

	INFORME DE SEGUIMIENTO Y DE EVALUACIÓN CONTRACTUAL		Código: GLC-CONT-FO-016	
	PROCESO DE CONTRATACIÓN		Versión: 1	

INFORME No 8

FACTURA No

No. DE ACEPTACIÓN: 1000054812 - 1000054813

FECHA

10	03	2025
dd	mm	aaaa

1. GENERALIDADES DEL CONTRATO

CONTRATO No 76

DE 2024

TIPO DE CONTRATO PRESTACION DE SERVICIO

ORDENADOR DEL GASTO SANDRA MILENA BURGOS BELTRAN

SECRETARIO GENERAL

CONTRATISTA MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO & CIA LTDA -ABOGADOS ASOCIADOS

TIPO DE INTERVENTORIA Y/O SUPERVISIÓN: INDIVIDUAL ☒ COLEGIADA ☐

INTERVENTOR Y/O SUPERVISOR PAOLA ANDREA LEON CORREDOR

APOYO SUPERVISIÓN JULLY ALEXANDRA GARCIA AGUDELO

OBJETO DEL CONTRATO

Prestación de servicios de gestión para la recuperación de cartera en etapa de cobro preventivo, administrativo, cartera titularizada y campañas especiales de créditos que se encuentran desde 0 hasta n días en mora, a nivel nacional.

DEPENDENCIA EJECUCIÓN CONTRATO

PLAZO DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO 12 MESES

FECHA DE INICIACIÓN DEL CONTRATO 15 DE 7 DE 2024

FECHA DE TERMINACIÓN DEL CONTRATO 14 DE 7 DE 2025

REGISTRO PRESUPUESTAL No. 5400001779

VALOR DEL CONTRATO

DOS MIL CUATROCIENTOS SESENTA Y SEIS MILLONES SEISCIENTOS SETENTA MIL PESOS (\$2.466.670.000) M/CTE, incluido IVA costos directos e indirectos y demás impuestos, tasas y contribuciones a las que haya lugar.

PRÓRROGAS	
No.	PLAZO

ADICIONES		
No.	VALOR	RP

SUSPENSIONES		
No	DESDE	HASTA

2. INFORMACIÓN DE EJECUCIÓN PRESUPUESTAL

DESCRIPCIÓN	VALOR	PORCENTAJE
Valor Inicial del Contrato	\$ 2,466,670,000	100.0%
Adiciones	\$ -	0.0%
VALOR TOTAL DEL CONTRATO	\$ 2,466,670,000	100.0%
Valor ejecutado antes del presente pago	\$ 1,062,333,326	43.1%
Valor del pago aprobado con el presente informe	\$ 267,735,309	10.9%
VALOR TOTAL EJECUTADO	\$ 1,330,068,635	53.9%
Porcentaje de ejecución presupuestal programado a la fecha		
DIFERENCIA EN LA EJECUCION PRESUPUESTAL DEL CONTRATO		53.9%

OBSERVACIONES

(En caso de presentarse diferencias en la ejecución presupuestal del contrato, indique brevemente la justificación de las mismas)

3. DESCRIPCION ACTIVIDADES

Porcentaje de ejecución de actividades proyectado a la fecha	53.9%
Porcentaje de ejecución de actividades realizado a la fecha	53.9%
DIFERENCIA EN LA EJECUCION DE ACTIVIDADES DEL CONTRATO	0.0%

**Nota: Esta información es diligenciada unicamente para Desarrollos o mantenimientos de Aplicaciones Tecnológicas*

*La fase de ejecución corresponde a desarrollo de Software de propiedad del FNA

SI ☐

NO ☐

*Si corresponde a Software del FNA marque la fase correspondiente

Investigación ☐

Desarrollo ☐

OBSERVACIONES

(En caso de presentarse diferencias en el porcentaje de ejecución de actividades del contrato, indique brevemente la justificación de las mismas)

4. CONCEPTO SUPERVISOR O INTERVENTOR

Facturación reparto del mes de febrero 2025; en los terminos estipulados en el objeto del presente contrato.

5. EVALUACIÓN CONTRATISTA (Escala de 0 - 5)

EVALUACION PARCIAL	
Cumplimiento del contrato	4
Plazos	4
Aspectos administrativos	4

6. CERTIFICACIÓN PARA PAGO

EL SUSCRITO GERENTE DE COBRANZAS Y BRDPR EN SU CONDICIÓN DE SUPERVISOR DEL CONTRATO No. 076 de 2024

CERTIFICA:

Que MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO & CIA LTDA -ABOGADOS ASOCIADOS , identificado con NIT. No.900.224.969-8, entregó un informe de las actividades desarrolladas desde Cali - Valle en el período correspondiente a febrero 2025, dando de esta manera cumplimiento a las obligaciones contenidas en el Contrato de prestacion de servicio No. 076 de fecha 4 de julio de 2024.

ANEXOS PRESENTE INFORME

ANEXO	No FOLIOS	DESCRIPCION
Anexo Técnico ☒	16	Informes de Gestion Mensual
Certificado pago Seguridad Social ☒	4	Certificado de Seguridad Social y Parafiscales, resolucion de facturacion, copia cedula representante legal
Certificación Bancaria ☐		
OTROS ☒	8	Archivo de Liquidacion - Informe de supervision

Para constancia de lo anterior, se firma el presente informe bajo la responsabilidad expresa de los que intervienen en el mismo en Bogotá D.C., a los

Diez

(día en letras)

10

(día en números)

días del mes de

Marzo

(mes en letras)

de

2025

(Año)

(Firma)

Paola Andrea León Corredor

(Nombre) PAOLA ANDREA LEON CORREDOR

Firmado digitalmente por Paola Andrea León Corredor
Fecha: 2025.03.12 10:48:43 -05'00'

(Firma)

(Nombre) NOMBRE SUPERVISIÓN

(Firma)

Jully Alexandra García Agudelo

(Nombre) JULLY ALEXANDRA GARCÍA AGUDELO

Firmado digitalmente por Jully Alexandra García Agudelo
Fecha: 2025.03.10 17:16:05 -05'00'

(Firma)

(Nombre) NOMBRE INTERVENTOR

Estadística de datos	Cantidad
Registros transferidos	192

Cl.doc. : RE (Factura bruto) Documento normal					
Reg.prelim.por NTUIRAN		Contab.por MRINCONZ			
Nº doc.	5100000480	Sociedad	1000	Ejercicio	2025
Fe.docum.	14.03.2025	Fecha contab.	14.03.2025	Período	03
Calc.impuestos	☒				
Referen.	1336				
Moneda doc.	COP				
Txt.cab.doc.	02-2303-202503140380595				

Pos	CT	Cuenta	Texto breve cuenta	Asignación	II	Importe
1	31	1003112677	MARTHA JANETH MEJIA		W0	235,089,600-
2	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	8,778,380
3	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
4	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	288,381
5	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
6	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	65,601,203
7	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	1-
8	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
9	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	75,018
10	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
11	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	39,717,106
12	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
13	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	341,285
14	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
15	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	1,740,611
16	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
17	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	65,086
18	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
19	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	6,053,549
20	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
21	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	6,474,128
22	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
23	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	6,971,728
24	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
25	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	2,932,339
26	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	1-
27	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
28	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	3,695,505
29	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
30	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	170,344
31	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
32	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	282,943
33	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
34	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	230,259
35	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
36	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	1,524,904
37	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
38	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	1,531,349
39	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
40	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	5,255,402
41	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
42	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	156,108
43	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
44	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	4,231,896
45	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
46	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	9,654,735
47	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
48	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	71,029
49	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0

Cl.doc. : RE (Factura bruto) Documento normal					
Reg.prelim.por		NTUIRAN	Contab.por		MRINCONZ
Nº doc.	5100000480	Sociedad	1000	Ejercicio	2025
Fe.docum.	14.03.2025	Fecha contab.	14.03.2025	Período	03
Calc.impuestos	☒				
Referen.	1336				
Moneda doc.	COP				
Txt.cab.doc.	02-2303-202503140380595				

Pos	CT	Cuenta	Texto breve cuenta	Asignación	II	Importe
50	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	947,573
51	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
52	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	6,903,309
53	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
54	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	71,402
55	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
56	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	3,843,756
57	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
58	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	57,347
59	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
60	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	6,086,232
61	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
62	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	3,196,735
63	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
64	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	803,903
65	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
66	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	92,269
67	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
68	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	776,950
69	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
70	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	2,115,168
71	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
72	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	363,546
73	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
74	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	956,006
75	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
76	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	2,082,148
77	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
78	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	4,198,134
79	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
80	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	19,271,378
81	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
82	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	9,292,659
83	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
84	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	202,940
85	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
86	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	3,659,919
87	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
88	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	2,189,285
89	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
90	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	4,554,921
91	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
92	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	2,843,143
93	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
94	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	156,108
95	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
96	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	5,073
97	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	190,214
98	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0

Cl.doc. : RE (Factura bruto) Documento normal					
Reg.prelim.por NTUIRAN		Contab.por MRINCONZ			
N° doc.	5100000480	Sociedad	1000	Ejercicio	2025
Fe.docum.	14.03.2025	Fecha contab.	14.03.2025	Período	03
Calc.impuestos	☒				
Referen.	1336				
Moneda doc.	COP				
Txt.cab.doc.	02-2303-202503140380595				

Pos	CT	Cuenta	Texto breve cuenta	Asignación	II	Importe
99	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	172,164
100	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
101	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	237,441
102	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
103	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	507,352
104	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
105	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	200,862
106	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
107	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	129,415
108	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
109	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	26,538
110	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	52,296
111	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
112	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	383,692
113	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
114	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	1,554,767
115	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
116	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	156,108
117	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
118	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	65,490
119	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
120	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	234,162
121	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
122	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	726,572
123	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
124	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	1,313,180
125	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
126	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	49,763
127	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
128	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	1,055,473
129	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
130	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	2,950,166
131	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
132	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	7,025
133	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	107,521
134	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
135	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	7,924,245
136	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	1-
137	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
138	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	75,439
139	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
140	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	140,672
141	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
142	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	108,003
143	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
144	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	149,629
145	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
146	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	62,053
147	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0

Cl.doc. : RE (Factura bruto) Documento normal					
Reg.prelim.por	NTUIRAN	Contab.por	MRINCONZ		
N° doc.	5100000480	Sociedad	1000	Ejercicio	2025
Fe.docum.	14.03.2025	Fecha contab.	14.03.2025	Período	03
Calc.impuestos	☒				
Referen.	1336				
Moneda doc.	COP				
Txt.cab.doc.	02-2303-202503140380595				

