Barranquilla, 21 de marzo de 2025

Dra.
MARTA LIA PEREIRA OÑATE
SUPERVISOR DEL CONTRATO
OFICINA

ASUNTO: Actividades realizadas en virtud del contrato **LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA EL FORTALECIMIENTO E IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA INTEGRADO DE ATENCIÓN CIUDADANA EN SALUD DE LA SECRETARÍA DE SALUD DEL DISTRITO DE BARRANQUILLA. No. CD-11-2025-2224**

Me permito presentar a usted informe de gestión en virtud del contrato correspondiente al 15 de marzo de 2025.

Obligación Contractual	Producto
Documentar los diferentes procesos del Sistema de Atención al Ciudadano - SAC a través de actividades relacionadas con proyección de actas, evidencias objetivas, soportes, planes, formatos y otras que se requieran.	-Elaboración de presentación sobre el proceso de radicación de PQRSD, destacando la tipología, el contenido de las peticiones y las principales no conformidades reiterativas en el diligenciamiento de la plataforma PQRSD. -Aportes para la formulación de las actividades contenidas en el plan de acción de la Secretaría de Salud de la vigencia 2025, en los componentes de PQRSD y Ejes de la Política de Participación Social en Salud, competencias del grupo funcional Servicio de Atención a la Comunidad- SAC. -Diligenciamiento del formato de asignación de código del Ministerio de Salud y Protección Social, con información requerida para la apertura de una plaza SSO de bacteriología del BATALLÓN DE A.S.P.C. NO. 2 CACIQUE ALONSO XEQUE. -Diligenciamiento del cuadro de inconsistencias reportadas por el Ministerio de Salud y Protección Social en referencia a plazas del Servicio Social Obligatorio, realizando las observaciones pertinentes conforme a los registros documentales que reposan en el archivo histórico de la Secretaría de Salud y del aplicativo Web, para revisión de la referente del proceso y área jurídica. -Apoyo para la proyección de resolución por medio de la cual se aprueba una plaza de bacteriología al BATALLÓN DE A.S.P.C. NO. 2 CACIQUE ALONSO XEQUE, para revisión y ajustes por parte de la referente del proceso y área jurídica. -Diligenciamiento del formato de asignación de código del Ministerio de Salud y Protección

	Social, con información requerida para la apertura de una plaza SSO de enfermería de la ESCUELA NAVAL DE SUBOFICIALES ARC BARRANQUILLA -Proyección de citación a Notificación Personal de la Resolución No. 172 2025 “POR LA CUAL SE APRUEBA UNAS PLAZA PARA SERVICIO SOCIAL OBLIGATORIO S.S.O.” del 06 de marzo de 2025, para revisión de la de la referente del proceso y área jurídica. -Aportes para elaboración de presentación con las evidencias objetivas de las actividades realizadas en el marco de la implementación de la Política de Participación Social en Salud y el plan de acción de la vigencia 2024. -Aportes para el diligenciamiento del seguimiento al plan de acción de la Política de Participación Social en Salud de la vigencia 2024, diligenciando los campos correspondientes de cada una de las líneas de acción y ejes programados. -Apoyo para la proyección de resolución por medio de la cual se aprueba una plaza de enfermería a la ESCUELA NAVAL DE SUBOFICIALES ARC BARRANQUILLA, para revisión y ajustes por parte de la referente del proceso y área jurídica. -Proyección de respuesta a solicitud realizada por MIRED IPS, informándoles de manera detallada los códigos de plaza asignados de manera directa a los profesionales que las ocupan actualmente.
Participar en el proceso de selección de los profesionales en medicina, enfermería, odontología, bacteriología y fisioterapia que concursan en el Distrito de Barranquilla por las plazas de servicio social obligatorio, de manera permanente y según cronograma definido por el Ministerio De Salud y Protección Social a través de la gestión del aplicativo diseñado para tal fin conforme a la Resolución No. 774 de 2022, el cual debe ser actualizado de forma regular cada vez que las plazas se desocupen y se ocupen nuevamente permitiendo la dinámica del proceso y evitando reprocesos.	-Revisión del aplicativo web SSO del Ministerio de Salud y Protección Social, a fin de identificar y notificar las plazas aptas para disponerse en sorteo conforme al cronograma del II proceso de asignación de plazas de la vigencia 2025.
Hacer el seguimiento y aportes en el tema de la generación de los informes de gestión del SAC.	-Aportes para la proyección del informe de gestión de la vigencia 2024 del grupo funcional Servicio de Atención a la Comunidad - SAC, registrando las actividades ejecutadas y los productos de los procesos: trámite de PQRSD, Servicio Social Obligatorio, Participación Social en Salud y satisfacción del usuario.

Generar las bases de datos que soporten los informes de gestión internos y para los entes de control.	-Apoyo para la generación de base de datos con el número de PQRSD recibidas por los afiliados de las distintas EAPB del régimen subsidiado, de la vigencia 2024. -Conversión del seguimiento del plan de acción de la Política de Participación Social en Salud de la vigencia 2024 en formato de texto para que sea cargado a través de la plataforma PISIS del Ministerio de Salud y Protección Social.
Realizar el proceso de archivo e inventario de los expedientes del Servicio Social Obligatorio -SSO, actualización de la plataforma web del SSO y así mismo, en el marco del proceso de SSO realizar el acompañamiento en las visitas de verificación de las actividades de los rurales en las diferentes IPS del Distrito.	-Actualización del aplicativo web SSO del Ministerio de Salud y Protección con la información contractual del profesional asignado por sorteo a la plaza con código único 0800104454011-6 ubicada en MIRED BARRANQUILLA IPS S.A.S. -Registro de información de plaza SSO de bacteriología del BATALLÓN DE A.S.P.C. NO. 2 CACIQUE ALONSO XEQUE., diligenciando los campos como nombre de la institución, remuneración, fechas de inicio y culminación, resolución y fecha de expedición, a través del módulo “Registrar plazas” del aplicativo web SSO. -Actualización del aplicativo web SSO del Ministerio de Salud y Protección Social con nombramiento de profesional informado por las FFMM en la plaza con código único 0800100000013-1, a través del módulo de asignación directa. -Registro de información de plaza SSO de enfermería de la ESCUELA NAVAL DE SUBOFICIALES ARC BARRANQUILLA., diligenciando los campos como nombre de la institución, remuneración, fechas de inicio y culminación, resolución y fecha de expedición, a través del módulo “Registrar plazas” del aplicativo web SSO. -Revisión de documentación aportada por dos (2) profesionales asignados a plazas SSO del BATALLÓN DE A.S.P.C. NO. 2 CACIQUE ALONSO XEQUE que culminaron su año rural, comparando con lo registrado en el aplicativo web SSO y realizando las observaciones a lugar que deben subsanarse para dar continuidad al trámite de expedición de certificado de cumplimiento del Servicio Social Obligatorio. -Revisión del archivo físico y consulta del histórico del aplicativo web SSO, a fin de dar respuesta por parte del referente del proceso a solicitud de validación de certificados de cumplimiento expedidos por la Secretaría, requerido por el Colegio Médico Colombiano.

