ANEXO TÉCNICO
ESPECIFICACIONES TÉCNICAS MÍNIMAS

SOPORTE TÉCNICO PARA LOS SERVIDORES, LIBRERÍA Y EQUIPOS DE CONECTIVIDAD DE LA SDP

1. INFRAESTRUCTURA PARA CUBRIR CON EL CONTRATO

1.1 INFRAESTRUCTURA DE PROCESAMIENTO

DESCRIPCION	SERIAL	NUMERO DE PARTE	Q	Cubrimiento Actual
CHASIS C7000	SGH112P99N	507019-B21	1	Contrato de Mantenimiento 698/2023 – Vence 29/03/2025
Cisco Catalyst Blade Switch 3120X for HP	FOC1552T00P	WS-CBS3120X-S	1	Contrato de Mantenimiento 698/2023 – Vence 29/03/2025
Cisco Catalyst Blade Switch 3120X for HP	FOC1503T0GL	WS-CBS3120X-S	1	Contrato de Mantenimiento 698/2023 – Vence 29/03/2025
HP B-series 8/12c SAN Switch BladeSystem c-Class	CN8101A058	AJ820A	1	Contrato de Mantenimiento 698/2023 – Vence 29/03/2025
HP B-series 8/12c SAN Switch BladeSystem c-Class	CN8102A02G	AJ820A	1	Contrato de Mantenimiento 698/2023 – Vence 29/03/2025
Cisco Catalyst Blade Switch 3020 for HP	FOC1337T0MM	WS-CBS3020-HPQ	1	Contrato de Mantenimiento 698/2023 – Vence 29/03/2025
Cisco Catalyst Blade Switch 3020 for HP	FOC1421T26R	WS-CBS3020-HPQ	1	Contrato de Mantenimiento 698/2023 – Vence 29/03/2025
BladeSystem c7000 DDR2 Onboard Administrator with KVM	OB11BP3300	456204-B21	1	Contrato de Mantenimiento 698/2023 – Vence 29/03/2025
ProLiant BL460c Gen6	USE951W6XM	531221-001	1	Contrato de Mantenimiento 698/2023 – Vence 29/03/2025
ProLiant BL465c Gen7	USE241HS9P	668999-001	1	Contrato de Mantenimiento 698/2023 – Vence 29/03/2025
ProLiant BL465c Gen5	USE914L97W	509588-001	1	Contrato de Mantenimiento 698/2023 – Vence 29/03/2025
ProLiant BL465c Gen7	2M21410FS	598247-001	1	Contrato de Mantenimiento 698/2023 – Vence 29/03/2025
ProLiant BL460c Gen9	2M25280V67	727021-B21	1	Contrato de Mantenimiento 698/2023 – Vence 29/03/2025
ProLiant BL465c Gen7	USE1138DHB	598247-001	1	Contrato de Mantenimiento 698/2023 – Vence 29/03/2025
ProLiant BL465c Gen8	USE303T2KD	634975-B21	1	Contrato de Mantenimiento 698/2023 – Vence 29/03/2025
ProLiant BL460c Gen9	2M25280V62	727021-B21	1	Contrato de Mantenimiento 698/2023 – Vence 29/03/2025
ProLiant BL465c Gen7	2M214102CZ	518859-B21	1	Contrato de Mantenimiento 698/2023 – Vence 29/03/2025
ProLiant BL460c Gen8	USE302SPCH	641016-B21	1	Contrato de Mantenimiento 698/2023 – Vence 29/03/2025
ProLiant BL460c Gen8	USE302SPCJ	641016-B21	1	Contrato de Mantenimiento 698/2023 – Vence 29/03/2025
ProLiant BL460c Gen8	USE302SPCC	641016-B21	1	Contrato de Mantenimiento 698/2023 – Vence 29/03/2025
ProLiant BL460c Gen8	USE346L7MB	641016-B21	1	Contrato de Mantenimiento 698/2023 – Vence 29/03/2025
ProLiant BL465c Gen8	USE365KDKN	634975-B21	1	Contrato de Mantenimiento 698/2023 – Vence 29/03/2025
ProLiant BL460c Gen9	2M25280V66	727021-B21	1	Contrato de Mantenimiento 698/2023 – Vence 29/03/2025

