AMM COMUNICACIONES
INGENIERIA S.A.S

AMM COMUNICACIONES INGENIERIA S.A.S

NIT 901067356 - 3
correo electrónico: gerencia@ammcomunicaciones.co
Página Web: www.ammcomunicaciones.co
Resolución de facturación electrónica DIAN No. 18764074951307 de 2024-07-12 a 2026-01-12
autorizado del FE774 al FE1000
CRA 48 N 7 01 LOCAL 128 Y 129 CENTRO COMERCIAL LAHACIENDA
6715858 3106978970
gerencia@ammcomunicaciones.co
VILLAVICENCIO META COLOMBIA

FACTURADO A:

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO DEL DEPARTAMENTO DEL META E.S.E. SOLUCION SALUD
NIT 822006595 - 1
CL 37 41 80 BRR BARZAL ALTO
VILLAVICENCIO - META - COLOMBIA
822006595@factureinbox.co
6610200

FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA

NÚMERO:	FE890	VENCIMIENTO:	2025-04-15
MONEDA:	COP		
FECHA DOCUMENTO:	2025-03-26 08:43:00		
FORMA DE PAGO:	Crédito		
MEDIO DE PAGO:	Otro*		
ORDEN DE COMPRA:	435938.58		

#	Código	UND	Descripción	Cantidad	Valor Unitario	Descuento	Subtotal	IVA%	INC%	Valor Total
1	40		SERVICIO CANAL DE INTERNET EN FIBRA OPTICA DEDICADO REUSO 1:1 100 MB	100.0000	$104,040.00	$0.00	$10,404,000.00	19	0	$10,404,000.00
2	40		SERVICIO CANAL DE INTERNET EN FIBRA OPTICA RESPALDO BACK UP REUSO 1:2 CON OTRO OPERADOR (NO DEDICADO)	50.0000	$24,717.01	$0.00	$1,235,850.42	19	0	$1,235,850.42
3	40		SERVICIO CANAL SEDE C-VILLAVICENCIO SERVICIO CANAL DE DATOS EN FIBRA OPTICA	20.0000	$174,972.98	$0.00	$3,499,459.66	19	0	$3,499,459.66
4	40		SERVICIO CANAL SEDE D-VILLAVICENCIO SERVICIO CANAL DE DATOS EN FIBRA OPTICA	20.0000	$175,547.02	$0.00	$3,510,940.34	19	0	$3,510,940.34
5	40		SERVICIO CANAL SEDE E-VILLAVICENCIO SERVICIO CANAL DE DATOS EN FIBRA OPTICA	10.0000	$175,546.97	$0.00	$1,755,469.66	19	0	$1,755,469.66
6	40		SERVICIO CANAL DE DATOS EN FIBRA OPTICA REUSO 1:1 EN SAN JUAN DE ARAMA	20.0000	$131,975.99	$0.00	$2,639,519.83	19	0	$2,639,519.83
7	40		SERVICIO CANAL DE DATOS EN FIBRA OPTICA REUSO 1 1 EN LEJANIAS	20.0000	$131,975.99	$0.00	$2,639,519.83	19	0	$2,639,519.83
8	40		SERVICIO CANAL DE DATOS EN FIBRA OPTICA REUSO 1 1 EN MESETAS	20.0000	$131,975.99	$0.00	$2,639,519.83	19	0	$2,639,519.83
9	40		SERVICIO CANAL DE DATOS EN FIBRA OPTICA REUSO 1 1 EN SAN JUANITO	20.0000	$131,975.99	$0.00	$2,639,519.83	19	0	$2,639,519.83
10	40		SERVICIO CANAL DE DATOS EN FIBRA OPTICA REUSO 1 1 EN PUERTO GAITAN	40.0000	$131,976.00	$0.00	$5,279,040.00	19	0	$5,279,040.00
11	40		SERVICIO CANAL DE DATOS EN FIBRA OPTICA REUSO 1 1 EN CABUYARO	20.0000	$131,976.01	$0.00	$2,639,520.17	19	0	$2,639,520.17
12	40		SERVICIO CANAL DE DATOS EN FIBRA OPTICA REUSO 1 1 EN BARRANCA DE UPIA	20.0000	$131,976.01	$0.00	$2,639,520.17	19	0	$2,639,520.17
13	40		SERVICIO CANAL DE DATOS EN FIBRA OPTICA REUSO 1 1 EN CUMARAL	20.0000	$131,976.01	$0.00	$2,639,520.17	19	0	$2,639,520.17
14	40		SERVICIO CANAL DE DATOS EN FIBRA OPTICA REUSO 1 1 EN RESTREPO	20.0000	$131,976.01	$0.00	$2,639,520.17	19	0	$2,639,520.17
15	40		SERVICIO CANAL DE DATOS EN FIBRA OPTICA REUSO 1 1 EN PUERTO CONCORDIA	30.0000	$131,975.99	$0.00	$3,959,279.75	19	0	$3,959,279.75
16	40		SERVICIO CANAL DE DATOS EN FIBRA OPTICA REUSO 1 1 EN MAPIRIPAN	40.0000	$131,976.00	$0.00	$5,279,040.00	19	0	$5,279,040.00

Cuida el medio ambiente

CUFE: df3543a1f238a91503dcdb56d40f0466afcb5e9639841af462a57c6426e11c9f2231543fb72d293542124174 73f65178

Elaborado por: Nit: 900652135-8 Nombre: Punto Software CyS SAS

Facture SAS Nit: 900399741-7, Proveedor tecnológico. Software: PL-Colab

AMM COMUNICACIONES INGENIERIA S.A.S
NIT 901067356 - 3
correo electrónico: gerencia@ammcomunicaciones.co
Página Web: www.ammcomunicaciones.co
Resolución de facturación electrónica DIAN No. 18764074951307 de 2024-07-12 a 2026-01-12
autorizado del FE774 al FE1000
CRA 48 N 7 01 LOCAL 128 Y 129 CENTRO COMERCIAL LAHACIENDA
6715858 3106978970
gerencia@ammcomunicaciones.co
VILLAVICENCIO META COLOMBIA

FACTURADO A:

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO DEL DEPARTAMENTO DEL META E.S.E. SOLUCION SALUD
NIT 822006595 - 1
CL 37 41 80 BRR BARZAL ALTO
VILLAVICENCIO - META - COLOMBIA
822006595@factureinbox.co
6610200

FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA

NÚMERO:	FE890	VENCIMIENTO:	2025-04-15
MONEDA:	COP		
FECHA DOCUMENTO:	2025-03-26 08:43:00		
FORMA DE PAGO:	Crédito		
MEDIO DE PAGO:	Otro*		
ORDEN DE COMPRA:	435938.58		

#	Código	UND	Descripción	Cantidad	Valor Unitario	Descuento	Subtotal	IVA%	INC%	Valor Total
17	40		SERVICIO CANAL DE DATOS EN FIBRA OPTICA REUSO 1 1 EN PUERTO LLERAS	20.0000	$131,976.01	$0.00	$2,639,520.17	19	0	$2,639,520.17
18	40		SERVICIO CANAL DE DATOS EN FIBRA OPTICA REUSO 1 1 EN VISTA HERMOSA	40.0000	$131,976.00	$0.00	$5,279,040.00	19	0	$5,279,040.00
19	40		SERVICIO CANAL DE DATOS EN FIBRA OPTICA REUSO 1 1 EN EL CASTILLO	20.0000	$131,976.00	$0.00	$2,639,520.00	19	0	$2,639,520.00
20	40		SERVICIO CANAL DE DATOS EN FIBRA OPTICA REUSO 1 1 EN EL CALVARIO	20.0000	$131,976.00	$0.00	$2,639,520.00	19	0	$2,639,520.00
21	14		SERVICIO DE INTERNET NO DEDICADO RADIO ENLACE Y/O SATELITAL REUSOMAX 1:2 URIBE	10.0000	$360,406.72	$0.00	$3,604,067.23	19	0	$3,604,067.23
22	14		SERVICIO DE INTERNET NO DEDICADO RADIO ENLACE Y/O SATELITAL REUSO MAX 1:2 LA MACARENA	10.0000	$360,406.72	$0.00	$3,604,067.23	19	0	$3,604,067.23
23	14		SERVICIO DE INTERNET NO DEDICADO RADIO ENLACE Y/O SATELITAL REUSO MAX 1:2 LA JULIA	10.0000	$140,829.24	$0.00	$1,408,292.44	19	0	$1,408,292.44
24	14		SERVICIO DE INTERNET NO DEDICADO RADIO ENLACE Y/O SATELITAL REUSO MAX 1:2 SAN JUAN DE LOZADA	10.0000	$140,829.24	$0.00	$1,408,292.44	19	0	$1,408,292.44

Notas de la factura

PERIODO FACTURADO DESDE 21 DE FEB DE 2025 HASTA 20 DE MARZO DE 2025

SUBTOTAL:	$79,261,559.00
IVA:	$15,059,696.00
INC:	$0.00
DESCUENTO:	$0.00
RETENCIÓN:	$0.00
TOTAL IMPUESTOS :	$15,059,696.00

Cuida el medio ambiente

CUFE: df3543a1f238a91503dcdb56d40f0466afcb5e9639841af462a57c6426e11c9f2231543fb72d293542124174 73f65178

Elaborado por: Nit: 900652135-8 Nombre: Punto Software CyS SAS

Facture SAS Nit: 900399741-7, Proveedor tecnológico. Software: PL-Colab

AMM COMUNICACIONES INGENIERIA S.A.S
NIT 901067356 - 3
correo electrónico: gerencia@ammcomunicaciones.co
Página Web: www.ammcomunicaciones.co
Resolución de facturación electrónica DIAN No. 18764074951307 de 2024-07-12 a 2026-01-12
autorizado del FE774 al FE1000
CRA 48 N 7 01 LOCAL 128 Y 129 CENTRO COMERCIAL LAHACIENDA
6715858 3106978970
gerencia@ammcomunicaciones.co
VILLAVICENCIO META COLOMBIA

FACTURADO A:

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO DEL DEPARTAMENTO DEL META E.S.E. SOLUCION SALUD
NIT 822006595 - 1
CL 37 41 80 BRR BARZAL ALTO
VILLAVICENCIO - META - COLOMBIA
822006595@factureinbox.co
6610200

FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA

NÚMERO:	FE890	VENCIMIENTO:	2025-04-15
MONEDA:	COP		
FECHA DOCUMENTO:	2025-03-26 08:43:00		
FORMA DE PAGO:	Crédito		
MEDIO DE PAGO:	Otro*		
ORDEN DE COMPRA:	435938.58		

#	Código	UND	Descripción	Cantidad	Valor Unitario	Descuento	Subtotal	IVA%	INC%	Valor Total

TOTAL A PAGAR **$94,321,256.00**

Son : NOVENTA Y CUATRO MILLONES TRES CIENTOS VEINTE Y UN MIL DOS CIENTOS CINCUENTA Y SEIS PESOS MONEDA CTE

TOTAL ITEMS: 24

RESUMEN DE RETENCIONES

Retención en la Fuente %:	$0.00
ReteIVA %:	$0.00
ReteICA %:	$0.00

RESUMEN IMPUESTOS

Detalle IVA %:	$0.00
Detalle IVA19.00%:	$15,059,696.00

Esta factura se asimila en sus efectos legales a una letra de cambio (Según el artículo 774 del Código de Comercio), con esta el comprador declara haber recibido real y materialmente las mercancías y/o servicios descritos en este título-valor. Después de su vencimiento, el pago de esta factura causará intereses por mora a la tasa más alta permitida por ley, sin perjuicio de las acciones ejecutivas pertinentes. Régimen Común

Cuida el medio ambiente

CUFE: df3543a1f238a91503dcdb56d40f0466afcb5e9639841af462a57c6426e11c9f2231543fb72d293542124174 73f65178

Elaborado por: Nit: 900652135-8 Nombre: Punto Software CyS SAS

Facture SAS Nit: 900399741-7, Proveedor tecnológico. Software: PL-Colab

	ESE DEPARTAMENTAL SOLUCION SALUD	Version 3	Codigo FR-JUR-15	
	INFORME DE SUPERVISION	Fecha Vigencia 2021/09/07	Documento Controlado	

Villavicencio, 28 de marzo de 2025.

CONTRATO No. 547 DE 2025
PERIODO N° 01
DEL 21/02/2025 AL 20/03/2025

OBJETIVO DEL INFORME: Mantener informada a la Ese Departamental "Solución Salud" sobre el desarrollo del contrato objeto de este informe, presentar evidencias de su ejecución y verificar que las actividades realizadas se realizaron con calidad y en los términos adecuados.

1. INFORMACIÓN DEL CONTRATO	
CONTRATO No:	547
CLASE DE CONTRATO:	SERVICIOS
CONTRATISTA:	HERNANDO ALFONSO MATIZ MARIÑO. C.C: 19.355.255 R.L AMM COMUNICACIONES INGENIERIA S.A.S. NIT: 901.067.356-3
CEDULA CONTRATISTA	19.355.255
OBJETO:	PRESTACION DE SERVICIO DE INTERNET DE FIBRA OPTICA PARA INTERCONECTAR EL NIVEL CENTRAL (SEDE C, D y E), LOS 17 HOSPITALES LOCALES Y LOS PUESTOS DE SALUD DE LA E.S.E DEPARTAMENTAL DEL META "SOLUCION SALUD".

CONDICIONES INICIALES	
VALOR INICIAL DEL CONTRATO:	377.285.024
PLAZO DE EJECUCIÓN:	CUATRO (4) MESES
FECHA DESIGNACIÓN SUPERVISIÓN.	21/02/2025
FECHA DE INICIACIÓN:	21/02/2025

MODIFICACIONES			
CESION:		FECHA	
ADICIONAL EN VALORES:		FECHA	
PRORROGAS:		FECHA	
FECHA DE TERMINACIÓN:	21/02/2025		
TELEFONO DEL CONTRATISTA:	3106978970		
DIRECCION DEL CONTRATISTA:	CARRERA 48 No. 7 - 01		

FORMA DE PAGO: (Transcribir clausula)	La ESE Solución Salud del departamento del Meta, pagará al contratista el valor de ejecución del contrato así: Pagos mensuales vencidos, previo cumplimiento de la ejecución del contrato, correspondientes al valor de servicios efectivamente prestados y facturados: incluido el soporte y mantenimiento para lo cual se requiere informe del contratista debidamente soportado, factura o documento equivalente, incluido IVA si a ello hubiere lugar, así como la certificación del cumplimiento expedida por el supervisor del contrato acreditando la calidad del servicio.

2. DESARROLLO DEL CONTRATO

Mediante Contrato N° 547 de 2025 en la Cláusula OCTAVA: Supervisión, se me designo como supervisor del contrato objeto de este informe, para lo cual me permito informar el desarrollo correspondiente al periodo 01. del 21/02/2025 AL 20/03/2025, en los siguientes aspectos:

AVANCES DE LA JECUCIÓN. OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA.
OBLIGACIONES GENERALES
1. Ejecutar el objeto del contrato dentro del plazo establecido.
2. Actuar con absoluta lealtad y transparencia en cada una de las actividades a a desarrollar.
3. Informar las novedades que se presenten durante la ejecución del contrato.
4. Cumplir con las obligaciones frente a los sistemas de seguridad social en salud, pensiones y riesgos en los términos previstos en las normas legales.
5. Ejecutar idónea y oportunamente el objeto del contrato.
6. Obrar con buena fe evitando dilaciones y entrabamientos que pudieren presentarse.
7. Atender los requerimientos efectuados por el Contratante
8. Asumir todos los costos en que incurra para la ejecución del contrato.
9. Las demás que se desprendan y se relacionen en los términos de la oferta, del contrato y de la ley

	ESE DEPARTAMENTAL SOLUCION SALUD	Version 3	Codigo FR-JUR-15	
	INFORME DE SUPERVISION	Fecha Vigencia 2021/09/07	Documento Controlado	

ACTIVIDADES ESPECÍFICAS EJECUTADAS DURANTE EL PERIODO DEL INFORME SE RELACIONAN A CONTINUACIÓN:
OBLIGACIONES ESPECÍFICAS:

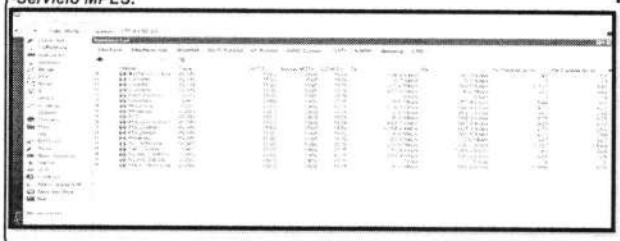
	DESCRIPCION DE LA ACTIVIDADES Acciones realizadas durante el presente periodo	CUMPLE / NO CUMPLE
1	El contratista se obliga a dar cabal cumplimiento al objeto de la contratación de manera eficiente.	SI
2	Realizar la entrega, instalación y puesta en funcionamiento de los servicios contratados, de acuerdo con las especificaciones técnicas establecidas en el estudio y términos.	SI
3	Atender todos los servicios preventivos necesarios para mantener los equipos objeto del contrato en condiciones normales de funcionamiento, este servicio comprende las intervenciones técnicas necesarias para solucionar las inconsistencias que se presenten, por solicitud del supervisor incluyendo la mano de obra necesaria para el restablecimiento y normal funcionamiento.	SI
4	Informar a la Gerencia de la E.S.E. Departamental "Solución Salud", y al supervisor del contrato sobre las posibles modificaciones o cambios en las condiciones o especificación del servicio, exponiendo las alternativas más económicas y ventajosas para la E.S.E. Departamental "Solución Salud".	SI
5	Sera responsabilidad del contratista garantizar el cumplimiento de la normatividad vigente de ley para garantizar que el uso de los equipos empleados para la prestación del servicio no atente u ocasione daño alguno para la salud humana.	SI
6	Dar servicio de internet en Nivel Central en la ciudad de Villavicencio, los 17 Hospitales Locales y los Puestos de Atención adscritos.	SI
7	Dar soporte para solución a fallas vía telefónica, email, chat, aplicativos de acceso remoto, virtual y/o en el caso que lo requiera presencial, atendiendo las solicitudes de soporte 24X7 en Nivel Central, los 17 hospitales Localesy los Puestos de Atención, los costos de desplazamiento estarán a cargo del contratista.	SI
8	Ofrecer el servicio de Mesa de ayuda y atención de PQR 24x7, el cual podrá ser encabezado por los diferentes usuarios del servicio en toda la E.S.E. Departamental "Solución Salud" en el Nivel Central y los 17 Hospitales Locales	SI
9	El Contratista deberá garantizar el personal necesario para la adecuada ejecución del contrato durante su vigencia.	SI
10	El Contratista deberá especificar durante el término de ejecución del contralo: nivel de criticidad, tiempo de respuesta y complejidad del asunto.	SI
11	Los requerimientos de los usuarios de los Centros de Atención y el Nivel Central, luego de ser subsanados por el contratista o un dependiente de este, deberán ser informados oportunamente al supervisor. Un tiempo no mayor 2 Horas.	SI
12	El contratista deberá dar soluciones compatibles con la infraestructura de red instalada dentro de cada una de las instalaciones de la E.S.E. Departamental "Solución Salud" y sus 17 Hospitales Locales	SI
13	Apoyar en la configuración de los equipos de comunicación de borde de la E.S.E. Departamental "Solución Salud" para garantizar el servicio de conectividad de la Entidad.	SI
14	El contratista deberá ofrecer mejoras en el servicio en el caso que por cambio de tecnologías, velocidades y equipos mejore la calidad del servicio.	SI
15	El contratista deberá garantizar la instalación del servicio en cada centro de atención incluyendo los equipos.	SI
16	El contratista deberá proporcionar todos los equipos necesarios para la conexión a internet.	SI
17	El contratista deberá asumir todos los costos de mantenimiento preventivo y correctivo de los todos equipos requeridos para prestación total del servicio.	SI
18	El contratista deberá garantizar la instalación del servicio al rack de comunicaciones de cada uno de los 17 Hospitales Locales, los Puestos de Atención y el centro de datos en Nivel Central.	SI
19	El servicio en Nivel Central deberá llegar al Centro de Datos de la Sede A y extenderse desde el Centro de Datos hasta la Sede B de Nivel Central por medio de un canal de datos con servicio de internet entre las dos sedes.	SI
20	El contratista debe presentar el diagrama topológico del servicio.	SI
21	Cuando el soporte telefónico y por Internet no sea suficiente para dar solución a los problemas presentados, el contratista debe proporcionar soporte presencial en las instalaciones de la E.S.E. Departamental "Solución Salud" en Nivel Central dentro de las dos (2) horas siguientes a la notificación de la falla.	SI
22	Garantia de utilización de los protocolos de red: Garantizar que el servicio de comunicaciones ofrecidas no afectará el stack de protocolos TCP/IP utilizados por la E.S.E. Departamental "Solución Salud".	SI
23	No se podrá exigir permanencia mínima que supere el tiempo de duración del contrato respecto a lo planteado en este documento.	SI
24	El contratista deberá garantizar como canal de backup que garantiza la continuidad en la prestación del servicio en los sitios con tecnología inalámbrica o terrestre.(Solo aplica para la sede central)	SI
25	Si el contratista llegase a considerar la suspensión temporal del servicio, deberá informar mediante comunicación escrita a la Gerencia de la E.S.E. Departamental "Solución Salud" y al supervisor con un tiempo no menor a treinta (30) días calendario de anticipación a la fecha efectiva de suspensión.	SI
26	El contratista deberá poner a disposición de la E.S.E. Departamental "Solución Salud" software para el monitoreo del servicio, el cual debe contemplar datos estadísticos de disponibilidad de servicio y simetría de ancho de banda.	SI
27	Permitir conexión directa LAN a través de la interfaz Ethernet.	SI
28	El contratista deberá consolidar una bolsa total para compensar la ausencia del servicio mediante la asignación correspondiente a un ancho de banda para la operación de conectividad que la ESE Departamental podrá disponer el mes subsiguiente.	SI
29	El contratista deberá ofrecer administración y supervisión mediante sistemas de medición, control y supervisión.	SI
30	Notificar a tiempo al supervisor la terminación en cuanto a plaza del contrato y el valor del contrato.	SI

31	Reportes: El contratista deberá generar los siguientes reportes para evaluar la utilización y desempeño del canal de acceso a Internet: a. Informe estadístico mensual de utilización de ancho de banda con especificación de horas de mayor tráfico, tanto entrante como saliente. b. Así mismo, la entrega de dicho informe una vez se produzca algún requerimiento de la E.S.E. Departamental "Solución Salud". c. Mensualmente presentara un reporte sumario de fallas, previamente establecido con la E.S.E. Departamental "Solución Salud", que contendrá datos como fecha y hora de ocurrencia, fecha y hora de corrección, duración, causa, código y tipo de falla entre otros.	SI
32	Disponer mínimo de una línea telefónica para atender los requerimientos de la entidad disponible 24/7.	SI
33	Presentar informe sobre el cumplimiento del objeto contractual al supervisor del contrato para que sea expedida la certificación de cumplimiento del mismo, documento indispensable para el pago, conforme la cláusula de forma de pago el cual debe contener aspectos como detalle de servicio por centro de atención, indicando falla, fecha de ocurrencia, solución, descuento por no prestación del servicio, canal de soporte, latencia, pérdida de paquetes, etc.	SI
34	El contratista se compromete a mantener vigente durante la ejecución del contrato los precios ofertados en la propuesta.	SI
35	Prestar la garantía y el soporte en los términos y condiciones fijadas en el contrato, previa ejecución del mismo.	SI
36	Sera responsable de la calidad del servicio prestado y las demás que surjan de la naturaleza del contrato.	SI
37	EL CONTRATISTA acuerda la confidencialidad, protección y salvaguarda de la información suministrada por el CONTRATANTE o que llegase a tener acceso y se compromete a que, en ningún momento, de ninguna manera, directa o indirectamente, divulgará o comunicará a ninguna persona natural o jurídica información relacionada con los negocios del CONTRATANTE de sus clientes, proveedores o socios del negocio.	SI
38	Garantizar la afiliación al Sistema de Seguridad Social Integral en los términos de la Ley 100 de 1993 y presentar constancia de pago por dichos conceptos expedida por la respectiva entidad de Seguridad Social, o en su defecto en fotocopia el recibo de pago legible y vigente en los porcentajes exigidos por la normatividad vigente.	SI
39	Ejecutar idónea y oportunamente con el objeto contratado, en el alcance del objeto y la totalidad de obligaciones señaladas en los estudios previos y el contrato.	SI
40	Alertar de manera inmediata a la Gerencia de la E.S.E. Departamental "Solución Salud" y al Supervisor cuando suceda alguna acción o acto que perturbe la correcta ejecución del CONTRATO, e iniciar y llevar a cabo el análisis tendiente a establecer la acción óptima a seguir, y que cause el menor impacto posible en el desarrollo del CONTRATO.	SI
41	El contratista deberá contar con capacidad financiera para el pago de salarios y proveedores dando cumplimiento al objeto del contrato.	SI
42	Gestión, Administración y Monitoreo 7x24 con un reporte mensual.	SI
43	Soporte remoto Nivel 1, Nivel 2 con disponibilidad 7X24 para la solución de seguridad.	SI
44	Servicio de suministro e instalación de equipos con soporte para remplazo en caso de falla física de los Firewalls.	SI
45	Prevención de problemas detectando anomalías en todo el tiempo de ejecución.	SI
46	Alertar de los problemas en el mismo momento que ocurran para permitir una resolución más oportuna.	SI
47	Actualizaciones de aplicación de seguridad y/o Sistema Operativo.	SI
48	Correcciones y/o adiciones a las políticas de seguridad (10 solicitudes al mes).	SI
49	Informe Mensual de la Bitácora de eventos y/o solicitudes sobre el sistema de seguridad cuando la entidad y/o el supervisor lo requiera.	SI
50	Configuración de interfaces de red MPLS de acuerdo con lo entregado por el proveedor.	SI
51	Configuración de interfaces WAN de acuerdo con lo entregado por los proveedores.	SI
52	Configuración de enrutamiento y políticas de firewall, para el acceso desde y hacia las diferentes redes.	SI
53	Configuración de NATs de acuerdo con lo requerido.	SI
54	Realizar las respectivas pruebas, ajustes, del servicio de seguridad y hacer informe de entrega.	SI

	ESE DEPARTAMENTAL SOLUCION SALUD	Version 3	Codigo FR-JUR-15	
	INFORME DE SUPERVISION	Fecha Vigencia 2021/09/07	Documento Controlado	

Soporte de evidencias / evidencias fotográficas

•Servicio MPLS:



CENTRO DE SALUD POR INTENET SATELITAL

•Canal de Internet:



CENTROS DE SALUD POR FIBRA ÓPTICA

SOPORTE REMOTO ANY DESK, TEAMWIEVER Y LOOGMEAIN

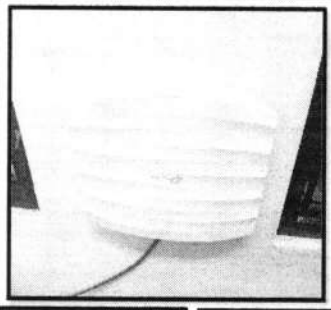


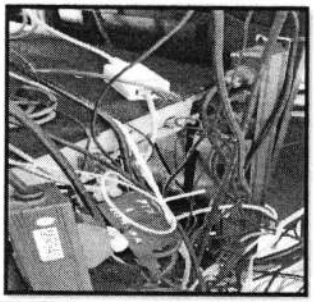


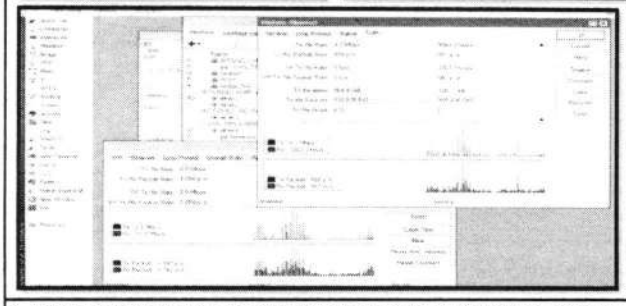






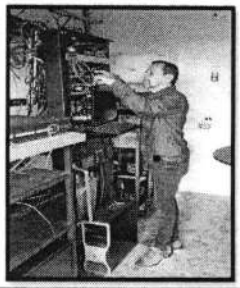












3. CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL: Certifico que verifique el cumplimiento del pago de aportes a la seguridad social (salud, pension y ARL) correspondiente al periodo del presente informe como se relaciona a continuación:

CONCEPTO	VALOR
PERIODO COTIZADO:	FEBRERO - MARZO
IBC (Ingreso Base de Cotización):	$ 11.973.500
NUMERO DE PLANILLA:	1070838716
Fecha de Pago	4/03/2025
VALOR PAGADO EN SALUD:	$ 479.000
VALOR PAGADO EN PENSIÓN:	$ 1.915.800
VALOR PAGADO EN ARL:	$ 471.600

4. BALANCE FINANCIERO DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO A LA FECHA		
BALANCE FINANCIERO DEL CONTRATO		
VALOR CONTRATO:	$ 377.285.024	
ADICION		
Valor girado Informe N° 1:		$ 94.321.256,00
Saldo Ejecutado:		$ 94.321.256,00
Saldo pendiente de Ejecutar		$ 282.963.768
SUMAS IGUALES:	$ 377.285.024,00	$ 377.285.024,00

	ESE DEPARTAMENTAL SOLUCION SALUD	Version 3	Codigo FR-JUR-15	
	INFORME DE SUPERVISION	Fecha Vigencia 2021/09/07	Documento Controlado	

5. INFORMACIÓN PRESUPUESTAL A LA FECHA					
NUMERO DE CDP:	109		VALOR DEL CDP:	$	391.811.899
FECHA CDP:	3/02/2025				
NUMERO DE RP:	1174		VALOR DEL RP:	$	377.285.024
FECHA DEL RP:	21/02/2025				
NUMERO DE CDP VIGENCIA FUTURA:			VALOR DEL CDP:	$	-
FECHA CDP VIGENCIA FUTURA:					
NUMERO DE RP VIGENCIA FUTURA:			VALOR DEL RP:	$	-
FECHA DEL RP VIGENCIA FUTURA:					
NUMERO CDP ADICION:			VALOR CDP ADICION:		
NUMERO RP ADICION:			VALOR RP ADICION:		
NUMERO CDP ADICION:			VALOR CDP ADICION:	$	-
NUMERO RP ADICION:			VALOR RP ADICION:	$	-
NOMBRE DEL RUBRO PRESUPUESTAL	CODIGO PRESUPUESTAL	VALOR INICIAL + ADICIÓN	VALOR EJECUTADO	SALDO PRESUPUESTAL	
HONORARIOS	2.1.2.02.02.008.04.01	$ 377.285.024	$ 94.321.256	$	282.963.768
NUEVA FECHA DE TERMINACION	20/06/2025				

CERTIFICACIÓN DE CUMPLIMIENTO

De acuerdo a la información anteriormente suministrada, como supervisor certifico que durante el PERIODO N° 1. **del 21/02/2025 AL 20/03/2025**, el contratista cumplió a satisfacción las actividades objeto del Contrato No. 547 **del 2025**, además todas las obligaciones pactadas y cumplió con el pago del sistema de seguridad social, Por lo anterior se autoriza el pago correspondiente al periodo relacionado por valor de **NOVENTA Y CUATRO MILLONES TRESCIENTOS VEINTIUN MIL DOSCIENTOS CINCUENTA Y SEIS PESOS MTCE. ($ 94.321.256).** Certifico que toda la información contenida en el presente informe fue verificada física y documentalmente por el suscrito.

ANEXOS:

Soportes de pago de seguridad social correspondientes al periodo de este informe
Cuenta de cobro
Planilla de seguridad
Formato centro de costos
Informe de actividades
Declaración juramentada DIAN en la primera cuenta, si cambia de responsabilidad informar
Paz y salvo de la cuenta
Acta de liquidación anticipada y/o acta de liquidación
Rut en la primera cuenta

Para constancia se firma en : Villavicencio, 28 de marzo del 2025

FIRMA:	
NOMBRE COMPLETO	CARLOS JULIO GONZALEZ ARDILA
CEDULA:	86.067.719
CARGO O DEPENDENCIA	Jefe Oficina de Sistemas
SUPERVISOR	

PAGOSIMPLE | AUTOLIQUIDACION CONSOLIDADA

Fecha creación reporte: 2025-03-04, 08:09:11 AM **Tipo Planilla:** E: PLANILLA EMPLEADOS EMPRESAS. **Numéro Planilla:** 1070838716

Periodo Cotización: febrero de 2025 **Periodo Servicio:** marzo de 2025

PAGADO 04/03/2025

I. DATOS DEL APORTANTE

Razón Social	AMM COMUNICACIONES INGENIERIA SAS		
Documento	NI901067356	**Dirección**	CARRERA 48 7-01 LOCAL 128 Y 129 C.C HDA
Tipo de Empresa	EMPLEADOR	**Teléfono**	6715858
Tipo Persona	JURÍDICA	**Forma Presentación**	ÚNICO
Ciudad	VILLAVICENCIO	**Departamento**	META
Representante Legal	MATIZ MARINO HERNANDO ALFONSO	**Identificación**	CC 19355255
Total Afiliados	6	**ARP**	SEGUROS DE VIDA COLPATRIA S.A.

II. DETALLE DEL APORTANTE

Datos del Afiliado				Novedades																	Pensiones			Salud			Riesgos			Cajas			Parafiscales				Total
Identificación	Apellidos y Nombres	Tipo Cotizante	Subtipo Cotizante	ING	RET	RET P	TDE	TAE	TDP	TAP	VSP	COR	VST	SLN	IGE	LMA	VAC	AVP	VCT	IRP	Días AFP	Días EPS	Días ARP	Días CCF	Administradora	IBC Pensión	Aporte Pensión	Administradora	IBC Salud	Aporte Salud	Tarifa	IBC Riesgos	Aporte Riesgos	Administradora	IBC Caja	Aporte Caja	Aporte SENA	Aporte ICBF	ESAP	Aporte Ministerio	Total
CC 1121877764	NICCOLA NATASHA LONDOÑO HERNANDEZ	01	00																	0	30	30	30	30	(230301) PORVENIR	$ 2,500,000	$ 400,000	(EPS017) FAMISANAR EPS	$ 2,500,000	$ 100,000	0.522	$ 2,500,000	$ 13,100	(CCF34) COFREM	$ 2,500,000	$ 100,000	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 613,100
CC 17336561	JUAN CARLOS HINCAPIE URREGO	01	00																	0	30	30	30	30	(230301) PORVENIR	$ 1,650,000	$ 264,000	(EPS005) EPS SANITAS	$ 1,650,000	$ 66,000	6.960	$ 1,650,000	$ 114,900	(CCF34) COFREM	$ 1,650,000	$ 66,000	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 510,900
CC 17412568	LUIS ERNESTO GUTIERREZ	01	00																	0	30	30	30	30	(25-14) COLPENSIONES	$ 1,650,000	$ 264,000	(EPS005) EPS SANITAS	$ 1,650,000	$ 66,000	6.960	$ 1,650,000	$ 114,900	(CCF34) COFREM	$ 1,650,000	$ 66,000	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 510,900
CC 79509485	JOSE ANTONIO GACHA VELANDIA	01	00																	0	30	30	30	30	(25-14) COLPENSIONES	$ 3,050,000	$ 488,000	(EPS017) FAMISANAR EPS	$ 3,050,000	$ 122,000	6.960	$ 3,050,000	$ 212,300	(CCF34) COFREM	$ 3,050,000	$ 122,000	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 944,300
CC 80901940	JULIAN ALFONSO MATIZ GARZON	01	00																	0	30	30	30	30	(25-14) COLPENSIONES	$ 1,423,500	$ 227,800	(EPS008) COMPENSAR EPS	$ 1,423,500	$ 57,000	0.522	$ 1,423,500	$ 7,500	(CCF24) COMPENSAR CCF	$ 1,423,500	$ 57,000	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 349,300
CC 86069796	CARLOS ALBERTO DURAN OLEA	01	00																	0	30	30	30	30	(231001) COLFONDOS	$ 1,700,000	$ 272,000	(EPS005) EPS SANITAS	$ 1,700,000	$ 68,000	0.522	$ 1,700,000	$ 8,900	(CCF34) COFREM	$ 1,700,000	$ 68,000	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 416,900

III.TOTALES

IBC Pensión	IBC Salud	IBC Riesgos	IBC Cajas	Aportes Pensión	Aportes Salud	Aportes Riesgos	Aportes Cajas	Aportes Sena	Aportes ICBF	Aportes ESAP	Aportes Min Educación	(Incapacidades, Licencias, Saldos a Favor) EPS	Incapacidades ARP	SUBTOTAL SIN INTERESES DE MORA	TOTAL INTERESES DE MORA	TOTAL FINAL
$ 11,973,500	$ 11,973,500	$ 11,973,500	$ 11,973,500	$ 1,915,800	$ 479,000	$ 471,600	$ 479,000	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 3,345,400	$ 0	$ 3,345,400

Líneas de Servicio FonoSIMPLE: Bogotá 601 4446634 - Cali: 602 5540577 - Medellin: 604 5146669 - Bucaramanga: 607 6438000 - Cartagena: 605 6945444 - Pereira: 606 3402582 - Barranquilla: 605 3618850 - Resto del Pais: 018000 971 971 - ¡Más que Fácil, SIMPLE!

¡El Poder de lo SIMPLE!

Antes de imprimir, asegúrese que sea realmente necesario. Proteger el medio ambiente está en nuestras manos.