<table>
<tr><td></td><td>-Acompañamiento a visita realizada al área de contratación de la Organización Clínica General Del Norte, a fin de obtener respuesta a requerimiento realizado por el grupo funcional SAC con relación a los tiempos de servicios de los profesionales que ocuparon plaza SSO.</td></tr>
<tr><td>Las demás que le sean asignadas en virtud de sus competencias, para el alcance de las metas de los proyectos, programas y el cumplimiento de los fines misionales de la Secretaría Distrital de Salud.</td><td>-Asignación de 6 PQRSD por motivo de “trámites SSO” en plataforma PQRSD, a las cuales se las ha realizado la gestión pertinente conforme a lo solicitado, encontrándose a la fecha en los siguientes estados:

<table><tr><th>ESTADO</th><th>CANTIDAD</th></tr><tr><td>No competencia</td><td>3</td></tr><tr><td>Cerrada</td><td>2</td></tr><tr><td>En trámite</td><td>1</td></tr></table>
-Apoyo para el diligenciamiento del seguimiento a 159 PQRSD radicada por los afiliados de la EAPB CAJACOPI en la plataforma PQRSD, realizando las actualizaciones de los requerimientos y respuestas recibidas por parte de las entidades encargadas del trámite, así como estado de resolución de éstas.</td></tr>
</table>

Cordialmente,



_____

LIZETH ADRIANA MOLINARES MANCERA
C.C 1.045.693.737 de Barranquilla
CELULAR: 3017413360

ANEXO. EVIDENCIAS

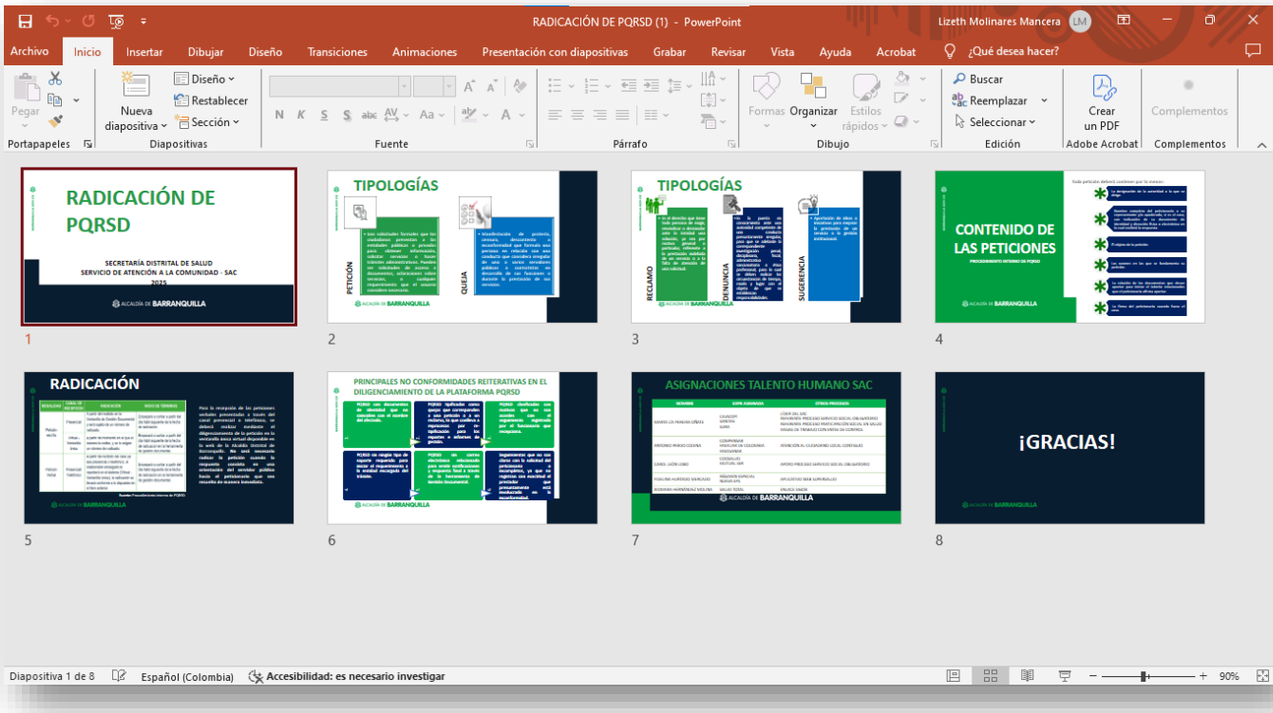


Imagen 1. Presentación “Radicación de PQRSD”

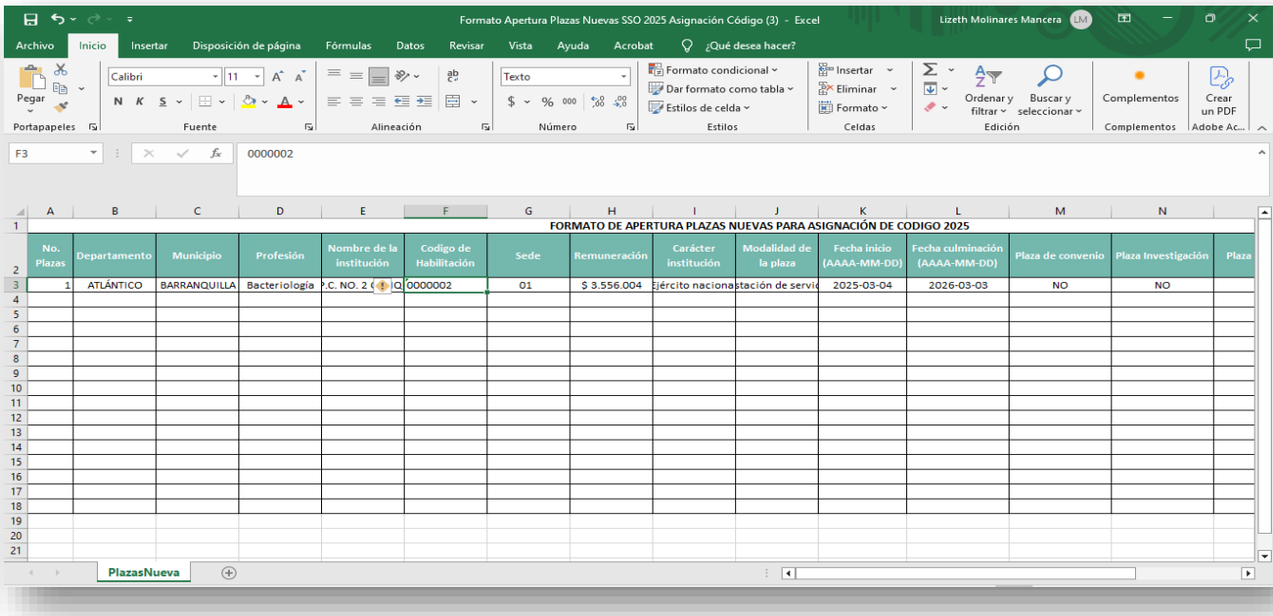


Imagen 2. Formato de apertura de plaza SSO de Bacteriología.

