# CUENTA DE COBRO REGIMEN SIMPLIFICADO

Documento Equivalente a Factura, (Art.3 Dec.522 de 2003)

| Ciudad y Fecha: | Cartagena de Indias, 28 de Marzo de 2025 | Cuenta Cobro No. | 1 |
|---|---|---|---|

PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA
NIT. 806.000084-2

DEBE A:

JORGE ENRIQUE CEDEN HERRERA
IDENTIFICACIÓN No. 73196484

LA SUMA DE:
$1,800,000
Un Millon Ochocientos Mil pesos 00 M/CTE

POR CONCEPTO DE:

Contrato de prestación de servicios de apoyo a la gestión temporal por parte del contratista como técnico en computación y de conformidad a la experiencia e idoneidad requeridas por la Personería Distrital de Cartagena para actividades misionales y/o administrativas requeridas por el área de Personería Auxiliar - Informática o la delegada, oficina o dependencia a la que sea asignado para apoyo .

| Desembolso No. | 1 | Periodo reportado: | Del 27 de Febrero al 26 de Marzo del 2025 |
|---|---|---|---|

| Entidad Bancaria: | BANCOLOMBIA | Tipo de Cuenta: | AHORRO |
|---|---|---|---|
| Cuenta Bancaria No. | 91231256950 | Títular de la Cuenta: | JORGE ENRIQUE CEDEN HERRERA |



JORGE ENRIQUE CEDEN HERRERA

73196484

Cartagena de Indias, 28 de Marzo del 2025

CERTIFICADO DE REVISION DE CUENTAS DE COBRO

Luego de la revisión en la cuenta de cobro para el(a) contratista JORGE ENRIQUE CEDEN HERRERA, identificado(a) con cedula de ciudadania No. 73196484, con el contrato de servicios No. CO1.PCCNTR.7569343 en su cuota No. 1 encontramos:

1. La documentación anexada se encuentra dentro de los lineamientos jurídicos y legales que se exigen para su pago.

2. El pago de su seguridad social fue verificado en la plataforma de liquidación.

3. El pago de la seguridad social está bajo las condiciones de ley; el IBC es igual o superior al 40% de la cuota del contrato.

4. Se evidencia y verifica el pago a los aportes parafiscales de salud, pension y ARL.

5. Se verifica que el periodo de pago de la seguridad social es el correcto y coincide con el periodo de las actividades.

6. Se verifica que la cuenta ya cumplió con su periodo de actividades.

CONCLUSION: LA CUENTA DE COBRO SE ENCUENTRA EN ESTADO VIABILIZADO PARA LA SUPERVISION DE ACTIVIDADES.

Revisó,



LUIS EDUARDO PALOMARES AMADOR
73138667

| | | |
|---|---|---|
| | PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA | Código: GA-F-005 |
| | GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA | Versión: 2 |
| | FORMATO DE INFORME DE ACTIVIDADES | Fecha de aprobación (d/m/a): 22/04/2016 |

| CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS No.CO1.PCCNTR.7569343 | |
|---|---|
| OBJETO | Contrato de prestación de servicios de apoyo a la gestión temporal por parte del contratista como técnico en computación y de conformidad a la experiencia e idoneidad requeridas por la Personería Distrital de Cartagena para actividades misionales y/o administrativas requeridas por el área de Personería Auxiliar - Informática o la delegada, oficina o dependencia a la que sea asignado para apoyo |
| VALOR DEL CONTRATO | $ 12600000 |
| PLAZO DE EJECUCION | 7 MESES |
| FECHA FIRMA CONTRATO | 27 de Febrero del 2025 |
| FECHA INICIO CONTRATO | 27 de Febrero del 2025 |
| DOCUMENTO DE IDENTIFICACION: | 73196484 |
| NOMBRE DEL CONTRATISTA: | JORGE ENRIQUE CEDEN HERRERA |
| VALOR PAGO PARCIAL: | 1800000 |
| PERIODO DE ACTIVIDADES: | Del 27 de Febrero al 26 de Marzo del 2025 |

