Bogota 21 de Febrero de 2025

Señores

Empresa de Transporte Transmilenio S.A

Presente -

Asunto: **Carta de Garantía y Soporte**

Por medio de la presente, NetApp fabricante de soluciones de almacenamiento, nos permitimos informar que el soporte de la garantía del Storage Shelf,DS212C,Model,AD,-C DS212C-AD-C con Serial: JGF-574739 adquirido para la Empresa de Transporte Transmilenio S.A, tiene como fecha de vencimiento el 19 de Diciembre de 2027.

Para evitar dudas, no existirá ningún tipo de relación contractual entre **Transporte Transmilenio** y NetApp, y cualquier relación contractual que determine los derechos y obligaciones con respecto a los productos producidos por NetApp y revendidos en Colombia será entre **Transporte Transmilenio** y el Distribuidor Autorizado.

Sin otro particular y agradeciendo su atención a la presente, quedamos de ustedes.

Atentamente,

Carlos Viera
District Manager LATAM Multi-Country Organization MCO