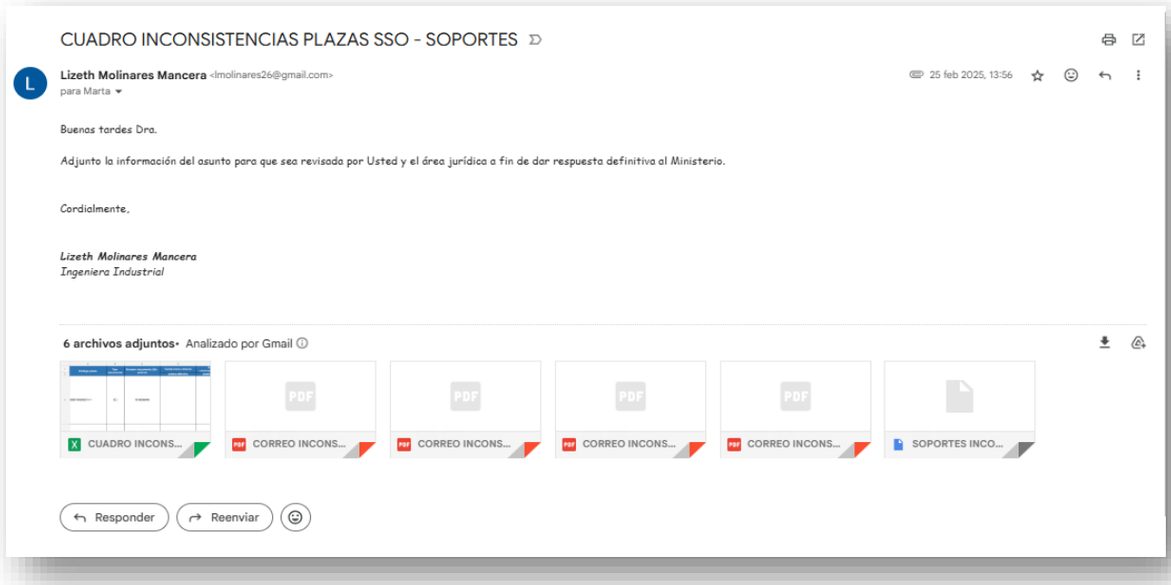


Imagen 3. Diligenciamiento cuadro de inconsistencias plazas SSO y sus soportes.

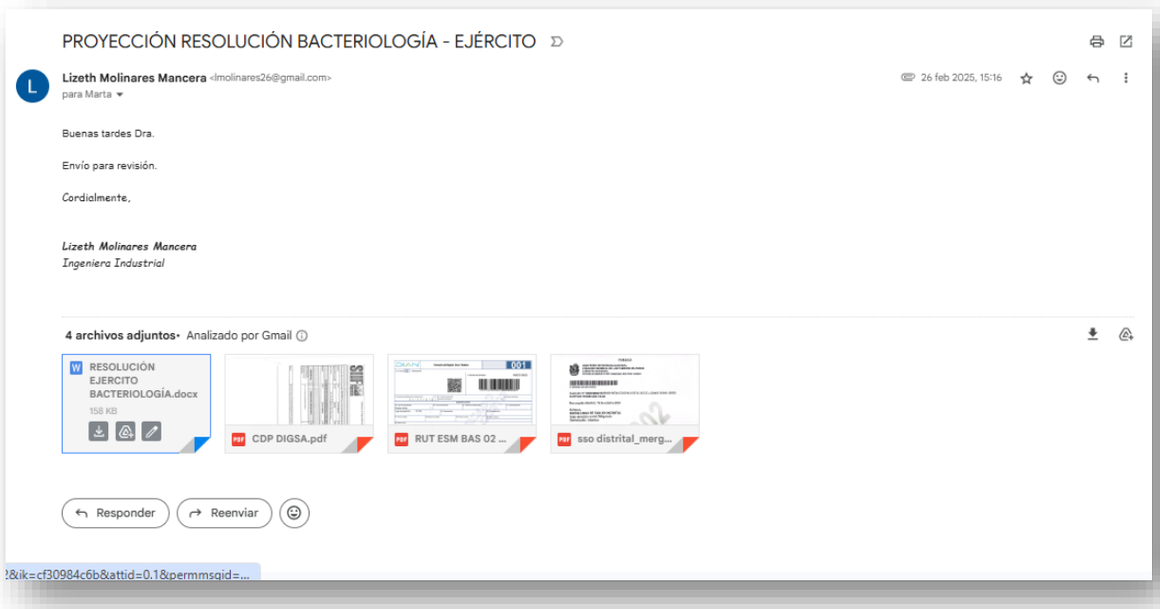


Imagen 4. Aportes para la proyección de resolución plaza SSO de bacteriología.