Pos	CT	Cuenta	Texto breve cuenta	Asignación	II	Importe
148	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	34,890
149	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	95,752
150	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
151	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	117,081
152	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
153	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	106,935
154	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
155	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	146,094
156	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
157	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	28,880
158	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	6,557
159	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	839,540
160	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
161	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	591,371
162	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	1-
163	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
164	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	537,659
165	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
166	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	80,162
167	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
168	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	316,119
169	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
170	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	32,393
171	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	892,379
172	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
173	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	92,572
174	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
175	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	113,415
176	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
177	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	41,915
178	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
179	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	1,896,791
180	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
181	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	57,135
182	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
183	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	23,416
184	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	156,108
185	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
186	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	254,455
187	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
188	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	2,180,259
189	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	1
190	50	2519050401	HONORARIOS 11%			24,748,642-
191	50	2519053801	RTE IVA TARIFA GENER			6,412,148-
192	50	2519054559	SERVICIOS CALI			1,484,919-

**Factura Electrónica De Venta No****FE No. 1336**

Documento Oficial de Autorización de Numeración Facturación Electrónica No. 18764073617619 que habilita desde FE 1198 hasta FE 3000. Vence 2025-06-24

MARTHA JANETH MEJIA CASTANO & CIA LTDA -

Nit 900224969

IVA Régimen Común No somos Agentes de Retención de IVA

No somos Grandes Contribuyentes

Actividad Económica ICA 6910 6.60 X 1000

CLIENTE	FONDO NACIONAL DEL AHORRO SA			POR CONCEPTO DE			
NIT	899999284 4			"LIQUIDACION GESTION FEBRERO DE 2025 numero de aceptacion: 1000054812 1000054813"			
DIRECCIÓN		CIUDAD	TELÉFONO				
CL 18 N 7 49		Bogota D.C.					
FECHA FACTURA		FECHA VENCIMIENTO		VENDEDOR	FORMA DE PAGO	PLAZO DIAS	
14/03/2025		13/04/2025		VENDEDOR 1	Credito	30	

Item	Código	Descripción	Cantidad	U Medida	Valor Unitario	IVA	Valor IVA	Total
1	01	HONORARIOS	1	Und.	224.987.655	19%	42.747.654	224.987.655

Total líneas o ítems: 1

Valor en Letras

DOSCIENTOS TREINTA Y CINCO MILLONES VEINTIDOS MIL CIENTO CUATRO PESOS M/CTE

SUBTOTAL	224.987.655
DESCUENTO	0
IVA	42.747.654
TOTAL DE LA OPERACIÓN	267.735.309
RETEFUENTE	24.748.642
RETEIVA	6.412.148
RETEICA	1.552.415
TOTAL MENOS RETENCIONES	235.022.104

**Representación Gráfica de la Factura de Venta Electrónica**

Fecha y Hora de Generación: 14/03/2025 09:36:53

CARRERA 9 9 49 P 11 Teléfono Cali
Correo Electrónico contabilidad@marthajmejia.com

CERTIFICACIÓN

La suscrita MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO, identificada con cédula de ciudadanía No. 38.941.622 de Cali, en mi condición de Representante Legal de la cía MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO Y CIA LTDA ABOGADOS ASOCIADOS, identificada con NIT. 900.224.969-8, me permito certificar que la empresa se encuentra a Paz y Salvo por concepto del pago de sus obligaciones con los sistemas de salud, riesgos profesionales, pensiones y aportes parafiscales de todo el personal que se encuentra laborando dentro de la misma y que así lo requiere, durante los últimos seis (6) meses.

Lo anterior, dando cumplimiento a lo establecido en el artículo 50 de la Ley 789 de 2002 y el artículo 23 de la Ley 1150 de 2007, se suscribe por el Representante Legal teniendo en cuenta que la empresa no cuenta con revisor fiscal.

La presente se expide en Santiago de Cali, a los cinco (5) días del mes de marzo del año 2025.

Cordialmente,



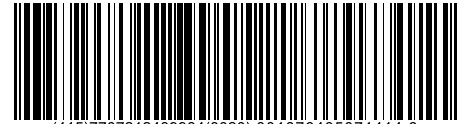
Martha Janeth Mejia Castaño
REPRESENTANTE LEGAL

Espacio reservado para la DIAN



4. Número de formulario

18764050714146



(415)7707212489984(8020) 001876405071414 6

5. Número de Identificación Tributaria - NIT 9 0 0 2 2 4 9 6 9	6. DV 8	7. Primer apellido	8. Segundo apellido	9. Primer nombre	10. Otros nombres
11. Razón social MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO & CIA LTDA -ABOGADOS ASOCIADOS					
12. Dirección seccional Impuestos de Cali					Cód. 5
24. Dirección CR 9 9 49 P 11 BRR SANTA ROSA					
25. País Colombia		26. Departamento Valle del Cauca		27. Municipio Cali	

La U.A.E. Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales, conforme a la facultad discrecional establecida en el artículo 684 - 2 del Estatuto Tributario y en virtud de lo estipulado en la Resolución 0042 del 05/05/2020, por la cual se dictan otras disposiciones en materia de sistemas de facturación; previo estudio y evaluación de la solicitud realizada por el contribuyente, representante legal o apoderado debidamente acreditado; determina autorizar los rangos de numeración de facturación y/o documento equivalente. En los casos en que se agote dicha numeración antes de culminar su vigencia, el interesado tendrá derecho a solicitar una nueva autorización, de acuerdo con el trámite establecido.

Las vigencias de los rangos de numeración de facturación se contarán a partir de la formalización de éste documento oficial.

Si el obligado a facturar; no hubiere agotado la numeración de facturación transcurrido el término de la vigencia autorizada, con 15 días de antelación podrá solicitar la habilitación de la numeración sobrante.

Cuando se trate de una solicitud de inhabilitación de la numeración de facturación y/o documento equivalente, la vigencia es permanente, por lo tanto, no procede la habilitación de dichos rangos.

Nota: La no adopción o violación de los sistemas técnicos de control, dará lugar a la sanción establecida en el artículo 684-2 del E.T.

Firma del funcionario autorizado

Firma del solicitante



1001. Apellidos y nombres MEJIA CASTAÑO MARTHA JANETH
1002. Tipo documento Cédula de Ciudadanía
1003. No. Identificación 38941622 1004. DV 7
1005. Cod. Representación Representante Legal Principal
1006. Organización MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO & CIA LTDA -ABOGADOS

984. Apellidos y nombres
985. Cargo
989. Dependencia SUBDIRECCION DE FACTURA ELECTRONICA Y SOLUCI
990. Lugar administrativo
991. Organización U.A.E. DIRECCION DE IMPUESTOS Y ADUANAS NACION
992. Área
993. Establecimiento

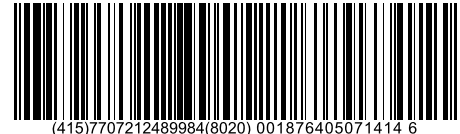
997. Fecha formalización 2 0 2 3 - 0 6 - 2 1 / 0 9 : 3 5 : 1 0

Espacio reservado para la DIAN



4. Número de formulario

18764050714146



(415)7707212489984(8020) 001876405071414 6

5. Número de Identificación Tributaria - NIT	6. DV	7. Primer apellido	8. Segundo apellido	9. Primer nombre	10. Otros nombres
9 0 0 2 2 4 9 6 9	8				

11. Razón social

MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO & CIA LTDA -ABOGADOS ASOCIADOS

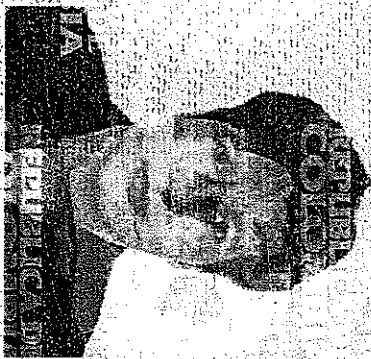
Rangos de numeración para autorizar, habilitar o inhabilitar

29. Establecimiento								
MARTHA J MEJIA A&A LTDA CR 9 9 49 P 11 BRR SANTA ROSA								
1	30. Modalidad	Cód.	31. Prefijo	32. Desde el número	33. Hasta el número	38. Vigencia	34. Tipo solicitud	Cód.
	FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA	4	FE	960	3,000	12	HABILITACIÓN	2
29. Establecimiento								
2	30. Modalidad	Cód.	31. Prefijo	32. Desde el número	33. Hasta el número	38. Vigencia	34. Tipo solicitud	Cód.
29. Establecimiento								
3	30. Modalidad	Cód.	31. Prefijo	32. Desde el número	33. Hasta el número	38. Vigencia	34. Tipo solicitud	Cód.
29. Establecimiento								
4	30. Modalidad	Cód.	31. Prefijo	32. Desde el número	33. Hasta el número	38. Vigencia	34. Tipo solicitud	Cód.
29. Establecimiento								
5	30. Modalidad	Cód.	31. Prefijo	32. Desde el número	33. Hasta el número	38. Vigencia	34. Tipo solicitud	Cód.
29. Establecimiento								
6	30. Modalidad	Cód.	31. Prefijo	32. Desde el número	33. Hasta el número	38. Vigencia	34. Tipo solicitud	Cód.
29. Establecimiento								
7	30. Modalidad	Cód.	31. Prefijo	32. Desde el número	33. Hasta el número	38. Vigencia	34. Tipo solicitud	Cód.
29. Establecimiento								
8	30. Modalidad	Cód.	31. Prefijo	32. Desde el número	33. Hasta el número	38. Vigencia	34. Tipo solicitud	Cód.
29. Establecimiento								
9	30. Modalidad	Cód.	31. Prefijo	32. Desde el número	33. Hasta el número	38. Vigencia	34. Tipo solicitud	Cód.
29. Establecimiento								
10	30. Modalidad	Cód.	31. Prefijo	32. Desde el número	33. Hasta el número	38. Vigencia	34. Tipo solicitud	Cód.
29. Establecimiento								
11	30. Modalidad	Cód.	31. Prefijo	32. Desde el número	33. Hasta el número	38. Vigencia	34. Tipo solicitud	Cód.

