



## PROCESO GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

### FORMATO INFORME MENSUAL EJECUCIÓN CONTRACTUAL

Bucaramanga, 20 de marzo de 2025

Señor (a)

ASTRID JULIANA MATEUS VARGAS

SUPERVISOR(A) CONTRATO No. CO1.PCCNTR. 7420079/2025

Dinamizadora Proceso Evaluación y Certificación Centro de Servicios Empresariales y Turísticos Ciudad

**Asunto:** Informe mensual de ejecución contractual Mes marzo del año 2025

**Referencia:** No. CO1.PCCNTR. 7500809/2025

Aura María Martínez Duran, identificada con la cédula de ciudadanía No. 60.435.500 de Tibú, en mi calidad de Contratista del SENA, en (Evaluación de Competencias Laborales), en cumplimiento del Contrato de Prestación de Servicios de la referencia, a continuación, presento el Informe de actividades realizadas en el mes objeto de cobro.

**Valor y forma de Pago:** Se fija como valor total para un (1) contrato la suma de DIECIOCHO MILLONES CIENTO SESENTA Y SEIS MIL OCHOCIENTOS OCHENTA Y CUATRO PESOS (\$18.166.884), pagaderos de la siguiente forma: a) Un (1) primer pago proporcional a los días ejecutados durante el mes de febrero de 2025. b) cinco (05) pagos iguales por los meses de marzo a Julio de 2025 por valor de TRES MILLONES VEINTISIETE MIL OCHOCIENTOS CATORCE PESOS (\$3.027.814). c) Un (1) pago final proporcional a los días ejecutados en el mes de agosto de 2025. cada uno incluido Iva.

**Plazo:** Seis (6) meses sin exceder del 31 de diciembre de 2025, contados a partir del cumplimiento de los requisitos de perfeccionamiento y ejecución

**OBJETO:** PRESTAR TEMPORALMENTE LOS SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN, EN LA ECCL DEL SENA, PARA LA CONSTRUCCIÓN Y REVISIÓN DE INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN, EN EL ÁREA CLAVE GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y LAS QUE PUEDA EVALUAR SEGÚN SU PERFIL, PARA EL CUMPLIMIENTO DE LAS METAS ESTABLECIDAS EN ESTE PROCESO.



**Obligaciones Específicas:** *(Transcriba las obligaciones específicas del contrato, dentro del siguiente cuadro)*

| No | Obligaciones                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Acciones realizadas                                                                  | Evidencias                                                        |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| 1  | Contribuir al desarrollo de las actividades de la evaluación de competencias laborales para los proyectos establecidos en la programación anual del centro de formación, de acuerdo con los lineamientos y la metodología del proceso Gestión de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Se realizó capacitación referente a lo que se hará para realizar banco de preguntas, |                                                                   |
| 2  | Participar en la transferencia de conocimientos y/o reuniones del proceso a desarrollarse para los evaluadores de competencias laborales de ECCL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Asistencia de acuerdo a la agenda establecida por el programa ECCL-CSET              | Evidencias fotográficas-registros de asistencia.                  |
| 3  | Construir y entregar un proyecto de instrumentos de evaluación sobre la(s) norma (s) sectoriales de competencia laboral en la(s) que va a evaluar, por cada 4 meses de contrato, de acuerdo con los lineamientos y la metodología del proceso Gestión de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales del SENA. Para los evaluadores que cuenten con menos de 4 meses de contrato, deben construir ítems y/o indicadores de desempeño y producto, proporcional a los meses de contratación, en concertación con el dinamizador de instrumentos para ECCL asignado. (Ver nota 1) | Realizada la selección de NSCL para construir batería de instrumentos año 2025.      | Plazo de entrega hasta 19 de marzo un primer bloque de preguntas. |
| 4  | Contribuir al cumplimiento de la meta de los indicadores del proceso GECCL del Centro de Formación, realizando como mínimo 42 evaluaciones promedio mes de ejecución, excepto las incluidas en la estrategia campesena, que corresponden a un mínimo de 25                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Aún no se ha realizado                                                               |                                                                   |



