ACTA DE REUNIÓN / COMITE: **Acta No. 11**

Fecha de la reunión:	*10 de febrero de 2025*		
Lugar de la reunión:	*virtual*		
Hora de inicio:	*10:00 A.M*	**Hora de finalización:**	*10:45 A.M*
Nombre del Organizador:	*Antonio José Peña Fajardo*		

Asistentes			
No.	**Nombres y Apellidos Asistentes**	**Cargo**	**Condición o calidad**
1	Antonio Peña	Profesional Especializado	Funcionario
2	Andrés Liévano	Administrador TIC	Proveedor
3	Héctor Rojas	Líder TIC	Proveedor

Objetivo de la reunión/comité

Realizar seguimiento al contrato de prestación de servicios No. 03.185-2023 con objeto prestar el servicio de Administración, Soporte y Operación especializados de la Plataforma Tecnológica KOFAX de la UGPP

Agenda / orden del día

Seguimiento Contrato 03.185-2023 para el mes de febrero de 2025.

- SINVA Informe gestión febrero 2025 contrato 03.185-2023
- SINVA Informe febrero 2025 consumo licencias Kofax contrato 03.185-2023
- Estadísticas de casos atendidos, temas varios sobre la operación o soporte de la plataforma
- Se cumplieron todos los ANS al 100% del periodo evaluado
- Propuestas y otros
- Revisión de temas varios sobre la operación o soporte de la plataforma, así como temas administrativos
- Facturación febrero 2025

Documentos Integrales

Informe gestión febrero 2025 contrato 03.185-2023
Informe febrero 2025 consumo licencias Kofax contrato 03.185-2023
Reporte de Service Manager casos atendidos

Desarrollo

Revisión de temas:

1. Antonio Peña da inicio a la reunión con el orden del día.
2. Hector Rojas expone casos reportados y discutidos con el ingeniero Andrés Liévano, igualmente el trabajo que ha realizado por SINVA en el mes de febrero de 2025, el de soporte y mantenimiento de licencias y la prestación del servicio de administración, soportes y operación de la plataforma
3. Ing. Andres Lievano presentó los informes de las actividades y cumplimiento de ANS del 1 al 28 de febrero 2025. De igual manera conlcuye que no se reportaron incidentes importantes en la operación en febrero de 2025.
4. Antonio Peña aclara que la factura de enero fue devuelta por el valor radicado de $55.085.766, la validación del Área Financiera de la UGPP determinó que el valor correcto es de $55.085.700, dando la instrucción de generar el proceso con la nota crédito.

5. .Por lo anterior se determina continuar el proceso de generar acta y firmas respectivas para el proceso de facturación

Compromisos Generados			
No.	**Compromiso Establecido**	**Área y Responsable**	**Fecha de seguimiento de compromiso**
1	Enviar los informes de actividades de febrero de 2025, SINVA para la UGPP e informes adicionales	Ricardo Rodríguez	7/03/2025
2	Presentación de informe de febrero 2025	Andrés Liévano	10/03/2025

Decisiones / Conclusiones
Teniendo en cuenta las obligaciones contractuales del documento, ANEXO TECNICO DE CONDICIONES CONTRACTUALES DEL CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 03.185-2023, ‘‘ACUERDOS DE NÍVELES DE SERVICIO (ANS)”. El supervisor manifiesta el cumplimento de los ANS de calidad, oportunidad y cumplimiento para los servicios del mes de febrero de 2025 en el marco del contrato 03.185 de 2025 y aprueban continuar con proceso de facturación

Se requiere una nueva reunión
☑ Si
☐ No

Firmas: (si aplica)

Héctor Alirio Rojas HECTOR ALIRIO ROJAS	Andres Lievano Restrepo ANDRES LIEVANO RESTREPO Administrador De Plataforma
Antonio Jose Peña Fajardo Supervisor Cto 03.185-2023	