AMM COMUNICACIONES INGENIERIA S.A.S
Nit: 901.067.356-3

MOTOROLA SOLUTIONS
SOCIO DE NEGOCIOS PLATA
Professional and Commercial Radio Authorized Socio de Negocios

CERTIFICACIÓN CUMPLIMIENTO ARTICULO 50 LEY 789 DE 2002
PERSONA JURÍDICA

Villavicencio, 26 de marzo de 2025

Sres.
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO DEL DEPARTAMENTO DEL META
"E.S.E SOLUCION SALUD"

HERNANDO ALFONSO MATIZ MARIÑO, Identificado con la Cedula de Ciudadanía N°_19.355.255 expedida en Bogotá D.C. actuando en mi condición de representante legal persona jurídica denominada AMM COMUNICACIONES INGENIERÍA SAS identificada con el NIT 901.067.356-3 manifiesto bajo la gravedad del juramento:

Que la empresa ha cumplido durante los 6 meses anteriores a la fecha de entrega de la presente certificación, con lo pagos al sistema de seguridad social y salud, pensiones y riesgos profesionales y con los aportes parafiscales correspondientes a todos sus empleados vinculados por contrato de trabajo, por lo que declaroque se encuentra a paz y salvo con la empresas Promotoras de Salud IPS, Fondos de Pensiones, Administradoras de Riesgos Profesionales ARP, Cajas de Compensación Familiar, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y SENA.

Firma _____
HERNANDO ALFONSO MATIZ MARIÑO
C.C 19.355.255 de Bogotá D.C
Representante Legal

CARLOS ALBERTO DURAN OLEA
CONTADOR PUBLICO
T.P. Nº. 228659

Carrera 48 Nª 7 - 01
Centro Comercial La Hacienda No.128 & 129
Villavicencio, Meta-Colombia
Tele/Fax (8) 6715858 Cell-Oficina: 3106978970 Cell: 3153409475
www.ammcomunicaciones.co
E-mail: gerencia@ammcomunicaciones.co

MOTOROLA SOLUTIONS HIKVISION UBIQUITI Google cisco tp-link MikroTik RADWIN Cambium Networks

Nota 1: la presente certificación debe ser firmaba por el representante legal de la persona jurídica o por el revisor fiscal en caso de que la empresa tenga ese cargo En caso que la empresa tenga menos de seis mesesde ser creada , deberá certificar el cumplimiento a partir de la fecha de su constitución.

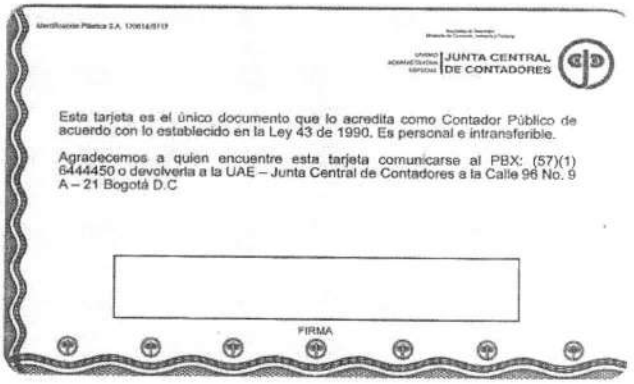
Nota 2: En los casos en que la certificación sea suscrita por el contador o revisor fiscal de la persona jurídica,deberán anexarse la C.C., Tarjeta Profesional de contador y los antecedentes de la Junta Central de Contadores.

Carrera 48 Nª 7 - 01
Centro Comercial La Hacienda No.128 & 129
Villavicencio, Meta-Colombia
Tele/Fax (8) 6715858 Cell-Oficina: 3106978970 Cell: 3153409475
www.ammcomunicaciones.co
E-mail: gerencia@ammcomunicaciones.co









Carrera 48 Nª 7 - 01
Centro Comercial La Hacienda No.128 & 129
Villavicencio, Meta-Colombia
Tele/Fax (8) 6715858 Cell-Oficina: 3106978970 Cell: 3153409475
www.ammcomunicaciones.co
E-mail: gerencia@ammcomunicaciones.co

MOTOROLA SOLUTIONS HIKVISION UBIQUITI Google cisco tp-link MikroTik RADWIN Cambium Networks

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL **JUNTA CENTRAL DE CONTADORES**

Certificado No:

9 1 8 F 5 8 E 0 4 5 9 2 0 C A E

LA REPUBLICA DE COLOMBIA

MINISTERIO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL

JUNTA CENTRAL DE CONTADORES

CERTIFICA A:
QUIEN INTERESE

Que el contador público **CARLOS ALBERTO DURAN OLEA** identificado con CÉDULA DE CIUDADANÍA No 86069796 de VILLAVICENCIO (META) Y Tarjeta Profesional No 228659-T SI tiene vigente su inscripción en la Junta Central de Contadores y desde la fecha de Inscripción.

NO REGISTRA ANTECEDENTES DISCIPLINARIOS **********
****
****

Dado en BOGOTA a los 9 días del mes de Enero de 2025 con vigencia de (3) Meses, contados a partir de la fecha de su expedición.

SANDRA MILENA BARRIOS PULIDO
DIRECTOR GENERAL

ESTE CERTIFICADO DIGITAL TIENE PLENA VALIDEZ DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL ARTICULO 2 DE LA LEY 527 DE 1999, DECRETO UNICO REGLAMENTARIO 1074 DE 2015 Y ARTICULO 6 PARAGRAFO 3 DE LA LEY 962 DEL 2005

Para confirmar los datos y veracidad de este certificado, lo puede consultar en la página web www.jcc.gov.co digitando el número del certificado

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario

001

2. Concepto 0 2 Actualización

4. Número de formulario 141137343432

(415)7707212489984(8020) 000014113734343 2

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
9 0 1 0 6 7 3 5 6	3	Impuestos y Aduanas de Villavicencio 2 2	

IDENTIFICACIÓN

24. Tipo de contribuyente	25. Tipo de documento	26. Número de Identificación	
Persona jurídica 1			

Lugar de expedición 28. País	29. Departamento	30. Ciudad/Municipio

31. Primer apellido	32. Segundo apellido	33. Primer nombre	34. Otros nombres

35. Razón social
AMM COMUNICACIONES INGENIERIA S.A.S

36. Nombre comercial	37. Sigla

UBICACIÓN

38. País	39. Departamento	40. Ciudad/Municipio
COLOMBIA 1 6 9	Meta 5 0	Villavicencio 0 0 1

41. Dirección principal
CR 48 7 01 LC 128 Y 129 CC LA HACIENDA

42. Correo electrónico gerencia@ammcomunicaciones.co

43. Código postal	44. Teléfono 1	45. Teléfono 2
	3 1 0 6 9 7 8 9 7 0	3 1 5 3 4 0 9 4 7 5

CLASIFICACIÓN

Actividad económica			Ocupación	
Actividad principal	Actividad secundaria	Otras actividades		
46. Código / 47. Fecha inicio actividad	48. Código / 49. Fecha inicio actividad	50. Código 1 2	51. Código	52. Número establecimientos
4 6 5 2 / 2 0 1 7 0 3 2 1	6 1 9 0 / 2 0 1 7 0 3 2 1	9 5 1 2 8 0 2 0		

Responsabilidades, Calidades y Atributos

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
53. Código	5	7	9	1	4	4	2	4	8	5	2	5	5													

55- Impto. renta y compl. régimen ordinar 55 - Informante de Beneficiarios Finales
07- Retención en la fuente a título de rent
09- Retención en la fuente en el impuesto
14- Informante de exogena
42- Obligado a llevar contabilidad
48 - Impuesto sobre las ventas - IVA
52 - Facturador electrónico

Usuarios aduaneros																					Exportadores					
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	55. Forma	56. Tipo	Servicio	1	2	3
54. Código																							57. Modo			
																							58. CPC			

IMPORTANTE: Sin perjuicio de las actualizaciones a que haya lugar, la inscripción en el Registro Único Tributario -RUT-, tendrá vigencia indefinida y en consecuencia no se exigirá su renovación

Para uso exclusivo de la DIAN

59. Anexos SI [ ] NO [X] 60. No. de Folios: 0

La información suministrada a través del formulario oficial de inscripción, actualización, suspensión y cancelación del Registro Único Tributario (RUT), deberá ser exacta y veraz; en caso de constatar inexactitud en alguno de los datos suministrados se adelantarán los procedimientos administrativos sancionatorios o de suspensión, según el caso, Parágrafo del artículo 1.6.1.2.6 del Decreto 1625 del 2016. De igual manera al formalizar el trámite el usuario fue informado y acepta la política de tratamiento de datos ley 1581 de 2012.

Firma del solicitante:

Sin perjuicio de las verificaciones que la DIAN realice.

Firma autorizada:

984. Nombre MATIZ MARIÑO HERNANDO ALFONSO

985. Cargo Representante legal Certificado

Fecha generación documento PDF: 20-01-2025 10:54:05AM

COPIA CERTIFICADO DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario

001

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario: 141137343432

(415)7707212489984(8020) **000014113734343 2**

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
9 0 1 0 6 7 3 5 6	3	Impuestos y Aduanas de Villavicencio	2 2

Caracteristicas y formas de las organizaciones

62. Naturaleza	2	63. Formas asociativas	1 2	64. Entidades o institutos de derecho público de orden nacional, departamental, municipal y descentralizados	
65. Fondos		66. Cooperativas		67. Sociedades y organismos extranjeros	
68. Sin personería jurídica		69. Otras organizaciones no clasificadas		70. Beneficio	1

Constitución, Registro y Última Reforma

Documento	1. Constitución	2. Reforma
71. Clase	0 4	
72. Número	1	
73. Fecha	2 0 1 7 0 3 1 4	
74. Número de notaria		
75. Entidad de registro	0 3	
76. Fecha de registro	2 0 1 7 0 3 2 8	
77. No. Matrícula mercantil	0 0 0 0 3 1 1 5 5 1	
78. Departamento	5 0	
79. Ciudad/Municipio	0 0 1	
Vigencia		
80. Desde	2 0 1 7 0 3 1 4	
81. Hasta	9 9 9 9 1 2 3 1	

Composición del Capital

82. Nacional	1 0 0 %
83. Nacional público	0 . 0 %
84. Nacional privado	1 0 0 . 0 %
85. Extranjero	0 %
86. Extranjero público	0 . 0 %
87. Extranjero privado	0 . 0 %

Entidad de vigilancia y control

88. Entidad de vigilancia y control

Estado y Beneficio

Item	89. Estado actual	90. Fecha cambio de estado	91. Número de Identificación Tributaria (NIT)	92. DV
1	8 0	2 0 1 7 0 3 0 1		-
2				-
3				-
4				-
5				-

Vinculación económica

93. Vinculación económica	94. Nombre del grupo económico y/o empresarial	95. Número de Identificación Tributaria (NIT) de la Matriz o Controlante	96. DV.

97. Nombre o razón social de la matriz o controlante

170. Número de identificación tributaria otorgado en el exterior	171. País	172. Número de identificación tributaria sociedad o natural del exterior con EP	

173. Nombre o razón social de la sociedad o natural del exterior con EP

COPIA CERTIFICADO DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario
Representación

001

Página 3 de 4 Hoja 3

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario 141137343432

(415)7707212489984(8020) 000014113734343 2

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
9 0 1 0 6 7 3 5 6	3	Impuestos y Aduanas de Villavicencio	2 2

Representación

1

98. Representación	99. Fecha inicio ejercicio representación
REPRS LEGAL PRIN 1 8	2 0 1 7 0 3 2 8

100. Tipo de documento	101. Número de identificación	102. DV	103. Número de tarjeta profesional
Cédula de Ciudadani 1 3	1 9 3 5 5 2 5 5		

104. Primer apellido	105. Segundo apellido	106. Primer nombre	107. Otros nombres
MATIZ	MARIÑO	HERNANDO	ALFONSO

108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV	110. Razón social representante legal

2

98. Representación	99. Fecha inicio ejercicio representación
REPRS LEGAL SUPL 1 9	2 0 1 8 0 6 0 6

100. Tipo de documento	101. Número de identificación	102. DV	103. Número de tarjeta profesional
Cédula de Ciudadan 1 3	8 0 9 0 1 9 4 0		

104. Primer apellido	105. Segundo apellido	106. Primer nombre	107. Otros nombres
MATIZ	GARZON	JULIAN	ALFONSO

108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV	110. Razón social representante legal

3

98. Representación	99. Fecha inicio ejercicio representación

100. Tipo de documento	101. Número de identificación	102. DV	103. Número de tarjeta profesional

104. Primer apellido	105. Segundo apellido	106. Primer nombre	107. Otros nombres

108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV	110. Razón social representante legal

4

98. Representación	99. Fecha inicio ejercicio representación

100. Tipo de documento	101. Número de identificación	102. DV	103. Número de tarjeta profesional

104. Primer apellido	105. Segundo apellido	106. Primer nombre	107. Otros nombres

108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV	110. Razón social representante legal

5

98. Representación	99. Fecha inicio ejercicio representación

100. Tipo de documento	101. Número de identificación	102. DV	103. Número de tarjeta profesional

104. Primer apellido	105. Segundo apellido	106. Primer nombre	107. Otros nombres

108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV	110. Razón social representante legal

COPIA CERTIFICADO
DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario
Revisor Fiscal y Contador

001

Página 4 de 4 **Hoja 5**

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario 141137343432

(415)7707212489984(8020) **000014113734343 2**

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional		14. Buzón electrónico
9 0 1 0 6 7 3 5 6	3	Impuestos y Aduanas de Villavicencio	2 2	

Revisor Fiscal y Contador

Revisor fiscal principal

124. Tipo de documento	125. Número de identificación	126. DV	127. Número de tarjeta profesional

128. Primer apellido	129. Segundo apellido	130. Primer nombre	131. Otros nombres

132. Número de Identificación Tributaria (NIT)	133. DV	134. Sociedad o firma designada

135. Fecha de nombramiento

Revisor fiscal suplente

136. Tipo de documento	137. Número de identificación	138. DV	139. Número de tarjeta profesional

140. Primer apellido	141. Segundo apellido	142. Primer nombre	143. Otros nombres

144. Número de Identificación Tributaria (NIT)	145. DV	146. Sociedad o firma designada

147. Fecha de nombramiento

Contador

148. Tipo de documento	149. Número de identificación	150. DV	151. Número de tarjeta profesional
Cédula de Ciudadanía 1 3	8 6 0 0 6 9 7 9 6	4	2 2 8 6 5 9 T

152. Primer apellido	153. Segundo apellido	154. Primer nombre	155. Otros nombres
DURAN	OLEA	CARLOS	ALBERTO

156. Número de Identificación Tributaria (NIT)	157. DV	158. Sociedad o firma designada

159. Fecha de nombramiento
2 0 2 4 0 9 0 1

COPIA CERTIFICADO
DOCUMENTO SIN COSTO

DAVIVIENDA

Banco Davivienda S.A.

CERTIFICACION

VILLAVICENCIO, META, 14/03/2025

Por medio de la presente hacemos constar que nuestro cliente **AMM COMUNICACIONES INGENIERIA SAS** con NIT **901.067.356-3** posee en el Banco Davivienda:

CUENTA CORRIENTE

Número 098469999522

Cordialmente,

BANCO DAVIVIENDA

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

Villavicencio, marzo 26 de 2025

Señores
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO DEL DEPARTAMENTO DEL META
"E.S.E SOLUCION SALUD"
ING. CARLOS JULIO GONZALEZ ARDILA
Supervisor
Ciudad

INFORME No 1

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No 547 DE 2025

Periodo 21 de febrero de 2025 al 20 de marzo de 2025.

OBJETO: PRESTACION DE SERVICIO DE INTERNET DE FIBRA OPTICA PARA INTERCONECTAR EL NIVEL CENTRAL (SEDE C, D y E), LOS 17 HOSPITALES LOCALES Y LOS PUESTOS DE SALUD DE LA E.S.E DEPARTAMENTAL DEL META "SOLUCION SALUD"."

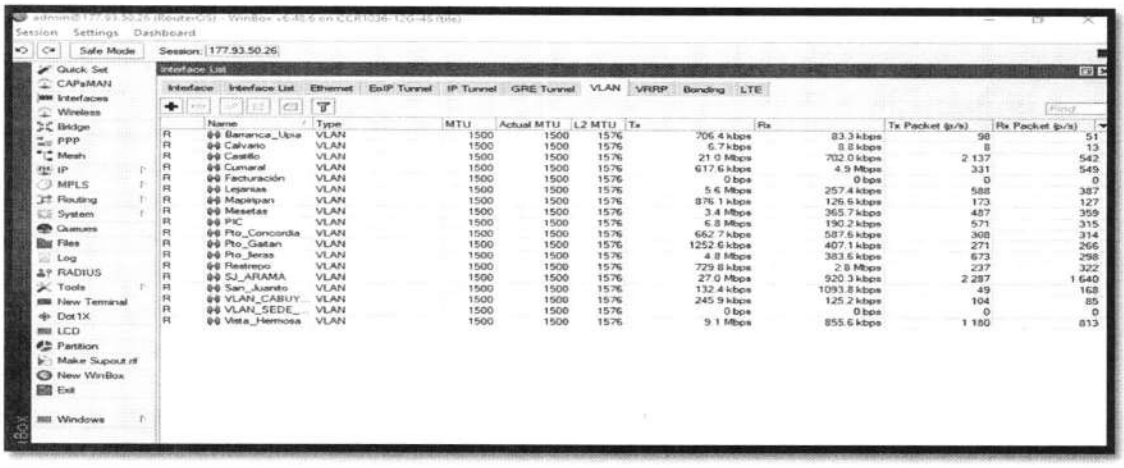
Obligaciones del Contratista:

1. **El contratista se obliga a dar cabal cumplimiento al objeto de la contratación de manera eficiente.**

   RTA: Para cumplimiento de esta obligación del contrato de prestación de servicio de internet por fibra óptica e interconexión por servicio MPLS, la empresa contratista AMM Comunicaciones Ingeniería SAS implemento la red MPLS que interconecta la sede central de la ESE SOLUCION SALUD, por medio de fibra óptica. AMM Comunicaciones Ingeniería SAS en cumplimiento, dispuso en la sede central de un Switch de tipo Core con capacidad de 10 Gb entre puertos para distribuir el servicio de ancho de banda de internet y canal MPLS para cada uno de los hospitales locales del departamento.

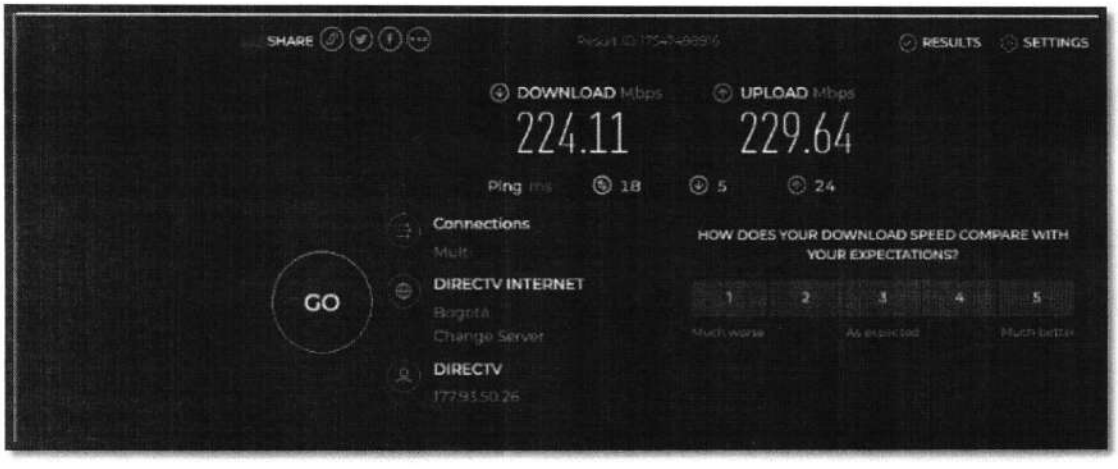
   En el switch core se integran la MPLS con una capacidad de 1.5Gb de ancho del canal, y aproximadamente 200 Mgbyte de canal de internet con las IPS públicas solicitadas en el presente contrato.

- **Servicio MPLS:**



	Name	Type	MTU	Actual MTU	L2 MTU	Tx	Rx	Tx Packet (p/s)	Rx Packet (p/s)
R	Barranca_Upia	VLAN	1500	1500	1576	706.4 kbps	83.3 kbps	98	51
R	Calvario	VLAN	1500	1500	1576	6.7 kbps	8.8 kbps	8	13
R	Castillo	VLAN	1500	1500	1576	21.0 Mbps	702.0 kbps	2 137	542
R	Cumaral	VLAN	1500	1500	1576	617.6 kbps	4.9 Mbps	331	549
R	Facturación	VLAN	1500	1500	1576	0 bps	0 bps	0	0
R	Lejanías	VLAN	1500	1500	1576	5.6 Mbps	257.4 kbps	588	387
R	Mapiripan	VLAN	1500	1500	1576	876.1 kbps	126.6 kbps	173	127
R	Mesetas	VLAN	1500	1500	1576	3.4 Mbps	365.7 kbps	487	359
R	PIC	VLAN	1500	1500	1576	6.8 Mbps	190.2 kbps	571	315
R	Pto_Concordia	VLAN	1500	1500	1576	662.7 kbps	587.6 kbps	308	314
R	Pto_Gaitan	VLAN	1500	1500	1576	1252.6 kbps	407.1 kbps	271	266
R	Pto_Jeras	VLAN	1500	1500	1576	4.8 Mbps	383.6 kbps	673	298
R	Restrepo	VLAN	1500	1500	1576	729.8 kbps	2.8 Mbps	237	322
R	SJ_ARAMA	VLAN	1500	1500	1576	27.0 Mbps	920.3 kbps	2 287	1 640
R	San_Juanito	VLAN	1500	1500	1576	132.4 kbps	1093.8 kbps	49	168
R	VLAN_CABUY...	VLAN	1500	1500	1576	245.9 kbps	125.2 kbps	104	85
R	VLAN_SEDE_...	VLAN	1500	1500	1576	0 bps	0 bps	0	0
R	Vista_Hermosa	VLAN	1500	1500	1576	9.1 Mbps	855.6 kbps	1 180	813

- **Canal de Internet:**

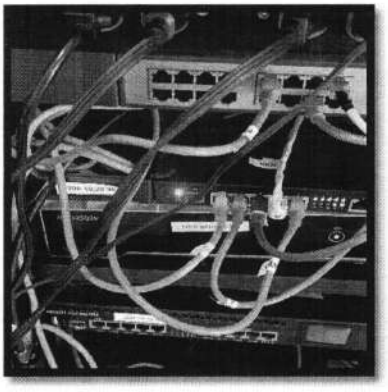


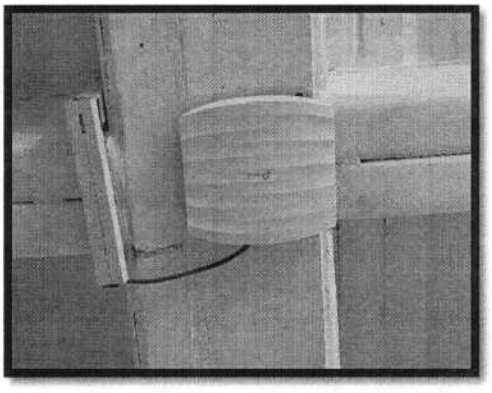
En la gráfica anterior se observa conectadas cada uno de los hospitales locales al switch Core de AMM Comunicaciones instalado en la sede principal ubicado en la empresa social del estado del departamento del Meta "E.S.E SOLUCION SALUD" y además se observa el tráfico de datos de los servicios de las aplicaciones de Hosvital, así como también de internet.

2. **Realizar la entrega, instalación y puesta en funcionamiento de los servicios contratados, de acuerdo con las especificaciones técnicas establecidas en el estudio y términos.**

   RTA: Desde el inicio del contrato AMM Comunicaciones Ingeniería SAS desplazo a su personal profesional y técnico a cada uno de los hospitales locales en los municipios correspondientes donde se realizaron las verificaciones del sistema del servicio MPLS por fibra óptica y las respectivas mediciones del canal de internet se quedando integrados los servicios en los balanceadores de cada centro de salud.

   AMM Comunicaciones Ingeniería SAS cuenta con un monitoreo de 24/7 utilizando un software especializado el cual realiza dicha medición y monitoreo a cada uno de los hospitales locales dando como resultado una operatividad del 100%.





3. **Atender todos los servicios preventivos necesarios para mantener los equipos objeto del contrato en condiciones normales de funcionamiento, este servicio comprende las intervenciones técnicas necesarias para solucionar las inconsistencias que se presenten, por solicitud del supervisor incluyendo la mano de obra necesaria para el restablecimiento y normal funcionamiento.**

   RPT: El personal profesional y técnico del contratista AMM comunicaciones Ingeniería SAS realiza las actividades diarias de monitoreo a la red y a los equipos las 24 horas del día, los 7 días de la semana, por medio de los cuales se pueden verificar las fallas en momento real, las validaciones que permitan solventar dichas fallas de una manera ágil y eficaz que redunden en el servicio prestado.

   Las actividades preventivas que se realizan diariamente para la verificación de los equipos electrónicos, relacionados con los servicios de internet y MPLS, incluyen:

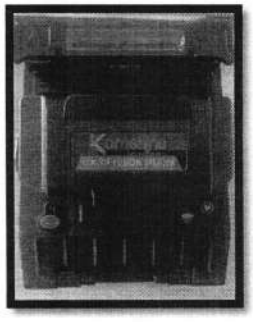
   - Monitoreo y verificación de la temperatura ideal de operación de los equipos.

- Revisión de las conexiones de cableado de fibra óptica y Ethernet.
- Medición de la latencia de los equipos.
- Control del tráfico de datos.

AMM Comunicaciones Ingeniería SAS, para desarrollar las diferentes actividades de monitoreo y control de eventualidades cuenta a su haber con los equipos tecnológicos y las herramientas indispensables para que su personal preste una efectiva labor cumpliendo con los estándares establecidos.

- Medidores de potencia de fibra óptica
- Bobinas de lanzamiento
- OTDR
- Splitters óptico







4. **Informar a la gerencia de la E.S.E departamental "Solución Salud", y al supervisor del contrato sobre las posibles modificaciones o cambios en las condiciones o especificaciones del servicio, exponiendo las alternativas más económicas y ventajosas para la E.S.E Departamental "Solución Salud".**

RPT: Para este periodo no se realizó ninguna actividad en esta obligación.

5. **Sera responsabilidad del contratista garantizar el cumplimiento de la normatividad vigente de la ley para garantizar que el uso de los equipos empleados para la prestación del servicio no atente u ocasione daño para alguno para la salud humana.**

   RPT: La empresa AMM Comunicaciones Ingeniería SAS cumple con la normatividad vigente y cuenta con su certificación por parte de la ARL en su plan de SST, así mismo con todos los protocolos de plan para manejos residuales con el fin de no poner en riesgo la salud de quienes intervienen en el correspondiente desarrollo del contrato.

   AMM Comunicaciones Ingeniería SAS cuenta con las certificaciones RAEE - RESPEL de acuerdo con la Resolución 1297 de 2010) y en su cumplimiento contamos con:

   - Plan de recolección
   - No entregue baterías a sitios que no cuenten con medidas de seguridad.
   - No entregue las baterías a compradores ambulantes o recicladores informales.
   - Exija su constancia de recibido.
   - Recuerde que cualquier persona que se dedique al reciclaje de baterías usadas debe tramitar y obtener una licencia ambiental.

   Y contamos con el plan ARBAM de Motorola con el cual se reduce, se reutiliza y se hace el plan de reciclaje.

   Certificaciones de trabajo seguro en alturas los cuales garantizan las operaciones realizadas por cada uno de los funcionarios de las compañías en las intervenciones del contrato.

6. **Dar servicio de internet en Nivel Central en la ciudad de Villavicencio, los 17 hospitales locales y los puestos de atención adscritos.**

   RPT: La empresa implementó una topología tipo estrella a través de un servicio de fibra óptica, que cuenta con un servicio de MPLS a 15 hospitales locales y por medio de radio enlace satelital a 2 hospitales locales que son la Uribe, la Macarena y 2 puestos de atención que son San Juan de Lozada y La Julia por que lleva conectividad para garantizar la asociación de todos los 17 hospitales locales al servicio centralizado en la sede principal de Villavicencio ubicada en la empresa social del estado del departamento del Meta "E.S.E SOLUCION SALUD".

   La topología tipo estrella garantiza una conectividad en forma directa con el proveedor del servicio de manera que cada centro de salud se encuentra virtualmente conectado a

través de la MPLS a la sede principal de la empresa social del estado del departamento del Meta "E.S.E SOLUCION SALUD" donde se encuentran los servidores de servicio de salud.

En la actualidad se brinda el servicio de internet con capacidad superior para atender la demanda de cada centro de salud.

HOSPITALES LOCALES POR INTERNET SATELITAL



HOSPITALES LOCALES POR FIBRA ÓPTICA



7. **Dar soporte para solución a fallas vía telefónica, email, chat, aplicativos de acceso remoto, virtual y/o en el caso de que lo requiera presencial, atendiendo las solicitudes de soporte 24*7 en nivel Central, los 17 hospitales locales y los puestos de Atención, los costos de desplazamiento estarán a cargo del contratista.**

RPT: Para el servicio del soporte técnico están habilitados desde el inicio del objeto contractual los siguientes canales de atención para cualquier requerimiento, falla o asistencia que se solicite para la verificación de la red de conectividad de Internet implementado al servicio de la Ese Solución Salud.

De igual forma, se realizan actividades de seguimiento a los hospitales locales y puestos de atención mencionados en coordinación con su equipo técnico el cual está coordinado a través de un grupo telefónico, de WhatsApp y de video conferencia.

MEDIO DE COMUNICACION	LINEA CELULAR	LIDER
Chat WhatsApp:	3106978970	Líder Mesa de Dirección
Chat WhatsApp	3153409475	Mesa de ayuda técnica
Chat WhatsApp	3115038661	Líder de Dep Ingenieria
Página Web	www.ammcomunicaciones.co	
Email:	gerencia@ammcomunicaciones.co	
	Subtecnica@ammcomunicaciones.co	
	ingenieria@ammcomunicaciones.co	

Se realizan seguimientos y soporte Acceso remoto A Barranca de Upia, El Calvario, Puerto Gaitán, lejanías, La Julia, La Uribe, Restrepo, Vista Hermosa, Cumaral, Puerto Concordia, Mesetas, San Juan Arama, San Juanito, Cabuyaro, Castillo, Mapiripan, Puerto Lleras, La Macarena.

SOPORTE REMOTO ANY DESK, TEAMWIEVER Y LOOGMEAIN



8. **Ofrecer el servicio de mesa de ayuda y atención de PQR 24*7, el cual podrá ser encabezado por los diferentes usuarios del servicio en toda la E.S.E Departamental "Solución Salud" en el nivel Central y los 17 hospitales locales.**

RPT: AMM Comunicaciones Ingeniería SAS, por medio de vía telefónica en el grupo de WhatsApp en el grupo de apoyo conformado **SOPORTE INTERNET ESE** en el cual están integrados todos los coordinadores y directores de los hospitales locales, personal profesional con acceso de voz, texto y video.

El soporte realizado las 24 horas del y los 7 días de la semana recibe todas las eventualidades que se pueden presentar en la conectividad y servicio de internet, dichos reportes son atendidos por nuestro personal en el momento que se presentan, se realizan las validaciones correspondientes y se les da respuesta por ese mismo medio.

Los casos en que se presentan inconvenientes de ultima hora se hace el desplazamiento del personal profesional y técnico de AMM Comunicaciones Ingeniería SAS y se le da pronta respuesta para dar cumplimiento con lo establecido.

Dichos canales cuentan con video llamada 24/7, en los cuales se atenderá cualquier solicitud y se le dará la respectiva gestión, con el fin de sostener estándares de calidad de la prestación del servicio.





9. **El contratista deberá garantizar el personal necesario para la adecuada ejecución del contrato durante su vigencia.**

   RPT: AMM Comunicaciones Ingeniería SAS cuenta con un equipo de Ingenieros en Sistemas, Electrónica, especialistas en cableado estructurado y un analista de redes de alta configuración para brindar apoyo en modalidad 24/7 durante la ejecución del contrato, para el monitoreo y brindar apoyo técnico para cualquier novedad que se presente en la ejecución del objeto de contrato.

10. **El contratista deberá especificar durante el término de ejecución del contrato: Nivel de criticidad, tiempo de respuesta y complejidad del asunto.**

    RPT: Nivel de criticidad: AMM Comunicaciones Ingeniería SAS, cuenta con personal técnico y profesional 24/7 para el desplazamiento y verificación de los hospitales locales y de los puestos, así mismo la red de fibra óptica instalada en el Departamento del Meta, para la prestación del servicio y los cuales ya han sido previamente evaluados con mediciones con equipos certificados como el OTDR, Power Meter, Bobinas de lanzamiento, etc.; en donde se realiza soporte de mantenimiento y/o reparación por daños de fibra óptica (Cortes y fibra estresada) y atender cualquier tipo de cambio en los equipos de fibra, por algún tipo de afectación de sobre voltajes de energía en los hospitales locales afectados.

    Además, se realiza soporte de mantenimiento a los Backbone principales afectados, para la conectividad y estabilidad del servicio.

NIVEL DE CRITICIDAD	Pérdida total de conectividad	Daños en la fibra óptica por fuerza mayor derivados de la naturaleza Caída de un árbol, Inundación, Incendio, Rayos, Fauna Silvestre, entre otros
	Perdida parcial de conectividad	Perdida de paquetes de datos por fibra estresada, daños en conversores de medios, fallas en los backbone.

- **Tiempo de respuesta:** AMM Comunicaciones Ingeniería SAS ha brindado apoyo en los tiempos contemplados contractualmente, para garantizar la calidad del servicio, los cuales se muestran en la siguiente tabla:

TIEMPO DE RESPUESTA EN SITIO	NIVEL CENTRAL	POCO DISTANTE	MUY DISTANTE
Impacto Alto	½ hora	4 horas	6 horas
Impacto Mediano	1 hora	4 horas	12 horas
Impacto Bajo	2 horas	12 horas	24 horas

No obstante, a lo anterior se puede tener variaciones a los tiempos de respuestas establecidos por algunas afectaciones que no dependen de la voluntad nuestra empresa los cuales se pueden derivarse por eventos de fuerza mayor que se catalogan de la siguiente manera:

- Hechos de Terceros: Aquel que no podemos controlar desde la operación porque depende de la voluntad de un tercero. Ejemplo: Vandalismo, hurto, Poda de árbol, corte de energía, ingreso a propiedad privada por paso de fibra en predios privados.
- Hechos de la Naturaleza: Hechos generados por la naturaleza y que afectan el
- servicio. Ejemplo: Condiciones Climáticas Adversas, Caída de un árbol, Inundación, Incendio, Rayos, Fauna Silvestre.
- Hechos Externos: Es un hecho externo que no depende propiamente de la voluntad de un tercero ni de la naturaleza, sin embargo, no es previsible y genera una afectación en el servicio. Ejemplo: Caída de Poste, Corto Circuito, Contacto Eléctrico, suspensión de la energía eléctrica por el operador.

11. Los requerimientos de los usuarios de los hospitales locales y el Nivel Central, luego de ser subsanados por el contratista o un dependiente de este, deberán ser informados oportunamente al supervisor. En un tiempo no mayor a 2 horas.

RPT: Una vez presentada cualquier eventualidad en el centro de salud y que sea comunicada por el grupo de WhatsApp se dará la información de lo ocurrido y las actividades que se realizan para solventar la situación, esta información la pueden visualizar al momento real y así poder hacer el seguimiento de la calidad del servicio.

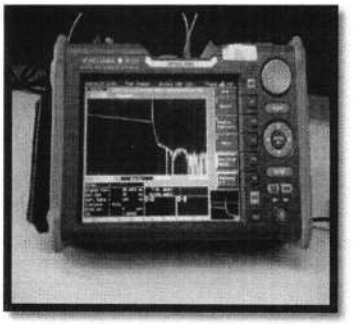
12. **El contratista deberá dar soluciones compatibles con la infraestructura de la red instalada dentro de cada una de las instalaciones de la E.S.E. Departamental "Solución Salud" y sus 17 Hospitales locales.**

RPT: Los equipos implementados en cada centro de atención son equipos de última tecnología que se encuentran acorde a la necesidad requerida.

AMM Comunicaciones Ingeniería SAS cuenta con los equipos que se ajusta de acuerdo con las necesidades de cada evento y se ha venido implementando en la medida que se está requiriendo; las herramientas y equipos que tiene AMM Comunicaciones Ingeniería S.A.S son:

- Fusionadoras e fibra óptica
- Analizadores de espectro
- Bobinas de lanzamiento
- OTDR
- Medidores de pares UTP
- Medidores de potencia de señales ópticas
- Móviles para el desplazamiento a cualquier centro de salud según la necesidad.





