De conformidad con el artículo 2.2.1.1.1.6.1 del Decreto 1082 de 2015, el Grupo de Estudios De Mercado de la Subdirección Administrativa de la UGPP presenta el análisis sectorial para el proceso contractual que tiene por objeto: ***Adquirir la actualización y el soporte técnico de fábrica del licenciamiento del producto KOFAX, identificado con el número serial YK20595 de propiedad de la UGPP.***

De acuerdo con el clasificador de bienes y servicios de la Agencia Nacional de Contratación Pública – Colombia Compra Eficiente, el servicio a contratar se puede encontrar codificado en alguna de las siguientes opciones, codificación que puede ser ajustada al momento de publicar el proceso de selección:

Código Segmento	Nombre Segmento	Código Familia	Nombre Familia	Código Clase	Nombre Clase	Código Producto	Nombre Producto
81	Servicios Basados en Ingeniería, Investigación y Tecnología	11	Servicios Informáticos	22	Mantenimiento y Soporte de Software	00	
81	Servicios Basados en Ingeniería, Investigación y Tecnología	11	Servicios Informáticos	22	Mantenimiento y Soporte de Software	10	Mantenimiento de software de gestión de sistemas
81	Servicios Basados en Ingeniería, Investigación y Tecnología	11	Servicios Informáticos	25	Servicios de alquiler o arrendamiento de licencias de software de computador	00	
81	Servicios Basados en Ingeniería, Investigación y Tecnología	11	Servicios Informáticos	18	Servicios de sistemas y administración de componentes de sistemas	11	Servicios de soporte técnico o mesa de ayuda

DESCRIPCION DE LA NECESIDAD

Corresponde a la Dirección de Gestión de las Tecnologías de la Información de la entidad, velar por la seguridad, disponibilidad y confidencialidad de la información, utilizando las tecnologías de vanguardia para proporcionar a la UGPP las mejores prácticas para almacenar, salvaguardar y proteger la información.

Que para asegurar el cumplimiento de los objetivos trazados por la UGPP y garantizar la seguridad jurídica, la racionalización y eficiencia operativa de las áreas y principalmente el proceso de administración de pensiones reconocidas o causadas, y por reconocer en las administradoras del Régimen de Prima Media con Prestación Definida de las entidades públicas en liquidación del orden nacional que hayan tenido a su cargo el reconocimiento de pensiones y, respecto de las cuales se haya decretado o se decrete su liquidación; y por otro lado avanzar hacia la consolidación de un esquema integrado de determinación y cobro de las obligaciones pensionales de los subsistemas de la seguridad social que conduzca al mayor cumplimiento de las obligaciones asociadas a las mismas.

La DGTI, ha garantizado a través de contrataciones públicas que los servicios de administración documental durante el ciclo vital del documento: ”administración de las comunicaciones oficiales de entrada, preparación de las comunicaciones de salida e internas; administración de los archivos de gestión y central; custodia en sitio atendiendo consultas, préstamos, y procesos de creación y actualización de expedientes; servicios de digitalización, indexación, integración de imágenes virtuales en los correspondientes expedientes virtualización de los documentos y cargue para su disponibilidad en un gestor documental; reprografía, servicio de fax, digitalización por demanda, y demás actividades requeridas para apoyar el cumplimiento de los objetivos y prestación de los servicios que la Subdirección de Gestión Documental presta en las diferentes sedes de La Unidad”.

Teniendo en cuenta que el sistema KOFAX cuenta con los servicios que se integran a los sistemas de misión crítica de la entidad y que también ya se ha implementado la lógica de la operación de Gestión Documental de la entidad sobre esta plataforma, es conveniente que la Entidad cuente con el *soporte y mantenimiento* de estas herramientas en razón a que este sistema apoya la gestión documental de la entidad en el corto, mediano y largo plazo.

ANALISIS DEL SECTOR

Perspectivas De La Economía Mundial[1]

El crecimiento mundial se está estabilizando a medida que la inflación se acercar a las metas de los bancos centrales y la flexibilización de la política monetaria respalda la actividad económica. Esto debería dar lugar a una expansión mundial moderada del 2,7 % en 2025-26. Sin embargo, las perspectivas de crecimiento parecen insuficientes para contrarrestar el daño causado por varios años de impactos negativos.

La mayor incertidumbre en materia de política económica y los cambios adversos en la política comercial representan riesgos a la baja fundamentales. Otros riesgos incluyen el aumento de las tensiones geopolíticas, una inflación más alta y eventos climáticos extremos. Se necesitan medidas de política económica decisivas para salvaguardar el comercio, abordar las vulnerabilidades derivadas de la deuda, combatir el cambio climático, promover la estabilidad de precios, aumentar la recaudación fiscal y racionalizar los gastos, mejorar el capital humano e impulsar la inclusión en la fuerza laboral.

Las economías en desarrollo, que generan el 60 % del crecimiento mundial, terminarán el primer cuarto del siglo XXI con las perspectivas de crecimiento a largo plazo más desalentadoras desde el año 2000; aun cuando la economía mundial se estabilice en los próximos dos años, se proyecta que las economías en desarrollo progresarán más lentamente para alcanzar los niveles de ingreso de las economías avanzadas.

Se prevé que la economía mundial se expandirá un 2,7 % tanto en 2025 como en 2026, el mismo ritmo que en 2024, a medida que la inflación y las tasas de interés desciendan gradualmente.

[1] https://www.bancomundial.org/es/publication - Perspectivas económicas mundiales

También se espera que el crecimiento de las economías en desarrollo se mantenga estable en alrededor del 4 % durante los próximos dos años. Sin embargo, este desempeño sería más débil que antes de la pandemia, e insuficiente para promover los avances necesarios que permitan aliviar la pobreza y alcanzar los objetivos de desarrollo más amplios.

En el informe se señala que, en los próximos dos años, las economías en desarrollo podrían enfrentar graves dificultades. La gran incertidumbre mundial relacionada con las políticas podría socavar la confianza de los inversionistas y limitar los flujos de financiamiento. El aumento de las tensiones comerciales podría reducir el crecimiento mundial. La inflación persistente podría retrasar los recortes previstos de las tasas de interés. Sin embargo, la economía mundial también podría obtener mejores resultados de lo esperado, especialmente si sus principales motores, Estados Unidos y China, logran ganar impulso. En China, la adopción de medidas de estímulo adicionales podría impulsar la demanda. En Estados Unidos, un sólido gasto de los hogares podría dar lugar a un crecimiento mayor que el previsto, con efectos beneficiosos para las economías en desarrollo.

En el informe se sostiene que las economías en desarrollo tienen numerosas opciones para mejorar sus perspectivas de crecimiento, a pesar de los factores desfavorables. Con las políticas adecuadas, estas economías pueden incluso transformar algunos desafíos en grandes oportunidades. Abordar las necesidades de infraestructura, acelerar la transición climática y mejorar el capital humano pueden mejorar las perspectivas de crecimiento y, al mismo tiempo, ayudar a alcanzar los objetivos climáticos y de desarrollo. Mientras tanto, todos los países deberían trabajar juntos para fortalecer la gestión del comercio mundial, con el apoyo de las instituciones multilaterales.

