ANEXO ESPECIFICACIONES TECNICAS DE OBLIGATORIO CUMPLIMIENTO

Facatativá XX de XXXXX de 2025
(El apoderado o representante legal), obrando en nombre y representación de conformidad con lo establecido en la Invitación a ofertar, ofertó de forma irrevocable, los siguientes bienes o servicios objeto del presente proceso de contratación, con las siguientes características técnicas:

NORMAS O ESPECIFICACIONES TÉCNICAS.

Para efectos de establecer las especificaciones técnicas del presente proceso, se dará aplicación **PLAN DE NECESIDADES NO. 00007058 de fecha 26-01-2025** que emite LA BRIGADA ESPECIAL DE COMUNICACIONES; necesidad que se encuentra centralizada por la Central Administrativa y Contable Especializada Telemática, mediante el plan de necesidades No 2025186001492456, para **"SERVICIO DE TRANSPORTE DE PASAJES AEREOS A TODO EL TERRITORIO NACIONAL, AL PERSONAL ORGANICO DE LA BRIGADA ESPECIAL DE COMUNICACIONES, A EJECUTAR VIGENCIA 2025".**

Las condiciones técnicas de los bienes y/o elementos a contratar se encuentran descritas de acuerdo con el siguiente orden, así:

ITEM	CÓDIGO DANE	DESCRIPCIÓN DEL BIEN Y/O SERVICIO		UNIDAD MEDIDA
1	64241	BOGOTA-VALLEDUPAR-BOGOTA	Servicio de Transporte **AÉREO** nacional pasajeros, tarifa económica con derecho a modificación del tiquete generado, en caso existir circunstancia de tiempo, modo y lugar o por defecto cancelarlo y guardarlo en caso que no se pueda viajar.	UNIDAD
2	64241	BOGOTA-SANTA MARTA-BOGOTA	Servicio de Transporte **AÉREO** nacional pasajeros, tarifa económica con derecho a modificación del tiquete generado, en caso existir circunstancia de tiempo, modo y lugar o por defecto cancelarlo y guardarlo en caso que no se pueda viajar.	UNIDAD
3	64241	BOGOTA-BARRANQUILLA-BOGOTA	Servicio de Transporte **AÉREO** nacional pasajeros, tarifa económica con derecho a modificación del tiquete generado, en caso existir circunstancia de tiempo, modo y lugar o por defecto cancelarlo y guardarlo en caso que no se pueda viajar.	UNIDAD
4	64241	BOGOTA-RIOHACHA-BOGOTA	Servicio de Transporte **AÉREO** nacional pasajeros, tarifa económica con derecho a modificación del tiquete generado, en caso existir circunstancia de tiempo, modo y lugar o por defecto cancelarlo y guardarlo en caso que no se pueda viajar.	UNIDAD
5	64241	BOGOTA-MEDELLIN-BOGOTA	Servicio de Transporte **AÉREO** nacional pasajeros, tarifa económica con derecho a modificación del tiquete generado, en caso existir circunstancia de tiempo, modo y lugar o por defecto cancelarlo y guardarlo en caso que no se pueda viajar.	UNIDAD
6	64241	BOGOTA-QUIBDO-BOGOTA	Servicio de Transporte **AÉREO** nacional pasajeros, tarifa económica con derecho a modificación del tiquete generado, en caso existir circunstancia de tiempo, modo y lugar o por defecto cancelarlo y guardarlo en caso que no se pueda viajar.	UNIDAD
7	64241	BOGOTA-CAREPA-BOGOTA	Servicio de Transporte **AÉREO** nacional pasajeros, tarifa económica con derecho a modificación del tiquete generado, en caso existir circunstancia de tiempo, modo y lugar o por defecto cancelarlo y guardarlo en caso que no se pueda viajar.	UNIDAD
8	64241	BOGOTA-CUCUTA-BOGOTA	Servicio de Transporte **AÉREO** nacional pasajeros, tarifa económica con derecho a modificación del tiquete generado, en caso existir circunstancia de tiempo, modo y lugar o por defecto cancelarlo y guardarlo en caso que no se pueda viajar.	UNIDAD

