total recuperado (parcial o totalmente) sobre el valor total de los créditos asignados para gestión al inicio de la campaña

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Vr. Total Recuperado	Vr. Total Entregado para Recuperar	%
afsambonia		834,536,380	0%
agaguirrec	140,401,028	234,460,966	60%
cfparrar	160,986,048	410,410,872	39%
cimartinez	28,518,035	28,518,035	100%
cmina		299,067,219	0%
daramirezm		140,270,173	0%
dcastillom		164,493,536	0%
dcmorenor	122,025,180	190,440,710	64%
ebastidasc		137,446,585	0%
ejaramillom		360,229,701	0%
hjaramillod		115,990,174	0%
hjcobop		403,733,439	0%
jebarrerap		154,672,338	0%
klramirezi		1,189,261	0%
lacarabalio		246,477,750	0%
lapastorv		107,245,937	0%
letolozaf	104,221,724	398,454,823	26%
ljespitiam	89,321,829	178,586,092	50%
ligalarzaa		202,092,545	0%
mmelchorf		42,299,378	0%
mrojasg	91,325,195	179,810,693	51%
mrperezs	110,662,911	299,959,734	37%
pvargasv	1,834,933	35,445,582	5%
rburbano	112,217,734	225,730,765	50%
repreciadop		61,904,783	0%
TOTALES	**961,514,615**	**5,453,467,470**	**18%**

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD DE RECUPERACION EN PESOS DE LOS CRÉDITOS CONTACTADOS

Medición: Porcentaje de créditos efectivamente contactados (titular o tercero valido) con pago parcial o total de la mora

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Créditos con pago Total o Parcial	Total de Créditos Contactados	%
afsambonia		3	0%
agaguirrec	2	3	67%
cfparrar	3	4	75%
cimartinez	1	1	0%
cmina		1	0%
daramirezm		2	0%
dcastillom		2	0%
dcmorenor	1	2	50%
ebastidasc		3	0%
ejaramillom		3	0%
hjaramillod		4	0%
hjcobop		1	0%
jebarrerap		1	0%
klramirezi		3	0%
lacarabalio		1	0%
lapastorv		1	0%
letolozaf	1	1	0%
ljespitiam	2	3	67%
ligalarzaa		1	0%
mmelchorf		2	0%
mrojasg	3	6	50%
mrperezs	2	2	100%
pvargasv	1	3	33%
rburbano	2	3	67%
repreciadop		1	0%
TOTALES	**18**	**57**	**32%**

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD DE RECUPERACION EN PESOS DE LOS CRÉDITOS NO CONTACTADOS

Medición: Porcentaje de créditos NO contactados con pago parcial o total de la mora

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Créditos con pago Total o Parcial	Total de Créditos No Contactados	%
afsambonia	1	5	20%
agaguirrec	1	1	100%
cfparrar	2	3	67%
cimartinez	1	1	100%
cmina	1	5	20%
daramirezm	2	5	40%
dcastillom	1	3	33%
dcmorenor	2	8	25%
ebastidasc	0	4	0%
ejaramillom	0	2	0%
hjaramillod	1	3	33%
hjcobop	1	3	33%
jebarrerap	0	4	0%
klramirezi	0	4	0%
lacarabalio	2	5	40%

MEDICIÓN CASAS DE COBRANZA
PERIODO:
CASA DE COBRANZA:

RANGO DE MORA: > 540 DIAS

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD EN EL CONTACTO TELEFÓNICO CON EL DEUDOR (en número de créditos)

Medición: Total de créditos efectivamente contactados (titular o tercero valido) sobre total de créditos asignados a inicio de mes para gestión de cobranza (No incluye asignaciones diarias o refrescos por caidas - Ni Gestión Virtual)