Perspectivas económicas en América Latina y el Caribe [2]

La región está cerca de ganar la batalla contra la inflación y dar vuelta a la página de los problemas macroeconómicos causados por la pandemia. Las autoridades monetarias de la región gestionaron el desafío de varios años al menos tan bien como sus contrapartes en las economías avanzadas, dando una nueva muestra de gestión macroeconómica competente. Las tasas de interés, tanto en la región como recientemente en Estados Unidos, han disminuido, lo que alivia la presión sobre los hogares y sectores bancarios, lo que genera expectativas de una actividad económica más fuerte.

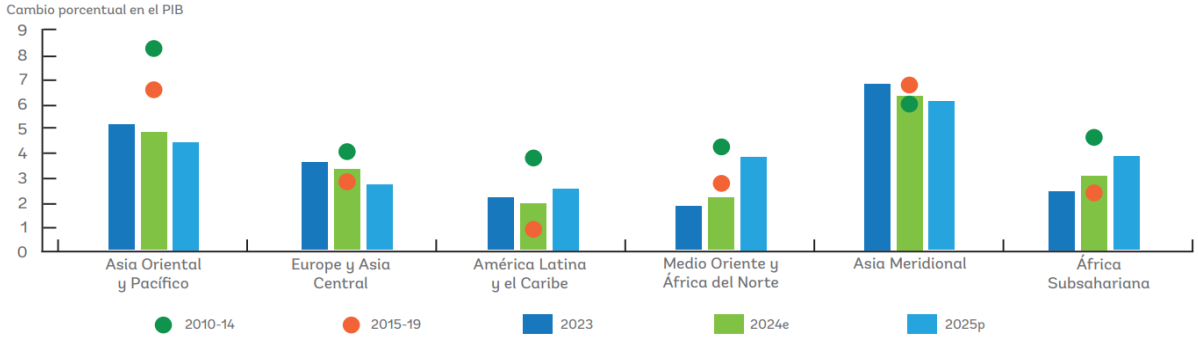
América Latina y el Caribe (ALC) se halla en la recta final de un proceso de reducción de la inflación y muestra mejores perspectivas de crecimiento, algo que podría verse facilitado por la caída de las tasas de interés locales e internacionales. Dicho esto, el crecimiento estará por debajo de los niveles internacionales e históricos, y seguirá impulsado por la demanda de consumo, sin las inversiones necesarias para sostener mejoras futuras de la productividad. A pesar de que la mayoría de los países ha avanzado en la corrección de sus desequilibrios externos, recuperando las pérdidas en el empleo y el ingreso, las consecuencias del endeudamiento provocado por la pandemia de COVID-19 y el costo aún elevado del servicio de la misma siguen obstaculizando el esfuerzo por generar espacio fiscal para un mayor gasto e inversión públicos.

[2] https://www.bancomundial.org/es/publication - Perspectivas económicas América Latina

La pobreza y la desigualdad siguen cayendo lentamente, aunque de forma dispar, proceso dificultado por la persistencia de bajas perspectivas de crecimiento. Asimismo, los indicadores no monetarios de pobreza, como la inseguridad alimentaria son bastante estáticos, mientras que la obesidad crece.

Se prevé que el crecimiento en ALC se recupere en 2025, tras los bajos niveles observados en 2024, el endurecimiento de las políticas monetarias y fiscales, necesarias para controlar la inflación pospandémica, así como una fuerte recesión producto del ajuste en Argentina, redujeron el crecimiento esperado para ALC en 2024. No obstante, la suavización monetaria y la reducción de las tasas de interés luego de los avances en materia de reducción de la inflación derivaron en una mejora de las perspectivas de crecimiento para 2024, de 1,6 por ciento (hace seis meses) a 1,9 por ciento, así como en un aumento del crecimiento previsto para 2025 a niveles prepandémicos de 2,6 por ciento.

El crecimiento mejorará en ALC, aunque la región sigue teniendo un bajo desempeño



Fuentes: *Macro-Poverty Outlook* (Annual Meetings 2024), Banco Mundial.
Nota: los valores se basan en proyecciones al 2 de octubre de 2024. e = estimación; p = pronóstico; PIB = producto interno bruto.

Perspectivas de la economía colombiana[3]

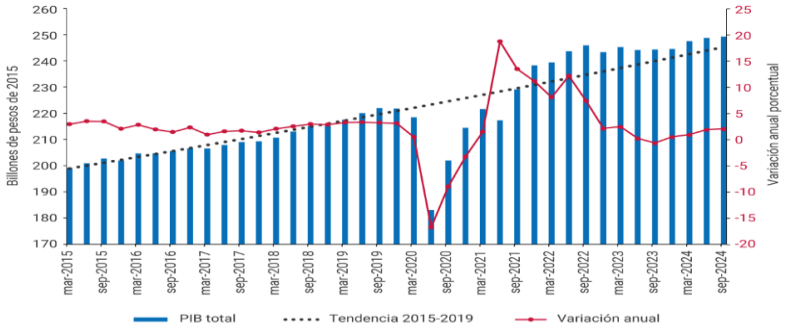
Las perspectivas para 2025 apuntan a un crecimiento de la economía colombiana de 2,9 %, muy próximo a su potencial, y a una convergencia de la inflación a su meta de 3,0 % hacia finales de dicho año. Con ello se espera dar por terminado uno de los períodos más complejos para la economía colombiana.

Puede observarse que a partir del cuarto trimestre de 2023 la economía colombiana inició una tendencia de recuperación tanto en niveles del PIB (barras azules) como en sus variaciones anuales (línea roja). En efecto, luego de que el PIB se contrajo 0,7 % en el tercer trimestre de 2023 frente al mismo período de 2022, en el último trimestre de 2023 se expandió 0,5 %, seguido por crecimientos anuales consecutivos de 0,9 %, 1,8 %, y 2,0 %, en los primeros tres trimestres de 2024.
De esta manera, para el acumulado hasta septiembre, la economía colombiana había logrado un crecimiento de 1,6 % frente al mismo período de 2023. Si bien este es un dinamismo todavía

[3] https://www.banrep.gov.co/es/blog/estado-perspectivas-economia-colombiana

modesto, debe tenerse en cuenta que se trata de un crecimiento obtenido en medio del ajuste económico requerido para conducir la inflación a la meta del 3 % y moderar los excesos de gasto sobre el ingreso del país que en 2022 alcanzaron un valor elevado (6,1 % del PIB).

NIVELES DE PIB Y VARIACIONES ANUALES



El crecimiento económico observado ha estado asociado con la progresiva recuperación del consumo de los hogares, principalmente en su componente de bienes no durables, así como con la expansión de la formación bruta de capital favorecida por el buen desempeño de las obras civiles, lo cual ha impulsado la demanda interna hasta lograr un aumento de 3,9 % anual en el tercer trimestre de 2024.

Panorama General de Colombia [4]

El sólido entorno institucional macroeconómico de Colombia, basado en un marco fiscal fundamentado en reglas, un tipo de cambio flexible y un régimen moderno de metas de inflación, ha sido la piedra angular de su estabilidad macroeconómica. Sin embargo, el ritmo de crecimiento económico se ha desacelerado.

Colombia tiene un potencial significativo para aumentar su contribución al crecimiento del Producto Interno Bruto (PIB) mediante el incremento de la productividad, que ha permanecido estancada durante décadas, y la diversificación y expansión de sus exportaciones. Abordar las brechas de infraestructura, mejorar los resultados educativos y fortalecer las instituciones son pasos cruciales para impulsar aún más el desarrollo económico del país.