ITEM	CÓDIGO DANE	DESCRIPCIÓN DEL BIEN Y/O SERVICIO		UNIDAD MEDIDA
9	64241	BOGOTA-MAICAO-BOGOTA	Servicio de Transporte **AÉREO** nacional pasajeros, tarifa económica con derecho a modificación del tiquete generado, en caso existir circunstancia de tiempo, modo y lugar o por defecto cancelarlo y guardarlo en caso que no se pueda viajar.	UNIDAD
10	64241	BOGOTA-IBAGUE-BOGOTA	Servicio de Transporte **AÉREO** nacional pasajeros, tarifa económica con derecho a modificación del tiquete generado, en caso existir circunstancia de tiempo, modo y lugar o por defecto cancelarlo y guardarlo en caso que no se pueda viajar.	UNIDAD
11	64241	BOGOTA-POPAYAN-BOGOTA	Servicio de Transporte **AÉREO** nacional pasajeros, tarifa económica con derecho a modificación del tiquete generado, en caso existir circunstancia de tiempo, modo y lugar o por defecto cancelarlo y guardarlo en caso que no se pueda viajar.	UNIDAD
12	64241	BOGOTA- NEIVA-BOGOTA	Servicio de Transporte **AÉREO** nacional pasajeros, tarifa económica con derecho a modificación del tiquete generado, en caso existir circunstancia de tiempo, modo y lugar o por defecto cancelarlo y guardarlo en caso que no se pueda viajar.	UNIDAD
13	64241	BOGOTA-CALI-BOGOTA	Servicio de Transporte **AÉREO** nacional pasajeros, tarifa económica con derecho a modificación del tiquete generado, en caso existir circunstancia de tiempo, modo y lugar o por defecto cancelarlo y guardarlo en caso que no se pueda viajar.	UNIDAD
14	64241	BOGOTA-TUMACO-BOGOTA	Servicio de Transporte **AÉREO** nacional pasajeros, tarifa económica con derecho a modificación del tiquete generado, en caso existir circunstancia de tiempo, modo y lugar o por defecto cancelarlo y guardarlo en caso que no se pueda viajar.	UNIDAD
15	64241	BOGOTA-PASTO-BOGOTA	Servicio de Transporte **AÉREO** nacional pasajeros, tarifa económica con derecho a modificación del tiquete generado, en caso existir circunstancia de tiempo, modo y lugar o por defecto cancelarlo y guardarlo en caso que no se pueda viajar.	UNIDAD
16	64241	BOGOTA-VILAVICENCIO-BOGOTA	Servicio de Transporte **AÉREO** nacional pasajeros, tarifa económica con derecho a modificación del tiquete generado, en caso existir circunstancia de tiempo, modo y lugar o por defecto cancelarlo y guardarlo en caso que no se pueda viajar.	UNIDAD
17	64241	BOGOTA-FLORENCIA-BOGOTA	Servicio de Transporte **AÉREO** nacional pasajeros, tarifa económica con derecho a modificación del tiquete generado, en caso existir circunstancia de tiempo, modo y lugar o por defecto cancelarlo y guardarlo en caso que no se pueda viajar.	UNIDAD
18	64241	BOGOTA-SAN JOSE DEL GUAVIARE-BOGOTA	Servicio de Transporte **AÉREO** nacional pasajeros, tarifa económica con derecho a modificación del tiquete generado, en caso existir circunstancia de tiempo, modo y lugar o por defecto cancelarlo y guardarlo en caso que no se pueda viajar.	UNIDAD
19	64241	BOGOTA-LETICIA-BOGOTA	Servicio de Transporte **AÉREO** nacional pasajeros, tarifa económica con derecho a modificación del tiquete generado, en caso existir circunstancia de tiempo, modo y lugar o por defecto cancelarlo y guardarlo en caso que no se pueda viajar.	UNIDAD
20	64241	BOGOTA-MITU-BOGOTA	Servicio de Transporte **AÉREO** nacional pasajeros, tarifa económica con derecho a modificación del tiquete generado, en caso existir circunstancia de tiempo, modo y lugar o por defecto cancelarlo y guardarlo en caso que no se pueda viajar.	UNIDAD
21	64241	BOGOTA-YOPAL-BOGOTA	Servicio de Transporte **AÉREO** nacional pasajeros, tarifa económica con derecho a modificación del tiquete generado, en caso existir circunstancia de tiempo, modo y lugar o por defecto cancelarlo y guardarlo en caso que no se pueda viajar.	UNIDAD
22	64241	BOGOTA-ARAUCA-BOGOTA	Servicio de Transporte **AÉREO** nacional pasajeros, tarifa económica con derecho a modificación del tiquete generado, en caso existir circunstancia de tiempo, modo y lugar o por defecto cancelarlo y guardarlo en caso que no se pueda viajar.	UNIDAD