REPUBLICA DE COLOMBIA
IDENTIFICACION PERSONAL
CEDULA DE CIUDADANIA
NUMERO 38.941.622

MEJIA CASTAÑO
APELLIDOS
NOMBRES MARTHA JANETH

FIRMA *Martha Janeth Mejia Castaño*

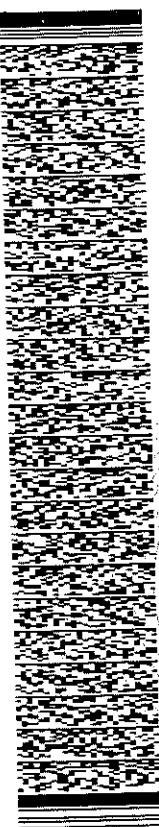


FECHA DE NACIMIENTO 24-ABR-1957
CALI (VALLE)
LUGAR DE NACIMIENTO

ESTATURA 1.60 G.S. RH O- SEXO F

26-SEP-1977 CALI
FECHA Y LUGAR DE EXPEDICION

INDICE DERECHO



REGISTRADOR NACIONAL
ALMABEATRIZ RENGIFO LOPEZ

A-3100100-65138391-F-0038941622-20051007 0254505280N 02 166476310

INFORME DE SUPERVISION

CONTRATISTA	MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO & CIA LTDA -ABOGADOS ASOCIADOS
No. CONTRATO	76 de 2024
OBJETO	Prestación de servicios de gestión para la recuperación de cartera en etapa de cobro preventivo, administrativo, cartera titularizada y campañas especiales de créditos que se encuentran desde 0 hasta n días en mora, a nivel nacional.
PERIODO DEL INFORME	3 de febrero al de febrero 2025
AVANCE FINANCIERO DEL CONTRATO	Pagos realizados: \$1,062,333,326.00 Porcentaje pagos realizados: 43.07% Pago gestión periodo del presente informe: \$267,735,309 Saldo del contrato: \$1,136,601,365.00

ASIGNACION

Para el periodo del presente informe se realizó asignación de 9.787 obligaciones a Martha J Mejia, de acuerdo con los resultados obtenidos en el último trimestre de asignación por cada franja de mora, para la gestión de recuperación de cartera, asignación cargada en aplicativo de gestión asignado por el fondo, para inicio de las gestiones el 3 de febrero 2025, se realizó asignación de la cartera en todas las franjas de mora, buscando un impacto positivo en el indicador, para lo cual se solicitó intensificar la gestión de las franjas que impactan directamente el indicador, se solicitó focalizar la cartera dependiendo el tipo de vivienda VIS Y NO VIS. Los casos en UVR se mantuvieron en constante seguimiento, adicionalmente potencializar el ofrecimiento de negociación de las franjas altas que permitan generar un impacto positivo al indicador.

A continuación, se relaciona el reparto generado a la casa de cobro para su gestión.

	MARTHAJMEJIALTDA	
Franja 	Saldo K.	Oblig.
B. DE 1 A 30	89,383,144,347	1504
C. DE 31 A 60	163,897,090,494	2779
D. DE 61 A 90	55,466,610,402	946
E. DE 91 A 120	51,491,553,111	920
F. DE 121 A 150	34,568,002,814	660
G. DE 151 A 360	43,510,774,542	829
H. DE 360 A 540	17,811,329,179	405
I. MAYOR A 540	13,651,678,438	237
J. CASTIGO	48,796,345,578	1507
Total general	518,576,528,904	9787

GESTIONES REALIZADA

En el transcurso del mes se realizó medición de rotación de cartera, spin rate y tipo de contacto realizado a la careta y estos fueron los resultados:

Rotación de cartera

CASA DE COBRO	MARTHAJMEJIALTDA	Total general
02/24/2025	4	4
02/25/2025	328	328
02/26/2025	993	993
02/27/2025	857	857
02/28/2025	5610	5610
Total general	7792	7792

Spin Rate

CASA DE COBRO	C. 2 Gestion	D. 3 Gestion	E. 4. Gestion	F. Mas 4 Gestion	Total general
SYNERJOY	1	2	2703	4524	7230
Total general	1	2	2703	4524	7230

Tipo de contacto

	1-CONTACTO DIRECTO		2-CONTACTO CON TERCERO		3-SIN CONTACTO		Total Oblig.	Total %
	Oblig.	%	Oblig.	%	Oblig.	%		
CASA DE COBRO								
MARTHAJMEJIALTDA	5929	76.09%	1104	14.17%	759	9.74%	7792	100.00%
Total general	5929	76.09%	1104	14.17%	759	9.74%	7792	100.00%

RESULTADOS OBTENIDOS

Con base al trabajo realizado por la casa de cobro, se obtuvieron los siguientes resultados de recuperación:

Etiquetas de fila	NORMALIZADO	RECUPERADO < 30	RECUPERADO > 30	MANTENIDO	DETERIORADO	Total general	CONTENCION
MARTHAJMEJIALTDA	20.63%	6.58%	3.91%	24.20%	44.67%	100.00%	
B. DE 1 A 30	46.06%	0.00%	0.00%	34.51%	19.44%	100.00%	80.56%
C. DE 31 A 60	20.88%	15.08%	0.00%	30.43%	33.61%	100.00%	66.39%
D. DE 61 A 90	13.93%	5.61%	8.87%	27.00%	44.59%	100.00%	55.41%
E. DE 91 A 120	9.71%	5.23%	12.26%	24.21%	48.59%	100.00%	51.41%
F. DE 121 A 150	6.73%	1.29%	9.46%	20.44%	62.09%	100.00%	37.91%
G. DE 151 A 360	9.59%	0.18%	6.28%	0.00%	83.95%	100.00%	16.05%
H. DE 360 A 540	11.27%	0.98%	4.85%	0.00%	82.90%	100.00%	17.10%
I. MAYOR A 540	3.94%	0.00%	4.67%	0.00%	91.39%	100.00%	8.61%

LISTA DE VERIFICACION DE CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES ESPECIFICAS

OBLIGACION	ACTIVIDADES DESARROLLADAS/ EVIDENCIA
1. Cumplir todas las obligaciones definidas y contenidas en el Anexo No. 1 - Requerimientos - Especificaciones Técnicas y Operativas del Servicio a Contratar y el Anexo No.5 Acuerdos de Niveles de Servicio.	Martha J Mejia aporta certificación de cumplimiento de los requerimientos
2. Recibir las obligaciones asignadas por el Fondo para la gestión de recuperación de cartera y gestionar por los medio o canales autorizados (telefónico, correo electrónico, sms, agentes virtuales)	Martha J Mejia realiza la recepción de la asignación del 3 de febrero y realiza las gestiones de cobro a través de los canales autorizados dejando evidencia en el aplicativo de gestión asignado por el fondo https://fna.adminfo.net/smartplus/
3. Realizar la gestión de cobro preventivo, administrativo y cartera titularizada de las obligaciones crediticias hipotecarias, de leasing habitacional y consumo, que la Gerencia Cobranzas y BRDPR ordene (o quien haga sus veces).	Martha J Mejia realizo las gestiones de cobro correspondientes sobre las obligaciones asignadas, información registrada en el aplicativo de gestión asignado por el fondo
4. Realizar la gestión de cobro sobre las obligaciones asignadas en campañas especiales según las necesidades y estrategias dadas por la Gerencia de Cobranzas y BRDPR.	No se realizó asignación de campañas especiales para este periodo
5. Asistir a las reuniones que convoque el Supervisor del contrato definido por el Fondo.	El proveedor asistió a las reuniones convocadas por el FNA de lo cual queda constancia en las actas de reunión
6. Mantener durante la ejecución del contrato el recurso humano, la infraestructura física y las demás condiciones presentadas en la oferta.	Martha J Mejia aporta certificación de cumplimiento de los requerimientos
7. No podrá subcontratar otras empresas para realizar la gestión objeto del contrato.	Durante el periodo del presente informe no se evidencia subcontratación
8. Celebrar acuerdos de confidencialidad con sus colaboradores sobre la información conocida para la ejecución del contrato y sobre las actividades desarrolladas. Por tanto, será responsable por la filtración que de esta información haga su personal. Dichos acuerdos deben reposar en la carpeta del contrato del personal y ser validado por el Supervisor del contrato antes de inicio de actividades.	Martha J Mejia aporta hojas de vida de los colaboradores donde se evidencia el acuerdo de confidencialidad (aportado inicialmente, y se reporta hoja de vida cada que se solicita creación de usuarios nuevos)
9. Instruir a sus colaboradores sobre la propiedad de la información que le entregue el Fondo Nacional del Ahorro S.A.,	Se evidencia el registro de las gestiones realizadas a las obligaciones asignada en el aplicativo de gestión designado por el fondo

así, como de los procedimientos y controles establecidos para el manejo de esta, para tales efectos el contratista registrará las actividades de cobranza en la herramienta de gestión asignada por el Fondo.	https://fna.adminfo.net/smartplus/
10. Contar con protocolos de redes, servicios, aplicaciones, usuarios, equipos y todo lo que sea necesario para la ejecución del objeto del contrato	Martha J Mejia certifica capacidad operativa y de seguridad de la información
11. Dejar constancia documental de las gestiones realizadas para recuperación de cartera y de la información que se suministró a los deudores, así como de los compromisos y las condiciones que se establezcan dejando evidencia de que los clientes han conocido toda la información y la han aceptado, en la herramienta de gestión asignada por el Fondo.	Martha J Mejia deja evidencia de las gestiones realizadas a las obligaciones asignada en el aplicativo de gestión designado por el fondo y carga en esta los compromisos de pago https://fna.adminfo.net/smartplus/
12. Dejar evidencia documental en la herramienta de gestión cuando se realicen acuerdos de pago bajo las alternativas definidas por el Fondo (normalización, extinción, pago parcial de las cuotas mora, diferidos castigo, entre otros)	Martha J Mejia deja evidencia documental cargando los acuerdos de pago de alternativas de pago solicitadas por los clientes de las obligaciones asignadas en el aplicativo de gestión asignado por el fondo https://fna.adminfo.net/smartplus/
13. Informar al supervisor asignado por el Fondo Nacional del Ahorro S.A., de manera inmediata vía correo electrónico los pagos realizados por los deudores en los bancos comerciales con Convenio de Recaudo y Puntos de Pago de las empresas de giro habilitadas mediante convenio con el Fondo, los cuales no sean visualizados en la herramienta de gestión, para que sean aplicados a la obligación crediticia, en el evento en que no hayan sido aplicados oportunamente a las obligaciones y de los cuales tenga conocimiento el contratista.	En el periodo del presente informe no se presentaron reportes de pagos no aplicados a las obligaciones asignadas a Martha J Mejia
14. No dejar ningún tipo de mensajes con menores de edad, al momento de realizar la gestión de recuperación de cartera a un deudor.	No se evidenciaron gestiones de cobro realizadas de manera incorrecta en contravía de la obligación
15. Presentar mensualmente, o en el momento que sean requeridos por el supervisor del contrato definido por el Fondo, los informes de la gestión acorde con los parámetros establecidos, para su evaluación, desempeño y eficiencia.	Martha J Mejia suministro los informes requeridos por el fondo en los tiempos y condiciones solicitados