Los desequilibrios macroeconómicos que surgieron durante la fuerte recuperación económica postpandemia se están corrigiendo rápidamente, con una disminución de la inflación y de los déficits fiscales y externos. La economía creció un 0,6 % en 2023, ya que la necesidad de desmonte de las medidas de estímulo y el aumento de la incertidumbre alrededor de la dirección de la política afectaron la inversión fija. Las tasas de pobreza monetaria y extrema disminuyeron en 2023, principalmente por mayores ingresos en el mercado laboral. Se prevé que la economía se expandirá un 1,5 % en 2024 y se ubicará ligeramente por encima de la tasa de crecimiento potencial del 2,9% en los próximos años, a medida que disminuyan la inflación y las tasas de interés.

[4] https://www.bancomundial.org/es/publication - Colombia: panorama general

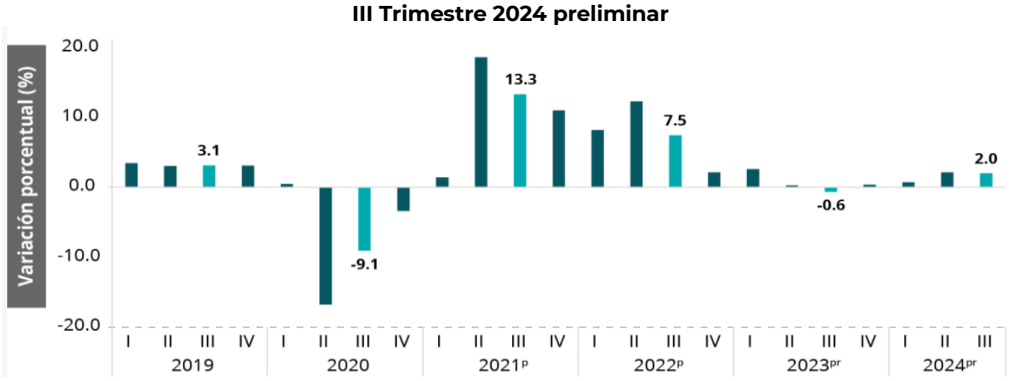
Colombia enfrenta significativas desigualdades sociales y geográficas, incluyendo en el capital humano. Para abordar la pobreza y estimular la prosperidad de manera más equitativa en todas las regiones, es crucial fomentar mercados laborales más eficientes e inclusivos, reformar los sistemas de seguridad social y de transferencias fiscales intergubernamentales, y fortalecer la capacidad de los gobiernos subnacionales para garantizar un acceso generalizado a servicios públicos de calidad.

Colombia enfrenta desafíos climáticos cada vez más intensos. Los eventos relacionados con el clima interrumpen los medios de vida y dañan los activos en todo el país con una frecuencia y severidad crecientes. El sector de combustibles fósiles de Colombia, una gran fuente de ingresos fiscales, exportaciones e inversión extranjera directa (IED), es vulnerable a la descarbonización global. Una transición ordenada, gradual y fiscalmente responsable hacia una economía más diversificada y resiliente al clima, alineada con los ambiciosos objetivos climáticos del país, sería beneficiosa para cumplir con las metas climáticas y las perspectivas económicas a largo plazo del país**.**

Producto Interno Bruto[5]

El Departamento Administrativo Nacional de Estadística – DANE, informa que, en el tercer trimestre de 2024, el Producto Interno Bruto en su serie original, crece 2,0% respecto al mismo periodo de 2023:

Producto Interno Bruto (PIB)
III Trimestre 2024 preliminar



Las actividades económicas que más contribuyen a la dinámica del valor agregado son:

- Agricultura, ganadería, caza, silvicultura y pesca crece 10,7%.
- Actividades artísticas, de entretenimiento y recreación y otras actividades de servicios; Actividades de los hogares individuales en calidad de empleadores; actividades no diferenciadas de los hogares individuales como productores de bienes y servicios para uso propio crece 14,1%.

[5] https://www.dane.gov.co/files/operaciones/PIB/bol-PIB-IIItrim2024.pdf

- Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria; Educación; Actividades de atención de la salud humana y de servicios sociales crece 2,1%.

ÍNDICE DE PRECIOS AL CONSUMIDOR

El índice de precios al consumidor (IPC) es un indicador que sirve para medir la evolución de los precios de los bienes y servicios más representativos del gasto de consumo de los hogares en Colombia y nos aporta información para calcular el costo de vida en el país. Las variaciones positivas de este índice corresponden a la inflación al consumidor, mientras que la variación negativa se conoce como deflación.

Índice de Precios al Consumidor (IPC) 2024-2025

IPC	enero			
	Variación mensual		Variación anual	
	2024	2025	2024	2025
IPC total	0,92	**0,94**	8,35	**5,22**

En el mes de enero de 2025, el IPC registró una variación de 0,94% en comparación con diciembre de 2024, cuatro divisiones se ubicaron por encima del promedio nacional (0,94%): Restaurantes y hoteles (1,90%), Transporte (1,71%), Alimentos y bebidas no alcohólicas (1,62%) y por último, Salud (1,04%). Por debajo se ubicaron: Muebles, artículos para el hogar y para la conservación ordinaria del hogar (0,70%), Bebidas alcohólicas y tabaco (0,64%), Bienes y servicios diversos (0,54%), Alojamiento, agua, electricidad, gas y otros combustibles (0,39%), Educación (0,00%), Prendas de vestir y calzado (-0,15%), Recreación y cultura (-0,18%) y por último, Información y comunicación (-0,19%).

Los mayores aportes a la variación mensual del IPC (0,94%), se ubicaron en las divisiones de: Alimentos y bebidas no alcohólicas, Transporte, Restaurantes y hoteles y Alojamiento, agua, electricidad, gas y otros combustibles, las cuales aportaron 0,87 puntos porcentuales a la variación total.

IPC Variación y contribución mensual enero 2024 – 2025

		2024		2025	
Divisiones de Gasto	Peso (%)	Variación (%)	Contribución Puntos Porcentuales	Variación (%)	Contribución Puntos Porcentuales
Restaurantes y hoteles	9,43	1,72	0,19	1,90	0,21
Transporte	12,93	1,99	0,27	1,71	0,23
Alimentos y bebidas no alcohólicas	15,05	0,48	0,09	1,62	0,30
Salud	1,71	1,10	0,02	1,04	0,02
TOTAL	100,00	0,92	0,92	0,94	0,94
Muebles, artículos para el hogar y para la conservación ordinaria del hogar	4,19	0,69	0,03	0,70	0,03
Bebidas alcohólicas y tabaco	1,70	1,11	0,02	0,64	0,01
Bienes y servicios diversos	5,36	0,97	0,05	0,54	0,03
Alojamiento, agua, electricidad, gas y otros combustibles	33,12	0,84	0,26	0,39	0,12
Educación	4,41	0,00	0,00	0,00	0,00
Prendas de vestir y calzado	3,98	0,30	0,01	-0,15	0,00
Recreación y cultura	3,79	-0,21	-0,01	-0,18	-0,01
Información y comunicación	4,33	-0,12	0,00	-0,19	-0,01