|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |     |     |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|
|   | evaluaciones promedio mes.<br>(Ver nota 2)                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |     |     |
| 5 | Participar en mesas técnicas de trabajo para la construcción de instrumentos de evaluación sobre cualificaciones en caso de que haya lugar a ello y sobre el aseguramiento de la calidad 6 GTH-F-075 V09 de los ítems e indicadores de evaluación, cuando sea convocado por el grupo de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales de la DSNFT | N/A | N/A |
| 6 | Contribuir en la elaboración de informes, reportes y demás documentos relativos al desarrollo de la evaluación y certificación de competencias laborales                                                                                                                                                                                                 | N/A | N/A |
| 7 | Informar sobre los resultados de la evaluación de competencias laborales, dentro de los 3 días hábiles siguientes a su realización y apoyar la atención de reclamaciones a que haya lugar de acuerdo con los lineamientos establecidos por el SENA.                                                                                                      | N/A | N/A |
| 8 | Apoyar en el registro y validación de información de la evaluación y certificación de competencias laborales en el Sistema de Información DSNFT, en coordinación con el apoyo administrativo, incluyendo el cargue y conformación de los expedientes con los documentos de los candidatos, cuando sea necesario                                          | N/A | N/A |
| 9 | Contribuir en la elaboración de informe cualitativo de las fortalezas y debilidades identificadas en la evaluación de competencias laborales, por proyecto evaluado.                                                                                                                                                                                     | N/A | N/A |



|    |                                                                                                              |     |     |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|
| 10 | Reportar al dinamizador de ECCL – centro de formación, los casos de éxito identificados en el proceso GECCL. | N/A | N/A |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|

A continuación, relaciono los desplazamientos que realicé previo a la presentación de este informe. Una vez finalizado cada desplazamiento presenté al ordenador del gasto el informe en el Formato Informe Legalización Desplazamiento Contratista GTH-F-087, en el que se describieron las actividades desarrolladas y los resultados de cada desplazamiento. Cada informe cuenta con el visto bueno del Supervisor.

Se lista a continuación el soporte de la legalización de los desplazamientos realizados, los cuales forman parte integral del presente informe de ejecución contractual.

| ITEM | No DE LA ORDEN DE VIAJE | LUGAR DE DESPLAZAMIENTO | FECHA DE DESPLAZAMIENTO INICIAL | FECHA DE DESPLAZAMIENTO FINAL |
|------|-------------------------|-------------------------|---------------------------------|-------------------------------|
| 1.   | N/A                     | N/A                     | N/A                             | N/A                           |

**Nota 1:** Por cada desplazamiento que haya realizado el contratista, adjuntará el respectivo informe que la soporte. En caso de haber realizado el desplazamiento en fecha posterior a la presentación del informe de ejecución contractual, deberá reportarlo en el siguiente informe de ejecución contractual.

Para el trámite de la cuenta me permito adjuntar: Documentos electrónicos enunciados como evidencias del cumplimiento de las obligaciones contractuales y los desplazamientos realizados y el No.4594868361 de la planilla, expedido por la red de seguridad social SOI correspondiente al mes de febrero de 2025 (Decreto Ley 2106 de 2019 – “Decreto Ley Anti trámites”)

Evidencias en ( 7 ) folios

Cordialmente,

Firma

AURA MARIA MARTINEZ DURAN

Contratista

C.C. No. 60.435.500 de Tibú

Recibí a satisfacción:

Firma

ASTRID JULIANA MATEUS VARGAS

Supervisor(a) Contrato No. CO1.PCCNTR. 7420079/2025

Dinamizadora Proceso Evaluación y Certificación

## DIVULGACION DE EVALUADORES DESDE BOGOTA

 **Johana Malaver Sena**  
→ Reenviado

 **acortar.link**  
<https://acortar.link/plnvOs>  
acortar.link

Cordial saludo estimados

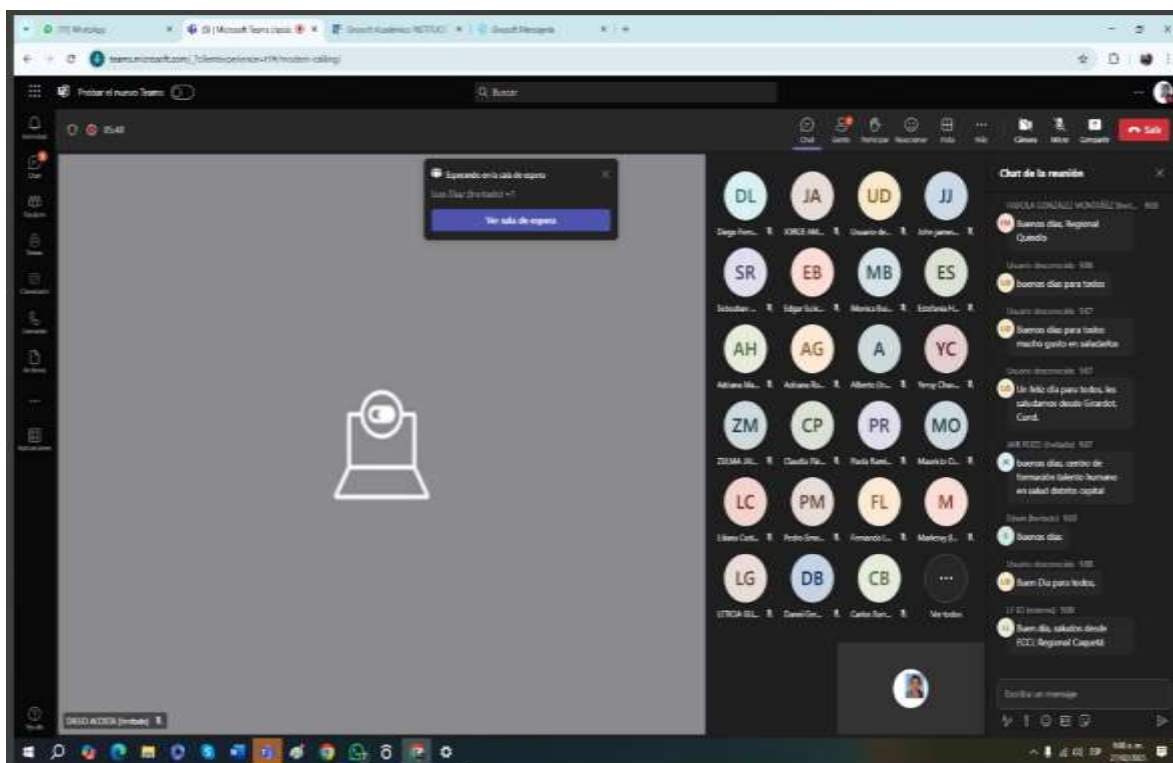
Es un placer invitarlos a nuestra primera videoconferencia denominada “Bienvenida al proceso ECCL, Presentación de Equipos y Orientaciones Generales 2025”

 **24** Fecha: jueves 27 de febrero de 2025  
 Hora: 9:00 a. m. – 11:30 a. m.  
 Modalidad: Virtual – Plataforma Teams

Este será un espacio clave para conocer al equipo de trabajo y recibir las orientaciones generales para este 2025

 Accede a la reunión dando clic en el siguiente enlace o en la imagen:  <https://acortar.link/plnvOs>

 3 8:29 a. m.



The screenshot shows a Microsoft Teams meeting interface. The main window displays a large video area with a camera icon, indicating a video call in progress. On the right side, there is a grid of participant avatars, each with a name and initials. Below the grid, there is a chat window showing messages from participants. The top of the interface displays the meeting title "Bienvenida al proceso ECCL, Presentación de Equipos y Orientaciones Generales 2025" and the time "8:29 a. m."

## DIVULGACION DINAMIZADORES BOGOTA DRA TIVISAY PEREIRA

→ Reenviado



**Meet**  
Reuniones en tiempo real de Google. Utiliza tu navegador para compartir tus videos, tu escritorio o tus presentaciones con compañeros de equip...  
[meet.google.com](https://meet.google.com)

**TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTOS ECCL**  
Viernes, 28 febrero · 9:00 – 10:00am  
Zona horaria: America/Bogota  
Información para unirse a la reunión de Google Meet  
Vínculo a la videollamada: <https://meet.google.com/oju-iqkm-cmn> 3:03 p. m.

