	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	Código GE-GP-FO-001
	GESTION DE PROCESOS Y CALIDAD	Versión: 0

Acta N°		**Tema:**	SEGUIMIENTO CIFRAS REINCAR
Fecha:	13/01/2025	**Ubicación:**	TEAMS FNA
Hora inicio:	3:00 PM	**Hora fin:**	4:00 PM
Objetivo		VALIDAR ESTRATEGIAS Y PLANES DE TRABAJO PARA EL MES DE ENERO 2025.	

PARTICIPANTES CONVOCADOS A LA REUNIÓN			
Nombre completo	**Dependencia**	**Cargo**	**¿Asistió?**
JOHN ALEXANDER SERNA	FNA	ANALISTA 1	SI
MARIA ISABEL CHAVEZ	REINCAR	COORDINADOR	SI
LEIDY CAROLINA ULLOA	REINCAR	ASESOR LIDER	SI

1. TEMAS TRATADOS

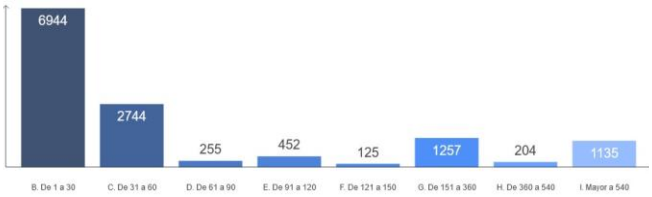


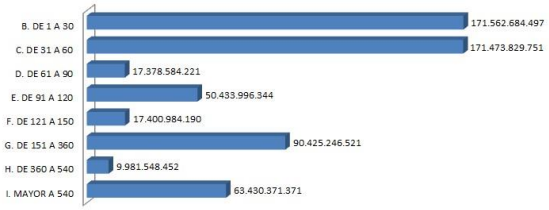
CONTENIDO

- ASIGNACION ENERO
- ANALISIS FOCOS DE IMPACTO
- ESTRATEGIAS PLANTEADAS
- APLICACION DE ESTRATEGIAS

Reincar

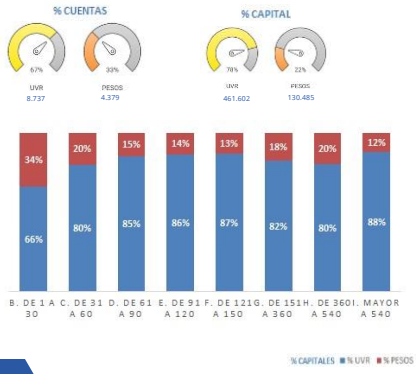
ASIGNACION ENERO

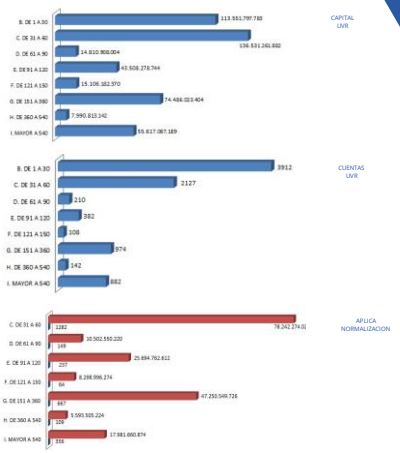




Reincar

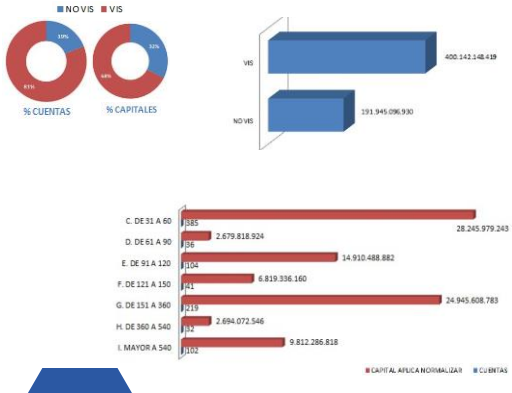
FOCO DE IMPACTO UVR

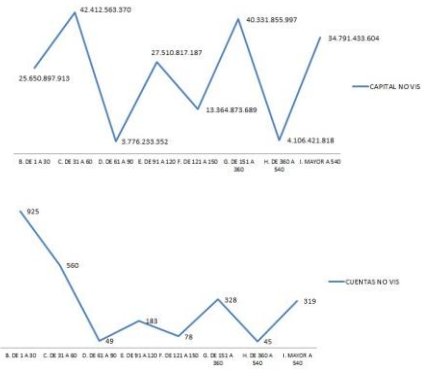




Reincar

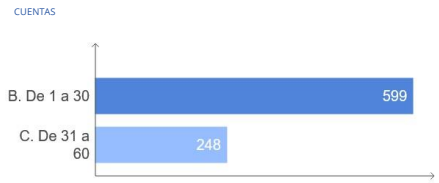
FOCO DE IMPACTO NO VIS

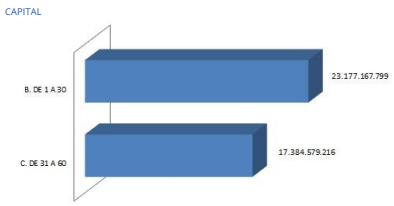




Reincar

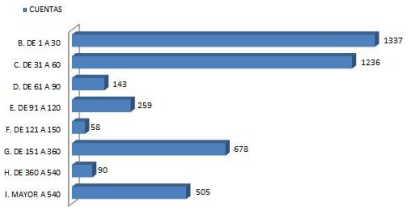
FOCO DE IMPACTO CUOTA FRECH

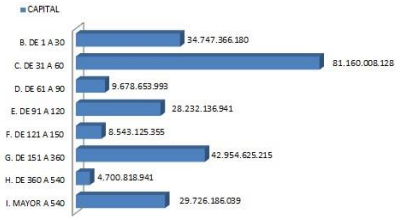




Reincar

FOCO DE IMPACTO CONTACTO BIMESTRE







ESTRATEGIAS PLANTEADAS

	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	AREA RESPONSABLE	TIEMPO EJECUCION
FOCO UVR	BRIGADA HORARIOS ESPECIALES 14, 15 Y 18 DE ENERO CON 6.848 CUENTAS EN DETERIORO APROVECHANDO LA QUINCENA • ENVIO INVITACION VIA EMAIL B2CHAT , SMS	COORDINACIÓN, EQUIPO DE TRABAJO	TECNOLOGIA, ENVIO DE PIEZAS PUBLICITARIAS	ENERO 14 AL 18
FOCO NO VIS	FOCO CONCURSO APLICA NORMALIZAR, 2.388 CUENTAS EN DETERIORO POR 163 MM	EQUIPO DE TRABAJO	EQUIPO DE TRABAJO / COORDINACIÓN / GERENCIA	ENERO 13 AL 17