ANEXO TÉCNICO
ESPECIFICACIONES TÉCNICAS MÍNIMAS

SOPORTE TÉCNICO PARA LOS SERVIDORES, LIBRERÍA Y EQUIPOS DE CONECTIVIDAD DE LA SDP

DESCRIPCION	SERIAL	NUMERO DE PARTE	Q	Cubrimiento Actual
CHASIS C7000	SGH112P99R	507019-B21	1	Contrato de Mantenimiento 698/2023 – Vence 29/03/2025
Cisco Catalyst Blade Switch 3120X for HP	FOC1503T0G0	WS-CBS3120X-S	1	Contrato de Mantenimiento 698/2023 – Vence 29/03/2025
Cisco Catalyst Blade Switch 3120X for HP	FOC1421T0BY	WS-CBS3120X-S	1	Contrato de Mantenimiento 698/2023 – Vence 29/03/2025
HP B-series 8/12c SAN Switch BladeSystem c-Class	CN8250A09K	AJ820B	1	Contrato de Mantenimiento 698/2023 – Vence 29/03/2025
HP B-series 8/24c SAN Switch BladeSystem c-Class	CN8337B0H3	AJ821B	1	Contrato de Mantenimiento 698/2023 – Vence 29/03/2025
Cisco Catalyst Blade Switch 3020 for HP	FOC1220T0FL	WS-CBS3020- HPQ	1	Contrato de Mantenimiento 698/2023 – Vence 29/03/2025
Cisco Catalyst Blade Switch 3020 for HP	FOC1307T141	WS-CBS3020- HPQ	1	Contrato de Mantenimiento 698/2023 – Vence 29/03/2025
BladeSystem c7000 DDR2 Onboard Administrator with KVM	OB89CP0634	456204-B21	1	Contrato de Mantenimiento 698/2023 – Vence 29/03/2025
ProLiant BL465c Gen7	USE112873V	518857-B21	1	Contrato de Mantenimiento 698/2023 – Vence 29/03/2025
ProLiant BL460c Gen8	USE302SPCE	641016-B21	1	Contrato de Mantenimiento 698/2023 – Vence 29/03/2025
ProLiant BL460c Gen6	USE951W6XH	507864-B21	1	Contrato de Mantenimiento 698/2023 – Vence 29/03/2025
ProLiant BL460c Gen8	USE302SPCF	641016-B21	1	Contrato de Mantenimiento 698/2023 – Vence 29/03/2025
ProLiant BL465c Gen8	USE303T2KC	634975-B21	1	Contrato de Mantenimiento 698/2023 – Vence 29/03/2025
ProLiant BL460c Gen6	USE951W6XJ	507864-B21	1	Contrato de Mantenimiento 698/2023 – Vence 29/03/2025
ProLiant BL460c Gen9	2M25280V68	727021-B21	1	Contrato de Mantenimiento 698/2023 – Vence 29/03/2025
ProLiant BL460c Gen9	2M25280V63	727021-B21	1	Contrato de Mantenimiento 698/2023 – Vence 29/03/2025
ProLiant BL460c Gen8	USE302SPCK	641016-B21	1	Contrato de Mantenimiento 698/2023 – Vence 29/03/2025
ProLiant BL460c Gen8	USE3130E05	641016-B21	1	Contrato de Mantenimiento 698/2023 – Vence 29/03/2025
ProLiant BL460c Gen8	USE345KDKR	641016-B21	1	Contrato de Mantenimiento 698/2023 – Vence 29/03/2025
ProLiant BL465c Gen7	USE129CM9H	518857-001	1	Contrato de Mantenimiento 698/2023 – Vence 29/03/2025
ProLiant BL465c Gen5	USE915LF76	509588-001	1	Contrato de Mantenimiento 698/2023 – Vence 29/03/2025

DESCRIPCION	SERIAL	NUMERO DE PARTE	Q	Cubrimiento Actual
Brocade 300 SAN Swtich 24 Port	USB909U9TV	SLKWRM0000300	1	Contrato de Mantenimiento 698/2023 – Vence 29/03/2025
Brocade 300 SAN Swtich 24 Port	CZC141UBBA	BROCAD0000300	1	Contrato de Mantenimiento 698/2023 – Vence 29/03/2025
SERVIDOR HP DL325 GEN 10	MXQ83901LJ	N/A	1	Contrato de Mantenimiento 698/2023 – Vence 29/03/2025
DELL EMC POWEREDGE R440	9Y9K333	N/A	1	Contrato de Mantenimiento 698/2023 – Vence 29/03/2025