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Total de Créditos Contactados	Total Créditos Asignados	%
afsambonia	8	27	30%
aqasquirrec	19	37	51%
cfparrar	14	31	45%
cimartinez	13	18	72%
cmina	22	42	52%
daramirezm	17	45	38%
dcastillom	16	38	42%
dcmorenor	10	15	67%
ebastidasc	19	46	41%
ejaramillom	12	25	48%
hjaramillod	16	31	52%
hjcobop	5	12	42%
jebarrerap	8	19	42%
klramirezi	10	19	53%
lacarabalio	18	38	47%
lapastorv	10	27	37%
letolozaf	4	11	36%
lespitiam	10	16	63%
lgalarzaa	7	21	33%
mmelchorf	15	43	35%
mrojasg	8	20	40%
mrperezs	2	22	9%
pvargasv	23	38	61%
rburbano	5	10	50%
repreciadop	17	35	49%
vcalvog	5	18	28%
ygonzalezm	10	25	40%
TOTALES	**323**	**729**	**44%**

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD EN LA NEGOCIACIÓN CON EL DEUDOR (en número de créditos)

Medición: Total de compromisos generados sobre el total de créditos efectivamente contactados (titular o tercero valido)

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Total Compromisos Generados	Total de Créditos Contactados	%
afsambonia	3	8	38%
aqasquirrec	1	19	5%
cfparrar	1	14	7%
cimartinez	3	13	0%
cmina	3	22	14%
daramirezm	2	17	12%
dcastillom	2	16	13%
dcmorenor	1	10	10%
ebastidasc	2	19	11%
ejaramillom	2	12	0%
hjaramillod	1	16	6%
hjcobop	1	5	20%
jebarrerap	2	8	25%
klramirezi	4	10	40%
lacarabalio	1	18	6%
lapastorv	3	10	30%
letolozaf	2	4	0%
lespitiam	5	10	50%
lgalarzaa	1	7	14%
mmelchorf	3	15	20%
mrojasg	2	8	25%
mrperezs	2	2	100%
pvargasv	1	23	4%
rburbano	2	5	40%
repreciadop	2	17	12%
vcalvog	1	5	20%
ygonzalezm	1	10	10%
TOTALES	**54**	**323**	**17%**

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD POR COMPROMISOS O ACUERDOS DE PAGO (en número de créditos)

Medicion: Total de los compromisos efectivamente cumplidos (parcial o totalmente) sobre el total de los compromisos pactados

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Total Compromisos Cumplidos	Total Compromisos Pactados	%
afsambonia	2	3	67%
aqasquirrec	0	1	0%
cfparrar	1	1	100%
cimartinez	1	3	33%
cmina	1	3	33%
daramirezm	0	2	0%
dcastillom	0	2	0%
dcmorenor	1	1	100%
ebastidasc	1	2	50%
ejaramillom	1	2	50%
hjaramillod	1	1	100%
hjcobop	1	1	100%
jebarrerap	1	2	50%
klramirezi	1	4	25%
lacarabalio	1	1	100%
lapastorv	1	3	33%
letolozaf	0	2	0%
lespitiam	0	5	0%
lgalarzaa	1	1	100%
mmelchorf	2	3	67%
mrojasg	0	2	0%
mrperezs	0	2	0%
pvargasv	1	1	100%
rburbano	0	2	0%
repreciadop	0	2	0%
vcalvog	1	1	100%
ygonzalezm	0	1	0%
TOTALES	**19**	**54**	**35%**

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD DE RECUPERACION EN PESOS

Medición: Valor Total recuperado (parcial o totalmente) sobre el valor total de los créditos asignados para gestión al inicio de la campaña

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Vr. Total Recuperado	Vr. Total Entregado para Recuperar	%
afsambonia		1,629,951,864	0%
aqasquirrec	180,663,703	3,131,590,683	6%
cfparrar		1,323,514,311	0%
cimartinez		1,081,624,210	0%
cmina		3,126,061,503	0%
daramirezm		1,908,272,813	0%
dcastillom	98,924,811	2,183,879,298	5%
dcmorenor		1,270,905,735	0%
ebastidasc		2,607,225,788	0%
ejaramillom	54,664,845	1,754,973,442	3%
hjaramillod		1,792,435,688	0%
hjcobop		749,163,406	0%
jebarrerap	9,222,753	701,830,560	1%
klramirezi	72,380,696	1,249,174,368	6%
lacarabalio	16,392,513	2,140,068,881	1%
lapastorv		1,779,488,896	0%
letolozaf		882,671,404	0%
lespitiam	9,056,008	837,847,036	1%
lgalarzaa		967,972,375	0%
mmelchorf	902,340	2,162,912,695	0%
mrojasg		2,885,318,558	0%
mrperezs		1,305,637,053	0%
pvargasv	25,626,024	3,014,981,377	1%
rburbano	63,129,252	397,658,010	16%
repreciadop	43,679,238	1,668,142,268	3%
vcalvog	59,593,605	775,278,211	8%
TOTALES	**634,235,789**	**43,328,580,436**	**1%**