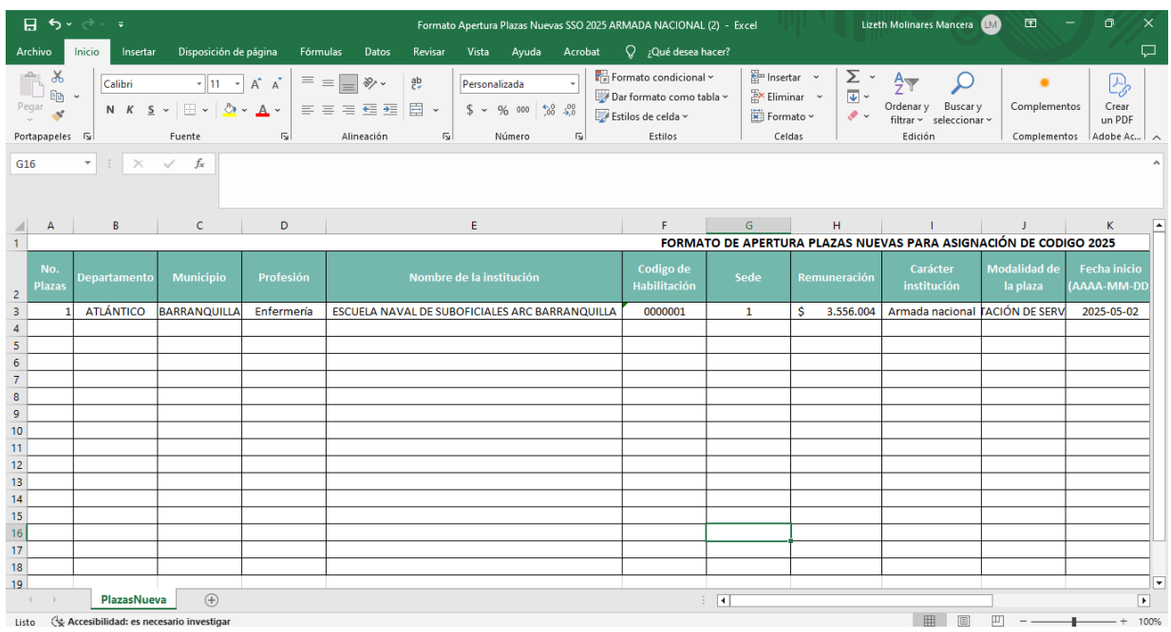


Imagen 5. Formato de apertura de plaza SSO de enfermería.

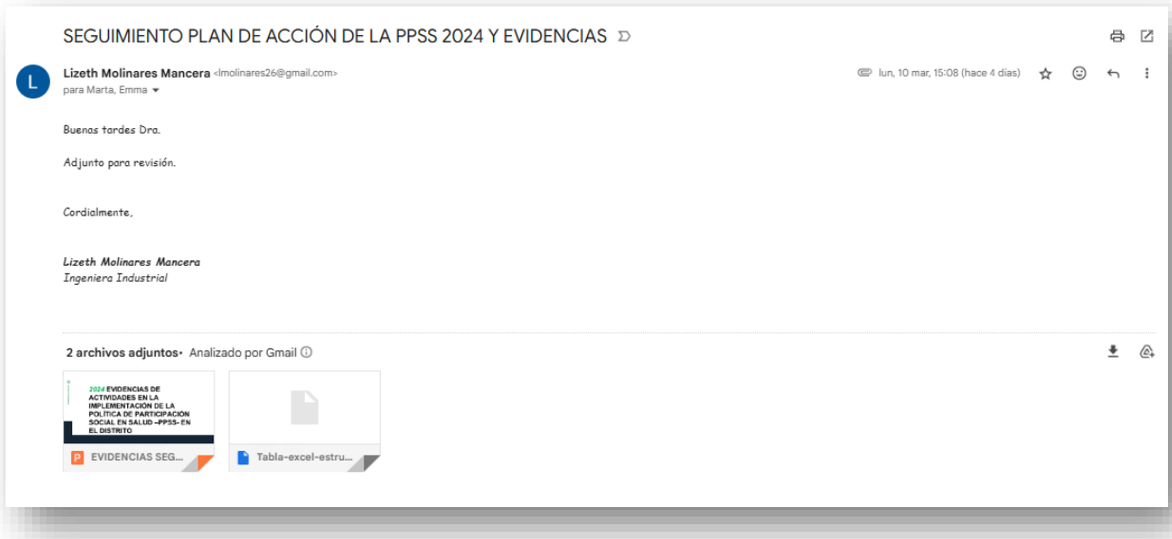


Imagen 6. Proyección de evidencias de la ejecución del plan de acción de la PPSS 2024.

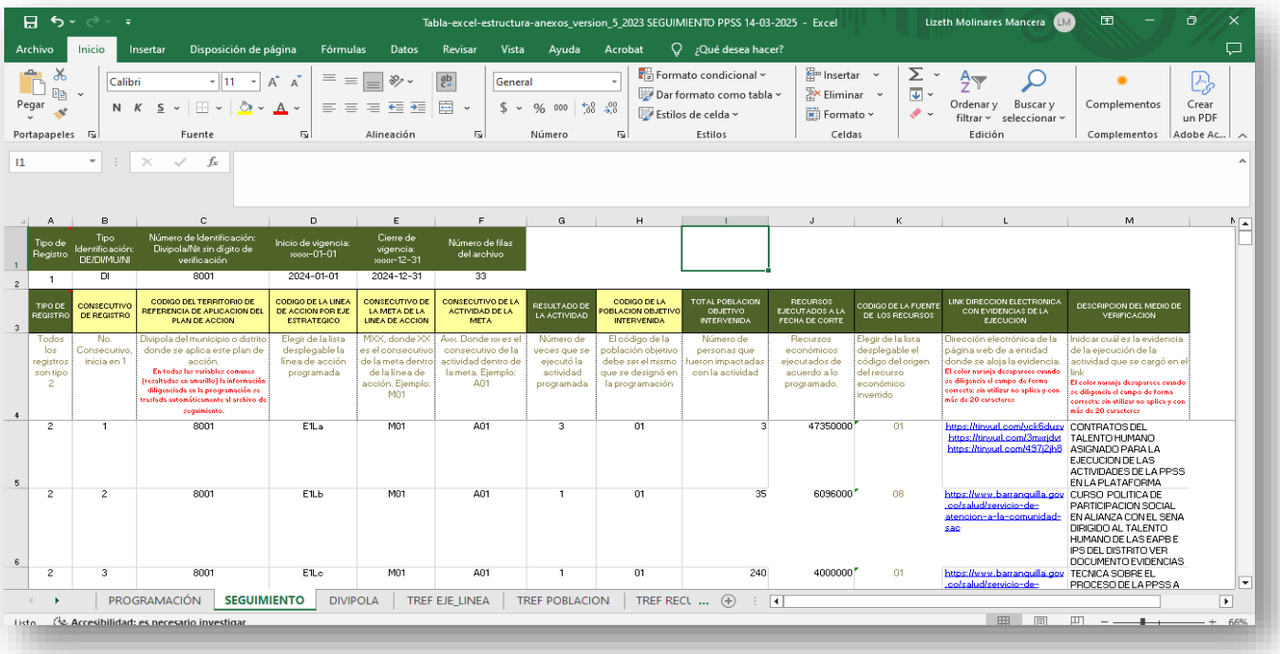


Imagen 7. Diligenciamiento del seguimiento al plan de acción de la PPSS 2024.

