INFORME FINAL DE ACTIVIDADES
CONTRATO No. 2570 DE 2024

Realizar la renovación del licenciamiento, suscripciones, soporte técnico y servicios conexos para la Superintendencia de Industria y Comercio GRUPO No. 16 – ESPECIFICACIONES TÉCNICAS – LICENCIAS DE SOFTWARE FORENSE

FECHA INICIO: 13 de noviembre de 2024
FECHA FINALIZACIÓN: 15 de diciembre de 2024

Durante el tiempo del contrato se llevaron a cabo las actividades de entrega, actualización, instalación, configuración y puesta en funcionamiento de las siguientes licencias de software contempladas en el contrato inicial así:

DENOMINACIÓN TÉCNICA: LICENCIAS DE SOFTWARE FORENSE					
No.	**CLASIFICACIÓN DEL BIEN O SERVICIOS**	**IDENTIFICACIÓN DEL BIEN O SERVICIOS**	**CANTIDAD**	**VENCIMIENTO**	**CALIDAD MÍNIMA**
1	43231513 o 81112501	Renovación Suscripción Activa de la Licencia Aid4Mail Investigator última versión liberada por el fabricante por un (1) año Nota: Incluir instalación y soporte técnico de la herramienta adquirida	2	17/11/2024	AID4MAIL
2	43231513 o 81112501	Renovación Suscripción Genymotion BUSINESS/DESKTOP EDITION por un (1) año última versión liberada por el fabricante Emulador de Android para hacer pruebas de seguridad de la información Nota: Incluir instalación y soporte técnico de la herramienta adquirida	1	10/11/2024	GENYMOTION

A continuación se relaciona la información de las licencias:

ÍTEM	DESCRIPCIÓN	#	SERIALES	FECHA INICIAL	FECHA FINAL
1	Renovación Suscripción Activa por un (1) año de la Licencia del Software Aid4Mail Investigator, *Para activar copie el Activation Code (cb-…) y péguelo en la pantalla de activación de Aid4Mail, Repita el procedimiento con el Password (f…)*	**2**	**cb-485709373-1-inv f000fefe555f2d8b0a7c** **cb-485709373-2-inv f8ffc8713665fb4d8f07**	**26-11-2024**	**25-11-2025**

2	Renovación Suscripción por un (1) año a Genymotion BUSINESS/DESKTOP EDITION. Herramienta Emulador de Android para hacer pruebas de seguridad de la información Incluye instalación y soporte técnico de la herramienta adquirida por un (1) año	**1**	**License Key:** **273e1c20-b1c0-4b84-9248-dec7b6e1c57a**	**20-11-2024**	**20-11-2025**

Una vez se adelantaron las actividades anteriores, se cumplieron obligaciones especificas de acuerdo a lo requerido por la entidad:

OBLIGACIONES ESPECIFICAS	CUMPLIMIENTO/ENTREGABLE
1. Cumplir con la oferta presentada.	Se presento la oferta cumpliendo los requisitos exigidos, se adjunta Acta de Entrega Contrato SIC No. 2570 de 2024.pdf donde se puede verificar.
2. Cumplir con los anexos tecnicos del presente contrato, conforme a los lineamientos y directrices impartidos por la supervisión del contrato.	Se da cumplimiento a los Anexos tecnicos, conforme a los lineamientos y directrices impartidos por la supervision del contrato, se adjunta Informe final de Actividades Contrato SIC No. 2570 de 2024.pdf
3. Entregar los bienes contratados y prestar los servicios complementarios en las instalaciones de la Superintendencia De Industria Y Comercio o sus centros de datos, principalmente en el centro de datos principal HostDime - Nebula, ubicado en vereda Verganzo, Zona Franca de Tocancipa Int 9, Km 1.5 via Briceño-Zipaquira, Tocancipa, Cundinamarca y el Centro de Datos Alterno y Laboratorio Forense ubicados en la carrera 13 No.27-00 pisos 5 y 6, o en donde se requiera, conforme a las indicaciones del supervisor del contrato.	Se entregaron los bienes contratados y prestaron los servicios complementarios en las instalaciones de la Superintendencia De Industria Y Comercio, se adjunta Acta de Entrega Contrato SIC No. 2570 de 2024.pdf
4. Presentar para aprobación de la supervisión del contrato una vez se firme el acta de inicio, un plan de trabajo donde se relacione la forma en la cual se cumplira el objeto contractual, que se debe presentar una semana posterior a la firma del acta de inicio, dentro del cual se incluyan actividades a realizar, cronograma, responsables, numero de personas vinculadas y que se requerira para la ejecucion, y demas consideraciones requeridas para el cumplimiento total del objeto contratado, en los casos que aplique.	Se adjunta Plan de trabajo SIC 2024.pdf