ANEXO TÉCNICO
ESPECIFICACIONES TÉCNICAS MÍNIMAS

SOPORTE TÉCNICO PARA LOS SERVIDORES, LIBRERÍA Y EQUIPOS DE CONECTIVIDAD DE LA SDP

1.2 EQUIPOS ACTIVOS DE RED

DESCRIPCION	SERIAL	NUMERO PARTE	Q	Cubrimiento Actual
Dell Power Switch N2248PX	8ZZQY03	N/A	1	Contrato de Mantenimiento 698/2023 – Vence 29/03/2025
HP 5120-24G EI Switch with 2 Slots	CN34BYT0K4	JE068A	1	Contrato de Mantenimiento 698/2023 – Vence 29/03/2025
HP 5120-24G EI Switch with 2 Slots	CN34BYT0QG	JE068A	1	Contrato de Mantenimiento 698/2023 – Vence 29/03/2025
HP 5120-48G EI Switch with 2 Slots	CN36F5Z11W	JG237A	1	Contrato de Mantenimiento 698/2023 – Vence 29/03/2025
HP 5120-48G EI Switch with 2 Slots	CN35F5Z19Q	JG237A	1	Contrato de Mantenimiento 698/2023 – Vence 29/03/2025
ROUTER EXTRANET CISCO	FGL224214V4	N/A	1	Contrato de Mantenimiento 698/2023 – Vence 29/03/2025

1.3 SOLUCION LIBRERÍA LTO4

DESCRIPCION	SERIAL NUMBER	Q	Cubrimiento Actual
HP MSL G3	MXA80900GJ	1	Contrato de Mantenimiento 698/2023 – Vence 29/03/2025

1.4 SOLUCION LIBRERÍA LTO8

DESCRIPCION	SERIAL NUMBER	Q	Cubrimiento Actual
HP MSL G3 SERIES	DEC832068Y	1	Contrato de Mantenimiento 698/2023 – Vence 29/03/2025

2. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DE SERVICIO

PLAZO: 1 año.

2.1 Servicios Profesionales de Soporte

2.1.1 Servicio de Mantenimiento Preventivo: Adelantar durante el plazo del contrato, mínimo un servicio de mantenimiento preventivo sobre todos los equipos objeto del contrato, realizando la limpieza interna y externa de los equipos objeto del contrato y la revisión lógica (configuración, funcionamiento), evaluación de rendimiento de los equipos del grupo ofertado, objeto del contrato.

La fecha de ejecución del mantenimiento será previamente acordada con el supervisor del contrato y se adelantarán en visitas programadas en horario no laborable, así:

a) Entre semana de lunes a viernes después de las 8:00 p.m. ó
b) Sábados después de las 2:00 p.m.

2.1.2 Pruebas de Diagnóstico: Realizar pruebas y diagnóstico de funcionamiento de los dispositivos. Dicho diagnóstico y/o pruebas deberán realizarse para garantizar el funcionamiento apropiado de los elementos luego de haber adelantado los servicios de mantenimiento preventivo.

2.1.3 Estabilidad de la Plataforma: Asegurar la operación de los equipos objeto del servicio de manera adecuada y en las condiciones técnicas que requiera la SDP.

2.1.4 Reporte de Actividades: Reportar por escrito las actividades realizadas sobre la infraestructura objeto del contrato y dar las recomendaciones del caso, cuando estos sean intervenidos por el proveedor o fabricante.

2.2 Servicios de Soporte Técnico y Mantenimiento Correctivo por la vigencia del contrato

2.2.2 Soporte Técnico: Prestar el servicio de soporte técnico sobre los elementos objeto del contrato, según anexo técnico, ofreciendo una disponibilidad 7x24.

Prestar servicios de soporte técnico y mantenimientos correctivos para problemas de hardware y software que se presenten sobre los elementos objeto del contrato ofertado relacionados en el ANEXO TECNICO, cuando el DISTRITO CAPITAL-SDP- lo solicite, a través de línea telefónica, utilizando un número telefónico asignado para atender este servicio. Si es requerido enviar máximo pasadas tres (3) horas hábiles a un técnico o ingeniero para atender el problema. Este plazo se contará a partir de la notificación de una falla por parte del DISTRITO CAPITAL -SDP. La notificación se realizará por los medios acordados con el contratista, ya sea correo electrónico, teléfono o ticket de mesa de ayuda que disponga el proveedor.

2.2.3 Reemplazo de Partes: Efectuar previa aprobación del supervisor, el reemplazo de partes defectuosas, las veces que sea necesario (durante la vigencia del contrato) para restituir la operación de los equipos objeto del contrato a su normal funcionamiento, suministrando repuestos y elementos de primera calidad.