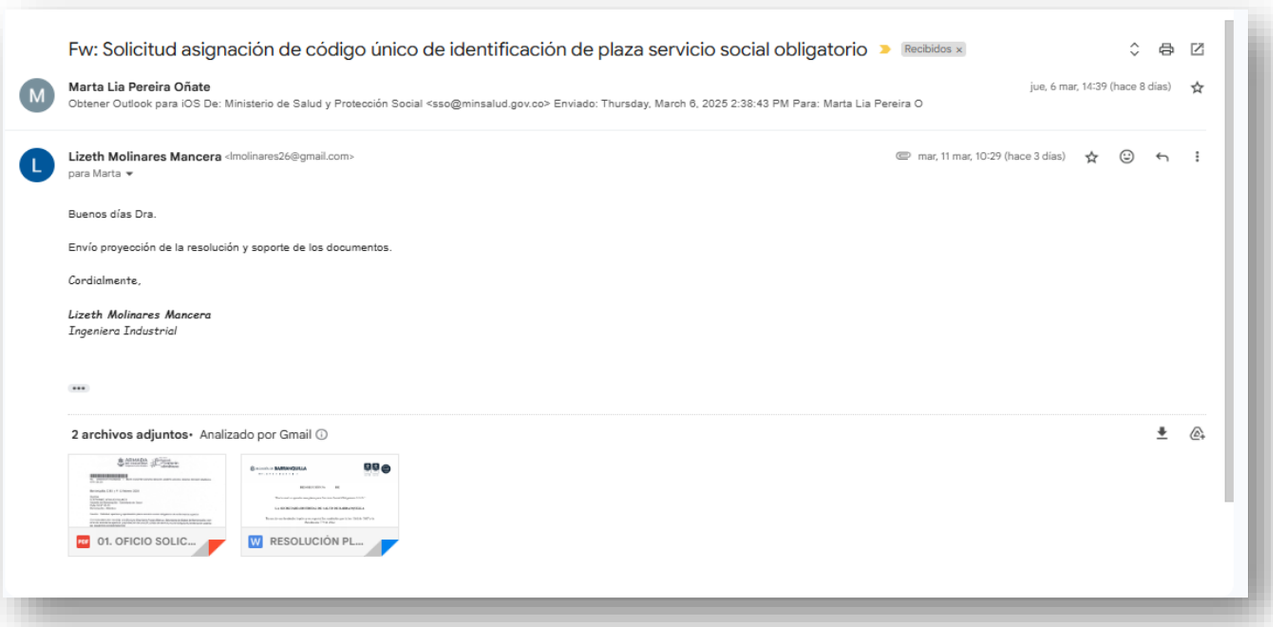
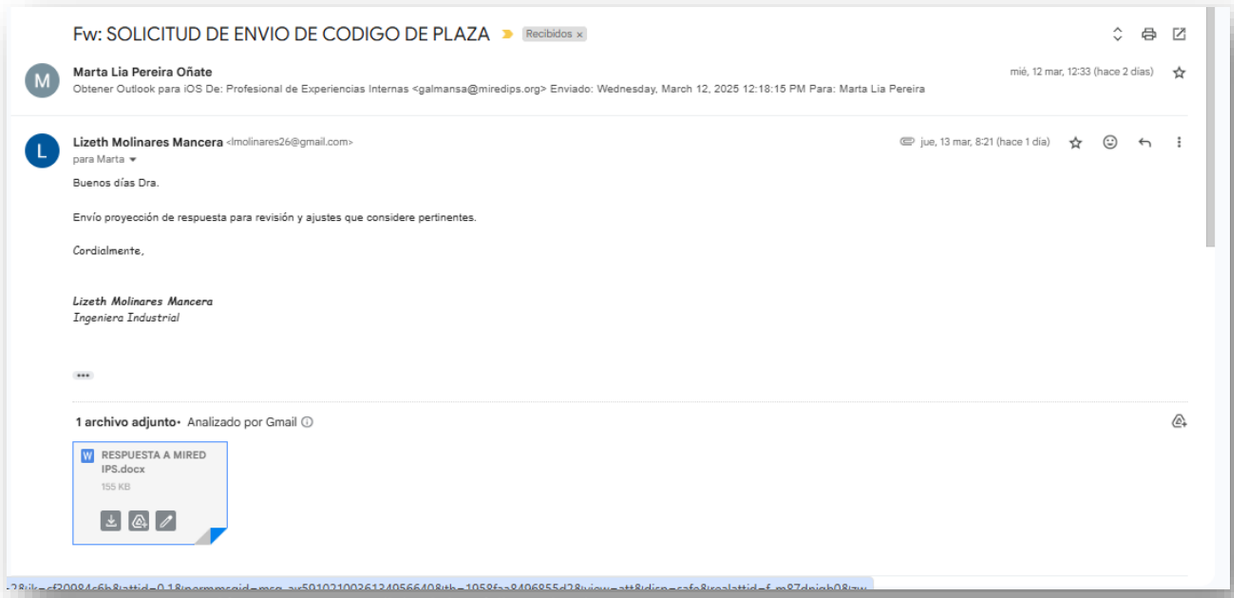


Imagen 8. Aportes para la proyección de resolución plaza SSO de enfermería.



Fw: SOLICITUD DE ENVIO DE CODIGO DE PLAZA

Recibidos ×

Marta Lia Pereira Oñate
Obtener Outlook para iOS De: Profesional de Experiencias Internas <galmansa@miredips.org> Enviado: Wednesday, March 12, 2025 12:18:15 PM Para: Marta Lia Pereira

mié, 12 mar, 12:33 (hace 2 días)

Lizeth Molinares Mancera <lmolinares26@gmail.com>
para Marta

jue, 13 mar, 8:21 (hace 1 día)

Buenos días Dra.

Envío proyección de respuesta para revisión y ajustes que considere pertinentes.