16. Grabar todas las llamadas realizadas por los clientes asignados para la recuperación de cartera a los centros de atención telefónica del contratista cuando consulten o actualicen su información.	Martha J Mejia certifica la grabación de las llamadas realizadas sobre las obligaciones asignadas en el periodo del presente informe se solicitaron grabaciones aleatorias para validación del cumplimiento.
17. El contratista deberá ejecutar el objeto del contrato dentro de los siguientes horarios:	Para asegurar el cumplimiento de esta obligación el fondo en el aplicativo de gestión presenta restricción horaria de acceso

DÍAS	HORARIO
Lunes a viernes	De 7:00 AM a 7:00 PM
Sábados	De 8:00 AM a 3:00 PM

APLICACIONES DE ACUERDOS DE NIVELES DE SERVICIO

ANS	PENALIDAD (SI/NO)	PORCENTAJE PENALIDAD	VALOR
Incumplimiento de las metas establecidas (sin incluir castigo)	SI	>4 RANGOS 1%	\$ 2,704,397
tres (3) días hábiles, para presentar el plan de trabajo	NO		
tendrán un término de cuatro (4) días para realizar el primer barrido de gestión a toda la cartera asignada en busca de contactar al deudor	NO		
deberá como mínimo realizar cuatro (4) gestiones telefónicas a las obligaciones asignadas siempre y cuando presente mora	NO		
No recibir quejas por mal trato o prácticas abusivas derivadas de la gestión de cobro realizada	NO		

Firma,

Paola Andrea
León Corredor

Firmado digitalmente por
Paola Andrea León Corredor
Fecha: 2025.03.12 10:49:23
-05'00'

PAOLA ANDREA LEON CORREDOR

Gerente Cobranza y BRDPR

Supervisor del contrato

Proyecto: John Alexander Serna G. – Gcb-a01

Proyecto: Jully Alexandra Garcia A. – Gcb-p04

JSOK
Jully Garcia

CERTIFICACIÓN

La suscrita MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO, identificada con cédula de ciudadanía No. 38.941.622 de Cali, en mi condición de Representante Legal de la cia MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO Y CIA LTDA ABOGADOS ASOCIADOS, identificada con NIT. 900.224.969-8, me permito certificar que la empresa cumple todos los puntos especificados en el ANEXO 1. REQUERIMIENTOS - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS Y OPERATIVAS DEL SERVICIO A CONTRATAR, del contrato suscrito entre las partes los cuales son:

1. Capacidad Operativa
2. REQUERIMIENTOS DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN Y CONEXIÓN
3. PERSONAL MÍNIMO REQUERIDO
4. EMPALME

La presente se expide en Santiago de Cali, a los cinco (5) días del mes de marzo del año 2025.

Cordialmente,



Martha Janeth Mejia Castaño
REPRESENTANTE LEGAL

COBRADOR: MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO & CIA LTDA - ABOGADOS ASOCIADOS - MARTHA J MEJIA A & A LTDA

REPARTO: 3 FEBRERO 2025

INFORME FINAL: 28 FEBRERO 2025

VALOR RECUPERACIÓN									
RANGO	AL DIA	1 A 30	31 A 60	61 A 90	91 A 120	121 A 150	151 A 360	360 A 540	MAYOR A 540
AL DIA	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1 A 30	456,583,567	221,085,035	22,510,286	-	-	-	-	-	-
31 A 60	376,239,802	258,732,167	365,115,253	40,458,819	-	-	-	-	-
61 A 90	88,765,835	32,865,000	59,340,788	84,889,483	6,285,605	-	-	-	-
91 A 120	26,704,590	11,265,000	15,906,000	8,780,000	17,356,000	2,100,000	-	-	-
121 A 150	75,078,484	14,229,213	21,394,000	20,654,000	45,401,270	12,224,646	820,000	-	-
151 A 360	192,880,518	6,217,000	15,587,691	15,282,632	33,586,221	44,370,739	113,143,745	-	-
360 A 540	143,592,435	9,870,000	3,230,000	-	-	7,000,045	29,214,467	19,585,534	-
MAYOR A 540	78,693,500	-	-	-	-	-	4,000,000	55,469,000	29,538,000
Castigo									344,081,633

VALOR COMISIÓN										
RANGO	AL DIA	1-30	31-60	61-90	91-120	121-150	151-180	>180	MAYOR A 540	PLUS
AL DIA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1 A 30	4,839,786	1,171,751	-	-	-	-	-	-	-	-
31 A 60	7,938,660	2,742,561	1,935,111	-	-	-	-	-	-	-
61 A 90	2,813,877	693,452	629,012	449,914	-	-	-	-	-	-
91 A 120	1,410,002	357,101	335,617	93,068	91,987	-	-	-	-	-
121 A 150	5,548,300	751,302	678,190	435,799	481,253	64,791	-	-	-	-
151 A 360	20,368,183	459,436	823,030	644,927	1,064,683	936,223	1,131,437	-	-	-
360 A 540	16,671,082	83,401,500	204,459	-	-	221,901	616,425	207,607	-	964,535
MAYOR A 540	9,970,466	-	-	-	-	-	126,800	1,170,396	313,103	-
Castigo									54,502,531	-

RANGO	VALOR RECUPERADO	VALOR COMISIÓN
AL DIA	-	-
1 A 30	700,178,888	6,011,536
31 A 60	1,040,546,041	12,616,332
61 A 90	272,146,711	4,586,255
91 A 120	82,111,590	2,287,774
121 A 150	189,801,613	7,959,636
151 A 360	421,068,546	25,427,919
360 A 540	212,492,481	102,287,509
MAYOR A 540	167,700,500	11,580,765
Castigo	344,081,633	54,502,531
DESCUENTO ANS	2,272,603	
TOTALES	3,430,128,003	224,987,655
	IVA	42,747,654
	TOTAL LIQUIDADO	267,735,309

APLICACIÓN ANS	VALOR DESCUENTO
INCUMPLIMIENTO META	2,704,397
PLAN DE TRABAJO	-
PRIMERA GESTION	-
SPIN RATE	-
QUEJA MAL SERVICIO	-
TOTAL DESCUENTO	2,704,397
Antes de IVA	2,272,603

Elaboró: Jully Alexandra Garcia Agudelo - GCB - p04
Revisó: Paola Andrea Leon Corredor - GCB

**MANUAL DE MEDICIÓN
CASAS DE COBRANZA
GERENCIA COBRANZAS Y BRDPR**



TIPO DE ASIGNACION Reparto Inicial Reparto Especial Jurídico	DESCRIPCION ASIGNACION Asignación Administrativa Franjas de 1 a más de 540 días mora - Castigo	PERIODO EJECUCION 3 de febrero 2025 al 28 de febrero de 2025
CASA DE COBRANZA Martha J Mejia Abogados Asociados	NOMBRE RESPONSABLE: JULIAN ANDRES ZAPATA QUIMBAYA Coordinador	FIRMA RESPONSABLE <i>Julian Andres Zapata Q.</i>

1. ANALISIS DE LA CARTERA ENTREGADA VIA REPARTO Y/O CAMPAÑA ESPECIAL:

En este ítem se debe indicar como se encuentra compuesta la cartera entregada en el reparto y/o campaña especial, en donde se indique como mínimo:

1.1. Descripción de la Cartera por Franja

Se entrega un Total de 9476 obligaciones por un valor de \$ \$ 499.548.422.321 mil millones en Capital:

Cuenta de Número de la Obligación	Etiquetas de columna			
Etiquetas de fila	DETERIORADO	MANTENIDO	RECUPERADO	Total general
B. DE 1 A 30	265	533	673	1471
C. DE 31 A 60	921	738	1069	2728
D. DE 61 A 90	369	235	313	917
E. DE 91 A 120	386	211	304	901
F. DE 121 A 150	358	112	177	647
G. DE 151 A 360	9	560	148	717
H. DE 361 A 540	28	285	65	378
I. MAYOR A 540		208	9	217
J. CASTIGO			1500	1500
Total general	2336	2882	4258	9476

1.2. Distribución de la Cartera por altura de Mora

FRANJA	OBLIGACION	% obligacion	CAPITAL	% CAPITAL
B. DE 1 A 30	\$ 1.471	15,52%	\$ 87.096.911.533	17,44%
C. DE 31 A 60	\$ 2.728	28,79%	\$ 160.553.033.877	32,14%
D. DE 61 A 90	\$ 917	9,68%	\$ 53.760.084.276	10,76%
E. DE 91 A 120	\$ 901	9,51%	\$ 50.322.416.903	10,07%
F. DE 121 A 150	\$ 647	6,83%	\$ 33.955.247.828	6,80%
G. DE 151 A 360	\$ 717	7,57%	\$ 36.990.106.323	7,40%
H. DE 361 A 540	\$ 378	3,99%	\$ 15.938.190.892	3,19%
I. MAYOR A 540	\$ 217	2,29%	\$ 12.388.174.153	2,48%
J. CASTIGO	\$ 1.500	15,83%	\$ 48.544.256.535	9,72%
Total general	\$ 9.476	100,00%	\$ 499.548.422.321	100,00%

MANUAL DE MEDICIÓN CASAS DE COBRANZA GERENCIA COBRANZAS Y BRDPR



Se determina el Capacity con relación al número de obligaciones, contando con 20 gestores para el mes de **febrero del 2025**.

1.3. Descripción por Efecto

El mayor efecto generado es No contesta con un 50.85% seguida por un Cliente manifiesta ya pago que fue un 21.43% y con un porcentaje mínimo Se dejo mensaje a tercero de 11.64% Buscando contactabilidad con el cliente.

Etiquetas de fila	Cuenta de Número de la Obligación	Cuenta de Número de la Obligación2
CLIENTE CUMPLIO PAGO CON DESCUENTO SE EN	0%	18
CLIENTE INTERESADO EN ALTERNATIVA	0%	15
CLIENTE MANIFIESTA QUE YA PAGO	0%	11
COLGÁ" - LLAMADA NO ATENDIDA	1%	99
COMPROMISO DE PAGO	4%	338
CUMPLIMIENTO PARCIAL DEL COMPROMISO	0%	12
ENCARGADO CREDITO	0%	1
ENVIO CARTA	0%	43
FALLECIDO	0%	1
MENSAJE CON FAMILIAR	2%	228
MENSAJE TERCERO	3%	306
NO CONOCE AL AFILIADO	1%	108
NO CONTESTAN	23%	1910
NO LABORA ALLI	0%	2
SE DEJO MENSAJE EN BUZON	8%	724
SE OFRECE PROGRAMA EXTINCION	0%	14
SE OFRECE PROGRAMA NORMALIZACION	0%	16
SIN COMPROMISO DE PAGO	55%	5383
TELEFONO OCUPADO/DAÑADO	3%	238
TERCERO NO TOMA MENSAJE	0%	1
VOLVER A LLAMAR	0%	8
Total general	100%	9476

1.4. Descripción por Línea de Crédito

El 94,25% de las obligaciones corresponden a créditos Hipotecarios, seguidos por los Leasing con un 4,44% con un capital significativo.

tipo	obligacion
DISPROYECTOS	214
EDUCATIVA	106
EMPLEADO	2
HIPOTECARIO	8869
LEASING	285
Total general	9476

MANUAL DE MEDICIÓN CASAS DE COBRANZA GERENCIA COBRANZAS Y BRDPR



2. ANALISIS DE LA CAPACIDAD

Con la información relacionada en el ítem anterior se debe hacer un análisis de capacidad requerida para llevar a cabo la gestión de la campaña entregada que contenga como mínimo:

2.1. Número de Gestores Asignados

Dando cumplimiento a los ANS del contrato se proyecta capacidad para dar cumplimiento a la división de 465 obligaciones por cada asesor, por lo cual nos genera un número de **20 Gestores** en el mes de: **DICIEMBRE 2024**.

obligacion	gestor	kapital	%
9476	20	\$ 499.548.422.323	100

2.2. Meta Diaria por Gestor en Número de Contacto y en Valor de Recuperación

Se genera composición de metas teniendo en cuenta clientes, contactos y acuerdos diariamente, con la meta general por franjas definidas por el FNA.