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD DE RECUPERACION EN PESOS DE LOS CRÉDITOS CONTACTADOS

Medición: Porcentaje de créditos efectivamente contactados (titular o tercero valido) con pago parcial o total de la mora

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Créditos con pago Total o Parcial	Total de Créditos Contactados	%
afsambonia		8	0%
aqasquirrec	8	19	42%
cfparrar		14	0%
cimartinez		13	0%
cmina		22	0%
daramirezm		17	0%
dcastillom	4	16	25%
dcmorenor		10	0%
ebastidasc		19	0%
ejaramillom	3	12	0%
hjaramillod		16	0%
hjcobop		5	0%
jebarrerap	5	8	63%
klramirezi	4	10	40%
lacarabalio	11	18	61%
lapastorv		10	0%
letolozaf		4	0%
lespitiam	5	10	50%
lgalarzaa		7	0%
mmelchorf	6	15	40%
mrojasg		8	0%
mrperezs		2	0%
pvargasv	14	23	61%
rburbano	2	5	40%
repreciadop	8	17	47%
vcalvog	4	5	80%
TOTALES	**74**	**313**	**24%**

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD DE RECUPERACION EN PESOS DE LOS CRÉDITOS NO CONTACTADOS

Medición: Porcentaje de créditos NO contactados con pago parcial o total de la mora

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Créditos con pago Total o Parcial	Total de Créditos No Contactados	%
afsambonia	2	19	11%
aqasquirrec	2	18	11%
cfparrar	5	17	29%
cimartinez		5	0%
cmina	2	20	10%
daramirezm	5	28	18%
dcastillom		22	0%
dcmorenor	1	5	20%
ebastidasc		27	0%
ejaramillom	2	13	15%
hjaramillod	2	15	13%
hjcobop	2	7	29%
jebarrerap	1	11	9%
klramirezi	1	9	11%
lacarabalio		20	0%
lapastorv	1	17	6%

División de Tesorería
Documento de Pago

N° Orden de Pago	12217	Fecha de Registro	18-feb-25
N° Documento de Pago	5300078063	Fecha de Giro	18-feb-25

RESPONSABLE DEL PAGO

Nombre Completo	SYNERJOY BPO SAS		
Nª Identificación	8001330329	Tipo de Identificación	NIT
Concepto	FE12217 RAD 02-2303-202502130163261		
Observaciones			

BENEFICIARIO DEL PAGO

Nombre Completo	SYNERJOY BPO SAS		
Nª Identificación	8001330329	Tipo de Identificación	NIT
Forma de Entrega	Pago Electrónico		
Ciudad de Entrega	CALI		
Numero de Cuenta	5851007336	Tipo de Cuenta	Cuenta Corriente
Banco	RED MULTIBANCA COLPATRI		
Valor Bruto	$ 0		
Menos GMF	$ 0		
Vlr Neto a Cancelar	$ 146.143.719		

Uso interno de Tesoreria

Orden	48999	Fecha de la Propuesta	18-feb-25

Información UVR

Valor Orden de Pago UVR	$	0
Valor Cotización UVR	$	0

Observaciones:

Nota: Los valores expresados en pesos para los retiros de cesantías, según la Ley 1955 de 2019 Artículos 224 y 225' y el reglamento de cesantías, serán liquidados con la cotización de la UVR del día de la aprobación de la orden de pago por parte del FNA.