REPORTE DE SERVICIOS MENSUAL CONTRATO 187-2024 15 DE ENERO AL 15 DE FEBRERO 2025

VITACOM DE COLOMBIA S.A.S
Dirección: Carrera 7 # 156-80. Bogotá, Colombia
TEL:(+57) 1 7452741

REPORTE DE SERVICIOS – 15 DE ENERO AL 15 DE FEBRERO CONTRATO 187-2024

En el presente informe, se comparte el estatus de los sistemas de comunicación de las localidades que a la fecha se encuentran activas en nuestra red, con su respectiva evidencia *(Graficas de consumo mensual -Soporte de conectividad extremo a extremo)*

Del sistema de gestion se extraen las siguientes graficas de comportamiento para cada uno de los diferentes sistemas de comunicación.

VSAT – IOT CON TRÁFICO

1. JARAPETO



Figura 1. Gráfica de tráfico VITACOM JARAPETO

2. SANTA ROSA

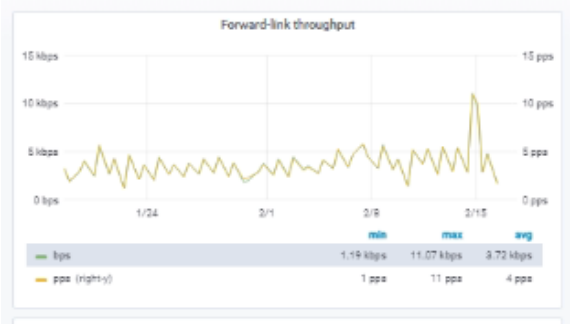


Figura 2: Gráfica de tráfico VITACOM SANTA ROSA

3. EL MORRO

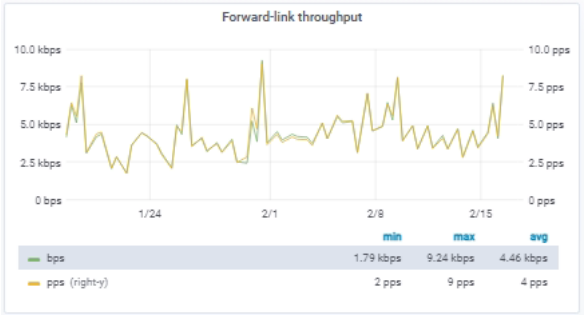


Figura 3: Gráfica de tráfico VITACOM EL MORRO

4. BUENAVISTA

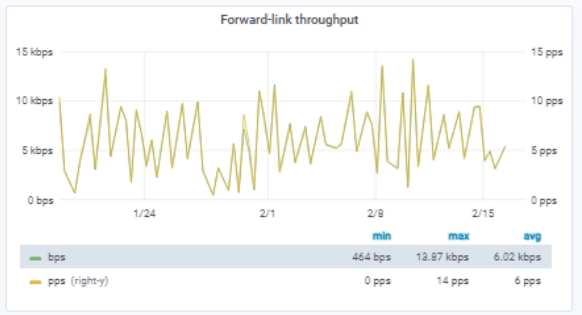


Figura 4: Gráfica de tráfico VITACOM BUENAVISTA

5. DICHARDI



Figura 5: Gráfica de tráfico VITACOM DICHARDI

6. CHATARE



Figura 6: Gráfica de tráfico VITACOM CHATARE