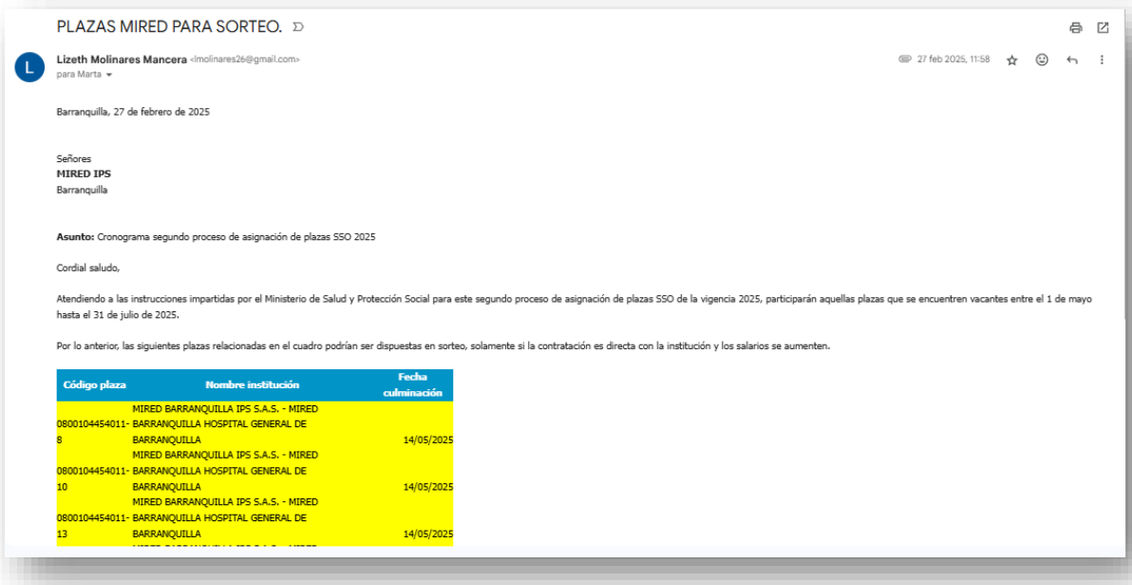
Cordialmente,

Lizeth Molinares Mancera
Ingeniera Industrial

1 archivo adjunto • Analizado por Gmail

RESPUESTA A MIRED IPS.docx
155 KB

Imagen 9. Proyección respuesta a solicitud de códigos de plaza.



PLAZAS MIRED PARA SORTEO.

Lizeth Molinares Mancera <lmolinares26@gmail.com>
para Marta

27 feb 2025, 11:58

Barranquilla, 27 de febrero de 2025

Señores
MIRED IPS
Barranquilla

Asunto: Cronograma segundo proceso de asignación de plazas SSO 2025

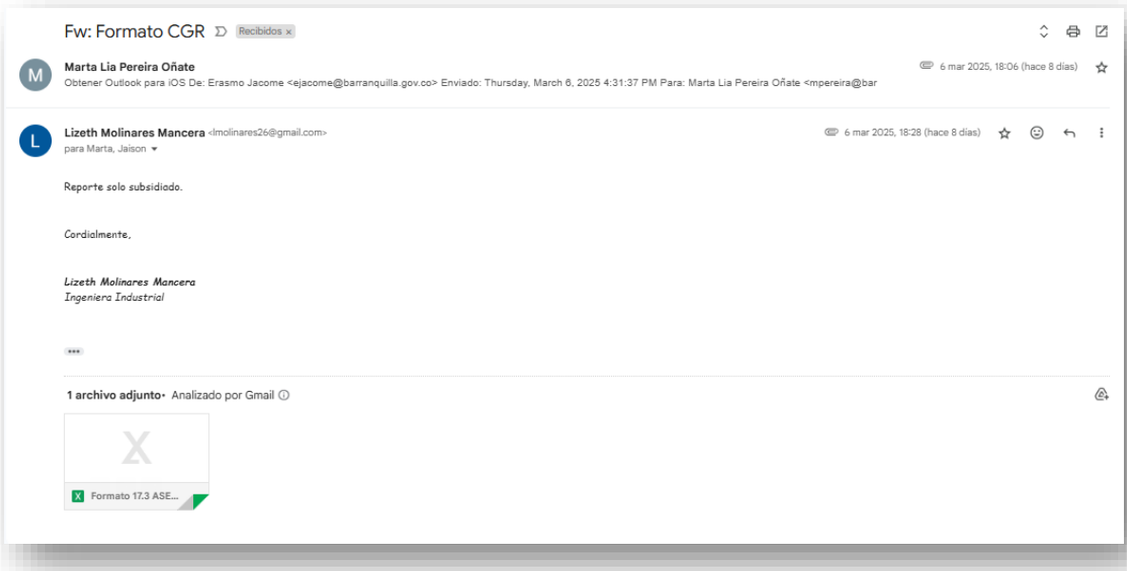
Cordial saludo,

Atendiendo a las instrucciones impartidas por el Ministerio de Salud y Protección Social para este segundo proceso de asignación de plazas SSO de la vigencia 2025, participarán aquellas plazas que se encuentren vacantes entre el 1 de mayo hasta el 31 de julio de 2025.

Por lo anterior, las siguientes plazas relacionadas en el cuadro podrían ser dispuestas en sorteo, solamente si la contratación es directa con la institución y los salarios se aumenten.

Código plaza	Nombre institución	Fecha culminación
0800104454011-8	MIRED BARRANQUILLA IPS S.A.S. - MIRED BARRANQUILLA HOSPITAL GENERAL DE BARRANQUILLA	14/05/2025
0800104454011-10	MIRED BARRANQUILLA IPS S.A.S. - MIRED BARRANQUILLA HOSPITAL GENERAL DE BARRANQUILLA	14/05/2025
0800104454011-13	MIRED BARRANQUILLA IPS S.A.S. - MIRED BARRANQUILLA HOSPITAL GENERAL DE BARRANQUILLA	14/05/2025

Imagen 10. Reporte de plazas SSO aptas para sorteo.



Fw: Formato CGR

Recibidos ×

Marta Lia Pereira Oñate
Obtener Outlook para iOS De: Erasmo Jacome <ejacome@barranquilla.gov.co> Enviado: Thursday, March 6, 2025 4:31:37 PM Para: Marta Lia Pereira Oñate <mpereira@bar

6 mar 2025, 18:06 (hace 8 días)

Lizeth Molinares Mancera <lmolinares26@gmail.com>
para Marta, Jaison

6 mar 2025, 18:28 (hace 8 días)

Reporte solo subsidiado.

Cordialmente,

Lizeth Molinares Mancera
Ingeniera Industrial

1 archivo adjunto • Analizado por Gmail

Formato 17.3 ASE...

Imagen 11. Base de datos con número de PQRSD de EAPB del régimen subsidiado 2024.