👍

→ Reenviado

Johana, le comparto el Link de Reunión, también le envío por correo. 3:03 p. m.

**Johana Malaver Sena**  
TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTOS ECCL  
Viernes, 28 febrero · 9:00 – 10:00am...

Buenas tardes.  
Este es el link para la reunión de instrumentos me la acaba de compartir la sra Tivisay 3:04 p. m.

SENA

### Ejemplo de ítem o pregunta

Norma: Construir instrumentos de evaluación según estándar de competencia Laboral y metodología del organismo certificador. Código: 240101022

|                       |                                                                                                                                                          |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Conocimiento esencial | g. Ítem: concepto, componentes, clases, naturaleza de las preguntas, técnica de planeación, procedimiento de construcción (I.S. 2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 2.5) |
| Criterio de Desempeño | 1.5 La fluidez del tiempo corresponde con especificaciones técnicas y normativa técnica.                                                                 |

Un experto constructor de instrumentos requiere elaborar un ítem, para ello determina la categoría de pensamiento según la taxonomía de Bloom, permitiendo así, establecer el tiempo de respuesta que se le espera al candidato para responder el ítem. Para esta construcción, el experto debe saber que, las categorías de pensamiento están ordenadas de manera jerárquica, de complejidad alta a complejidad baja, de la siguiente manera:

- A. análisis, reconocimiento, comprensión, aplicación.
- B. comprensión, reconocimiento, análisis, aplicación.
- C. análisis, aplicación, comprensión, reconocimiento.
- D. reconocimiento, comprensión, aplicación, análisis.

Contexto: CONOCIMIENTO Criterio de Desempeño: REACTIVO

**REUNIÓN PRESENCIAL CON EL FIN DE EXPLICAR EL USO DEL APLICATIVO DSNFT PARA EL CARGUE DE NOTAS, EMISIÓN DE JUICIO Y DEMÁS.**



| <div align="center"> <br/> <b>REGISTRO DE ASISTENCIA / DÍA 10 DEL MES DE MARZO DEL AÑO 2025</b> </div> |                     |               |        |             |              |                      |                        |               |                    |                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|---------------|--------|-------------|--------------|----------------------|------------------------|---------------|--------------------|-------------------------------|
| OBJETIVO (S) Seguimiento evaluadores e inducción al uso de la página DSNFT.                                                                                                               |                     |               |        |             |              |                      |                        |               |                    |                               |
| No                                                                                                                                                                                        | NOMBRES Y APELLIDOS | No. DOCUMENTO | PLANTA | CONTRATISTA | OTRO (CUAL?) | DEPENDENCIA/ EMPRESA | CORREO ELECTRÓNICO     | TELÉFONO/EXT. | AUTORIZA GRABACIÓN | FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL |
| 1                                                                                                                                                                                         | Nancy Caceres       | 109862044     |        | X           |              | ECCL                 | ncaceres@sena.gov.co   | 315562390     |                    | [Firma]                       |
| 2                                                                                                                                                                                         | Luisa Santa S.      | 63245655      |        | X           |              | ECCL                 | luisasanta@sena.gov.co | 315562390     |                    | [Firma]                       |
| 3                                                                                                                                                                                         | Marta E. Alvarado   | 37510477      |        | X           |              | E.C.C.L              | mdalvarado@sena.gov.co | 315240895     |                    | [Firma]                       |
| 4                                                                                                                                                                                         | Anderson Caceres    | 91538338      |        | X           |              | E.C.C.L              | acaceres@sena.gov.co   | 316531728     |                    | [Firma]                       |
| 5                                                                                                                                                                                         | Nadiv Medina Vago   | 11218984      |        | X           |              | E.C.C.L              | nmolina@sena.gov.co    | 304546860     |                    | [Firma]                       |
| 6                                                                                                                                                                                         | Juan Manuel Galan   | 110645271     |        | X           |              | ECCL                 | galan1716@gmail.com    | 3106722789    |                    | [Firma]                       |
| 7                                                                                                                                                                                         | AJA MARIA ESPINOSA  | 109862044     |        | X           |              | ECCL                 | ajamaria@sena.gov.co   | 300850053     |                    | AJA MARIA G                   |
| 8                                                                                                                                                                                         | Claudia Quintana    | 37943680      |        | X           |              | SENA ECCL            | cquintana@sena.gov.co  | 3108911091    |                    | [Firma]                       |
| 9                                                                                                                                                                                         | CLAUDIA M. ESPINOSA | 63508634      |        | X           |              | SENA ECCL            | cquintana@sena.gov.co  | 312445556     |                    | [Firma]                       |
| 10                                                                                                                                                                                        | Patricia Galeano    | 63303143      |        | X           |              | ECCL                 | mgaleano@sena.gov.co   | 317569263     |                    | [Firma]                       |
| 11                                                                                                                                                                                        | Aura Maria Martinez | 60435000      |        | X           |              | ECCL                 | martinezam@sena.gov.co | 320897673     |                    | [Firma]                       |
| 12                                                                                                                                                                                        | Jhovanir Flores     | 1093916346    |        | X           |              | ECCL                 | jflores@sena.gov.co    | 321367088     |                    | [Firma]                       |
| 13                                                                                                                                                                                        | Julianna Mateus     | 40246513      | X      |             |              | CEST                 | ajmateus@sena.gov.co   | 312330057     |                    | [Firma]                       |
|                                                                                                                                                                                           |                     |               |        |             |              |                      |                        |               |                    |                               |
|                                                                                                                                                                                           |                     |               |        |             |              |                      |                        |               |                    |                               |

