PERSONERIA	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	Código: GA-F-005
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	Versión: 2
	FORMATO DE INFORME DE ACTIVIDADES	Fecha de aprobación (d/m/a): 22/04/2016

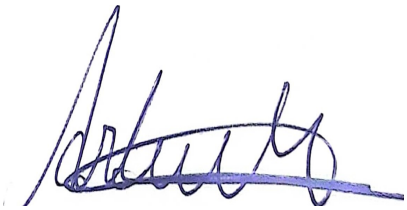
CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS No.CO1.PCCNTR.7569106	
OBJETO	CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES TEMPORAL POR PARTE DEL CONTRATISTA COMO ABOGADA Y DE CONFORMIDAD A LA EXPERIENCIA E IDONEIDAD REQUERIDAS POR LA PERSONERÍA DISTRITAL DE CARTAGENA PARA ACTIVIDADES MISIONALES Y/O ADMINISTRATIVAS REQUERIDAS POR EL ÁREA DE PERSONERÍA DELEGADA PARA LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS O LA DELEGADA, OFICINA O DEPENDENCIA A LA QUE SEA ASIGNADO PARA APOYO.
VALOR DEL CONTRATO	$ 27000000
PLAZO DE EJECUCION	9 MESES
FECHA FIRMA CONTRATO	27 de Febrero del 2025
FECHA INICIO CONTRATO	27 de Febrero del 2025
DOCUMENTO DE IDENTIFICACION:	22801338
NOMBRE DEL CONTRATISTA:	ARLINES CASSIANI TORRES
VALOR PAGO PARCIAL:	3000000
PERIODO DE ACTIVIDADES:	Del 27 de Febrero al 26 de Marzo del 2025

ACTIVIDADES REALIZADAS

No.	Radicado	Fecha	Nombre de la Actividad	Asunto	Descripcion
1	25030422801338120243	2025-03-04	ASESORIA Y/O ORIENTACION JURIDICA	COBROS INDEBIDOS	ASESORIA POR ALTO CONSUMO DE ENERGIA
2	25030422801338120301	2025-03-04	ASESORIA Y/O ORIENTACION JURIDICA	COBROS POR TRABAJOS	ATENCION POR COBROS DE TRABAJOS DE ACUEDUCTOS
3	25030422801338120311	2025-03-04	ASESORIA Y/O ORIENTACION JURIDICA	CONSUMO ESTIMADO	SOLICITUD DE REVISION POR COBRO DE CONSUMO ESTIMADO
4	25030422801338120325	2025-03-04	ASESORIA Y/O ORIENTACION JURIDICA	ALTO CONSUMO FACTURADO	ATENCION POR ALTO CONSUMO DE ENERGIA CON AFINIA
5	25030422801338120347	2025-03-04	ASESORIA Y/O ORIENTACION JURIDICA	MALA PRESTACION DEL SERVICIO	SE ATIENDE A LA USUARIA POR INCONFORMIDAD CON AFINIA POR NO ENVIAR LA FACTURA DE ENERGIA EN FISICO EN EL PREDIO DEL CONTRATO.
6	25030522801338120380	2025-03-05	ASESORIA Y/O ORIENTACION JURIDICA	COBROS INDEBIDOS	SOLICITUD DE ATENCION POR COBROS INDEBIDOS DEL SERVICIO DE ENERGIA CON AFINIA
7	25030522801338120394	2025-03-05	ASESORIA Y/O ORIENTACION JURIDICA	COBROS INDEBIDOS	SE ORIENTA AL USUARIO A TRAER LOS DOCUEMNTOS REQUERIDOS PARA PODER APLICAR LA RUPTURA DE SOLIDARIDAD, USUARIO LILIANA PATRICIA NAVARRO C.C.. 45503792
8	25030522801338120417	2025-03-05	ELABORACION DE DERECHOS DE PETICION	COBROS INDEBIDOS	SE ELABORA DERECHO DE PETICION POR COBROS INDEBIDOS, LA EMPRESA VEOLIA COBRA 4 UNIDADES Y 2 APARTAMENTOS SE ENCUENTRAN DESOCUPADOS, USURIO OSWALDO ALVAREZ C.C. 9088066, POLIZA 776005
9	25030522801338120424	2025-03-05	ASESORIA Y/O ORIENTACION JURIDICA	CAMBIO DE MEDIDOR	SE ORIENTA AL USURIO A REALIZAR EL PAGO TOTAL DEL MEDIDOR EN LAS OFICINAS DE LA EMPRESA AGUAS DE CARTAGENA, USUARIO FREDIS CASTRO CC 73087256, POLIZA 775480
10	25030522801338120430	2025-03-05	RECURSO DE REPOSICION Y EN SUBSIDIO DE APELACION	ALTO CONSUMO	SE ELABORA RECURSO DE REPOSICION CONTRA LA DECISION EMPRESARIAL NO. 202570134309, NIC: 1232276, USUARIO ISABEL MARIA BANQUEZ

11	25030522801338120432	2025-03-05	ASESORIA Y/O ORIENTACION JURIDICA	CAMBIO DE MEDIDOR	SE ORIENTA AL USUARIO A ESPERAR LA FACTURA CORRESPONDIENTE, USUARIO ISABEL MARIA BANQUEZ CC. 45483297
12	25030522801338120533	2025-03-05	ASESORIA Y/O ORIENTACION JURIDICA	ALTO CONSUMO FACTURADO	SE ATENDIO A LA SEÑORA JUANA ELVIRA DE SALADEM, POR EL ALTO CONSUMO EN LA FACTURA DE AGUA QUE LE ESTAN LLEGANDO DESDE EL MES DE JUNIO 2024, AL IGUAL QUE LA ACOMETIDA DE AGUA QUE TIENE DENTRO DE SU PROPIEDAD DE PARTICULAR, SE DEJA CONSTANCIA DE RADICACION EN LA PERSONERIA D. PARA QUE SE COADYUVE LA RECLAMACION QUE HACE ANTE AGUAS DE CARTAGENA, POLIZA 760224
13	25031722801338122249	2025-03-17	ASESORIA Y/O ORIENTACION JURIDICA	CAMBIO DE MEDIDOR	SE HACE NECESARIO LA REVISION DEL MEDIDOR SOLICITADO POR AGUAS DE CARTAGENA CON EL ACOMPAÑAMIENTO DE UN TECNICO PARTICULAR.
14	25031722801338122269	2025-03-17	ASESORIA Y/O ORIENTACION JURIDICA	COBRO DE RECONEXION ILEGAL	SE ATIENDE A LA SEÑORA LISBETH POR EL INCONVENIENTE QUE TIENE CON LA EMPRESA DE AFINIA POR EL COBRO DE RECONEXION ILEGAL DEL SERVICIO CON NIC. 1177514
15	25031722801338122356	2025-03-17	ASESORIA Y/O ORIENTACION JURIDICA	ALTO CONSUMO	SE ATENDIO A LA SEÑORA NAZLY POR ALTO CONSUMO EN EL SERVICIO DE ENERGIA EN EL PREDIO NIC. 6781484
16	25031722801338122359	2025-03-17	ASESORIA Y/O ORIENTACION JURIDICA	ALTO CONSUMO	SE ATIENDE A LA SEÑORA BUENA ISABEL ATENCIO POR EL ALTO CONSUMO DE ENERGIA, SE LE AYUDO CON EL RECURSO DE REPOSICION EN LOS TERMINOS SEÑALADOS EN LA NORMA - NIC. 1151945
17	25031722801338122369	2025-03-17	ASESORIA Y/O ORIENTACION JURIDICA	ALTO CONSUMO	SE ELABORA RECURSO DE REPOSICION A LA SEÑORA SADY MENDOZA POR EL ALTO CONSUMO DE ENERGIA PRESTADO POR AFINIA EN EL PREDIO CON NIC. 1321561
18	25031722801338122385	2025-03-17	ASESORIA Y/O ORIENTACION JURIDICA	ALTO CONSUMO	SE ATIENDE A LA SEÑORA JOSEFINA ACEVEDO POR EL ALTO CONSUMO EN EL SERVICIO DE AFINIA EN EL PREDIO CON NIC. 1384711
19	25031722801338122425	2025-03-17	ASESORIA Y/O ORIENTACION JURIDICA	ALTO CONSUMO	SE ATENDIO A LA SEÑORA JADITH DE JESUS ESCALANTE CORREA, POR EL ALTO CONSUMO EN EL SERVICIO DE ENERGIA CON NIC. 1206809
20	25031922801338122801	2025-03-19	ASESORIA Y/O ORIENTACION JURIDICA	ALTO CONSUMO	ATENCION POR ALTO CONSUMO EN EL SERVICIO DE ENERGIA PRESTADO POR AFINIA
21	25031922801338122812	2025-03-19	ASESORIA Y/O ORIENTACION JURIDICA	ALTO CONSUMO	SE BRINDA ATENCION POR EL ALTO CONSUMO PRESTADO POR AFINIA
22	25031922801338122813	2025-03-19	ASESORIA Y/O ORIENTACION JURIDICA	ALTO CONSUMO	ATENCION POR ALTO CONSUMO PRESTADO POR AFINIA
23	25031922801338122815	2025-03-19	ASESORIA Y/O ORIENTACION JURIDICA	ALTO CONSUMO	ATENCION POR ALTO CONSUMO PRESTADO POR AFINIA NIC.1390460
24	25031922801338122817	2025-03-19	ASESORIA Y/O ORIENTACION JURIDICA	ALTO CONSUMO	ALTO CONSUMO Y MALA PRESTACION DEL SERVICIO DE ENERGIA PRESTADO POR AFINIA
25	25031922801338122818	2025-03-19	ASESORIA Y/O ORIENTACION JURIDICA	ALTO CONSUMO	ALTO CONSUMO Y MAL SERVICIO PRESTADO POR AFINIA
26	25031922801338122825	2025-03-19	ASESORIA Y/O ORIENTACION JURIDICA	CAMBIO DE MEDIDOR	SOLICITUD DE CAMBIO DE MEDIDOR POR ALTO CONSUMO DEL SERVICIO DE ENERGIA
27	25031922801338122828	2025-03-19	ASESORIA Y/O ORIENTACION JURIDICA	ALTO CONSUMO FACTURADO	ALTO CONSUMO Y MAL SERVICIO PRESTADO POR AFINIA
28	25031922801338122830	2025-03-19	ASESORIA Y/O ORIENTACION JURIDICA	ALTO CONSUMO FACTURADO	ALTO CONSUMO EN EL SERVICIO DE AFINIA
29	25031922801338122831	2025-03-19	ASESORIA Y/O ORIENTACION JURIDICA	ALTO CONSUMO	ALTO CONSUMO Y MAL SERVICIO DE NERGIA PRESTADO POR AFINIA
30	25031922801338122833	2025-03-19	ASESORIA Y/O ORIENTACION JURIDICA	ALTO CONSUMO	RECURSO DE REPOSICION
31	25031922801338122835	2025-03-19	ASESORIA Y/O ORIENTACION JURIDICA	ALTO CONSUMO	ALTO CONSUMO EN EL SERVICIO DE AGUAS PRESTADO POR AGUAS DE CARTAGENA
32	25031922801338122837	2025-03-19	ASESORIA Y/O ORIENTACION JURIDICA	ALTO CONSUMO	ALTO CONSUMO EN EL SERVICIO DE AGUA PRESTADO POR AGUAS DE CARTAGENA

33	25031922801338122841	2025-03-19	ASESORIA Y/O ORIENTACION JURIDICA	ALTO CONSUMO FACTURADO	ALTO CONSUMO



ARLINES CASSIANI TORRES
22801338

Cartagena de Indias, 26 de Marzo del 2025

CERTIFICADO DE REVISION DE CUENTAS DE COBRO

Luego de la revisión en la cuenta de cobro para el(a) contratista ARLINES CASSIANI TORRES, identificado(a) con cedula de ciudadania No. 22801338, con el contrato de servicios No. CO1.PCCNTR.7569106 en su cuota No. 1 encontramos:

1. La documentación anexada se encuentra dentro de los lineamientos jurídicos y legales que se exigen para su pago.

2. El pago de su seguridad social fue verificado en la plataforma de liquidación.

3. El pago de la seguridad social está bajo las condiciones de ley; el IBC es igual o superior al 40% de la cuota del contrato.

4. Se evidencia y verifica el pago a los aportes parafiscales de salud, pension y ARL.

5. Se verifica que el periodo de pago de la seguridad social es el correcto y coincide con el periodo de las actividades.

6. Se verifica que la cuenta ya cumplió con su periodo de actividades.

CONCLUSION: LA CUENTA DE COBRO SE ENCUENTRA EN ESTADO VIABILIZADO PARA LA SUPERVISION DE ACTIVIDADES.