Fuente: DANE, IPC

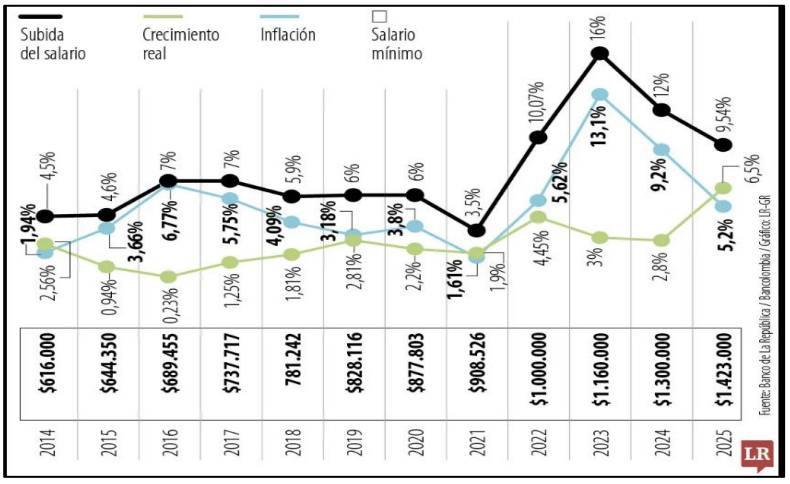
Salario Mínimo Legal Vigente

Para el año 2025, el salario mínimo en Colombia se ha establecido en 1.423.500 pesos, lo que representa un incremento del 9.54% respecto al año anterior.

Tabla de salarios mínimos en Colombia

	Valor	Tipo de jornada
Salario mínimo mensual	$1.423.500	Jornada ordinaria: 48 horas semanales / 8 horas diarias
Salario mínimo diario	$54.116	Jornada ordinaria diurna: 8 horas diarias
Salario mínimo hora	$6.189	Jornada ordinaria de 6 a.m. a 9 p.m.
Salario mínimo nocturno por hora	$10.831	De 9 p.m. a 6 a.m.

Evolución del Salario Mínimo en Colombia 2019-2024



Tasa Representativa del Mercado (TRM)

Es la cantidad de pesos colombianos por un dólar de los Estados Unidos. La TRM se calcula con base en las operaciones de compra y venta de divisas entre intermediarios financieros que transan en el mercado cambiario colombiano, con cumplimiento el mismo día cuando se realiza la negociación de las divisas.

Este factor es relevante, debido a que los establecimientos que prestan esta clase de servicios pueden realizar importaciones de productos para realizar sus procesos y satisfacer la demanda del mercado, los movimientos cambiarios pueden afectar sus costos y por ende los precios finales del mercado.

Precio dólar diciembre 2024 – enero 2025



El dólar para este año empezó al alza[6]. Durante 2024, el comportamiento de la TRM pocas veces se acercó a la barrera de los $4.400. Según analistas del mercado y entidades profesionales en el tema, 2025 representa un año lleno de incertidumbre en el mercado bursátil a nivel nacional e internacional.

Por otro lado, aseguran que, para el segundo trimestre de este año, y muy por el contrario de sus inicios, el precio del dólar estaría entre $4.100 y $5.000, como resultado del deterioro fiscal, otro factor importante en el alza del dólar y la depreciación del peso colombiano para este periodo del 2025 son las políticas proteccionistas que Estados Unidos implemente con el mandato de Trump, afectando así las exportaciones. Por último, otros especialistas prevén que pueda bajar la TRM con el restablecimiento de la democracia en Venezuela y el aumento de remeses que ingresen al país.

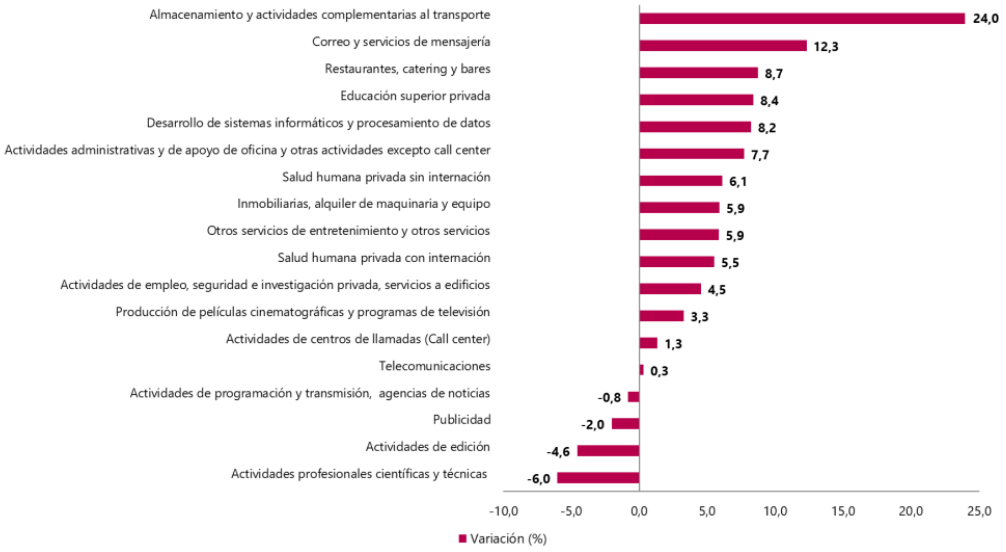
[6] https://www.larepublica.co/finanzas/para-este-primer-trimestre-de-2025

ENCUESTA MENSUAL DE SERVICIOS

La Encuesta Mensual de Servicios es una operación estadística por medio de la cual el Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE) obtiene la información de las variables principales del sector servicios para el análisis de su evolución en el corto plazo.

En noviembre de 2024, catorce de los dieciocho subsectores de servicios presentaron variación positiva en los ingresos totales, en comparación con noviembre de 2023.

Variación anual de los ingresos nominales, según subsector de servicios
Total nacional noviembre 2024- 2023



Fuente: DANE, EMS

En noviembre de 2024, los servicios de almacenamiento y actividades complementarias al transporte registraron un crecimiento de 24,0% en los ingresos nominales.

En noviembre de 2024, los servicios de correo y servicios de mensajería registraron una variación positiva de 12,3% en los ingresos nominales.

En noviembre de 2024, los servicios de restaurantes, catering y bares registraron un crecimiento de 8,7% en los ingresos nominales.

En noviembre de 2024, los servicios de actividades profesionales científicas y técnicas registraron una disminución de 6,0% en los ingresos nominales.

En noviembre de 2024, los servicios de actividades de edición registraron una disminución de 4,6%en los ingresos nominales.

En noviembre de 2024, los servicios de publicidad registraron una variación negativa de 2,0% en los ingresos nominales.

IMPUESTO AL VALOR AGREGADO – IVA

El IVA del 19% se estableció mediante la Ley 1819 de 2016, que fue la reforma tributaria estructural aprobada por el Congreso de la República y sancionada por el presidente Juan Manuel Santos el 29 de diciembre de 2016. Esta ley modificó el artículo 447 del Estatuto Tributario, que fijaba la tarifa general del IVA en el 16%, y la elevó al 19% a partir del 1 de febrero de 2017. La ley también definió los bienes y servicios que estarían exentos, excluidos o gravados con tarifas diferenciales de IVA.

El impacto del IVA al valor de los servicios de una solución integral para la automatización y modernización de los datos de la compra pública depende de varios factores, como el tipo de servicio, el lugar de prestación, el régimen fiscal del proveedor y del cliente, y la normativa aplicable. Debido a que el servicio se prestará dentro del territorio nacional, se aplica el IVA a la tasa general del 19%, ya que el servicio a contratar no se encuentra exento del impuesto, de acuerdo con el artículo 477 del Estatuto Tributario Nacional.[7]

SECTOR TECNOLOGÍA EN COLOMBIA

El sector de tecnología en Colombia[8] depende en gran medida de la importación de equipos y hardware, por lo que resulta ser un mercado sensible a tasas de cambios e influencias económicas internacionales como tratados de libre comercio o acuerdos comerciales.