5. Presentar a la supervisión del contrato, aquella (s) opciones, alternativas y recomendaciones que mejor se de adecue (n) a las necesidades de la plataforma tecnologica y permitan un mejor uso y desempeño de configuracion disponibles para la plataforma a las que se le renovara el licenciamiento y recomendar a la supervisión del contrato.	No se presentan opciones o alternativas para el licenciamiento.
6. Presentar la factura debidamente discriminada por cada componente objeto de cobro, asi como los documentos que acrediten los bienes y servicios suministrados.	Se adjunta pre-factura: Pre-factura Contrato SIC No. 2570 de 2024.pdf, pendiente aprobación.
7. Documentar e implementar soluciones y mejores practicas para la ejecucion del contrato, previa aprobacion de la supervision.	Se realiza la entrega e implementación a traves de reunion virtual, en donde quedan las soluciones funcionando correctamente en las plataformas de la entidad, adjuntamos Anexo_Prueba de entrega Contrato SIC No.2570 de 2024.pdf
8. De ser requerido por la supervision del contrato, entregar mensualmente o antes, informes sobre los incidentes que se presenten sobre la puesta en producción de las licencias, recomendaciones y acciones tomadas sobre cada caso.	Se realizara la actividad cuando aplique.
9. El contratista con el apoyo del fabricante, cuando se requiera, debera realizar el afinamiento integral de las configuraciones, reglas y demas funcionalidades sobre las plataformas a las que se renovaran los servicios de licenciamientos bajo las buenas practicas de industria, que le permitan a la entiad optimizar y mejorar el rendimiento sobre los productos ofertados.	Se entrega en correcto funcionamiento las licencias adquiridas, adjunto Acta de Entrega Contrato SIC No. 2570 de 2024.pdf e igualmente en el Informe final de actividades se informan los canales de soporte tecnico que se prestara a la entidad correspondiente a cada licenciamiento, adjunto Informe final de Actividades Contrato SIC No. 2570 de 2024.pdf
10. Cumplir con las actividades en los tiempos establecidos y acordados en los planes de trabajo durante la vigencia del contrato.	Se cumplio con los tiempos establecidos en los planes de trabajo.
11. Proveer, mantener y garantizar durante toda la ejecucion del contrato, el personal idoneo y calificado de acuerdo con lo expresado en los anexos tecnicos del presente proceso.	Contaremos con los perfiles requeridos para el desarrollo y operación objeto del contrato.
12. El CONTRATISTA debera conocer, adoptar e implementar los porcesos de control de cambios establecidos por la Entidad.	Se acataron los lineamientos correspondientes.
13. El proceso debera considerar todos los aspectos que pueda afectar la operación de los servicios misionales o tecnologicos inmersos en el proyecto, sobre la cual el CONTRATISTA tenga responsabilidades o que pueda afecta el cumplimiento de estas.	Se realizaran los escalamientos correspondientes en la ejecución del contrato.
14. El proveedor debera entregar el certificado de titularidad de las licencias y/o suscripciones indicando el enlace de acceso para el uso de esta y las fechas de inicio y fin para su uso.	Se realiza la entrega de los licenciamientos adquiriros, la entidad recibio el correo, asi mismo se adjunta Acta de Entrega Contrato SIC No. 2570 de 2024.pdf donde se puede evidenciar imágenes de la activación, asi

	mismo adjuntamos los correos enviados por los fabricantes (Genymotion - Anexo_Prueba correo licencia Genymotion.pdf y Aid4mail - Anexo_Prueba correo licencias Aid4mail.pdf)
15. Al finalizar la la ejecución del contrato, el CONTRATISTA hara entrega formal al supervisor del contrato o a quien este delegue, toda la documentación tecnica generada o actualizada de los productos implementados y un informe detallado sobre el estado final del proyecto. Asi mismo, entregaran todos los procesos, procedimientos instrumentos de gestión y bases de conocimiento que se desarrollen durante toda la ejecución del contrato.	Se realiza la entrega de toda la documentación requerida por la entidad.