En caso de no ser posible el reemplazo de la parte afectada, instalar en calidad de retoma un equipo similar o de características superiores al equipo objeto del mantenimiento correctivo en un tiempo máximo de cuatro (4) horas; dicho equipo deberá integrase a la infraestructura tecnológica de la entidad, incluidos todos componentes que se encuentren integrados y operando con el equipo a reemplazar. Esta actividad se realizará previa aprobación del supervisor.

2.2.4 Soporte técnico en sitio: Atender las solicitudes de servicios para la solución de problemas de hardware cubiertos en el contrato, en los tiempos establecidos por los ANS ofertados.

2.2.5 Reporte de servicio: Entregar al supervisor del contrato el reporte del servicio de solución a problemas una vez concluida la atención del servicio, incluyendo como mínimo: Tipo de falla reportada, diagnóstico (describiendo la posible causa), tipo de servicio prestado, estado en que quedó el bien y relación del repuesto que se requiera.

2.2.6 Actualización y mejoras disponibles: Instalar mejoras de ingeniería disponibles para ayudar a la SDP a asegurar una adecuada operación de los productos de hardware cubierto en el contrato, incluyendo los firmwares disponibles para tal fin y a mantener la compatibilidad con piezas de repuesto de hardware suministradas. Al finalizar la atención del servicio en sitio o remotamente, debe dejar los elementos objeto del servicio en normal funcionamiento o hasta que se tenga un progreso razonable.

2.2.7 Reporte de actividades: Reportar por escrito las actividades realizadas en cada uno de los equipos y dar las recomendaciones del caso. Realizar el análisis de logs y generación de reportes de los dispositivos que hacen parte del contrato.

2.2.8 **Repuestos:** Dar soporte técnico y proporcionar al DISTRITO CAPITAL –SDP, la totalidad de piezas y materiales que integran los productos cubiertos en el contrato, necesarios para mantener los productos de hardware en condiciones de operación, cuyo costo deberá quedar incluido en el valor de la propuesta económica presentada, es decir, que no habrán costos adicionales por los repuestos.

Disponer en stock de un servidor tipo Blade ProLiant, con características mínimas que le permitan al contratista reemplazar cualquiera de los servidores objeto del contrato en caso de ser necesario, es decir con características iguales o superiores al equipo a reemplazar sin que cause costo alguno para la SDP, mientras se da la respectiva solución al equipo afectado.

2.2.9 **Gestión de soluciones:** Solicitar visto bueno al funcionario encargado en la SDP y/o supervisor del contrato, cuando durante el desarrollo de los servicios se deba cambiar una parte de los elementos objeto del contrato o el elemento en su totalidad, anexando el respectivo soporte de servicios, indicando los componentes, repuestos o fungibles a reponer o suministrar.

2.2.10 **Gestión de incidencias:** Entregar al inicio del contrato, los procedimientos formales para escalar la solución de los problemas.

2.2.11 **Actualización y acceso a herramientas**: Entregar, como parte del servicio que se ofrece al DISTRITO CAPITAL -SDP, el acceso a determinadas herramientas electrónicas disponibles, basadas en la web, tales como: Descarga de parches para el mejoramiento del funcionamiento de los productos cubiertos en el contrato, suscripción a noticias de servicio proactivo relacionado con hardware, y la participación en foros de soporte para resolver problemas, búsquedas ampliadas en la web de documentos de soporte técnico, para facilitar una más rápida solución de problemas.

2.2.12 **Emisión de conceptos:** Emitir conceptos técnicos solicitados sobre los equipos objeto del contrato cada vez que lo solicite la SDP, durante la ejecución del contrato.

3. OTRAS CONDICIONES:

- El contratista deberá acreditar su condición de centro de servicio autorizado o partner en cualquiera de sus clasificaciones sobre los productos Hewlett Packard y Dell.
- Contar con personal de soporte actualizado e idóneo por parte de la empresa contratista, para con ello garantizar el mantenimiento correctivo; para lo cual el oferente deberá allegar junto con su oferta las hojas de vida de los ingenieros (mínimo 1) que llevarán a cabo las actividades de soporte y mantenimiento.

  Se requiere que el personal relacionado, sea ingeniero de sistemas, ingeniero de telecomunicaciones, ingeniero electrónico, ó ingeniero telemático y que cuente con mínimo un certificado emitido directamente por el fabricante (HP y Dell) o socios de capacitación de estos fabricantes, en temas relacionados con administración, configuración, o soporte de infraestructura de servidores. Para ello el oferente deberá allegar las certificaciones junto con su oferta inicial, dichas certificaciones no deben tener más de 3 años de expedidas.