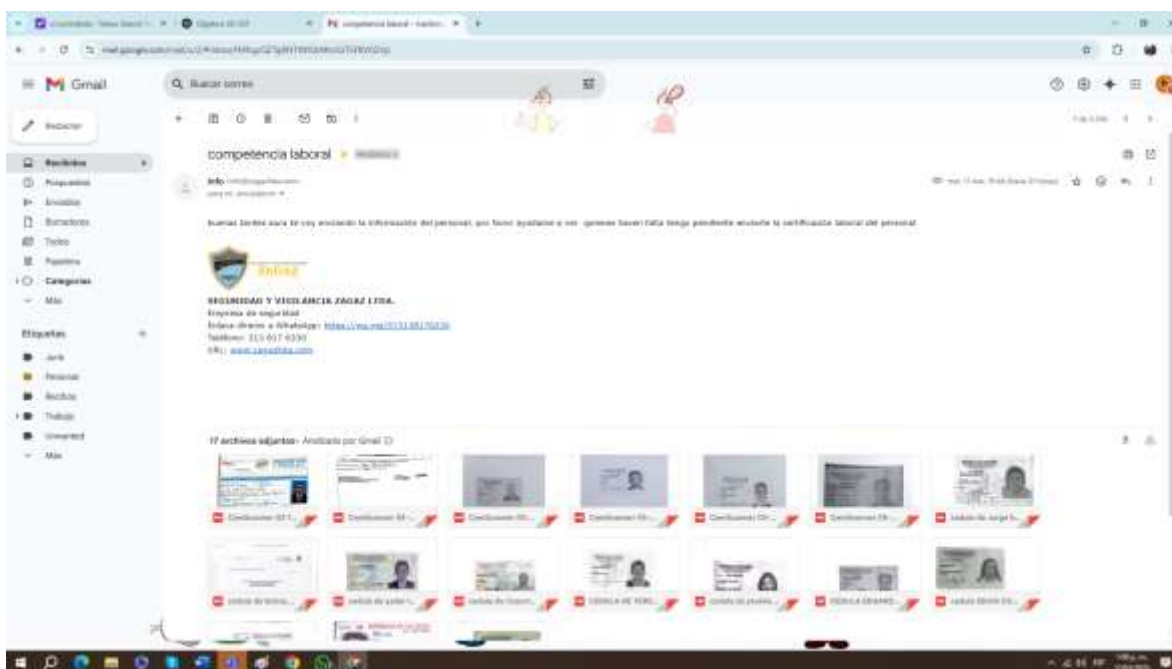
De acuerdo con la Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se compromete a garantizar la seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este documento, y les dará el tratamiento correspondiente en cumplimiento de lo establecido legalmente.