## ACTIVIDADES REALIZADAS

| No. | Radicado | Fecha | Nombre de la Actividad | Asunto | Descripcion |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | TICKET250304410 | 2025-03-03 | SOPORTE-TECNICO | REALIZACION DE SOPORTE TECNICO | Se atendió la solicitud de la doctora Kely Johana Kelsy Castilla y se le habilitó el equipo de cómputo listo para uso con su respectiva conexión a internet |
| 2 | TICKET250304410 | 2025-03-03 | SOPORTE-TECNICO | REALIZACION DE SOPORTE TECNICO | Se atendió al requerimiento de la doctora Kely Johana Kelsy Castilla, se verifico la situación y se pudo constatar que el cable HDMI que conecta la pantalla de la tv con el computador, tiene una dificultad en la entrada del puerto HDMI del computador portátil, se pudo adaptar de tal manera que lo proyectado desde el portátil, pudiera salir en la pantalla de la tv y que los usuarios pudieran ver el llamado según su turno. |
| 3 | TICKET250304411 | 2025-03-04 | SOPORTE-TECNICO | REALIZACION DE SOPORTE TECNICO | Se atendió la solicitud del doctor Cesar Manuel Torres Castro y se verificó que la conexión de la impresora (HP Laser Jet Pro M428f – M429f), no se encontraba habilitada para imprimir desde su computador, lo que requirió volverla a conectar por red a su equipo de cómputo. |
| 4 | TICKET250304412 | 2025-03-04 | SOPORTE-TECNICO | REALIZACION DE SOPORTE TECNICO | Se atendió la solicitud de la doctora Elizabeth Jiménez Álvarez y se verificó que la conexión de la impresora con nombre de conexión vigilancia con referencia HP Laser Jet Pro M428f – M429f, no se encontraba habilitada para imprimir desde su equipo de cómputo, lo que requirió volverla a conectar por red a su computador. |
| 5 | TICKET250304413 | 2025-03-03 | SOPORTE-TECNICO | REALIZACION DE SOPORTE TECNICO | Se atendió la solicitud del doctor Oswaldo García Guerrero con mira a dar solución a la problemática presentada en la falla de conexión a internet en un equipo de cómputo en la oficina de conciliación, se subsanó esta problemática dejando el equipo de computo conectado a la red de internet. |
| 6 | TICKET250312421 | 2025-03-12 | SOPORTE-TECNICO | REALIZACION DE SOPORTE TECNICO | SE ATENDIÓ A LA SOLICITUD DE LA DOCTORA MARILUZ MANTILLA Y EFECTIVAMENTE NO SE ABRÍAN LOS DOCUMENTOS PDF PORQUE SE HABÍA DESACTUALIZADO ADOBE ACROBAT, SE PROCEDIÓ A SU ACTUALIZACIÓN Y SE DEJÓ EN PERFECTAS CONDICIONES |
| 7 | TICKET250312422 | 2025-03-12 | SOPORTE-TECNICO | REALIZACION DE SOPORTE TECNICO | SE ATENDIÓ A LA SOLICITUD DE LA DOCTORA MARLITH DEL CARMEN HERRERA TERAN Y se constató que EFECTIVAMENTE NO SE ABRÍAN LOS DOCUMENTOS PDF, se procedió a instalar ADOBE ACROBAT en su equipo de cómputo, se hizo la prueba de instalación y SE DEJÓ EN PERFECTAS CONDICIONES |
| 8 | TICKET250320448 | 2025-03-20 | SOPORTE-TECNICO | REALIZACION DE SOPORTE TECNICO | SE ATENDIÓ A LA SOLICITUD DEL DOCTOR OSWALDO GARCÍA Y SE PUDO COMPROBAR QUE LA IMPRESORA NO IMPRIMIR POR UN ATASCO DE PAPEL, SE PUDO SACAR EL ATASCO Y DEJAR LA IMPRESORA FUNCIONANDO PERFECTAMENTE |
| 9 | TICKET250326453 | 2025-03-25 | SOPORTE-TECNICO | REALIZACION DE SOPORTE TECNICO | SE ATENDIÓ LA SOLICITUD DE LA DOCTORA SANDY DEL CARMEN LIAN BARRIOS Y SE PUDO CORREGIR EL INCONVENIENTE PRESENTADO CON EL INTERNET |

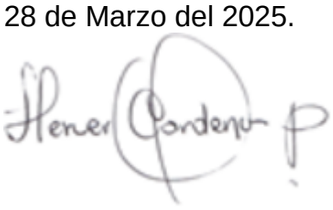
| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 10 | TICKET250326454 | 2025-03-25 | SOPORTE-TECNICO | REALIZACION DE SOPORTE TECNICO | SE ATENDIÓ LA SOLICITUD DE LA DOCTORA ELIZABETH JIMÉNEZ ÁLVAREZ Y SE PUDO COMPROBAR LA SITUACIÓN, SU EQUIPO DE CÓMPUTO, NO ARRANCABA SEÑAL DE QUE LA MEMORIA RAM NO ESTABA FUNCIONANDO CORRECTAMENTE, SE PUDO CORREGIR EL LA SITUACIÓN Y EL EQUIPO DE CÓMPUTO, QUEDÓ FUNCIONANDO EN OPTIMAS CONDICIONES |
| 11 | TICKET250326455 | 2025-03-25 | SOPORTE-TECNICO | REALIZACION DE SOPORTE TECNICO | SE ATENDIÓ LA SOLICITUD DE LA DOCTORA ANSELMA PATRICIA ARANZA PERALTA Y SE LE RESTABLECIÓ LA CONEXIÓN A INTERNET, EL CUAL QUEDÓ FUNCIONANDO PERFECTAMENTE |
| 12 | TICKET250326456 | 2025-03-25 | SOPORTE-TECNICO | REALIZACION DE SOPORTE TECNICO | SE ATENDIÓ LA SOLICITUD DEL DOCTOR CESAR AUGUSTO JAMES AGAMEZ Y SE LE RESTABLECIÓ LA CONEXIÓN A INTERNET, EL CUAL QUEDÓ FUNCIONANDO PERFECTAMENTE |
| 13 | TICKET250326457 | 2025-03-20 | SOPORTE-TECNICO | REALIZACION DE SOPORTE TECNICO | SE ATENDIÓ LA SOLICITUD DE LA DOCTORA ROCIO DEL CARMEN YEPES BUELVAS Y SE LE RESTABLECIÓ LA CONEXIÓN A INTERNET, EL CUAL QUEDÓ FUNCIONANDO EN OPTIMAS CONDICIONES |
| 14 | TICKET250326459 | 2025-03-26 | SOPORTE-TECNICO | REALIZACION DE SOPORTE TECNICO | SE ATENDIÓ A LA SOLICITUD DE LA DOCTORA VIVIANA DEL CARMEN MALO LECOMPTE Y SE PUDO CONSTATAR QUE SU COMPUTADOR ESTABA SIN LA CONEXIÓN DE INTERNET, VERIFICADO EL INCIDENTE, SE LE DIO SOLUCIÓN RECONECTANDO DE NUEVO A LA RED Y SE DEJO EN OPTIMAS CONDICIONES |