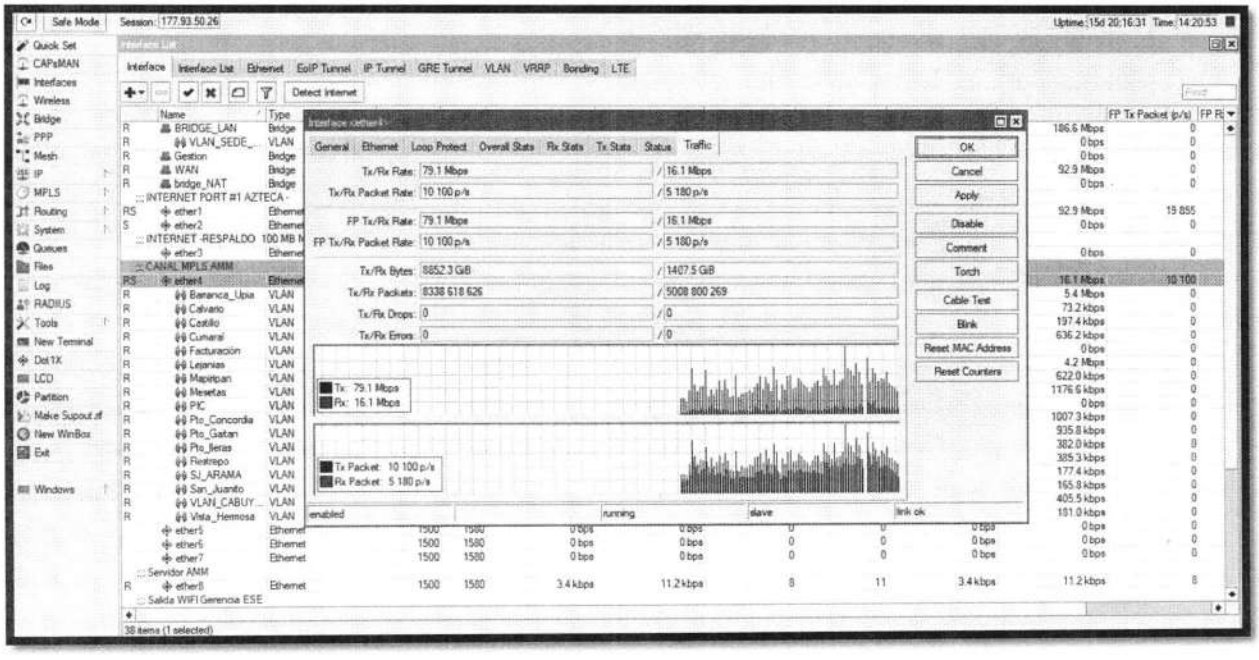






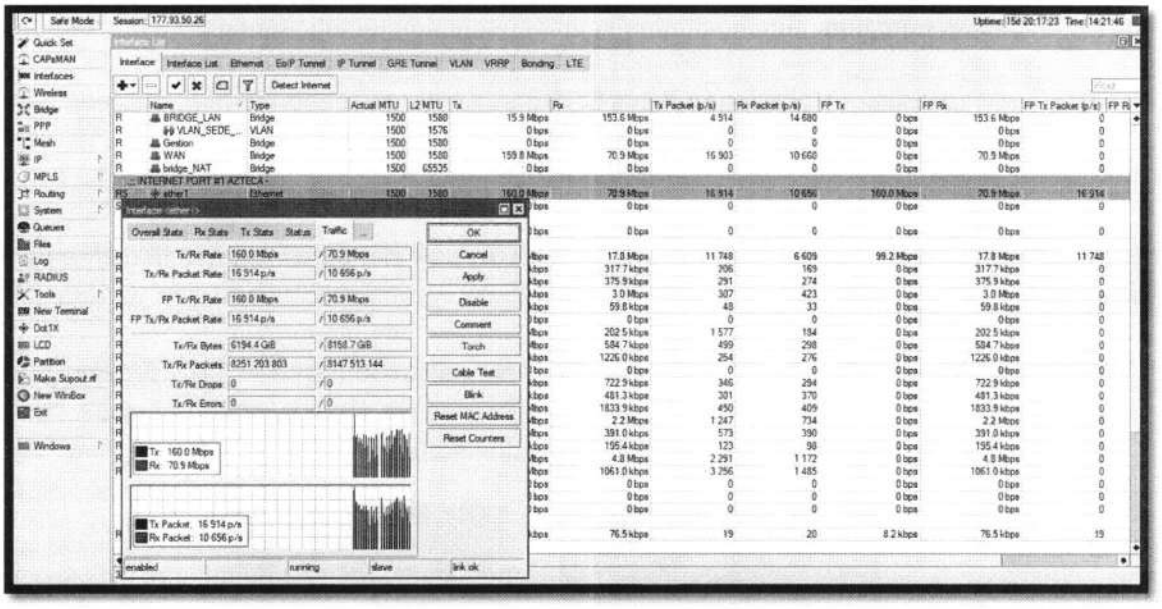
13. Apoyar en la configuración de los equipos de comunicación de borde de la E.S.E. Departamental "solución Salud" para garantizar el servicio de conectividad de la Entidad.

RPT: AMM Comunicaciones Ingeniería SAS realiza las configuraciones que brinden compatibilidad en la prestación del servicio a los diferentes dispositivos que empalman el servicio de MPLS y internet en cada uno de los hospitales locales y puestos de atención adscritos.



Carrera 48 Nª 7 - 01
Centro Comercial La Hacienda No.128 & 129
Villavicencio, Meta-Colombia
Tele/Fax (8) 6715858 Cell-Oficina: 3153409475 Cell: 3106978970
www.ammcomunicaciones.co

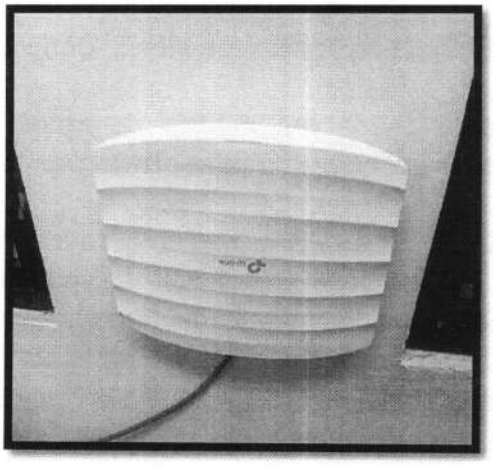
Información de interface de configuración y. trafico Centro de Salud de Puerto Gaitán.



Informacion de interface configuracion de trafico del centro de salud Puerto Lleras.

14. El contratista deberá ofrecer mejoras en el servicio en el caso que por cambio de tecnologías, velocidades y equipos mejore la calidad del servicio.

RPT: AMM Comunicaciones Ingeniería SAS, instalo desde el inicio del contrato equipos de acceso wifi de última tecnología, para mejorar la calidad del servicio de internet de cada uno de los hospitales locales y puestos adscritos, para mejorar la calidad del servicio y las optimizar velocidades. Se realizan verificación periódica de los sistemas de wifi y actualizaciones del firmware de cada dispositivos.

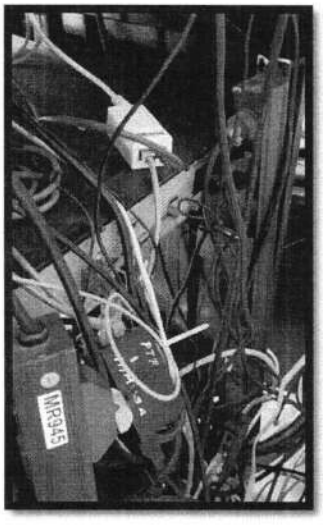


15. El contratista deberá garantizar la instalación del servicio en cada centro de atención incluyendo los equipos.

RPT: AMM Comunicaciones Ingeniería SAS instalo los correspondientes equipos para la prestación del servicio de MPLS y de Internet en cada uno de los hospitales locales pertenecientes a la ESE Solución Salud Departamental.

16. El contratista deberá proporcionar todos los equipos necesarios para la conexión de internet.

RPT: AMM Comunicaciones Ingeniería SAS suministro durante el objeto del presente contrato, equipos electrónicos switches, conversores de medios, patch cord de fibra en los hospitales locales adscritos a la ESE Solución salud.





Ver Anexo No 1 Actas de Entrega de equipos de MPLS, Conectividad Satelital, Ap.

17. El contratista deberá asumir todos los costos de mantenimiento preventivo y correctivo de todos los equipos requeridos para prestación total del servicio.

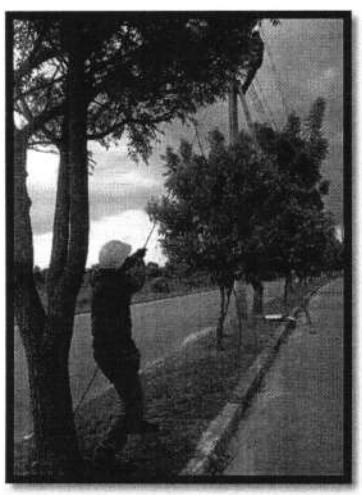
RPT: AMM Comunicaciones Ingeniería SAS ha cumplido a cabalidad con esta solicitud ya que ha desplazado su personal profesional asumiendo todos los costos de desplazamientos y equipos necesarios para el mantenimiento preventivo y correctivo de los casos requeridos en el grupo de Mesa de apoyo de la red MPLS e internet de cada centro de salud en el Departamento del Meta.

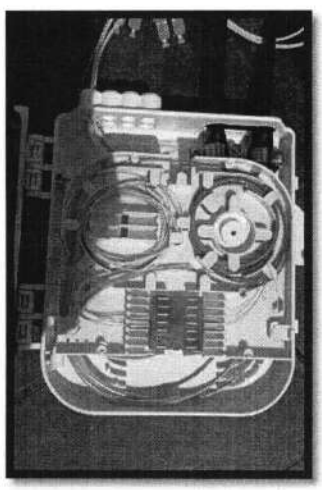
18. El contratista deberá garantizar la instalación del servicio al rack de comunicaciones de cada uno de los 17 Hospitales locales, los puestos de atención y centro de datos en Nivel Central.

RPT: AMM Comunicaciones Ingeniería SAS con su personal profesional se desplazó a cada uno de los racks de los diferentes hospitales locales y puestos de atencion de los 19 municipios con el fin de certificar, garantizar la viabilidad y la instalación de los equipos que prestan el servicio de internet y de MPLS.

19. El servicio en Nivel Central deberá llegar al centro de datos de la sede A y extenderse desde el centro de Datos hasta la sede B de Nivel Central por medio de un canal de datos con servicio de internet entre las dos sedes.

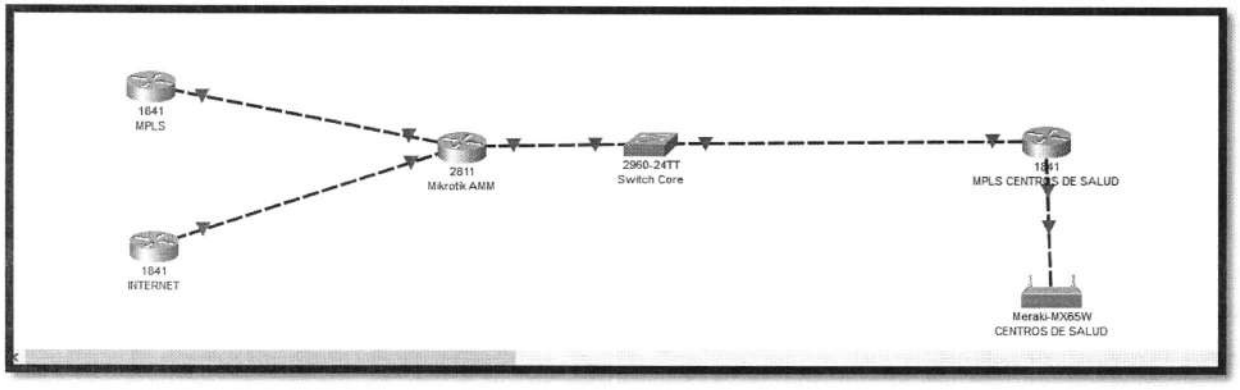
RPT: AMM Comunicaciones Ingeniería SAS tiene instalado el canal de MPLS y Internet, en el cuarto de equipos de la ESE Departamental y por el cual extiende todos los servicios por medio de fibra óptica y conversores de medios a las sedes A y B cumpliendo con los requerimientos del contrato para la prestación del servicio de internet y software activos de la MPLS





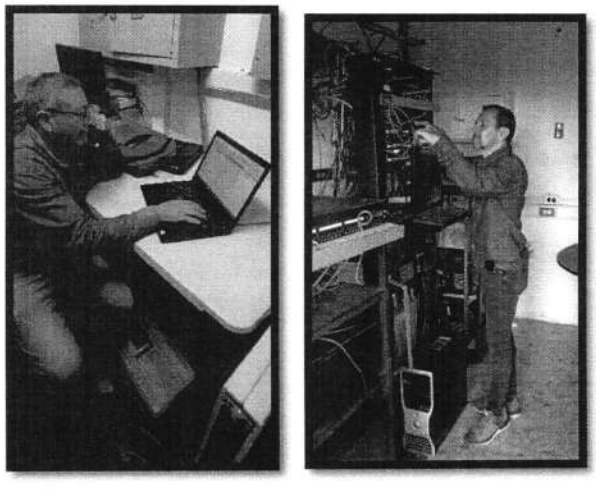
20. El contratista debe presentar el diagrama topológico del servicio.

RPT: La topología de la red del servicio prestado de internet por fibra óptica para realizar la interconexión entre el nivel central (sede c, d y jardín botánico),y los 17 hospitales locales de la ESE Departamental del Meta "solución salud"



21. **Cuando el soporte telefónico y por internet no sea suficiente para dar solución a los problemas presentados, el contratista debe proporcionar soporte presencial en las instalaciones de la E.S.E. Departamental "Solución Salud" en nivel central dentro de las dos (2) horas siguientes a la notificación de la falla.**

RPT: AMM Comunicaciones Ingeniería SAS ha prestado solución de soporte de manera presencial cuando es requerido, para la corrección directa y operatividad al 100% de los canales de internet cuando se ha presentado alguna falla, en un tiempo menos de dos horas.



22. **Garantía de utilización de los protocolos de red: Garantizar que el servicio de comunicaciones ofrecidas no afectara el Stack de protocolos TCP/IP utilizados por la E.S.E. Departamental "Solución Salud"**

RPT: AMM Comunicaciones Ingeniería SAS en conjunto con personal de Ingeniería del departamento de sistemas de la ESE Departamental se establecen direccionamientos

para cada centro de salud y hospitales locales, con el fin de evitar conflictos de red y prevenir bloqueos en los equipos o pérdidas de latencia.

23. **No se podrá exigir permanencia mínima que supere el tiempo de duración del contrato respecto a lo planteado en este documento.**

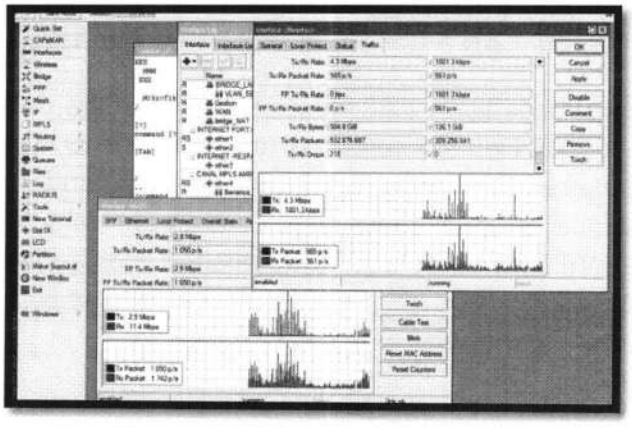
RPT: AMM Comunicaciones ingeniería SAS no realizara ningún tipo de solicitud para este requerimiento, garantizando la continuidad de la prestación del servicio.

24. **El contratista deberá garantizar como canal de backup que garantiza la continuidad en la prestación del servicio en los sitios con tecnología inalámbrica o terrestre. (solo aplica para la sede central)**

RPT: AMM Comunicaciones ingeniería SAS tiene un canal de respaldo abonado a el servicio MPLS, el canal cuenta con más de 100 Mb simétricos de canal dedicado. Instalada en la sede nivel central en el cuarto de equipos de la ESE Solución Salud en Villavicencio.



VELOCIDAD – CONSUMO.



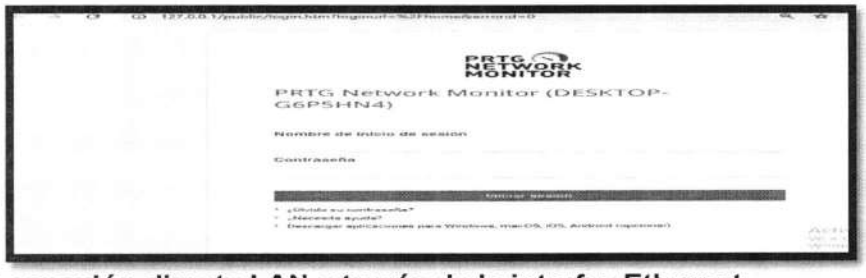
25. **Si el contratista llegase a considerar la suspensión temporal del servicio, deberá informar mediante comunicación escrita a la gerencia de la E.S.E. Departamental "Solución Salud" y al supervisor con un tiempo no menor a treinta (30) días calendario de anticipación a la fecha efectiva de la suspensión.**

RPT: Para este periodo, AMM Comunicaciones Ingeniería SAS no realizó ninguna actividad en esta obligación.

26. **El contratista debe poner a disposición de la E.S.E. Departamental "Solución Salud" software para el monitoreo del servicio, el cual debe contemplar datos estadísticos, de disponibilidad de servicio y simetría de ancho de banda.**

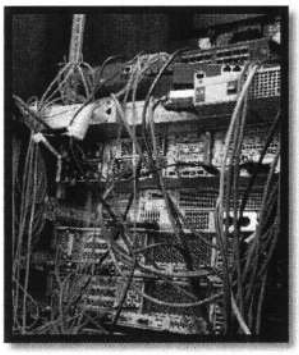
RPT: AMM Comunicaciones Ingeniería SAS implemento con un software de gestión, softwares estadísticos que generan reportes diarios de la calidad del servicio, clientes conectados, trouhgout y latencia en la red, de la prestación del servicio de internet y servicio de MPLS. Para el monitoreo remoto y estadísticas de conectividad la empresa contratista tiene una cuenta directa al software PRTG de la cual se brinda a continuación:

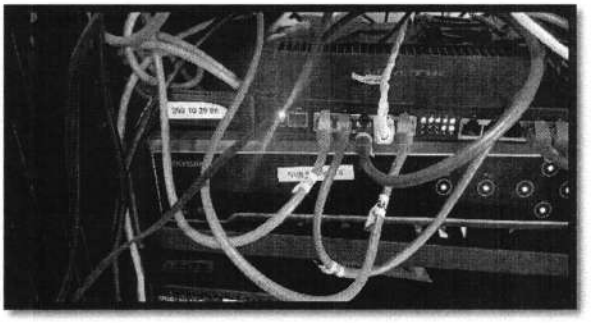
Usuario: prtgadmin
Contraseña: Esedptl2024*
URL: http://127.0.0.1/index.htm?logout=1



27. **Permitir conexión directa LAN a través de la interfaz Ethernet.**

RPT: AMM Comunicaciones Ingeniería SAS dispone en cada uno de los hospitales locales y puestos de atención de la ESE Departamental de un dispositivo el cual esta interconectado a través de la red LAN o de la red Ethernet a la red LAN de cada uno de los hospitales locales y puestos de atencion adscritos, de igual forma en el centro principal Villavicencio cuenta con un switch en el cual está en red LAN se encuentra interconectado con los servidores locales por medio de la red Ethernet





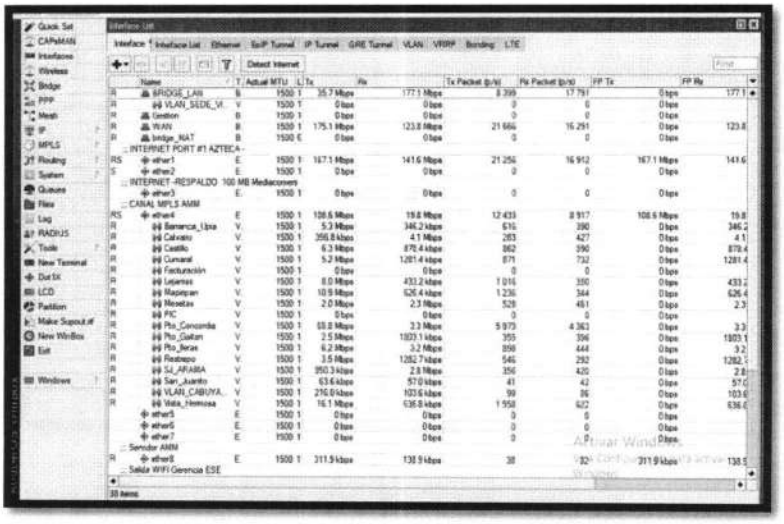
28. **El contratista deberá consolidar una bolsa total para compensar la ausencia del servicio mediante la asignación correspondiente a un ancho de banda para la operación de conectividad que la E.S.E departamental podrá disponer el mes subsiguiente.**

RPT: En este periodo no se realizó ninguna actividad.

29. **El contratista deberá ofrecer administración y supervisión mediante sistema de medición, control y supervisión.**

RPT: AMM Comunicaciones Ingeniería SAS cuenta con software avanzado y con personal capacitado para estar monitoreando las redes. Además, permite realizar las mediciones de calidad del servicio y de supervisión de este.

Para el monitoreo remoto y estadísticas de conectividad la empresa contratista cuenta con una cuenta directa al software PRTG y A través Winbox



30. Notificar a tiempo al supervisor la terminación en cuanto a plazo del contrato y valor del contrato.

RPT: Se le notificará al supervisor anticipadamente en qué fecha es terminación del contrato.

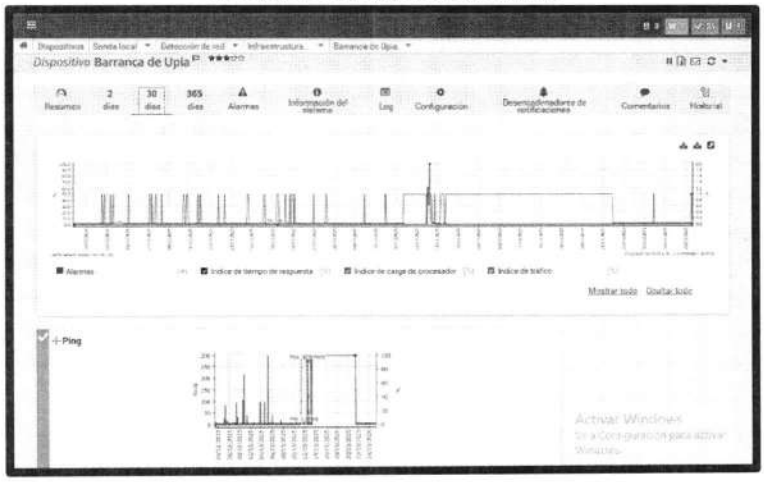
31. Reportes: el contratista deberá generar los siguientes reportes para evaluar la utilización y desempeño del canal de acceso a internet: a) Informe estadístico mensual de utilización de ancho de banda con especificación de horas de mayor tráfico, tanto entrante como saliente. B) así mismo, la entrega de dicho informe una vez se produzca algún requerimiento de la E.S.E

Departamental "Solución Salud". C) mensualmente presentará un reporte sumario de fallas, previamente establecido con la E.S.E Departamental "Solución Salud", que contendrá datos como fecha y hora de ocurrencia, fecha y hora de corrección, duración, causa, código y tipo de falla entre otros.

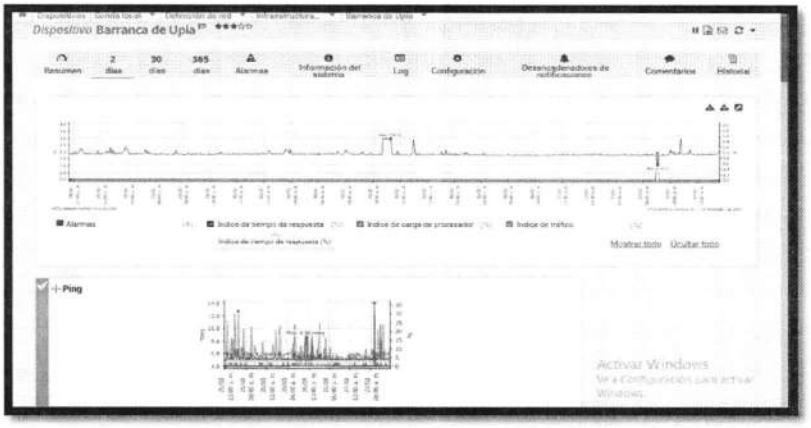
RPT: AMM Comunicaciones Ingeniería SAS genera los diferentes cuadros estadísticos de consumo y tráfico de datos en las horas pico de acuerdo con el software de control y manejo de la red PRTG implementado en los equipos de administración y control del sistema.

A) Informe estadístico mensual del ancho de banda donde se verifica la mayor hora de mayor tráfico.

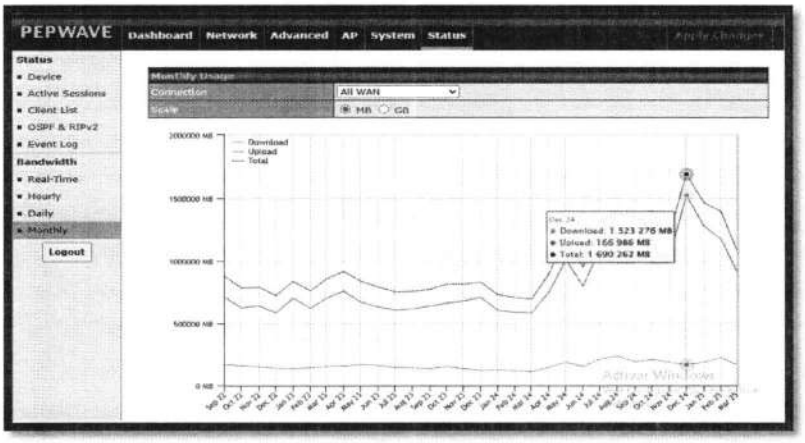
HOSPITAL BARRANCA DE UPIA.
ESTADÍSTICA MENSUAL:



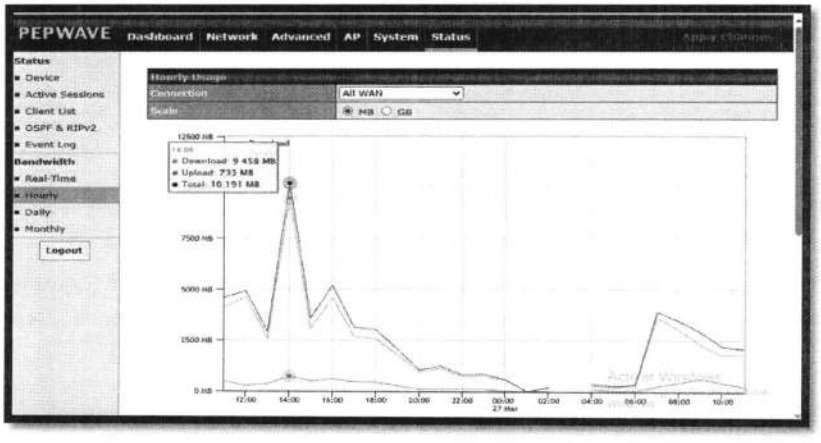
ESTADÍSTICA HORA:



HOSPITAL RESTREPO
ESTADISTICA MENSUAL



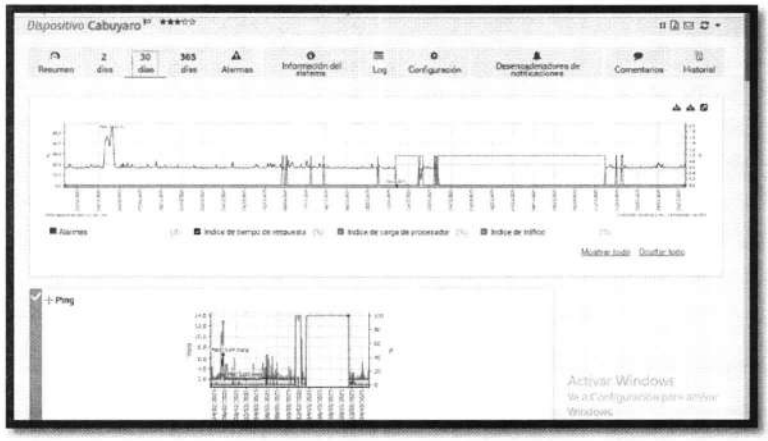
ESTADÍSTICA HORA:



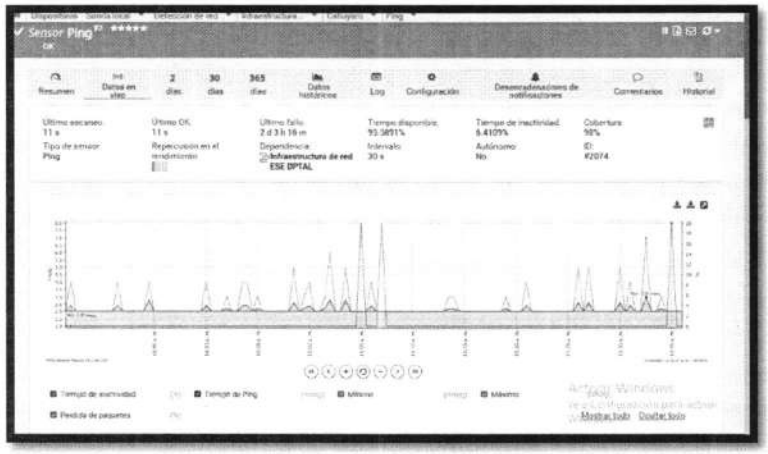
Carrera 48 Nª 7 - 01
Centro Comercial La Hacienda No.128 & 129
Villavicencio, Meta-Colombia
Tele/Fax (8) 6715858 Cell-Oficina: 3153409475 Cell: 3106978970
www.ammcomunicaciones.co

MOTOROLA SOLUTIONS HIKVISION UBIQUITI Google cisco tp-link MikroTik RADWIN Cambium Networks

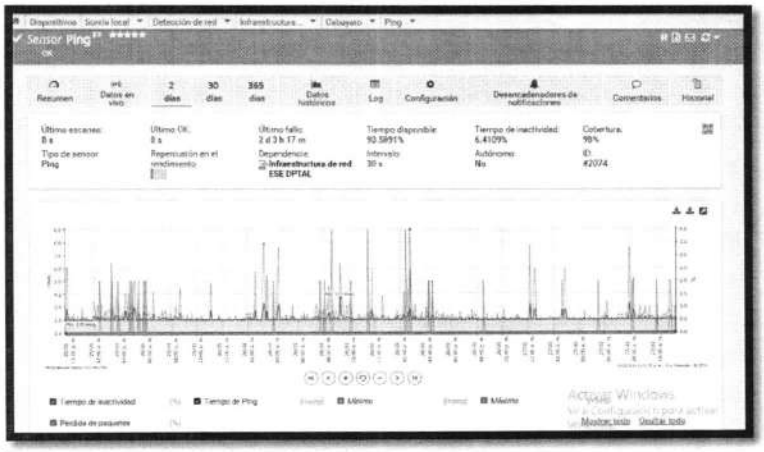
HOSPITAL CABUYARO.
ESTADÍSTICA MENSUAL:



ESTADÍSTICA DIARIA POR HORAS DE MAYOR TRÁFICO.

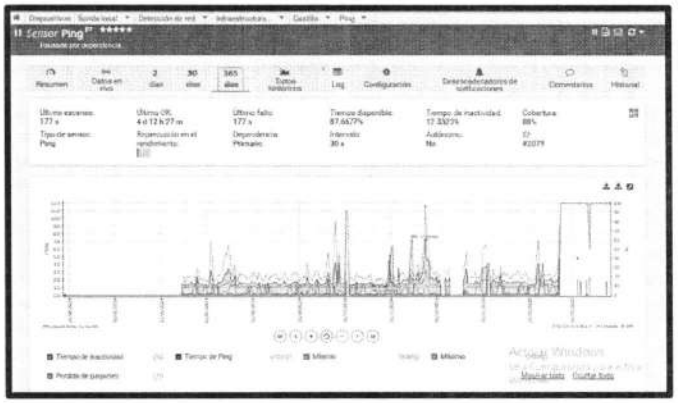


ESTADÍSTICA SEMANAL

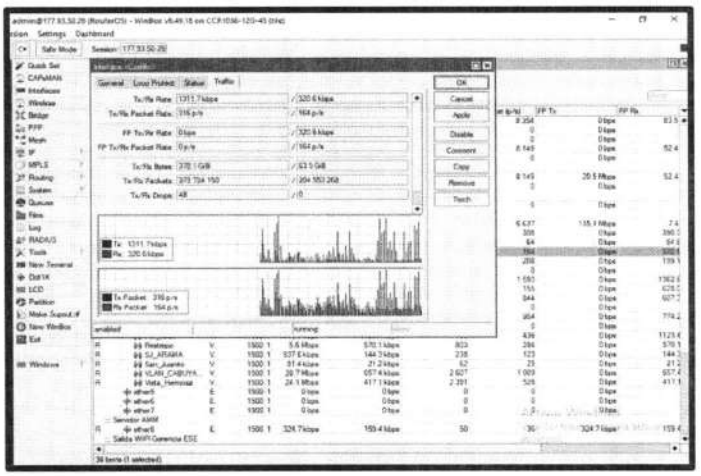


Carrera 48 Nª 7 - 01
Centro Comercial La Hacienda No.128 & 129
Villavicencio, Meta-Colombia
Tele/Fax (8) 6715858 Cell-Oficina: 3153409475 Cell: 3106978970
www.ammcomunicaciones.co

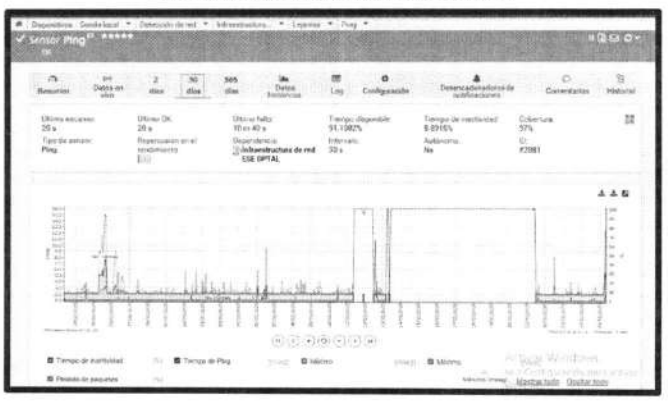
HOSPITAL EL CASTILLO.
ESTADÍSTICA PERIODICA:



ESTADÍSTICA HORA:



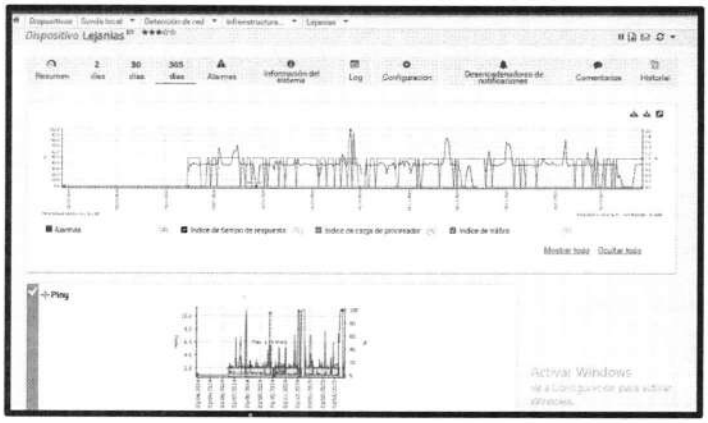
HOSPITAL LEJANÍAS.
ESTADÍSTICA MENSUAL:



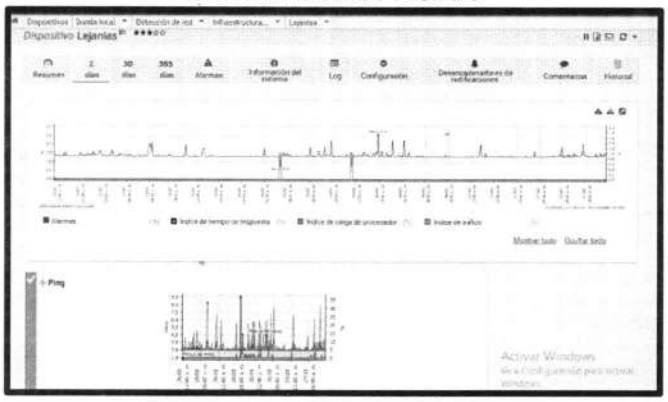
Carrera 48 Nª 7 - 01
Centro Comercial La Hacienda No.128 & 129
Villavicencio, Meta-Colombia
Tele/Fax (8) 6715858 Cell-Oficina: 3153409475 Cell: 3106978970
www.ammcomunicaciones.co

MOTOROLA SOLUTIONS HIKVISION UBIQUITI NETWORKS Google cisco tp-link MikroTik RADWIN Cambium Networks

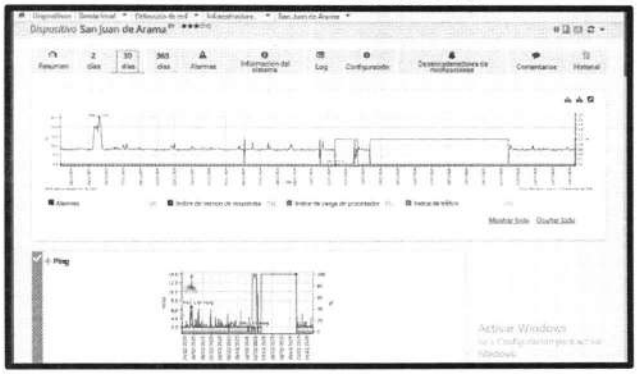
ESTADÍSTICA PERIODICA:



ESTADÍSTICA HORA

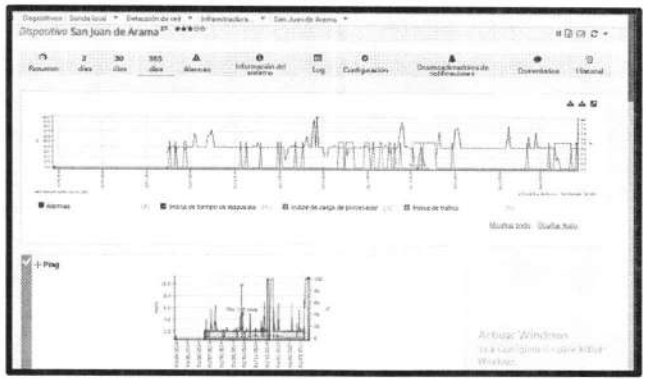


HOSPITAL SAN JUAN DE ARAMA. ESTADÍSTICA MENSUAL

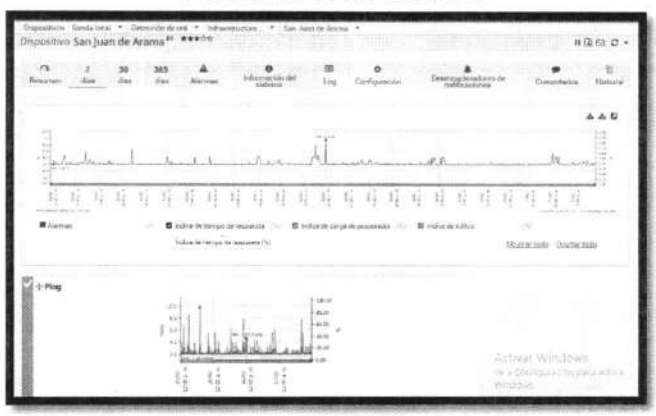


Carrera 48 Nª 7 - 01
Centro Comercial La Hacienda No.128 & 129
Villavicencio, Meta-Colombia
Tele/Fax (8) 6715858 Cell-Oficina: 3153409475 Cell: 3106978970
www.ammcomunicaciones.co

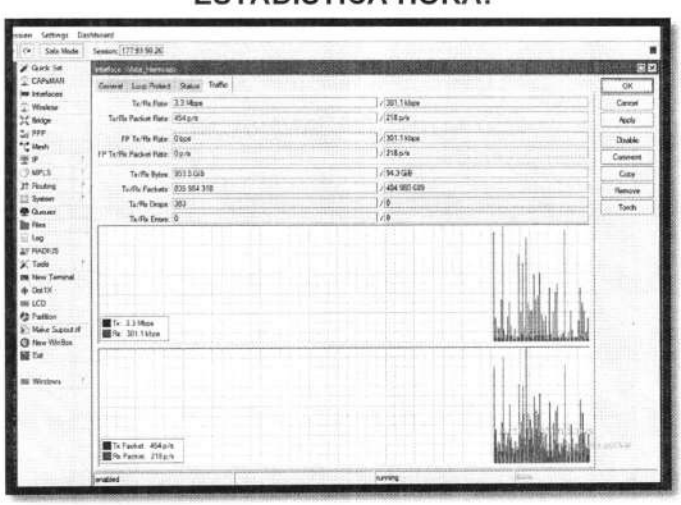
ESTADÍSTICA PERIODICA.