ITEM	CÓDIGO DANE	DESCRIPCIÓN DEL BIEN Y/O SERVICIO		UNIDAD MEDIDA
23	64241	BOGOTA-PTO CARREÑO-BOGOTA	Servicio de Transporte **AÉREO** nacional pasajeros, tarifa económica con derecho a modificación del tiquete generado, en caso existir circunstancia de tiempo, modo y lugar o por defecto cancelarlo y guardarlo en caso que no se pueda viajar.	UNIDAD
24	64241	BOGOTA-INIRIDA-BOGOTA	Servicio de Transporte **AÉREO** nacional pasajeros, tarifa económica con derecho a modificación del tiquete generado, en caso existir circunstancia de tiempo, modo y lugar o por defecto cancelarlo y guardarlo en caso que no se pueda viajar.	UNIDAD
25	64241	BOGOTA-SARAVENA-BOGOTA	Servicio de Transporte **AÉREO** nacional pasajeros, tarifa económica con derecho a modificación del tiquete generado, en caso existir circunstancia de tiempo, modo y lugar o por defecto cancelarlo y guardarlo en caso que no se pueda viajar.	UNIDAD
26	64241	BOGOTA-BUCARAMANGA-BOGOTA	Servicio de Transporte **AÉREO** nacional pasajeros, tarifa económica con derecho a modificación del tiquete generado, en caso existir circunstancia de tiempo, modo y lugar o por defecto cancelarlo y guardarlo en caso que no se pueda viajar.	UNIDAD
27	64241	BOGOTA-MOCOA-BOGOTA	Servicio de Transporte **AÉREO** nacional pasajeros, tarifa económica con derecho a modificación del tiquete generado, en caso existir circunstancia de tiempo, modo y lugar o por defecto cancelarlo y guardarlo en caso que no se pueda viajar.	UNIDAD
28	64241	BOGOTA-RIONEGRO-BOGOTA	Servicio de Transporte **AÉREO** nacional pasajeros, tarifa económica con derecho a modificación del tiquete generado, en caso existir circunstancia de tiempo, modo y lugar o por defecto cancelarlo y guardarlo en caso que no se pueda viajar.	UNIDAD
29	64241	BOGOTA-AGUACHICA-BOGOTA	Servicio de Transporte **AÉREO** nacional pasajeros, tarifa económica con derecho a modificación del tiquete generado, en caso existir circunstancia de tiempo, modo y lugar o por defecto cancelarlo y guardarlo en caso que no se pueda viajar.	UNIDAD
30	64241	BOGOTA-MONTERIA-BOGOTA	Servicio de Transporte **AÉREO** nacional pasajeros, tarifa económica con derecho a modificación del tiquete generado, en caso existir circunstancia de tiempo, modo y lugar o por defecto cancelarlo y guardarlo en caso que no se pueda viajar.	UNIDAD
31	64241	BOGOTA-CARTAGENA-BOGOTA	Servicio de Transporte **AÉREO** nacional pasajeros, tarifa económica con derecho a modificación del tiquete generado, en caso existir circunstancia de tiempo, modo y lugar o por defecto cancelarlo y guardarlo en caso que no se pueda viajar.	UNIDAD
32	64241	BOGOTA-SAN ANDRES-BOGOTA	Servicio de Transporte **AÉREO** nacional pasajeros, tarifa económica con derecho a modificación del tiquete generado, en caso existir circunstancia de tiempo, modo y lugar o por defecto cancelarlo y guardarlo en caso que no se pueda viajar.	UNIDAD
33	64241	BOGOTA-PEREIRA-BOGOTA	Servicio de Transporte **AÉREO** nacional pasajeros, tarifa económica con derecho a modificación del tiquete generado, en caso existir circunstancia de tiempo, modo y lugar o por defecto cancelarlo y guardarlo en caso que no se pueda viajar.	UNIDAD
34	64241	BOGOTA-ARMENIA-BOGOTA	Servicio de Transporte **AÉREO** nacional pasajeros, tarifa económica con derecho a modificación del tiquete generado, en caso existir circunstancia de tiempo, modo y lugar o por defecto cancelarlo y guardarlo en caso que no se pueda viajar.	UNIDAD
35	64241	BOGOTA-PROVIDENCIA-BOGOTA	Servicio de Transporte **AÉREO** nacional pasajeros, tarifa económica con derecho a modificación del tiquete generado, en caso existir circunstancia de tiempo, modo y lugar o por defecto cancelarlo y guardarlo en caso que no se pueda viajar.	UNIDAD
36	64241	BOGOTA-TAME-BOGOTA	Servicio de Transporte **AÉREO** nacional pasajeros, tarifa económica con derecho a modificación del tiquete generado, en caso existir circunstancia de tiempo, modo y lugar o por defecto cancelarlo y guardarlo en caso que no se pueda viajar.	UNIDAD

