

REPORTE DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO

CLIENTE: DIAN		
DIRECCIÓN/ CIUDAD / LUGAR	Aeropuerto Matecaña Pereira	
REPRESENTANTE DEL CLIENTE	Nombre: Jenny Paola Robledo	
CARGO	Jefe División de Gestión de la Operación Aduanera	Teléfono: 3150500 ext. 166018
INGENIERO DE SERVICIO	Ángela Catalina García Salazar	
FECHA DEL SERVICIO	17/07/2020	
TIPO DE MANTENIMIENTO	DIAGNÓSTICO () PREVENTIVO (X) CORRECTIVO () INSTALACIÓN () RETIRO () TRASLADO ()	
EQUIPO	SISTEMA RAYOS X (X) ARCO DETECTOR DE METALES () DETECTOR MANUAL ()	
MODELO	PX 231	
SERIE	PX 231147	
UBICACION	Aeropuerto Matecaña, Pereira-Risaralda	

DESCRIPCION DEL MANTENIMIENTO:

El equipo se encuentra en sitio diferente de la ubicación original, debido a que debió trasladarse a la nueva terminal.

Se realiza inspección y limpieza de los componentes externos e internos de la máquina.

Se realizan las calibraciones mecánicas para mejorar la calidad y proyección de imágenes, se recomienda cambiar la tarjeta PXDA ya que puede presentar problemas en la proyección, debido al desgaste normal de la Máquina.

Se realiza mantenimiento preventivo del equipo, limpieza y calibración de sus partes mecánicas y electrónicas.

Se realizan las diferentes revisiones internas del equipo, encontrando todo en buen estado.

Se encuentra una parte de la maquina en el terminal nuevo y otra en el terminal antiguo en la oficina de la Dian.

REPORTE DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO

PROTOCOLO DE MANTENIMIENTO			
PROCEDIMIENTOS INICIALES: REVISIÓN EXTERNA DEL EQUIPO RAYOS X			
PARTE A REVISAR	Estado ✓ Bueno *Malo	N/A	OBSERVACIONES
Pintura	☒		
Paneles	☒		
Tornillería	☒		
Banda transportadora	☒		
Túnel y cortinas	☒		
Indicadores Xray on y System on	☒		
Stickers de seguridad	☒		Total: 0 Retirados o en mal estado: 0
Rodillos	☒		
Chasis (Paneles y cubiertas)	☒		
Línea de alimentación	☒		Regulada: ☐ UPS independiente: ☒
Cable de alimentación	☒		
Breakers y fusibles	☒		
UPS central en el sitio	☐	N/A	
UPS para el equipo	☒		
Llave de encendido	☒		
Monitores	☒		
Membrana teclado y botones.	☒		
PROCEDIMIENTOS INICIALES: REVISIÓN EXTERNA DEL EQUIPO ARCO DETECTOR			
PARTE A REVISAR	Estado ✓ Bueno *Malo	N/A	OBSERVACIONES
Pintura	☐	N/A	
Paneles detectores	☐	N/A	
Tornillería	☐	N/A	
Estado de los Leds de acceso, paso y espera	☐	N/A	
Stickers de seguridad	☐	N/A	Total: Retirados o en mal estado:
Estado de los soportes	☐	N/A	
Cables de alimentación	☐	N/A	
Fusibles	☐	N/A	
Llave de encendido	☐	N/A	
Membrana del teclado y botones	☐	N/A	

REPORTE DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO

Control remoto	☐	N/A	
PRUEBAS DE FUNCIONAMIENTO DEL EQUIPO			
PARTE A REVISAR	Estado ✓ Bueno *Malo	N/A	OBSERVACIONES
Encendido del equipo		N/A	
Imagen de inicialización.	☐	N/A	
Calentamiento del tubo	☐	N/A	Tiempo:
Funciones: metal, orgánico e inorgánico etc.	☐	N/A	
Lectura de Leds de advertencia en tarjetas	☐	N/A	
Verificación de llave de programación	☐	N/A	
Funcionamiento del panel de programación	☐	N/A	
Verificación de señales de ingreso y espera	☐	N/A	
PROCEDIMIENTOS DE SOFTWARE			
VERIFICACION DEL ESTADO DE LOS COMPONENTES	Realizado ✓ si *no	N/A	OBSERVACIONES
Test de sensores LXDA (plot de diodos) y tarjetas defectuosas	☐	N/A	
Test SCSI	☐	N/A	
Test CAN Bus	☐	N/A	
Verificación softswitches	☐	N/A	
Configuración del generador: Voltaje	☐		
Corriente	☐	N/A	
Verificación del diagnosticscreens	☐	N/A	
Verificación del status (F1 o F2)	☐	N/A	
Verificación del log de errores	☐	N/A	