Franja	Gestion Diaria	Meta Contactos	Meta Acuerdos	% Meta	Clientes	Capital	Meta
1. 1 a 30	200	80	45	90%	3.546	\$ 202.740	\$ 182.466
2. 31 a 60	200	80	45	80%	1.391	\$ 80.507	\$ 64.405
3. 61 a 90	200	80	45	50%	737	\$ 42.557	\$ 21.279
4. 91 a 120	200	80	45	40%	497	\$ 27.734	\$ 11.094
5. 121 a 150	200	60	30	35%	340	\$ 18.976	\$ 6.641
6. 151 a 360	200	60	30	20%	647	\$ 31.041	\$ 6.208
7. 361 a 540	200	60	30	15%	208	\$ 7.990	\$ 1.198
8. Mayor a 540	180	60	30	10%	801	\$ 48.078	\$ 4.808
9. Castigo	180	60	30	2%	1.644	\$ 52.351	\$ 1.047

3. DESCRIPCION DE LA ESTRATEGIA

Para la gestión del barrido se segmentó la cartera inicialmente por los créditos montos altos con el fin de poder realizar la gestión inicialmente a los clientes potenciales de capital, se contempló desde inicio de mes proceder con la gestión de todos los clientes con contacto directo en la franja 1 a 30 por importancia en el porcentaje de capital y a continuación del resto de los clientes por franja inicial.

Se genera el siguiente contacto por franjas a lo largo del mes. Y con la meta especificada por cada una de las franjas de mora.

Etiquetas de columna ☐						
DIRECTO			INDIRECTO			
MARCA	OBLIGACIONES	OBLIGACION	Suma de SALDO K	OBLIGACIONES	OBLIGACION	Suma de SALDO K
DETERIORADO		1948	1948 \$ 111.795.746.317	388		388 \$ 22.403.406.956
MANTENIDO		2546	2546 \$ 135.572.446.560	336		336 \$ 15.691.355.359
RECUPERADO		4103	4103 \$ 208.615.510.434	155		155 \$ 5.469.956.696
Total general		8597	8597 \$ 455.983.703.310	879		879 \$ 43.564.719.011

**MANUAL DE MEDICIÓN
CASAS DE COBRANZA
GERENCIA COBRANZAS Y BRDPR**



Se manejan turnos de gestión contemplados en rangos de

**Lunes a viernes 7 am a 7 pm
sábados 8 am a 3 pm**

Envío Masivos Tecnológicos

- Se remite SMS con mensaje para el retorno de las comunicaciones por parte de los clientes segmentado por focos diarios y teniendo en cuenta el resultado de las gestiones de los clientes si están en Contacto efectivo o no contacto, dando prioridad a los clientes que aún no generar un contacto directo.
- Se genera seguimiento a clientes contactados y que presenten un acuerdo de pago u alternativa de pago con el fin de concretar el recaudo final del mismo, se hace barrido a las promesas y se genera el recordatorio de pago pertinente.
- Se generan campañas de localización a los clientes revisando historial de llamadas y composición del crédito.
- Se generan Campañas de normalización en la cual se focalizan los clientes que aplican a diferentes alternativas de pago con el fin de poder dar ofrecimiento a la misma buscando que el cliente pueda quedar al día en sus pagos y recuperar la obligación evitando el deterioro.

4. FACTORES DE MEDICION

4.1. EFECTIVIDAD EN EL CONTACTO TELEFÓNICO (Titular, Tercero Valido o Visita Efectiva):

A nivel general se presenta un Contacto Directo del 87% del total de la base y el 13% con gestión Sin Contacto. Toda la base asignada cuenta con una Gestión.

CONTACTO	 OBLIGACION	% OBLIGACION	CAPITAL
DIRECTO	8597	90,72%	\$ 455.983.703.310
INDIRECTO	879	9,28%	\$ 43.564.719.011
Total general	9476	100,00%	\$ 499.548.422.321

4.2. EFECTIVIDAD EN LA NEGOCIACIÓN CON EL DEUDOR:

Se generaron un total de 4.997 acuerdos del contacto y las gestiones realizadas.

MANUAL DE MEDICIÓN CASAS DE COBRANZA GERENCIA COBRANZAS Y BRDPR



Etiquetas de cc		Etiquetas de fila		DIRECTO		INDIRECTO		Total Cuenta de Número de la Obligación		Total Suma de PAGOS	
				Cuenta de Número	Suma de PAGOS	Cuenta de Número	Suma de PAGOS				
DETERIORADO				1948	\$ 120.675.084	388	\$ 2.200.000	\$	2.336	\$	122.875.084
MANTENIDO				2546	\$ 1.473.268.044	336	\$ 22.015.490	\$	2.882	\$	1.495.283.534
RECUPERADO				4103	\$ 7.640.965.181	155	\$ 193.665.464	\$	4.258	\$	7.834.630.645
Total general				8597	\$ 9.234.908.309	879	\$ 217.880.954	\$	9.476	\$	9.452.789.263

4.3. EFECTIVIDAD DE LOS COMPROMISOS O ACUERDOS DE PAGO:

Se realizaron un total de **5049** pagos por valor de **\$9.452.789.263** millones de pesos.

FRANJA	PAGOS
B. DE 1 A 30	\$ 2.184.260.354
C. DE 31 A 60	\$ 2.910.370.965
D. DE 61 A 90	\$ 960.588.701
E. DE 91 A 120	\$ 1.305.579.572
F. DE 121 A 150	\$ 597.379.523
G. DE 151 A 360	\$ 595.748.625
H. DE 361 A 540	\$ 389.002.792
I. MAYOR A 540	\$ 93.595.627
J. CASTIGO	\$ 416.263.105
Total general	\$ 9.452.789.263

4.3. EFECTIVIDAD DE LA RECUPERACIÓN:

Relaciono el cumplimiento de recuperación y mantenidos de los clientes según franja inicial:

MANUAL DE MEDICIÓN CASAS DE COBRANZA GERENCIA COBRANZAS Y BRDPR



FRANJA	Cuenta de Número de la Oblig	Cuenta de Número de la Oblig	Suma de SALDO K	Suma de SALDO
B. DE 1 A 30	1471	15,52%	\$ 87.096.911.533	17,44%
DETERIORADO	265	2,80%	\$ 16.199.003.882	3,24%
MANTENIDO	533	5,62%	\$ 29.913.282.563	5,99%
RECUPERADO	673	7,10%	\$ 40.984.625.088	8,20%
C. DE 31 A 60	2728	28,79%	\$ 160.553.033.877	32,14%
DETERIORADO	921	9,72%	\$ 54.593.289.459	10,93%
MANTENIDO	738	7,79%	\$ 39.741.981.677	7,96%
RECUPERADO	1069	11,28%	\$ 66.217.762.741	13,26%
D. DE 61 A 90	917	9,68%	\$ 53.760.084.276	10,76%
DETERIORADO	369	3,89%	\$ 21.221.910.958	4,25%
MANTENIDO	235	2,48%	\$ 12.763.148.049	2,55%
RECUPERADO	313	3,30%	\$ 19.775.025.269	3,96%
E. DE 91 A 120	901	9,51%	\$ 50.322.416.903	10,07%
DETERIORADO	386	4,07%	\$ 21.106.860.403	4,23%
MANTENIDO	211	2,23%	\$ 10.173.116.971	2,04%
RECUPERADO	304	3,21%	\$ 19.042.439.530	3,81%
F. DE 121 A 150	647	6,83%	\$ 33.955.247.828	6,80%
DETERIORADO	358	3,78%	\$ 19.482.498.249	3,90%
MANTENIDO	112	1,18%	\$ 5.714.266.526	1,14%
RECUPERADO	177	1,87%	\$ 8.758.483.053	1,75%
G. DE 151 A 360	717	7,57%	\$ 36.990.106.323	7,40%
DETERIORADO	9	0,09%	\$ 276.938.574	0,06%
MANTENIDO	560	5,91%	\$ 29.607.918.257	5,93%
RECUPERADO	148	1,56%	\$ 7.105.249.492	1,42%
H. DE 361 A 540	378	3,99%	\$ 15.938.190.892	3,19%
DETERIORADO	28	0,30%	\$ 1.318.651.747	0,26%
MANTENIDO	285	3,01%	\$ 11.418.459.500	2,29%
RECUPERADO	65	0,69%	\$ 3.201.079.645	0,64%
I. MAYOR A 540	217	2,29%	\$ 12.388.174.153	2,48%
MANTENIDO	208	2,20%	\$ 11.931.628.377	2,39%
RECUPERADO	9	0,09%	\$ 456.545.776	0,09%
J. CASTIGO	1500	15,83%	\$ 48.544.256.535	9,72%
RECUPERADO	1500	15,83%	\$ 48.544.256.535	9,72%
Total general	9476	100,00%	\$ 499.548.422.321	100,00%

4.4. EFECTIVIDAD DE LA RECUPERACIÓN DE CRÉDITOS CONTACTADOS:

Para clientes con contacto directo se presenta un deterioro del 22% y un 27, % en estado Mantenido

Etiquetas de fila	Suma de SALDO K	Suma de SALDO K2	Suma de PAGOS
DIRECTO	\$ 455.983.703.310	91%	\$ 9.234.908.309
DETERIORADO	\$ 111.795.746.317	22%	\$ 120.675.084
MANTENIDO	\$ 135.572.446.560	27%	\$ 1.473.268.044
RECUPERADO	\$ 208.615.510.434	42%	\$ 7.640.965.181
INDIRECTO	\$ 43.564.719.011	9%	\$ 217.880.954
DETERIORADO	\$ 22.403.406.956	4%	\$ 2.200.000
MANTENIDO	\$ 15.691.355.359	3%	\$ 22.015.490
RECUPERADO	\$ 5.469.956.696	1%	\$ 193.665.464
Total general	\$ 499.548.422.321	\$ 1	\$ 9.452.789.263

**MANUAL DE MEDICIÓN
CASAS DE COBRANZA
GERENCIA COBRANZAS Y BRDPR**



4.5. EFECTIVIDAD DE LA RECUPERACIÓN DE CRÉDITOS NO CONTACTADOS:

Para clientes sin contacto directo el mayor indicador se encuentra en Mantenido con un 55% y el Deterioro supera el 44% aumentando recaudo en el cierre.