ITEM	CÓDIGO DANE	DESCRIPCIÓN DEL BIEN Y/O SERVICIO		UNIDAD MEDIDA
37	64241	BOGOTA-BUENAVENTURA-BOGOTA	Servicio de Transporte **AÉREO** nacional pasajeros, tarifa económica con derecho a modificación del tiquete generado, en caso existir circunstancia de tiempo, modo y lugar o por defecto cancelarlo y guardarlo en caso que no se pueda viajar.	UNIDAD
38	64241	BOGOTA-PUERTO BERRIO-BOGOTA	Servicio de Transporte **AÉREO** nacional pasajeros, tarifa económica con derecho a modificación del tiquete generado, en caso existir circunstancia de tiempo, modo y lugar o por defecto cancelarlo y guardarlo en caso que no se pueda viajar.	UNIDAD
39	64241	BOGOTA-PUERTO ASIS-BOGOTA	Servicio de Transporte **AÉREO** nacional pasajeros, tarifa económica con derecho a modificación del tiquete generado, en caso existir circunstancia de tiempo, modo y lugar o por defecto cancelarlo y guardarlo en caso que no se pueda viajar.	UNIDAD
40	64241	BOGOTA-BARRANCABERMEJA-BOGOTA	Servicio de Transporte **AÉREO** nacional pasajeros, tarifa económica con derecho a modificación del tiquete generado, en caso existir circunstancia de tiempo, modo y lugar o por defecto cancelarlo y guardarlo en caso que no se pueda viajar.	UNIDAD
41	64241	BOGOTA-IPIALES-BOGOTA	Servicio de Transporte **AÉREO** nacional pasajeros, tarifa económica con derecho a modificación del tiquete generado, en caso existir circunstancia de tiempo, modo y lugar o por defecto cancelarlo y guardarlo en caso que no se pueda viajar.	UNIDAD
42	64241	BOGOTA-MANIZALES-BOGOTA	Servicio de Transporte **AÉREO** nacional pasajeros, tarifa económica con derecho a modificación del tiquete generado, en caso existir circunstancia de tiempo, modo y lugar o por defecto cancelarlo y guardarlo en caso que no se pueda viajar.	UNIDAD

CONDICIONES TECNICAS ADICIONALES

El oferente deberá presentar junto con su oferta, en documento independiente, la certificación suscrita por el representante legal o quien haga sus veces, mediante el cual acreditará que está en la capacidad de cumplir o no con las especificaciones aquí señaladas, las cuales serán verificadas por el comité técnico evaluador:

ITEM	DESCRIPCION
1	El oferente mediante documento independiente deberá garantizar que el tiquete incluya * Equipaje de mano (1 pieza). Cada pieza de equipaje de mano puede medir hasta 46 pulgadas (118 cm) lineales: 22'' alto + 14'' largo + 10'' ancho (56 cm alto + 36 cm largo + 26 cm ancho), Esto incluye maniguetas y ruedas con un peso hasta de 10kg.Que cada pasajero puede llevar consigo un (1) artículo personal adicional al equipaje de mano permitido, considerando artículos personales Alimentos para consumo en la aeronave, Productos comprados en el aeropuerto (siempre y cuando cumplan con las dimensiones de artículo personal permitidas), Un bolso de mano / cartera persona, Una mochila, Un portafolio, Un estuche o bolso para la computadora portátil (laptop) Una consola de videojuegos (Playstation®, X-box® o Ninte, anterior mente descrita puede medir hasta 36 pulgadas (90 cm) lineales: 17'' alto + 10'' largo + 9'' ancho (43 cm alto + 25 cm largo + 22 cm ancho).
2	El oferente mediante documento independiente se debe comprometer a que dispondrá de mínimo una (1) oficina equipada con línea telefónica de atención al usuario, internet y todos los elementos necesarios para prestar eficientemente el servicio sin costo adicional.
3	El oferente mediante documento independiente se debe comprometer a que el horario de atención para el servicio de reservas, expedición revalidación, facturación y entrega de pasajes nacionales aéreos o cualquier consulta al respecto, debe ser suministrado por el contratista y sus funcionarios durante las 24 horas diarias durante el tiempo de ejecución del contrato.
4	El oferente mediante documento independiente debe garantizar que los pasajes aéreos sean expedidos con los seguros de viaje que estén establecidos por Ley.
5	El oferente mediante documento independiente se debe comprometer a que de resultar adjudicatario al momento de radicar su facturación relacionará el personal que ha utilizado el suministro de los pasajes, para su posterior pago.
6	El oferente mediante documento independiente se compromete mediante documento escrito a

	suministrar los pasajes aéreos a la unidad beneficiaria a través del supervisor del contrato resultante y de las rutas establecidas o previstas en el presente proceso de selección.
7	El oferente mediante documento independiente se compromete a suministrar todas las rutas que se encuentren en las especificaciones técnicas para todas las unidades beneficiarias independientemente de las rutas específicas establecidas para cada una.
8	El oferente mediante documento independiente se compromete a dar cumplimiento a todas las medidas que en materia sanitaria y de bioseguridad adoptadas por el Gobierno Nacional, las autoridades departamentales y municipales.
9	El oferente mediante documento independiente debe certificar que cuenta con GDS, que permita reservar y emitir en tiempo real las diferentes opciones del mercado de Pasajes Aéreos. El contratista debe mantener al menos un GDS operativo y utilizarlo para el suministro de Pasajes Aéreos durante la vigencia del contrato.
10	El oferente mediante documento independiente se compromete mantener, un centro de contacto que garantice respuesta a solicitudes y requerimientos durante las 24 horas del día, los 365 días del año a nivel nacional. Los sistemas de comunicación deben incluir (i) una línea telefónica para el cambio y cancelación de Pasajes Aéreos, (ii) una línea de atención dedicada a atender requerimientos de pasajeros y (iii) un correo electrónico para solicitar el cambio y cancelación de Pasajes Aéreos.
11	El oferente mediante documento independiente se compromete a gestionar ante las Aerolíneas, reembolsos por cancelación y cambio de Pasajes Aéreos de acuerdo con las condiciones y políticas de las Aerolíneas.
12	El oferente mediante documento independiente se debe comprometer a que de resultar adjudicatario llevará el control de la ejecución del contrato a fin de no sobrepasar el presupuesto contratado para cada Unidad, En el caso de que el presupuesto sea agotado, el Proveedor deberá interrumpir el suministro de Tiquetes Aéreos e informar al supervisor del contrato.
13	El oferente mediante documento independiente garantizará que durante la ejecución del contrato realizará el suministro de los tiquetes aéreos en la fecha y hora que sean requeridos sin anteponer condicionamientos.
14	El oferente mediante documento independiente se compromete a gestionar en caso tal si los tiquetes son expedidos con la Aerolínea Satena el beneficio especial “Tarifa Militar” para el personal uniformado activo, pensionado o en uso del buen retiro y sus beneficiarios, de las Fuerzas Militares de Colombia (Ejército, Fuerza Aérea, Armada) y Policía Nacional.
15	El oferente mediante documento independiente se compromete a que nos mantendrá informado sobre las ofertas de los tiquetes nacionales, tan pronto sean publicadas y proporcionará sin costo alguno un listado actualizado de tarifas aéreas nacionales en las diferentes aerolíneas, rutas, clases económica, súper económica y promocional.
16	El oferente mediante documento independiente certificará que de resultar adjudicatario enviará informe de control mensualmente y/o cada vez que el supervisor lo requiera con la información del presupuesto utilizado por cada unidad beneficiada, los nombres del personal que ha viajado, los trayectos, número y copia del tiquete, si hubo espacio a cambio y/o modificación.

El OFERENTE

_____

REPRESENTANTE LEGAL O APODERADO
Nombre
Identificación Razón social
C.C. / NIT XXXXXXX