ESTADÍSTICA HORA:

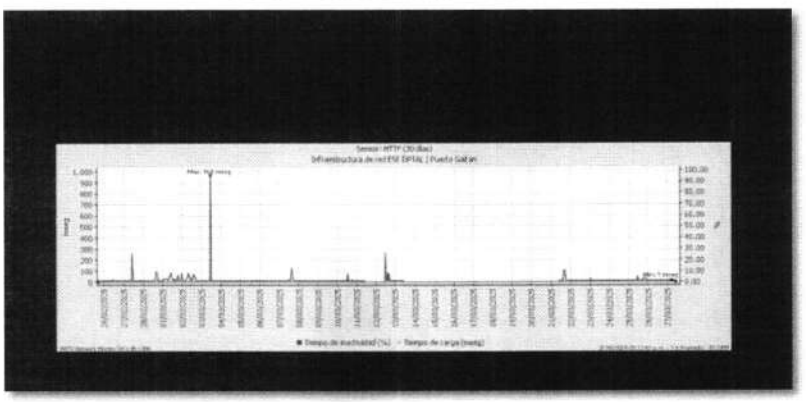


HOSPITAL VISTA HERMOSA.
ESTADÍSTICA HORA:

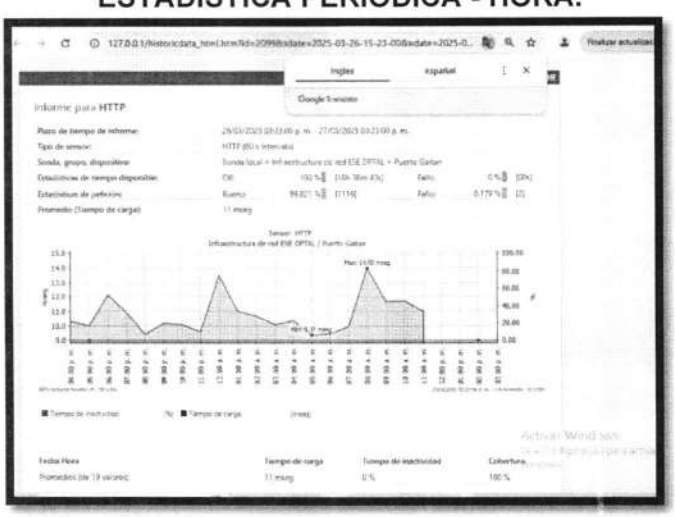


Carrera 48 Nª 7 - 01
Centro Comercial La Hacienda No.128 & 129
Villavicencio, Meta-Colombia
Tele/Fax (8) 6715858 Cell-Oficina: 3153409475 Cell: 3106978970
www.ammcomunicaciones.co

HOSPITAL PUERTO GAITÁN.
ESTADÍSTICA MENSUAL:



ESTADÍSTICA PERIODICA - HORA.

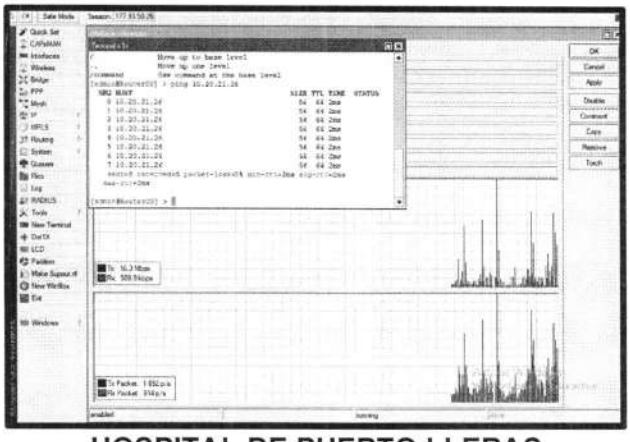


HOSPITAL MESETAS.
ESTADÍSTICA MENSUAL

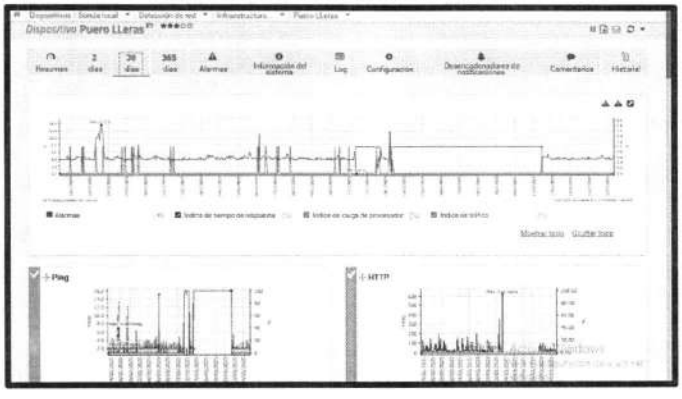


Carrera 48 Nª 7 - 01
Centro Comercial La Hacienda No.128 & 129
Villavicencio, Meta-Colombia
Tele/Fax (8) 6715858 Cell-Oficina: 3153409475 Cell: 3106978970
www.ammcomunicaciones.co

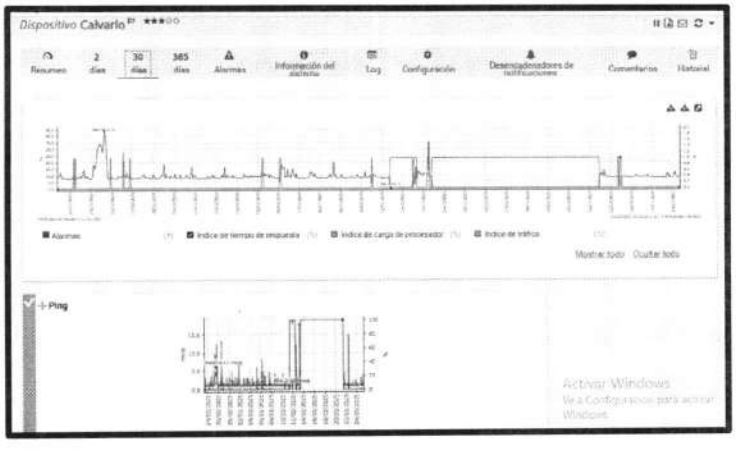
ESTADÍSTICA PERIODICA.



HOSPITAL DE PUERTO LLERAS
ESTADÍSTICA MENSUAL



ESTADÍSTICA PERIODICA - HORA



Carrera 48 Nª 7 - 01
Centro Comercial La Hacienda No.128 & 129
Villavicencio, Meta-Colombia
Tele/Fax (8) 6715858 Cell-Oficina: 3153409475 Cell: 3106978970
www.ammcomunicaciones.co

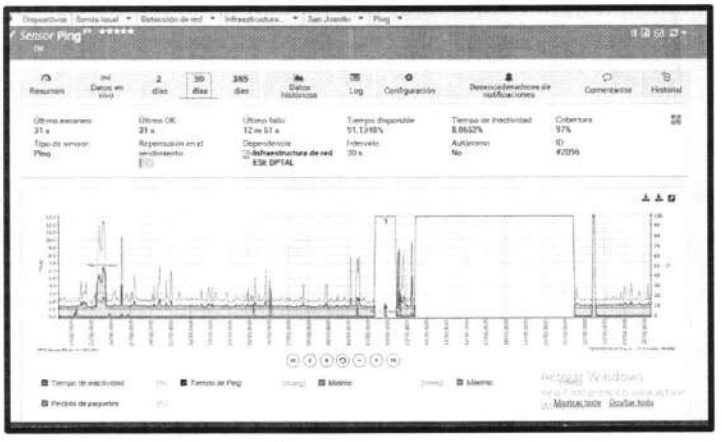
MOTOROLA SOLUTIONS HIKVISION UBIQUITI Google cisco tp-link MikroTik RADWIN Cambium Networks

AMM COMUNICACIONES INGENIERIA S.A.S

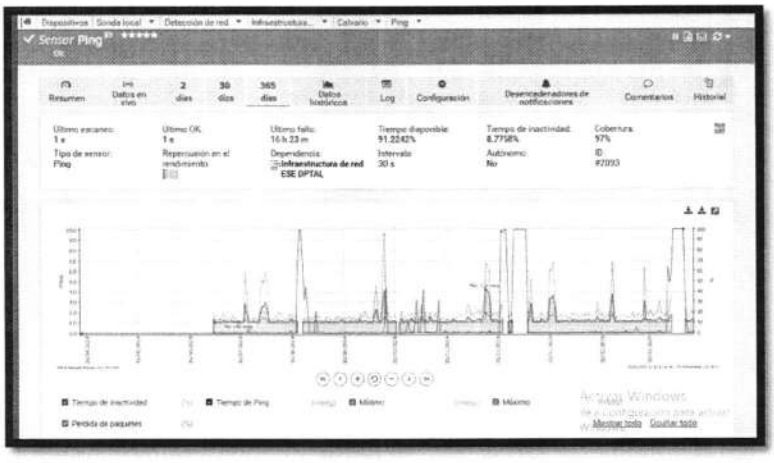
Nit: 901.067.356-3

MOTOROLA SOLUTIONS
SOCIO DE NEGOCIOS PLATA
Professional and Commercial Radio Authorized Socio de Negocios

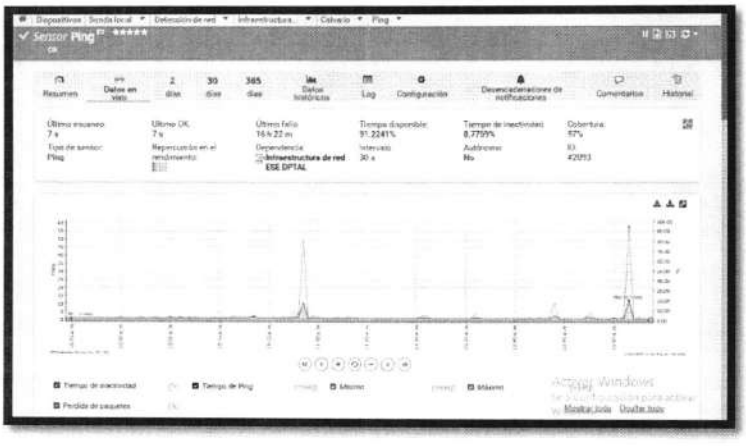
HOSPITAL EL CALVARIO
ESTADÍSTICA MENSUAL



ESTADÍSTICA PERIODICA.



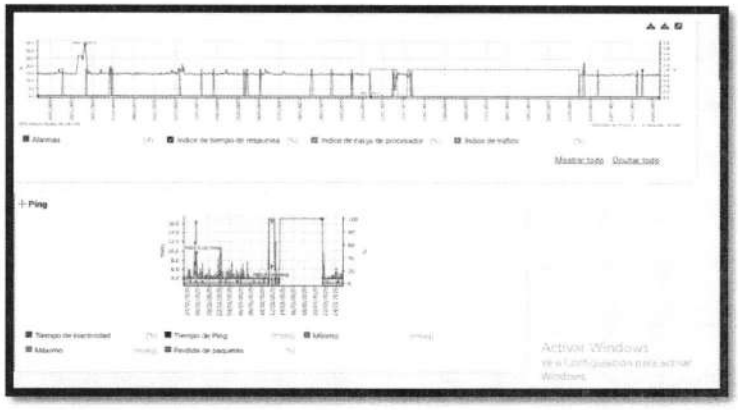
ESTADÍSTICA HORA.



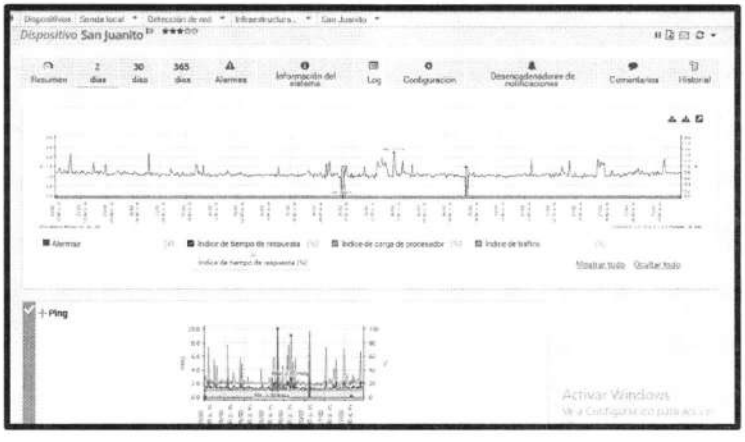
Carrera 48 Nª 7 - 01
Centro Comercial La Hacienda No.128 & 129
Villavicencio, Meta-Colombia
Tele/Fax (8) 6715858 Cell-Oficina: 3153409475 Cell: 3106978970
www.ammcomunicaciones.co

MOTOROLA SOLUTIONS HIKVISION Authorized Distributor UBIQUITI NETWORKS Google cisco tp-link MikroTik RADWIN Cambium Networks

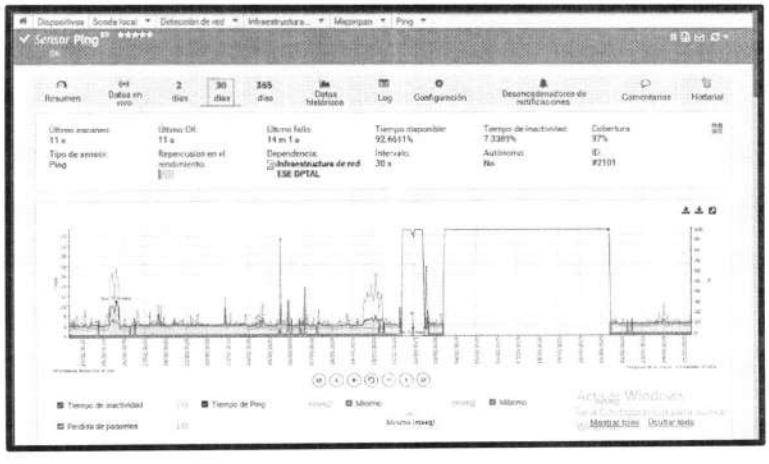
HOSPITAL SAN JUANITO.
ESTADÍSTICA MENSUAL



ESTADÍSTICA PERIODICA



HOSPITAL PUERTO CONCORDIA
ESTADÍSTICA MENSUAL



Carrera 48 Nª 7 - 01
Centro Comercial La Hacienda No.128 & 129
Villavicencio, Meta-Colombia
Tele/Fax (8) 6715858 Cell-Oficina: 3153409475 Cell: 3106978970
www.ammcomunicaciones.co

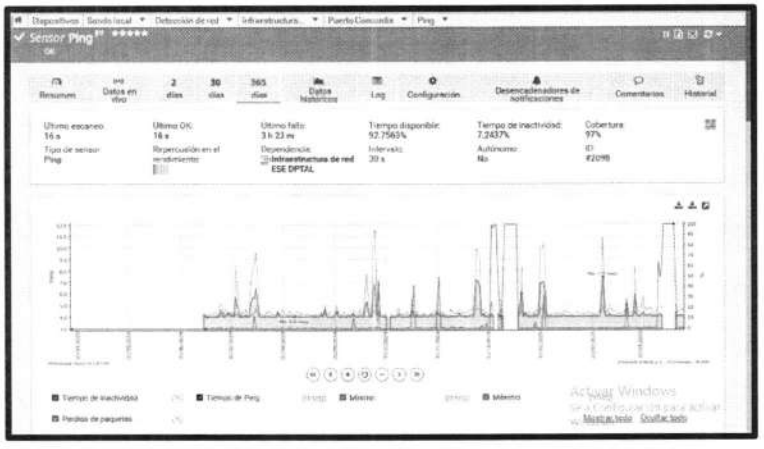
MOTOROLA SOLUTIONS HIKVISION UBIQUITI Google cisco tp-link MikroTik RADWIN Cambium Networks

AMM COMUNICACIONES INGENIERIA S.A.S

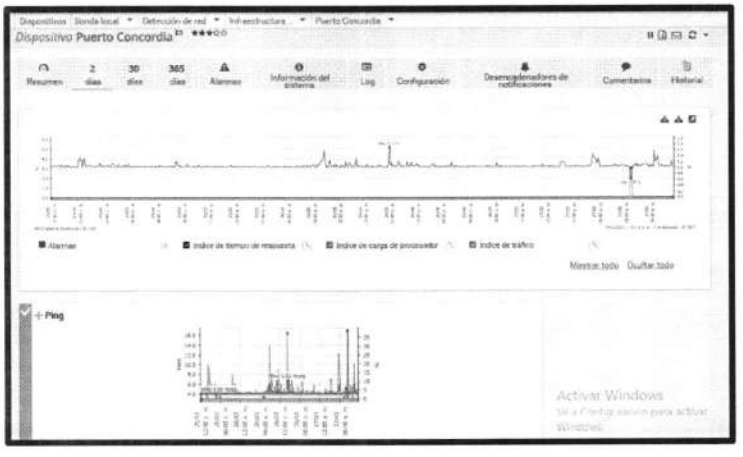
Nit: 901.067.356-3

MOTOROLA SOLUTIONS
SOCIO DE NEGOCIOS PLATA
Professional and Commercial Radio Authorized Socio de Negocios

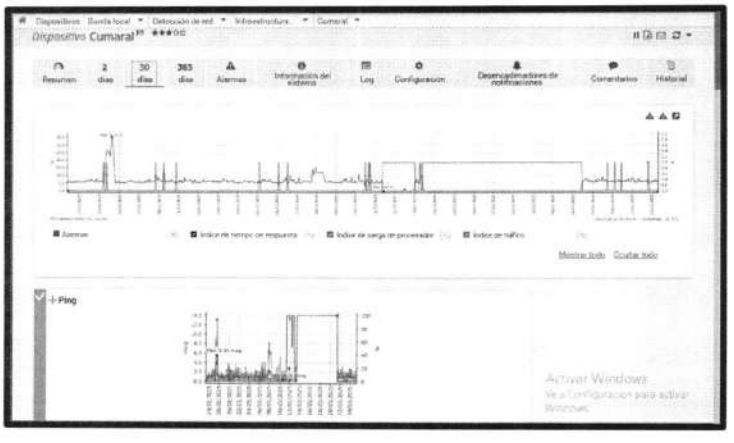
ESTADÍSTICA PERIODICA



ESTADÍSTICA HORA.



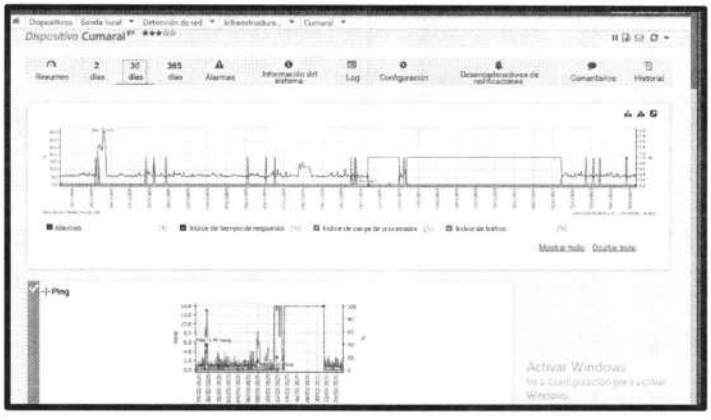
HOSPITAL CUMARAL
ESTADÍSTICAS MENSUAL



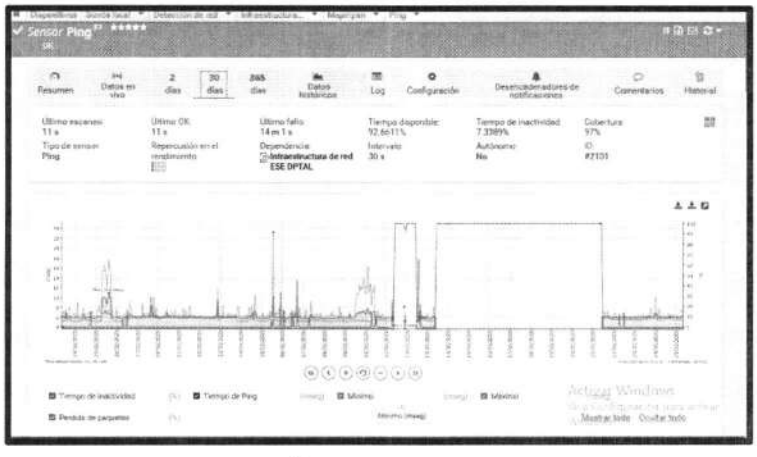
Carrera 48 Nª 7 - 01
Centro Comercial La Hacienda No.128 & 129
Villavicencio, Meta-Colombia
Tele/Fax (8) 6715858 Cell-Oficina: 3153409475 Cell: 3106978970
www.ammcomunicaciones.co

MOTOROLA SOLUTIONS HIKVISION UBIQUITI Google cisco tp-link MikroTik RADWIN Cambium Networks

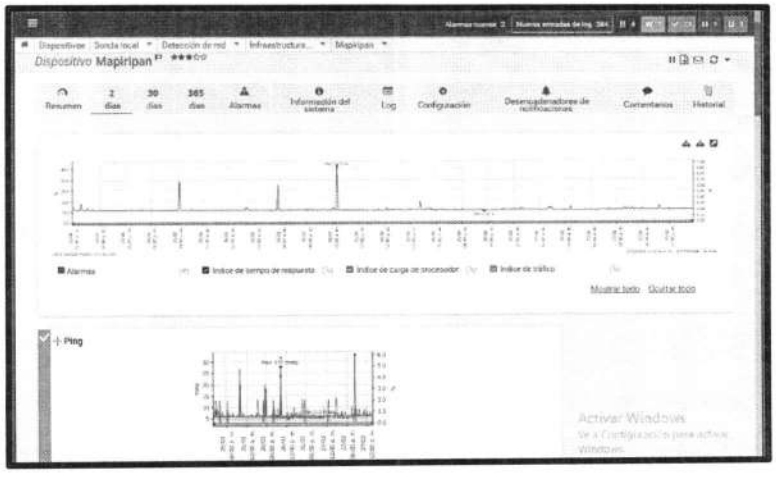
ESTADÍSTICA PERIODICA



HOSPITAL MAPIRIPAN.
ESTADÍSTICA MENSUAL



ESTADÍSTICA PERIODICA



Carrera 48 Nª 7 - 01
Centro Comercial La Hacienda No.128 & 129
Villavicencio, Meta-Colombia
Tele/Fax (8) 6715858 Cell-Oficina: 3153409475 Cell: 3106978970
www.ammcomunicaciones.co

MOTOROLA SOLUTIONS HIKVISION UBIQUITI Google cisco tp-link. MikroTik RADWIN Cambium Networks

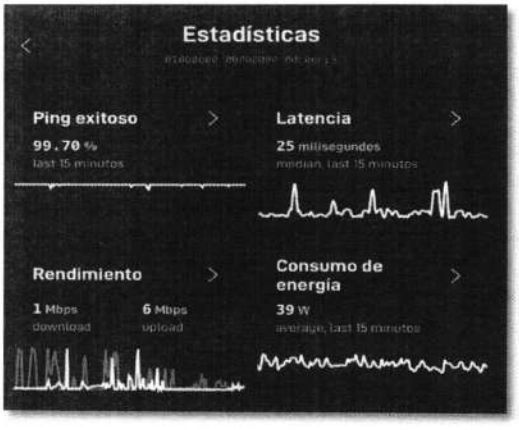
LA MACARENA
ESTADÍSTICA HORA-DÍA





LA URIBE
ESTADÍSTICA HORA – DÍA







Carrera 48 Nª 7 - 01
Centro Comercial La Hacienda No.128 & 129
Villavicencio, Meta-Colombia
Tele/Fax (8) 6715858 Cell-Oficina: 3153409475 Cell: 3106978970
www.ammcomunicaciones.co

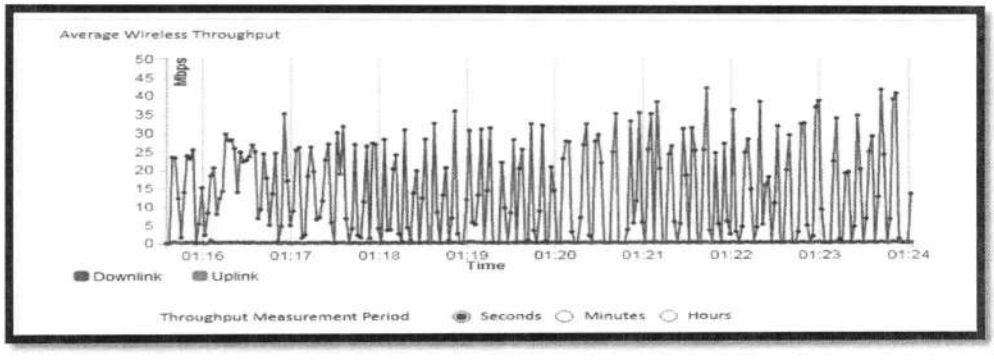
LA JULIA
ESTADÍSTICA HORA – DIA







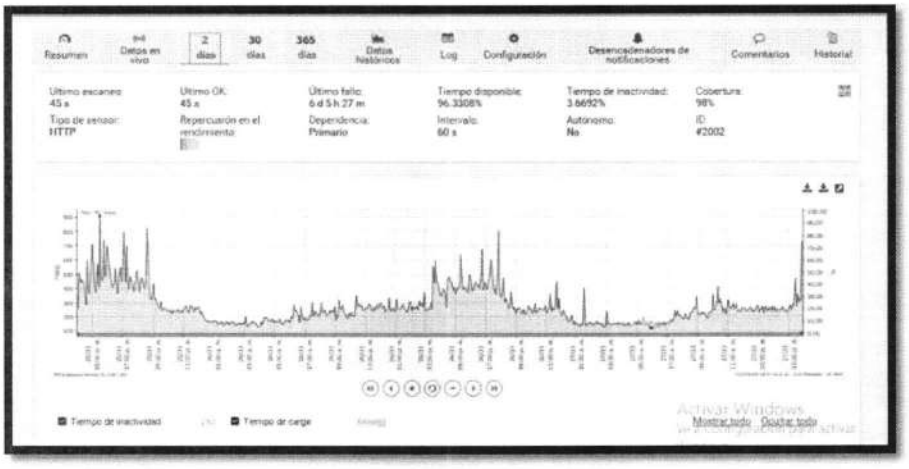
SAN JUAN DE LOZADA



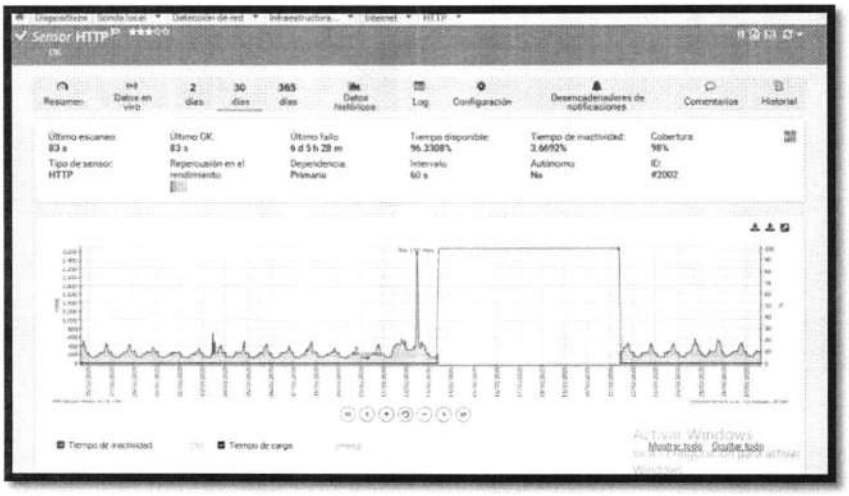
Carrera 48 Nª 7 - 01
Centro Comercial La Hacienda No.128 & 129
Villavicencio, Meta-Colombia
Tele/Fax (8) 6715858 Cell-Oficina: 3153409475 Cell: 3106978970
www.ammcomunicaciones.co

MOTOROLA SOLUTIONS HIKVISION UBIQUITI NETWORKS Google cisco tp-link MikroTik RADWIN Cambium Networks

SEDE NIVEL CENTRAL.



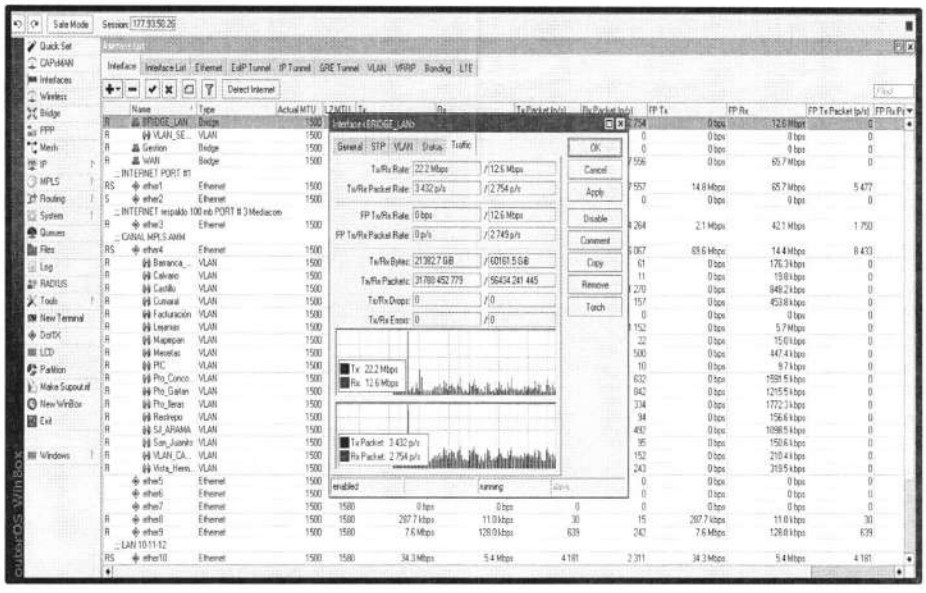
ESTADÍSTICA USO MENSUAL GENERAL.



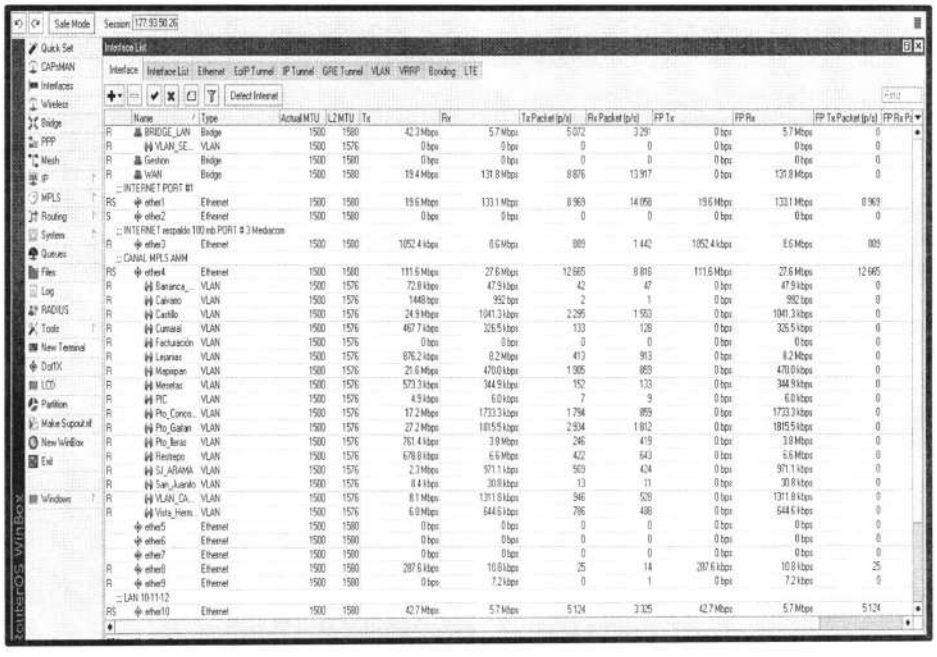
Carrera 48 Nª 7 - 01
Centro Comercial La Hacienda No.128 & 129
Villavicencio, Meta-Colombia
Tele/Fax (8) 6715858 Cell-Oficina: 3153409475 Cell: 3106978970
www.ammcomunicaciones.co

MOTOROLA SOLUTIONS HIKVISION UBIQUITI NETWORKS Google cisco tp-link MikroTik RADWIN Cambium Networks

USO GENERAL VLAN NIVEL CENTRAL.