Los CANALES DE SOPORTE de las licencias adquiridas son los siguientes:

AMERICAN OUTSOURCING S.A. y CYFORSEC brinda soporte sobre sus productos en modalidad 5X 8, a través de los siguientes canales de comunicación:

Teléfono: 3128556637 / 3212158714
Correo: soporte@cyforsec.com / andresventob@gmail.com

Adicionalmente sus productos cuentan con soporte por parte de los fabricantes:

Aid4Mail
URL de Soporte: https://www.aid4mail.com/es/contact
URL de Tiquetes: https://help.fookes.com/support/home
Correo: helpdesk@fookes.net

Genymotion
URL de Soporte: https://support.genymotion.com/hc/en-us
Base de Conocimiento: https://support.genymotion.com/hc/en-us/categories/201540645-Genymotion-Desktop
Correo: support@genymotion.zendesk.com

JUAN MANUEL URIBE FERNANDEZ
AMERICAN OUTSOURCING S.A

ANEXOS

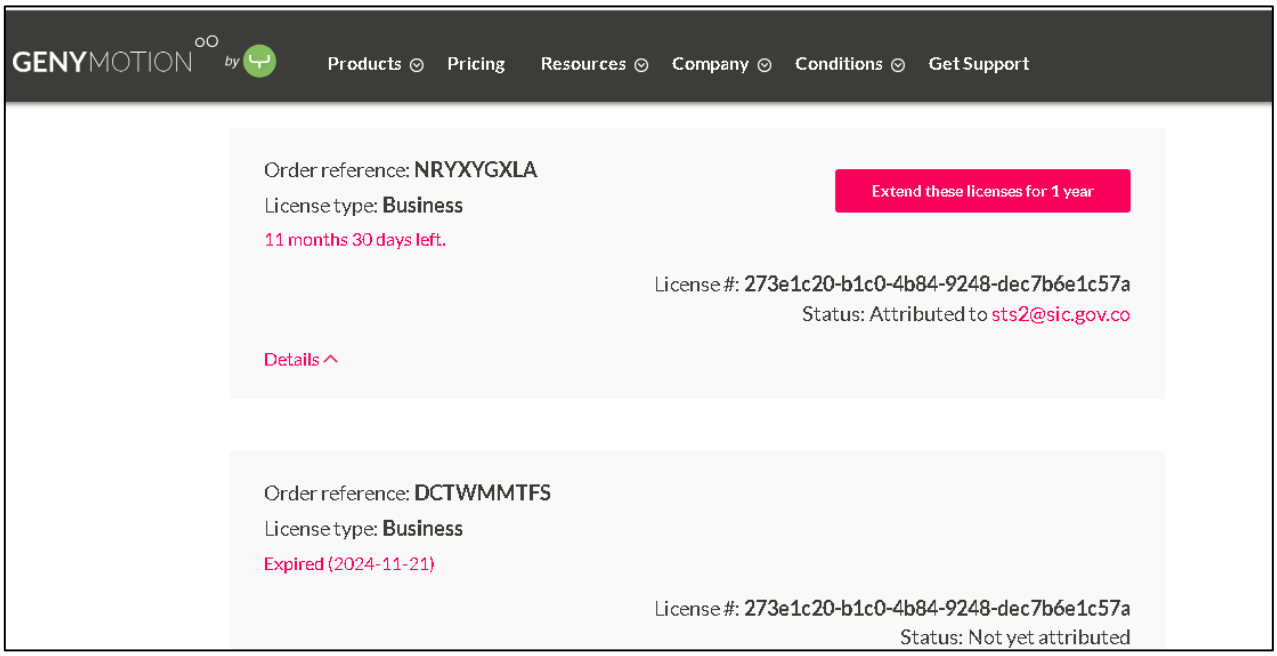


Imagen 1: Soporte de renovación Licencia genymotion por 1 año más a partir de la fecha

