REFERENCIA	PROYECTO	DIA	MES	AÑO
Encuesta de Satisfacción	CTO1553-24. Ampliación de infraestructura en hardware, software y licenciamiento de almacenamiento Netapp que posee Transmilenio S.A con servicios conexos de instalación y configuración	05	02	2025

CLIENTE: Transmilenio	**OBJETIVO:** Evaluar el desempeño del personal de Serban Group en el proyecto "CTO1553-24. Ampliación de infraestructura en hardware, software y licenciamiento de almacenamiento Netapp que posee Transmilenio S.A con servicios conexos de instalación y configuración".
EVALUADOR: Víctor Manuel Mercado Rojas	
Firma del Evaluador: VICTOR MANUEL MERCADO ROJAS Firmado digitalmente por VICTOR MANUEL MERCADO ROJAS Fecha: 2025.02.17 10:24:35 -05'00'	

PARTICIPANTES	
NOMBRE	**ROL**
Osiris Pérez	Consultor Comercial
Eder Julián Montañez Vega	Gerente de Proyecto
Juan Carlos Clavijo Merchán	Consultores Técnicos

ASPECTOS EVALUADOS

Para Serban Group S.A.S., ha sido muy placentero tener la oportunidad de poder desarrollar este proyecto en conjunto con el equipo humano de Transmilenio. Es muy importante para nosotros recibir retroalimentación respecto a la calidad de los servicios que hemos prestado.

Con respeto y agradecimiento queremos pedirle evaluar los siguientes aspectos con base a la ejecución del proyecto "CTO1553-24. Ampliación de infraestructura en hardware, software y licenciamiento de almacenamiento Netapp que posee Transmilenio S.A con servicios conexos de instalación y configuración".

Por favor califique de acuerdo a la siguiente escala:

- **MB:** Muy Bueno
- **B:** Bueno
- **R:** Regular
- **M:** Malo
- **MM:** Muy malo
- **NS/NA:** No sabe / No aplica

Carrera 13 # 98-70 Oficinas.301-302 Edificio OCHIC, PBX: 571-6583333
Línea Nacional: 01 8000 118248 Línea de soporte: 57-3105627908 info@agilitix.com
NIT 900 040 754-0 https://serbangroup.com/ Bogotá - Colombia

	EQUIPO COMERCIAL						
		MB	B	R	M	MM	NS/NA
a.	Claridad y efectividad en la comunicación.	X					
b.	Claridad en la Oferta Mercantil	X					
c.	Cumplimiento de Expectativas del cliente referentes al Proyecto	X					
d.	Atención a los requerimientos surgidos en el Pre Kick-Off	X					
e.	Cumplimiento de compromisos acordados	X					
f.	Calidez y amabilidad del trato.	X					

	GERENCIA DEL PROYECTO						
		MB	B	R	M	MM	NS/NA
a.	Cumplimiento de las fases de la metodología de proyectos (Pre-Kickoff, Kickoff, análisis e investigación, diseño, implementación, pruebas y cierre de proyecto).	X					
b.	Claridad en la socialización del alcance consignado en la oferta mercantil al inicio del proyecto.	X					
c.	Cumplimiento del cronograma.	X					
d.	Seguimiento de reuniones y entrega de actas.	X					
e.	Cumplimiento de los entregables del proyecto (Actas de reunión de proyecto, SOW, Matriz de riesgos, Arquitectura de solución propuesta, Protocolo de pruebas, Plan de trabajo, Informe de implementación, Acta de cierre).	X					
f.	Claridad y efectividad en la comunicación.	X					
g.	Calidez y amabilidad del trato	X					

Carrera 13 # 98-70 Oficinas.301-302 Edificio OCHIC, PBX: 571-6583333
Línea Nacional: 01 8000 118248 Línea de soporte: 57-3105627908 info@agilitix.com
NIT 900 040 754-0 https://serbangroup.com/ Bogotá - Colombia

	EQUIPO DE INGENIERÍA						
		MB	**B**	**R**	**M**	**MM**	**NS/NA**
a.	Conocimiento técnico de los ingenieros asignados.	X					
b.	Cumplimiento de compromisos acordados (Hora y Fecha de actividades técnicas).	X					
c.	Calidad de los workshops, capacitaciones y/o salidas a producción.	X					
d.	Cumplimiento de la implementación de acuerdo a las premisas iniciales.	X					
e.	Claridad y efectividad en la comunicación.	X					
f.	Calidez y amabilidad del trato.	X					

	SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN						
		MB	**B**	**R**	**M**	**MM**	**NS/NA**
a.	Privacidad en la gestión de los datos personales	X					
b.	Manejo confidencial de la información	X					
c.	Respeto por la integridad de la información	X					
d.	Cumplimiento de las expectativas de seguridad de la información	X					

Carrera 13 # 98-70 Oficinas.301-302 Edificio OCHIC, PBX: 571-6583333
Línea Nacional: 01 8000 118248 Línea de soporte: 57-3105627908 info@agilitix.com
NIT 900 040 754-0 https://serbangroup.com/ Bogotá - Colombia

Serban Group S.A.S., agradece sus respuestas, estas nos permiten trabajar en la mejora continua para alcanzar nuestro objetivo de satisfacción del cliente y construcción de relaciones a largo plazo.

Gracias por su confianza.

AUTORIZACIÓN DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES
ENCUESTA DE PROYECTOS

Declaro que he sido informado, que Serban Group S.A.S actuará directamente o a través de terceros como el responsable del trámite de mis datos personales y ha puesto a mi disposición le línea de atención en Bogotá 57- 1 – 6583333, el correo electrónico info@serbangroup.com, cuya información puedo consultar en la página web https://serbangroup.com/ para la atención de requerimientos relacionados con el tratamiento de mis datos personales y el ejercicio de los derechos mencionados en esta autorización; (ii) Mis datos personales consignados en esta encuesta serán tratados para fines comerciales, de atención al cliente y mercadeo, procesamiento, investigación, capacitación, consolidación, organización, actualización, reporte, estadística, encuestas, atención y tramitación; (iii) Mis derechos como titular de los datos son los previstos en la Constitución y la ley, especialmente el derecho a conocer, actualizar, rectificar, y suprimir mi información personal, así como el derecho a revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de datos personales. Todo en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013.

GERENCIA DELIVERY

SERBAN GROUP S.A.S.

Carrera 13 # 98-70 Oficinas.301-302 Edificio OCHIC, PBX: 571-6583333
Línea Nacional: 01 8000 118248 Línea de soporte: 57-3105627908 info@agilitix.com
NIT 900 040 754-0 https://serbangroup.com/ Bogotá - Colombia