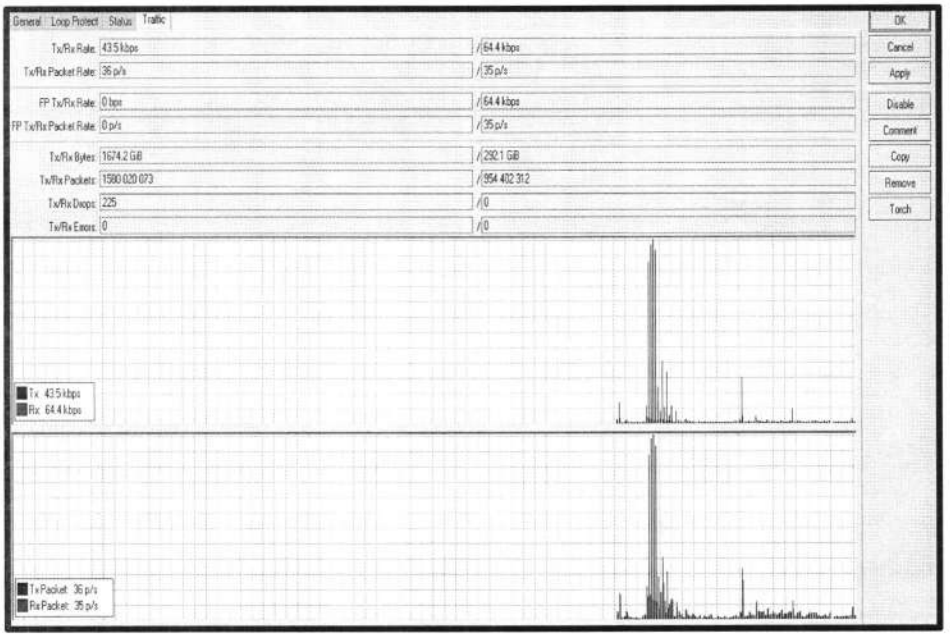
ESTADÍSTICA DE ACTIVIDAD NIVEL CENTRAL



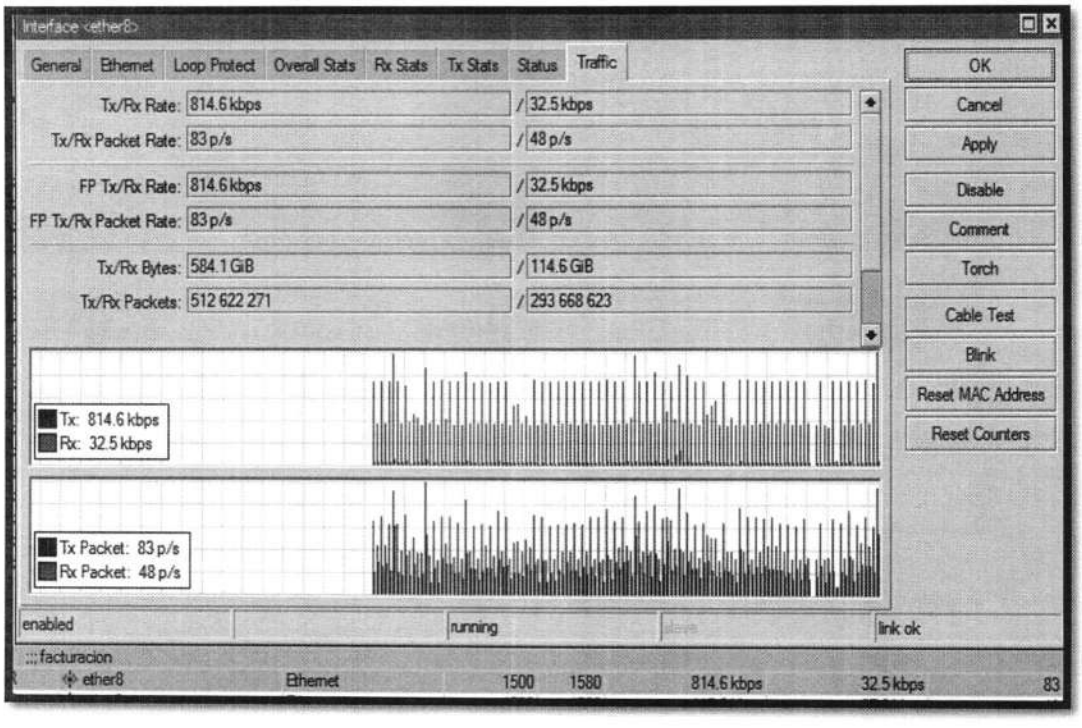
Carrera 48 Nª 7 - 01
Centro Comercial La Hacienda No.128 & 129
Villavicencio, Meta-Colombia
Tele/Fax (8) 6715858 Cell-Oficina: 3153409475 Cell: 3106978970
www.ammcomunicaciones.co

MOTOROLA SOLUTIONS HIKVISION UBIQUITI Google cisco tp-link. MikroTik RADWIN Cambium Networks

PIC



FACTURACIÓN



Carrera 48 Nª 7 - 01
Centro Comercial La Hacienda No.128 & 129
Villavicencio, Meta-Colombia
Tele/Fax (8) 6715858 Cell-Oficina: 3153409475 Cell: 3106978970
www.ammcomunicaciones.co

MOTOROLA SOLUTIONS HIKVISION UBIQUITI Google cisco tp-link MikroTik RADWIN Cambium Networks

B) N/A

C) **REPORTE EVENTUALES SERVICIO DE INTERNET Y MPLS A LA RED DE SALUD DE LA ESE SOLUION SALUD**

REPORTE EVENTUALES SERVICIO DE INTERNET Y MPLS A LA RED DE SALUD DE LA ESE SOLUION SALUD				
	EVENTO	**LUGAR DE INCIDENCIA**	**ESTADO**	**SOLUCION**
21/02/2025 7:31: AM.	Castillo sin internet	Castillo	Se realiza validación del servicio	Se realizan las verificaciones correspondientes y el servicio de internet se encuentra operativo sin novedad con conectividad e internet, con internet al 100% sin pérdida de paquetes 11:41: AM. Castillo con conectividad e internet al 100% 12:38: AM.
21/02/2025 8:59: AM.	Barranca de Upia sin internet	Barranca de Upia	Se realiza validación del servicio	Se realizan las verificaciones correspondientes el personal técnico se encuentra en la zona revisando la afectación en la fibra óptica, 10:25: AM. el personal se encuentra en la zona de la afectación revisando la fibra óptica, reservas para lanzar medidas para el tendido de fibra óptica 12:10:PM. Barranca de upia con conectividad e internet al |100% 12:36:PM. Con conectividad y internet al 100 % sin pérdida de paquetes 1:00:PM
21/02/2025 9:55: AM.	La Macarena internet lento	La Macarena	Se realiza validación del servicio	Se realizan las verificaciones correspondientes y el servicio de internet se encuentra operativo sin novedad con conectividad e internet, con internet al 100% sin pérdida de paquetes 9:59:AM
		Castillo		

21/02/2025 3:07:PM.	Castillo sin internet		Se realiza validación del servicio	Se realizan las verificaciones correspondientes y el servicio de internet se encuentra operativo sin novedad Castillo con conectividad e internet 100%, acordes al ancho de banda del canal3:09:PM.
21/02/2025 3:10:PM.	Cabuyaro sin internet	Cabuyaro	Se realiza validación del servicio	Se realizan las verificaciones correspondientes y el servicio de internet se encuentra operativo sin novedad. Todos los hospitales tienen conectividad e internet al 100% 7:50: AM. La conectividad e internet se encuentra al 100% funcional sin perdidas de paquetes 7:54:AM, (para Hosvital comunicarse con soporte aplicación)
22/02/2025 7:15: AM.	Restrepo sin internet	Restrepo	Se realiza validación del servicio	Se realizan las verificaciones correspondientes y el servicio de internet se encuentra operativo sin novedad. Todos los hospitales tienen conectividad e internet al 100% 7:50: AM. La conectividad e internet se encuentra al 100% funcional sin perdidas de paquetes 7:54:AM, (para Hosvital comunicarse con soporte aplicación)
22/02/2025 7:30AM.	Puerto Gaitán sin internet	Puerto Gaitán	Se realiza validación del servicio	Se realizan las verificaciones correspondientes y el servicio de internet se encuentra operativo sin novedad. Todos los hospitales tienen conectividad e internet al 100% 7:50: AM. La conectividad e internet se encuentra al 100% funcional sin perdidas de paquetes 7:54:AM, (para Hosvital comunicarse con soporte aplicación)
22/02/2025 7:34AM.	La Macarena sin internet	La Macarena	Se realiza validación del servicio	Se realizan las verificaciones correspondientes y el servicio de internet se encuentra operativo sin novedad. Todos los hospitales tienen conectividad e internet al 100% 7:50: AM. La conectividad e internet se encuentra al 100% funcional sin perdidas de paquetes 7:54:AM, (para Hosvital comunicarse con soporte aplicación)
		Puerto Lleras		

22/02/2025 7:43AM.	Puerto Lleras sin internet		Se realiza validación del servicio	Se realizan las verificaciones correspondientes y el servicio de internet se encuentra operativo sin novedad. Todos los hospitales tienen conectividad e internet al 100% 7:50:AM. La conectividad e internet se encuentra al 100% funcional sin perdidas de paquetes 7:54:AM, (para Hosvital comunicarse con soporte aplicacion)
25/02/2025 7:48:AM.	Restrepo sin internet	Restrepo	Se realiza validación del servicio	Se realizan las verificaciones correspondientes y el servicio de internet se encuentra operativo sin novedad. al 100% 8:08: AM. Se valida nuevamente y el internet está al 100% con conectividad sin pérdida de paquetes 8:17:AM. realizar seguimiento al cable para verificar a que switch está conectado y verificar si esta encendido porque al equipo de borde del cuarto de equipos están respondiendo sin ninguna novedad, hay consumo de internet y tráfico de datos 8:20:AM. Se realiza soporte en línea al hospital d Restrepo encontrando los equipos Switch del hospital bloqueados por transientes de voltaje...se requiere UPS en sitio de respaldo y filtrado de voltaje para garantizar el funcionamiento correcto de los equipos que distribuyen el servicio a nivel interno 9:07:AM. PORFAVOR REINICIAR LOS EQUIPOS AL EQUIPO DE BORDE DE CONECTIVIDAD E INTERNET CON CONSUMO Y SIN PERDIDA DE PAQUETES, VERIFIQUEN PORFA, POR QUE ESE EQUIPO ES DE LA ESE, LOS EQUIPOS DEL SERVICIO DE INTERNET ESTAN OPERANDO NORMALMENTE 9:21:AM. se hace verificación nuevamente del servicio de restrepo nuevamente, se hace reinicio del sw principal que distribuye el internet a la sede y se restablece el servicio en todos el hospital 9:56:AM.vuelve a su normalidad internet y sistemas con el apoyo de ing soportes, 10:08:AM

26/02/2025 7:41:AM.	Restrepo sin internet	Restrepo	Se realiza validación del servicio	Se realizan las verificaciones correspondientes y el servicio de internet se encuentra operativo sin novedad funcional sin perdidas de paquetes 7:47:AM, CON CONECTIVIDAD Y INTERNET SIN PERDIDA DE PAQUETES POR FAVOR VALIDAR DE NUEVO POR FAVOR VALIDAR SI ES EL INTERNET O ES HOSVITAL 7:48: AM. Se realizan las validaciones al servicio de restrepo se verifica la fibra óptica, el canal de ancho de banda, se realiza verificaciones desde nivel central hasta restrepo y se encuentra la conectividad estable, la fibra óptica no presenta ninguna novedad, se presume que el resultado de la afectación puede ser el SW principal pep link que se encuentra en la sede, El Ingeniero de Soporte inicia el desplazamiento hacia restrepo para dar soporte en la sede 8:58:AM. Canal desde nivel central hasta restrepo sin pérdida de paquetes, y con conectividad 9:00AM. Verificación a la fibra óptica se encuentra en 100 % estable 9:02AM Se hacen validaciones en puertos de salida del servicio en la red LAN y se evidencian puertos bloqueados en el Switch interno y pepwave Se valida sistema de refrigeración cuarto de equipos Restrepo el cual no funciona y los equipos mantienen con alta temperatura10:50AM. Se verifica de nuevo y se evidencia con conexión a internet y conectividad sin pérdida de paquetes 11:26AM. Después del diagnóstico esta en monitoreo el servicio de Restrepo y se encuentra con conectividad y internet al 100% estable 3:00PM. Se sigue monitoreando vista hermosa y al sw de borde se encuentra con conectividad y internet por favor validar 3:38PM. Se realiza acompañamiento remoto y se encuentran 4 máquinas desconectadas en la red LAN,se corroboran fallas en red LAN de vista Hermosa 5:19PM

26/02/2025 10:30AM.	Baranca de Upia sin internet	Baranca de Upia	Se realiza validación del servicio	Se realizan las verificaciones correspondientes y el servicio de internet se encuentra operativo sin novedad. Con internet y conectividad al 100% barranca de unía 10:44:AM,
26/02/2025 10:39AM.	Vistahermosa sin internet	Vistahermosa	Se realiza validación del servicio	Se realizan las verificaciones correspondientes y el servicio de internet se encuentra operativo sin novedad. No hay pérdida de paquetes y conectividad al 100% 10:42:AM, Se valida vista hermosa y está con conectividad y internet al 100% 2:44:PM
27/02/2025 9:08:AM.	La Julia sin internet	La Julia	Se realiza validación del servicio	Se realizan las verificaciones correspondientes y el servicio de internet se encuentra operativo sin novedad con conectividad e internet, con internet al 100% sin pérdida de paquetes 9:26: AM. favor revisar el rack de equipos. se verifica y se reinician el sw principal de la julia el tplink por que se encontraba bloqueado originando que los computadores no se conectaran a internet, ya que el equipo satelital operaba al 100% en su capacidad de internet 9:59:AM
28/02/2025 10:43: AM.	San Juanito sin internet	San Juanito	Se realiza validación del servicio	Se realizan las verificaciones correspondientes y el servicio de internet se encuentra operativo sin novedad con conectividad e internet, con internet al 100% sin pérdida de paquetes 11:18: AM.
1/03/2025 5:12:PM.	Cabuyaro internet lento	Cabuyaro	Se realiza validación del servicio	Se realizan las verificaciones correspondientes y el servicio de internet se encuentra operativo sin novedad. al 100% funcional sin perdidas de paquetes 5:29:PM,

2/03/2025 10:22:AM.	Cabuyaro internet lento	Cabuyaro	Se realiza validación del servicio	Se realizan las verificaciones correspondientes y ese verifica el servicio de cabuyaro no presenta perdida de paquetes, con conectividad e internet al 100% y velocidad y ancho de banda según lo establecido al 100% 10:26:AM,
3/03/2025 5:02:PM.	Castillo sin internet	Castillo	Se realiza validación del servicio	Se realizan las verificaciones correspondientes y el servicio de internet se encuentra operativo sin novedad con conectividad e internet, con internet al 100% sin pérdida de paquetes 5:06:PM.
4/03/2025 1:06PM.	Vistahermosa sin internet	Vistahermosa	Se realiza validación del servicio	Se realizan las verificaciones correspondientes y el servicio de internet se encuentra operativo sin novedad. No hay pérdida de paquetes y conectividad al 100% 1:09:PM,
5/03/2025 2:32PM.	Baranca de Upia sin internet	Baranca de Upia	Se realiza validación del servicio	Se realizan las verificaciones correspondientes y el servicio de internet se encuentra operativo sin novedad. Con internet y conectividad al 100% barranca de unía 2:36:PM,
6/03/2025 3:00:PM.	Cabuyaro internet lento	Cabuyaro	Se realiza validación del servicio	Se realizan las verificaciones correspondientes y ese verifica el servicio de cabuyaro no presenta perdida de paquetes, con conectividad e internet al 100% 3:03:PM, Comuníquense con los Ing de soporte de hosvital por favor y le verifiquen la conectividad está al 100% 3:26:PM
7/03/2025 8:33AM.	Vistahermosa sin internet	Vistahermosa	Se realiza validación del servicio	Se realizan las verificaciones correspondientes y el servicio de internet funcionando al 100$, favor validar si es hosvital la app presenta fallo de ingreso 8:36:AM, después de realizar las validaciones correspondientes se evidencia que está al 100% el internet y la conectividad 8:45:AM

7/03/2025 2:01PM.	Baranca de Upia sin internet	Baranca de Upia	Se realiza validación del servicio	Se realizan las verificaciones correspondientes y el servicio de internet se encuentra operativo sin novedad. Con internet y conectividad al 100% barranca de unía 2:11:PM, Se realiza validación del servicio nuevamente y se observan máquinas conectadas con tráfico normal 2:57:PM
08/03/2025 9:27:AM.	Castillo sin internet	Castillo	Se realiza validación del servicio	Se realizan las verificaciones correspondientes Podemos verificar el en rack de equipos principales me pueden enviar un vídeo, 9:45: AM. Al equipo de borde hay conectividad sin pérdida de paquetes 9:47:AM podemos verificar el rack de comunicaciones y enviar evidencia del switch 9:48: AM. Era un bloqueo del sw principal 10:48:AM se evidencia que está al 100% el internet y la conectividad 10:48:AM
10/03/2025 7:29 AM.	Lejanías sin internet	Lejanías	Se realiza validación del servicio	Se realizan las verificaciones correspondientes y el servicio de internet se encuentra operativo sin novedad. Con internet y conectividad al 100% Operaciones normal 100% con conectividad 8:36 AM
10/03/2025 8:33AM.	Vistahermosa sin internet	Vistahermosa	Se realiza validación del servicio	Se realizan las verificaciones correspondientes y el servicio de internet funcionando al 100$, favor validar si es hosvital la app presenta fallo de ingreso 8:36:AM, después de realizar las validaciones correspondientes se evidencia que está al 100% el internet y la conectividad 8:45:AM Lejanías con internet y conectividad all 100%
10/03/2025 4:13:PM.	La Macarena internet lento	La Macarena	Se realiza validación del servicio	Se realizan las verificaciones correspondientes y el servicio de internet se encuentra operativo sin novedad con conectividad e internet, con internet al 100% La conectividad a internet está estable. Y la velocidad estable 4:26:PM
		Lejanías		

12/03/2025 8:10 AM.	Lejanías sin internet		Se realiza validación del servicio	Se realizan las verificaciones correspondientes y el servicio de internet se encuentra operativo sin novedad. Con internet y conectividad al 100% 8:17 AM
12/03/2025 8:22:AM.	Castillo sin internet	Castillo	Se realiza validación del servicio	Se realizan las verificaciones correspondientes SE PRESENTA UNA FALLA EN LA PLATA ELECTRICA EN EL NODO DEL CASTILLO EL PERSONAL TECNICO YA SE ENCUENTRA EN LA ZONA PARA REALIZAR LA REPARACION DE LA PLANTA ELECTRICA 8:32:AM catillo con internet y conectividad al 100% 9:45:AM
12/03/2025 9:42AM.	Puerto Lleras sin internet	Puerto Lleras	Se realiza validación del servicio	Se realizan las verificaciones correspondientes y el servicio de internet se encuentra operativo sin novedad. Puerto lleras con conectividad e internet al 100% 9:46:AM, LA CONECTIVIDAD ES ESTABLE DEACUERDO AL ANCHO DE BANDA Y LA VELOCIDAD ESTABLECIDA NO HAY PERDIDA DE PAQUETES DE DATOS 10:06:AM- nos puede enviar anydesk para verificar 10:41:AM. se realiza la verificación remoto en puerto lleras y se revisa las páginas a las cuales no ingresaba y no presenta ninguna novedad ingresa normalmente, verificamos los parámetros y están acordes, a lo establecido.11:03:AM

12/03/2025 11:16AM.	Sede Facturación sin internet	Sede Facturación	Se realiza validación del servicio	Se realizan las verificaciones correspondientes verificando, el canal MPLS funciona al 100% el canal de intenet se realiza ping al equipo última milla y se evidencia pérdida de paquetes del 80 %. Se valida log de eventos y se evidencia que el equipo UK se encuentra operativo y no registra caídas recientes; sin embargo, en la gráfica de tráfico se evidencia perdida de paquetes, esto está siendo afectado por una incidencia masiva. seguimos verificando todos los nodos y posible corte de fibra 12:07 PM. si estamos presentando lentitud en el servicio por afectación en un nodo estamos trabajando para solucionar el problema 12:14 PM. Se presenta apertura BB Primario Villavicencio-Yopal; Tramo: PDTE por posible corte de fibra, potencias fuera de rango en enlace Villavicencio-Villanueva, por corte de fibra óptica, el personal se encuentra en la zona para realizar la reparación de esa fibra 12:16 PM. El personal en sitio lanza medidas y evidencia evento a 24Km, se encuentran en desplazamiento al sitio aproximado del evento ya estamos trabajando para la solución 12:57 PM. estamos atendiendo un corte de fibra en el canal de internet ya lo estamos solucionando. Estamos atendiendo un corte de fibra en el canal de internet ya lo estamos solucionando 1:51 PM. la mpls funciona al 100% el canal de internet es el que está afectado pero ya subieron todos los servicios del canal principal 4:06 PM Estamos revisando agradecemos su paciencia seguimos acá revisando, Ingresan los sistemas de hosvital seven, Por favor validar todos. Por favor todos los hospitales validar internet, hosvital y seven 11:18 PM-

12/03/2025 11:24AM.	Nivel Central sin internet	Nivel Central	Se realiza validación del servicio	Se realizan las verificaciones correspondientes verificando, el canal MPLS funciona al 100% el canal de internet se realiza ping al equipo última milla y se evidencia pérdida de paquetes del 80 %. Se valida log de eventos y se evidencia que el equipo UK se encuentra operativo y no registra caídas recientes; sin embargo, en la gráfica de tráfico se evidencia perdida de paquetes, esto está siendo afectado por una incidencia masiva. seguimos verificando todos los nodos y posible corte de fibra 12:07 PM. si estamos presentando lentitud en el servicio por afectación en un nodo estamos trabajando para solucionar el problema 12:14 PM. Se presenta apertura BB Primario Villavicencio-Yopal; Tramo: PDTE por posible corte de fibra, potencias fuera de rango en enlace Villavicencio-Villanueva, por corte de fibra óptica, el personal se encuentra en la zona para realizar la reparación de esa fibra 12:16 PM. El personal en sitio lanza medidas y evidencia evento a 24Km, se encuentran en desplazamiento al sitio aproximado del evento ya estamos trabajando para la solución 12:57 PM. estamos atendiendo un corte de fibra en el canal de internet ya lo estamos solucionando. Estamos atendiendo un corte de fibra en el canal de internet ya lo estamos solucionando 1:51 PM. la mpls funciona al 100% el canal de internet es el que está afectado pero ya subieron todos los servicios del canal principal 4:06 PM Estamos revisando agradecemos su paciencia seguimos acá revisando, Ingresan los sistemas de hosvital seven, Por favor validar todos. Por favor todos los hospitales validar internet, hosvital y seven 11:18 PM-

12/03/2025 11:38AM.	Puerto Lleras sin internet	Puerto Lleras	Se realiza validación del servicio	Se realizan las verificaciones correspondientes verificando, el canal MPLS funciona al 100% el canal de intenet se realiza ping al equipo última milla y se evidencia pérdida de paquetes del 80 %. Se valida log de eventos y se evidencia que el equipo UK se encuentra operativo y no registra caídas recientes; sin embargo, en la gráfica de tráfico se evidencia perdida de paquetes, esto está siendo afectado por una incidencia masiva. seguimos verificando todos los nodos y posible corte de fibra 12:07 PM. si estamos presentando lentitud en el servicio por afectación en un nodo estamos trabajando para solucionar el problema 12:14 PM. Se presenta apertura BB Primario Villavicencio-Yopal; Tramo: PDTE por posible corte de fibra, potencias fuera de rango en enlace Villavicencio-Villanueva, por corte de fibra óptica, el personal se encuentra en la zona para realizar la reparación de esa fibra 12:16 PM. El personal en sitio lanza medidas y evidencia evento a 24Km, se encuentran en desplazamiento al sitio aproximado del evento ya estamos trabajando para la solución 12:57 PM. estamos atendiendo un corte de fibra en el canal de internet ya lo estamos solucionando. Estamos atendiendo un corte de fibra en el canal de internet ya lo estamos solucionando 1:51 PM. la mpls funciona al 100% el canal de internet es el que está afectado pero ya subieron todos los servicios del canal principal 4:06 PM Estamos revisando agradecemos su paciencia seguimos acá revisando, Ingresan los sistemas de hosvital seven, Por favor validar todos. Por favor todos los hospitales validar internet, hosvital y seven 11:18 PM-

12/03/2025 11:45AM.	Cumaral sin internet	Cumaral	Se realiza validación del servicio	Se realizan las verificaciones correspondientes verificando, el canal MPLS funciona al 100% el canal de internet se realiza ping al equipo última milla y se evidencia pérdida de paquetes del 80 %. Se valida log de eventos y se evidencia que el equipo UK se encuentra operativo y no registra caídas recientes; sin embargo, en la gráfica de tráfico se evidencia perdida de paquetes, esto está siendo afectado por una incidencia masiva. seguimos verificando todos los nodos y posible corte de fibra 12:07 PM. si estamos presentando lentitud en el servicio por afectación en un nodo estamos trabajando para solucionar el problema 12:14 PM. Se presenta apertura BB Primario Villavicencio-Yopal; Tramo: PDTE por posible corte de fibra, potencias fuera de rango en enlace Villavicencio-Villanueva, por corte de fibra óptica, el personal se encuentra en la zona para realizar la reparación de esa fibra 12:16 PM. El personal en sitio lanza medidas y evidencia evento a 24Km, se encuentran en desplazamiento al sitio aproximado del evento ya estamos trabajando para la solución 12:57 PM. estamos atendiendo un corte de fibra en el canal de internet ya lo estamos solucionando. Estamos atendiendo un corte de fibra en el canal de internet ya lo estamos solucionando 1:51 PM. Estamos reparando la fibra que va al hospital de cuamaral 2:51 PM. la mpls funciona al 100% el canal de internet es el que está afectado pero ya subieron todos los servicios del canal principal 4:06 PM Estamos revisando agradecemos su paciencia seguimos acá revisando, Ingresan los sistemas de hosvital seven, Por favor validar todos. Por favor todos los hospitales validar internet, hosvital y seven 11:18 PM-

12/03/2025 12:13PM.	Barranca de Upia sin internet	Barranca de Upia	Se realiza validación del servicio	Se realizan las verificaciones correspondientes verificando, Estamos presentando lentitud en el servicio por afectación en un nodo estamos trabajando para solucionar el problema 12:14 PM. Se presenta apertura BB Primario Villavicencio-Yopal; Tramo: PDTE por posible corte de fibra, potencias fuera de rango en enlace Villavicencio-Villanueva, por corte de fibra óptica, el personal se encuentra en la zona para realizar la reparación de esa fibra 12:16 PM. El personal en sitio lanza medidas y evidencia evento a 24Km, se encuentran en desplazamiento al sitio aproximado del evento ya estamos trabajando para la solución 12:57 PM. estamos atendiendo un corte de fibra en el canal de internet ya lo estamos solucionando. Estamos atendiendo un corte de fibra en el canal de internet ya lo estamos solucionando 1:51 PM.
12/03/2025 12:53PM.	Casa PIC sin internet	Casa PIC	Se realiza validación del servicio	Se realizan las verificaciones correspondientes verificando, Se presenta apertura BB Primario Villavicencio-Yopal; Tramo: PDTE por posible corte de fibra, potencias fuera de rango en enlace Villavicencio-Villanueva, por corte de fibra óptica, el personal se encuentra en la zona para realizar la reparación de esa fibra. El personal en sitio lanza medidas y evidencia evento a 24Km, se encuentran en desplazamiento al sitio aproximado del evento ya estamos trabajando para la solución 12:57 PM. estamos atendiendo un corte de fibra en el canal de internet ya lo estamos solucionando. Estamos atendiendo un corte de fibra en el canal de internet ya lo estamos solucionando 1:51 PM. la mpls funciona al 100% el canal de internet es el que está afectado pero ya subieron todos los servicios del canal principal 4:06 PM Estamos revisando agradecemos su paciencia seguimos acá revisando, Ingresan los sistemas de hosvital seven, Por favor validar todos. Por favor todos los hospitales validar internet, hosvital y seven 11:18 PM-

12/03/2025 2:38PM.	Restrepo in internet	Restrepo	Se realiza validación del servicio	Se realizan las verificaciones correspondientes verificando, Se presenta apertura BB Primario Villavicencio-Yopal; Tramo: PDTE por posible corte de fibra, potencias fuera de rango en enlace Villavicencio-Villanueva, por corte de fibra óptica, el personal se encuentra en la zona para realizar la reparación de esa fibra. El personal en sitio lanza medidas y evidencia evento a 24Km, se encuentran en desplazamiento al sitio aproximado del evento ya estamos trabajando para la solución 12:57 PM. estamos atendiendo un corte de fibra en el canal de internet ya lo estamos solucionando. Estamos atendiendo un corte de fibra en el canal de internet ya lo estamos solucionando 1:51 PM. la mpls funciona al 100% el canal de internet es el que está afectado pero ya subieron todos los servicios del canal principal 4:06 PM Estamos revisando agradecemos su paciencia seguimos acá revisando, Ingresan los sistemas de hosvital seven, Por favor validar todos. Por favor todos los hospitales validar internet, hosvital y seven 11:18 PM-
12/03/2025 2:38PM.	Mesetas in internet	Mesetas	Se realiza validación del servicio	Se realizan las verificaciones correspondientes verificando, Se presenta apertura BB Primario Villavicencio-Yopal; Tramo: PDTE por posible corte de fibra, potencias fuera de rango en enlace Villavicencio-Villanueva, por corte de fibra óptica, el personal se encuentra en la zona para realizar la reparación de esa fibra. El personal en sitio lanza medidas y evidencia evento a 24Km, se encuentran en desplazamiento al sitio aproximado del evento ya estamos trabajando para la solución 12:57

				PM. estamos atendiendo un corte de fibra en el canal de internet ya lo estamos solucionando. Estamos atendiendo un corte de fibra en el canal de internet ya lo estamos solucionando 1:51 PM. la mpls funciona al 100% el canal de internet es el que está afectado pero ya subieron todos los servicios del canal principal 4:06 PM Estamos revisando agradecemos su paciencia seguimos acá revisando, Ingresan los sistemas de hosvital seven, Por favor validar todos. Por favor todos los hospitales validar internet, hosvital y seven 11:18 PM-
12/03/2025 2:38PM.	Vistahermosa sin internet	Vistahermosa	Se realiza validación del servicio	Se realizan las verificaciones correspondientes verificando, Se presenta apertura BB Primario Villavicencio-Yopal; Tramo: PDTE por posible corte de fibra, potencias fuera de rango en enlace Villavicencio-Villanueva, por corte de fibra óptica, el personal se encuentra en la zona para realizar la reparación de esa fibra. El personal en sitio lanza medidas y evidencia evento a 24Km, se encuentran en desplazamiento al sitio aproximado del evento ya estamos trabajando para la solución 12:57 PM. estamos atendiendo un corte de fibra en el canal de internet ya lo estamos solucionando. Estamos atendiendo un corte de fibra en el canal de internet ya lo estamos solucionando 1:51 PM. la mpls funciona al 100% el canal de internet es el que está afectado pero ya subieron todos los servicios del canal principal 4:06 PM Estamos revisando agradecemos su paciencia seguimos acá revisando, Ingresan los sistemas de hosvital seven, Por favor validar todos. Por favor todos los hospitales validar internet, hosvital y seven 11:18 PM-

12/03/2025 3:30PM.	San Juan de Arama sin internet	San Juan de Arama	Se realiza validación del servicio	Se realizan las verificaciones correspondientes verificando, Se presenta apertura BB Primario Villavicencio-Yopal; Tramo: PDTE por posible corte de fibra, potencias fuera de rango en enlace Villavicencio-Villanueva, por corte de fibra óptica, el personal se encuentra en la zona para realizar la reparación de esa fibra. El personal en sitio lanza medidas y evidencia evento a 24Km, se encuentran en desplazamiento al sitio aproximado del evento ya estamos trabajando para la solución 12:57 PM. estamos atendiendo un corte de fibra en el canal de internet ya lo estamos solucionando. Estamos atendiendo un corte de fibra en el canal de internet ya lo estamos solucionando 1:51 PM. la mpls funciona al 100% el canal de internet es el que está afectado pero ya subieron todos los servicios del canal principal 4:06 PM Estamos revisando agradecemos su paciencia seguimos acá revisando, Ingresan los sistemas de hosvital seven, Por favor validar todos. Por favor todos los hospitales validar internet, hosvital y seven 11:18 PM-
12/03/2025 3:31PM.	Puerto Concordia sin internet	Puerto Concordia	Se realiza validación del servicio	Se realizan las verificaciones correspondientes verificando, Se presenta apertura BB Primario Villavicencio-Yopal; Tramo: PDTE por posible corte de fibra, potencias fuera de rango en enlace Villavicencio-Villanueva, por corte de fibra óptica, el personal se encuentra en la zona para realizar la reparación de esa fibra. El personal en sitio lanza medidas y evidencia evento a 24Km, se encuentran en desplazamiento al sitio aproximado del evento ya estamos trabajando para la solución 12:57

				PM. estamos atendiendo un corte de fibra en el canal de internet ya lo estamos solucionando. Estamos atendiendo un corte de fibra en el canal de internet ya lo estamos solucionando 1:51 PM. la mpls funciona al 100% el canal de internet es el que está afectado pero ya subieron todos los servicios del canal principal 4:06 PM Estamos revisando agradecemos su paciencia seguimos acá revisando, Ingresan los sistemas de hosvital seven, Por favor validar todos. Por favor todos los hospitales validar internet, hosvital y seven 11:18 PM-
13/03/2025 7:03: AM.	Vistahermosa sin internet	Vistahermosa	Se realiza validación del servicio	Se realizan las verificaciones correspondientes. Vamos a validar el Nodo hasta vista hermosa agradecemos nos regalen unos minutos entramos a validar 7:15 AM-
13/03/2025 7:05: AM.	Nivel Central sin internet	Nivel Central	Se realiza validación del servicio	Se realizan las verificaciones correspondientes, hay un daño en el sw principal de la ese, ya habilitamos algunos equipos de nivel central, ya los otros ya estamos validando para dar que puedan ingresar esos servicios 7:12 AM-En estos momento se presenta un bloqueo en el Switch principal en nivel central el cual alimenta todos los servicios a todos los hospitales y dependientes, algunos clientes cuentan con el servicio otros estamos

				trabajando para habilitarlo 7:42 AM solicitarle la mayor colaboración para optar un con un plan de contingencia mientras superamos el bloqueo Switch. Agradecemos nuevamente su comprensión y su amable espera. 7:45 AM Buenos días, debido a las fallas presentadas va existir intermitencia en los servicios, agradecemos activar los planes de contingencia.9:20 AM. Por favor validar servicios, Los hospitales puede validar los servicios de hosvital e internet .11:22 AM
13/03/2025 7:38: AM.	Puerto Concordia sin internet	Puerto Concordia	Se realiza validación del servicio	Se realizan las verificaciones correspondientes, por favor puede validar de nuevo 8:31 AM. Buenos días, debido a las fallas presentadas va existir intermitencia en los servicios, agradecemos activar los planes de contingencia.9:20 AM. Por favor validar servicios, Los hospitales puede validar los servicios de hosvital e internet .11:22 AM
13/03/2025 7:40: AM.	Casa PIC sin internet	Casa PIC	Se realiza validación del servicio	Se realizan las verificaciones correspondientes, hay un daño en el sw principal de la ese, ya habilitamos algunos equipos de nivel central, ya los otros ya estamos validando para dar que puedan ingresar esos servicios 7:12 AM-En estos momento se presenta un bloqueo en el Switch principal en nivel central el cual alimenta todos los servicios a todos los hospitales y dependientes, algunos clientes cuentan con el servicio otros estamos trabajando para habilitarlo 7:42 AM solicitarle la mayor colaboración para optar un con un plan de contingencia mientras superamos el

				bloqueo Switch. Agradecemos nuevamente su comprensión y su amable espera. 7:45 AM. Buenos días, debido a las fallas presentadas va existir intermitencia en los servicios, agradecemos activar los planes de contingencia.9:20 AM. Por favor validar servicios, Los hospitales puede validar los servicios de hosvital e internet .11:22 AM
13/03/2025 8:37: AM.	La Julia sin internet	La Julia	Se realiza validación del servicio	Se realizan las verificaciones correspondientes ya estamos validando el servicio de ingreso de la julia y la Uribe para web hosvital 8:38: AM. Buenos días, debido a las fallas presentadas va existir intermitencia en los servicios, agradecemos activar los planes de contingencia.9:20 AM. Por favor validar servicios, Los hospitales puede validar los servicios de hosvital e internet .11:22 AM. La julia ya con sistema
13/03/2025 8:37: AM.	La Uribe sin internet	La Uribe	Se realiza validación del servicio	Se realizan las verificaciones correspondientes ya estamos validando el servicio de ingreso de la julia y la Uribe para web hosvital 8:38: AM. Buenos días, debido a las fallas presentadas va existir intermitencia en los servicios, agradecemos activar los planes de contingencia.9:20 AM. Por favor validar servicios, Los hospitales puede validar los servicios de hosvital e internet .11:22 AM
13/03/2025 9:30: AM.	Mapiripan sin internet	Mapiripan	Se realiza validación del servicio	Se realizan las verificaciones correspondientes ya estamos validando el servicios de ingreso de la julia y la Uribe para web hosvital 8:38:AM.