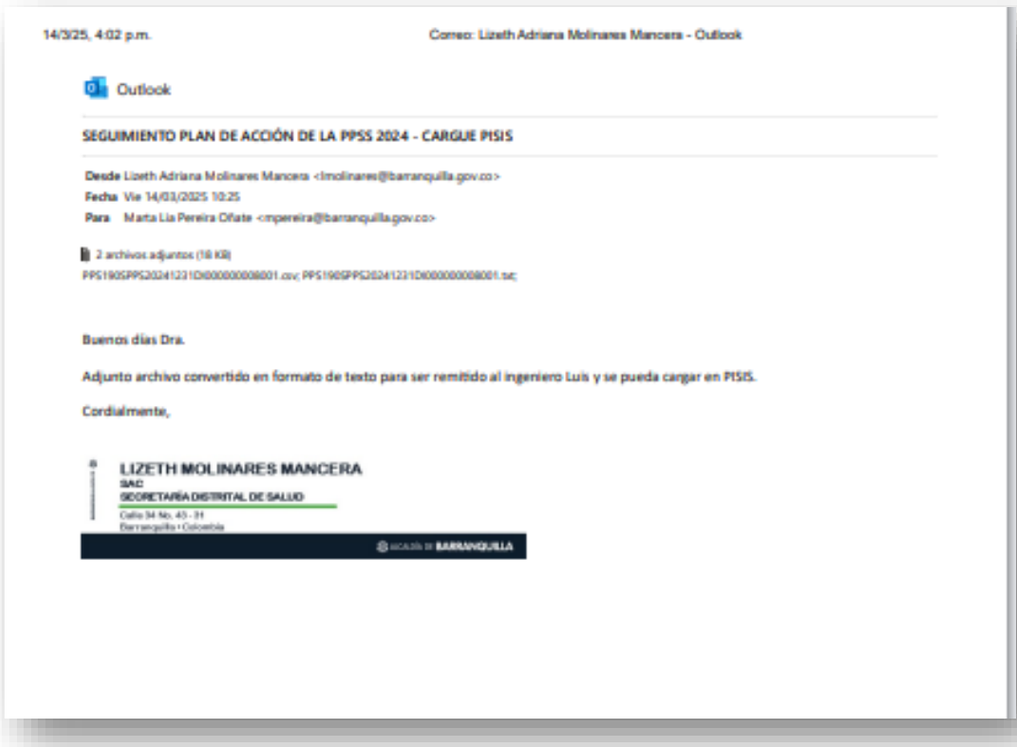


Imagen 12. Plan de acción de la PPSS en formato de texto.



Imagen 13. Registro de plaza SSO de bacteriología para asignación de código.

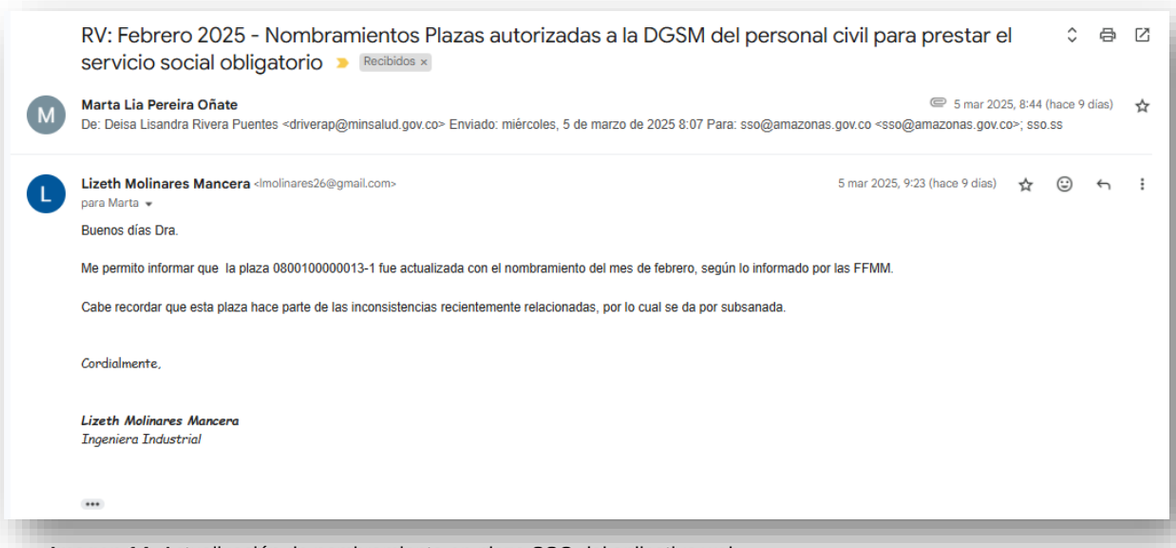


Imagen 14. Actualización de nombramiento en plaza SSO del aplicativo web.



Imagen 15. Registro de plaza SSO de enfermería para asignación de código.

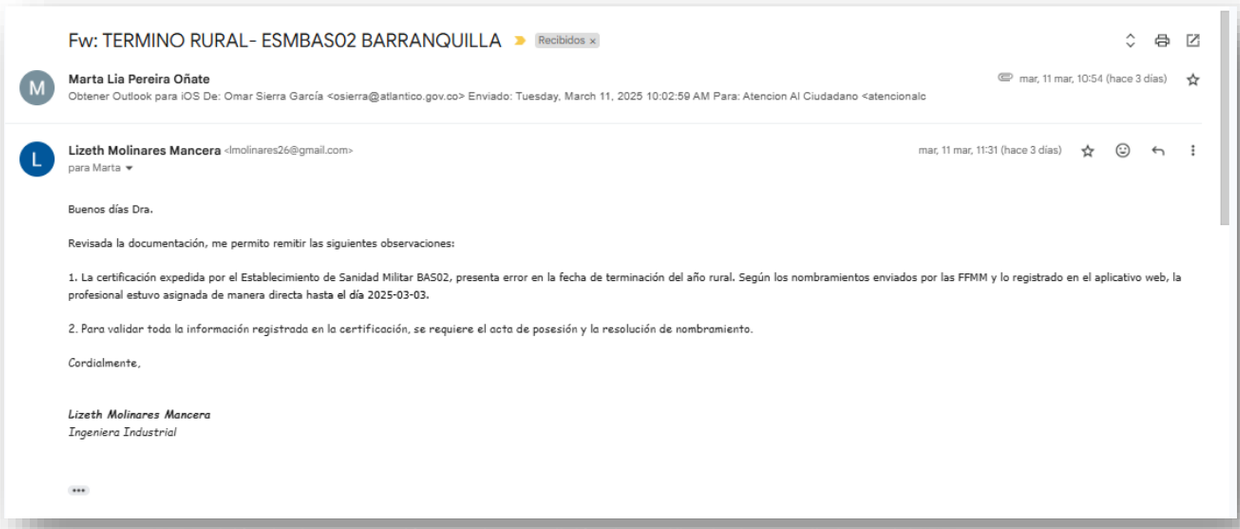


Imagen 16. Revisión de documentación para la expedición de certificado de cumplimiento del SSO.