Revisó,



LUIS EDUARDO PALOMARES AMADOR
73138667

	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	
	FORMATO DE INFORME DE SUPERVISIÓN DE CONTRATO. (Art. 83 Ley 1474/2011 – Art. 4.5 Res. 1224001 de 2018)	
CODIGO: GA-F-018	VERSIÓN: 4	FECHA DE APROBACIÓN :(d-m-a): 13/05/2021

INFORME DE CONTROL TÉCNICO, ADMINISTRATIVO, FINANCIERO, CONTABLE, Y JURÍDICO SOBRE EL CUMPLIMIENTO DEL OBJETO DEL CONTRATO.	
1. INFORMACIÓN ADMINISTRATIVA, TÉCNICA Y JURÍDICA DEL CONTRATO No. CO1.PCCNTR.7569106	
1.1 Lugar y fecha de suscripción:	Cartagena de Indias, 27 de Febrero del 2025
1.2 Tipo de Contrato:	Prestación de servicios
1.3 Contratista:	Nombre: ARLINES CASSIANI TORRES CC/NIT: 22801338
1.4 Contratante:	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA NIT: 806000084-2
1.5 Supervisor:	Nombre: ROSABEL VALENCIA CASTRO
1.6 Objeto:	CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES TEMPORAL POR PARTE DEL CONTRATISTA COMO ABOGADA Y DE CONFORMIDAD A LA EXPERIENCIA E IDONEIDAD REQUERIDAS POR LA PERSONERÍA DISTRITAL DE CARTAGENA PARA ACTIVIDADES MISIONALES Y/O ADMINISTRATIVAS REQUERIDAS POR EL ÁREA DE PERSONERÍA DELEGADA PARA LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS O LA DELEGADA, OFICINA O DEPENDENCIA A LA QUE SEA ASIGNADO PARA APOYO.
1.7 Plazo:	9 MESES
1.8 Plazo Otro Si:	
1.9 Polizas:	
1.10 Fecha de Inicio:	27 de Febrero del 2025
2. INFORMACIÓN FINANCIERA Y CONTABLE DEL CONTRATO No. CO1.PCCNTR.7569106	
2.1 CDP No:	14
2.2 CDP OTROS SI No:	
2.3 CRP No:	179
2.4 CRP OTRO SI No:	
2.5 Valor del contrato:	$ 27000000
2.6 Valor del Otro SI:	$
2.7 Valor parcial:	$ 3000000
3. CONTROL DE CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO No. CO1.PCCNTR.7569106	
El suscrito Supervisor, por medio del presente informe certifica que ha revisado a través del sistema SIAP y/o SECOP II el informe de actividades presentado por el contratista y los soportes de estas, para acreditar el cumplimiento del objeto contractual durante el periodo de ejecución comprendido entre Del 27 de Febrero al 26 de Marzo del 2025 y que dicho informe de actividades satisface el cumplimiento las obligaciones contraídas en el Contrato, por lo que se reciben a satisfacción. Así mismo se informa, que el Contratista anexó a través del sistema SIAP y/o SECOP II su factura o cuenta de cobro con la documentación exigida para el trámite de pago, la cual fue objeto de verificación por la Dirección Administrativa de la Personería de Cartagena, respecto a la información financiera, periodos de pago y de seguridad social del contratista.	

Conforme con lo anterior, se expide el presente informe para el pago de los servicios prestados, el 26 de Marzo del 2025.



ROSABEL VALENCIA CASTRO
1143330481

aportes en línea

Resumen General de Pago

DATOS GENERALES DEL APORTANTE

Identificación	dv	Razon Social	Clase Aportante	Sucursal Principal	Direccion	Ciudad-Departamento	Teléfono	Exonerado SENA e ICBF
CC 22801338		CASSIANI TORRES ARLINES	INDEPENDIENTE	PRINCIPAL	san jose de los campanos man B Lote 16	CARTAGENA-BOLIVAR	6661580	No

DATOS GENERALES DE LA LIQUIDACION

Periodo		Clave		Tipo	Fecha		Pago		
Pensión	Salud	Pago	Planilla	Planilla	Limite	Pago	Banco	Dias Mora	Valor
2025-03	2025-03	12204339	9483355756	I	2025/04/09	2025/03/26	BANCO DE OCCIDENTE	0	$413,300

LIQUIDACION DETALLADA DE APORTES

EMPLEADO					PENSION		SALUD				CCF				RIESGOS				PARAFISCALES		
No.	Identificación	Nombres	Codigo	Días	IBC	Aporte	Codigo	Días	IBC	Aporte	Codigo	Días	IBC	Aporte	Codigo	Días	IBC	Aporte	Días	IBC	Aporte
Sucursal: PRINCIPAL (1 Afiliados)					$1,423,500	$227,800			$1,423,500	$178,000			$0	$0			$1,423,500	$7,500		$0	$0
Centro de Trabajo: PRINCIPAL (1 Afiliados)					$1,423,500	$227,800			$1,423,500	$178,000			$0	$0			$1,423,500	$7,500		$0	$0
Ciudad: CARTAGENA Depto: BOLIVAR (1 Afiliados)					$1,423,500	$227,800			$1,423,500	$178,000			$0	$0			$1,423,500	$7,500		$0	$0
1	CC	22801338 CASSIANI ARLINES	25-14	30	$1,423,500	$227,800	EPS037	30	$1,423,500	$178,000		0	$0	$0	14-23	30	$1,423,500	$7,500	0	$0	$0
Total		**Afiliados(1)**			$1,423,500	$227,800			$1,423,500	$178,000			$0	$0			$1,423,500	$7,500		$0	$0

aportes en línea

Resumen General de Pago

DATOS GENERALES DEL APORTANTE

Identificación	dv	Razon Social	Clase Aportante	Sucursal Principal	Direccion	Ciudad-Departamento	Teléfono	Exonerado SENA e ICBF
CC 22801338		CASSIANI TORRES ARLINES	INDEPENDIENTE	PRINCIPAL	san jose de los campanos man B Lote 16	CARTAGENA-BOLIVAR	6661580	No

DATOS GENERALES DE LA LIQUIDACION

Periodo		Clave		Tipo	Fecha		Pago		
Pensión	Salud	Pago	Planilla	Planilla	Limite	Pago	Banco	Dias Mora	Valor
2025-03	2025-03	12204339	9483355756	I	2025/04/09	2025/03/26	BANCO DE OCCIDENTE	0	$413,300

RESUMEN DE PAGO

RIESGO	CODIGO	NIT	DV	AFILIADOS	VALOR LIQUIDADO	INTERESES MORA	SALDOS E INCAPACIDADES	VALOR A PAGAR
AFP (ADMINISTRADORAS: 1)				1	$227,800	$0	$0	$227,800
COLPENSIONES	25-14	900,336,004	7	1	$227,800	$0	$0	$227,800
ARL (ADMINISTRADORAS: 1)				1	$7,500	$0	$0	$7,500
POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS	14-23	860,011,153	6	1	$7,500	$0	$0	$7,500
EPS (ADMINISTRADORAS: 1)				1	$178,000	$0	$0	$178,000
NUEVA E.P.S.	EPS037	900,156,264	2	1	$178,000	$0	$0	$178,000
TOTAL				**1**	**$413,300**	**$0**	**$0**	**$413,300**

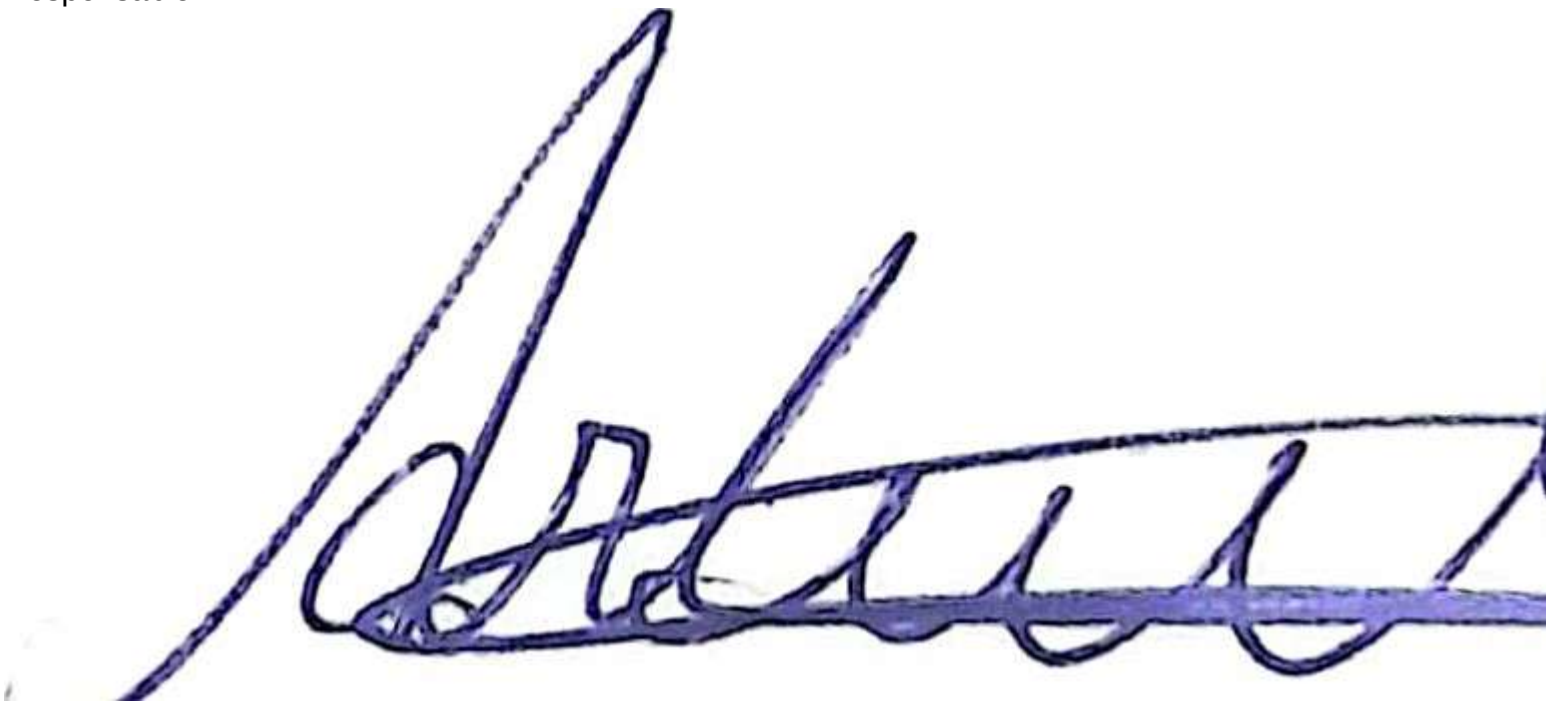
	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	CODIGO: DE-F-003
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	VERSIÓN: 3
	FORMATO DE INFORME	FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020

DATOS DE LA ATENCION AL USUARIO	
Radicado	25030522801338120432
Fecha	2025-03-05
Cedula Persona Atendida:	45483297
Nombre Persona Atendida:	ISABEL MARIA BANQUET RAMOS
Asunto:	CAMBIO DE MEDIDOR
Motivo:	QUEJA CONTRA SURTIGAS
Servicio realizado:	ASESORIA Y/O ORIENTACION JURIDICA

DESCRIPCION DE LA SOLUCION

SE ORIENTA AL USUARIO A ESPERAR LA FACTURA CORRESPONDIENTE, USUARIO ISABEL MARIA BANQUEZ CC. 45483297

Responsable:



ARLINES CASSIANI TORRES
C.C 22801338

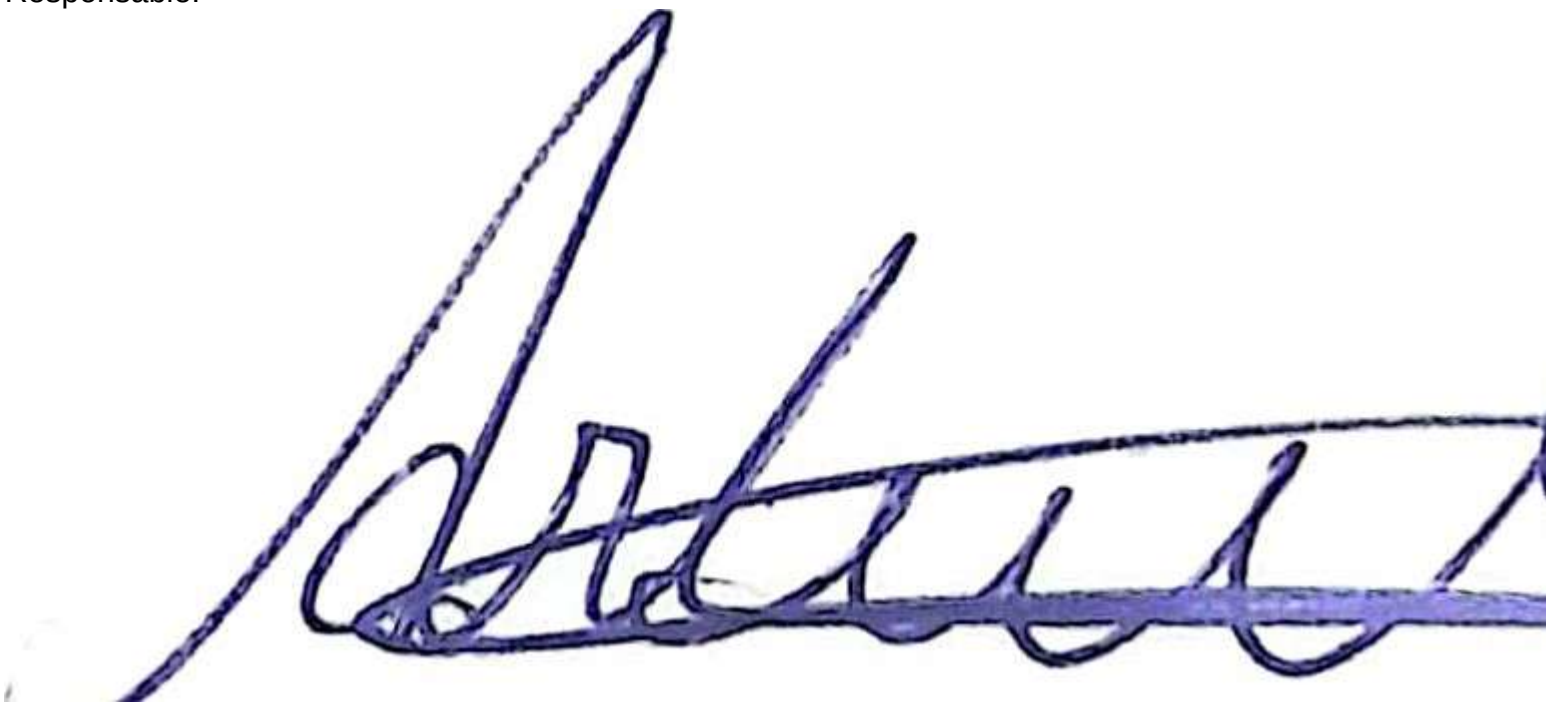
	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	CODIGO: DE-F-003
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	VERSIÓN: 3
	FORMATO DE INFORME	FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020