				Buenos días, debido a las fallas presentadas va existir intermitencia en los servicios, agradecemos activar los planes de contingencia.9:20 AM. Por favor validar servicios, Los hospitales puede validar los servicios de hosvital e internet .11:22 AM
13/03/2025 9:31: AM.	Restrepo sin internet	Restrepo	Se realiza validación del servicio	Se realizan las verificaciones correspondientes ya estamos validando el servicio de ingreso de la julia y la Uribe para web hosvital 8:38: AM. Buenos días, debido a las fallas presentadas va existir intermitencia en los servicios, agradecemos activar los planes de contingencia.9:20 AM. Por favor validar servicios, Los hospitales puede validar los servicios de hosvital e internet .11:22 AM
13/03/2025 9:32: AM.	San Juan de Arama sin internet	San Juan de Arama	Se realiza validación del servicio	Se realizan las verificaciones correspondientes ya estamos validando el servicio de ingreso de la julia y la Uribe para web hosvital 8:38: AM. Buenos días, debido a las fallas presentadas va existir intermitencia en los servicios, agradecemos activar los planes de contingencia.9:20 AM. Por favor validar servicios, Los hospitales puede validar los servicios de hosvital e internet .11:22 AM. San Juan de Arama ARRIBA
13/03/2025 11:49: AM.	La Macarena internet lento	La Macarena	Se realiza validación del servicio	Se realizan las verificaciones correspondientes Buenos días, en la Macarena ya contamos con Hosvital 11:49 AM
14/03/2025 9:57: AM.	Puerto Lleras sin internet	Puerto Lleras	Se realiza validación del servicio	Se realizan las verificaciones correspondientes El Personal se encuentra en la zona del nodo de pto lleras verificando un posible corte de fibra óptica11:06 AM El personal está haciendo una fusión de fibra en el nodo de puerto lleras por corte de fibra por caída de árbol seguimos trabajando para solucionar,1:09 PM. Puerto lleras con conectividad e internet 2:28 PM

15/03/2025 7:32: AM.	Puerto concordia sin internet	Puerto concordia	Se realiza validación del servicio	Se realizan las verificaciones correspondientes Pto concordia tiene internet y conectividad 7:33 AM Con conectividad y sin perdía de paquetes 7:35 AM Puerto concordia con conectividad e internet 9:25 AM Se le hace seguimiento al internet de puerto concordia y sigue al 100 % 11:12 AM
16/03/2025 9:57: AM.	Lejanías sin internet	Lejanías	Se realiza validación del servicio	Se realizan las verificaciones correspondientes Lejanías servicio de internet sigue al 100 % 10:38 AM
17/03/2025 7:42: AM.	La Macarena internet lento	La Macarena	Se realiza validación del servicio	Se realizan las verificaciones correspondientes Buenos días, La Macarena con internet al 100% 7:52 AM
18/03/2025 2:38:PM.	Castillo internet lento	Castillo	Se realiza validación del servicio	Se realizan las verificaciones correspondientes Castillo con internet al 100% 3:13:PM.
19/03/2025 10:22: AM.	Barranca de Upia sin internet	Barranca de Upia	Se realiza validación del servicio	Se realizan las verificaciones correspondientes. Se realiza validación del servicio Barranca de upia operando normalmente internet y MPLS 10:22: AM.
19/03/2025 11:15: AM.	La Julia sin internet	La Julia	Se realiza validación del servicio	Se realizan las verificaciones correspondientes. Está apagado el equipo por favor revisar que tenga energía 11:16: AM. Por favor desconectar la energía para reiniciar 11:26:AM

32. Disponer mínimo de una línea telefónica para atender los requerimientos de la entidad disponible 24/7

RPT: AMM Comunicaciones Ingeniería SAS dispone de dos canales de atención telefónica y de mensajería de texto y video llamada para atender los requerimientos que se requieran en cualquiera de los 17 hospitales locales de la ESE Solución Salud 24/7

Líneas de atención:

Contacto	Línea Telefónica

Soporte general	**3106978970**
Soporte Técnico	**3153409475 – 3115038661**

33. **Presentar informe sobre el cumplimiento del objeto contractual al supervisor del contrato para que sea expedida la certificación de cumplimiento de este, documento indispensable para el pago, conforme la cláusula de forma de pago el cual debe contener aspectos como detalle de servicio por centro de atención, indicando falla, fecha de ocurrencia, solución, descuento por no prestación del servicio, canal de soporte, latencia, perdida de paquetes, etc.**

RPT: AMM Comunicaciones Ingeniería SAS presenta un informe mensual registrando todas las novedades e incidencias en el transcurso periodo del contrato correspondiente al mes en curso, anexando los documentos solicitados indispensable para el pago, conforme la cláusula de forma de pago.

34. **El contratista se compromete a mantener vigente durante el tiempo de ejecución del contrato los precios ofertados de la propuesta.**

RPT: AMM Comunicaciones Ingeniería SAS se compromete a mantener de acuerdo con las condiciones previas contractuales el valor contemplado en la contratación sin modificaciones a menos que se ameriten por causas bilaterales concertadas.

35. **Prestar la garantía y el soporte en los términos y condiciones fijadas en el contrato, previa ejecución de este.**

RPT: AMM Comunicaciones Ingeniería SAS cuenta con un equipo técnico que está disponible 24/7 para atender novedades de índole físico, hardware, al nodo central y a cada uno de los hospitales locales y sedes de la ESE Departamental.

36. **Sera responsable de la calidad del servicio prestado y de los demás que surjan de la naturaleza del contrato.**

RPT: AMM Comunicaciones Ingeniería SAS se compromete a prestar un servicio de calidad y garantía que supere las expectativas contractuales del contrato.

37. **El contratista acuerda la confidencialidad, protección y salvaguarda de la información suministrada por el contratante o que llegase a tener acceso y se compromete a que, en ningún momento, de ninguna manera. Directa o indirectamente, divulgara o**

comunicara a ninguna persona natural o jurídica información relacionada con los negocios del CONTRATANTE de sus clientes, proveedores o socios del negocio.

RPT: AMM Comunicaciones Ingeniería SAS como empresa privada protege la información no solo de sus clientes sino la información propia que tenga que ver con la interactividad de la contratación contractual de la **ESE SOLUCIÓN SALUD**, de los 17 hospitales locales y sedes adscritas.

38. **Garantizar la afiliación al Sistema de Seguridad Social Integral en los términos de la Ley 100 de 1993 y presentar constancia de pago por dichos conceptos expedida por la respectiva entidad de Seguridad Social, o en su defecto el recibo de pago legible y vigente en los porcentajes exigidos por la normatividad vigente.**

RPT: AMM Comunicaciones Ingeniería SAS cuenta con su sistema de afiliación seguridad y social integral a los términos de la ley 100 de 1993 y adjuntara a cada una de sus respectivas cuentas de cobro la certificación de pago por todos los conceptos expedidos por la entidad.

39. **Ejecutar idónea y oportunamente con el objeto contratado, en el alcance del objeto y la totalidad de obligaciones señaladas en los estudios previos y el contrato.**

RPT: AMM Comunicaciones Ingeniería SAS se compromete a ejecutar el contrato de manera idónea y oportuna de acuerdo con el objeto contratado cumpliendo a cabalidad con todas las obligaciones que se señalaron de acuerdo con la necesidad planteada del objeto del contrato.

40. **Alertar de manera inmediata a la Gerencia de la E.S.E. Departamental "Solución Salud" y al Supervisor cuando suceda alguna acción o acto que perturbe la correcta ejecución del CONTRATO, e iniciar y llevar a cabo el análisis tendiente a establecer la acción optima a seguir, y que cauce el menor impacto posible en el desarrollo del CONTRATO.**

RPT: AMM Comunicaciones Ingeniería SAS; estará atento a cualquier novedad que suscite externa o internamente para la gestión del objeto contractual e informará previa e inmediatamente al interventor del contrato

41. **El contratista deberá contar con capacidad financiera para el pago de salarios y proveedores dando cumplimiento al objeto del contrato.**

RPT: AMM Comunicaciones Ingeniería SAS es una empresa sólida y solvente; en su calidad de prestador de servicios se compromete a dar cumplimiento cabalmente al objeto del

contrato y así mismo solventando los diferentes gastos operativos y de personal que requieran la ejecución del mismo.

42. Gestión, Administración y Monitoreo 7 x 24 con un reporte mensual.

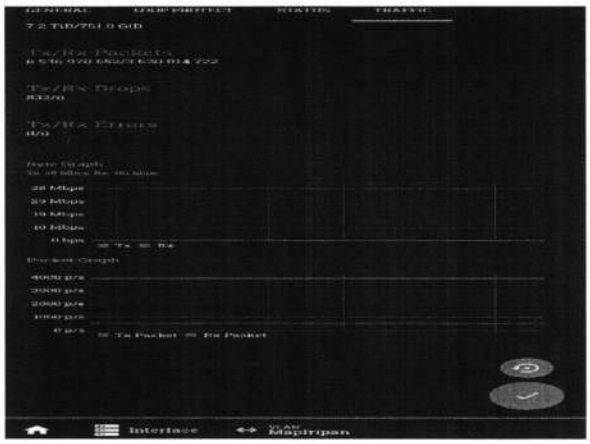
RPT: AMM Comunicaciones Ingeniería SAS realiza 24/7 monitoreo remoto y continuo a través de software profesionales como el PRTG, el PEPWAVE, WINBOX que permiten suministrar reportes y estadísticas para garantizar el servicio 100% en situaciones de fallas y tiempos de respuestas.

MONITOREO DE USO DEL CANAL; ANCHO DE BANDA, TRAFICO Y LATENCIA

LEJANÍAS



MAPIRIPAN



PUERTO GAITÁN

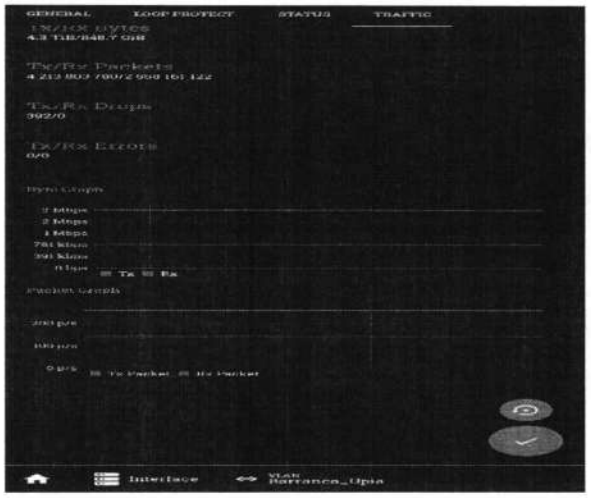


PUERTO LLERAS

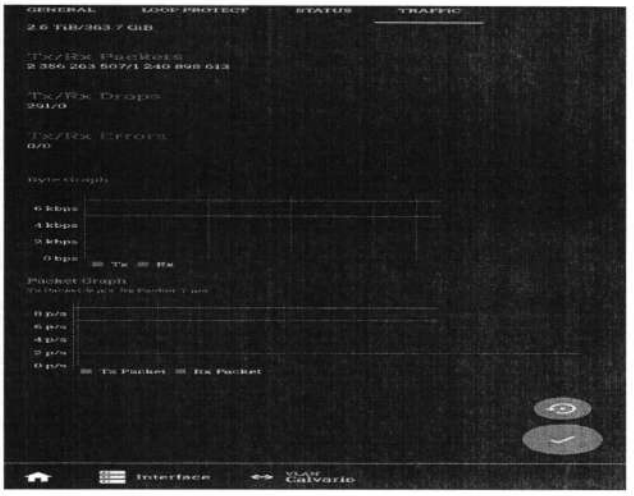


MOTOROLA SOLUTIONS HIKVISION UBIQUITI Google cisco tp-link MikroTik RADWIN Cambium Networks

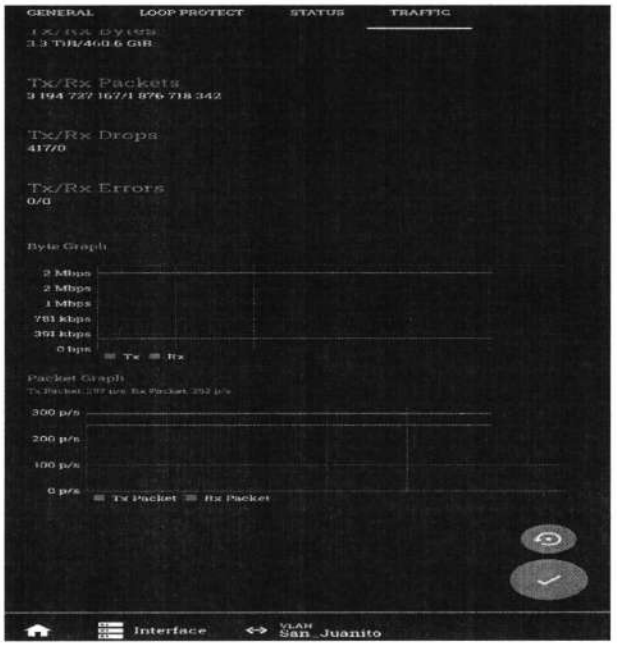
BARRANCA UPÍA



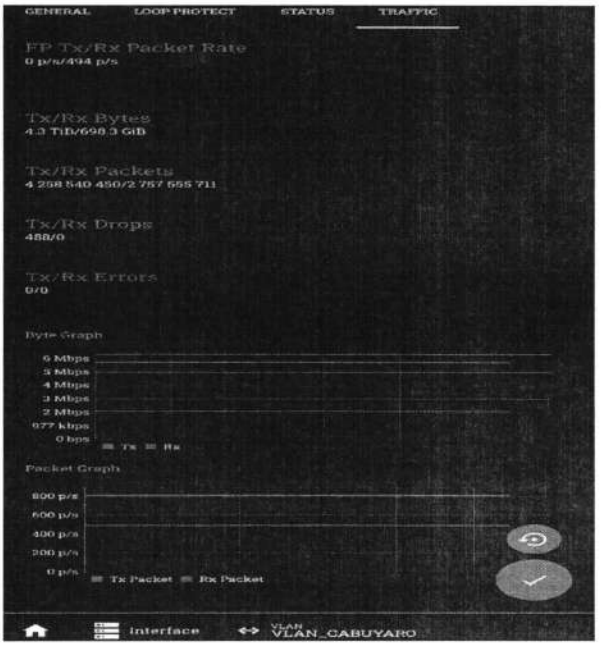
CALVARIO



SAN JUANITO



CABUYARO



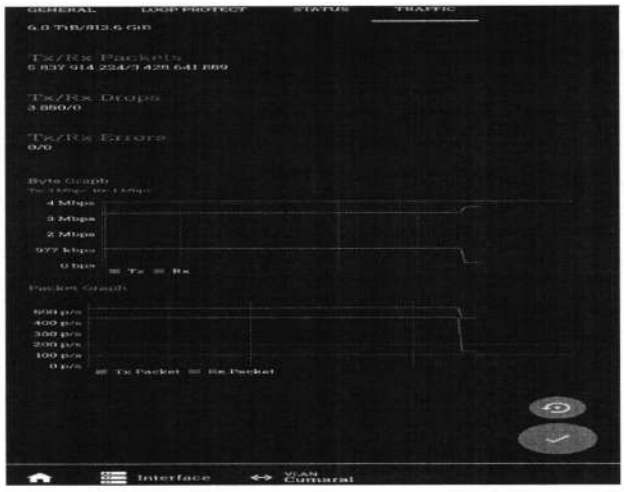
Carrera 48 Nª 7 - 01
Centro Comercial La Hacienda No.128 & 129
Villavicencio, Meta-Colombia
Tele/Fax (8) 6715858 Cell-Oficina: 3153409475 Cell: 3106978970
www.ammcomunicaciones.co

MOTOROLA SOLUTIONS HIKVISION UBIQUITI NETWORKS Google cisco tp-link MikroTik RADWIN Cambium Networks

CASTILLO



CUMARAL



MESETAS



PUERTO CONCORDIA



Carrera 48 Nª 7 - 01
Centro Comercial La Hacienda No.128 & 129
Villavicencio, Meta-Colombia
Tele/Fax (8) 6715858 Cell-Oficina: 3153409475 Cell: 3106978970
www.ammcomunicaciones.co

MOTOROLA SOLUTIONS HIKVISION UBIQUITI Google cisco tp-link MikroTik RADWIN Cambium Networks

AMM COMUNICACIONES INGENIERIA S.A.S

Nit: 901.067.356-3

MOTOROLA SOLUTIONS
SOCIO DE NEGOCIOS PLATA
Professional and Commercial Radio Authorized Socio de Negocios

RESTREPO



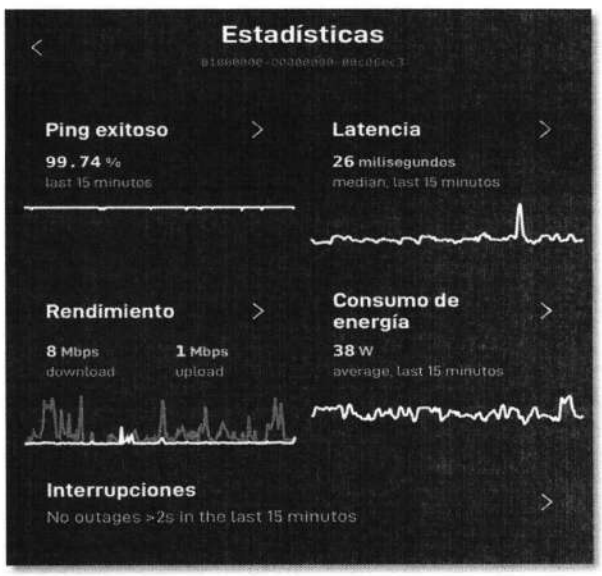
SAN JUAN ARAMA



VISTA HERMOSA



LA URIBE



Carrera 48 Nª 7 - 01
Centro Comercial La Hacienda No.128 & 129
Villavicencio, Meta-Colombia
Tele/Fax (8) 6715858 Cell-Oficina: 3153409475 Cell: 3106978970
www.ammcomunicaciones.co

MOTOROLA SOLUTIONS · HIKVISION · UBIQUITI NETWORKS · Google · cisco · tp-link · MikroTik · RADWIN · Cambium Networks

LA JULIA

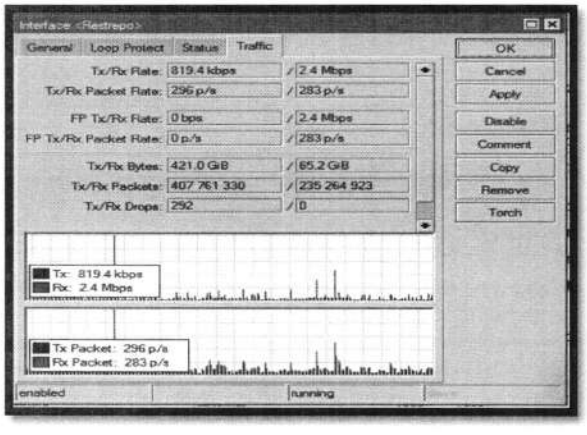


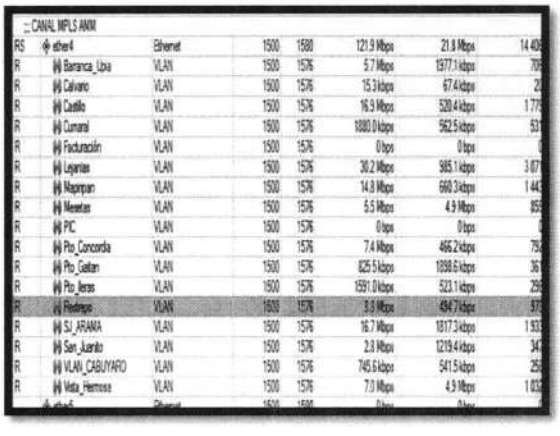
LA MACARENA



43. Soporte remoto Nivel 1, Nivel 2 con disponibilidad 7 x 24 para la solución de seguridad

RPT: AMM Comunicaciones Ingeniería SAS cuenta con personal profesional disponible para brindar solución oportuna las 24 horas del día y los 7 días a la semana de manera rotativa con el fin de monitorear la red, su funcionamiento y así mismo brindar solución oportuna en las fallas que se presenten o sean reportadas.





Carrera 48 Nª 7 - 01
Centro Comercial La Hacienda No.128 & 129
Villavicencio, Meta-Colombia
Tele/Fax (8) 6715858 Cell-Oficina: 3153409475 Cell: 3106978970
www.ammcomunicaciones.co

Las actividades de soporte de nivel 1, se desarrollan y se les brinda soporte a través del canal de atención de WhatsApp, donde se les brinda asistencia e información de restablecimiento del sistema y operatividad del servicio de internet a los equipos de borde.

Las actividades de soporte de nivel 2, se desarrollan a través de la plataforma de anydesk, TeamViewer entre otros para realizar validaciones a los sistemas y brindarles solución de conectividad.

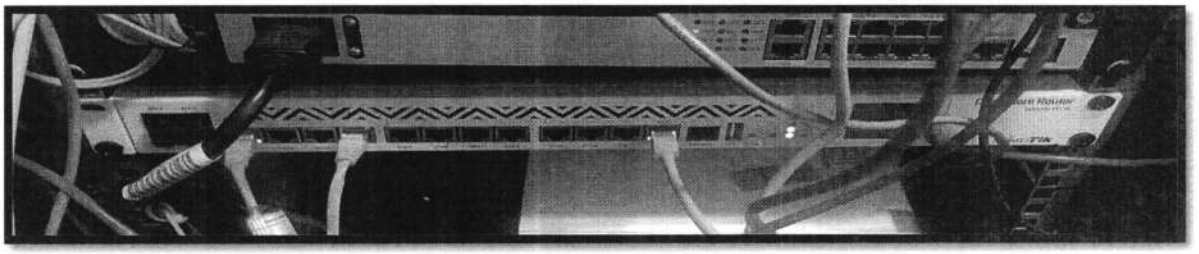


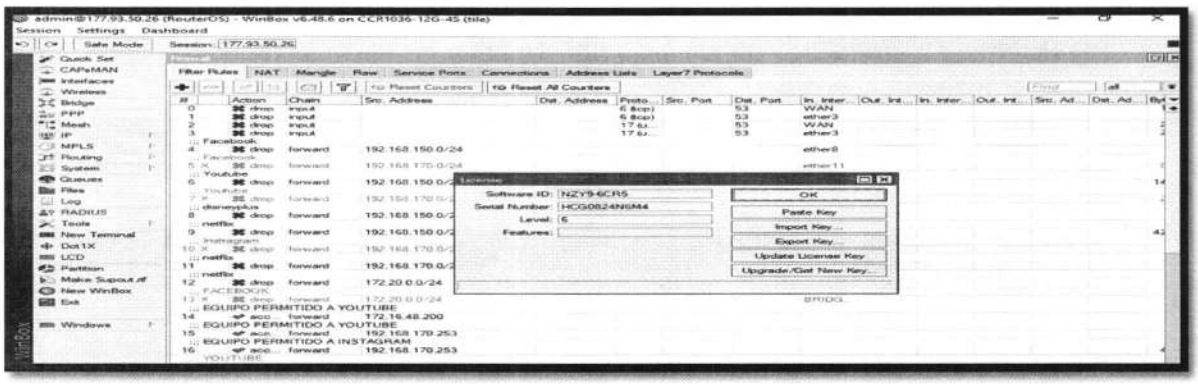
44. Servicio de suministro e instalación de equipos con soporte para reemplazo en caso de falla física de los Firewalls.

RPT: La empresa contratista AMM Comunicaciones Ingeniería SAS cuenta con equipos de respaldo en caso de fallas o daños en los equipos y tiene a su vez implementación de firewall en toda la red de la ESE Solución Salud para la restricción y habilitación de ciertas páginas previamente citadas por el supervisor de acuerdo con la necesidad contractual.

El FIREWALL se tiene implementado a través del swicth Core principal Microtik que se encuentra instalado en el cuarto de equipos en la ESE Solución Salud departamental, que funciona a través de su licencia de firewall, en el cual se gestionan todas las políticas de seguridad y privacidad para la red de MPLS y Internet:

CCR1036-12G-4S SERIAL MAC 18FD740D964B
SERIAL LICENCIA FIREWALL





45. Prevención de problemas detectando anomalías en todo el tiempo de ejecución.

RPT: AMM Comunicaciones Ingeniería SAS se compromete a estar pendiente de las diferentes anomalías y corregirlas en los tiempos estipulados contractualmente para garantizar la calidad del servicio.

46. Alertar de los problemas en el mismo momento que ocurran para permitir una resolución más oportuna.

RPT: AMM Comunicaciones Ingeniería SAS a través de sus canales de comunicación vía telefónica, texto y video llamada cumple a cabalidad con la asesoría y socialización de las anomalías que se puedan estar presentando durante la prestación del servicio en modalidad 24/7.

47. Actualizaciones de aplicación de seguridad y/o Sistema Operativo.

RPT: AMM Comunicaciones Ingeniería SAS en condiciones de prestador del servicio de internet y MPLS cuenta con los softwares, sistemas avanzados y óptimos en cuanto a la operatividad y a la calidad de prestación del servicio.

48. Correcciones y / o adiciones a las políticas de seguridad (10 solicitudes por mes).

RPT: AMM Comunicaciones Ingeniería SAS para esta actividad realizo validaciones a las políticas de seguridad y realizo correcciones en las siguiente:

POLÍTICAS DE ACCESO:

Gestión de permisos: Se realiza la actualización de la asignación de permisos a los administradores y se verifica el acceso minimizando el acceso innecesario a información crítica a los Equipos de borde en cada uno de los hospitales locales y puestos de atencion.

Segmentación de la red: se verifica la segmentación (como VLANs o VPNs) para aislar diferentes partes de la red y no crear conflictos de conectividad.

POLÍTICAS DE ENCRIPTACIÓN:
Transmisión segura: Se valida la encriptación de tráfico de datos, especialmente el que viaja entre las distintas redes de la entidad a través de Internet o MPLS.
VPN: verificar las VPN usadas para asegurar el tráfico sobre redes públicas, especialmente cuando se accede a servicios críticos desde ubicaciones remotas o por internet satelital.

POLÍTICAS DE MONITOREO Y AUDITORÍA:
Registro y monitoreo: Se Monitorea continuamente la actividad de la red y el tráfico para detectar posibles amenazas.
Auditoría de seguridad: Realizar validaciones continuas y periódicas para revisar los accesos, cambios en la configuración que se puedan presentar en la red.

POLÍTICAS DE GESTIÓN DE VULNERABILIDADES
Actualizaciones y parches: Se validad los sistemas que estén actualizados con los últimos parches de seguridad para evitar vulnerabilidades conocidas.

Análisis de vulnerabilidades: Se Realizan análisis periódicos de vulnerabilidades y pruebas para evitar e identificar los puntos débiles en la infraestructura de red.
Política de Continuidad del Negocio y Recuperación:

Copia de seguridad (Backups): Se Realiza copias de seguridad periódicas de la configuración de los equipos y de los datos; y son guardados con una cadena de custodia de manera segura por parte del administrador del sistema.
Se verifican los planes claros de contingencia y recuperación ante fallos o incidentes que afecten la disponibilidad del servicio.

49. Informe Mensual de la Bitácora de eventos y / o solicitudes sobre el sistema de seguridad cuando la entidad y / o el supervisor lo requiera.

RPT: AMM Comunicaciones Ingeniería SAS a diario está atento a potenciales a las fallas del sistema o a la red de internet y MPLS de la ESE Solución Salud

FALLAS DE REPORTE DIARIO DEL SERVICIO DE INTERNET Y MPLS ESE DEPARTAMENTAL

DEPARTAMENTO	MUNICIPIO	FECHA/HORA CIERRE	DESCRIPCION	DESCRICPCION DE LA SOLUCION	FECHA/ SOLUCION	SOLUCION
META	VISTAHERMOSA	21-02-2025 09:24 AM	RESPONSABLE CLIENTE - EQUIPOS - EQUIPOS CLIENTE	Se realiza validación del servicio, se descarta falla masiva, se realiza ping al equipo ultima milla y se evidencia operatividad con tiempos normales y sin pérdida de paquetes, puerto UP con potencias dentro del rango y se tiene aprendizaje MAC. Se valida log de eventos en ORIÓN y se evidencia que el equipo última milla se encuentra operativo y no registra caídas recientes. Se realiza validación de la interconexión, la cual se evidencia en estado UP y se encuentra entre los rangos establecidos	21-02-2025 09:25 AM	SOLUCIONADO
META	MESETAS	21-02-2025 09:24 AM	RESPONSABLE CLIENTE - EQUIPOS - EQUIPOS CLIENTE	Se realiza validación del servicio, se descarta falla masiva, se realiza ping al equipo última milla y se evidencia operatividad con tiempos normales y sin pérdida de paquetes, puerto UP con potencias dentro del rango y se tiene aprendizaje MAC. Se valida log de eventos en ORIÓN y se evidencia que	21-02-2025 09:25 AM	SOLUCIONADO

				el equipo ultima milla se encuentra operativo y no registra caídas recientes. Se realiza validación de la interconexión, la cual se evidencia en estado UP y se encuentra entre los rangos establecidos		
META	EL CASTILLO	21-02-2025 09:24 AM	INFRAESTRUCTURA - ENERGÍA - EQUIPOS APAGADOS	Se recupera la gestión y tráfico del nodo El Castillo en el departamento de Meta. Luego de que el personal de operación y mantenimiento instalara planta eléctrica. Se observa nodo operativo desde las 10:22 21/02/2025.	21-02-2025 10:22 AM	SOLUCIONADO
META	BARRANCA DE UPIA	21/02/2025 9:24:00AM	FIBRA-FIBRA OPTICA-DAÑO CONECTOR EN ODF	Estrés en fibra óptica. Solución de la Falla: Se recupera BB secundario Yopal – Villanueva y gestión de los nodos de Tauramena y Villanueva. Para dar solución el personal técnico realiza adecuación de fibra recuperando enlace. El servicio se encuentra operativos desde las 12:25 21/02/2025	21/02/2025 12:25:00PM	SOLUCIONADO

META	RESTREPO	26-02-2025 08:19 AM	RESPONSABLE CLIENTE - EQUIPOS - EQUIPOS CLIENTE	Se realiza validación del servicio, se descarta falla masiva, se realiza ping al equipo última milla y se evidencia operatividad con tiempos normales y sin pérdida de paquetes, puerto UP con potencias dentro del rango y se tiene aprendizaje MAC. Se valida log de eventos en Graffana y no se evidencia afectación	26-02-2025 08:20 AM	SOLUCIONADO
META	EL CASTILLO	27/02/2025 10:02:00AM	INFRAESTRUCTURA-ENERGÍA-EQUIPOS APAGADOS	Se recupera gestión y tráfico del nodo El Castillo MT. Luego de que el personal de operación y mantenimiento instalara planta eléctrica. Se observa nodo operativo desde las 12:08 27/02/2025	27/02/2025 12:08:00PM	SOLUCIONADO
META	EL CASTILLO	12-03-2025 08:26 AM	INFRAESTRUCTURA - ENERGÍA - EQUIPOS APAGADOS	Se pierde gestión y tráfico del nodo El Castillo meta. Se restablece sin intervención de OYM. El servicio se encuentra operativo desde las 08:59 12/03/2025.	12-03-2025 08:59 AM	SOLUCIONADO
META	VILLAVICENCIO	12-03-2025 11:43 AM	PLATAFORMAS - ROUTER - SATURACIÓN PUERTO TRONCAL	se presentó saturación en Cundinamarca y el departamento del Meta producto de la apertura del enlace BackBone Villavicencio – Bogotá, posterior a las acciones del personal de OYM	12-03-2025 03:55 PM	SOLUCIONADO

				se observa normalidad de los enlaces desde las 15:55 del 12-03-2025		
META	RESTREPO	12/03/2025 16:26	FIBRA-FIBRA OPTICA-CORTE DE FIBRA POR CORTO CIRCUITO EN LINEAS ELECTRICAS	se asocia afectación reportada a apertura de red backbone Villavicencio - Yopal, la cual fue causada por contacto de tramo de fibra con líneas eléctricas. Para dar solución se realiza tendido de fibra e instalación de caja de empalme, después de lo cual se recupera operatividad desde las 08:23 pm del 12 de marzo de 2025	12/03/2025 8:23:00PM.	SOLUCIONADO
META	CUMARAL	12/03/2025 16:30	-ESTADO DE LA FALLA	la interrupción del servicio que experimentó fue causada por una falla eléctrica detectada en su zona. Aunque nuestro rectificador identificó el problema, el nodo de última milla nunca presentó caída, lo que indica que la falla se localiza específicamente en la sede	12/03/2025 16:31	SOLUCIONADO
META	PUERTO LLERAS	14/03/2025 10:05	INFRAESTRUCTURA - ENERGÍA - EQUIPOS	Se recupera gestión y tráfico del nodo Puerto Lleras en el departamento del Meta. Para dar solución personal soporta Nodo con planta eléctrica. El	14-03-2025 11:04 AM	SOLUCIONADO

				servicio se encuentra operativo desde las 11:04 am 14/03/2025.		

50. Configuración de Interfaces de red MPLS de acuerdo con lo entregado por el proveedor.

RPT: Configuración Interface MPLS

Nombre	VLAN /interfase fibra óptica AMM	Equipo de borde/convertidor de medios /balanceador
Hospital Barranca de Upia	10.20.21.10/Bidi SFP LC Al core principal.	Conversor de medios 1.25G/s a Pepwave /447
Hospital Restrepo	10.20.21.58/Bidi SFP LC Al core principal.	Conversor de medios 1.25G/s a Pepwave /447
Hospital Cumaral	10.20.21.6/Bidi SFP LC Al core principal.	Conversor de medios 1.25G/s a Pepwave /447
Hospital Cabuyaro	10.20.21.50/Bidi SFP LC Al core principal.	Conversor de medios 1.25G/s a Pepwave /447
Hospital el Castillo	10.20.21.2/Bidi SFP LC Al core principal.	Conversor de medios 1.25G/s a Pepwave /447
Hospital Lejanias	10.20.21.22/Bidi SFP LC Al core principal.	Conversor de medios 1.25G/s a Pepwave /447
Hospital San Juan de Arama	10.20.21.18/Bidi SFP LC Al core principal.	Conversor de medios 1.25G/s a Pepwave /447
Hospital Vista Hermosa	10.20.21.38/Bidi SFP LC Al core principal.	Conversor de medios 1.25G/s a Pepwave /447
Hospital Pto Gaitan	10.20.21.14/Bidi SFP LC Al core principal.	Conversor de medios 1.25G/s a Pepwave /447
Hospital Mesetas	10.20.21.26/Bidi SFP LC Al core principal.	Conversor de medios 1.25G/s a Pepwave /447
Hospital pto Lleras	10.20.21.34/Bidi SFP LC Al core principal.	Conversor de medios 1.25G/s a Pepwave /447
Hospital Calvario	10.20.21.54/Bidi SFP LC Al core principal.	Conversor de medios 1.25G/s a Pepwave /447
Hospital San Juanito	10.20.21.30/Bidi SFP LC Al core principal.	Conversor de medios 1.25G/s a Pepwave /447

Hospital Puerto Concordia	10.20.21.42/Bidi SFP LC Al core principal.	Conversor de medios 1.25G/s a Pepwave /447
Hospital Mapiripan	10.20.21.46/Bidi SFP LC Al core principal.	Conversor de medios 1.25G/s a Pepwave /447
Sede Principal	Core/swich principal	Conversor de medios 1.25G/s a Pepwave /447
Jardín Botánico	172.168.20.100 sta microondas	Conversor de medios 1.25G/s a Pepwave /447
Hospital La Macarena	Internet Satelital	Cluod
Hospital La Uribe	Internet satelital	Cloud
Hospital La Julia	Internet satelital	Cloud






G652D ≤0.36 ≤0.22 9.2±0.4 ≤1260

CORE	RED DE FIBRA OPTICA MPLS
CONVERT DE MEDIOS SER V/LAN	

51. Configuración de interfaces de WAN de acuerdo con lo entregado por los proveedores.

RPT:

INTERFASES WAN	INTERFASES WLAN /VLAN
AZTECA IPS PUBLICAS 177.93.50.96/32	W/ LAN RESTREPO 10.20.21.58
	W/ LANCUMARAL 10.20.21.6
	W/ LAN CABUYARO 10.20.21.50
	W/ LAN BARRANCA DE UPIA 10.20.21.10
	W/ LAN CASTILLO 10.20.21.2
	W/ LAN LEJANIAS 10.20.21.22
	W/ LAN SAN JUAN DE ARAMA 10.20.21.18
	W/ LAN VISTA HERMOSA 10.20.21.38
	W/ LAN PTO GAITAN 10.20.21.14

	W/ LAN MESETAS 10.20.21. 26
	W/ LAN PUERTO LLERAS 10.20.21.34
	W/ LAN CALVARIO 10.20.21 .54
	W/ LAN SAN JUANITO 10.20.21 .30
	W/ LAN PUERTO CONCORDIA 10.20.21.42
	W/LAN MAPIRIPAN10. 10.20.21.46
MEDIACOMERCE CANAL BACKUP	
INTERNET SATELITAL	W LAN MACARENA
	W LAN LA URIBE
	W LAN LA JULIA

52. Configuración de enrutamiento y políticas de firewall, para el acceso desde y hacia las diferentes redes.
RPT: POLITICAS DE FIREWALL.

Categorías:

Backups, disponibilidad de la información, DLP, infraestructura, mesa de ayuda, seguridad perimetral entre otros.

AMM Comunicaciones Ingeniería SAS gestiona políticas de seguridad en la administración la red y gestión TI asignando contraseñas personalizadas a el personal que gestiona en la red.

AMM gestiona análisis de vulnerabilidades a través de un monitoreo constante sobre las rutas de navegación de usuarios a sitios de poca frecuencia y paginas no gubernamentales donde potencialmente se pueden duplicar los usuarios.

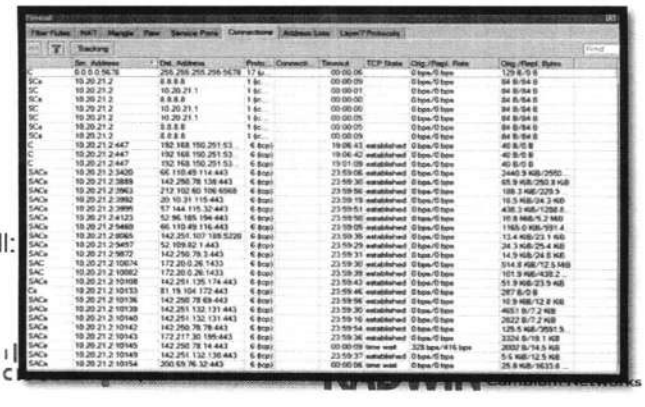
AMM gestiona políticas de backup de información tanto de configuración y arquitectura de la red como de cache en las maquinas.

AMM gestiona políticas de seguridad en la infraestructura ya que monitorea las rutas de gestión de daos a cada una de las subredes en la mpls, para asegurar el tráfico en ellas

AMM dispone de una mesa de ayuda en casos fortuitos de navegación por hosting desconocidos.