JORGE ENRIQUE CEDEN HERRERA
73196484

| INFORME DE CONTROL TÉCNICO, ADMINISTRATIVO, FINANCIERO, CONTABLE, Y JURÍDICO SOBRE EL CUMPLIMIENTO DEL OBJETO DEL CONTRATO. | |
|---|---|
| | |
| 1. INFORMACIÓN ADMINISTRATIVA, TÉCNICA Y JURÍDICA DEL CONTRATO No. CO1.PCCNTR.7569343 | |
| 1.1 Lugar y fecha de suscripción: | Cartagena de Indias, 27 de Febrero del 2025 |
| 1.2 Tipo de Contrato: | Prestación de servicios |
| 1.3 Contratista: | Nombre: JORGE ENRIQUE CEDEN HERRERA<br>CC/NIT: 73196484 |
| 1.4 Contratante: | PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA<br>NIT: 806000084-2 |
| 1.5 Supervisor: | Nombre: HERVER DE JESUS CARDENAS PAJARO |
| 1.6 Objeto: | Contrato de prestación de servicios de apoyo a la gestión temporal por parte del contratista como técnico en computación y de conformidad a la experiencia e idoneidad requeridas por la Personería Distrital de Cartagena para actividades misionales y/o administrativas requeridas por el área de Personería Auxiliar - Informática o la delegada, oficina o dependencia a la que sea asignado para apoyo |
| 1.7 Plazo: | 7 MESES |
| 1.8 Plazo Otro Si: | |
| 1.9 Polizas: | |
| 1.10 Fecha de Inicio: | 27 de Febrero del 2025 |
| 2. INFORMACIÓN FINANCIERA Y CONTABLE DEL CONTRATO No. CO1.PCCNTR.7569343 | |
| 2.1 CDP No: | 0014 |
| 2.2 CDP OTROS SI No: | |
| 2.3 CRP No: | 0184 |
| 2.4 CRP OTRO SI No: | |
| 2.5 Valor del contrato: | $ 12600000 |
| 2.6 Valor del Otro SI: | $ |
| 2.7 Valor parcial: | $ 1800000 |
| 3. CONTROL DE CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO No. CO1.PCCNTR.7569343 | |
| El suscrito Supervisor, por medio del presente informe certifica que ha revisado a través del sistema SIAP y/o SECOP II el informe de actividades presentado por el contratista y los soportes de estas, para acreditar el cumplimiento del objeto contractual durante el periodo de ejecución comprendido entre Del 27 de Febrero al 26 de Marzo del 2025 y que dicho informe de actividades satisface el cumplimiento las obligaciones contraídas en el Contrato, por lo que se reciben a satisfacción. Así mismo se informa, que el Contratista anexó a través del sistema SIAP y/o SECOP II su factura o cuenta de cobro con la documentación exigida para el trámite de pago, la cual fue objeto de verificación por la Dirección Administrativa de la Personería de Cartagena, respecto a la información financiera, periodos de pago y de seguridad social del contratista. | |

Conforme con lo anterior, se expide el presente informe para el pago de los servicios prestados, el 28 de Marzo del 2025.



HERVER DE JESUS CARDENAS PAJARO
9294935

# PLANILLA INTEGRADA AUTOLIQUIDACIÓN APORTES
# COMPROBANTE DE PAGO

Bancolombia

## DATOS GENERALES DEL APORTANTE

| | | | |
|---|---|---|---|
| TIPO IDENTIFICACIÓN: | CÉDULA DE CIUDADANÍA | NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN: | 73196484 |
| NOMBRE Ó RAZÓN SOCIAL: | | | JORGE ENRIQUE CEDEN HERRERA |
| CIUDAD/MUNICIPIO: | ALTOS DEL ROSARIO | DEPARTAMENTO: | BOLIVAR |
| DIRECCIÓN: | SANTA LUCIA | TELÉFONO: | 6713783 |
| TIPO APORTANTE: | 02-INDEPENDIENTE | CLASE APORTANTE: | I-INDEPENDIENTE |
| TIPO EMPRESA: | PRIVADA | ACTIVIDAD ECONOMICA: | Comercio al por mayor de |
| FORMA DE PRESENTACIÓN: | ÚNICO | | |
| APORTANTE EXONERADO PAGO APORTES SALUD, SENA E ICBF (REFORMA TRIBUTARIA): | | | NO |

## DATOS GENERALES DE LA PLANILLA

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| NÚMERO PLANILLA: | **7965463075** | | TIPO DE PLANILLA: | | I-INDEPENDIENTES |
| PERIODO COTIZACIÓN | MES: | marzo | PERIODO COTIZACIÓN | MES: | marzo |
| OTROS SUBSISTEMAS: | AÑO: | 2025 | SALUD: | AÑO: | 2025 |
| DÍAS DE MORA: | | 0 | | | |
| FECHA PAGO (aaaa/mm/dd): | | 2025/03/28 | NÚMERO AUTORIZACIÓN: | | 1367333642 |

## NOVEDADES

| ING | RET | TDE | TAE | TDP | TAP | COR | VSP | VST | SLN | COM | IGE | LMA | VAC | AVP | VCT | IRP |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| X | | | | | | | | | | | | | | | | |

## LIQUIDACIÓN GENERAL

| | | | TOTALES | |
|---|---|---|---|---|
| | | | COTIZANTES | TOTAL PAGADO |
| **PENSIÓN** | | | | |
| | | ADMINISTRADORA | | |
| NIT | CÓDIGO | NOMBRE | | |
| 8002297390 | 230201 | 230201- PROTECCION | 1 | $ 227.800 |
| | | **SUBTOTAL:** | 1 | **$ 227.800** |
| **SALUD** | | | | |
| | | ADMINISTRADORA | | |
| NIT | CÓDIGO | NOMBRE | | |
| 9002267153 | ESSC24 | ESSC24-COOSALUD ESS | 1 | $ 178.000 |
| | | **SUBTOTAL:** | 1 | **$ 178.000** |
| **RIESGOS PROFESIONALES** | | | | |
| | | ADMINISTRADORA | | |
| NIT | CÓDIGO | NOMBRE | | |
| 8909037905 | 14-11 | 14-11 - ARL SURA | 1 | $ 7.500 |
| | | **SUBTOTAL:** | 1 | **$ 7.500** |

| | |
|---|---|
| **VALOR SIN MORA:** | **$ 413.300** |
| **VALOR MORA:** | **$ 0** |
| **TOTAL PAGADO:** | **$ 413.300** |