GOR-E-085-V02

## PRESENTACION Y DIVULGACION DE LA NORMA ATENDER A CLIENTES CON LA EMPRESA ZAGAZ



## ENVIO DE DOCUMENTACION PARA PREPARACION DE INDUCCION Y SOCIALIZACION DE LA NORMA



**EVIDENCIAS DE LA CAPACITACIÓN INDUCCION SIIGA REALIZADA EL 13 DE MARZO EN EL AUDITORIO LOW MULTRA.**



Sena CEST  
13/03/2025  
09:30 am

| REGISTRO DE ASISTENCIA / DIA 13 DEL MES DE MARZO DEL AÑO 2025                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                             |               |        |          |             |                      |                                 |               |                   |                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|---------------|--------|----------|-------------|----------------------|---------------------------------|---------------|-------------------|-------------------------------|
| OBJETIVO (S)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                             |               |        |          |             |                      |                                 |               |                   |                               |
| Realizar inducción y remediación a los contratistas y aprendices del decreto 055 de 2015 del Despacho Regional Santander y Centro de Servicios Empresariales y Turísticos, con el fin de brindar conocimientos, fortalecer la cultura de la mejora continua y presentar el Sistema Integrado de Gestión y Autogestión como modelo de operación del SENA, diseñado a partir del Modelo Integrado de Planeación y gestión-MIPG (Código de Integridad) y que articule los sistemas de gestión (Calidad ISO 9001, Ambiental ISO 14001, Eficiencia Energética ISO 5100, Seguridad y Salud en el Trabajo Decreto 1072 de 2015 e ISO 45001, Sistema de Gestión de Seguridad y Privacidad de la Información ISO 27001) implementados y adoptados en la entidad, incluyendo el Sistema de Control Interno. |                             |               |        |          |             |                      |                                 |               |                   |                               |
| No.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | NOMBRES Y APELLIDOS         | Nº. DOCUMENTO | PLANTA | PRESENTE | OTRO (CUAL) | DEPENDENCIA/ EMPRESA | CÓRREO ELECTRÓNICO              | TELÉFONO/CEL. | AUTOREA NARRACIÓN | FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL |
| 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Juan Manuel Salazar         | 7701452711    |        | X        |             | ECLL                 | johann111@gmail.com             | 3106722798    | SI                | [Firma]                       |
| 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Yvonne Ortiz Amador         | 6350311485    |        | X        |             | ECLL                 | mcompufo@gmail.com              | 3175647263    | N/A               | [Firma]                       |
| 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Lina Sofia S                | 63295655      |        | X        |             | ECLL                 | lmsan@sena.edu.co               | 31091660      | N/A               | [Firma]                       |
| 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Nayibe Caceres              | 6096610047    |        | X        |             | ECLL                 | mayibe@sena.edu.co              | 3109663707    | N/A               | [Firma]                       |
| 5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | CLAUDIA M ESPINOZA          | 635008234     |        | X        |             | SENA ECLL            | claudia.m.espinosa@sena.edu.co  | 312944884     | N/A               | [Firma]                       |
| 6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | WILSON LÓPEZ GARCÍA - LÓPEZ | 10707162415   |        | X        |             | SENA ECLL            | wilsonlopez@sena.edu.co         | 3112610885    | -                 | [Firma]                       |
| 7                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Yolvi Maldonado Vega        | 1121495724    |        | X        |             | SENA ECLL            | Yolvi.maldonado@sena.edu.co     | 3104540360    | -                 | [Firma]                       |
| 8                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ALEXANDER GONZALEZ          | 6028018640    |        | X        |             | ECLL                 | alexander.gonzalez@sena.edu.co  | 3108000033    | -                 | ALEXANDER G.                  |
| 9                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | CLAUDIA MARTINEZ ALI        | 379472180     |        | X        |             | ECLL                 | claudia.martinezali@sena.edu.co | 3107711090    | SI                | CLAUDIA M.                    |
| 10                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Alex Mª Martínez D          | 60435500      |        | X        |             | ECLL                 | alexmartinez@sena.edu.co        | 3108999999    | SI                | Alexis                        |
| 11                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Anderson Hernandez          | 91008888      |        | X        |             | ECLL                 | anderson.hernandez@sena.edu.co  | 3105517183    | -                 | Anderson                      |