REPORTE DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO

Test de sensibilidad y volumen de alarmas	☐	N/A	
Verificación del programa de detección	☐	N/A	
Verificación de zonas de detección por porcentajes	☐	N/A	
PROCEDIMIENTO PARA PROBLEMAS DE IMAGEN, PROGRAMACION Y SENSIBILIDAD			
Acción	Realizado ✓ si ✗ no	N/A	Observaciones
Colimador: Ajuste de apertura Ajuste de alineación	☐ ☐	N/A	
Generador: Revisión de LED's Revisión SCSI	☒ ☒		
Tarjetas LXDA Revisión cable análogo Revisión cable Digital	☒ ☒		
Revisión de tarjeta ADC Voltajes en puntos de prueba	☒ ☐	N/A	
Test de tarjetas pxd	☐	N/A	
Calibración de sensibilidad general	☐	N/A	
Calibración de sensibilidad por zonas	☐	N/A	
Cambio del programa de detección	☐	N/A	
Cambio de baterías internas	☐	N/A	
Cambio de fusibles	☐	N/A	
Cambio de tarjeta detectora	☐	N/A	
Cambio de tarjeta controladora	☐	N/A	
Cambio de fuente de alimentación	☐	N/A	
MEDICIONES Y VERIFICACIONES			
PARTES A REVISAR	Realizado ✓ si ✗ no	N/A	OBSERVACIONES
Voltaje de Alimentación	☐	N/A	Ok
Fuente alimentación DC	☐	N/A	<div> <div> V_{AC IN} : V_{DC1} : V_{DC2} : V_{DC3} : </div> <div> Ajuste potenciómetros ☐ V_{DC1} nuevo : V_{DC2} nuevo : V_{DC3} nuevo : </div> </div>

REPORTE DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO

Voltajes en tarjeta PCP	☐	N/A	V _{DC1} in : V _{DC1} to HIP : V _{DC1} to DTP :	V _{DC2} in : V _{DC2} to HIP : V _{DC2} to DTP :	V _{DC3} in : V _{DC3} to HIP : V _{DC3} to DTP :
Voltajes en tarjeta HIP	☐	N/A	V _{DC1} in :	V _{DC2} in :	V _{DC3} in :
Voltajes en tarjeta DTP	☐	N/A	V _{DC1} in :	V _{DC2} in :	V _{DC3} in :
Voltajes en tarjeta GDB	☐	N/A	ok		
Relevadores	☐	N/A	Motriz ☐ Encendido ☐ Dirección ☐		
CAN bus y Cable SCSI	☐	N/A			
Voltaje de baterías internas arco detector	☐	N/A			
PROCEDIMIENTOS DE LIMPIEZA					
LIMPIEZA GENERAL DE LOS COMPONENTES	Realizado ✓ si ✗ no	N/A	OBSERVACIONES		
Túnel	☒				
Soportes de los rodillos	☒				
Panel superior	☒				
Panel inferior	☒				
Fotoceldas	☒				
Tarjetas electrónicas	☒				
Monitores.	☒				
Colimador	☒				
Paneles detectores	☒				
Tarjetas controladoras y detectoras	☒				
Fuente de alimentación	☒				
Baterías internas	☒				
Control remoto	☒				
Sensores	☒				

OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES:

REPORTE DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO

SE RECOMIENDA EL CAMBIO DE LA TARJETA PXDA, YA QUE PUEDE PRESENTAR PROBLEMAS EN LA PROYECCIÓN.

EL MONITOR Y LA UPS EXTERNA HAN VENIDO PRESENTANDO FALLAS DESDE EL CONTRATO ANTERIOR POR PROBLEMAS ELECTRICOS DEL TOMACORRIENTE DEL AEROPUERTO DONDE ESTABA UBICADO.

¿REQUISICIÓN DE REPUESTOS?	SI (X)	NO ()
PARTES SOLICITADAS:		
1 UPS EXTERNA		
1 MONITOR DE VIDEO DE 19" LCD		
1 TARJETA PXDA		

ESTADO DE ENTREGA		
EN FUNCIONAMIENTO: (☒)	FUERA DE SERVICIO: ()	EN SERVICIO CON ERRORES: ()

NOTA: La máquina estaba en funcionamiento, actualmente está desconectada por proceso de Traslado.

GARANTÍA

La garantía no incluye: mal uso, abuso, manipulación por terceros no autorizados por API, por des configuración de hardware o software por parte de los operadores, por encontrar los stickers de seguridad de los equipos alterados, por traslados no autorizados y no efectuados por API, por problemas eléctricos (cortes de energía, picos de voltaje, caídas de voltaje, sobretensión, falta de sistemas de soporte de alimentación (UPS) y puntos de alimentación dedicados y regulados) en los lugares de instalación de las maquinas, por derramamiento de líquidos o elementos que afecten el funcionamiento del equipo, por no estar protegido adecuadamente de los efectos climáticos y por el desgaste propio de la máquina.

Cliente: Nombre: Jenny Paola Robledo Escobar
Cargo: Jefe División Operación Aduanera
Firma: 

Firma: 
Ingeniero de soporte: Ángela Catalina García Salazar
Fecha: 17/07/2020