En nuestro país, la transformación digital está avanzando a pasos agigantados, aunque no todas las empresas van al mismo ritmo. Según el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (MinTIC), apenas el 28% de las pequeñas empresas están avanzando en procesos de digitalización. Esto significa que hay una gran oportunidad para crecer y modernizarse, especialmente si quieres mantenerte competitivo.

El Internet de las Cosas y el Big Data están marcando la pauta en sectores como la logística, la manufactura y el comercio minorista en Colombia. En 2025, la tecnología será el gran diferenciador para las empresas colombianas. Adoptar un sistema de gestión empresarial ERP no es solo una opción inteligente, es una decisión estratégica que puede transformar la forma en que gestionas tu negocio y te posicionas en el mercado.

Política de Gobierno Digital

El Estado Colombiano mediante su Política de Gobierno Digital tiene como objetivo principal, Impactar positivamente la calidad de vida de los ciudadanos y, en general, los habitantes del territorio nacional y la competitividad del país, promoviendo la generación de valor público a través de la transformación digital del Estado, de manera proactiva, confiable, articulada y colaborativa entre los Grupos de Interés y permitir el ejercicio de los derechos de los usuarios del ciberespacio.

[7] http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/estatuto_tributario.html

[8] https://www.defontana.com/ Tendencias de inversión tecnológica en Colombia 2025

De acuerdo con los componentes de la Política, TIC para el Estado y TIC para la sociedad, se encuentran tres habilitadores transversales que aportan valor público los cuáles son: seguridad de la información, arquitectura y servicios ciudadanos digitales, por ello se dispone de cinco propósitos en la política:

- ✓ Procesos internos, seguros y eficientes.
- ✓ Servicios digitales de confianza y calidad.
- ✓ Decisiones basadas en datos.
- ✓ Empoderamiento ciudadano a través de un Estado Abierto
- ✓ Territorios y Ciudades Inteligentes a través de las TIC.

Los impactos de acuerdo con la cadena de valor de la política se traducen en tres áreas:

- ✓ Entidades del Estado: Uso eficiente de recursos, apropiación de la política por los funcionarios, reducción del riesgo de corrupción.
- ✓ Ciudadanos: (Calidad de vida). Satisfacción y confianza en el Estado, ejercicio de derechos, ahorro de recursos.
- ✓ Empresas: (Eficiencia). Ahorro de tiempo y recursos, satisfacción y confianza en el Estado.



Teniendo en cuenta el Informe de Evaluación de la Política de Gobierno Digital, en el caso de las entidades nacionales, se evidencia que a pesar de que los recursos sean escasos y se conviertan en una limitante para el avance del cumplimiento de las obligaciones en términos de la Política de Gobierno Digital en el marco del plan de desarrollo, gracias a la posibilidad de tener softwares especializados, es posible hacer más eficiente las funciones y la misionalidad de cada entidad.

Los softwares por tal razón permiten automatizar los procesos, esto repercute en la reducción de recurso humano, en estructurar la información y por lo tanto conformar una serie de indicadores que permitan tomar decisiones asertivas e indicadas para la organización y fortalecer las comunicaciones con sus ciudadanos. Así mismo la adquisición de software en las entidades permite innovar y fortalecer su capacidad de comunicación interna, articulando las áreas.

En Colombia, las tecnologías de la información se consideran como un sector con alto potencial de crecimiento, los últimos gobiernos han aunado esfuerzos para la formulación, implementación, seguimiento y evaluación de políticas públicas para alcanzar la excelencia en el uso, acceso y administración de las tecnologías que promuevan, generen y posicionen al Estado y a sus instituciones en pilares de desarrollo digital en beneficio de sus comunidades.

En la actualidad, la cadena de valor del sector TIC en Colombia se compone de cinco grandes dimensiones:

1. La infraestructura que soporta la utilización de los servicios y productos.
2. La fabricación y/o venta de los bienes TIC.
3. La producción de los servicios de telecomunicaciones, donde el servicio de Internet comienza a ser el punto de surgimiento de una nueva industria.
4. La industria de las plataformas digitales.
5. Investigación, desarrollo e innovación necesarias para la continua evolución del sector.

En la línea de producción de servicios TIC, los estudios de prospectiva del Observatorio TI en Colombia muestran a la industria de software y tecnologías de la información (TI) como uno de los subsectores de la economía nacional correlacionado a las tendencias globales.
La industria de tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) se ha caracterizado no solo por la enorme incidencia que tiene en todos los campos de la producción industrial y de conocimiento, en el sector de servicios y en general en todos los ámbitos de la actividad humana (por lo cual se le asimila en importancia a las revoluciones industriales de los dos siglos anteriores), sino también por la gran rapidez con que se transforma. El sector de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) suele ser medido con base en el desarrollo de su infraestructura o la penetración de servicios como la telefonía móvil y la banda ancha.

Para el subsector de software se consideran actividades como soluciones y sistemas de software que aplican lenguajes de programación, técnicas, métodos y metodologías que propenden por la calidad del producto. Así mismo, para contenidos digitales dentro del área de cualificación TIC está orientado a las creaciones funcionales desde lo audiovisual, multimedia interactivo y su publicación multiplataforma. Por su parte, el subsector de tecnologías de la información incluye la estructuración de servicios, infraestructura TI, manejo, procesamiento y protección de datos e información que responden a los requerimientos y estrategias de continuidad del negocio.[9]

[9] Marco Nacional de Cualificaciones. Sector TI.

ASPECTOS TECNICOS

Todas las condiciones y especificaciones técnicas del proceso se encuentran relacionadas en el **ANEXO y FICHA TECNICO**, parte integral del presente proceso de análisis sectorial.

ASPECTOS NORMATIVOS Y LEGALES

Algunas de las normas generales del proceso de contratación son:

- Ley 80 de 1993, modificada por la Ley 1150 de 2007, por la cual se expide el Estatuto General de Contratación de la Administración Pública, establece las modalidades de selección, así como los principios de publicidad y selección objetiva.
- Ley 842 de 2003. Por la cual se modifica la reglamentación del ejercicio de la ingeniería, de sus profesiones afines y de sus profesiones auxiliares, se adopta el Código de Ética Profesional y se dictan otras disposiciones.
- Ley 1150 de 16 de julio de 2007 por medio de la cual se introducen medidas para la eficiencia y la transparencia en la ley 80 de 1993 y se dictan otras disposiciones generales sobre la contratación con recursos públicos.
- Ley 1474 de 2011._Por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública.
- Ley 1437 de 2011. Por la cual se expide el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.
- Decreto 1082 del 26 de mayo de 2015, por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Administrativo De Planeación Nacional.
- Decreto 1510 de 2013, por el cual se reglamenta el sistema de compras y contratación pública.