Planilla Pagada

# PLANILLA INTEGRADA AUTOLIQUIDACIÓN APORTES
# SOPORTE DE PAGO GENERAL

**DATOS GENERALES DEL APORTANTE**

| | | | |
|---|---|---|---|
| TIPO IDENTIFICACIÓN: | CÉDULA DE CIUDADANÍA | NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN: | 73196484 |
| NOMBRE Ó RAZÓN SOCIAL: | | | JORGE ENRIQUE CEDEN HERRERA |
| CIUDAD/MUNICIPIO: | ALTOS DEL ROSARIO | DEPARTAMENTO: | BOLIVAR |
| DIRECCIÓN: | SANTA LUCIA | TELÉFONO: | 6713783 |
| TIPO APORTANTE: | 02-INDEPENDIENTE | CLASE APORTANTE: | I-INDEPENDIENTE |
| TIPO EMPRESA: | PRIVADA | ACTIVIDAD ECONOMICA: | Comercio al por mayor de computadores, equipo per |
| FORMA DE PRESENTACIÓN: | ÚNICO | | |
| APORTANTE EXONERADO PAGO APORTES SALUD, SENA E ICBF (REFORMA TRIBUTARIA): | | | NO |

**DATOS GENERALES DE LA PLANILLA**

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| NÚMERO PLANILLA: | | **7965463075** | | TIPO DE PLANILLA: | | | I-INDEPENDIENTES |
| PERIODO COTIZACIÓN OTROS | MES | marzo AÑO | 2025 | PERIODO COTIZACIÓN SALUD: | MES | marzo AÑO | 2025 |
| DÍAS DE MORA: | | 0 | | | | | |
| FECHA PAGO (aaaa/mm/dd): | | 2025/03/28 | | NÚMERO AUTORIZACIÓN: | | | 1367333642 |

**TOTAL APORTES A PENSIÓN**

| ADMINISTRADORA | | No. COTIZANTES | COTIZACIÓN | APORTES VOLUNTARIOS | | FSP | | MORA | | TOTALES | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| CÓDIGO | NOMBRE | | | EMPLEADOR | COTIZANTE | SOLIDARIDAD | SUBSISTENCIA | COTIZACIÓN | FSP | APORTES | MORA | VALOR PAGADO |
| 230201 | 230201- PROTECCION | 1 | $ 227.800 | $ 0 | $ 0 | $ 0 | $ 0 | $ 0 | $ 0 | $ 227.800 | $ 0 | $ 227.800 |
| **SUBTOTALES:** | | | | | | | | | | **$ 227.800** | **$ 0** | **$ 227.800** |

**TOTAL APORTES A SALUD**

| ADMINISTRADORA | | No. COTIZANTES | INCAPACIDAD POR ENFERMEDAD | | LICENCIA MATERNIDAD | | SALDO A FAVOR | | LIQUIDACIÓN | | MORA | | TOTALES | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| CÓDIGO | NOMBRE | | NÚMERO AUTORIZACIÓN | VALOR | NÚMERO AUTORIZACIÓN | VALOR | PLANILLA | VALOR | COTIZACIÓN | VALOR ADRES | COTIZACIÓN | VALOR ADRES | APORTES | MORA | DESCUENTO | VALOR PAGADO |
| ESSC24 | ESSC24-COOSALUD ESS | 1 | | $ 0 | | $ 0 | | $ 0 | $ 178.000 | $ 0 | $ 0 | $ 0 | $ 178.000 | $ 0 | $ 0 | $ 178.000 |
| **SUBTOTALES:** | | | | | | | | | | | | | **$ 178.000** | **$ 0** | **$ 0** | **$ 178.000** |

**TOTAL APORTES A RIESGOS PROFESIONALES**

| ADMINISTRADORA | | No. COTIZANTES | INCAPACIDAD IRP | | | SALDO A FAVOR | | LIQUIDACIÓN | TOTALES | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| CÓDIGO | NOMBRE | | NÚMERO AUTORIZACIÓN | VALOR | PAGO A OTROS RIESGOS | PLANILLA | VALOR | COTIZACIÓN | APORTES | MORA | DESCUENTO | VALOR PAGADO |
| 14-11 | 14-11 - ARL SURA | 1 | | $ 0 | $ 0 | | $ 0 | $ 7.500 | $ 7.500 | $ 0 | $ 0 | $ 7.500 |
| **SUBTOTALES:** | | | | | | | | | **$ 7.500** | **$ 0** | **$ 0** | **$ 7.500** |

**LIQUIDACIÓN DETALLADA APORTES**

| DATOS DEL COTIZANTE | | | | | | | | | NOVEDADES | | | | | | | | | | | | | | | | SEGURIDAD SOCIAL | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | PARAFISCALES | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | PENSIÓN | | | | | | | | SALUD | | | | | ARP | | | | | | | | | | CCF | | SENA | ICBF | ESAP | MINEDU |
| Nº | IDENTIFICACIÓN | NOMBRES | TIPO COTIZANTE | SUBTIPO COTIZANTE | SALARIO BÁSICO | TIPO DE SALARIO | COLOMBIANO | EXTRANJERO | REFORMA TRIBUTARIA | ING | RET | TDE | TAE | TDP | TAP | COR | VSP | VST | SLN | COM | IGE | LMA | VAC | AVP | VCT | IRP | ADMIN | DÍAS COT | IBC | COTIZACIÓN | FSP SUBSISTENCIA | FSP SOLIDARIDAD | APORTES VOLUNTARIOS EMPLEADOR | APORTES VOLUNTARIOS EMPLEADO | INDICADOR TARIFA ESPECIAL | TOTAL APORTE | ADMIN | DÍAS COT | IBC | COTIZACIÓN | VALOR ADRES | TOTAL APORTE | ADMIN | DÍAS COT | IBC | CENTRO DE TRABAJO | TOTAL APORTE | DÍAS COT | IBC | ADMIN | TOTAL APORTE | TOTAL APORTE | TOTAL APORTE | TOTAL APORTE | TOTAL APORTE |
| 1 | CC 73196484 | CEDEN HERRERA JORGE ENRIQUE | INDEPENDIENTE CONTRATO PRESTACIÓN DE SERVICIOS | | $ 1.423.500 | | | | NO | 01 | | | | | | | | | | | | | | | | 230201-PROTECCION | 30 | $ 1.423.500 | $ 227.800 | $ 0 | $ 0 | $ 0 | $ 0 | Normal | $ 227.800 | ESSC24-COOSALUD ESS | 30 | $ 1.423.500 | $ 178.000 | $ 0 | $ 178.000 | 14-11 - ARL SURA | 30 | $ 1.423.500 | 73196484 | $ 7.500 | | $ 0 | | $ 0 | $ 0 | $ 0 | $ 0 | $ 0 |