DATOS DE LA ATENCION AL USUARIO	
Radicado	25030522801338120533
Fecha	2025-03-05
Cedula Persona Atendida:	23070379
Nombre Persona Atendida:	JUANA ELVIRA ROA DE SALADEN
Asunto:	ALTO CONSUMO FACTURADO
Motivo:	DERECHO DE PETICION CONTRA AGUACAR
Servicio realizado:	ASESORIA Y/O ORIENTACION JURIDICA

DESCRIPCION DE LA SOLUCION

SE ATENDIO A LA SEÑORA JUANA ELVIRA DE SALADEM, POR EL ALTO CONSUMO EN LA FACTURA DE AGUA QUE LE ESTAN LLEGANDO DESDE EL MES DE JUNIO 2024, AL IGUAL QUE LA ACOMETIDA DE AGUA QUE TIENE DENTRO DE SU PROPIEDAD DE PARTICULAR, SE DEJA CONSTANCIA DE RADICACION EN LA PERSONERIA D. PARA QUE SE COADYUVE LA RECLAMACION QUE HACE ANTE AGUAS DE CARTAGENA, POLIZA 760224

Responsable:



ARLINES CASSIANI TORRES
C.C 22801338

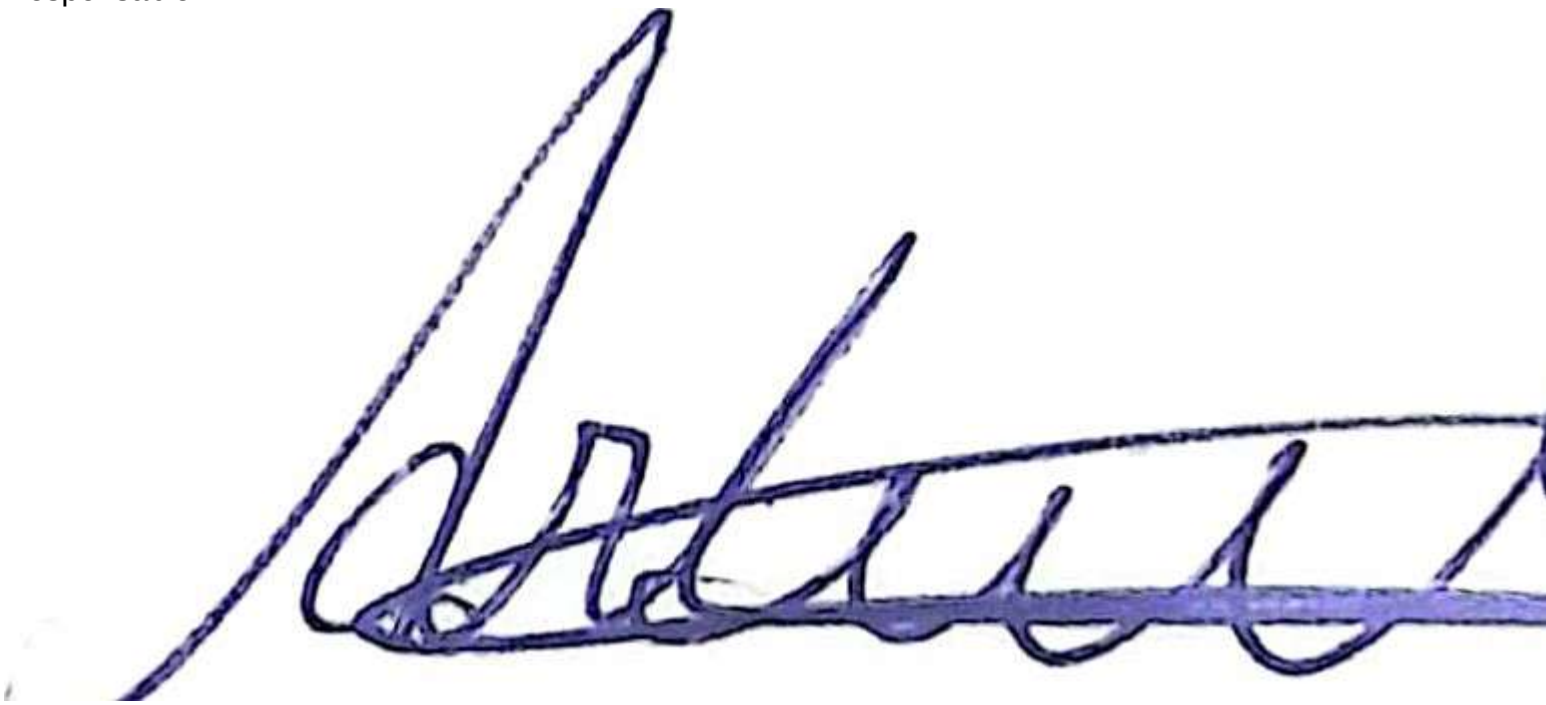
	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	CODIGO: DE-F-003
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	VERSIÓN: 3
	FORMATO DE INFORME	FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020

DATOS DE LA ATENCION AL USUARIO	
Radicado	25031722801338122369
Fecha	2025-03-17
Cedula Persona Atendida:	45477874
Nombre Persona Atendida:	SADY ESTHER MENDOZA MACHACON
Asunto:	ALTO CONSUMO
Motivo:	QUEJA CONTRA AFINIA
Servicio realizado:	ASESORIA Y/O ORIENTACION JURIDICA

DESCRIPCION DE LA SOLUCION

SE ELABORA RECURSO DE REPOSICION A LA SEÑORA SADY MENDOZA POR EL ALTO CONSUMO DE ENERGIA PRESTADO POR AFINIA EN EL PREDIO CON NIC. 1321561

Responsable:



ARLINES CASSIANI TORRES
C.C 22801338

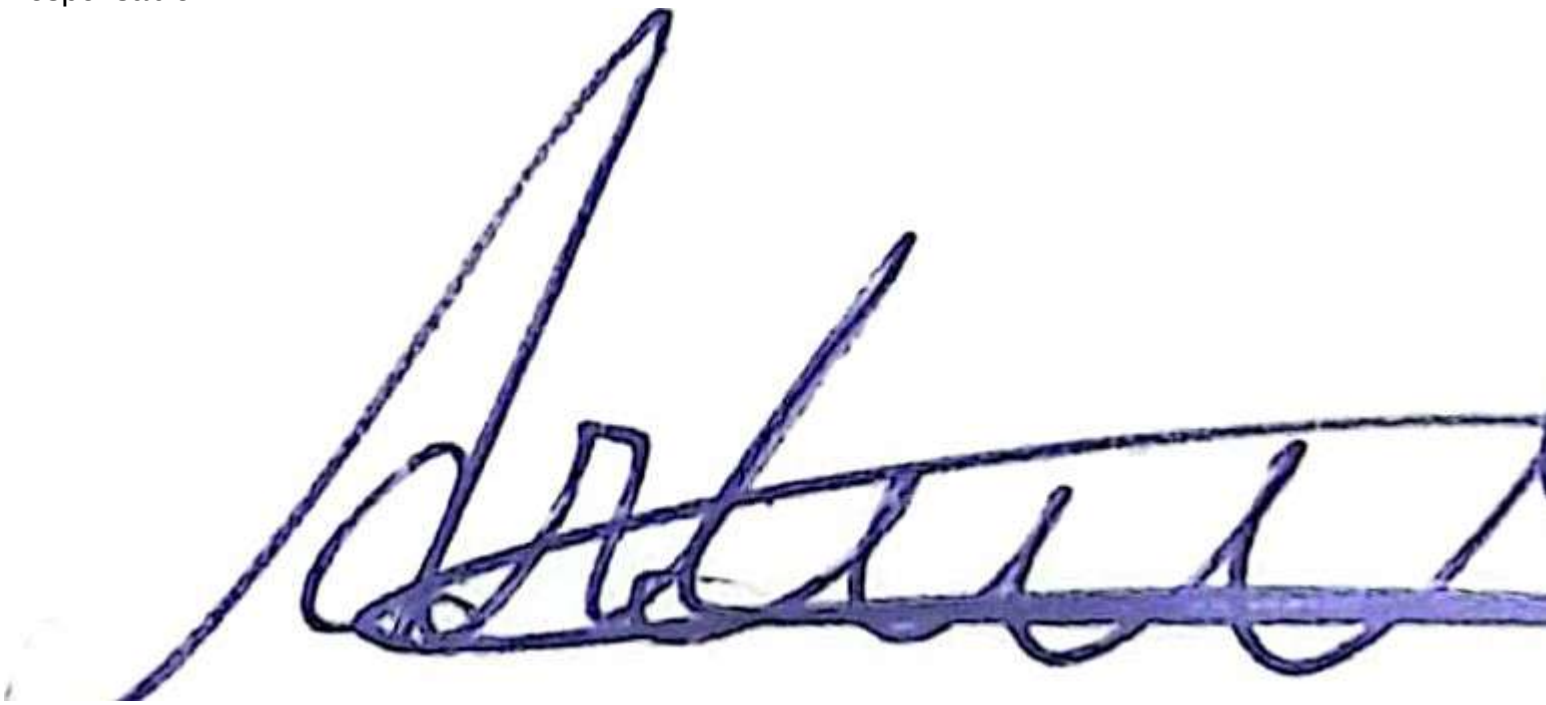
	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	CODIGO: DE-F-003
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	VERSIÓN: 3
	FORMATO DE INFORME	FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020

DATOS DE LA ATENCION AL USUARIO	
Radicado	25031722801338122385
Fecha	2025-03-17
Cedula Persona Atendida:	45497884
Nombre Persona Atendida:	JOSEFINA ACEVEDO CORTECERO
Asunto:	ALTO CONSUMO
Motivo:	QUEJA CONTRA AFINIA
Servicio realizado:	ASESORIA Y/O ORIENTACION JURIDICA

DESCRIPCION DE LA SOLUCION

SE ATIENDE A LA SEÑORA JOSEFINA ACEVEDO POR EL ALTO CONSUMO EN EL SERVICIO DE AFINIA EN EL PREDIO CON NIC. 1384711

Responsable:



ARLINES CASSIANI TORRES
C.C 22801338

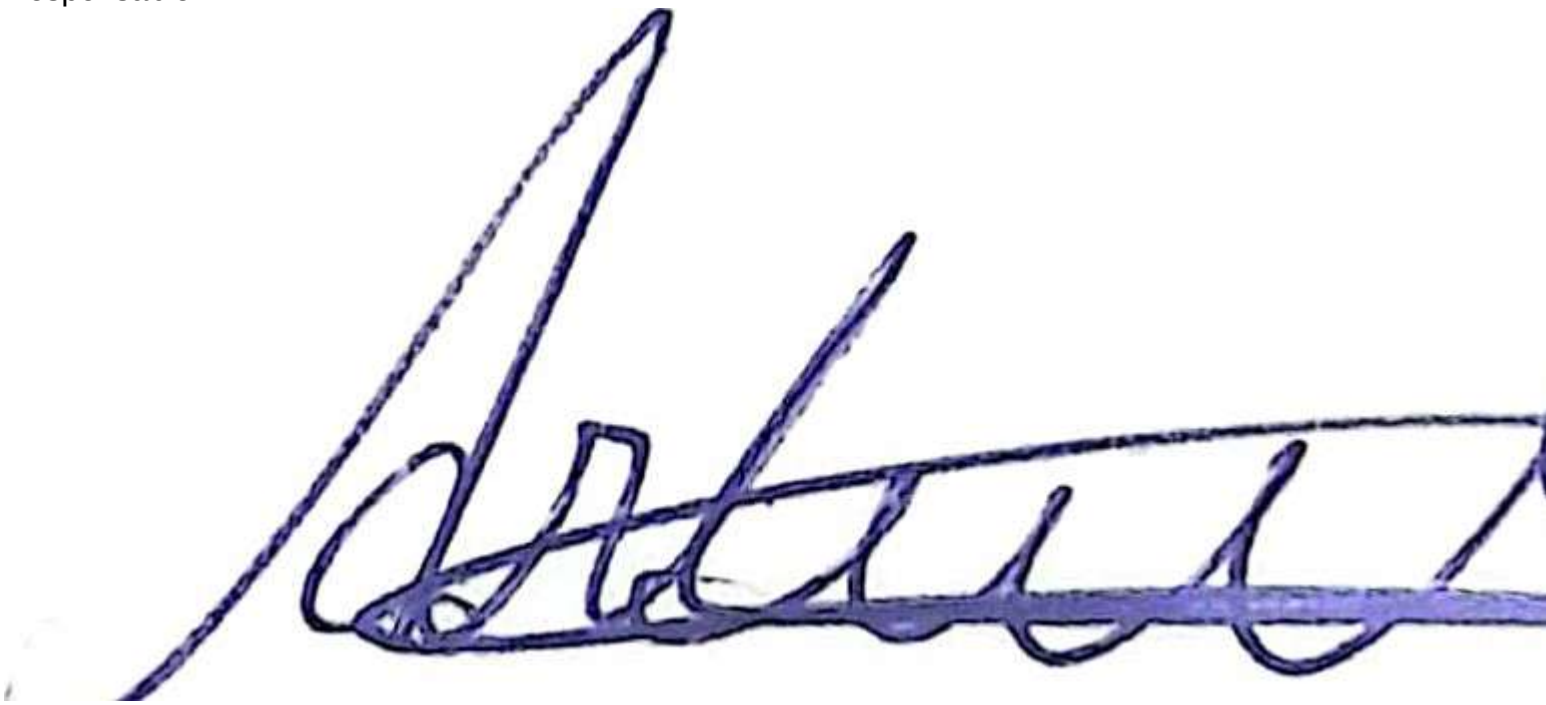
	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	CODIGO: DE-F-003
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	VERSIÓN: 3
	FORMATO DE INFORME	FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020

DATOS DE LA ATENCION AL USUARIO	
Radicado	25031722801338122425
Fecha	2025-03-17
Cedula Persona Atendida:	1143401222
Nombre Persona Atendida:	JHADID DEJESUS ESCALANTE CORREA
Asunto:	ALTO CONSUMO
Motivo:	QUEJA CONTRA AFINIA
Servicio realizado:	ASESORIA Y/O ORIENTACION JURIDICA

