BITÁCORA		PERIODO DEL	DE	7/02/2025	AL	28/02/2025	INFORME	1

OBLIGACIONES ESPECIFICAS DEL CONTRATO:	ACTIVIDADES EJECTUTADAS EN EL PERIODO PARA EL CUMPLIMIENTO DE LA OBLIGACIÓN	SOPORTE DE LA ACTIVIDAD	DÍAS DEL PERIODO			
			SEMANA 1	SEMANA 2	SEMANA 3	SEMANA 4
Informar a la población proveniente de flujos migratorios mixtos y colombiana, que acude a la Red CADE sobre la oferta del portafolio de servicios de la Secretaría Distrital de Integración Social.	Para el presente periodo se brindó la orientación adecuada a la población proveniente de flujos migratorios mixtos sobre el portafolio de servicios de la SDIS, focalizándose en su mayoría a la información sobre (transferencias monetarias, acceso a los programas para menores de edad).	CARGADO EN SECOP II 1802-2025		X	X	X
Apoyar la atención integral a la ciudadanía a través de los diferentes canales de atención, brindando la información de acuerdo con la oferta del portafolio de servicios sociales y realizar el registro diario a través del sistema de información SIRBE dispuesto por la SDIS para tal fin.	Por medio del canal presencial se brindó la atención en el SuperCade Engativá Pueblo a partir del 18 de febrero del presente año, orientando a la población en general sobre la oferta del portafolio de servicios sociales. Dicho registro de información se realizó satisfactoriamente en el sistema de información SIRBE, atendiendo integralmente a 174 personas de los diferentes grupos poblacionales. Los cuales acudían en su mayoría por temas relacionados con el ingreso mínimo garantizado, apoyo económico tipo C y tipo D para el adulto mayor, consulta de pasajes gratis de Transmilenio, programas jóvenes con oportunidades y subsidio para personas con discapacidad.	CARGADO EN SECOP II 1802-2025			X	X
Apoyar la apertura del buzón de sugerencias de acuerdo con el Instructivo Canales de interacción para la atención de la ciudadanía (INS-ATC-001) adoptado por la entidad, verificando y reportando semanalmente el trámite efectivo de los requerimientos ciudadanos presentados a través de este medio con los números registrados en la plataforma Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas - Bogotá Te Escucha-.	Durante el mes de febrero no se requirió la actividad.	CARGADO EN SECOP II 1802-2025				
Apoyar el recibo y registro de los requerimientos (peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, consultas y felicitaciones) interpuestos por la ciudadanía, haciendo uso de la plataforma Bogotá Te Escucha -Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas –SDQS, así como, atender las solicitudes de consulta que sobre dichos requerimientos que sean realizados por los ciudadanos	En el presente periodo realicé una consulta de peticiones en la plataforma de Bogotá te escucha en slis Engativá y Super cade Engativá.	CARGADO EN SECOP II 1802-2025		X	X	X
Apoyar el diligenciamiento de la encuesta de percepción y satisfacción ciudadana con los participantes de los servicios sociales o con los ciudadanos que requieren información de la Secretaría Distrital de Integración Social, en los términos indicados por la supervisión.	Durante el mes de febrero no se requirió la actividad.	CARGADO EN SECOP II 1802-2025				
Apoyar la divulgación de la información de interés a la ciudadanía a través de la actividad infórmate y la actualización de la cartelera del punto SIAC para garantizar información confiable y oportuna a la ciudadanía.	Durante el mes de febrero no se requirió la actividad.	CARGADO EN SECOP II 1802-2025				
Apoyar las gestiones administrativas y operativas solicitadas por el Nivel Central que den cuenta del cargue de la información de cada punto y entrega de evidencias de la atención, con el objetivo de consolidar reportes e informes del cumplimiento de las metas.	Realizar el reporte de actividades diarias al finalizar la jornada, dando cuenta del registro de atención a la ciudadanía prestado desde la Red Cade – Engativá Pueblo.	CARGADO EN SECOP II 1802-2025			X	X
Cumplir con las demás obligaciones asignadas por el supervisor en virtud del objeto contractual con calidad, oportunidad y eficiencia.	Asistir a las jornadas de fortalecimiento dispuestas por la SDIS con el propósito de afianzar mis conocimientos y consolidar las funciones que ejecuto en mi labor. Se realizó el curso de transparencia y se procedió al cargue en la plataforma SECOPII.	CARGADO EN SECOP II 1802-2025	X	X	X	X

CERTIFICO QUE LA INFORMACIÓN SUMINISTRADA ES VERÁZ Y PUEDE SER CONSTATADA A TRAVES DE LOS SOPORTES ADJUNTOS.

SUPERVISOR	Lina María Sánchez Romero
APOYO A LA SUPERVISION	Marcela María Medina Avella
CONTRATISTA	Javier Enrique Mena Melo