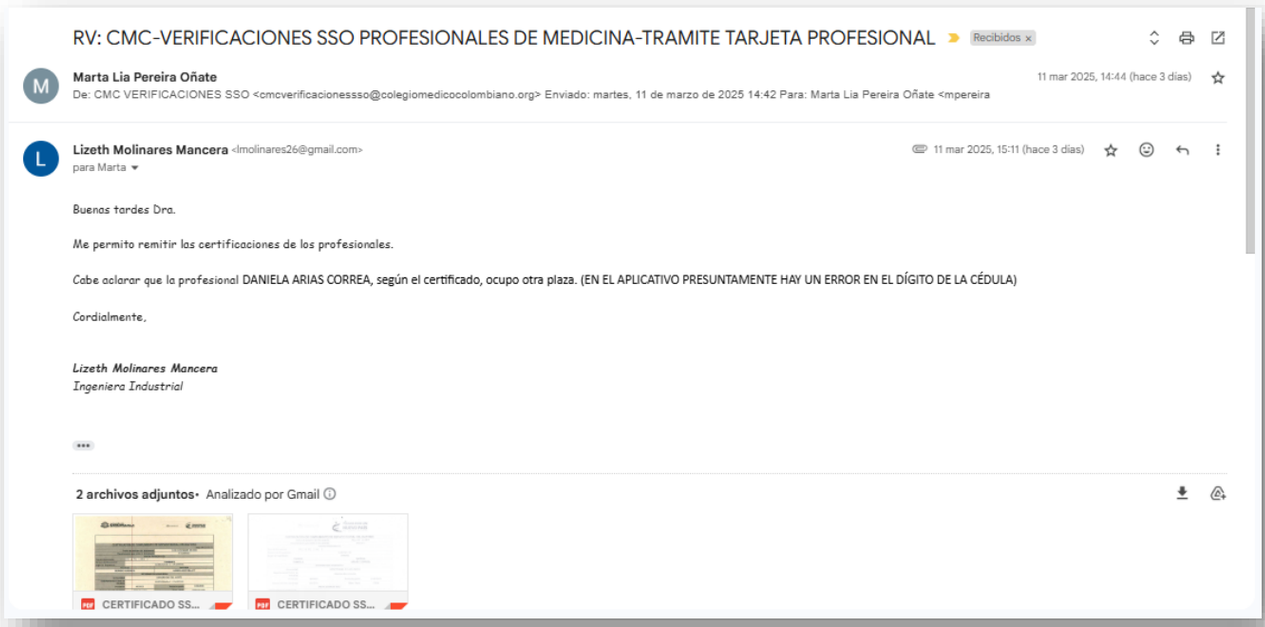
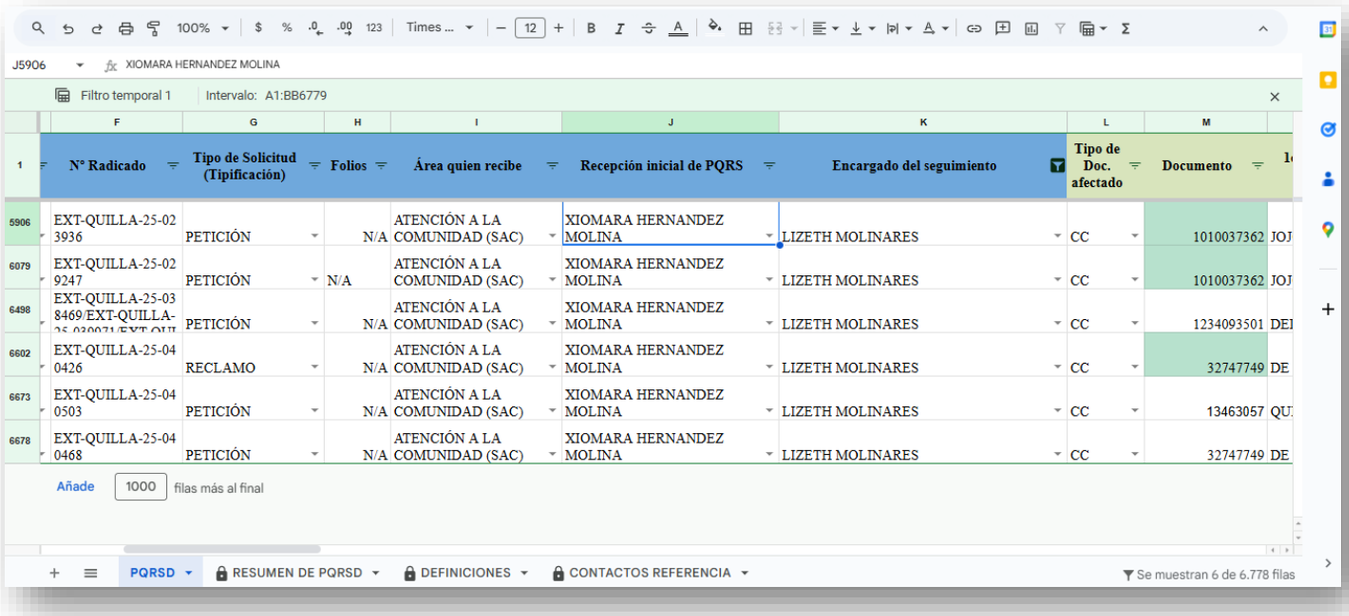


Imagen 17. Revisión de certificados de cumplimiento del SSO.



J5906 XIOMARA HERNANDEZ MOLINA

Filtro temporal 1 | Intervalo: A1:BB6779

	F	G	H	I	J	K	L	M	
1	N° Radicado	Tipo de Solicitud (Tipificación)	Folios	Área quien recibe	Recepción inicial de PQRS	Encargado del seguimiento	Tipo de Doc. afectado	Documento	1
5906	EXT-QUILLA-25-023936	PETICIÓN	N/A	ATENCIÓN A LA COMUNIDAD (SAC)	XIOMARA HERNANDEZ MOLINA	LIZETH MOLINARES	CC	1010037362	JOJ
6079	EXT-QUILLA-25-029247	PETICIÓN	N/A	ATENCIÓN A LA COMUNIDAD (SAC)	XIOMARA HERNANDEZ MOLINA	LIZETH MOLINARES	CC	1010037362	JOJ
6498	EXT-QUILLA-25-038469/EXT-QUILLA-	PETICIÓN	N/A	ATENCIÓN A LA COMUNIDAD (SAC)	XIOMARA HERNANDEZ MOLINA	LIZETH MOLINARES	CC	1234093501	DEI
6602	EXT-QUILLA-25-040426	RECLAMO	N/A	ATENCIÓN A LA COMUNIDAD (SAC)	XIOMARA HERNANDEZ MOLINA	LIZETH MOLINARES	CC	32747749	DE
6673	EXT-QUILLA-25-040503	PETICIÓN	N/A	ATENCIÓN A LA COMUNIDAD (SAC)	XIOMARA HERNANDEZ MOLINA	LIZETH MOLINARES	CC	13463057	QU
6678	EXT-QUILLA-25-040468	PETICIÓN	N/A	ATENCIÓN A LA COMUNIDAD (SAC)	XIOMARA HERNANDEZ MOLINA	LIZETH MOLINARES	CC	32747749	DE

Añade 1000 filas más al final

PQRSD | RESUMEN DE PQRSD | DEFINICIONES | CONTACTOS REFERENCIA

Se muestran 6 de 6.778 filas

Imagen 18. Asignación de PQRSD en plataforma.