DESCRIPCION DE LA SOLUCION

SE ATENDIO A LA SEÑORA JADITH DE JESUS ESCALANTE CORREA, POR EL ALTO CONSUMO EN EL SERVICIO DE ENERGIA CON NIC. 1206809

Responsable:



ARLINES CASSIANI TORRES
C.C 22801338

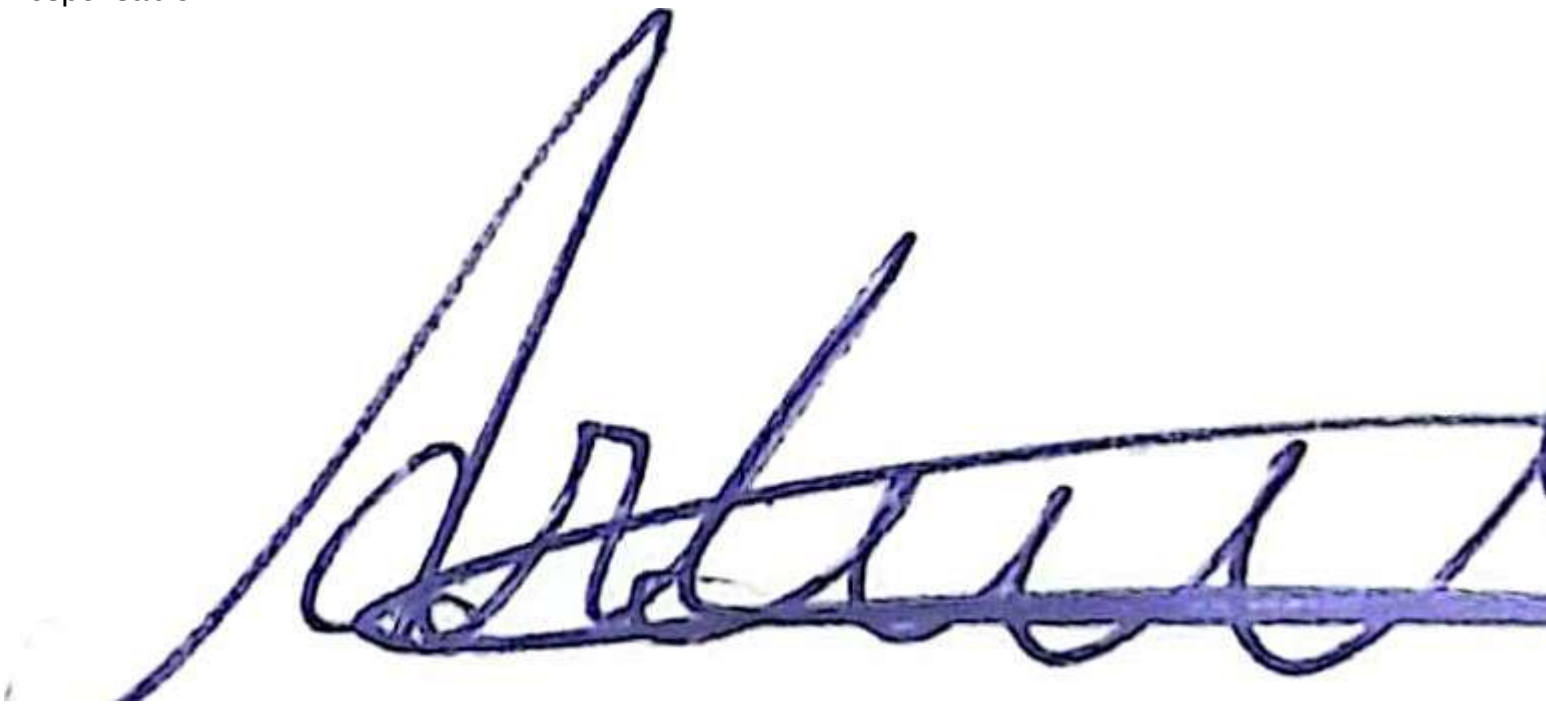
	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	CODIGO: DE-F-003
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	VERSIÓN: 3
	FORMATO DE INFORME	FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020

DATOS DE LA ATENCION AL USUARIO	
Radicado	25031722801338122249
Fecha	2025-03-17
Cedula Persona Atendida:	45483297
Nombre Persona Atendida:	ISABEL MARIA BANQUET RAMOS
Asunto:	CAMBIO DE MEDIDOR
Motivo:	QUEJA CONTRA AGUACAR
Servicio realizado:	ASESORIA Y/O ORIENTACION JURIDICA

DESCRIPCION DE LA SOLUCION

SE HACE NECESARIO LA REVISION DEL MEDIDOR SOLICITADO POR AGUAS DE CARTAGENA CON EL ACOMPAÑAMIENTO DE UN TECNICO PARTICULAR.

Responsable:



ARLINES CASSIANI TORRES
C.C 22801338

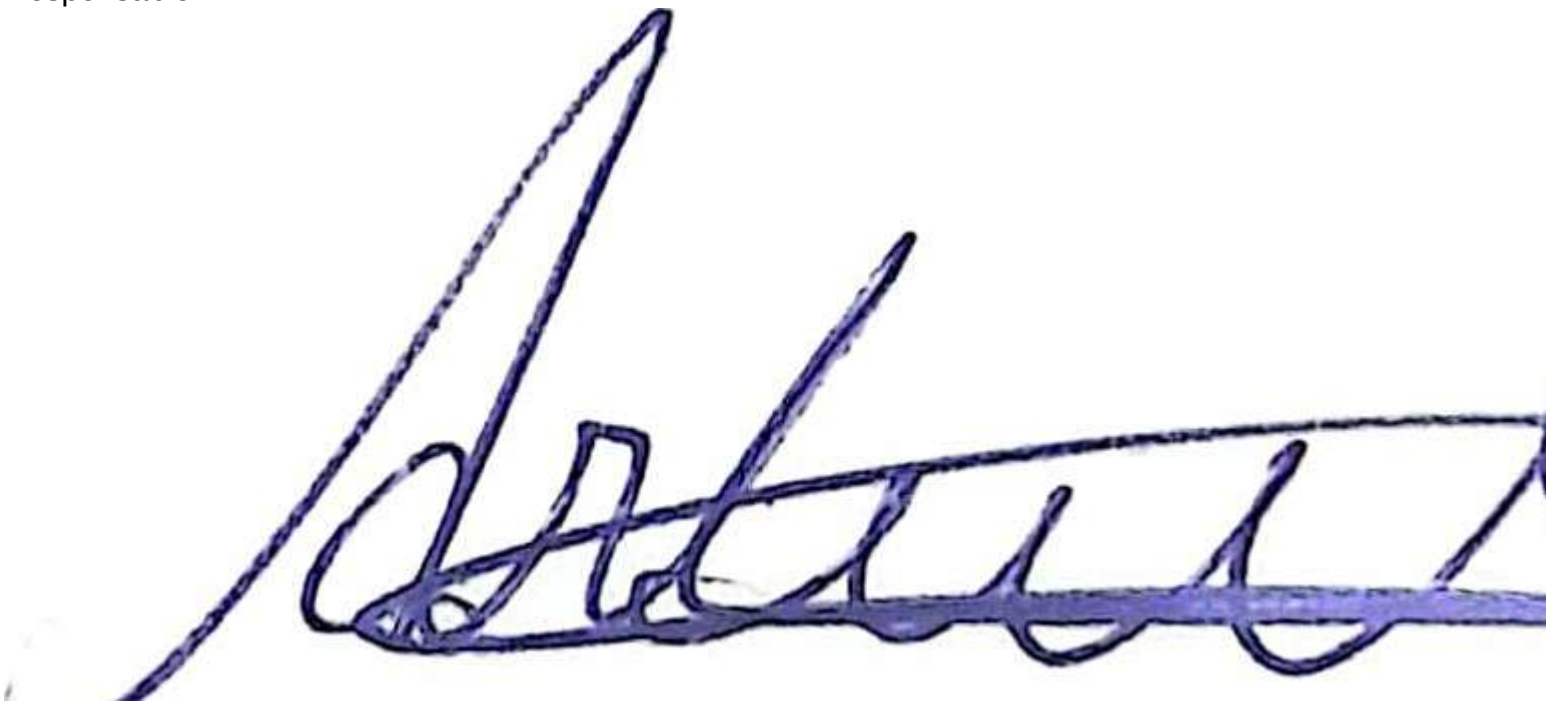
	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	CODIGO: DE-F-003
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	VERSIÓN: 3
	FORMATO DE INFORME	FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020

DATOS DE LA ATENCION AL USUARIO	
Radicado	25031722801338122269
Fecha	2025-03-17
Cedula Persona Atendida:	45498180
Nombre Persona Atendida:	LISBETH PATERNINA REYEZ
Asunto:	COBRO DE RECONEXION ILEGAL
Motivo:	QUEJA CONTRA AFINIA
Servicio realizado:	ASESORIA Y/O ORIENTACION JURIDICA

DESCRIPCION DE LA SOLUCION

SE ATIENDE A LA SEÑORA LISBETH POR EL INCONVENIENTE QUE TIENE CON LA EMPRESA DE AFINIA POR EL COBRO DE RECONEXION ILEGAL DEL SERVICIO CON NIC. 1177514

Responsable:



ARLINES CASSIANI TORRES
C.C 22801338

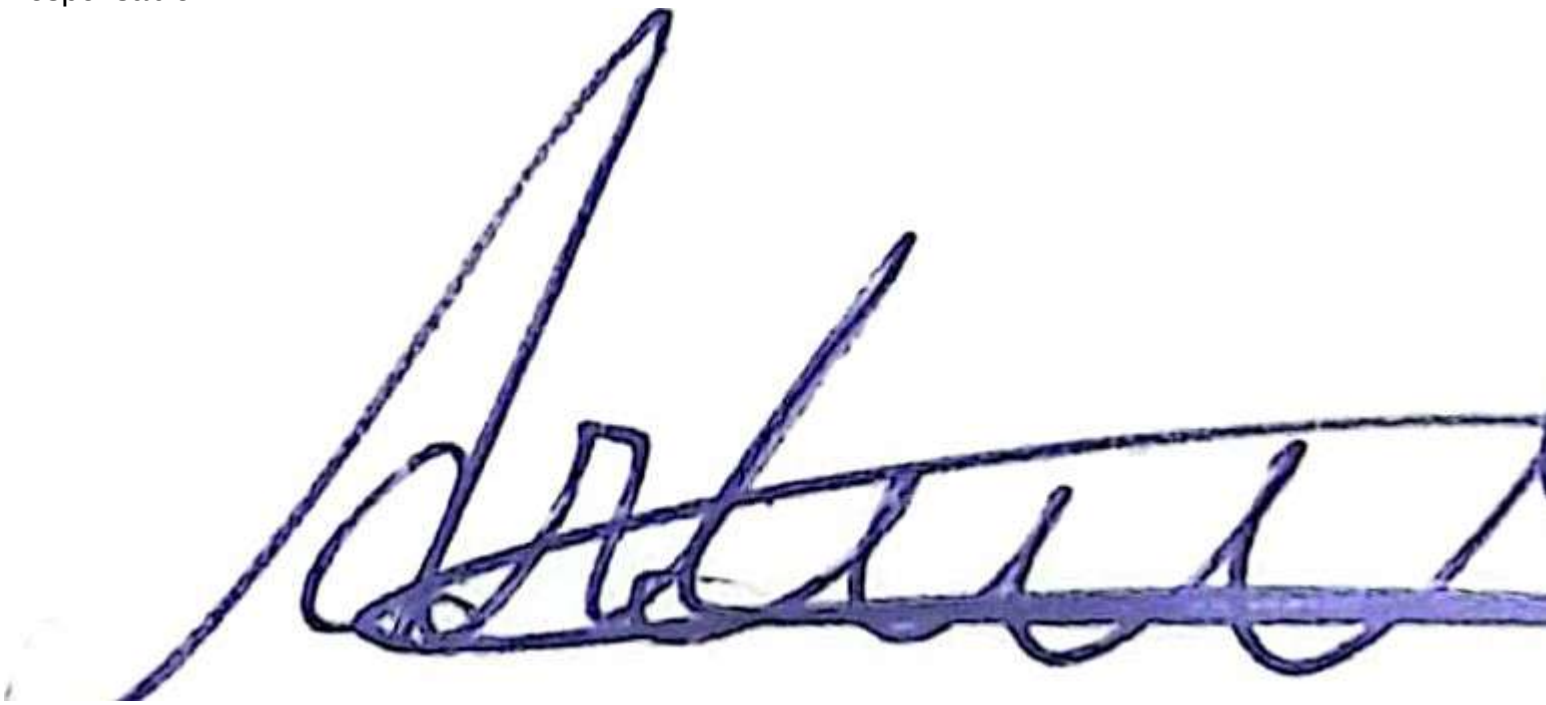
	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	CODIGO: DE-F-003
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	VERSIÓN: 3
	FORMATO DE INFORME	FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020

DATOS DE LA ATENCION AL USUARIO	
Radicado	25031722801338122356
Fecha	2025-03-17
Cedula Persona Atendida:	22786678
Nombre Persona Atendida:	NAZLIN EMILIA CEDEÑO PADILLA
Asunto:	ALTO CONSUMO
Motivo:	QUEJA AFINIA
Servicio realizado:	ASESORIA Y/O ORIENTACION JURIDICA

DESCRIPCION DE LA SOLUCION

SE ATENDIO A LA SEÑORA NAZLY POR ALTO CONSUMO EN EL SERVICIO DE ENERGIA EN EL PREDIO NIC. 6781484

Responsable:



ARLINES CASSIANI TORRES
C.C 22801338

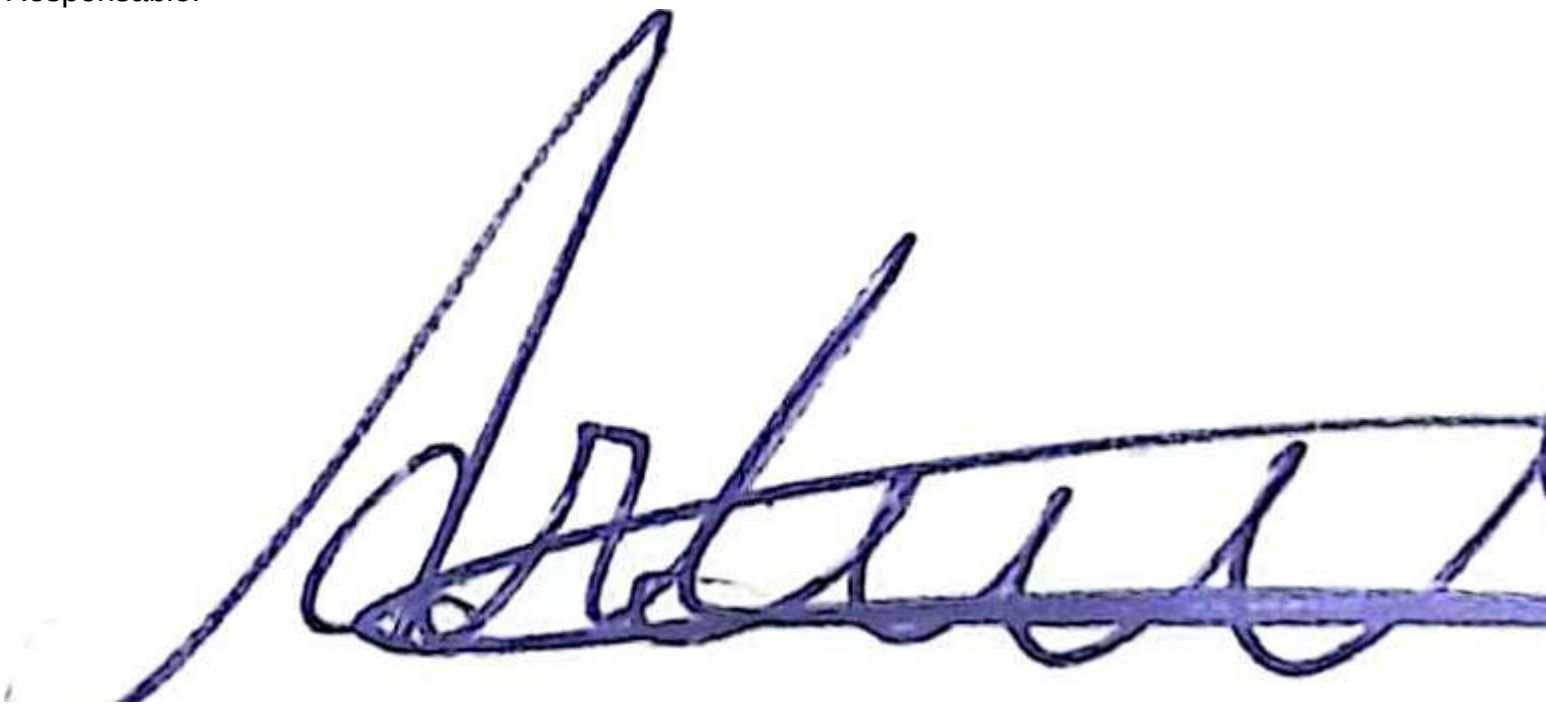
	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	CODIGO: DE-F-003
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	VERSIÓN: 3
	FORMATO DE INFORME	FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020

DATOS DE LA ATENCION AL USUARIO	
Radicado	25031922801338122801
Fecha	2025-03-19
Cedula Persona Atendida:	45439257
Nombre Persona Atendida:	NASLI ROCA HERRERA
Asunto:	ALTO CONSUMO
Motivo:	FORMATO PARA COMITE DE AFINIA
Servicio realizado:	ASESORIA Y/O ORIENTACION JURIDICA

DESCRIPCION DE LA SOLUCION

ATENCION POR ALTO CONSUMO EN EL SERVICIO DE ENERGIA PRESTADO POR AFINIA

Responsable:



ARLINES CASSIANI TORRES
C.C 22801338

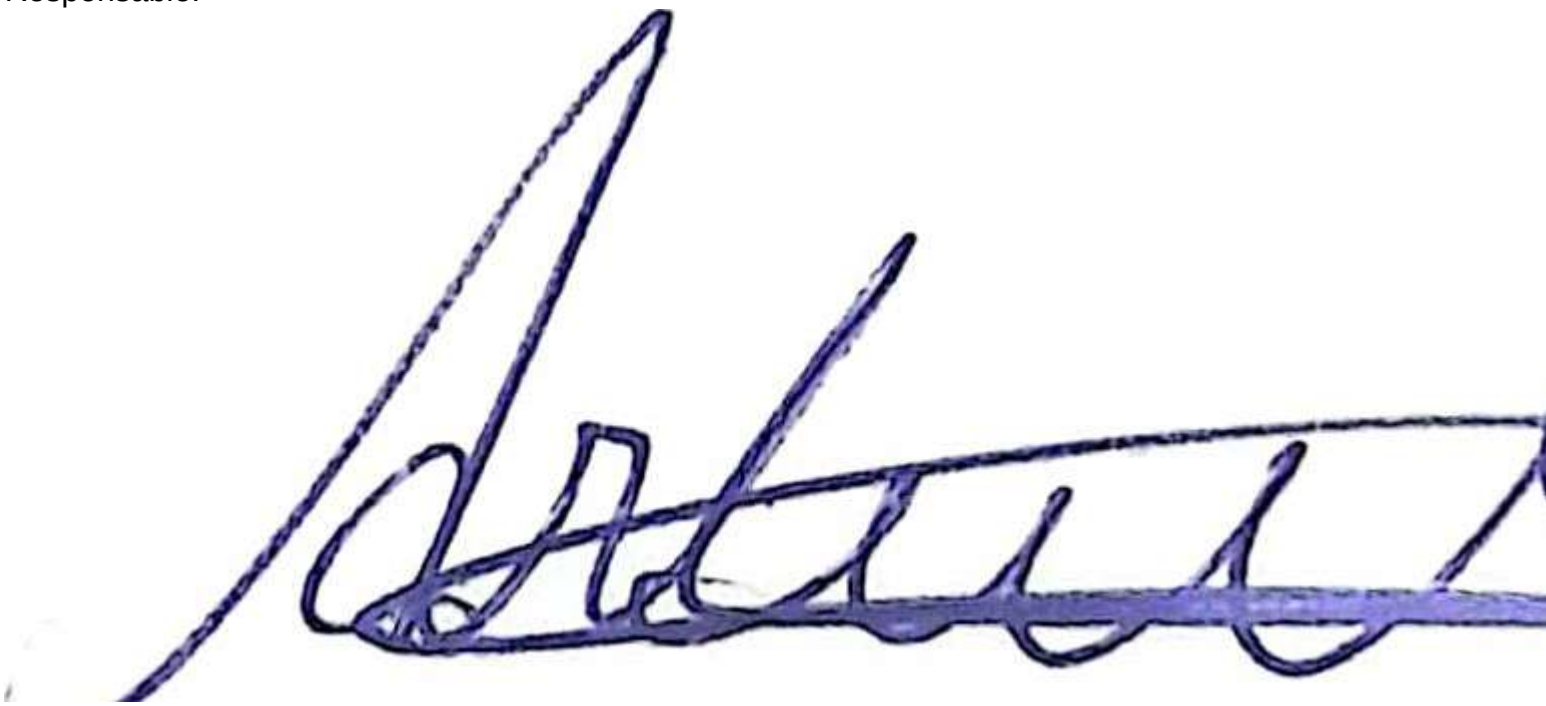
	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	CODIGO: DE-F-003
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	VERSIÓN: 3
	FORMATO DE INFORME	FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020

DATOS DE LA ATENCION AL USUARIO	
Radicado	25031922801338122812
Fecha	2025-03-19
Cedula Persona Atendida:	73096458
Nombre Persona Atendida:	HERNANDO MIGUEL ARAGON PEREZ
Asunto:	ALTO CONSUMO
Motivo:	QUEJA CONTRA AFINIA
Servicio realizado:	ASESORIA Y/O ORIENTACION JURIDICA

DESCRIPCION DE LA SOLUCION

SE BRINDA ATENCION POR EL ALTO CONSUMO PRESTADO POR AFINIA

Responsable:



ARLINES CASSIANI TORRES
C.C 22801338

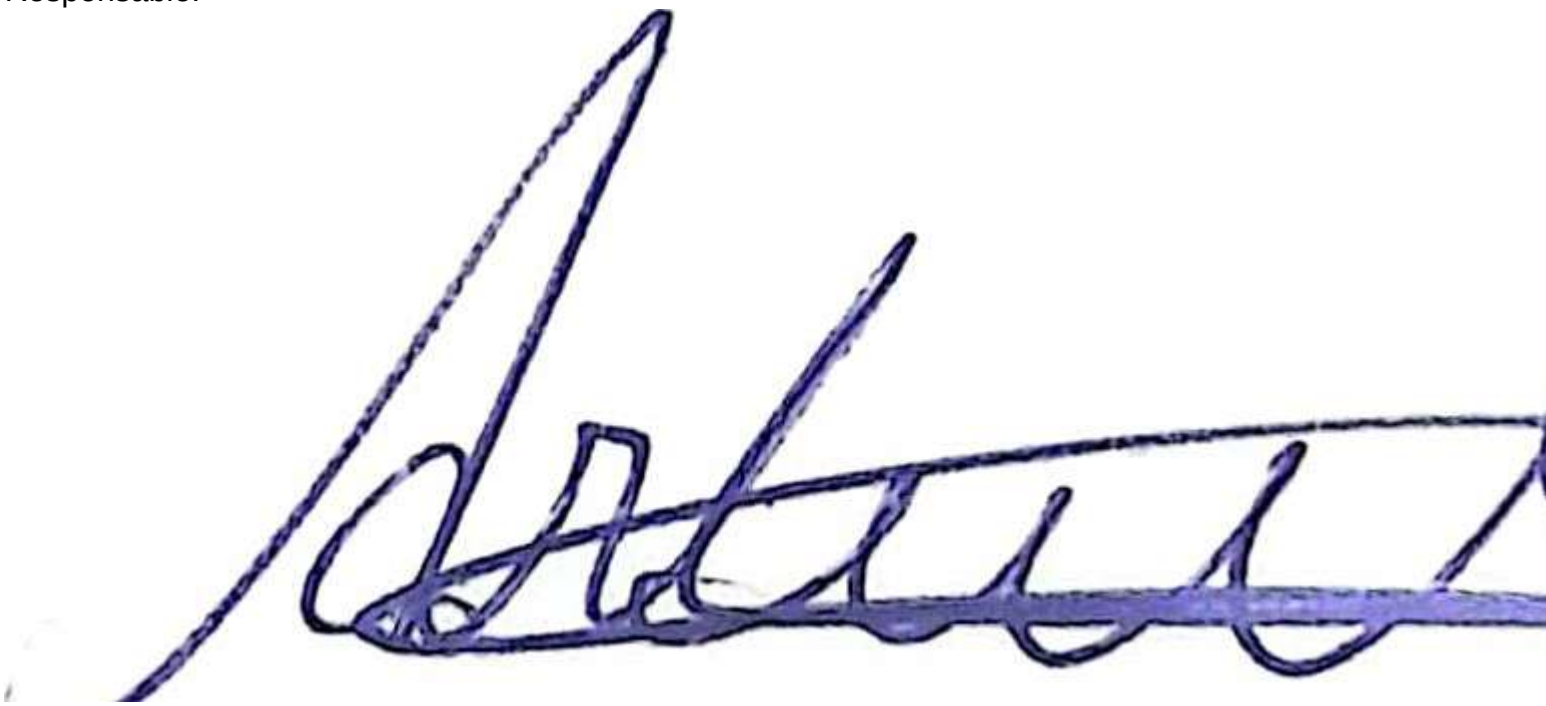
	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	CODIGO: DE-F-003
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	VERSIÓN: 3
	FORMATO DE INFORME	FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020

DATOS DE LA ATENCION AL USUARIO	
Radicado	25031922801338122813
Fecha	2025-03-19
Cedula Persona Atendida:	45420535
Nombre Persona Atendida:	CARMENZA ARIZA ARANGO
Asunto:	ALTO CONSUMO
Motivo:	QUEJA CONTRA AFINIA
Servicio realizado:	ASESORIA Y/O ORIENTACION JURIDICA

DESCRIPCION DE LA SOLUCION

ATENCION POR ALTO CONSUMO PRESTADO POR AFINIA

Responsable:



ARLINES CASSIANI TORRES
C.C 22801338

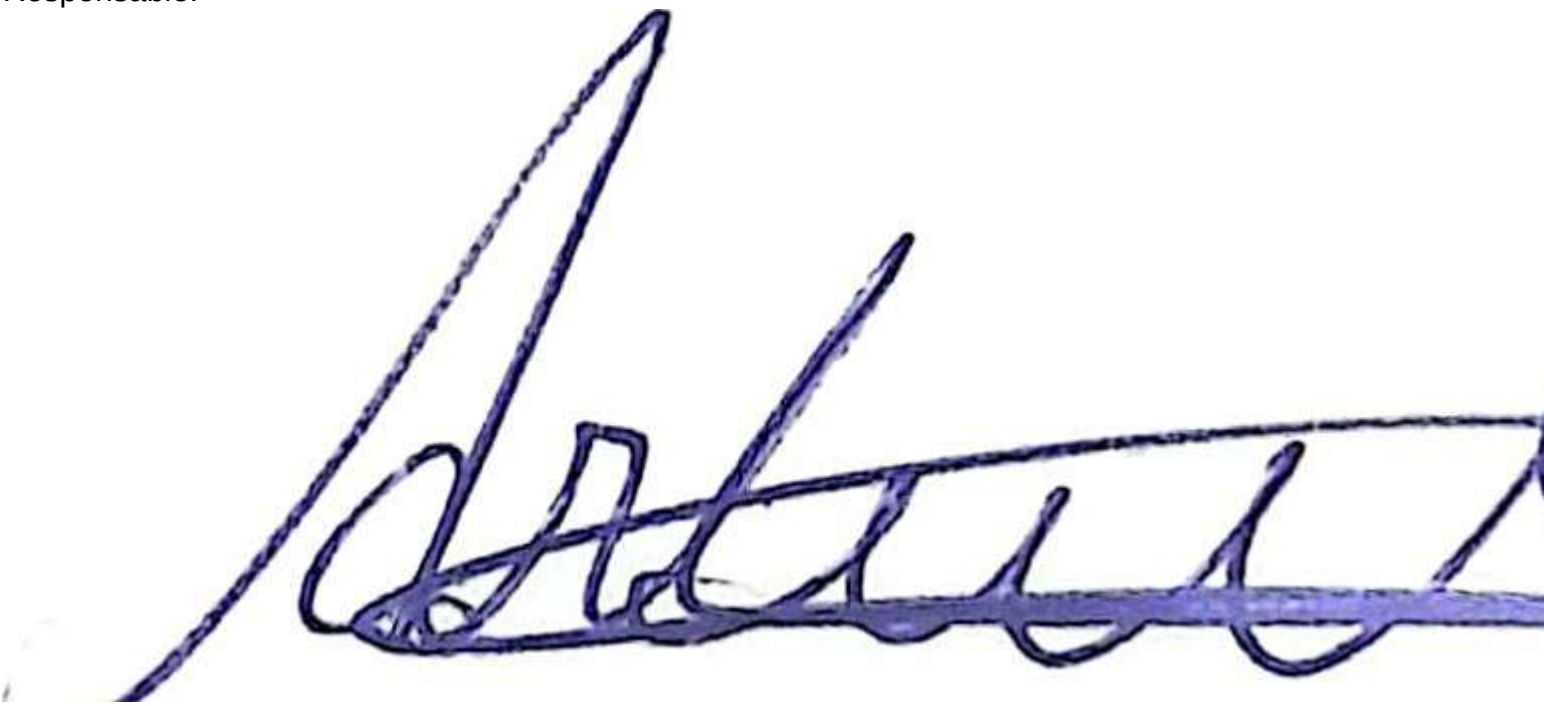
	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	CODIGO: DE-F-003
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	VERSIÓN: 3
	FORMATO DE INFORME	FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020

DATOS DE LA ATENCION AL USUARIO	
Radicado	25031922801338122815
Fecha	2025-03-19
Cedula Persona Atendida:	45493914
Nombre Persona Atendida:	ARILDA ROSA BURGOS MARRUGO
Asunto:	ALTO CONSUMO
Motivo:	QUEJA CONTRA AFINIA
Servicio realizado:	ASESORIA Y/O ORIENTACION JURIDICA

DESCRIPCION DE LA SOLUCION

ATENCION POR ALTO CONSUMO PRESTADO POR AFINIA NIC.1390460

Responsable:



ARLINES CASSIANI TORRES
C.C 22801338

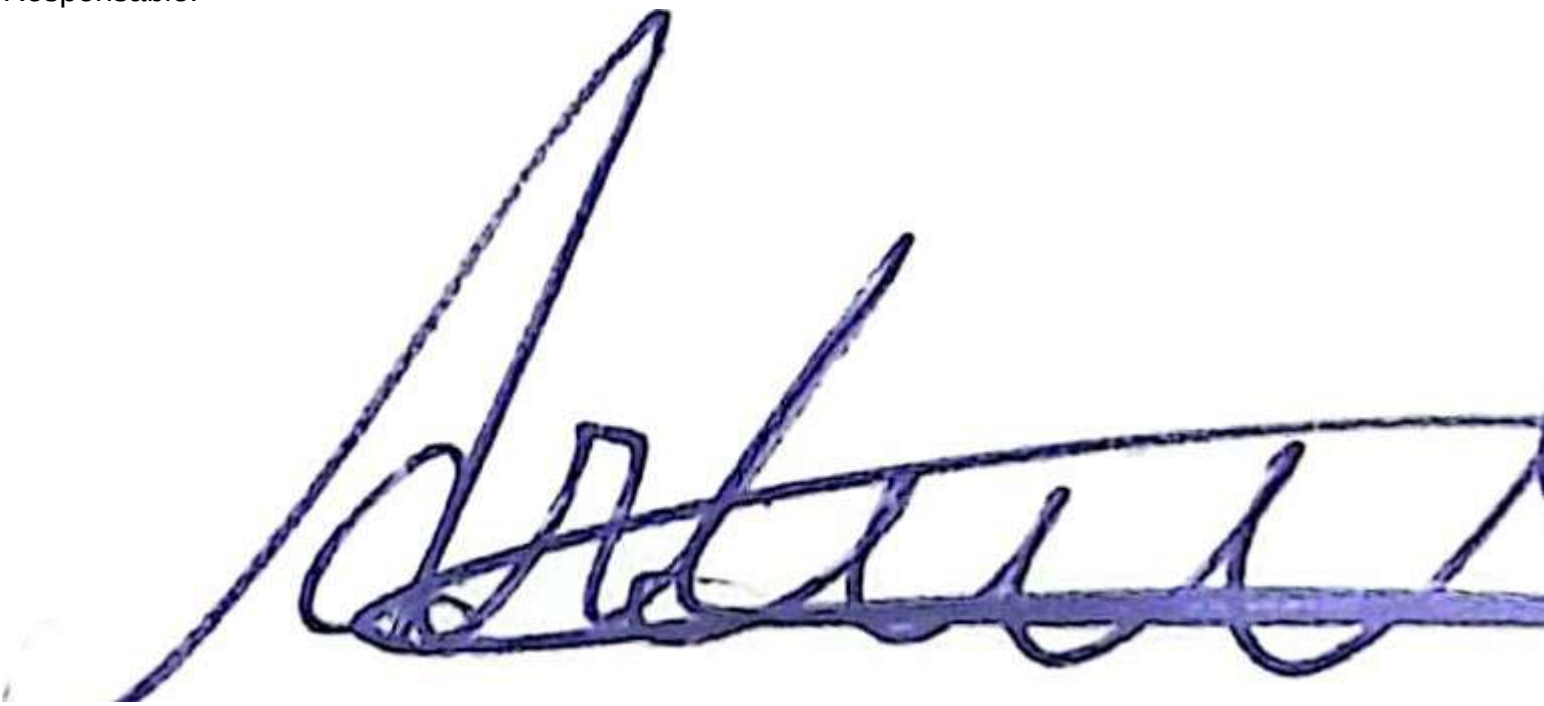
	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	CODIGO: DE-F-003
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	VERSIÓN: 3
	FORMATO DE INFORME	FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020

DATOS DE LA ATENCION AL USUARIO	
Radicado	25031922801338122817
Fecha	2025-03-19
Cedula Persona Atendida:	45458415
Nombre Persona Atendida:	CARMEN MARIA JULIO MARTINEZ
Asunto:	ALTO CONSUMO
Motivo:	QUEJA AGUACAR
Servicio realizado:	ASESORIA Y/O ORIENTACION JURIDICA

DESCRIPCION DE LA SOLUCION

ALTO CONSUMO Y MALA PRESTACION DEL SERVICIO DE ENERGIA PRESTADO POR AFINIA

Responsable:



ARLINES CASSIANI TORRES
C.C 22801338

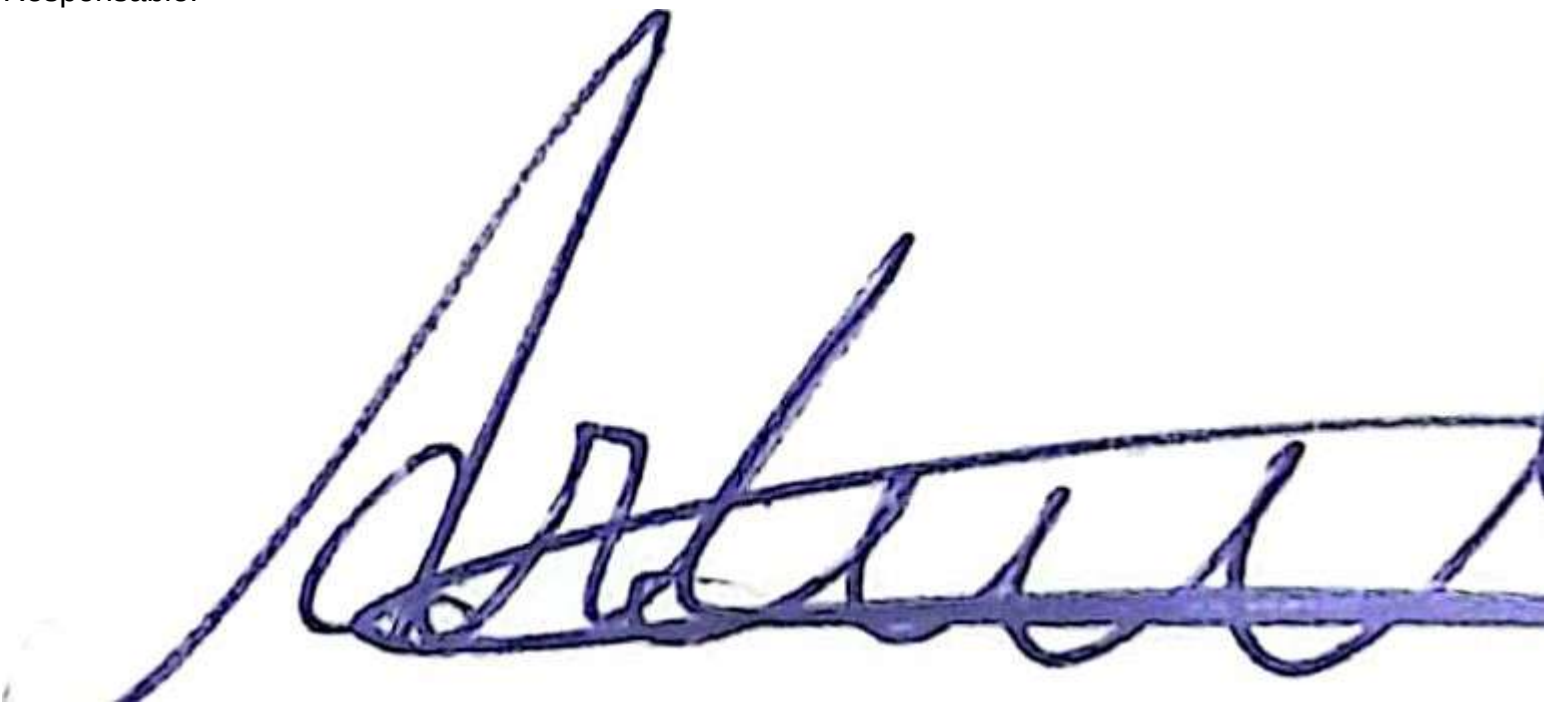
	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	CODIGO: DE-F-003
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	VERSIÓN: 3
	FORMATO DE INFORME	FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020

DATOS DE LA ATENCION AL USUARIO	
Radicado	25031922801338122818
Fecha	2025-03-19
Cedula Persona Atendida:	34983643
Nombre Persona Atendida:	JUANA ESTHER TIRADO CRUZ
Asunto:	ALTO CONSUMO
Motivo:	QUEJA CONTRA AFINIA
Servicio realizado:	ASESORIA Y/O ORIENTACION JURIDICA

DESCRIPCION DE LA SOLUCION

ALTO CONSUMO Y MAL SERVICIO PRESTADO POR AFINIA

Responsable:



ARLINES CASSIANI TORRES
C.C 22801338

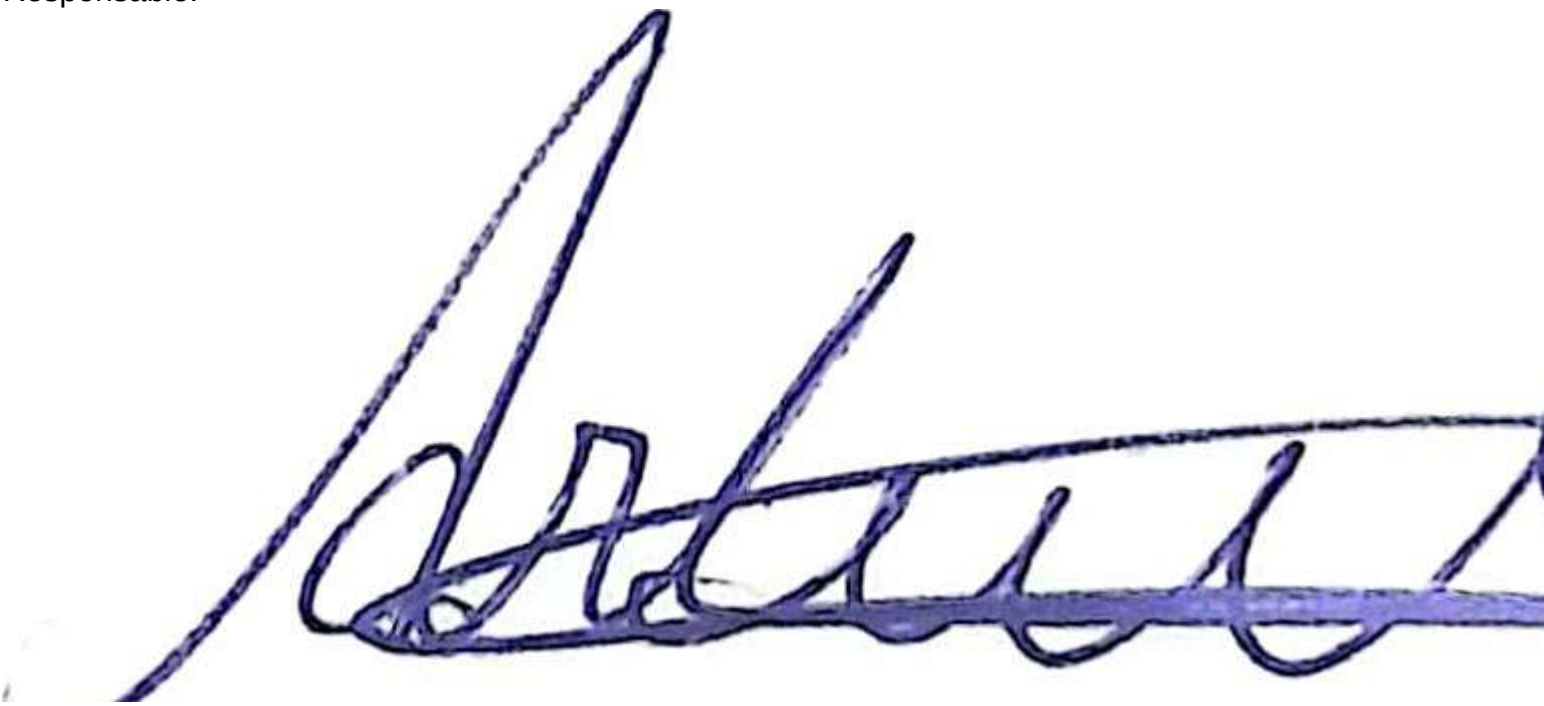
	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	CODIGO: DE-F-003
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	VERSIÓN: 3
	FORMATO DE INFORME	FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020