7. VENADO

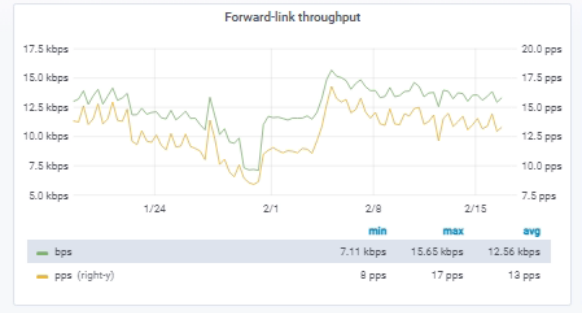


Figura 7: Gráfica de tráfico VITACOM VENADO

8. EYASAKE



Figura 8: Gráfica de tráfico VITACOM EYASAKE

9. SANTA TERESITA

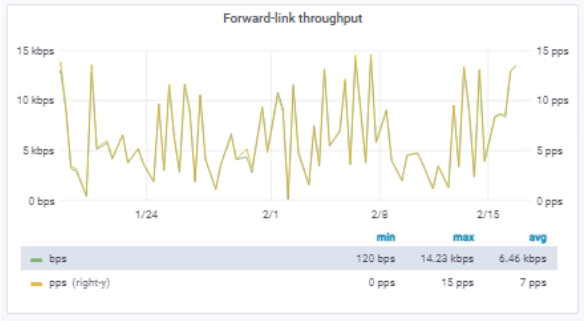


Figura 9: Gráfica de tráfico VITACOM SANTA TERESITA

10. JOVI



Figura 10: Gráfica de tráfico VITACOM JOVI

11. CACHICAMO

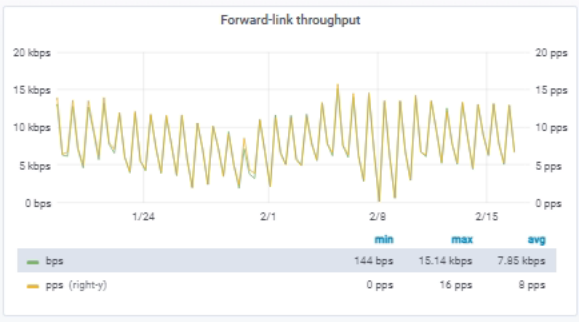


Figura 11: Gráfica de tráfico VITACOM CACHICAMO

12. MAYORQUIN

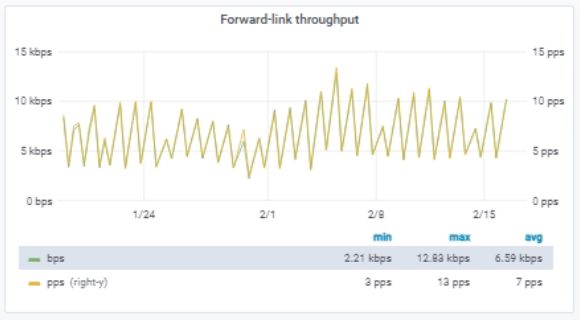


Figura 12: Gráfica de tráfico VITACOM MAYORQUIN

13. SAN ANTONIO

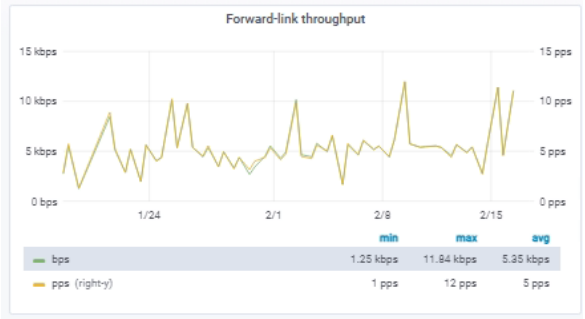


Figura 13: Gráfica de tráfico VITACOM SAN ANTONIO

14. SAN ANTONIO RIO CAJAMBRE

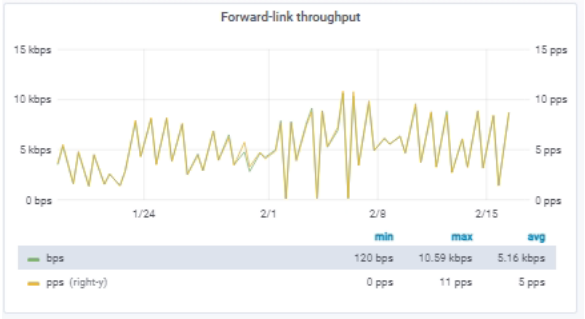


Figura 14: Gráfica de tráfico VITACOM SAN ANTONIO RIO CAJAMBRE

15. SANTA MARIA 1 NAYA



Figura 15: Gráfica de tráfico VITACOM SANTA MARIA 1 NAYA

16. VENERAL



Figura 16: Gráfica de tráfico VITACOM VENERAL

17. PUERTO MEDELLIN

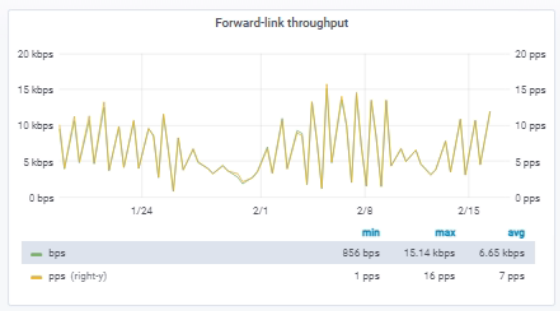


Figura 17: Gráfica de tráfico VITACOM PUERTO MEDELLIN

18. CHANO



Figura 18: Gráfica de tráfico VITACOM CHANO

19. PUERTO ALEGRE

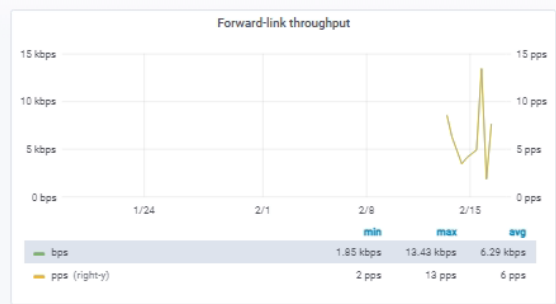