MARCA	 ESTADO	CAPITAL
DETERIORADO	3	\$ 319.588.564
MANTENIDO	22	\$ 927.945.587
RECUPERADO	37	\$ 2.559.890.167
Total general	62	\$ 3.807.424.317

FACTORES DE MEDICIÓN

EFFECTIVIDAD EN EL CONTACTO TELEFÓNICO (Titular , Tercero Valido o Visita Efectiva):

Total de créditos efectivamente contactados sobre el total de créditos asignados a inicio de mes para gestión de cobranza (No incluye asignaciones diarias o refrescos por caídas - Ni Gestión Virtual).

EFFECTIVIDAD EN LA NEGOCIACIÓN CON EL DEUDOR:

Total de promesas o acuerdos de pago generadas sobre el total de créditos efectivamente contactados

EFFECTIVIDAD DE LOS COMPROMISOS O ACUERDOS DE PAGO:

Total de los compromisos o acuerdos efectivamente cumplidos parcial o totalmente, sobre el total de los compromisos o acuerdos de pago realizados (Factor Anterior).

EFFECTIVIDAD DE LA RECUPERACIÓN:

Valor total recuperado parcial o totalmente, sobre el valor total de la mora asignada para cobro a inicio de mes. (No incluye recuperación por asignaciones diarias o refrescos por caídas)

EFFECTIVIDAD DE LA RECUPERACIÓN DE CRÉDITOS CONTACTADOS:

Valor total recuperado parcial o totalmente, sobre el valor total de la mora asignada para cobro a inicio de mes. (No incluye recuperación por asignaciones diarias o refrescos por caídas) de los créditos contactados

EFFECTIVIDAD DE LA RECUPERACIÓN DE CRÉDITOS NO CONTACTADOS:

Valor total recuperado parcial o totalmente, sobre el valor total de la mora asignada para cobro a inicio de mes. (No incluye recuperación por asignaciones diarias o refrescos por caídas) de los créditos no contactados.

MEDICIÓN CASAS DE COBRANZA
PERIODO:
CASA DE COBRANZA:

RANGO DE MORA: ENTRE 1 Y 30 DIAS

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD EN EL CONTACTO TELEFÓNICO CON EL DEUDOR (en número de créditos)

Medición: Total de créditos efectivamente contactados (titular o tercero valido) sobre total de créditos asignados a inicio de mes para gestión de cobranza (No incluye asignaciones diarias o refrescos por caídas - Ni Gestión Virtual)

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Total de Créditos Contactados	Total Créditos Asignados	%
JUAN ESTEBAN OSORIO	325	367	89%
MARCELA QUIÑONEZ	325	367	89%
LINA GRUESO	325	367	89%
GUSTAVO PRECIADO	325	367	89%
			#DIV/0!
			#DIV/0!
			#DIV/0!
			#DIV/0!
TOTALES	1,300	1,468	89%

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD EN LA NEGOCIACIÓN CON EL DEUDOR (en número de créditos)

Medición: Total de compromisos generados sobre el total de créditos efectivamente contactados (titular o tercero valido)

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Total Compromisos Generados	Total Créditos Asignados	%
JUAN ESTEBAN OSORIO	312	367	85%
MARCELA QUIÑONEZ	312	367	85%
LINA GRUESO	312	367	85%
GUSTAVO PRECIADO	313	367	85%
			#DIV/0!
			#DIV/0!
			#DIV/0!
			#DIV/0!
TOTALES	1,249	1,468	85%

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD POR COMPROMISOS O ACUERDOS DE PAGO (en número de créditos)

Medición: Total de los compromisos efectivamente cumplidos (parcial o totalmente) sobre el total de los compromisos pactados

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Total Compromisos Cumplidos	Total Compromisos Pactados	%
JUAN ESTEBAN OSORIO	265	312	85%
MARCELA QUIÑONEZ	265	312	85%
LINA GRUESO	265	312	85%
GUSTAVO PRECIADO	265	313	85%
			#DIV/0!
			#DIV/0!
			#DIV/0!
			#DIV/0!
TOTALES	1,060	1,249	85%

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD DE RECUPERACION EN PESOS

Medición: Valor Total recuperado (parcial o totalmente) sobre el valor total de los créditos asignados para gestión al inicio de la campaña

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Vr. Total Recuperado	Vr. Total Entregado para Recuperar	%
JUAN ESTEBAN OSORIO	418,593,021	21,774,227,883	2%
MARCELA QUIÑONEZ	418,593,021	21,774,227,883	2%
LINA GRUESO	418,593,021	21,774,227,883	2%
GUSTAVO PRECIADO	418,593,021	21,774,227,883	2%
			#DIV/0!
			#DIV/0!
			#DIV/0!
			#DIV/0!
TOTALES	1,674,372,082	87,096,911,533	2%

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD DE RECUPERACION EN PESOS DE LOS CRÉDITOS CONTACTADOS

Medición: Porcentaje de créditos efectivamente contactados (titular o tercero valido) con pago parcial o total de la mora

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Créditos con pago Total o Parcial	Total Créditos Contactados	%
JUAN ESTEBAN OSORIO	265	312	85%
MARCELA QUIÑONEZ	265	312	85%
LINA GRUESO	265	312	85%
GUSTAVO PRECIADO	265	313	85%
			#DIV/0!
			#DIV/0!
			#DIV/0!
			#DIV/0!
TOTALES	1,060	1,249	85%

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD DE RECUPERACION EN PESOS DE LOS CRÉDITOS NO CONTACTADOS

Medición: Porcentaje de créditos NO contactados con pago parcial o total de la mora

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Créditos con pago Total o Parcial	Total Créditos NO Contactados	%
JUAN ESTEBAN OSORIO			#DIV/0!
MARCELA QUIÑONEZ			#DIV/0!
LINA GRUESO			#DIV/0!
GUSTAVO PRECIADO			#DIV/0!
DANA CARABALIN			#DIV/0!
			#DIV/0!
			#DIV/0!
			#DIV/0!
TOTALES	0	0	#DIV/0!

MEDICIÓN CASAS DE COBRANZA
PERIODO:
CASA DE COBRANZA:

RANGO DE MORA: ENTRE 31 Y 60 DIAS

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD EN EL CONTACTO TELEFÓNICO CON EL DEUDOR (en número de créditos)

Medición: Total de créditos efectivamente contactados (titular o tercero valido) sobre total de créditos asignados a inicio de mes para gestión de cobranza (No incluye asignaciones diarias o refrescos por caídas - Ni Gestión Virtual)

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Total de Créditos Contactados	Total Créditos Asignados	%
SANTIAGO BEDOYA	530	682	78%
CARLOS VALENCIA	530	682	78%
ISABELLA GUTIERREZ	530	682	78%
DARLING ANGULO	530	682	78%
			#DIV/0!
			#DIV/0!
			#DIV/0!
			#DIV/0!
TOTALES	2,120	2,728	78%

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD EN LA NEGOCIACIÓN CON EL DEUDOR (en número de créditos)

Medición: Total de compromisos generados sobre el total de créditos efectivamente contactados (titular o tercero valido)

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Total Compromisos Generados	Total Créditos Asignados	%
SANTIAGO BEDOYA	502	682	74%
CARLOS VALENCIA	502	682	74%
ISABELLA GUTIERREZ	502	682	74%
DARLING ANGULO	502	682	74%
			#DIV/0!
			#DIV/0!
			#DIV/0!
			#DIV/0!
TOTALES	2,008	2,728	74%

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD POR COMPROMISOS O ACUERDOS DE PAGO (en número de créditos)

Medición: Total de los compromisos efectivamente cumplidos (parcial o totalmente) sobre el total de los compromisos pactados

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Total Compromisos Cumplidos	Total Compromisos Pactados	%
SANTIAGO BEDOYA	467	502	93%
CARLOS VALENCIA	467	502	93%
ISABELLA GUTIERREZ	467	502	93%
DARLING ANGULO	467	502	93%
			#DIV/0!
			#DIV/0!
			#DIV/0!
			#DIV/0!
TOTALES	1,868	2,008	93%

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD DE RECUPERACION EN PESOS

Medición: Valor Total recuperado (parcial o totalmente) sobre el valor total de los créditos asignados para gestión al inicio de la campaña

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Vr. Total Recuperado	Vr. Total Entregado para Recuperar	%
SANTIAGO BEDOYA	\$ 471,741,064	\$ 40,138,258,469	1%
CARLOS VALENCIA	\$ 471,741,064	\$ 40,138,258,469	1%
ISABELLA GUTIERREZ	\$ 471,741,064	\$ 40,138,258,469	1%
DARLING ANGULO	\$ 471,741,064	\$ 40,138,258,469	1%
			#DIV/0!
			#DIV/0!
			#DIV/0!
			#DIV/0!
TOTALES	1,886,964,254	160,553,033,877	1%

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD DE RECUPERACION EN PESOS DE LOS CRÉDITOS CONTACTADOS

Medición: Porcentaje de créditos efectivamente contactados (titular o tercero valido) con pago parcial o total de la mora

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Créditos con pago Total o Parcial	Total Créditos Contactados	%
SANTIAGO BEDOYA			#DIV/0!
CARLOS VALENCIA			#DIV/0!
ISABELLA GUTIERREZ			#DIV/0!
DARLING ANGULO			#DIV/0!
			#DIV/0!
			#DIV/0!
			#DIV/0!
			#DIV/0!
TOTALES	0	0	#DIV/0!