**TOTAL PAGADO: $ 413.300**

Planilla Pagada

# Certificación Bancaria

Viernes, 03 de mayo de 2024

A quien pueda interesar

Bancolombia S.A. se permite informar que JORGE ENRIQUE CEDEN HERRERA identificado(a) con CC 73196484, a la fecha de expedición de esta certificación, tiene con el Banco los siguientes productos:

| Producto | No. Producto | Fecha Apertura aaaa-mm-dd | Estado | Saldo |
|---|---|---|---|---|
| Cuenta Ahorros / A la mano | 91231256950 | 2022-01-19 | ACTIVO | ***** |

***Importante:** Esta constancia solo hace referencia a los productos mencionados anteriormente.
*Si desea verificar la veracidad de esta información, puede comunicarse con la Sucursal Telefónica Bancolombia a los siguientes números: Medellín - Local: (57-4) 510 90 00 - Bogotá - Local: (57-1) 343 00 00 - Barranquilla - Local: (57-5) 361 88 88 - Cali - Local: (57-2) 554 05 05 Resto del país: 01800 09 12345.Sucursales telefónicas en el exterior: España(34) 900 995 717 - Estados Unidos(1) 1 866 379 97 14.

Catalina Cortés Uribe.
Gerente Servicios Contact Center & BPO.

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA
BANCOLOMBIA S.A. Establecimiento Bancario.

Bancolombia

Bancolombia nunca solicitará sus datos personales o de sus productos bancarios mediante vínculos de correo electrónico. En caso de recibir alguno, repórtelo de inmediato a correosospechoso@bancolombia.com.co

| | INFORME TECNICO SOPORTE DE HARDWARE Y SOFTWARE | | | |
|---|---|---|---|---|
| PAGINA 1 DE 1 | CODIGO FT-DA-012 | VERSION 2 | FECHA APROBACIÓN | 2012/07/25 |

| DATOS DEL REQUERIMIENTO | |
|---|---|
| No. Tickets | TICKET2503046484408 |
| Fecha de solictud | 2025-03-03 |
| Solicitado por: | KELY JOHANA KELSY CASTILLA |
| Tipo de Soporte: | RED DE DATOS |
| Clase de Soporte: | INTERNET |
| Problema encontrado: | BUENAS, NECESITO ASISTENCIA PARA HABILITAR UN EQUIPO DE CÓMPUTO EN LA SALA DE ATENCIÓN AL USUARIO Y CONECTARLO A LA RED DE INTERNET. |

| DATOS DEL SOPORTE | |
|---|---|
| Fecha de soporte | 2025-03-03 |
| Realizado por: | JORGE ENRIQUE CEDEN HERRERA |
| Solucion: | Se atendió la solicitud de la doctora Kely Johana Kelsy Castilla y se le habilitó el equipo de cómputo listo para uso con su respectiva conexión a internet |
| Estado: | CERRADO |

Responsable:



JORGE ENRIQUE CEDEN HERRERA
C.C 73196484

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | INFORME TECNICO SOPORTE DE HARDWARE Y SOFTWARE | | | |
| PAGINA 1 DE 1 | CODIGO FT-DA-012 | VERSION 2 | FECHA APROBACIÓN | 2012/07/25 |

| DATOS DEL REQUERIMIENTO | |
|---|---|
| No. Tickets | TICKET2503046484409 |
| Fecha de solictud | 2025-03-03 |
| Solicitado por: | KELY JOHANA KELSY CASTILLA |
| Tipo de Soporte: | HARDWARE |
| Clase de Soporte: | MONITOR |
| Problema encontrado: | BUEN DÍA, NECESITO AYUDA CON EL TELEVISOR EN LA SALA DE ESPERA DE ATENCIÓN AL USUARIO, SE LE VA LA IMAGEN Y QUEDA OSCURO, ESTO IMPIDE QUE LOS USUARIOS ATIENDAN EL LLAMADO POR TURNOS DE TICKET. |

| DATOS DEL SOPORTE | |
|---|---|
| Fecha de soporte | 2025-03-03 |
| Realizado por: | JORGE ENRIQUE CEDEN HERRERA |
| Solucion: | Se atendió al requerimiento de la doctora Kely Johana Kelsy Castilla, se verifico la situación y se pudo constatar que el cable HDMI que conecta la pantalla de la tv con el computador, tiene una dificultad en la entrada del puerto HDMI del computador portátil, se pudo adaptar de tal manera que lo proyectado desde el portátil, pudiera salir en la pantalla de la tv y que los usuarios pudieran ver el llamado según su turno. |
| Estado: | CERRADO |

Responsable:



JORGE ENRIQUE CEDEN HERRERA
C.C 73196484

| | INFORME TECNICO SOPORTE DE HARDWARE Y SOFTWARE | | | |
|---|---|---|---|---|
| PAGINA 1 DE 1 | CODIGO FT-DA-012 | VERSION 2 | FECHA APROBACIÓN | 2012/07/25 |

| DATOS DEL REQUERIMIENTO | |
|---|---|
| No. Tickets | TICKET2503046484410 |
| Fecha de solictud | 2025-03-04 |
| Solicitado por: | CESAR MANUEL TORRES CASTRO |
| Tipo de Soporte: | IMPRESION Y ESCANEO |
| Clase de Soporte: | IMPRESORA INYECCION DE TINTA |
| Problema encontrado: | MI COMPUTADOR NO PUEDE IMPRIMIR, QUIEN ME PUEDE AYUDAR |

| DATOS DEL SOPORTE | |
|---|---|
| Fecha de soporte | 2025-03-04 |
| Realizado por: | JORGE ENRIQUE CEDEN HERRERA |
| Solucion: | Se atendió la solicitud del doctor Cesar Manuel Torres Castro y se verificó que la conexión de la impresora (HP Laser Jet Pro M428f – M429f), no se encontraba habilitada para imprimir desde su computador, lo que requirió volverla a conectar por red a su equipo de cómputo. |
| Estado: | CERRADO |

Responsable:



JORGE ENRIQUE CEDEN HERRERA
C.C 73196484

| | INFORME TECNICO SOPORTE DE HARDWARE Y SOFTWARE | | | |
|---|---|---|---|---|
| PAGINA 1 DE 1 | CODIGO FT-DA-012 | VERSION 2 | FECHA APROBACIÓN | 2012/07/25 |

| DATOS DEL REQUERIMIENTO | |
|---|---|
| No. Tickets | TICKET2503046484411 |
| Fecha de solictud | 2025-03-04 |
| Solicitado por: | ELIZABETH JIMENEZ ALVAREZ |
| Tipo de Soporte: | IMPRESION Y ESCANEO |
| Clase de Soporte: | IMPRESORA LASER |
| Problema encontrado: | ¿QUIÉN PUEDE AYUDARME A IMPRIMIR EN MI COMPUTADOR? NO ME SALEN LAS IMPRESIONES Y A VECES SOLO IMPRIME LA PRIMERA HOJA DE LOS DOCUMENTOS |

| DATOS DEL SOPORTE | |
|---|---|
| Fecha de soporte | 2025-03-04 |
| Realizado por: | JORGE ENRIQUE CEDEN HERRERA |
| Solucion: | Se atendió la solicitud de la doctora Elizabeth Jiménez Álvarez y se verificó que la conexión de la impresora con nombre de conexión vigilancia con referencia HP Laser Jet Pro M428f – M429f, no se encontraba habilitada para imprimir desde su equipo de cómputo, lo que requirió volverla a conectar por red a su computador. |
| Estado: | CERRADO |

Responsable:



JORGE ENRIQUE CEDEN HERRERA
C.C 73196484

| | INFORME TECNICO SOPORTE DE HARDWARE Y SOFTWARE | | | |
|---|---|---|---|---|
| PAGINA 1 DE 1 | CODIGO FT-DA-012 | VERSION 2 | FECHA APROBACIÓN | 2012/07/25 |

| DATOS DEL REQUERIMIENTO | |
|---|---|
| No. Tickets | TICKET2503046484412 |
| Fecha de solictud | 2025-03-03 |
| Solicitado por: | OSWALDO GARCIA GUERRERO |
| Tipo de Soporte: | RED DE DATOS |
| Clase de Soporte: | INTERNET |
| Problema encontrado: | NECESITO QUE REVISEN EL COMPUTADOR EN UNA DE LAS OFICINAS DE CONCILIACIÓN, PRESENTA UN PROBLEMA CON LA CONEXIÓN A INTERNET. |

| DATOS DEL SOPORTE | |
|---|---|
| Fecha de soporte | 2025-03-03 |
| Realizado por: | JORGE ENRIQUE CEDEN HERRERA |
| Solucion: | Se atendió la solicitud del doctor Oswaldo García Guerrero con mira a dar solución a la problemática presentada en la falla de conexión a internet en un equipo de cómputo en la oficina de conciliación, se subsanó esta problemática dejando el equipo de computo conectado a la red de internet. |
| Estado: | CERRADO |

Responsable:



JORGE ENRIQUE CEDEN HERRERA
C.C 73196484

| | INFORME TECNICO SOPORTE DE HARDWARE Y SOFTWARE | | | |
|---|---|---|---|---|
| PAGINA 1 DE 1 | CODIGO FT-DA-012 | VERSION 2 | FECHA APROBACIÓN | 2012/07/25 |

| DATOS DEL REQUERIMIENTO | |
|---|---|
| No. Tickets | TICKET2503126484420 |
| Fecha de solictud | 2025-03-12 |
| Solicitado por: | MARYLUZ MANTILLA |
| Tipo de Soporte: | SOFTWARE |
| Clase de Soporte: | OFIMATICA |
| Problema encontrado: | BUENAS, POR FAVOR ME AYUDAN CON MI COMPUTADOR QUE NO PUEDO ABRIR DOCUMENTOS PDF, GRACIAS |

| DATOS DEL SOPORTE | |
|---|---|
| Fecha de soporte | 2025-03-12 |
| Realizado por: | JORGE ENRIQUE CEDEN HERRERA |
| Solucion: | SE ATENDIÓ A LA SOLICITUD DE LA DOCTORA MARILUZ MANTILLA Y EFECTIVAMENTE NO SE ABRÍAN LOS DOCUMENTOS PDF PORQUE SE HABÍA DESACTUALIZADO ADOBE ACROBAT, SE PROCEDIÓ A SU ACTUALIZACIÓN Y SE DEJÓ EN PERFECTAS CONDICIONES |
| Estado: | CERRADO |

Responsable:



JORGE ENRIQUE CEDEN HERRERA
C.C 73196484

| | INFORME TECNICO SOPORTE DE HARDWARE Y SOFTWARE | | | |
|---|---|---|---|---|
| PAGINA 1 DE 1 | CODIGO FT-DA-012 | VERSION 2 | FECHA APROBACIÓN | 2012/07/25 |

| DATOS DEL REQUERIMIENTO | |
|---|---|
| No. Tickets | TICKET2503126484421 |
| Fecha de solictud | 2025-03-12 |
| Solicitado por: | MARLITH DEL CARMEN HERRERA TERAN |
| Tipo de Soporte: | SOFTWARE |
| Clase de Soporte: | OFIMATICA |
| Problema encontrado: | MUY BUENAS, MI COMPUTADOR NO ESTA ABRIENDO LOS DOCUMENTOS EN PDF, ME PUEDEN AYUDAR |

| DATOS DEL SOPORTE | |
|---|---|
| Fecha de soporte | 2025-03-12 |
| Realizado por: | JORGE ENRIQUE CEDEN HERRERA |
| Solucion: | SE ATENDIÓ A LA SOLICITUD DE LA DOCTORA MARLITH DEL CARMEN HERRERA TERAN Y se constató que EFECTIVAMENTE NO SE ABRÍAN LOS DOCUMENTOS PDF, se procedió a instalar ADOBE ACROBAT en su equipo de cómputo, se hizo la prueba de instalación y SE DEJÓ EN PERFECTAS CONDICIONES |
| Estado: | CERRADO |

Responsable:



JORGE ENRIQUE CEDEN HERRERA
C.C 73196484

| | INFORME TECNICO SOPORTE DE HARDWARE Y SOFTWARE | | | |
|---|---|---|---|---|
| PAGINA 1 DE 1 | CODIGO FT-DA-012 | VERSION 2 | FECHA APROBACIÓN | 2012/07/25 |

| DATOS DEL REQUERIMIENTO | |
|---|---|
| No. Tickets | TICKET2503206484447 |
| Fecha de solictud | 2025-03-20 |
| Solicitado por: | OSWALDO GARCIA GUERRERO |
| Tipo de Soporte: | IMPRESION Y ESCANEO |
| Clase de Soporte: | IMPRESORA LASER |
| Problema encontrado: | NECESITO ASISTENCIA EN LA OFICINA DE CONCILIACION, LA IMPRESORA NO ME IMPRIME |

| DATOS DEL SOPORTE | |
|---|---|
| Fecha de soporte | 2025-03-20 |
| Realizado por: | JORGE ENRIQUE CEDEN HERRERA |
| Solucion: | SE ATENDIÓ A LA SOLICITUD DEL DOCTOR OSWALDO GARCÍA Y SE PUDO COMPROBAR QUE LA IMPRESORA NO IMPRIMIR POR UN ATASCO DE PAPEL, SE PUDO SACAR EL ATASCO Y DEJAR LA IMPRESORA FUNCIONANDO PERFECTAMENTE |
| Estado: | CERRADO |

Responsable:



JORGE ENRIQUE CEDEN HERRERA
C.C 73196484

| | INFORME TECNICO SOPORTE DE HARDWARE Y SOFTWARE | | | |
|---|---|---|---|---|
| PAGINA 1 DE 1 | CODIGO FT-DA-012 | VERSION 2 | FECHA APROBACIÓN | 2012/07/25 |

| DATOS DEL REQUERIMIENTO | |
|---|---|
| No. Tickets | TICKET2503266484452 |
| Fecha de solictud | 2025-03-25 |
| Solicitado por: | SANDY DEL CARMEN LIAN BARRIOS |
| Tipo de Soporte: | RED DE DATOS |
| Clase de Soporte: | INTERNET |
| Problema encontrado: | BUENAS, NO TENGO INTERNET, NECESITO QUE ME ASISTAN POR FAVOR |

| DATOS DEL SOPORTE | |
|---|---|
| Fecha de soporte | 2025-03-25 |
| Realizado por: | JORGE ENRIQUE CEDEN HERRERA |
| Solucion: | SE ATENDIÓ LA SOLICITUD DE LA DOCTORA SANDY DEL CARMEN LIAN BARRIOS Y SE PUDO CORREGIR EL INCONVENIENTE PRESENTADO CON EL INTERNET |
| Estado: | CERRADO |

Responsable:



JORGE ENRIQUE CEDEN HERRERA
C.C 73196484

| | INFORME TECNICO SOPORTE DE HARDWARE Y SOFTWARE | | | |
|---|---|---|---|---|
| PAGINA 1 DE 1 | CODIGO FT-DA-012 | VERSION 2 | FECHA APROBACIÓN | 2012/07/25 |

| DATOS DEL REQUERIMIENTO | |
|---|---|
| No. Tickets | TICKET2503266484453 |
| Fecha de solictud | 2025-03-25 |
| Solicitado por: | ELIZABETH JIMENEZ ALVAREZ |
| Tipo de Soporte: | HARDWARE |
| Clase de Soporte: | MONITOR |
| Problema encontrado: | BUENAS, MI COMPUTADOR NO ENCIENDE |

| DATOS DEL SOPORTE | |
|---|---|
| Fecha de soporte | 2025-03-25 |
| Realizado por: | JORGE ENRIQUE CEDEN HERRERA |
| Solucion: | SE ATENDIÓ LA SOLICITUD DE LA DOCTORA ELIZABETH JIMÉNEZ ÁLVAREZ Y SE PUDO COMPROBAR LA SITUACIÓN, SU EQUIPO DE CÓMPUTO, NO ARRANCABA SEÑAL DE QUE LA MEMORIA RAM NO ESTABA FUNCIONANDO CORRECTAMENTE, SE PUDO CORREGIR EL LA SITUACIÓN Y EL EQUIPO DE CÓMPUTO, QUEDÓ FUNCIONANDO EN OPTIMAS CONDICIONES |
| Estado: | CERRADO |