Figura 19: Gráfica de tráfico VITACOM PUERTO ALEGRE

VSAT – IOT – CON NOVEDAD

20. LA NOVIA

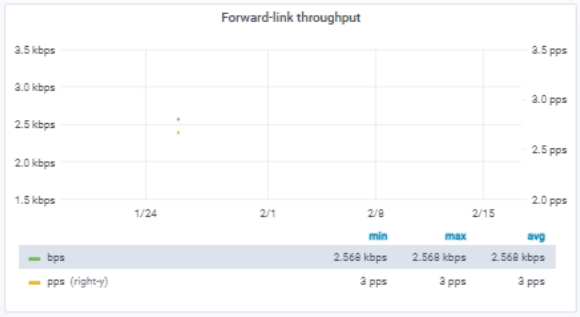


Figura 20: Gráfica de tráfico VITACOM LA NOVIA

La planta se encuentra dañada desde el 26 de enero nos informa el encargado del sitio el señor Carlos: 310 2974882.

21. LA SOMBRA



Figura 21: Gráfica de tráfico VITACOM LA SOMBRA

La planta se encuentra dañada desde el 21 de diciembre nos informa el encargado del sitio la señora Gloria López +57 322 2507924.

22. APARTADO



Figura 22: Gráfica de tráfico VITACOM APARTADO

La planta se encuentra dañada desde el 9 de enero nos informa el encargado del sitio el señor Jeider: +57 301 8069639.

23. BELLA LUZ NUEVA

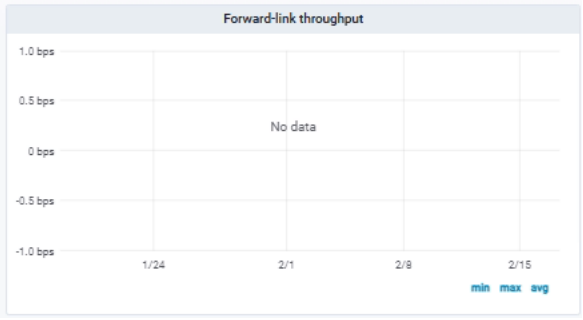


Figura 23: Gráfica de tráfico BELLA LUZ NUEVA

La planta se encuentra dañada desde el 24 de octubre nos informa el encargado del sitio Aurelio Pacheco: +57 324 6316954

24. VILLA CECILIA

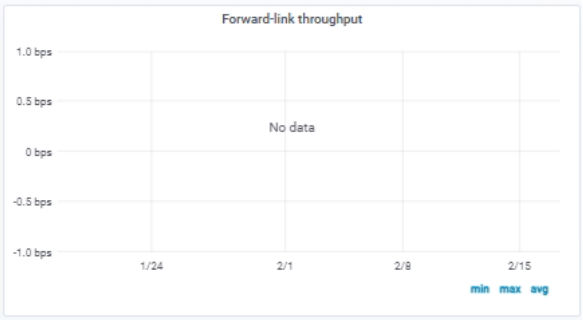


Figura 24: Gráfica de tráfico VITACOM VILLA CECILIA

La planta se encuentra dañada desde el 3 de noviembre nos informa el encargado del sitio el señor Fermín: +57 321 8772246