DATOS DE LA ATENCION AL USUARIO	
Radicado	25031922801338122828
Fecha	2025-03-19
Cedula Persona Atendida:	1007264179
Nombre Persona Atendida:	AURA MARIA LOPEZ VEGA
Asunto:	ALTO CONSUMO FACTURADO
Motivo:	QUEJA CONTRA AFINIA
Servicio realizado:	ASESORIA Y/O ORIENTACION JURIDICA

DESCRIPCION DE LA SOLUCION

ALTO CONSUMO Y MAL SERVICIO PRESTADO POR AFINIA

Responsable:



ARLINES CASSIANI TORRES
C.C 22801338

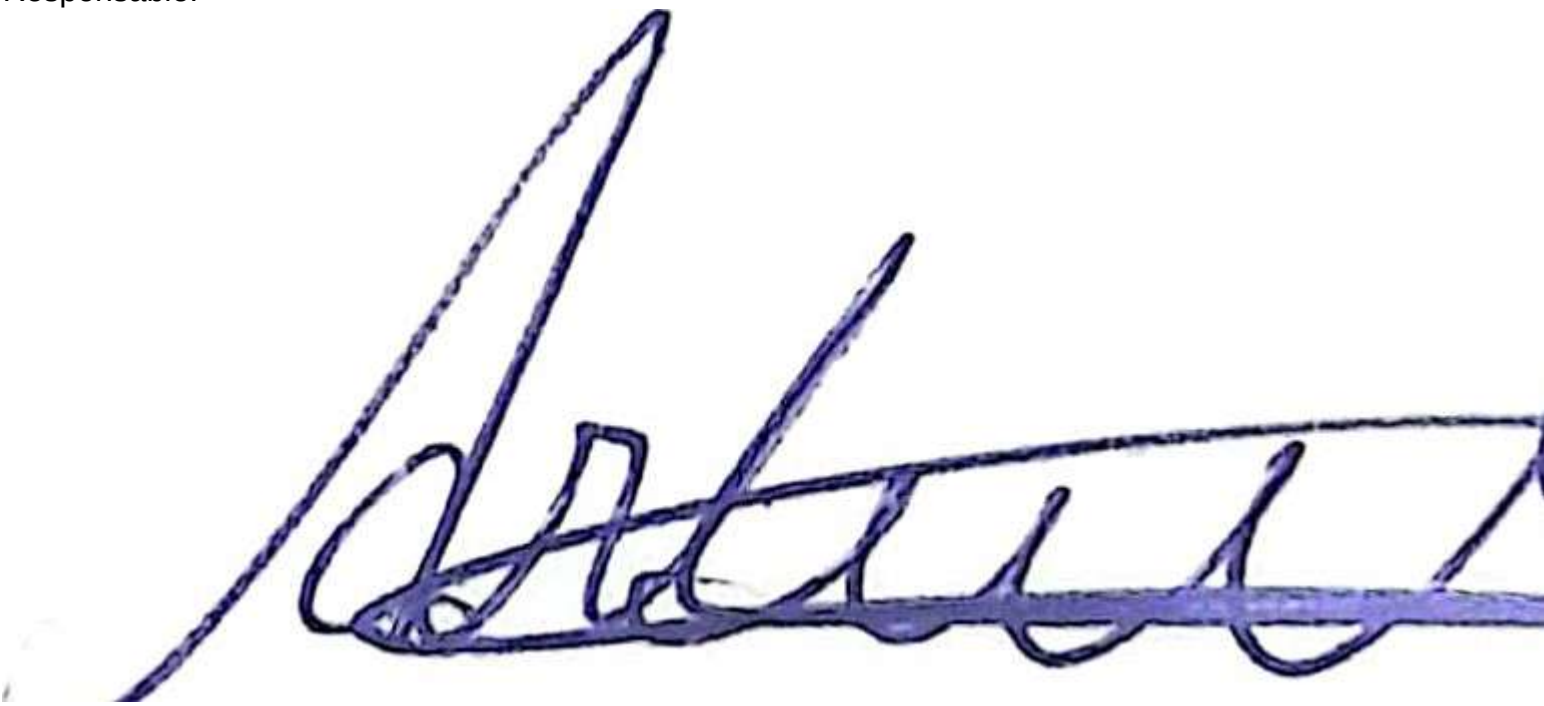
	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	CODIGO: DE-F-003
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	VERSIÓN: 3
	FORMATO DE INFORME	FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020

DATOS DE LA ATENCION AL USUARIO	
Radicado	25031922801338122828
Fecha	2025-03-19
Cedula Persona Atendida:	1007264179
Nombre Persona Atendida:	AURA MARIA LOPEZ VEGA
Asunto:	ALTO CONSUMO FACTURADO
Motivo:	QUEJA CONTRA AFINIA
Servicio realizado:	ASESORIA Y/O ORIENTACION JURIDICA

DESCRIPCION DE LA SOLUCION

ALTO CONSUMO Y MAL SERVICIO PRESTADO POR AFINIA

Responsable:



ARLINES CASSIANI TORRES
C.C 22801338

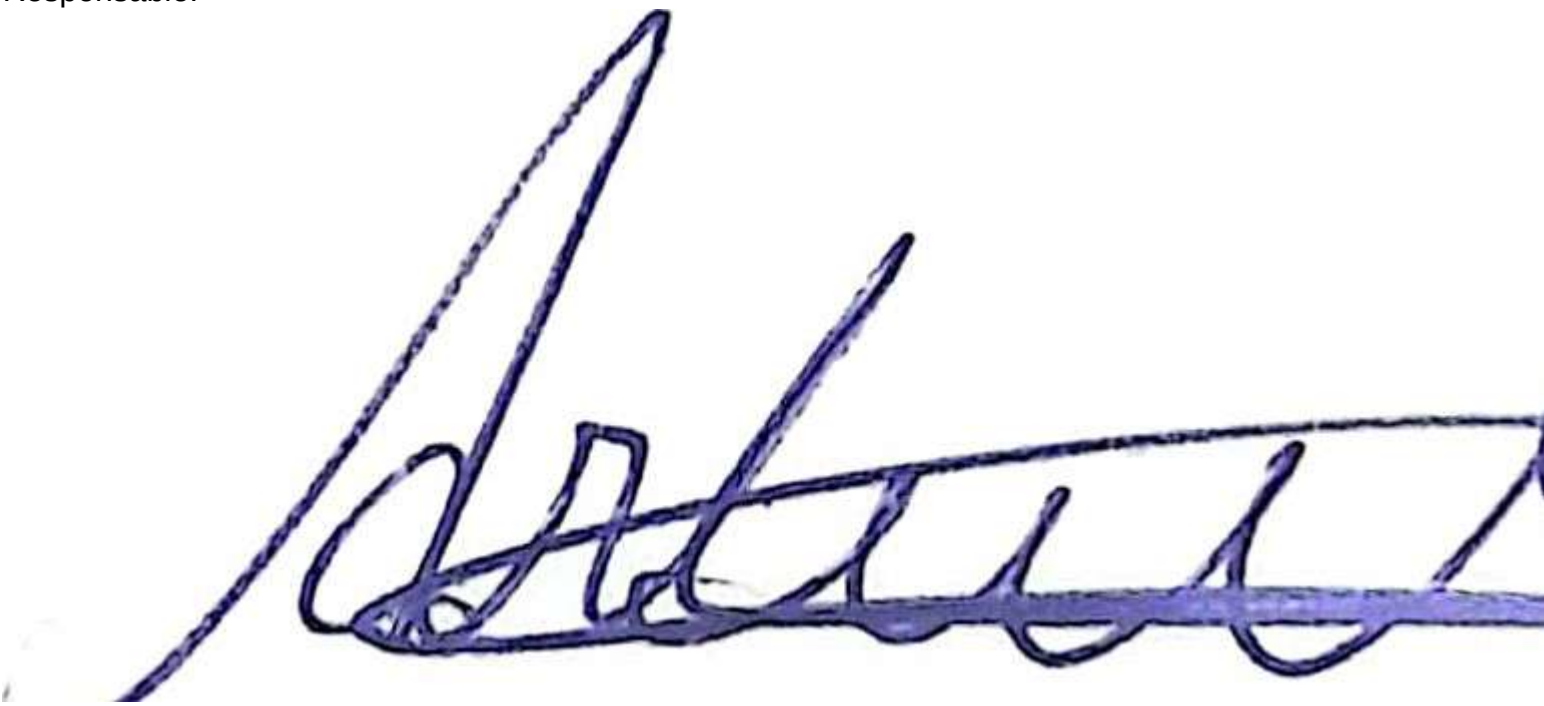
	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	CODIGO: DE-F-003
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	VERSIÓN: 3
	FORMATO DE INFORME	FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020

DATOS DE LA ATENCION AL USUARIO	
Radicado	25031922801338122830
Fecha	2025-03-19
Cedula Persona Atendida:	45507192
Nombre Persona Atendida:	DEYSI GUERRERO OTALORA
Asunto:	ALTO CONSUMO FACTURADO
Motivo:	QUEJA CONTRA AFINIA
Servicio realizado:	ASESORIA Y/O ORIENTACION JURIDICA

DESCRIPCION DE LA SOLUCION

ALTO CONSUMO EN EL SERVICIO DE AFINIA

Responsable:



ARLINES CASSIANI TORRES
C.C 22801338

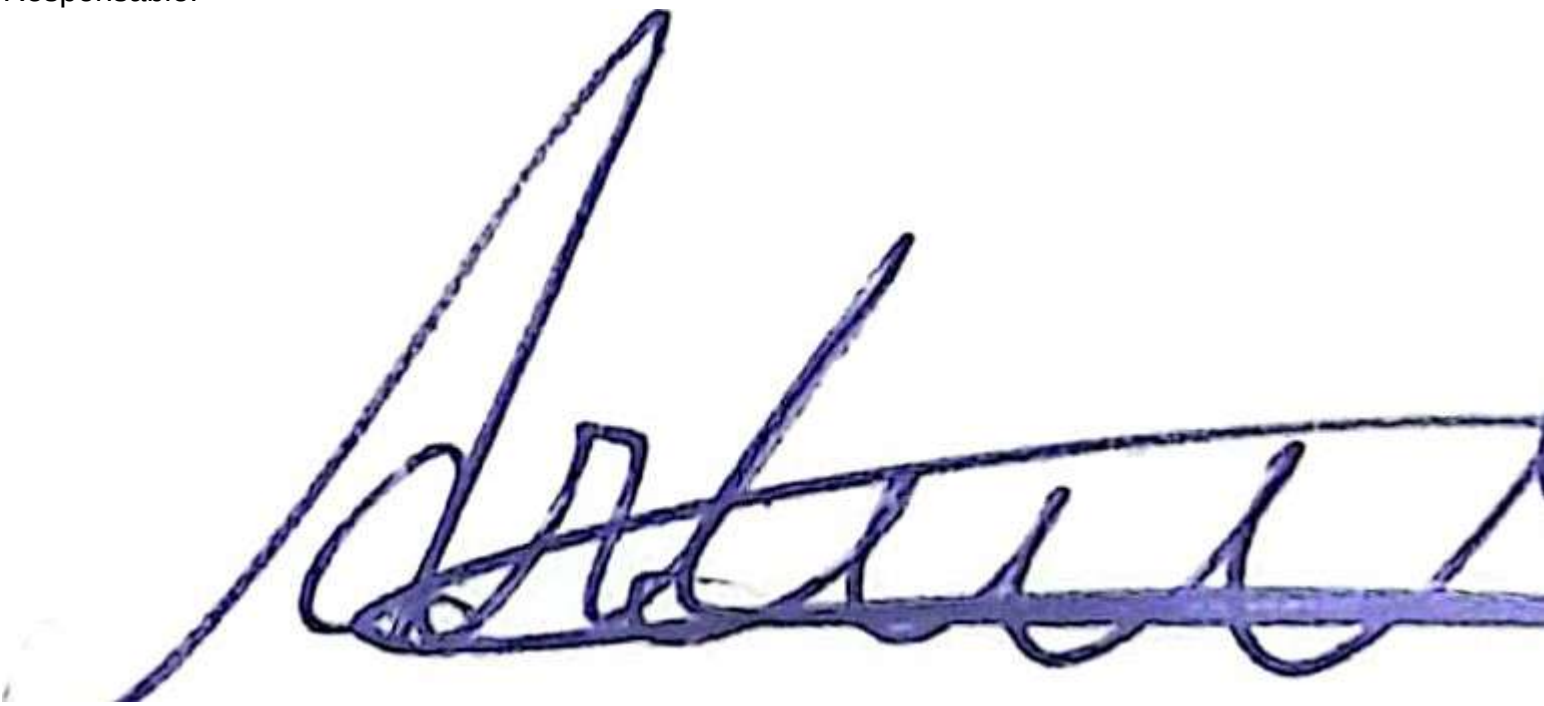
	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	CODIGO: DE-F-003
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	VERSIÓN: 3
	FORMATO DE INFORME	FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020