Por su parte, se relacionan a continuación algunas normas técnicas y reglamentos vigentes a la fecha, dictados por organismos y/o entidades competentes:

- Ley 1341 de 2009. Principios y conceptos sobre la sociedad de la información y la organización de las tecnologías de la información y las comunicaciones TIC.
- Decreto 1008 de 2008. Lineamientos generales de la política de Gobierno Digital.
- Decreto 1078 de 2015. Decreto único reglamentario del Sector de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.
- Ley 1978 de 2019. Se moderniza el Sector de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.
- Ley 2162 de 2021. Creación del Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación.
- Ley 1915 de 2018. Se establecen disposiciones en materia de derechos de autor y derechos conexos.
- Decreto 1360 de 1989. Por el cual se reglamenta la inscripción de soporte lógico (software) en el Registro Nacional del Derecho de Autor
- CONPES 4069 de 2021. Política Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación 2022 – 2031.

- CONPES 3072 DE 2000. Agenda de conectividad.

AGENTES QUE COMPONEN EL SECTOR

- Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones
- Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación
- Observatorio TI
- Cámara Colombiana de Informática y Telecomunicaciones
- Observatorio Colombiano de Ciencia y Tecnología
- Federación Colombiana de la Industria del Software y Tecnologías Informáticas – FEDESOFT
- Centro de Investigación de las Telecomunicaciones – CINTEL
-

ANÁLISIS DE LA DEMANDA

Modelo de Abastecimiento Estratégico – MAE

Colombia Compra Eficiente dispuso una herramienta como parte de la Política de Compras y Contratación Publica dentro del Modelo Integrado de planeación y Gestión; que brinda información relevante para el análisis de la oferta y demanda por medio de las Herramientas de Visualización - Modelo de Abastecimiento Estratégico MAE.

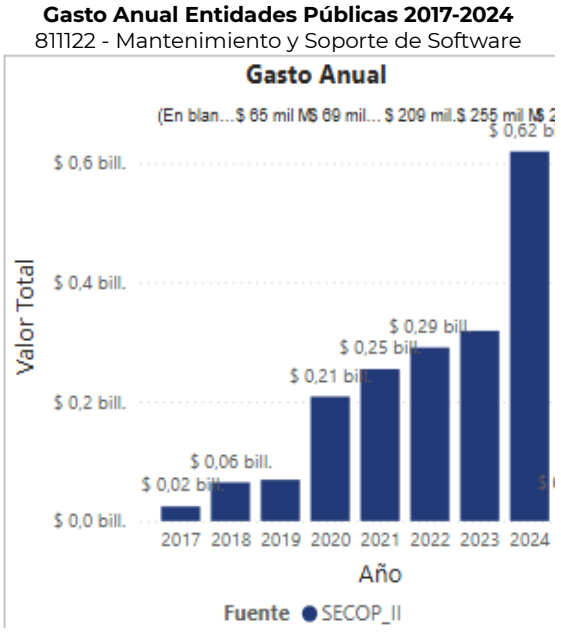
El MAE brinda de manera metodológica, herramientas que permitirán a las entidades del Estado colombiano, a identificar oportunidades de generación de valor, identificar nuevas fuentes de abastecimiento, definir estrategias de adquisición de bienes y servicios y desarrollar habilidades de gestión a los procesos de compra.

El MAE hace parte de la Política de Compras y Contratación Pública, y se articula con las demás buenas prácticas y herramientas usadas en los procesos de compra y contratación estatal que han sido desarrolladas por la ANCP-CCE, con el fin de generar una mayor eficiencia, transparencia y optimización de los recursos del Estado.

El análisis de la demanda es el proceso de caracterización de la necesidad de una entidad realizando un análisis del gasto histórico. Para ello, la herramienta de visualización para el Análisis de la Demanda permite ver de manera gráfica el gasto histórico de una, varias o todas las entidades estatales de Colombia, qué bienes o servicios han contratado, a quiénes, bajo qué modalidades y origen del proveedor, a partir de la información que reposa en el Sistema Electrónico para la Contratación Pública – SECOP I, SECOP II y TVEC.

Para el análisis de la demanda para el presente estudio, se establecen algunos parámetros estadísticos de los últimos años (2017 - 2024), de entidades que realizan contratación pública por la plataforma de SECOP II a nivel nacional en el sector de **Servicios Informáticos**, con esta información se puede evidenciar la relevancia de la categoría de compra y el comportamiento del mercado entre otros criterios.

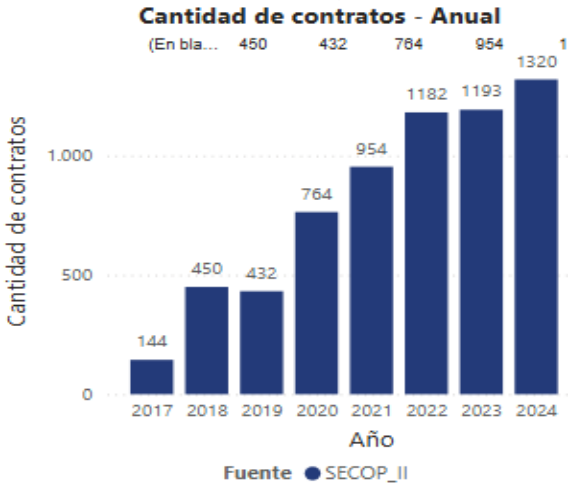
Es importante tener en cuenta que en la herramienta MAE, la caracterización de los procesos contractuales solo se permite hasta el nivel de **CLASE**, es por esta razón que para el correspondiente análisis se toma hasta nivel correspondiente a **Mantenimiento y Soporte de Software;** que se relaciona de manera directa con el objeto del proceso: "Adquirir la actualización y el soporte técnico de fábrica del licenciamiento del producto KOFAX, identificado con el número serial YK20595 de propiedad de la UGPP".



Se evidencia un incremento en la destinación de recursos para este sector en la vigencia 2024 con $0.62 billones de pesos con relación a las anteriores vigencias. Este incremento representativo puede relacionarse con las políticas de gobierno que identificó la promoción de las TIC como un mecanismo fundamental para crear territorios y sociedades más competitivas e incluyentes, buscando la transformación de diversos sectores relevantes para el desarrollo social y económico del país.

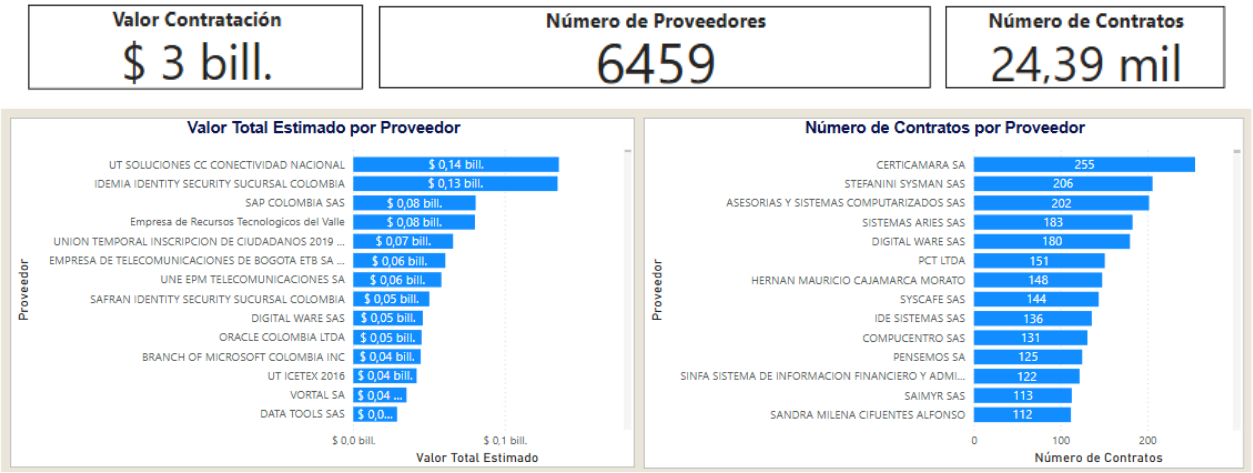
El Gobierno a través de la estrategia PotencIA Digital, trabaja para que el sector sea el centro del crecimiento económico del país, a través de sus tres ejes: Conectividad, Ecosistemas de Innovación y Educación Digital.

