ASESORIAS EN SISTEMAS DE INFORMACIÓN ISIS E.U.
NIT 900.271.440.4

Bogotá D.C., enero 24 de 2025

No. 2025-019

Señores
MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES. ACADEMIA DIPLOMÁTICA

Ciudad

Asunto: Soporte y Mantenimiento

De acuerdo a su amable solicitud a continuación me permito cotizar:

"Desarrollar actividades de mantenimiento preventivo, correctivo, soporte técnico a todos los módulos que componen el sistema Bibliográfico versión Web ABCD."

Mantenimiento técnico especializado, mantenimiento preventivo y correctivo y soporte para el software bibliográfico ABCD de la Biblioteca del Ministerio de Relaciones Exteriores.

ACTIVIDADES Y OBLIGACIONES ESPECÍFICAS:

1. **Realizar los mantenimientos preventivos del software ABCD de la Biblioteca, así:**

1.1 Realizar por lo menos una visita mensual o las visitas requeridas por la entidad para el correcto funcionamiento de la aplicación, con el fin de verificar los archivos que componen el sistema a fin de no presentar indisponibilidad del software bibliográfico ABCD.
1.2 Realizar las capacitaciones del software para las personas asignadas por el GIT de Biblioteca en los nuevos desarrollos o como refuerzo sobre el funcionamiento de las funcionalidades del programa.
1.3 Acondicionar la base de datos bibliográfica para que los libros digitalizados de la colección del Patrimonio histórico se puedan vincular a través de un link con los registros catalogados y permitan que se despliegue el texto digital.

2. **Realizar los mantenimientos correctivos del software ABCD de la Biblioteca, así:**

2.1 Realizar la corrección de daños en los archivos que componen el sistema ABCD y/o en los módulos que componen el software bibliográfico ABCD de la Biblioteca del Ministerio de Relaciones Exteriores.

☎ 3158412593 Bogotá, D.C. Col. – E-mail: asoisis@asoisis.org

3. Soporte técnico especializado a la dirección de gestión de información y tecnología

3.1 Remediar las vulnerabilidades técnicas encontradas por la Dirección de Gestión de Información y tecnología al software bibliográfico ABCD, proceso que se realizará cada mes y notificará para su respectiva remediación.
3.2 Actualizar la hoja de vida del software bibliográfico ABCD a su última versión entregada a la Entidad.
3.3 Verificar y actualizar la documentación del proceso de backup y restauración del software bibliográfico ABCD, para tener la última versión de su documentación y presentar sugerencias para tener información actualizada y asegurar que no exista pérdida de información que compone el software bibliográfico ABCD.
3.4 Entrega de documentación técnica y funcional del software bibliográfico ABCD a través del Wiki que se encuentra en línea y demás documentos requeridos por el supervisor del contrato.

4. NIVELES DE ATENCION DE SERVICIO

5.1 Con el fin de cumplir las necesidades de la Entidad se debe prestar la asistencia para la solución a problemas que se presente para el correcto funcionamiento del software bibliográfico ABCD.
5.2 Los canales para informar la solicitud de mantenimientos correctivos serán: vía telefónica, por e-mail, por conexión remota y de forma presencial en el momento en que se requiera y el soporte correctivo tendrá un tiempo de respuesta de mínimo 8 horas y máximo de 24 horas para atender la necesidad, dependiendo de la urgencia en que sea solicitada.
5.3 El servicio de mantenimientos preventivos, correctivos y demás actividades se debe efectuar en el la Biblioteca Carera 5 No. 9-03 en la ciudad de Bogotá D.C.
5.4 Cuando se detecte una falla, los funcionarios de la Biblioteca solicitarán un soporte de mantenimiento correctivo, el cual inicialmente se debe proporcionar con un soporte telefónico, virtual, por e-mail y si se requiere se solicita soporte presencial.

ACLARACION: Es responsabilidad de LA **INSTITUCIÓN CONTRATANTE** la disponibilidad y el correcto funcionamiento de la plataforma tecnológica (servidores, sistema de redes, estaciones de trabajo, periféricos, etc.) necesarios para el normal desempeño del sistema.

5. PLAZO DE EJECUCIÓN

Hasta el 31 de diciembre de 2025, contados a partir de la aprobación de la garantía única de cumplimiento, previa expedición del registro presupuestal.

☎ 3158412593 Bogotá, D.C. Col. – E-mail: asoisis@asoisis.org

6. VALOR DEL CONTRATO

	SERVICIO	VALOR
1	Mantenimiento técnico especializado, mantenimiento preventivo y correctivo y soporte para el software bibliográfico ABCD de la Biblioteca del Ministerio de Relaciones Exteriores.	$ 9'411.800
	IVA 19%	$ 1'788.242
	TOTAL (IVA INCLUIDO)	**$11'200.042**

7. FORMA Y CONDICIONES DE PAGO

- Un primer pago por el 50%, del valor de contrato correspondiente a la suma de **CINCO MILLONES SEISCIENTOS MIL VENTIUN PESOS M/CTE ($5.600.021,00)** incluido IVA y demás impuestos, pagaderos con la entrega de los informes de mantenimientos correctivos, preventivos a las bases de datos de catalogación, préstamos, usuarios y kárdex de revistas de todos los módulos que componen el sistema ABCD y con la entrega del reporte de remediaciones de las vulnerabilidades de seguridad que se encuentren en el sistema ABCD de la Biblioteca, proceso que se realizará cada mes en el sistema.
- Un segundo pago por valor de **CINCO MILLONES SEISCIENTOS MIL VENTIUN PESOS M/CTE ($5.600.021,00)**, correspondiente al 50% restante, pagaderos en el mes de diciembre de 2025 dentro de los diez (10) días hábiles siguientes con la entrega de los informes de mantenimientos correctivos, preventivos a las bases de datos de catalogación, préstamos, usuarios y kárdex de revistas y con la remediación encontradas por la Dirección de Gestión de Información y Tecnología a las vulnerabilidades técnicas al software bibliográfico ABCD, proceso que se realizará cada mes en el sistema. Adicionalmente, con todas las demás actividades programadas en el cronograma de trabajo, certificación de cumplimiento de la Dirección de la Academia Diplomática Augusto Ramírez Ocampo y del supervisor del contrato. La cuenta deberá presentarse una vez aprobado el informe de actividades, junto con el certificado de cumplimento a satisfacción suscrito por el supervisor y demás trámites administrativos a que haya lugar.

Cordialmente,

Jhon Fabio Barreto Moreno
Representante Legal

☎ 3158412593 Bogotá, D.C. Col. – E-mail: asoisis@asoisis.org