25. COMUNIDAD INDIGENA RIO NUQUI

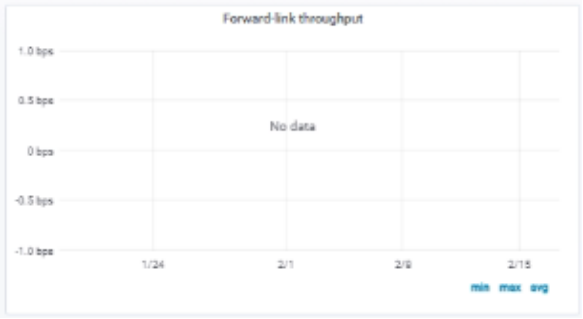


Figura 25: Gráfica de tráfico VITACOM COMUNIDAD INDIGENA RIO NUQUI

Esperando respuesta con el contacto del sitio el señor Alexander Vergara: +57 320 7418733

26. TERMALES

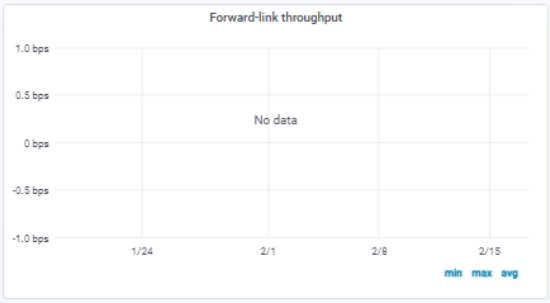


Figura 26: Gráfica de tráfico VITACOM TERMALES

La planta está operativa pero no logra sincronizar el enlace satelitalmente, continua en revisiones para poder enviar visita técnica. Lo anterior se validó con la persona encargada del sitio el señor Robinson Mosquera: 313 6838990.

27. CARPINTERO

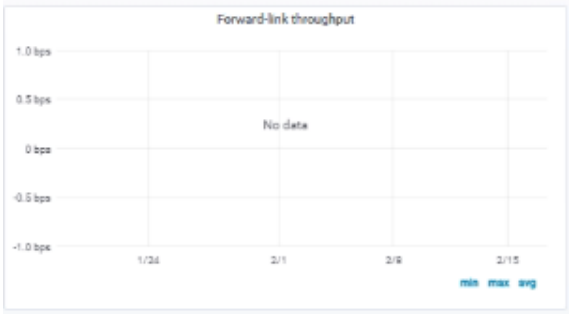


Figura 27: Gráfica de tráfico VITACOM CARINTERO

La planta está operativa pero no logra sincronizar el enlace satelitalmente, continua en revisiones para poder enviar visita técnica. Lo anterior se validó con la persona encargada del sitio el Jorge Chaves: +57 301 6536255

28. PASTICO

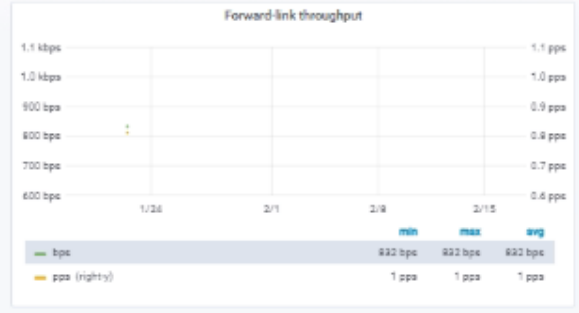


Figura 28: Grafica de tráfico VITACOM PASTICO

Esperando respuesta con el contacto del sitio el señor Carlos: +57 311 2119148

29. PIAYA NUEVA

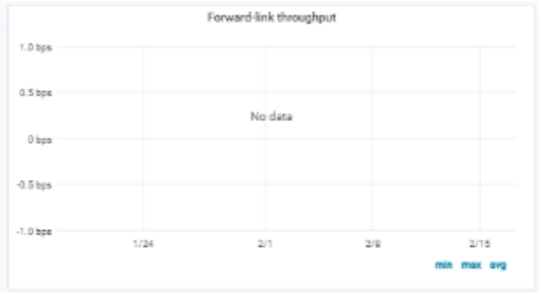


Figura 29: Grafica de tráfico VITACOM PLAYA NUEVA

Esperando respuesta con el contacto del sitio la señora Tatiana Valencia: +57 321 3733750