Contratos por Años Entidades Públicas 2017-2024
811122 - Mantenimiento y Soporte de Software



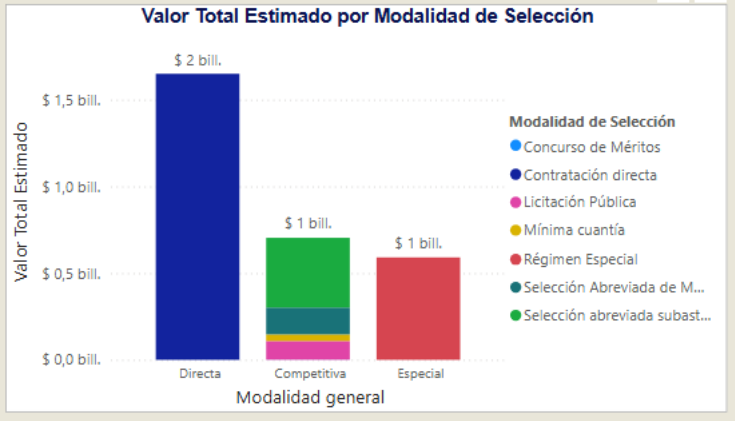
El número de contratos realizados por entidades estatales mantiene un promedio de 1231 contratos celebrados en las tres últimas vigencias 2022 a 2024 y presenta un patrón distante a la vigencia 2017, en donde se observa que la relevancia de esta clase de procesos por la plataforma SECOP II; no era representativa en relación con las ultimas vigencias analizadas, este sector cobro mayor importancia desde 2020 con tendencia al alza como se evidencia en la gráfica.

Datos Proveedores Principales - Entidades Públicas 2021-2024
811122 - Mantenimiento y Soporte de Software



En esta seccion de analisis de la demanda, la herramienta **MAE,** permite identificar el comportamiento de la contratacion de las ultimas vigencias por las entidades estatales, en donde se evidencia una contratacion de $3 billones de pesos, 6.459 contratos destinados a servicios relacionados con el sector de analisis y se logran identificar algunas empresas proveedoras representativas del sector.

Modalidades de Selección - Entidades Públicas
811122 - Mantenimiento y Soporte de Software



La Modalidad de Contratación más representativa corresponde a **Contratacion Directa** para este sector de servicios, seguida por Regimen Especial, Selección Abreviada Subasta Inversa y Selección Abreviada de Menor Cuantía, con una baja participación de las modalidades de Mínima Cuantía y Licitacion Publica.

COMPORTAMIENTO DEL GASTO HISTÓRICO

Contratos Suscritos por la UGPP

Objeto	Contrato	Contratista	Valor del contrato	Modalidad de selección
Adquirir la actualización del licenciamiento del producto KOFAX identificado con el número serial yk20595 de propiedad de la UGPP, y el soporte técnico de fábrica de las mismas	02.006-2024	SINVA SAS	628,747,795	Subasta Inversa
Adquirir la actualización del licenciamiento del producto KOFAX Identificado con el número serial YK20595 de propiedad de la UGPP, y el soporte técnico de fábrica de las mismas.	02.006-2023	SINVA SAS	$ 562.608.200	Subasta Inversa
Adquirir la actualización del licenciamiento del producto KOFAX Identificado con el número serial YK20595 de propiedad de la UGPP, y el soporte técnico de fábrica de las mismas.	02.008-2022	SINVA SAS	$ 438.960.000	Subasta Inversa
Adquirir la actualización del licenciamiento del producto KOFAX Identificado con el número serial	02.008-2021	SINVA SAS	$ 367.712.000	Subasta Inversa

Objeto	Contrato	Contratista	Valor del contrato	Modalidad de selección
YK20595 de propiedad de la UGPP, y el soporte técnico de fábrica de las mismas.				
Adquirir la actualización del soporte y mantenimiento del licenciamiento del producto KOFAX identificado con el número serial YK20595 de propiedad de la UGPP.	02.008-2020	SINVA SAS	$ 421.810.000	Subasta Inversa
Adquirir la actualización del soporte y mantenimiento del licenciamiento del producto KOFAX identificado con el número serial YK20595, de acuerdo con las especificaciones técnicas y cantidades descritas	02.006-2019	SINVA SAS	$ 310.580.000	Subasta Inversa
Adquirir la actualización del soporte y mantenimiento del licenciamiento del producto KOFAX Identificado con el número serial YK20595, de acuerdo con las especificaciones técnicas y cantidades descritas.	02.006-2018	SINVA SAS	$ 259.896.000	Subasta Inversa
Adquirir la renovación del soporte y mantenimiento del licenciamiento del producto KOFAX identificado con el número serial YK 20595 directo con el fabricante para asegurar el servicio de virtualización de documentos de la UGPP, de acuerdo con las especificaciones técnicas	02.005-2017	SINVA SAS	$ 478.158.811	Directa
Adquirir a título de compra las licencias KOFAX y su correspondiente soporte y mantenimiento para asegurar el servicio de virtualización de documentos de la UGPP, de acuerdo con las especificaciones técnicas y cantidades requeridas.	02-012-2016	SINVA SAS	$ 534.317.699	Directa

Contratos suscritos por otras entidades estatales

Al consultar el Sistema Electrónico de Contratación Pública – SECOP II para revisar procesos suscritos por otras entidades de objetos similares, se evidencia que este servicio bajo la línea de licenciamiento KOFAX es exclusivo de la UGPP.

CONCLUSIONES DEL ANÁLISIS DE LA DEMANDA

Teniendo en cuenta los resultados que se evidencian en la plataforma de SECOP II, este servicio es exclusivo para la UGPP.

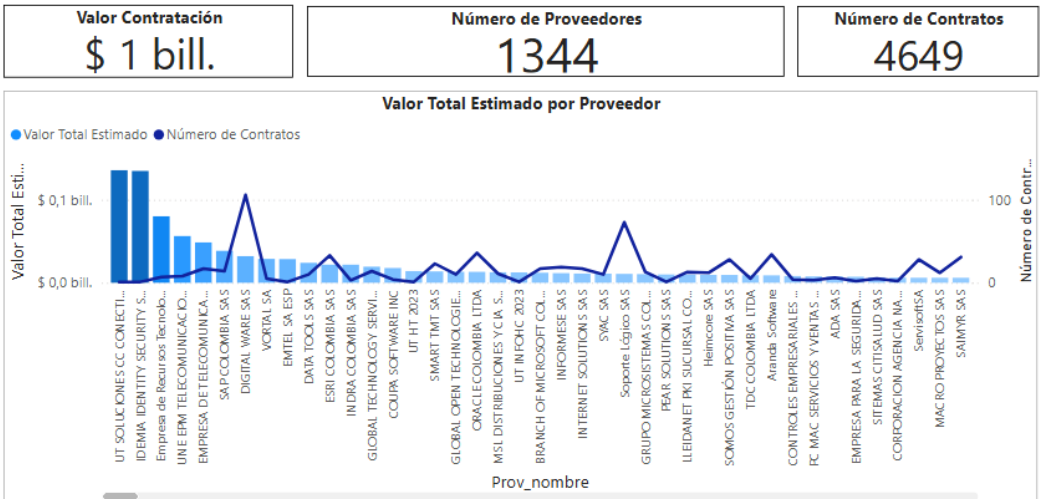
Se encontró que las Entidades realizan procesos relacionados al sector bajo diferentes modalidades para este tipo de servicio; entre las más relevantes están: Contratacion Directa, Regimen Especial y Selección Abreviada Subasta Inversa.