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD DE RECUPERACION EN PESOS DE LOS CRÉDITOS NO CONTACTADOS

Medición: Porcentaje de créditos NO contactados con pago parcial o total de la mora

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Créditos con pago Total o Parcial	Total Créditos NO Contactados	%
SANTIAGO BEDOYA	2	140	1%
CARLOS VALENCIA	2	140	1%
ISABELLA GUTIERREZ	2	140	1%
DARLING ANGULO	2	140	1%
			#DIV/0!
			#DIV/0!
			#DIV/0!
			#DIV/0!
TOTALES	8	560	1%

MEDICIÓN CASAS DE COBRANZA
PERIODO:
CASA DE COBRANZA:

RANGO DE MORA: ENTRE 61 Y 90 DIAS

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD EN EL CONTACTO TELEFÓNICO CON EL DEUDOR (en número de créditos)

Medición: Total de créditos efectivamente contactados (titular o tercero valido) sobre total de créditos asignados a inicio de mes para gestión de cobranza (No incluye asignaciones diarias o refrescos por caídas - Ni Gestión Virtual)

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Total de Créditos Contactados	Total Créditos Asignados	%
LUNA PALACIOS	650	682	95%
ALEJANDRA LUNA	650	682	95%
JUAN AGREDO	650	682	95%
ALDERIS LOAIZA	650	682	95%
			#DIV/0!
			#DIV/0!
			#DIV/0!
			#DIV/0!
TOTALES	2,600	2,728	95%

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD EN LA NEGOCIACIÓN CON EL DEUDOR (en número de créditos)

Medición: Total de compromisos generados sobre el total de créditos efectivamente contactados (titular o tercero valido)

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Total Compromisos Generados	Total Créditos Asignados	%
LUNA PALACIOS	590	682	87%
ALEJANDRA LUNA	590	682	87%
JUAN AGREDO	590	682	87%
ALDERIS LOAIZA	590	682	87%
			#DIV/0!
			#DIV/0!
			#DIV/0!
			#DIV/0!
TOTALES	2,360	2,728	87%

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD POR COMPROMISOS O ACUERDOS DE PAGO (en número de créditos)

Medición: Total de los compromisos efectivamente cumplidos (parcial o totalmente) sobre el total de los compromisos pactados

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Total Compromisos Cumplidos	Total Compromisos Pactados	%
LUNA PALACIOS	467	590	79%
ALEJANDRA LUNA	467	590	79%
JUAN AGREDO	467	590	79%
ALDERIS LOAIZA	467	590	79%
			#DIV/0!
			#DIV/0!
			#DIV/0!
			#DIV/0!
TOTALES	1,868	2,360	79%

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD DE RECUPERACION EN PESOS

Medición: Valor Total recuperado (parcial o totalmente) sobre el valor total de los créditos asignados para gestión al inicio de la campaña

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Vr. Total Recuperado	Vr. Total Entregado para Recuperar	%
LUNA PALACIOS	\$ 471,741,064	27,008,501,123	2%
ALEJANDRA LUNA	\$ 471,741,064	27,008,501,123	2%
JUAN AGREDO	\$ 471,741,064	27,008,501,123	2%
ALDERIS LOAIZA	\$ 471,741,064	27,008,501,123	2%
			#DIV/0!
			#DIV/0!
			#DIV/0!
			#DIV/0!
TOTALES	1,886,964,254	108,034,004,490	2%

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD DE RECUPERACION EN PESOS DE LOS CRÉDITOS CONTACTADOS

Medición: Porcentaje de créditos efectivamente contactados (titular o tercero valido) con pago parcial o total de la mora

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Créditos con pago Total o Parcial	Total Créditos Contactados	%
LUNA PALACIOS	467	590	79%
ALEJANDRA LUNA	467	590	79%
JUAN AGREDO	467	590	79%
ALDERIS LOAIZA	467	590	79%
			#DIV/0!
			#DIV/0!
			#DIV/0!
			#DIV/0!
TOTALES	1,868	2,360	79%

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD DE RECUPERACION EN PESOS DE LOS CRÉDITOS NO CONTACTADOS

Medición: Porcentaje de créditos NO contactados con pago parcial o total de la mora

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Créditos con pago Total o Parcial	Total Créditos NO Contactados	%
LUNA PALACIOS	15	432	3%
ALEJANDRA LUNA	18	432	4%
JUAN AGREDO	0	432	0%
ALDERIS LOAIZA	0	432	0%
			#DIV/0!
			#DIV/0!
			#DIV/0!
			#DIV/0!
TOTALES	33	1,728	2%

MEDICIÓN CASAS DE COBRANZA
PERIODO:
CASA DE COBRANZA:

RANGO DE MORA: ENTRE 91 Y 120 DIAS

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD EN EL CONTACTO TELEFÓNICO CON EL DEUDOR (en número de créditos)

Medición: Total de créditos efectivamente contactados (titular o tercero valido) sobre total de créditos asignados a inicio de mes para gestión de cobranza (No incluye asignaciones diarias o refrescos por caídas - Ni Gestión Virtual)

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Total de Créditos Contactados	Total Créditos Asignados	%
YULIETH RESTREPO	400	451	89%
HILLARY SEGURA	400	451	89%
			#DIV/0!
			#DIV/0!
			#DIV/0!
			#DIV/0!
			#DIV/0!
TOTALES	800	902	89%

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD EN LA NEGOCIACIÓN CON EL DEUDOR (en número de créditos)

Medición: Total de compromisos generados sobre el total de créditos efectivamente contactados (titular o tercero valido)

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Total Compromisos Generados	Total Créditos Asignados	%
YULIETH RESTREPO	308	451	68%
HILLARY SEGURA	308	451	68%
			#DIV/0!
			#DIV/0!
			#DIV/0!
			#DIV/0!
			#DIV/0!
TOTALES	616	902	68%

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD POR COMPROMISOS O ACUERDOS DE PAGO (en número de créditos)

Medición: Total de los compromisos efectivamente cumplidos (parcial o totalmente) sobre el total de los compromisos pactados

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Total Compromisos Cumplidos	Total Compromisos Pactados	%
YULIETH RESTREPO	263	310	85%
HILLARY SEGURA	264	310	85%
			#DIV/0!
			#DIV/0!
			#DIV/0!
			#DIV/0!
			#DIV/0!
TOTALES	527	620	85%

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD DE RECUPERACION EN PESOS

Medición: Valor Total recuperado (parcial o totalmente) sobre el valor total de los créditos asignados para gestión al inicio de la campaña

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Vr. Total Recuperado	Vr. Total Entregado para Recuperar	%
YULIETH RESTREPO	\$ 652,789,786	\$ 25,161,208,452	3%
HILLARY SEGURA	\$ 652,789,786	\$ 25,161,208,452	3%
			#DIV/0!
			#DIV/0!
			#DIV/0!
			#DIV/0!
			#DIV/0!
TOTALES	1,305,579,572	50,322,416,903	3%

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD DE RECUPERACION EN PESOS DE LOS CRÉDITOS CONTACTADOS

Medición: Porcentaje de créditos efectivamente contactados (titular o tercero valido) con pago parcial o total de la mora

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Créditos con pago Total o Parcial	Total Créditos Contactados	%
YULIETH RESTREPO	263	310	85%
HILLARY SEGURA	264	310	85%
			#DIV/0!
			#DIV/0!
			#DIV/0!
			#DIV/0!
			#DIV/0!
TOTALES	527	620	85%

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD DE RECUPERACION EN PESOS DE LOS CRÉDITOS NO CONTACTADOS

Medición: Porcentaje de créditos NO contactados con pago parcial o total de la mora

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Créditos con pago Total o Parcial	Total Créditos NO Contactados	%
YULIETH RESTREPO	0	20	0%
HILLARY SEGURA	82	10	820%
			#DIV/0!
			#DIV/0!
			#DIV/0!
			#DIV/0!
			#DIV/0!
TOTALES	82	30	273%

MEDICIÓN CASAS DE COBRANZA
PERIODO:
CASA DE COBRANZA:

RANGO DE MORA: ENTRE 121 Y 150 DIAS

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD EN EL CONTACTO TELEFÓNICO CON EL DEUDOR (en número de créditos)

Medición: Total de créditos efectivamente contactados (titular o tercero valido) sobre total de créditos asignados a inicio de mes para gestión de cobranza (No incluye asignaciones diarias o refrescos por caídas - Ni Gestión Virtual)

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Total de Créditos Contactados	Total Créditos Asignados	%
TAINA SALAS	565	648	87%
			#DIV/0!
			#DIV/0!
			#DIV/0!
			#DIV/0!
			#DIV/0!
			#DIV/0!
TOTALES	565	648	87%

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD EN LA NEGOCIACIÓN CON EL DEUDOR (en número de créditos)

Medición: Total de compromisos generados sobre el total de créditos efectivamente contactados (titular o tercero valido)

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Total Compromisos Generados	Total Créditos Asignados	%
TAINA SALAS	450	648	69%
			#DIV/0!
			#DIV/0!
			#DIV/0!
			#DIV/0!
			#DIV/0!
			#DIV/0!
TOTALES	450	648	69%

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD POR COMPROMISOS O ACUERDOS DE PAGO (en número de créditos)

Medición: Total de los compromisos efectivamente cumplidos (parcial o totalmente) sobre el total de los compromisos pactados

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Total Compromisos Cumplidos	Total Compromisos Pactados	%
TAINA SALAS	307	450	68%
			#DIV/0!
			#DIV/0!
			#DIV/0!
			#DIV/0!
			#DIV/0!
			#DIV/0!
TOTALES	307	450	68%

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD DE RECUPERACION EN PESOS

Medición: Valor Total recuperado (parcial o totalmente) sobre el valor total de los créditos asignados para gestión al inicio de la campaña

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Vr. Total Recuperado	Vr. Total Entregado para Recuperar	%
TAINA SALAS	597,379,523	33,955,247,828	2%
			#DIV/0!
			#DIV/0!
			#DIV/0!
			#DIV/0!
			#DIV/0!
			#DIV/0!
TOTALES	597,379,523	33,955,247,828	2%

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD DE RECUPERACION EN PESOS DE LOS CRÉDITOS CONTACTADOS

Medición: Porcentaje de créditos efectivamente contactados (titular o tercero valido) con pago parcial o total de la mora

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Créditos con pago Total o Parcial	Total Créditos Contactados	%
TAINA SALAS	307	565	54%
			#DIV/0!
			#DIV/0!
			#DIV/0!
			#DIV/0!
			#DIV/0!
			#DIV/0!
TOTALES	307	565	54%

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD DE RECUPERACION EN PESOS DE LOS CRÉDITOS NO CONTACTADOS

Medición: Porcentaje de créditos NO contactados con pago parcial o total de la mora

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Créditos con pago Total o Parcial	Total Créditos NO Contactados	%
TAINA SALAS	4	74	5%
			#DIV/0!
			#DIV/0!
			#DIV/0!
			#DIV/0!
			#DIV/0!
			#DIV/0!
TOTALES	4	74	5%

MEDICIÓN CASAS DE COBRANZA
PERIODO:
CASA DE COBRANZA:

RANGO DE MORA: ENTRE 151 Y 360 DIAS

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD EN EL CONTACTO TELEFÓNICO CON EL DEUDOR (en número de créditos)

Medición: Total de créditos efectivamente contactados (titular o tercero valido) sobre total de créditos asignados a inicio de mes para gestión de cobranza (No incluye asignaciones diarias o refrescos por caídas - Ni Gestión Virtual)