DATOS DE LA ATENCION AL USUARIO	
Radicado	25031922801338122831
Fecha	2025-03-19
Cedula Persona Atendida:	19314147
Nombre Persona Atendida:	JOSE ROSARIO GAMARRA ESCORCIA
Asunto:	ALTO CONSUMO
Motivo:	QUEJA CONTRA AFINIA
Servicio realizado:	ASESORIA Y/O ORIENTACION JURIDICA

DESCRIPCION DE LA SOLUCION

ALTO CONSUMO Y MAL SERVICIO DE NERGIA PRESTADO POR AFINIA

Responsable:



ARLINES CASSIANI TORRES
C.C 22801338

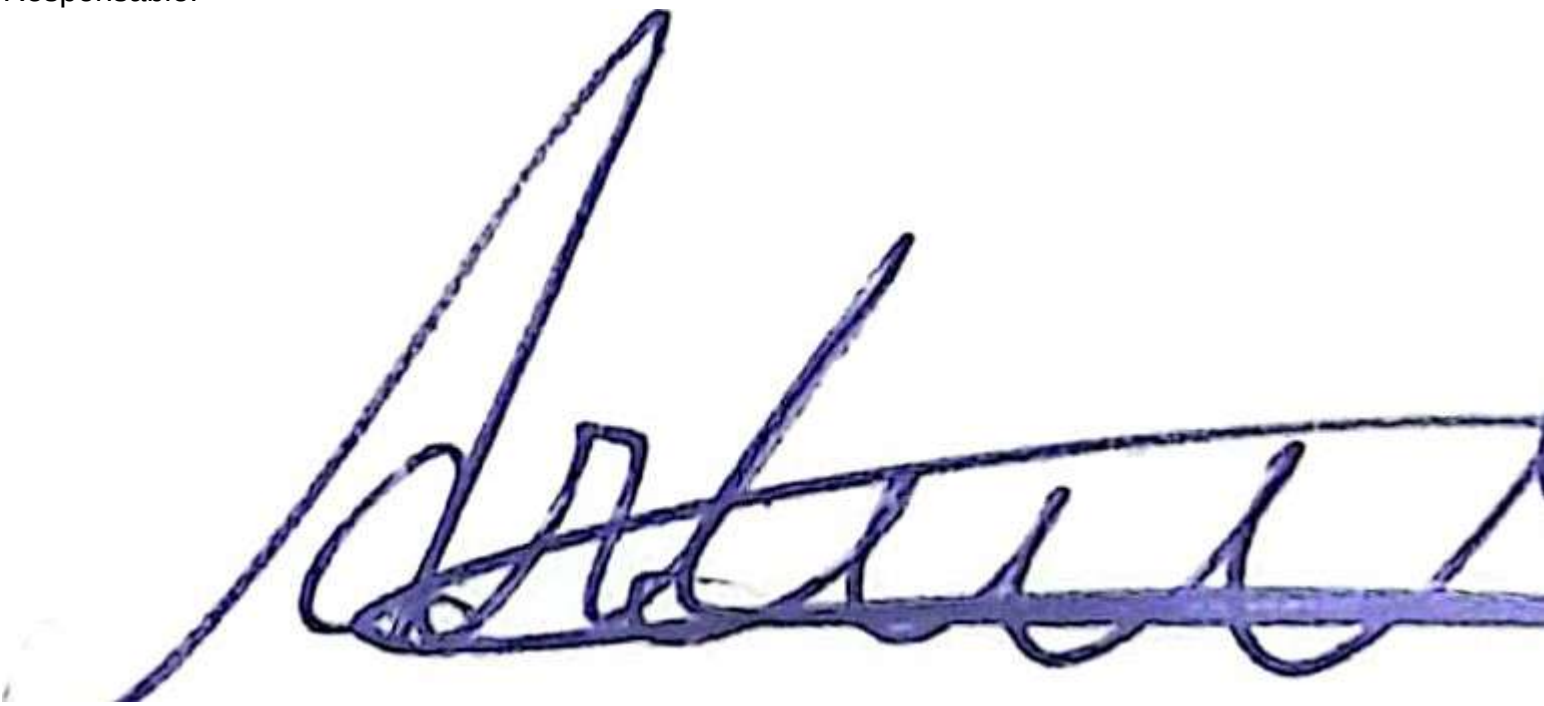
	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	CODIGO: DE-F-003
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	VERSIÓN: 3
	FORMATO DE INFORME	FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020

DATOS DE LA ATENCION AL USUARIO	
Radicado	25031922801338122835
Fecha	2025-03-19
Cedula Persona Atendida:	32739584
Nombre Persona Atendida:	MERCEDES ESPERANZA REYES BOBADILLA
Asunto:	ALTO CONSUMO
Motivo:	QUEJA CONTRA AGUACAR
Servicio realizado:	ASESORIA Y/O ORIENTACION JURIDICA

DESCRIPCION DE LA SOLUCION

ALTO CONSUMO EN EL SERVICIO DE AGUAS PRESTADO POR AGUAS DE CARTAGENA

Responsable:



ARLINES CASSIANI TORRES
C.C 22801338

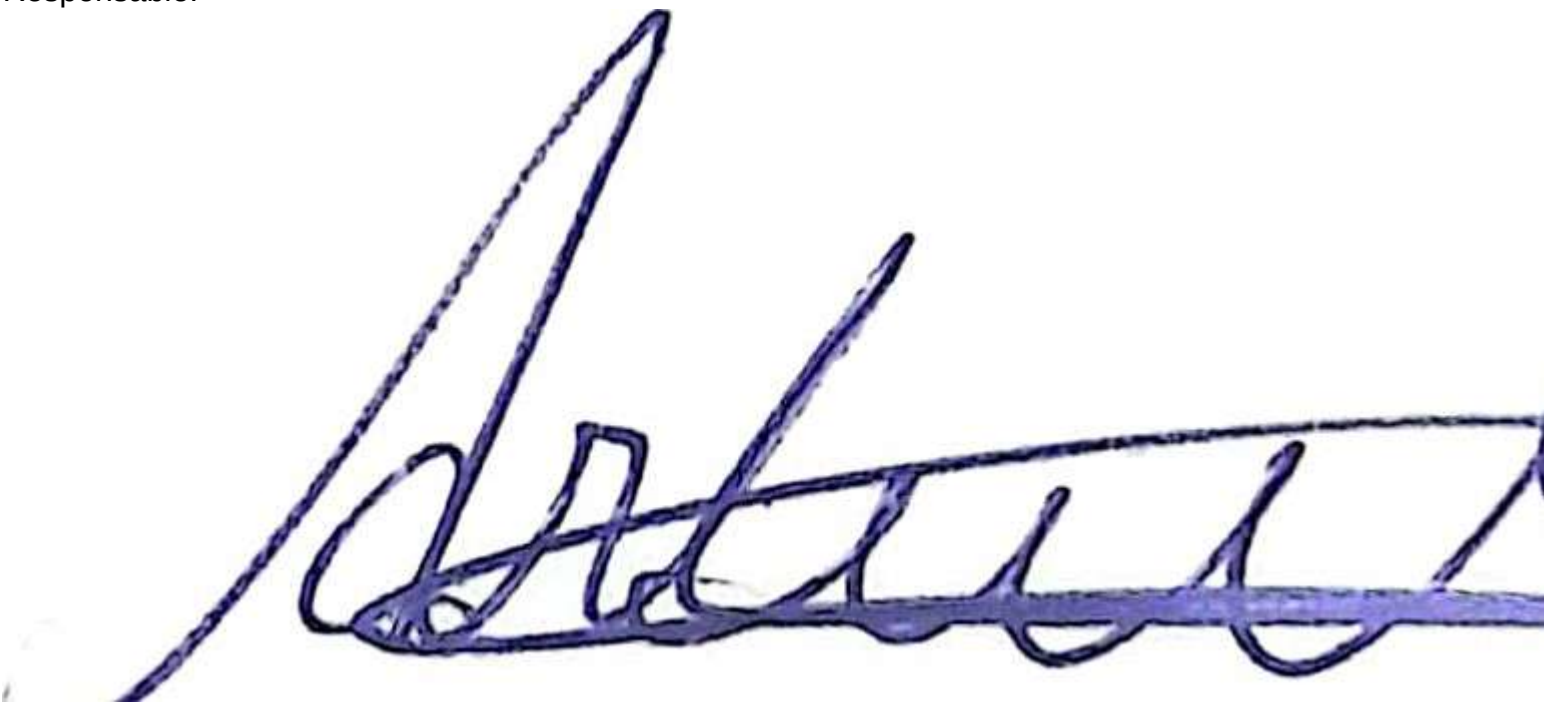
	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	CODIGO: DE-F-003
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	VERSIÓN: 3
	FORMATO DE INFORME	FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020

DATOS DE LA ATENCION AL USUARIO	
Radicado	25031922801338122837
Fecha	2025-03-19
Cedula Persona Atendida:	33102332
Nombre Persona Atendida:	LUZ MEY BARBOSA MARQUEZ
Asunto:	ALTO CONSUMO
Motivo:	QUEJA AGUACAR
Servicio realizado:	ASESORIA Y/O ORIENTACION JURIDICA

DESCRIPCION DE LA SOLUCION

ALTO CONSUMO EN EL SERVICIO DE AGUA PRESTADO POR AGUAS DE CARTAGENA

Responsable:



ARLINES CASSIANI TORRES
C.C 22801338

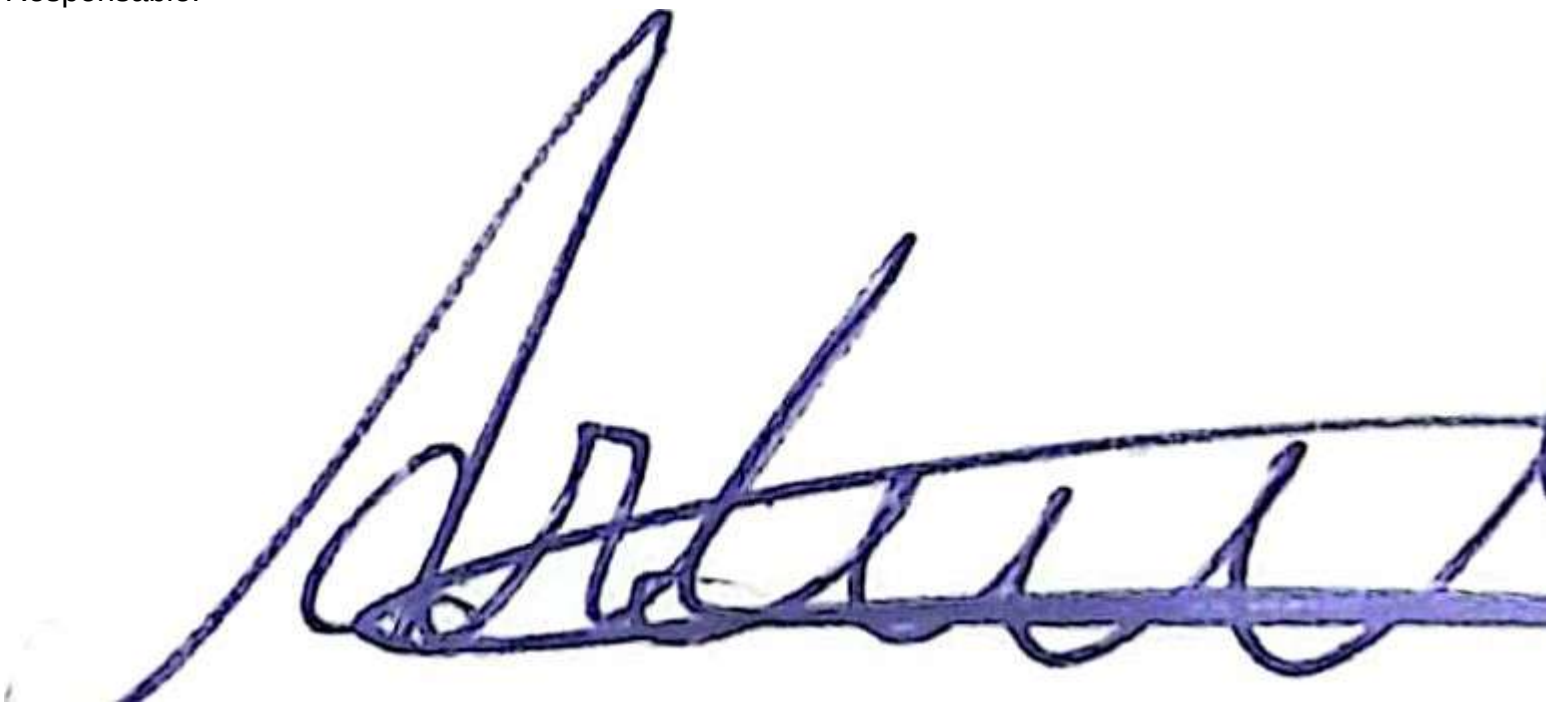
	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	CODIGO: DE-F-003
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	VERSIÓN: 3
	FORMATO DE INFORME	FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020

DATOS DE LA ATENCION AL USUARIO	
Radicado	25032722801338123827
Fecha	2025-03-27
Cedula Persona Atendida:	73090786
Nombre Persona Atendida:	IGNACIO PUELLO LOPEZ
Asunto:	COBROS INDEBIDOS
Motivo:	QUEJA CONTRA AFINIA
Servicio realizado:	ASESORIA Y/O ORIENTACION JURIDICA

DESCRIPCION DE LA SOLUCION

SE ATENDIO AL SEÑOR IGNACIO PUELLO LOPEZ, POR EL ASUNTO DE SEGURO EXEQUIAL EN LA FACTURA DE ENERGIA, PRESTADO POR AFINIA SIN SU CONSENTIMIENTO NIC. 5900595

Responsable:



ARLINES CASSIANI TORRES
C.C 22801338