ANÁLISIS DE LA OFERTA

Para establecer las opciones de suministro para la categoría de compra definida y los posibles proveedores que pueden atender los servicios requeridos, se realizó una verificación de las empresas u organizaciones que se encuentran en el segmento del mercado asociado al proceso, en la plataforma **SECOP II**, encontrando para el sector **Mantenimiento y Soporte de Software**, en la modalidad competitiva y directa, para el periodo de 2021 - 2024, un total de 1344 Proveedores con un número de contratos celebrados de 4649; como se evidencia en la herramienta de visualización de Análisis de la Oferta del Modelo de Abastecimiento Estratégico de Colombia Compra Eficiente - MAE:

Proveedores del Sector

Categoría 811122 – Mantenimiento y soporte de Software



A continuación, se relacionan algunos posibles proveedores que prestan servicios relacionados al sector objeto de estudio:

EMPRESA	CONTACTO
SINVA SAS	luz.rocha@sinva-sa.com
MEGA CAD SAS	marketing@megacad.com.co
TECNOIMAGENES	contactocomercial@tecnoimagenes.com
SCAD COLOMBIA	ventas@scadcolombia.com
TANDEM	info@tandemweb.com
NEW NET SA	lcuellar@newnetsa.com
XSY STEM LA	gerente.adobe@xsystemla.com
MAC SOLUTIONS	telemercadeo@macsolutions.com.co

EMPRESA	CONTACTO
XSY STEM LA	INFO@xsystemla.com
NEXSYS LA	esp.cdsco@nexsysla.com
GET APP	info@getapp.com.co

En la plataforma SECOP II se verifica los posibles proveedores clasificados en Sistema de clasificación UNSPSC asociados al servicio requerido y se encuentran 536 empresas relacionadas al sector.



CONCLUSIONES DEL ANÁLISIS DE LA OFERTA

En el análisis realizado al mercado se encontró que son limitadas las empresas que prestan esta clase de servicio específico, además, se identificó que la empresa KOFAX, fabricante del producto; cambió de nombre a TUNGSTEN AUTOMATATION, sin embargo, los productos KOFAX conservan su nombre, y el soporte, la asistencia, actualización, mantenimiento y venta de productos se siguen prestando de la misma manera por la empresa TUNGSTEN AUTOMATATION.

- **Tungsten Automation** [10], anteriormente Kofax Inc., es un proveedor de software de automatización inteligente con sede en Irvine, California. Fundada en 1985, el software de la empresa permite a las empresas automatizar y mejorar los flujos de trabajo empresariales simplificando el manejo de datos y documentos.

Se recibieron observaciones por varias empresas y se evidencio interés del mercado por proveer esta clase de servicios.

Cumplimiento Decreto 1860 de 2021

Para los efectos previstos en la obligación, los sujetos de especial protección constitucional son aquellas personas que debido a su particular condición física, psicológica o social merecen una acción positiva estatal para efectos de lograr una igualdad real y efectiva.

Dentro de esta categoría se encuentran, entre otros, las víctimas del conflicto armado interno, las mujeres cabeza de familia, los adultos mayores, las personas en condición de discapacidad,

[10] https://en.wikipedia.org/wiki/Tungsten_Automation

así como la población de las comunidades indígena, negra, afrocolombiana, raizal, palanquera, Rom o gitanas. Dichas circunstancias se acreditarán en las condiciones que disponga la ley o el reglamento, aplicando en lo pertinente lo definido en el artículo 2.2.1.2.4.2.17 del Decreto 1860 de 2021.

Se procede a consultar mediante la solicitud de cotizaciones a las diferentes empresas identificadas en el sector y se solicita el diligenciamiento de un cuestionario para identificar sus características particulares en cumplimiento al Decreto 1860 de 2021, el cual tiene como objetivo crear una serie de incentivos para las Mipyme, y los emprendimientos y empresas de mujeres interesados en celebrar contratos con el Estado.

ESTUDIO DE MERCADO

Para determinar el valor unitario incluido IVA de cada uno de servicios requeridos; se envió solicitud de cotización con las respectivas especificaciones técnicas a cada una de las empresas identificadas; una vez finalizado el tiempo estimado para la recepción de información se recibió una (1) cotización. Con lo anterior se procedió a determinar para efectos del proceso contractual los valores techo de cada uno de los ítems que conforman la necesidad.

CUADRO DE COTIZACIÓN							
Ítem	**Servicio a cotizar**	**Unidad de medida**	**Cantidad prevista**	**Cantidad a cotizar**	**Valor unitario antes de IVA**	**IVA 19%**	**Valor unitario incluido IVA**
1	Actualización y soporte técnico de fabrica del licenciamiento del producto KOFAX identificado con serial yk20595 de propiedad de la UGPP. ver anexo y ficha técnica	MES	12,00	1,00	**555.832.616,00**	**105.608.198,00**	**661.440.814,00**

- El soporte y mantenimiento sobre las licencias se prestará desde el 01 de abril de 2025 hasta el 31 de marzo de 2026

- Los precios DEBEN contemplar todos y cada uno de los aspectos descritos en los documentos adjuntos (Ficha y Anexo Técnico).

- Se debe cotizar en pesos colombianos y se deberán tener en cuenta todos y cada uno de los costos directos e indirectos asociados para el cumplimiento del objeto; como impuestos, tasas, deducciones y demás gravámenes a que haya lugar, sin condicionamiento alguno.

- LOS PRECIOS OFERTADOS CORRESPONDEN A VALORES FIJOS SIN FORMULA DE REAJUSTE.

PRESUPUESTO OFICIAL ESTIMADO

Una vez efectuado el análisis anterior y de acuerdo con la solicitud del área requirente (**Dirección de Gestión de Tecnologías de la Información**) en cuanto a la necesidad y condiciones para realizar el análisis sectorial y estudio de mercado para el objeto a contratar señalado al inicio de este documento se determina un presupuesto oficial de hasta **SEISCIENTOS SESENTA Y UN MILLONES CUATROCIENTOS CUARENTA MIL OCHOCIENTOS CATORCE PESOS M/CTE IVA INCLUIDO ($ 661.440.814,00,00)**

Elaboró:

PAOLA MILENA PORRAS JIMENEZ
Profesional Grupo Estudios de Mercado

Reviso y aprobó:

NELSON DAVID ESPITIA MENDOZA
Coordinador CIT Estudios de Mercado

Se anexa:

-Ficha Técnica
- Anexo Técnico
- Soportes de Invitación
- Cotización Recibida

Bogotá D.C., febrero de 2025