30. LA VACA

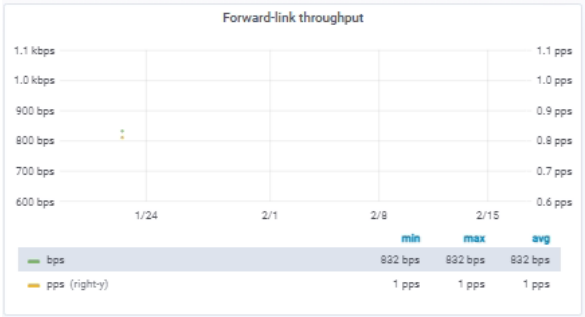


Figura 30: Grafica de tráfico VITACOM LA VACA

Esperando respuesta con el contacto del sitio la señora Tatiana Valencia: +57 321 3733750

31. PUERTO SAMARIA



Figura 31: Gráfica de tráfico VITACOM PUERTO SAMARIA

La planta se encuentra dañada nos comenta la persona encargada del sitio el señor Jose Laurin: 3214055072

32. SAN MIGUEL

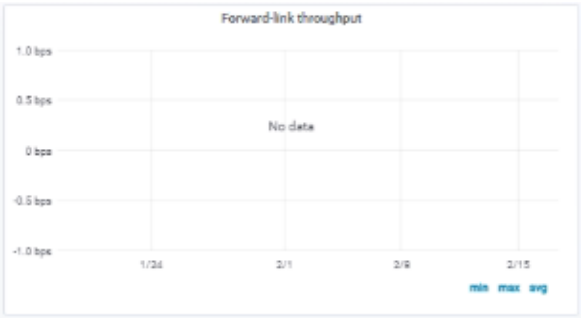


Figura 32: Gráfica de tráfico VITACOM SAN MIGUEL

La persona encargada del sitio el señor Jeider nos comenta que la planta está funcionando, pero no en perfetas condiciones aún tiene un problema en la bomba: +57 310 4094647

33. PUERTO PALACIO



Figura 33: Gráfica de tráfico VITACOM PUERTO PALACIO
Esperando respuesta con el contacto del sitio el señor Jeffer Cuesta: +57 322 5732057

34. SAN PABLO (CAJAMBRE)



Figura 34: Gráfica de tráfico VITACOM SAN PABLO CAJAMBRE

Esperando respuesta con el contacto del sitio el señor Julio Cesar Fernando: +57 317 5615228

35. DOS BOCAS

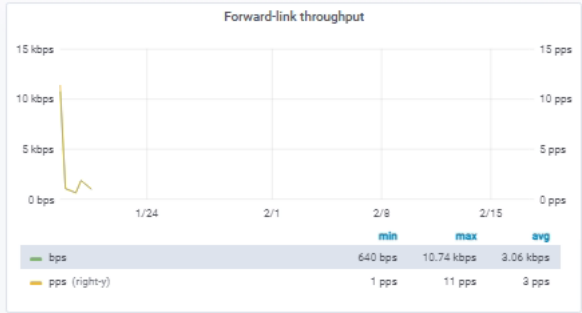


Figura 35: Gráfica de tráfico VITACOM DOS BOCAS

La persona encargada del sitio nos informa que la planta electrica no se encuentra operativa desde el 11 de enero.
Olivero valdespino con numero telefonico +57 311 4185524

CONCLUSIONES:

- Durante la fecha de analisis , se evidencio correcta operatividad de los enlaces y evidencia de ello se comparten las graficas de consumo y de conexión extremo a extremo.
- Para las localidades de san Pablo cajambre, la vaca, playa nueva, pastico, comunidad indígena rio nuqui y puerto palacio no se ha logrado tener un contacto efectivo en sitio para confirmar el motivo por el cual no se presenta tráfico, continúan las validaciones.
- Para las localidades de la sombra, la novia, bella luz, puerto samaria, apartado, villa Cecilia, Dos Bocas, San miguel las plantas están sin funcionamiento por fallas mecánicas.
- Para la sede de comunidad Termales y Carpintero, se tienen programada visita.