Cell:



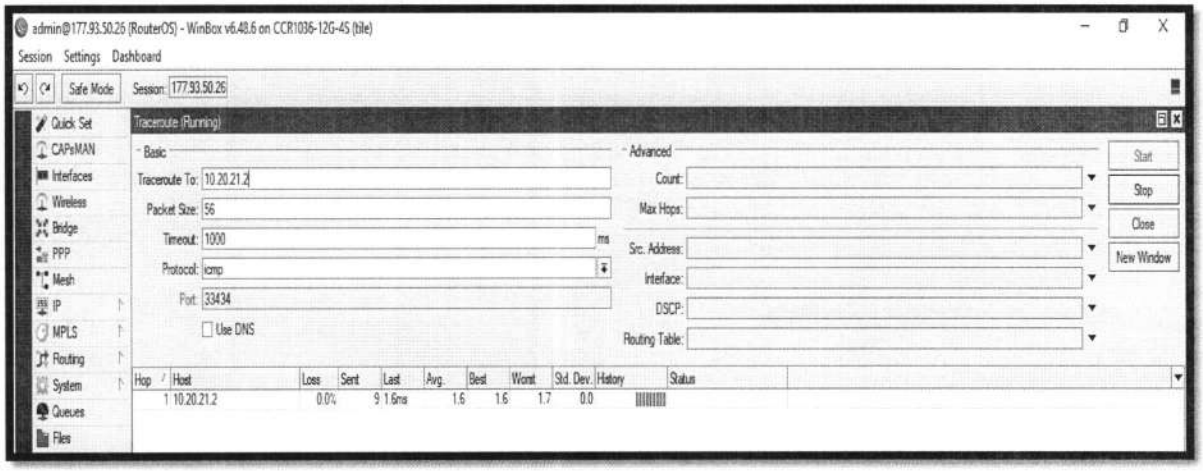
53. Configuración de NATs de acuerdo con lo requerido.

RPT: Para este periodo no se realizó ninguna actividad relacionada a esta obligación.

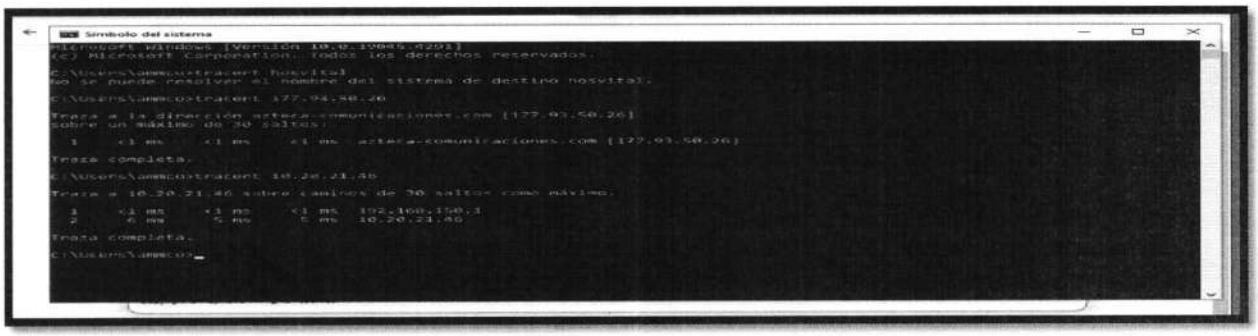
54. Realizar las respectivas pruebas, ajustes, del servicio de seguridad y hacer informe de entrega.

RPT: Pruebas realizadas al servicio MPLS e INTERNET

AMM Comunicaciones Ingeniería SAS realiza pruebas esporádicas de seguridad cibernética en cada una de las visitas a hospitales locales revisando que estén bloqueadas todas aquellas direcciones de intento de alcanzar hostings peligrosos, publicidades, promociones enrutamientos duplicados, pornografía, chats pornográficos etc.

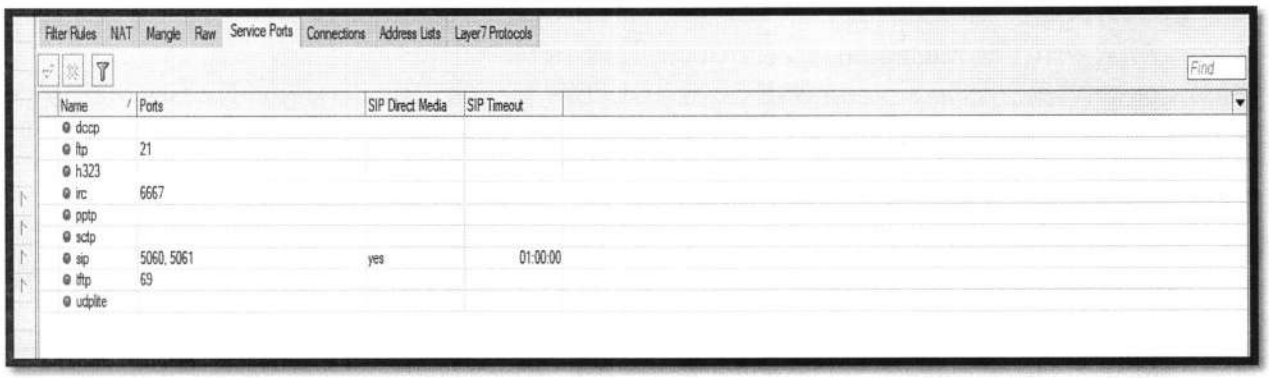


- Realización de pruebas tracert diariamente y tracerouter
- Validamos que los saltos de la información generada en los hospitales enrutados hacia hosvital, pasen por el firewall. Y no generen saltos a otros hosts desconocidos.



AMM comunicaciones SAS vigila constantemente sus rutas de tráfico en la MPLS por medio de estas herramientas, Firewall embebido en Microtik.

Verificación de loogs y Acceso a la configuración de seguridad en el servicio y que puedan modificar las reglas.



Agradezco la atención prestada

Cordialmente,

Alfonso Matiz Mariño
Representante Legal
AMM COMUNICACIONES INGENIERIA

ANEXO CLAVE WIFI					
EQUIPOS INSTALADOS EN LA ESE Y HOSPITALES DEL DEPARTAMENTO DEL META					
ITEM	**LUGAR**	**SERIAL**	**NOMBRE DE LA RED**	**CLAVE**	**EQUIPO**
1	RESTREPO	222C3R4000838	WIFI ESE RESTREPO	3S3Restrepo2024	TP LINK
2	RESTREPO	220B087007891	WIFI urgencias RESTREPO	AmmCom2024*	Tp link
3	CUMARAL	222C3R4000094	WIFI ADMINISTRATIVOS	@dministr@tivos	TP LINK
4	Cumaral	22361M5002019	Wifi urgencias cumaral	AmmCom2024*	Tp lik
5	CABUYARO	222C3R4000725	Administrativos	.@20Pr0dUcC10n22@.	TP LINK
6	CABUYARO	22232B0009345	Ese-invitados salud urg	@InViTaDo2022@	TP LINK
7	BARRANCA DE UPIA	222C3R4000837	WIFI ESE BARRANCA	3S3Barranca2024	TP LINK
8	BARRANCA DE UPIA	222B087007907	WIFI URGENCIAS BARRANCA	3S3Barranca2024*	MERCURI
9	CASTILLO	222C3R44001249	Administrativos	@dministr@tivos	TP LINK
10	CASTILLO	222C3R44001289	Urg ESE castillo	3S3Castillo2025	TP LINK
11	LEJANIAS	222C3R4000046	HPTL Lejanías	AmmCom2024*	TP LINK
12	LEJANIAS	219CF91000005	Administrativos	@administr@tivos	TP LINK
13	SAN JUAN DE ARAMA	222C3R44000840	Administrativos	@dministr@tivos	TP LINK

Carrera 48 Nª 7 - 01
Centro Comercial La Hacienda No.128 & 129
Villavicencio, Meta-Colombia
Tele/Fax (8) 6715858 Cell-Oficina: 3153409475 Cell: 3106978970
www.ammcomunicaciones.co

14	SAN JUAN DE ARAMA	22072D2001337	WIFI htpl san juan de arama	AmmCom2024*	TP LINK
15	VISTA HERMOSA	222C3R4001250	Administrativos	@dministr@tivos	TP LINK
16	VISTA HERMOSA	222C3R4001245	Administrativos	@dministr@tivos	TP LINK
17	PUERTO GAITAN	222C3R4000586	Administrativos	@dministr@tivos	TP LINK
18	PUERTO GAITAN	2201040000762	Administrativos	@dministr@tivos	TP LINK
19	MESETAS	222C3R4000724	Administrativos	@dministr@tivos	TP LINK
20	MESETAS	222C3R4000727	WIFI URGENCIAS MESETAS	AmmCom2024*	TP LINK
21	PUERTO LLERAS	222C3R4000092	Administrativos	@dministr@tivos	TP LINK
22	PUERTO LLERAS	22044Y3002597	Administrativos ESE	@dministr@tivos	TP LINK
23	LA JULIA	220C3R4000581	Ese La Julia	AmmCom2024*	TP LINK
24	LA JULIA	KIT3030811290	Ese La Julia	AmmCom24*	STARLINK AP
25	CALVARIO	222C3R4000041	Administrativos	@dministr@tivos	TP LINK
26	CALVARIO	222C3R4000062	Administrativos	@dministr@tivos	TP LINK
27	SAN JUANITO	222C3R4000588	Administrativos	@dministr@tivos	TP LINK
28	SAN JUANITO	222C3R4000582	Administrativos	@dministr@tivos	TP LINK
29	PUERTO CONCORDIA	222C3R4000097	Administrativos	@dministr@tivos	TP LINK
30	PUERTO CONCORDIA	222C3R4000099	Administrativos	@dministr@tivos	TP LINK

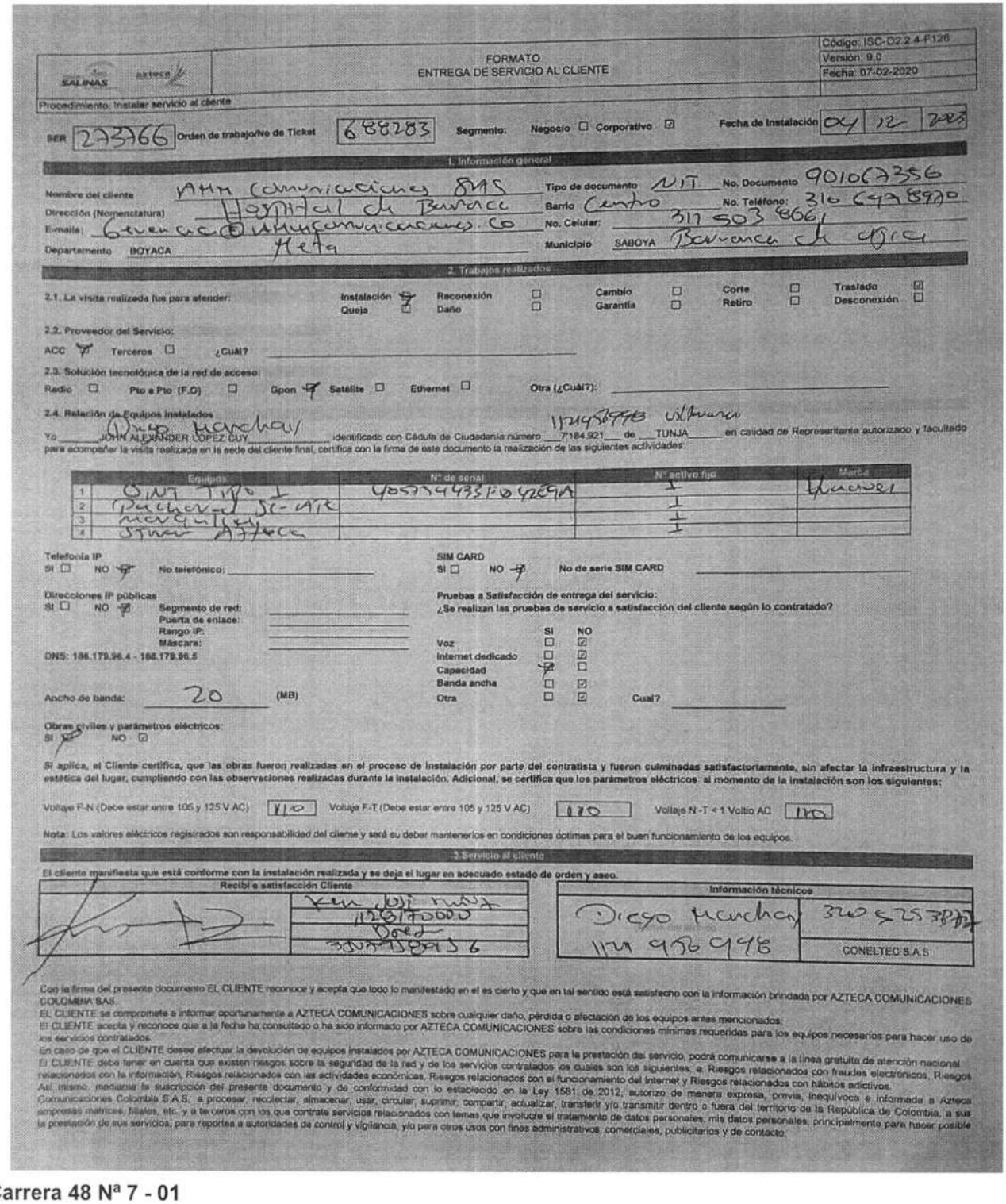
30	SEDE PRINCIPAL OFICINA SISTEMAS	222C3R4000836	Administrativos	Sistem@$2024	TP LINK
31	SEDE PRINCIPAL OFICINA GERENCIA	222C3R40000008	GERENCIA_ESE	Esegerencia2024*	TP LINK
33	MAPIRIPAN	219CF91000008	Administrativos	@dministr@tivos	TP LINK
34	MAPIRIPAN	219CF91000002	Administrativos	@dministr@tivos	TP LINK
35	LA URIBE	200327093095	HOSPITAL_LA_URIBE	AmmCom2024	TP LINK
36	LA URIBE	KIT3030081301	ESELAURIBE	AmmCom2024*	STARLINK AP
37	SEDE PRINCIPAL JARDIN BOTANICO	2196F91100002	JARDIN BOTANICO	elj@rdin2024	TP LINK
39	MACARENA	WAWC02054943	ESEMACARENA	AmmCom24	STARLINK AP
40	MACARENA	2196F91100002	Administrativos	@dministr@tivos	TP LINK

ANEXO 1

ACTAS DE ENTREGA DE EQUIPOS

Carrera 48 Nª 7 - 01
Centro Comercial La Hacienda No.128 & 129
Villavicencio, Meta-Colombia
Tele/Fax (8) 6715858 Cell-Oficina: 3153409475 Cell: 3106978970
www.ammcomunicaciones.co

- BARRANCA DE UPIA



FORMATO
ENTREGA DE SERVICIO AL CLIENTE

Código: ISC-O2.2.4-F126
Versión: 9.0
Fecha: 07-02-2020

Procedimiento: Instalar servicio al cliente

SER 273766 Orden de trabajo/No de Ticket 688283 Segmento: Negocio ☐ Corporativo ☑ Fecha de instalación 04 / 12 / 2023

1. Información general

Nombre del cliente: AMM Comunicaciones SAS
Dirección (Nomenclatura): Hospital de Barranca
E-mail: Gerencia@ammcomunicaciones.co
Departamento: BOYACA Meta
Tipo de documento: NIT No. Documento: 901067356
Barrio: Centro No. Teléfono: 316 6998970
No. Celular: 317 503 8661
Municipio: SABOYA Barranca de Upia

2. Trabajos realizados

2.1. La visita realizada fue para atender:
Instalación ☑ Reconexión ☐ Cambio ☐ Corte ☐ Traslado ☑
Queja ☐ Daño ☐ Garantía ☐ Retiro ☐ Desconexión ☐

2.2. Proveedor del Servicio:
ACC ☑ Terceros ☐ ¿Cuál? _____

2.3. Solución tecnológica de la red de acceso:
Radio ☐ Pto a Pto (F.O) ☐ Gpon ☑ Satélite ☐ Ethernet ☐ Otra (¿Cuál?): _____

2.4. Relación de Equipos instalados

Yo JOHN ALEXANDER LOPEZ CUY identificado con Cédula de Ciudadanía número 7.184.921 de TUNJA en calidad de Representante autorizado y facultado para acompañar la visita realizada en la sede del cliente final, certifica con la firma de este documento la realización de las siguientes actividades:

	Equipos	N° de serial	N° activo fijo	Marca
1	ONT Tipo 1	485754433F1D4269A	1	Huawei
2	Patchcord SC-APC		1	
3	Manguito		1	
4	Strut Azteca		1	

Telefonía IP
SI ☐ NO ☑ No telefónico: _____

SIM CARD
SI ☐ NO ☑ No de serie SIM CARD _____

Direcciones IP públicas
SI ☐ NO ☑ Segmento de red: _____ Puerta de enlace: _____ Rango IP: _____ Máscara: _____
DNS: 186.179.96.4 - 186.179.96.5

Pruebas a Satisfacción de entrega del servicio:
¿Se realizan las pruebas de servicio a satisfacción del cliente según lo contratado?

	SI	NO
Voz	☐	☑
Internet dedicado	☐	☑
Capacidad	☑	☐
Banda ancha	☐	☑
Otra	☐	☑

Cual? _____

Ancho de banda: 20 (MB)

Obras civiles y parámetros eléctricos:
SI ☑ NO ☐

Si aplica, el Cliente certifica, que las obras fueron realizadas en el proceso de instalación por parte del contratista y fueron culminadas satisfactoriamente, sin afectar la infraestructura y la estética del lugar, cumpliendo con las observaciones realizadas durante la instalación. Adicional, se certifica que los parámetros eléctricos al momento de la instalación son los siguientes:

Voltaje F-N (Debe estar entre 105 y 125 V AC) 110 Voltaje F-T (Debe estar entre 105 y 125 V AC) 120 Voltaje N-T < 1 Voltio AC 120

Nota: Los valores eléctricos registrados son responsabilidad del cliente y será su deber mantenerlos en condiciones óptimas para el buen funcionamiento de los equipos.

3. Servicio al cliente

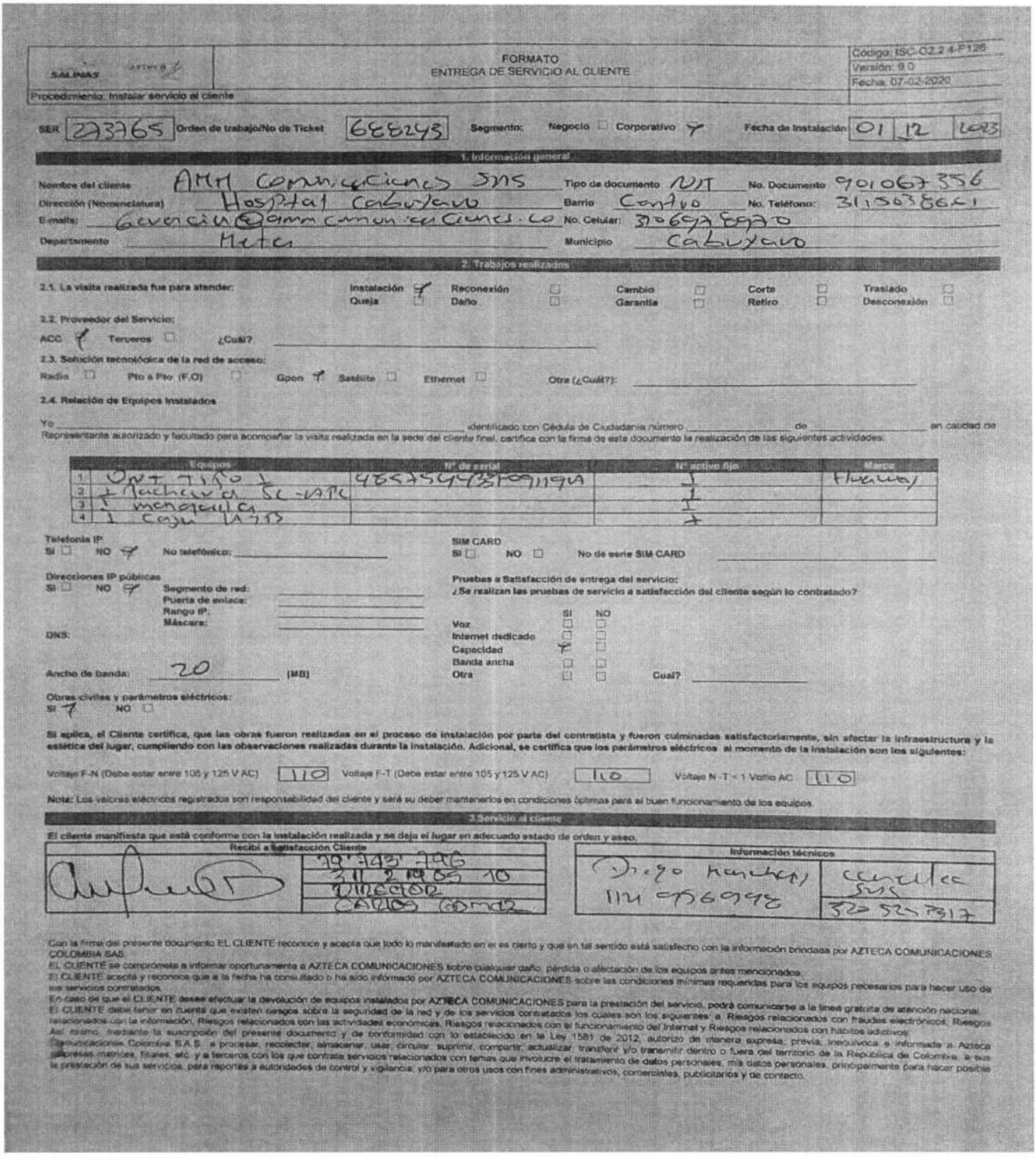
El cliente manifiesta que está conforme con la instalación realizada y se deja el lugar en adecuado estado de orden y aseo.

Recibí a satisfacción Cliente	
	Yeny Diaz Tunja
	1123170000
	Doep
	3134198456

Información técnicos	
Diego Sanchez	320 8253872
1124 956 998	CONELTEC S.A.S

Con la firma del presente documento EL CLIENTE reconoce y acepta que todo lo manifestado en el es cierto y que en tal sentido está satisfecho con la información brindada por AZTECA COMUNICACIONES COLOMBIA SAS.
EL CLIENTE se compromete a informar oportunamente a AZTECA COMUNICACIONES sobre cualquier daño, pérdida o afectación de los equipos antes mencionados.
El CLIENTE acepta y reconoce que a la fecha ha consultado o ha sido informado por AZTECA COMUNICACIONES sobre las condiciones mínimas requeridas para los equipos necesarios para hacer uso de los servicios contratados.
En caso de que el CLIENTE desee efectuar la devolución de equipos instalados por AZTECA COMUNICACIONES para la prestación del servicio, podrá comunicarse a la línea gratuita de atención nacional.
El CLIENTE debe tener en cuenta que existen riesgos sobre la seguridad de la red y de los servicios contratados los cuales son los siguientes: a. Riesgos relacionados con fraudes electrónicos, Riesgos relacionados con la información, Riesgos relacionados con las actividades económicas, Riesgos relacionados con el funcionamiento del Internet y Riesgos relacionados con hábitos adictivos.
Así mismo, mediante la suscripción del presente documento y de conformidad con lo establecido en la Ley 1581 de 2012, autorizo de manera expresa, previa, inequívoca e informada a Azteca Comunicaciones Colombia S.A.S. a procesar, recolectar, almacenar, usar, circular, suprimir, compartir, actualizar, transferir y/o transmitir dentro o fuera del territorio de la República de Colombia, a sus empresas matrices, filiales, etc. y a terceros con los que contrate servicios relacionados con temas que involucre el tratamiento de datos personales, mis datos personales, principalmente para hacer posible la prestación de sus servicios, para reportes a autoridades de control y vigilancia, y/o para otros usos con fines administrativos, comerciales, publicitarios y de contacto.

- CABUYARO



SALINAS

FORMATO
ENTREGA DE SERVICIO AL CLIENTE

Código: ISC-02.2.4-F126
Versión: 9.0
Fecha: 07-02-2020

Procedimiento: Instalar servicio al cliente

SER 273765 Orden de trabajo/No de Ticket 668243 Segmento: Negocio ☐ Corporativo ☑ Fecha de instalación 01 12 2023

1. Información general

Nombre del cliente: AMM Comunicaciones SAS — Tipo de documento: NIT — No. Documento: 901067356
Dirección (Nomenclatura): Hospital Cabuyaro — Barrio: Centro — No. Teléfono: 3153038661
E-mails: Gerencia@ammcomunicaciones.co — No. Celular: 3106978970
Departamento: Meta — Municipio: Cabuyaro

2. Trabajos realizados

2.1. La visita realizada fue para atender: Instalación ☑ Reconexión ☐ Cambio ☐ Corte ☐ Traslado ☐ Queja ☐ Daño ☐ Garantía ☐ Retiro ☐ Desconexión ☐

2.2. Proveedor del Servicio:
ACC ☑ Terceros ☐ ¿Cuál? _____

2.3. Solución tecnológica de la red de acceso:
Radio ☐ Pto a Pto (F.O) ☐ Gpon ☑ Satélite ☐ Ethernet ☐ Otra (¿Cuál?): _____

2.4. Relación de Equipos Instalados

Yo _____ identificado con Cédula de Ciudadanía número _____ de _____ en calidad de Representante autorizado y facultado para acompañar la visita realizada en la sede del cliente final, certifica con la firma de este documento la realización de las siguientes actividades:

	Equipos	N° de serial	N° activo fijo	Marca
1	ONT TIPO 1	485754937099194	1	Huawei
2	1 Machuca SC-APC		1	
3	1 manguera		1	
4	1 Cajo VAIS		1	

Telefonía IP
SI ☐ NO ☑ No telefónico: _____

SIM CARD
SI ☐ NO ☐ No de serie SIM CARD _____

Direcciones IP públicas
SI ☐ NO ☑ Segmento de red: _____ Puerta de enlace: _____ Rango IP: _____ Máscara: _____ DNS: _____

Ancho de banda: 20 (MB)

Pruebas a Satisfacción de entrega del servicio:
¿Se realizan las pruebas de servicio a satisfacción del cliente según lo contratado?

	SI	NO
Voz	☐	☐
Internet dedicado	☐	☐
Capacidad	☑	☐
Banda ancha	☐	☐
Otra	☐	☐

Cual? _____

Obras civiles y parámetros eléctricos:
SI ☑ NO ☐

Si aplica, el Cliente certifica, que las obras fueron realizadas en el proceso de instalación por parte del contratista y fueron culminadas satisfactoriamente, sin afectar la infraestructura y la estética del lugar, cumpliendo con las observaciones realizadas durante la instalación. Adicional, se certifica que los parámetros eléctricos al momento de la instalación son los siguientes:

Voltaje F-N (Debe estar entre 105 y 125 V AC) 110 Voltaje F-T (Debe estar entre 105 y 125 V AC) 110 Voltaje N -T< 1 Voltio AC 110

Nota: Los valores eléctricos registrados son responsabilidad del cliente y será su deber mantenerlos en condiciones óptimas para el buen funcionamiento de los equipos

3.Servicio al cliente

El cliente manifiesta que está conforme con la instalación realizada y se deja el lugar en adecuado estado de orden y aseo.

Recibí a Satisfacción Cliente	
	1121 743 796
	3112190510
	DIRECTOR
	CARLOS GOMEZ

Información técnicos	
Diego Martinez	Contratista SAS
1124056948	322 523 7917

Con la firma del presente documento EL CLIENTE reconoce y acepta que todo lo manifestado en el es cierto y que en tal sentido está satisfecho con la información brindada por AZTECA COMUNICACIONES COLOMBIA SAS.
EL CLIENTE se compromete a informar oportunamente a AZTECA COMUNICACIONES sobre cualquier daño, pérdida o afectación de los equipos antes mencionados.
El CLIENTE acepta y reconoce que a la fecha ha consultado o ha sido informado por AZTECA COMUNICACIONES sobre las condiciones mínimas requeridas para los equipos necesarios para hacer uso de los servicios contratados.
En caso de que el CLIENTE desee efectuar la devolución de equipos instalados por AZTECA COMUNICACIONES para la prestación del servicio, podrá comunicarse a la línea gratuita de atención nacional.
El CLIENTE debe tener en cuenta que existen riesgos sobre la seguridad de la red y de los servicios contratados los cuales son los siguientes: a. Riesgos relacionados con fraudes electrónicos. Riesgos relacionados con la información. Riesgos relacionados con las actividades económicas. Riesgos relacionados con el funcionamiento del Internet y Riesgos relacionados con hábitos adictivos.
Así mismo, mediante la suscripción del presente documento y de conformidad con lo establecido en la Ley 1581 de 2012, autorizo de manera expresa, previa, inequívoca e informada a Azteca Comunicaciones Colombia S.A.S. a procesar, recolectar, almacenar, usar, circular, suprimir, compartir, actualizar, transferir y/o transmitir dentro o fuera del territorio de la República de Colombia, a sus empresas matrices, filiales, etc. y a terceros con los que contrate servicios relacionados con temas que involucre el tratamiento de datos personales, mis datos personales, principalmente para hacer posible la prestación de sus servicios, para reportes a autoridades de control y vigilancia, y/o para otros usos con fines administrativos, comerciales, publicitarios y de contacto.

- CASTILLO

GRUPO SALINAS azteca

	FORMATO ENTREGA DE SERVICIO AL CLIENTE	Código: ISC-02.2.4-F126 Versión: 9.0 Fecha: 07-02-2020

Procedimiento: Instalar servicio al cliente

SER 277777 Orden de trabajo/No de Ticket 688144 Segmento: Negocio ☐ Corporativo ☒ Fecha de instalación 24 / 11 / 2023

1. Información general

Nombre del cliente AMM COMUNICACIONES ING Tipo de documento NIT No. Documento 901067356

Dirección (Nomenclatura) Castilla, centro Barrio centro No. Teléfono: 3134219054

E-mails: Secretaria@ammcomunicaciones.co No. Celular: 3134219054

Departamento Meta Municipio Castilla

2. Trabajos realizados

2.1. La visita realizada fue para atender: Instalación ☒ Reconexión ☐ Cambio ☐ Corte ☐ Traslado ☐ Queja ☐ Daño ☐ Garantía ☐ Retiro ☐ Desconexión ☐

2.2. Proveedor del Servicio:

ACC ☒ Terceros ☐ ¿Cuál? _____

2.3. Solución tecnológica de la red de acceso:

Radio ☐ Pto a Pto (F.O) ☐ Gpon ☒ Satélite ☐ Ethernet ☐ Otra (¿Cuál?): _____

2.4. Relación de Equipos instalados

Yo Juan David Montealegre Navarro identificado con Cédula de Ciudadanía número 1057701943 de Granada en calidad de Representante autorizado y facultado para acompañar la visita realizada en la sede del cliente final, certifica con la firma de este documento la realización de las siguientes actividades:

	Equipos	N° de serial	N° activo fijo	Marca
1	ONT Tipo 1	48575443 9F 898099		Huawei
2				
3				
4				

Telefonía IP
SI ☐ NO ☒ No telefónico: _____

SIM CARD
SI ☐ NO ☒ No de serie SIM CARD _____

Direcciones IP públicas
SI ☐ NO ☒ Segmento de red: _____ Puerta de enlace: _____ Rango IP: _____ Máscara: _____

DNS: 186.179.96.4 - 186.179.96.5

Ancho de banda: 20.00 Mbps (MB)

Pruebas a Satisfacción de entrega del servicio:
¿Se realizan las pruebas de servicio a satisfacción del cliente según lo contratado?

	SI	NO
Voz	☐	☒
Internet dedicado	☐	☒
Capacidad	☒	☐
Banda ancha	☐	☒
Otra	☐	☒

Cual? _____

Obras civiles y parámetros eléctricos:
SI ☐ NO ☐

Si aplica, el Cliente certifica, que las obras fueron realizadas en el proceso de instalación por parte del contratista y fueron culminadas satisfactoriamente, sin afectar la infraestructura y la estética del lugar, cumpliendo con las observaciones realizadas durante la instalación. Adicional, se certifica que los parámetros eléctricos al momento de la instalación son los siguientes:

Voltaje F-N (Debe estar entre 105 y 125 V AC) 119 Voltaje F-T (Debe estar entre 105 y 125 V AC) 110 Voltaje N -T < 1 Voltio AC 0

Nota: Los valores eléctricos registrados son responsabilidad del cliente y será su deber mantenerlos en condiciones óptimas para el buen funcionamiento de los equipos.

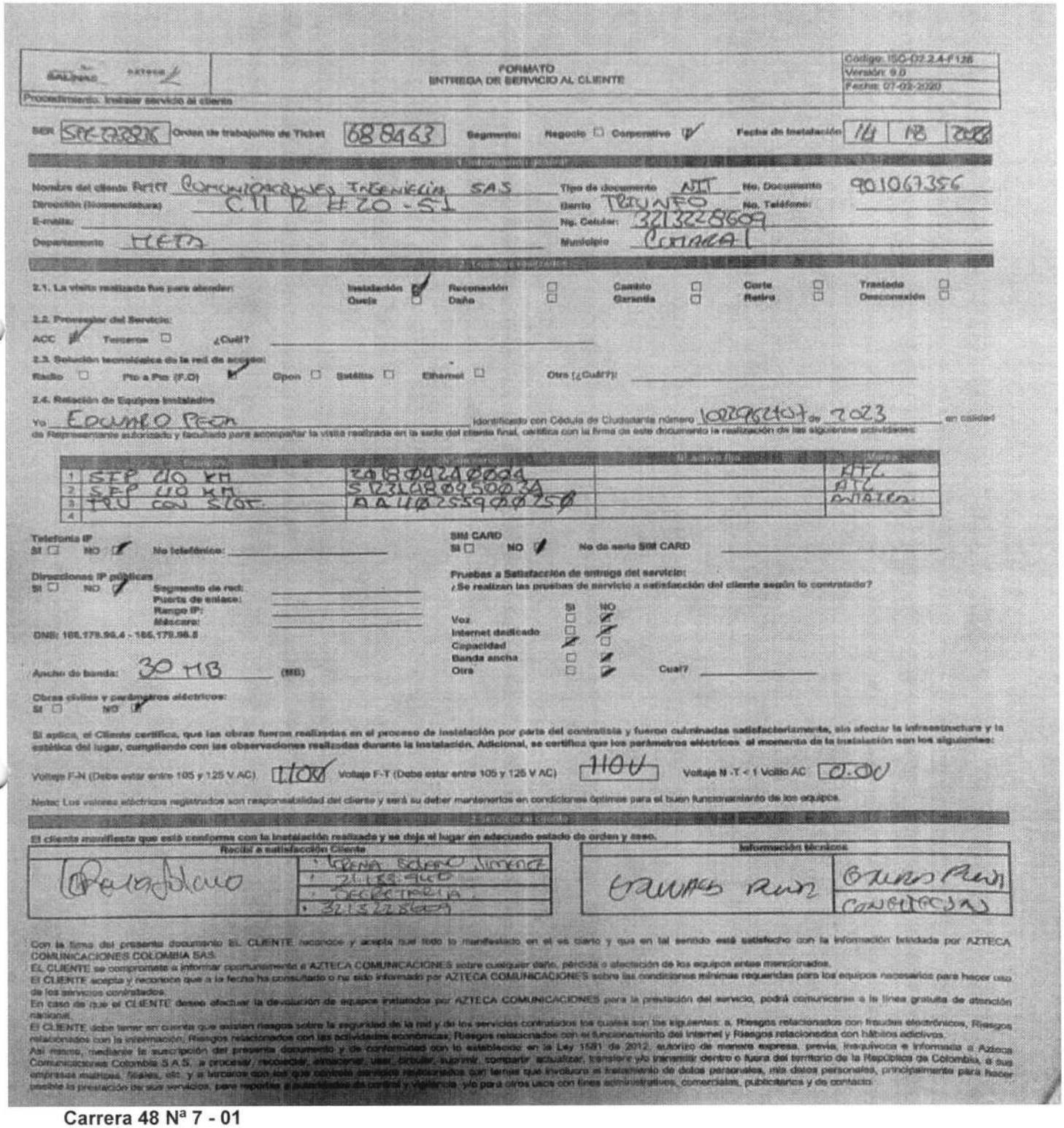
3. Servicio al cliente

El cliente manifiesta que está conforme con la instalación realizada y se deja el lugar en adecuado estado de orden y aseo.