-------- Mensaje reenviado --------
Asunto: Licenses renewal successful
Fecha: Thu, 21 Nov 2024 18:37:25 +0000 (UTC)
De: Genymotion <sales@genymotion.com>
Responder a: Genymotion <sales@genymotion.com>
Para: juan.laguna@cyforsec.com.co

GENYMOTION

Hi Superintendencia De Industria y Comercio,

Your order with the reference NRYXYGXLA - Licenses Keys

Your order has been renewed!

Please find your license key(s) below.

KEY	TYPE	START DATE	END DATE
273e1c20-b1c0-4b84-9248-dec7b6e1c57a	BUSINESS	2024-11-21	2025-11-21

To view your order history and download your invoice(s), sign in to the Genymotion website and visit the "Invoices" section.

Genymotion

Imagen 2: Correo con soporte de la actualización de GenyMotion hasta 2025-11-21



Imagen 3: Soporte Pedido Aid4Mail

FOOKES® Software

cleverbridge

Estimado(a) Superintendencia De Industria Y Comercio,

Muchas gracias por su pedido

Más abajo encontrará su número de referencia de Cleverbridge. Para garantizar un servicio lo más rápido y eficiente posible, le rogamos que consulte siempre su número de referencia antes de ponerse en contacto con nosotros.

Su número de referencia de Cleverbridge: 485709373

Información sobre el pago

Hemos recibido su pago mediante transferencia bancaria.

Sus productos

Cant.	Nombre del producto	Entrega
2	**Aid4Mail Investigator (1y)** **One-Year License**	Electronic

These are your license credentials (activation code and password):