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Total de Créditos Contactados	Total Créditos Asignados	%
EINER HURTADO	617	718	86%
			#DIV/0!
			#DIV/0!
			#DIV/0!
			#DIV/0!
			#DIV/0!
			#DIV/0!
TOTALES	617	718	86%

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD EN LA NEGOCIACIÓN CON EL DEUDOR (en número de créditos)

Medición: Total de compromisos generados sobre el total de créditos efectivamente contactados (titular o tercero valido)

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Total Compromisos Generados	Total Créditos Asignados	%
EINER HURTADO	310	718	43%
JUAN PEREZ			#DIV/0!
			#DIV/0!
			#DIV/0!
			#DIV/0!
			#DIV/0!
			#DIV/0!
TOTALES	310	718	43%

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD POR COMPROMISOS O ACUERDOS DE PAGO (en número de créditos)

Medición: Total de los compromisos efectivamente cumplidos (parcial o totalmente) sobre el total de los compromisos pactados

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Total Compromisos Cumplidos	Total Compromisos Pactados	%
EINER HURTADO	186	310	60%
JUAN PEREZ			#DIV/0!
			#DIV/0!
			#DIV/0!
			#DIV/0!
			#DIV/0!
			#DIV/0!
TOTALES	186	310	60%

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD DE RECUPERACION EN PESOS

Medición: Valor Total recuperado (parcial o totalmente) sobre el valor total de los créditos asignados para gestión al inicio de la campaña

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Vr. Total Recuperado	Vr. Total Entregado para Recuperar	%
EINER HURTADO	\$ 589,218,440	\$ 31,687,683,286	2%
			#DIV/0!
			#DIV/0!
			#DIV/0!
			#DIV/0!
			#DIV/0!
			#DIV/0!
TOTALES	589,218,440	31,687,683,286	2%

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD DE RECUPERACION EN PESOS DE LOS CRÉDITOS CONTACTADOS

Medición: Porcentaje de créditos efectivamente contactados (titular o tercero valido) con pago parcial o total de la mora

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Créditos con pago Total o Parcial	Total Créditos Contactados	%
EINER HURTADO	186	310	60%
			#DIV/0!
			#DIV/0!
			#DIV/0!
			#DIV/0!
			#DIV/0!
			#DIV/0!
TOTALES	186	310	60%

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD DE RECUPERACION EN PESOS DE LOS CRÉDITOS NO CONTACTADOS

Medición: Porcentaje de créditos NO contactados con pago parcial o total de la mora

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Créditos con pago Total o Parcial	Total Créditos NO Contactados	%
EINER HURTADO	26	105	25%
			#DIV/0!
			#DIV/0!
			#DIV/0!
			#DIV/0!
			#DIV/0!
			#DIV/0!
TOTALES	26	105	25%

MEDICIÓN CASAS DE COBRANZA
PERIODO:
CASA DE COBRANZA:

RANGO DE MORA: ENTRE 361 Y 540 DIAS

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD EN EL CONTACTO TELEFÓNICO CON EL DEUDOR (en número de créditos)

Medición: Total de créditos efectivamente contactados (titular o tercero valido) sobre total de créditos asignados a inicio de mes para gestión de cobranza (No incluye asignaciones diarias o refrescos por caídas - Ni Gestión Virtual)

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Total de Créditos Contactados	Total Créditos Asignados	%
MAIRA ORTIZ	50	152	33%
			#DIV/0!
			#DIV/0!
			#DIV/0!
			#DIV/0!
			#DIV/0!
			#DIV/0!
			#DIV/0!
TOTALES	50	152	33%

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD EN LA NEGOCIACIÓN CON EL DEUDOR (en número de créditos)

Medición: Total de compromisos generados sobre el total de créditos efectivamente contactados (titular o tercero valido)

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Total Compromisos Generados	Total Créditos Asignados	%
MAIRA ORTIZ	25	152	16%
			#DIV/0!
			#DIV/0!
			#DIV/0!
			#DIV/0!
			#DIV/0!
			#DIV/0!
			#DIV/0!
TOTALES	25	152	16%

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD POR COMPROMISOS O ACUERDOS DE PAGO (en número de créditos)

Medición: Total de los compromisos efectivamente cumplidos (parcial o totalmente) sobre el total de los compromisos pactados

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Total Compromisos Cumplidos	Total Compromisos Pactados	%
	7	25	28%
MAIRA ORTIZ			#DIV/0!
			#DIV/0!
			#DIV/0!
			#DIV/0!
			#DIV/0!
			#DIV/0!
			#DIV/0!
TOTALES	7	25	28%

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD DE RECUPERACION EN PESOS

Medición: Valor Total recuperado (parcial o totalmente) sobre el valor total de los créditos asignados para gestión al inicio de la campaña

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Vr. Total Recuperado	Vr. Total Entregado para Recuperar	%
MAIRA ORTIZ	23,441,441	6,353,135,905	0%
			#DIV/0!
			#DIV/0!
			#DIV/0!
			#DIV/0!
			#DIV/0!
			#DIV/0!
			#DIV/0!
TOTALES	23,441,441	6,353,135,905	0%

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD DE RECUPERACION EN PESOS DE LOS CRÉDITOS CONTACTADOS

Medición: Porcentaje de créditos efectivamente contactados (titular o tercero valido) con pago parcial o total de la mora

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Créditos con pago Total o Parcial	Total Créditos Contactados	%
MAIRA ORTIZ	7	100	7%
			#DIV/0!
			#DIV/0!
			#DIV/0!
			#DIV/0!
			#DIV/0!
			#DIV/0!
			#DIV/0!
TOTALES	7	100	7%

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD DE RECUPERACION EN PESOS DE LOS CRÉDITOS NO CONTACTADOS

Medición: Porcentaje de créditos NO contactados con pago parcial o total de la mora

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Créditos con pago Total o Parcial	Total Créditos NO Contactados	%
	1	152	1%
MAIRA ORTIZ			#DIV/0!
			#DIV/0!
			#DIV/0!
			#DIV/0!
			#DIV/0!
			#DIV/0!
			#DIV/0!
TOTALES	1	152	1%

MEDICIÓN CASAS DE COBRANZA
PERIODO:
CASA DE COBRANZA:

RANGO DE MORA: > 540 DIAS

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD EN EL CONTACTO TELEFÓNICO CON EL DEUDOR (en número de créditos)

Medición: Total de créditos efectivamente contactados (titular o tercero valido) sobre total de créditos asignados a inicio de mes para gestión de cobranza (No incluye asignaciones diarias o refrescos por caídas - Ni Gestión Virtual)

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Total de Créditos Contactados	Total Créditos Asignados	%
EVELIN OREJUELA	102	217	47%
			#DIV/0!
			#DIV/0!
			#DIV/0!
			#DIV/0!
			#DIV/0!
			#DIV/0!
TOTALES	102	217	47%

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD EN LA NEGOCIACIÓN CON EL DEUDOR (en número de créditos)

Medición: Total de compromisos generados sobre el total de créditos efectivamente contactados (titular o tercero valido)

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Total Compromisos Generados	Total Créditos Asignados	%
EVELIN OREJUELA	150	217	69%
			#DIV/0!
			#DIV/0!
			#DIV/0!
			#DIV/0!
			#DIV/0!
			#DIV/0!
TOTALES	150	217	69%

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD POR COMPROMISOS O ACUERDOS DE PAGO (en número de créditos)

Medición: Total de los compromisos efectivamente cumplidos (parcial o totalmente) sobre el total de los compromisos pactados

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Total Compromisos Cumplidos	Total Compromisos Pactados	%
EVELIN OREJUELA	35	150	23%
			#DIV/0!
			#DIV/0!
			#DIV/0!
			#DIV/0!
			#DIV/0!
			#DIV/0!
TOTALES	35	150	23%

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD DE RECUPERACION EN PESOS

Medición: Valor Total recuperado (parcial o totalmente) sobre el valor total de los créditos asignados para gestión al inicio de la campaña

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Vr. Total Recuperado	Vr. Total Entregado para Recuperar	%
EVELIN OREJUELA	\$ 12,388,174,153	\$ 93,595,627	13236%
			#DIV/0!
			#DIV/0!
			#DIV/0!
			#DIV/0!
			#DIV/0!
			#DIV/0!
TOTALES	12,388,174,153	93,595,627	13236%

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD DE RECUPERACION EN PESOS DE LOS CRÉDITOS CONTACTADOS

Medición: Porcentaje de créditos efectivamente contactados (titular o tercero valido) con pago parcial o total de la mora

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Créditos con pago Total o Parcial	Total Créditos Contactados	%
EVELIN OREJUELA	35	150	23%
			#DIV/0!
			#DIV/0!
			#DIV/0!
			#DIV/0!
			#DIV/0!
			#DIV/0!
TOTALES	35	150	23%

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD DE RECUPERACION EN PESOS DE LOS CRÉDITOS NO CONTACTADOS

Medición: Porcentaje de créditos NO contactados con pago parcial o total de la mora

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Créditos con pago Total o Parcial	Total Créditos NO Contactados	%
EVELIN OREJUELA	5	112	4%
			#DIV/0!
			#DIV/0!
			#DIV/0!
			#DIV/0!
			#DIV/0!
TOTALES	5	112	4%



División de Tesorería

Documento de Pago

Nº Orden de Pago	1336	Fecha de Registro	19-mar-25
Nº Documento de Pago	5300205819	Fecha de Giro	19-mar-25

RESPONSABLE DEL PAGO

Nombre Completo	MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO Y CIALT		
Nª Identificación	9002249698	Tipo de Identificación	NIT
Concepto	FE1336 RAD 02-2303-202503140380595		
Observaciones			

BENEFICIARIO DEL PAGO

Nombre Completo	MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO Y CIALT		
Nª Identificación	9002249698	Tipo de Identificación	NIT
Forma de Entrega	Pago Electrónico		
Ciudad de Entrega	CALI		
Numero de Cuenta	180547804	Tipo de Cuenta	Cuenta Corriente
Banco	BANCO DE BOGOTA		
Valor Bruto	\$	0	
Menos GMF	\$	0	
Vlr Neto a Cancelar	\$	235.089.600	

Uso interno de Tesorería

Orden	49689	Fecha de la Propuesta	19-mar-25
-------	-------	-----------------------	-----------

Información UVR

Valor Orden de Pago UVR	\$	0
Valor Cotización UVR	\$	0

Observaciones:

Nota: Los valores expresados en pesos para los retiros de cesantías, según la Ley 1955 de 2019 Artículos 224 y 225' y el reglamento de cesantías, serán liquidados con la cotización de la UVR del día de la aprobación de la orden de pago por parte del FNA.