Responsable:



JORGE ENRIQUE CEDEN HERRERA
C.C 73196484

| | INFORME TECNICO SOPORTE DE HARDWARE Y SOFTWARE | | | |
|---|---|---|---|---|
| PAGINA 1 DE 1 | CODIGO FT-DA-012 | VERSION 2 | FECHA APROBACIÓN | 2012/07/25 |

| DATOS DEL REQUERIMIENTO | |
|---|---|
| No. Tickets | TICKET2503266484454 |
| Fecha de solictud | 2025-03-25 |
| Solicitado por: | ANSELMA PATRICIA ARANZA PERALTA |
| Tipo de Soporte: | RED DE DATOS |
| Clase de Soporte: | INTERNET |
| Problema encontrado: | ME PUEDEN COLABORAR CON EL INTERNET EN MI OFICINA POR FAVOR? |

| DATOS DEL SOPORTE | |
|---|---|
| Fecha de soporte | 2025-03-25 |
| Realizado por: | JORGE ENRIQUE CEDEN HERRERA |
| Solucion: | SE ATENDIÓ LA SOLICITUD DE LA DOCTORA ANSELMA PATRICIA ARANZA PERALTA Y SE LE RESTABLECIÓ LA CONEXIÓN A INTERNET, EL CUAL QUEDÓ FUNCIONANDO PERFECTAMENTE |
| Estado: | CERRADO |

Responsable:



JORGE ENRIQUE CEDEN HERRERA
C.C 73196484

| | INFORME TECNICO SOPORTE DE HARDWARE Y SOFTWARE | | | |
|---|---|---|---|---|
| PAGINA 1 DE 1 | CODIGO FT-DA-012 | VERSION 2 | FECHA APROBACIÓN | 2012/07/25 |

| DATOS DEL REQUERIMIENTO | |
|---|---|
| No. Tickets | TICKET2503266484455 |
| Fecha de solictud | 2025-03-25 |
| Solicitado por: | CESAR AUGUSTO JAMES AGAMEZ |
| Tipo de Soporte: | RED DE DATOS |
| Clase de Soporte: | INTERNET |
| Problema encontrado: | POR FAVOR ALGUIEN QUE ME ASISTA, NO TENGO INTERNET EN MI COMPUTADOR |

| DATOS DEL SOPORTE | |
|---|---|
| Fecha de soporte | 2025-03-25 |
| Realizado por: | JORGE ENRIQUE CEDEN HERRERA |
| Solucion: | SE ATENDIÓ LA SOLICITUD DEL DOCTOR CESAR AUGUSTO JAMES AGAMEZ Y SE LE RESTABLECIÓ LA CONEXIÓN A INTERNET, EL CUAL QUEDÓ FUNCIONANDO PERFECTAMENTE |
| Estado: | CERRADO |

Responsable:



JORGE ENRIQUE CEDEN HERRERA
C.C 73196484

| | INFORME TECNICO SOPORTE DE HARDWARE Y SOFTWARE | | | |
|---|---|---|---|---|
| PAGINA 1 DE 1 | CODIGO FT-DA-012 | VERSION 2 | FECHA APROBACIÓN | 2012/07/25 |

| DATOS DEL REQUERIMIENTO | |
|---|---|
| No. Tickets | TICKET2503266484456 |
| Fecha de solictud | 2025-03-20 |
| Solicitado por: | ROCIO DEL CARMEN YEPES BUELVAS |
| Tipo de Soporte: | RED DE DATOS |
| Clase de Soporte: | INTERNET |
| Problema encontrado: | NO TENGO INTERNET, QUIEN ME PUEDE AYUDAR PORFAVOR |

| DATOS DEL SOPORTE | |
|---|---|
| Fecha de soporte | 2025-03-20 |
| Realizado por: | JORGE ENRIQUE CEDEN HERRERA |
| Solucion: | SE ATENDIÓ LA SOLICITUD DE LA DOCTORA ROCIO DEL CARMEN YEPES BUELVAS Y SE LE RESTABLECIÓ LA CONEXIÓN A INTERNET, EL CUAL QUEDÓ FUNCIONANDO EN OPTIMAS CONDICIONES |
| Estado: | CERRADO |

Responsable:



JORGE ENRIQUE CEDEN HERRERA
C.C 73196484

| | INFORME TECNICO SOPORTE DE HARDWARE Y SOFTWARE | | | |
|---|---|---|---|---|
| PAGINA 1 DE 1 | CODIGO FT-DA-012 | VERSION 2 | FECHA APROBACIÓN | 2012/07/25 |

| DATOS DEL REQUERIMIENTO | |
|---|---|
| No. Tickets | TICKET2503266484458 |
| Fecha de solictud | 2025-03-26 |
| Solicitado por: | VIVIANA DEL CARMEN MALO LECOMPTE |
| Tipo de Soporte: | RED DE DATOS |
| Clase de Soporte: | INTERNET |
| Problema encontrado: | BUENOS DIAS, NECESITO QUE ME AYUDEN CON EL INTERNET |

| DATOS DEL SOPORTE | |
|---|---|
| Fecha de soporte | 2025-03-26 |
| Realizado por: | JORGE ENRIQUE CEDEN HERRERA |
| Solucion: | SE ATENDIÓ A LA SOLICITUD DE LA DOCTORA VIVIANA DEL CARMEN MALO LECOMPTE Y SE PUDO CONSTATAR QUE SU COMPUTADOR ESTABA SIN LA CONEXIÓN DE INTERNET, VERIFICADO EL INCIDENTE, SE LE DIO SOLUCIÓN RECONECTANDO DE NUEVO A LA RED Y SE DEJO EN OPTIMAS CONDICIONES |
| Estado: | CERRADO |

Responsable:



JORGE ENRIQUE CEDEN HERRERA
C.C 73196484