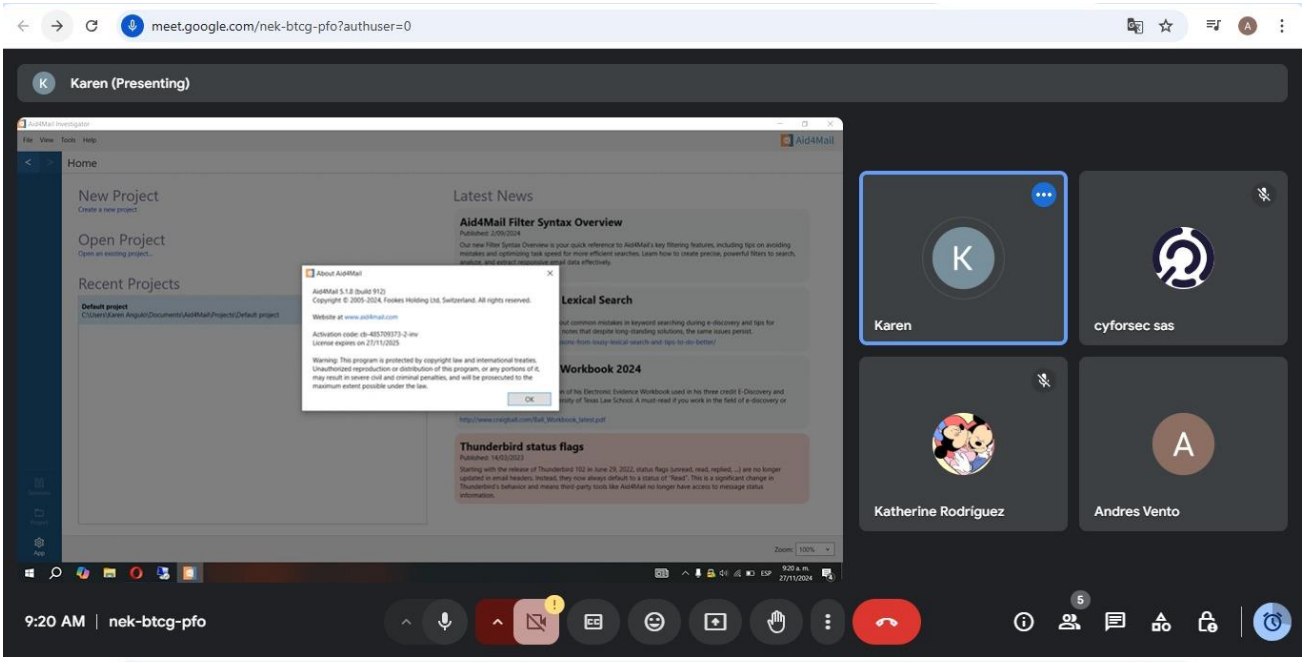
cb-485709373-1-inv
f000fefe555f2d8b0a7c

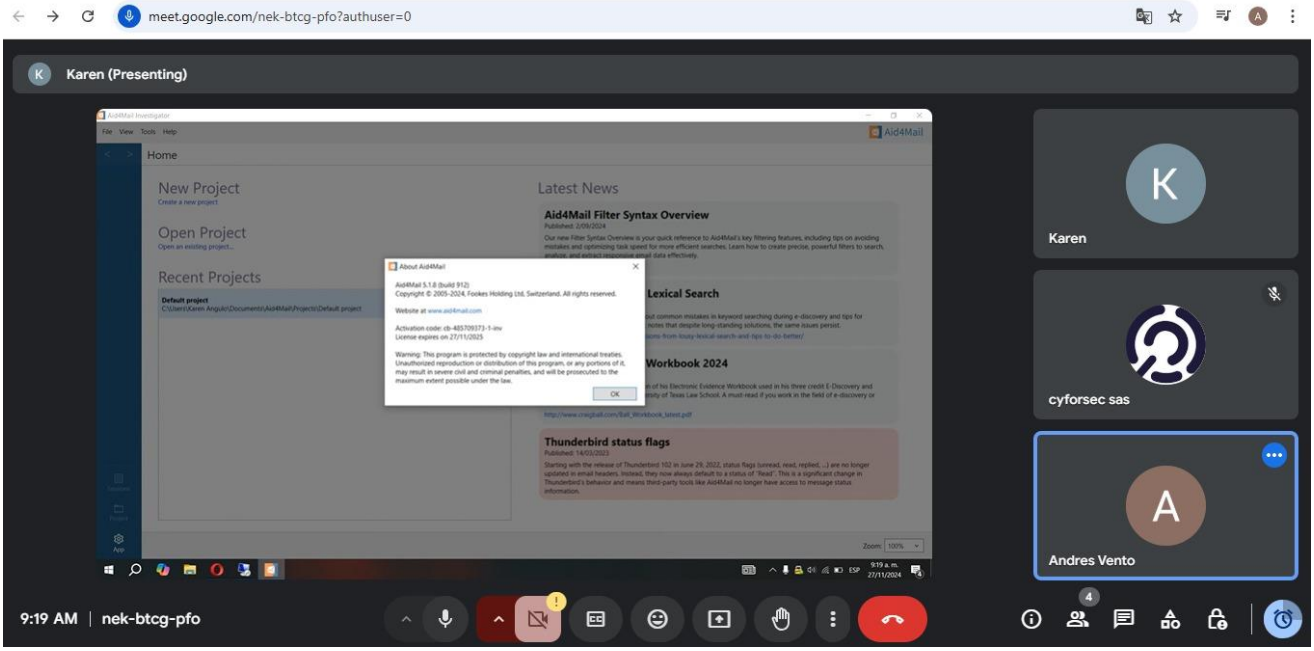
cb-485709373-2-inv
f8ffc8713665fb4d8f07

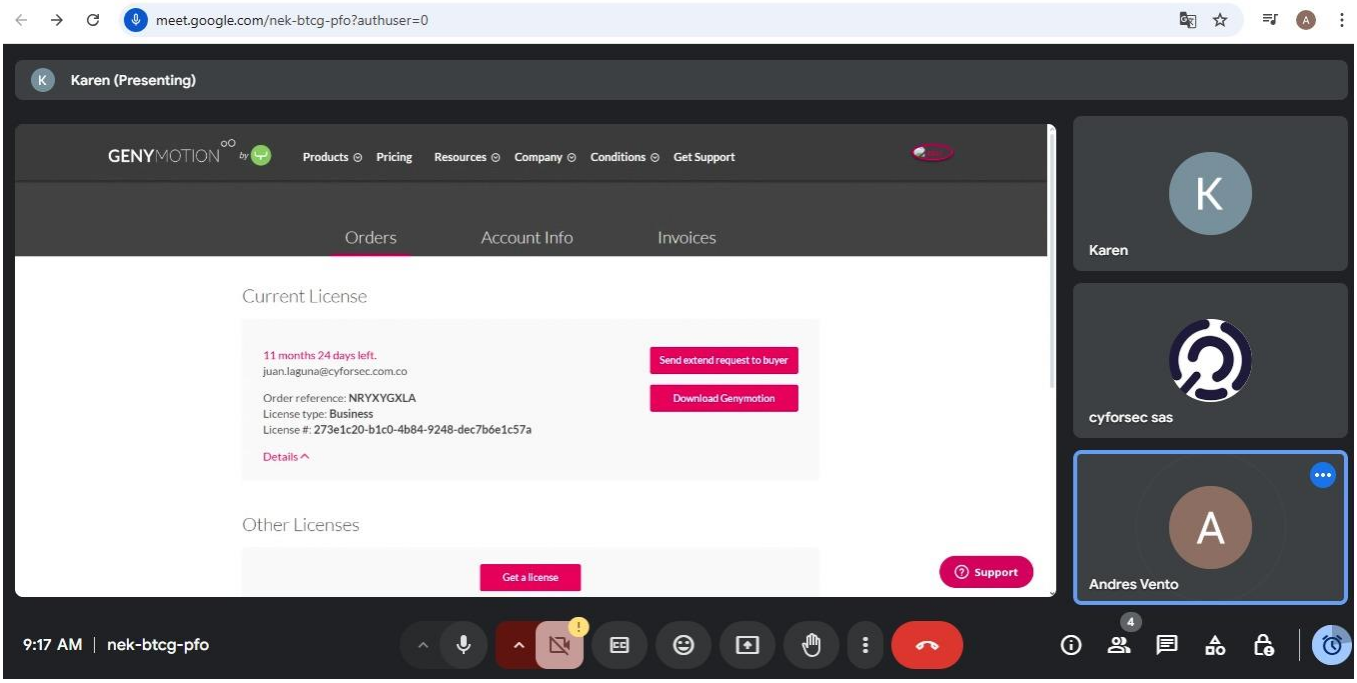
Use the following link to download the latest Aid4Mail 5 update:
https://www.fookes.com/get?a4m-5

To activate your license, copy your activation code to the Windows Clipboard (select it and then press Ctrl+C) and paste it (Ctrl+V) into the Aid4Mail activation screen. Repeat this procedure with your activation password.

Imagen 4: Correo Pedido Aid4Mail


meet.google.com/nek-btcg-pfo?authuser=0
Karen (Presenting)
Home
New Project
Open Project
Recent Projects
Latest News
Aid4Mail Filter Syntax Overview
Lexical Search
Workbook 2024
Thunderbird status flags
Karen
cyforsec sas
Katherine Rodriguez
Andres Vento
9:20 AM | nek-btcg-pfo


meet.google.com/nek-btcg-pfo?authuser=0
Karen (Presenting)
Home
New Project
Open Project
Recent Projects
Latest News
Aid4Mail Filter Syntax Overview
Lexical Search
Workbook 2024
Thunderbird status flags
Karen
cyforsec sas
Andres Vento
9:19 AM | nek-btcg-pfo



Imágenes 5, 6 y 7: Pantallazos tomados desde la reunión virtual, por lo cual se pueden ver borrosas, pueden verificar directamente en el licenciamiento de cada licencia las imágenes enviadas aquí.

LUIS EDUAR CUESTA TAUTIVA

OSCAR FABIAN RAMIREZ TORRES