De acuerdo con la Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se compromete a garantizar la seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este documento, y los dará el tratamiento correspondiente en cumplimiento de lo establecido legalmente.

**SENA**

REGISTRO DE ASISTENCIA / DÍA 13 DEL MES DE MARZO DEL AÑO 2021

| OBJETIVO (S) <b>Fauspas Activas</b> |                    |              |        |          |             |                       |                              |                 |                      |                              |  |
|-------------------------------------|--------------------|--------------|--------|----------|-------------|-----------------------|------------------------------|-----------------|----------------------|------------------------------|--|
| Nº                                  | NOMBRE Y APELLIDOS | Nº DOCUMENTO | PLANTA | CONVICTA | OTRO (CUAL) | DEPENDENCIA / EMPRESA | CORREO ELECTRÓNICO           | TÉLEFONO / EXT. | AUTORIZA ORIGINACIÓN | TEMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL |  |
|                                     | Nancy Torres       | 1002000000   |        | X        |             | CC L                  | nayacortor@se-na.gov.co      | 3033562890      | 21                   |                              |  |
|                                     | Lucia Santos       | 63205665     |        | X        |             | ECCL                  | lmsantos@se-na.gov.co        | 3200000         | 5                    |                              |  |
|                                     | Martha Ampar       | 63508108     |        | X        |             | ECCL                  | marthaampar@se-na.gov.co     | 317562683       | N/A                  |                              |  |
|                                     | Juan Manuel Gómez  | 110040271    |        | X        |             | ECCL                  | jgomez1716@gmail.com         | 300022788       | SI                   |                              |  |
|                                     | U. ESPINOSA        | 63508694     |        | X        |             | SENA                  | uespinosa@se-na.gov.co       | 3104440496      | SI                   |                              |  |
|                                     | Nancy Medina Jara  | 1123478994   |        | X        |             | SENA ECCL             | nmedina@se-na.gov.co         | 300540160       | SI                   |                              |  |
|                                     | ANA MARIA GONZALEZ | 1092652090   |        | X        |             | ECCL                  | anaggonzalez@gmail.com       | 3000850053      | 5                    | ANAMARIA G.                  |  |
|                                     | CLAUDIA MARTINEZ   | 57947680     |        | X        |             | ECCL                  | claudiamartinez@se-na.gov.co | 3183711098      | SI                   | CLAUDIA MARTINEZ             |  |
|                                     | CLAUDIA LUCIO      | 109096246    |        | X        |             | ECCL                  | claudialucio@se-na.gov.co    | 321302088       | —                    | CLAUDIA                      |  |
|                                     | ANA MARIA          | 60435360     |        | Y        |             | ECCL                  | anamar@se-na.gov.co          | 320094285       | —                    | ANAMARIA                     |  |

De acuerdo con la Ley 1521 de 2012, Protección de Datos Personales, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se compromete a garantizar la seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este documento, y los dará el tratamiento correspondiente en cumplimiento de lo establecido legalmente.

GOR-F-085 V02

10:30

forms.office.com/Pag

You can view some results so far. Your final score will be ready after grading is completed.

Important things you can do next

[View results](#)

[Save my response](#)

[Submit another response](#)

Microsoft Forms

Get set for your own event invitation!

Event registration

Invite guests, collect feedback, and manage your event online.

[Start now](#)

Start now →

**PRESENTACION Y DIVULGACION DE LA NORMA ATENDER A CLIENTES CON LA EMPRESA**  
**MOVISTAR ATENCION AL CLIENTE**