FOCO CUTOA FRECH	PLAN CHOQUE CON EL EQUIPO ELITE (10 ASESORES) 787 CUENTAS EN DETERIORO APLICA NORMALIZAR POR 78 MM	EQUIPO ELITE	EQUIPO DE TRABAJO DESIGNADO / COORDINACION	ENERO 13, 17 Y 18
FOCO CONTACTO BIMESTR	847 CUENTAS POR 40 MM / MENSAJERIA PREVENTIVA RIESGO PERDIDA DEL BENEFICIO	COORDINACION	TECNOLOGÍA ENVIÓ MENSAJERIA	ENVIO DIARIO MENSAJERIA
	CAMPAÑA VÍA B2CHAT CON 4.306 AFILIADOS CONTACTADOS EN EL BIMESTRE POR 239 MM	COORDINACION	TECNOLOGÍA ENVIÓ CAMPAÑA	ENERO 14, 17 , 20 Y 23

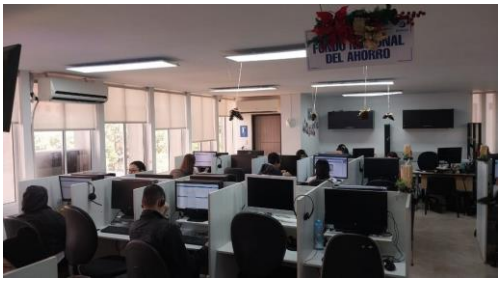
REQUERIMIENTOS APLICACION ESTRATEGIAS

RECURSOS FINANCIEROS

ILIMITADOS / SUJETOS A NECESIDAD DE LA CAMPAÑA

INFRAESTRUCTURA

TECNOLOLGIA DE PUNTA , INSTALACIONES ADECUADAS PARA LA GESTION



PERSONAL

PERSONAL CON CAPACITACION CONSTANTE, CON ROTACION INFERIOR AL 3% / 28 ASESORES

2. RESUMEN DE LOS ACUERDOS

1. Recaudo franjas altas meta del Fna del 15% y deterioro del 30%, oportunidades de mejora. Aprovechar clientes con descuentos superiores al 50% del valor vencido.
2. Capacity del mes 29 asesores y 1 en punto acorde a la asignación que tienen.
3. Incremento en negociaciones. Objetivo del fna mas de 700 negocios a nivel general.

3. COMPROMISOS PACTADOS

DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE (s)	FECHA PROPUESTA PARA LA EJECUCIÓN DEL COMPROMISO
Base foco cliente franja 31 . 60.	REINCAR	ENERO
Gestion foco frech.	REINCAR	ENERO
Aumentar el contacto.	REINCAR	ENERO
Gestion clientes hábito de pago.	REINCAR	ENERO

ELABORÓ	APROBÓ
JOHN ALEXANDER SERNA GARCIA JOHN ALEXANDER SERNA GARCIA Analista 01 Gerencia de Cobranzas y Brdpr	

Nombre completo	Acción del usuario	Marca de tiempo
John Alexander Serna Garcia	Unido	
Leidy Ulloa (Invitado)	Unido	
ISA (Invitado)	Unido	