Recibí a satisfacción Cliente		Información técnicos	
Jorge Peña Pena Médico - Ger... R.M. 7842 M.S	Jorge Peña C.C. 730.100 Director Gerencia 3134219054		Juan David Montealegre Coneta

Con la firma del presente documento EL CLIENTE reconoce y acepta que todo lo manifestado en el es cierto y que en tal sentido está satisfecho con la información brindada por AZTECA COMUNICACIONES COLOMBIA SAS.
EL CLIENTE se compromete a informar oportunamente a AZTECA COMUNICACIONES sobre cualquier daño, pérdida o afectación de los equipos antes mencionados.
El CLIENTE acepta y reconoce que a la fecha ha consultado o ha sido informado por AZTECA COMUNICACIONES sobre las condiciones mínimas requeridas para los equipos necesarios para hacer uso de los servicios contratados.
En caso de que el CLIENTE desee efectuar la devolución de equipos instalados por AZTECA COMUNICACIONES para la prestación del servicio, podrá comunicarse a la línea gratuita de atención nacional.
El CLIENTE debe tener en cuenta que existen riesgos sobre la seguridad de la red y de los servicios contratados los cuales son los siguientes: a. Riesgos relacionados con fraudes electrónicos, Riesgos relacionados con la información, Riesgos relacionados con las actividades económicas, Riesgos relacionados con el funcionamiento del Internet y Riesgos relacionados con hábitos adictivos.
Así mismo, mediante la suscripción del presente documento y de conformidad con lo establecido en la Ley 1581 de 2012, autorizo de manera expresa, previa, inequívoca e informada a Azteca Comunicaciones Colombia S.A.S. a procesar, recolectar, almacenar, usar, circular, suprimir, compartir, actualizar, transferir y/o transmitir dentro o fuera del territorio de la República de Colombia, a sus empresas matrices, filiales, etc. y a terceros con los que contrate servicios relacionados con temas que involucre el tratamiento de datos personales, mis datos personales, principalmente para hacer posible la prestación de sus servicios, para reportes a autoridades de control y vigilancia, y/o para otros usos con fines administrativos, comerciales, publicitarios y de contacto.

- CUMARAL



FORMATO
ENTREGA DE SERVICIO AL CLIENTE

Código: ISO-07.2.4-F128
Versión: 9.0
Fecha: 07-03-2020

Procedimiento: Instalar servicio al cliente

SER: SAC-7388K | Orden de trabajo/No de Ticket: 688463 | Segmento: | Negocio ☐ Corporativo ☑ | Fecha de instalación: 14 / NB / 2023

1. Información general

Nombre del cliente: AMM COMUNICACIONES INGENIERIA SAS | Tipo de documento: NIT | No. Documento: 901067356
Dirección (Nomenclatura): CLL 12 # 20-51 | Barrio: TRIUNFO | No. Teléfono:
E-mail: | No. Celular: 3213228609
Departamento: META | Municipio: CUMARAL

2. Detalle de la visita

2.1. La visita realizada fue para atender: Instalación ☑ Queja ☐ | Reconexión ☐ Daño ☐ | Cambio ☐ Garantía ☐ | Corte ☐ Retiro ☐ | Traslado ☐ Desconexión ☐

2.2. Proveedor del Servicio:
ACC ☑ Terceros ☐ ¿Cuál?

2.3. Solución tecnológica de la red de acceso:
Radio ☐ Pto a Pto (F.O) ☑ Gpon ☐ Satélite ☐ Ethernet ☐ Otra (¿Cuál?):

2.4. Relación de Equipos instalados

Yo EDWIN O PEÑA identificado con Cédula de Ciudadanía número 1022961407 de 2023 en calidad de Representante autorizado y facultado para acompañar la visita realizada en la sede del cliente final, certifica con la firma de este documento la realización de las siguientes actividades:

	Nombre	Serial	Activo fijo	Marca
1	SEP 110 KM	2018092A00004		ATL
2	SEP 110 KM	S123LAB09500034		ATL
3	TRU CON SLOT.	AA1102559000250		MOTOROLA
4				

Telefonía IP
SI ☐ NO ☑ No telefónico:

SIM CARD
SI ☐ NO ☑ No de serie SIM CARD

Direcciones IP públicas
SI ☐ NO ☑ Segmento de red: / Puerta de enlace: / Rango IP: / Máscara:
DNS: 186.179.96.4 - 186.179.96.5

Pruebas a Satisfacción de entrega del servicio:
¿Se realizan las pruebas de servicio a satisfacción del cliente según lo contratado?

	SI	NO
Voz	☐	☑
Internet dedicado	☐	☑
Capacidad	☑	☐
Banda ancha	☐	☑
Otra	☐	☑

Cual?

Ancho de banda: 30 MB (MB)

Obras civiles y parámetros eléctricos:
SI ☐ NO ☑

Si aplica, el Cliente certifica, que las obras fueron realizadas en el proceso de instalación por parte del contratista y fueron culminadas satisfactoriamente, sin afectar la infraestructura y la estética del lugar, cumpliendo con las observaciones realizadas durante la instalación. Adicional, se certifica que los parámetros eléctricos al momento de la instalación son los siguientes:

Voltaje F-N (Debe estar entre 105 y 125 V AC): 110V | Voltaje F-T (Debe estar entre 105 y 125 V AC): 110V | Voltaje N -T < 1 Voltio AC: 0.0V

Nota: Los valores eléctricos registrados son responsabilidad del cliente y será su deber mantenerlos en condiciones óptimas para el buen funcionamiento de los equipos.

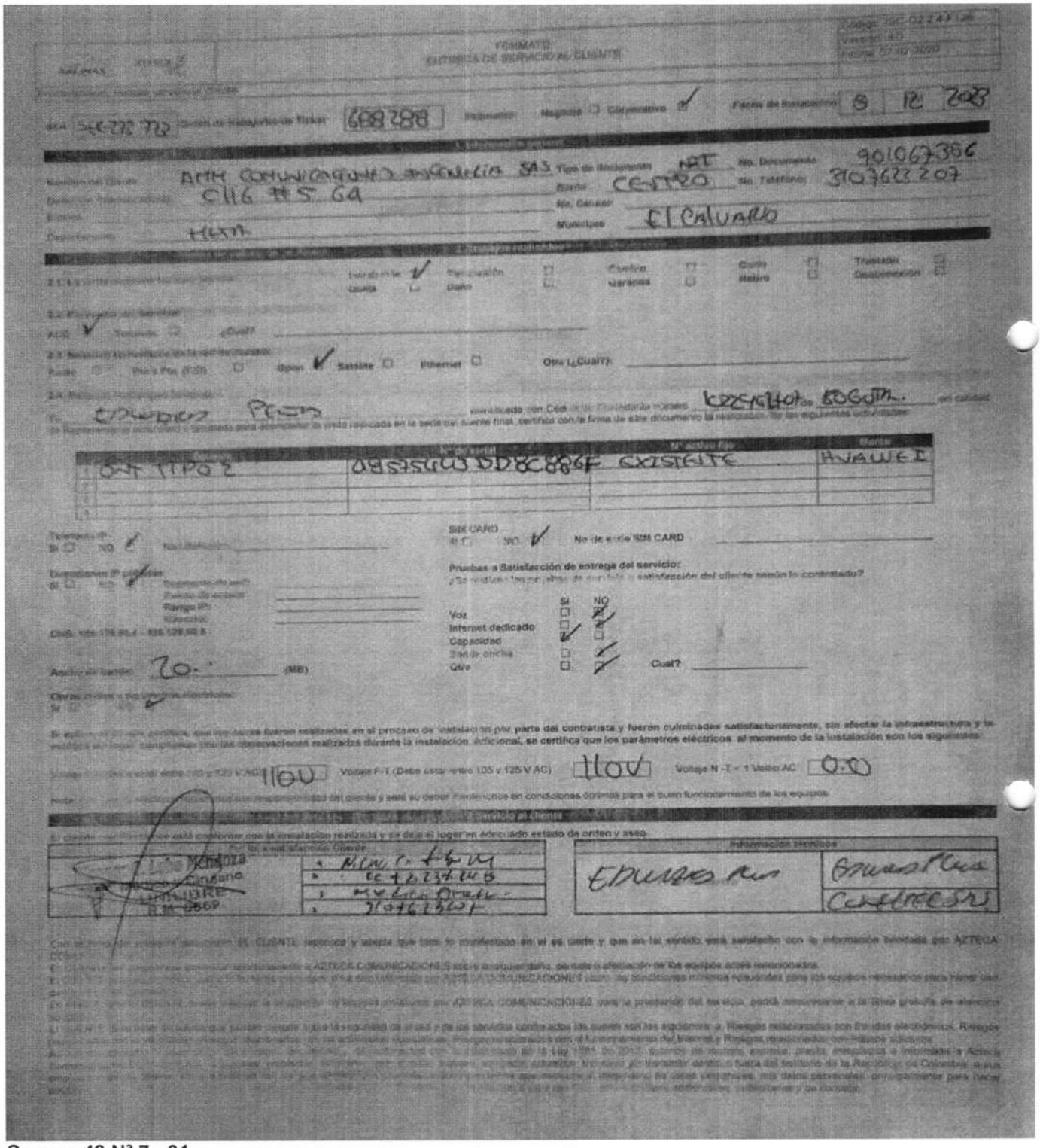
3. Servicio al cliente

El cliente manifiesta que está conforme con la instalación realizada y se deja el lugar en adecuado estado de orden y aseo.

Recibí a satisfacción Cliente		Información técnica	
[signature]	Nombre: YENA SOFIA JIMENEZ CC: 1.121.884.460 Cargo: SECRETARIA Cel: 3213228609	[signature]	Nombre: EDWIN PEÑA Cargo: CONTRATISTA

Con la firma del presente documento EL CLIENTE reconoce y acepta que todo lo manifestado en el es cierto y que en tal sentido está satisfecho con la información brindada por AZTECA COMUNICACIONES COLOMBIA SAS.
EL CLIENTE se compromete a informar oportunamente a AZTECA COMUNICACIONES sobre cualquier daño, pérdida o afectación de los equipos antes mencionados.
El CLIENTE acepta y reconoce que a la fecha ha consultado o no sido informado por AZTECA COMUNICACIONES sobre las condiciones mínimas requeridas para los equipos necesarios para hacer uso de los servicios contratados.
En caso de que el CLIENTE desee efectuar la devolución de equipos instalados por AZTECA COMUNICACIONES para la prestación del servicio, podrá comunicarse a la línea gratuita de atención nacional.
El CLIENTE debe tener en cuenta que existen riesgos sobre la seguridad de la red y de los servicios contratados los cuales son los siguientes: a. Riesgos relacionados con fraudes electrónicos, Riesgos relacionados con la información, Riesgos relacionados con las actividades económicas, Riesgos relacionados con el funcionamiento del internet y Riesgos relacionados con hábitos adictivos.
Así mismo, mediante la suscripción del presente documento y de conformidad con lo establecido en la Ley 1581 de 2012, autorizo de manera expresa, previa, inequívoca e informada a Azteca Comunicaciones Colombia S.A.S. a procesar, recolectar, almacenar, usar, circular, suprimir, compartir actualizar, transferir y/o transmitir dentro o fuera del territorio de la República de Colombia, a sus empresas matrices, filiales, etc. y a terceros con los que celebre servicios relacionados con fin que involucre el tratamiento de datos personales, mis datos personales, principalmente para hacer posible la prestación de sus servicios, para reportes a autoridades de control y vigilancia, y/o para otros usos con fines administrativos, comerciales, publicitarios y de contacto.

- EL CALVARIO



Carrera 48 Nª 7 - 01
Centro Comercial La Hacienda No.128 & 129
Villavicencio, Meta-Colombia
Tele/Fax (8) 6715858 Cell-Oficina: 3153409475 Cell: 3106978970
www.ammcomunicaciones.co

- LEJANIAS

SALINAS azteca

FORMATO
ENTREGA DE SERVICIO AL CLIENTE

Código: ISC-O2.2.4-F126
Versión: 9.0
Fecha: 07-02-2020

Procedimiento: Instalar servicio al cliente

SER 273761 Orden de trabajo/No de Ticket 6882449 Segmento: Negocio ☐ Corporativo ☒ Fecha de instalación 01 12 nov

1. Información general

Nombre del cliente: AMM comunicaciones ING SAS Tipo de documento: NIT No. Documento: 901067356
Dirección (Nomenclatura): Calle 12 - 3 - 4 Barrio: unsa No. Teléfono: 3107891
E-mails: gerencia@ammcomunicaciones.co No. Celular: 3107891449
Departamento: Meta Municipio: Villavicencio

2. Trabajos realizados

2.1. La visita realizada fue para atender: Instalación ☒ Reconexión ☐ Cambio ☐ Corte ☐ Traslado ☐ Queja ☐ Daño ☐ Garantía ☐ Retiro ☐ Desconexión ☐

2.2. Proveedor del Servicio:
ACC ☒ Terceros ☐ ¿Cuál? _____

2.3. Solución tecnológica de la red de acceso:
Radio ☐ Pto a Pto (F.O) ☐ Gpon ☒ Satélite ☐ Ethernet ☐ Otra (¿Cuál?): _____

2.4. Relación de Equipos instalados

Yo Juan David Montealegre identificado con Cédula de Ciudadanía número 1007706108 de Granada en calidad de Representante autorizado y facultado para acompañar la visita realizada en la sede del cliente final, certifica con la firma de este documento la realización de las siguientes actividades:

	Equipos	N° de serial	N° activo fijo	Marca
1	ONT Tipo I	48575443A7AAD384		Huawei
2				
3				
4				

Telefonia IP
SI ☐ NO ☒ No telefónico: _____

SIM CARD
SI ☐ NO ☒ No de serie SIM CARD _____

Direcciones IP públicas
SI ☐ NO ☒
Segmento de red: _____
Puerta de enlace: _____
Rango IP: _____
Máscara: _____
DNS: 186.179.96.4 - 186.179.96.5

Pruebas a Satisfacción de entrega del servicio:
¿Se realizan las pruebas de servicio a satisfacción del cliente según lo contratado?

	SI	NO
Voz	☐	☒
Internet dedicado	☐	☒
Capacidad	☒	☐
Banda ancha	☐	☒
Otra	☐	☒

Cual? _____

Ancho de banda: 30 Mbps (MB)

Obras civiles y parámetros eléctricos:
SI ☐ NO ☒

Si aplica, el Cliente certifica, que las obras fueron realizadas en el proceso de instalación por parte del contratista y fueron culminadas satisfactoriamente, sin afectar la infraestructura y l estética del lugar, cumpliendo con las observaciones realizadas durante la instalación. Adicional, se certifica que los parámetros eléctricos al momento de la instalación son los siguientes:

Voltaje F-N (Debe estar entre 105 y 125 V AC) 110V Voltaje F-T (Debe estar entre 105 y 125 V AC) 110V Voltaje N -T < 1 Voltio AC 0V

Nota: Los valores eléctricos registrados son responsabilidad del cliente y será su deber mantenerlos en condiciones óptimas para el buen funcionamiento de los equipos.

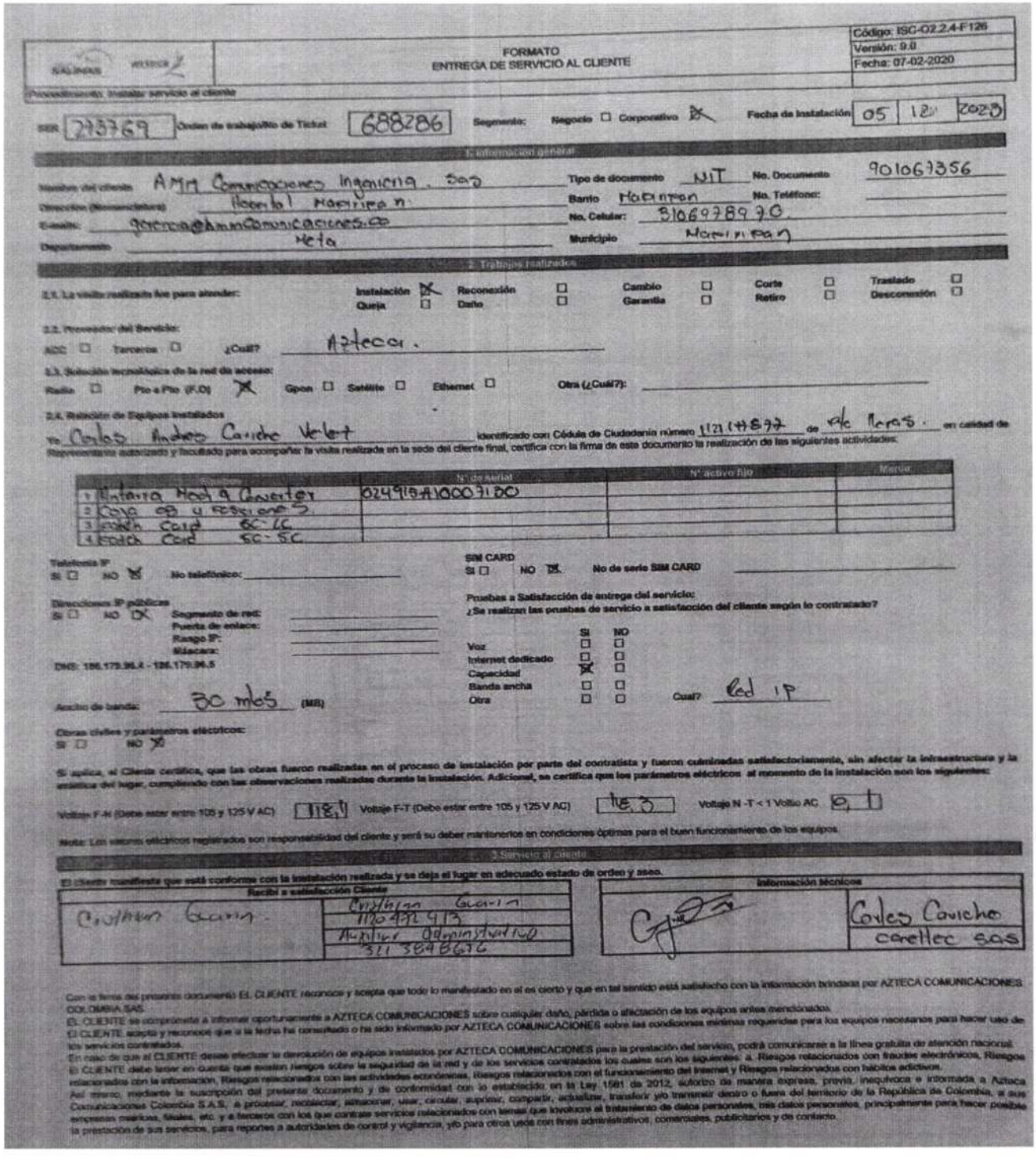
3. Servicio al cliente

El cliente manifiesta que está conforme con la instalación realizada y se deja el lugar en adecuado estado de orden y aseo.

Recibí a satisfacción Cliente		Información técnicos	
Erika Velasquez	1066839330 3107891449 Atención al usuario		Juan David Montealegre V. Conectec

Con la firma del presente documento EL CLIENTE reconoce y acepta que todo lo manifestado en el es cierto y que en tal sentido está satisfecho con la información brindada por AZTECA COMUNICACIONE COLOMBIA SAS
EL CLIENTE se compromete a informar oportunamente a AZTECA COMUNICACIONES sobre cualquier daño, pérdida o afectación de los equipos antes mencionados.
El CLIENTE acepta y reconoce que a la fecha ha consultado o ha sido informado por AZTECA COMUNICACIONES sobre las condiciones mínimas requeridas para los equipos necesarios para hacer uso d los servicios contratados.
En caso de que el CLIENTE desee efectuar la devolución de equipos instalados por AZTECA COMUNICACIONES para la prestación del servicio, podrá comunicarse a la línea gratuita de atención nacional.
El CLIENTE debe tener en cuenta que existen riesgos sobre la seguridad de la red y de los servicios contratados los cuales son los siguientes: a. Riesgos relacionados con fraudes electrónicos, Riesgo relacionados con la información, Riesgos relacionados con las actividades económicas, Riesgos relacionados con el funcionamiento del Internet y Riesgos relacionados con hábitos adictivos.
Así mismo, mediante la suscripción del presente documento y de conformidad con lo establecido en la Ley 1581 de 2012, autorizo de manera expresa, previa, inequívoca e informada a Azteo Comunicaciones Colombia S.A.S, a procesar, recolectar, almacenar, usar, circular, suprimir, compartir, actualizar, transferir y/o transmitir dentro o fuera del territorio de la República de Colombia, a su empresas matrices, filiales, etc. y a terceros con los que contrate servicios relacionados con temas que involucre el tratamiento de datos personales, mis datos personales, principalmente para hacer posib la prestación de sus servicios, para reportes a autoridades de control y vigilancia, y/o para otros usos con fines administrativos, comerciales, publicitarios y de contacto

- MAPIRIPAN



FORMATO
ENTREGA DE SERVICIO AL CLIENTE

Código: ISC-02.2.4-F126
Versión: 9.0
Fecha: 07-02-2020

SER 213769 Orden de trabajo/No de Ticket 688286 Segmento: Negocio ☐ Corporativo ☒ Fecha de instalación 05 12 2023

1. Información general

Nombre del cliente: AMM Comunicaciones Ingenieria. sas
Tipo de documento: NIT No. Documento: 901067356
Dirección (Nomenclatura): Hotel Mapiripan Barrio: Mapiripan No. Teléfono:
E-mail: gerencia@ammcomunicaciones.co No. Celular: 3106978970
Departamento: Meta Municipio: Mapiripan

2. Trabajos realizados

2.1. La visita realizada fue para atender: Instalación ☒ Reconexión ☐ Cambio ☐ Corte ☐ Traslado ☐ Queja ☐ Daño ☐ Garantía ☐ Retiro ☐ Desconexión ☐

2.2. Proveedor del Servicio: ADC ☐ Terceros ☐ ¿Cuál? Azteca.

2.3. Solución tecnológica de la red de acceso: Radio ☐ Pto a Pto (F.O) ☒ Gpon ☐ Satélite ☐ Ethernet ☐ Otra (¿Cuál?):

2.4. Relación de Equipos instalados

Yo Carlos Andres Caviche Verlet identificado con Cédula de Ciudadanía número 1121 (7897 de Vle Meta en calidad de Representante autorizado y facultado para acompañar la visita realizada en la sede del cliente final, certifica con la firma de este documento la realización de las siguientes actividades:

	Nombre	N° de serial	N° activo fijo	Marca
1	Antena Hook 9 Converter	024915#10007120		
2	Cable de 4 posiciones			
3	Patch Cord	6C-16		
4	Patch Cord	6C-5C		

Telefonía IP: SI ☐ NO ☒ No telefónico:

SIM CARD: SI ☐ NO ☒ No de serie SIM CARD

Direcciones IP públicas: SI ☐ NO ☒ Segmento de red: Puerta de enlace: Rango IP: Máscara:

DNS: 186.179.96.4 - 186.179.96.5

Pruebas a Satisfacción de entrega del servicio:
¿Se realizan las pruebas de servicio a satisfacción del cliente según lo contratado?

	SI	NO
Voz	☐	☐
Internet dedicado	☐	☐
Capacidad	☒	☐
Banda ancha	☐	☐
Otra	☐	☐

Cual? Red IP

Ancho de banda: 30 mbs (MB)

Obras civiles y parámetros eléctricos: SI ☐ NO ☒

Si aplica, el Cliente certifica, que las obras fueron realizadas en el proceso de instalación por parte del contratista y fueron culminadas satisfactoriamente, sin afectar la infraestructura y la estética del lugar, cumpliendo con las observaciones realizadas durante la instalación. Adicional, se certifica que los parámetros eléctricos al momento de la instalación son los siguientes:

Voltaje F-N (Debe estar entre 105 y 125 V AC) 118,1 Voltaje F-T (Debe estar entre 105 y 125 V AC) 118,3 Voltaje N -T < 1 Voltio AC 0,1

Nota: Los valores eléctricos registrados son responsabilidad del cliente y será su deber mantenerlos en condiciones óptimas para el buen funcionamiento de los equipos.

3. Servicio al cliente

El Cliente manifiesta que está conforme con la instalación realizada y se deja el lugar en adecuado estado de orden y aseo.

Recibí a satisfacción Cliente		Información técnicos	
Cristian Guarin	Cristian Guarin 3104924913 Auxiliar Administrativo 321 3848676	Carlos Caviche carellec sas	

Con la firma del presente documento El CLIENTE reconoce y acepta que todo lo manifestado en el es cierto y que en tal sentido está satisfecho con la información brindada por AZTECA COMUNICACIONES COLOMBIA SAS.
EL CLIENTE se compromete a informar oportunamente a AZTECA COMUNICACIONES sobre cualquier daño, pérdida o afectación de los equipos antes mencionados.
El CLIENTE acepta y reconoce que si la fecha ha consultado o ha sido informado por AZTECA COMUNICACIONES sobre las condiciones mínimas requeridas para los equipos necesarios para hacer uso de los servicios contratados.
En caso de que el CLIENTE desee efectuar la devolución de equipos instalados por AZTECA COMUNICACIONES para la prestación del servicio, podrá comunicarse a la línea gratuita de atención nacional.
El CLIENTE debe tener en cuenta que existen riesgos sobre la seguridad de la red y de los servicios contratados los cuales son los siguientes: a. Riesgos relacionados con fraudes electrónicos, Riesgos relacionados con la información, Riesgos relacionados con las actividades económicas, Riesgos relacionados con el funcionamiento del Internet y Riesgos relacionados con hábitos adictivos.
Así mismo, mediante la suscripción del presente documento y de conformidad con lo establecido en la Ley 1581 de 2012, autorizo de manera expresa, previa, inequívoca e informada a Azteca Comunicaciones Colombia S.A.S. a proteger, recolectar, almacenar, usar, circular, suprimir, compartir, actualizar, transferir y/o transmitir dentro o fuera del territorio de la República de Colombia, a sus empresas matrices, filiales, etc. y a terceros con los que contrate servicios relacionados con temas que involucre el tratamiento de datos personales, mis datos personales, principalmente para hacer posible la prestación de sus servicios, para reportes a autoridades de control y vigilancia, y/o para otros usos con fines administrativos, comerciales, publicitarios y de contacto.

- MESETAS

SALINAS azteca	FORMATO ENTREGA DE SERVICIO AL CLIENTE	Código: ISC-O2.2.4-F125
Procedimiento: Instalar servicio al cliente		Versión: 9.0
		Fecha: 07-02-2020

SER 273762 Orden de trabajo/No de Ticket 688330 Segmento: Negocio ☐ Corporativo ☑ Fecha de instalación 07 | 12 | 2023

1. Información general

Nombre del cliente: AMM comunicaciones ingenieria sas — Tipo de documento: NIT — No. Documento: 901067356
Dirección (Nomenclatura): Cra # 6 - 10 - 11 — Barrio: centro — No. Teléfono:
E-mails: gerencia@ammcomunicaciones.co — No. Celular:
Departamento: Meta — Municipio: Mesetas

2. Trabajos realizados

2.1. La visita realizada fue para atender: Instalación ☑ Reconexión ☐ Cambio ☐ Corte ☐ Traslado ☐ Queja ☐ Daño ☐ Garantía ☐ Retiro ☐ Desconexión ☐

2.2. Proveedor del Servicio: ACC ☑ Terceros ☐ ¿Cuál?

2.3. Solución tecnológica de la red de acceso: Radio ☐ Pto a Pto (F.O) ☐ Gpon ☑ Satélite ☐ Ethernet ☐ Otra (¿Cuál?):

2.4. Relación de Equipos Instalados

Yo Juan David Montealegre Vargas identificado con Cédula de Ciudadanía número 1007140413 de Granada en calidad de Representante autorizado y facultado para acompañar la visita realizada en la sede del cliente final, certifica con la firma de este documento la realización de las siguientes actividades

	Equipos	Nº de serial	Nº activo fijo	Marca
1	ONT TIPO I	48575443F0D049A		HUAWEI
2				
3				
4				

Telefonía IP: SI ☐ NO ☒ No telefónico:

SIM CARD: SI ☐ NO ☑ No de serie SIM CARD

Direcciones IP públicas: SI ☐ NO ☒ Segmento de red: Puerta de enlace: Rango IP: Máscara:

DNS: 186.179.96.4 - 186.179.96.5

Ancho de banda: 20 Mbps (MB)

Pruebas a Satisfacción de entrega del servicio:
¿Se realizan las pruebas de servicio a satisfacción del cliente según lo contratado?

	SI	NO
Voz	☐	☑
Internet dedicado	☐	☑
Capacidad	☑	☐
Banda ancha	☐	☑
Otra	☐	☑

Cual?

Obras civiles y parámetros eléctricos: SI ☐ NO ☒

Si aplica, el Cliente certifica, que las obras fueron realizadas en el proceso de instalación por parte del contratista y fueron culminadas satisfactoriamente, sin afectar la infraestructura y la estética del lugar, cumpliendo con las observaciones realizadas durante la instalación. Adicional, se certifica que los parámetros eléctricos al momento de la instalación son los siguientes:

Voltaje F-N (Debe estar entre 105 y 125 V AC) 110 V — Voltaje F-T (Debe estar entre 105 y 125 V AC) 110 V — Voltaje N -T < 1 Voltio AC 0V

Nota: Los valores eléctricos registrados son responsabilidad del cliente y será su deber mantenerlos en condiciones óptimas para el buen funcionamiento de los equipos.

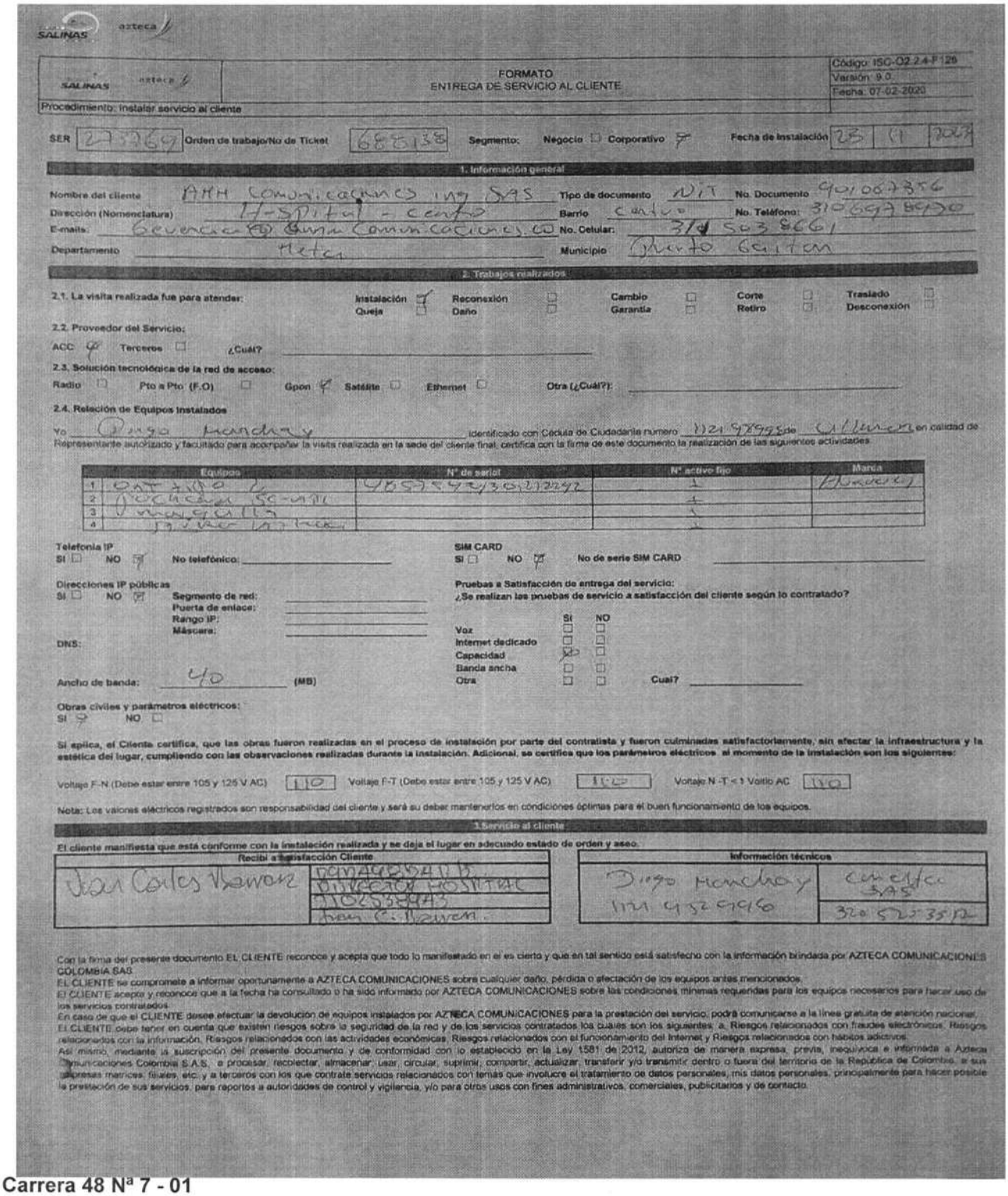
3.Servicio al cliente

El cliente manifiesta que está conforme con la instalación realizada y se deja el lugar en adecuado estado de orden y aseo.

Recibí a satisfacción Cliente		Información técnicos	
	Karen Nino Ferrer.		Juan David Montealegre Vargas
	CC. 1119144186		
	Servidumbre		CONTRATISTA
	3107852935		

Con la firma del presente documento EL CLIENTE reconoce y acepta que todo lo manifestado en el es cierto y que en tal sentido está satisfecho con la información brindada por AZTECA COMUNICACIONES COLOMBIA SAS.
EL CLIENTE se compromete a informar oportunamente a AZTECA COMUNICACIONES sobre cualquier daño, pérdida o afectación de los equipos antes mencionados.
El CLIENTE acepta y reconoce que a la fecha ha consultado o ha sido informado por AZTECA COMUNICACIONES sobre las condiciones mínimas requeridas para los equipos necesarios para hacer uso de los servicios contratados.
En caso de que el CLIENTE desee efectuar la devolución de equipos instalados por AZTECA COMUNICACIONES para la prestación del servicio, podrá comunicarse a la línea gratuita de atención nacional.
El CLIENTE debe tener en cuenta que existen riesgos sobre la seguridad de la red y de los servicios contratados los cuales son los siguientes: a. Riesgos relacionados con fraudes electrónicos, Riesgos relacionados con la información, Riesgos relacionados con las actividades económicas, Riesgos relacionados con el funcionamiento del Internet y Riesgos relacionados con hábitos adictivos.
Así mismo, mediante la suscripción del presente documento y de conformidad con lo establecido en la Ley 1581 de 2012, autorizo de manera expresa, previa, inequívoca e informada a Azteca Comunicaciones Colombia S.A.S, a procesar, recolectar, almacenar, usar, circular, suprimir, compartir, actualizar, transferir y/o transmitir dentro o fuera del territorio de la República de Colombia, a sus empresas matrices, filiales, etc. y a terceros con los que contrate servicios relacionados con temas que involucre el tratamiento de datos personales, mis datos personales, principalmente para hacer posible la prestación de sus servicios, para reportes a autoridades de control y vigilancia, y/o para otros usos con fines administrativos, comerciales, publicitarios y de contacto

- PUERTO GAITAN



SALINAS azteca

	FORMATO ENTREGA DE SERVICIO AL CLIENTE	Código: ISG-02.24-F126 Versión: 9.0 Fecha: 07-02-2020

Procedimiento: instalar servicio al cliente

SER 27369 Orden de trabajo/No de Ticket 685138 Segmento: Negocio ☐ Corporativo ☒ Fecha de instalación 23 | 01 | 2024

1. Información general

Nombre del cliente: AMM Comunicaciones Ing SAS — Tipo de documento: NIT — No. Documento: 901067356
Dirección (Nomenclatura): H-Spital - centro — Barrio: Centro — No. Teléfono: 3106978970
E-mails: Gerencia@ammcomunicaciones.co — No. Celular: 314 503 8661
Departamento: Meta — Municipio: Puerto Gaitan

2. Trabajos realizados

2.1. La visita realizada fue para atender: Instalación ☒ Reconexión ☐ Cambio ☐ Corte ☐ Traslado ☐ Queja ☐ Daño ☐ Garantía ☐ Retiro ☐ Desconexión ☐

2.2. Proveedor del Servicio: ACC ☒ Terceros ☐ ¿Cuál?

2.3. Solución tecnológica de la red de acceso: Radio ☐ Pto a Pto (F.O) ☐ Gpon ☒ Satélite ☐ Ethernet ☐ Otra (¿Cuál?):

2.4. Relación de Equipos instalados

Yo Diego Mancera identificado con Cédula de Ciudadanía número 1121978998 de Villavicencio en calidad de Representante autorizado y facultado para acompañar la visita realizada en la sede del cliente final, certifica con la firma de este documento la realización de las siguientes actividades:

	Equipos	N° de serial	N° activo fijo	Marca
1	ONT 2XLO	485754429302172492	1	Huawei
2	Switch SG-M11		1	
3	Manguera		1	
4	Power Inter		1	

Telefonía IP: SI ☐ NO ☒ No telefónico:

SIM CARD: SI ☐ NO ☒ No de serie SIM CARD

Direcciones IP públicas: SI ☐ NO ☒ Segmento de red: Puerta de enlace: Rango IP: Máscara: DNS:

Ancho de banda: 40 (MB)

Pruebas a Satisfacción de entrega del servicio: ¿Se realizan las pruebas de servicio a satisfacción del cliente según lo contratado?

	SI	NO
Voz	☐	☐
Internet dedicado	☐	☐
Capacidad	☒	☐
Banda ancha	☐	☐
Otra	☐	☐

Cual?

Obras civiles y parámetros eléctricos: SI ☒ NO ☐

Si aplica, el Cliente certifica, que las obras fueron realizadas en el proceso de instalación por parte del contratista y fueron culminadas satisfactoriamente, sin afectar la infraestructura y la estética del lugar, cumpliendo con las observaciones realizadas durante la instalación. Adicional, se certifica que los parámetros eléctricos al momento de la instalación son los siguientes:

Voltaje F-N (Debe estar entre 105 y 125 V AC) 110 Voltaje F-T (Debe estar entre 105 y 125 V AC) 110 Voltaje N -T < 1 Voltio AC 110

Nota: Los valores eléctricos registrados son responsabilidad del cliente y será su deber mantenerlos en condiciones óptimas para el buen funcionamiento de los equipos.

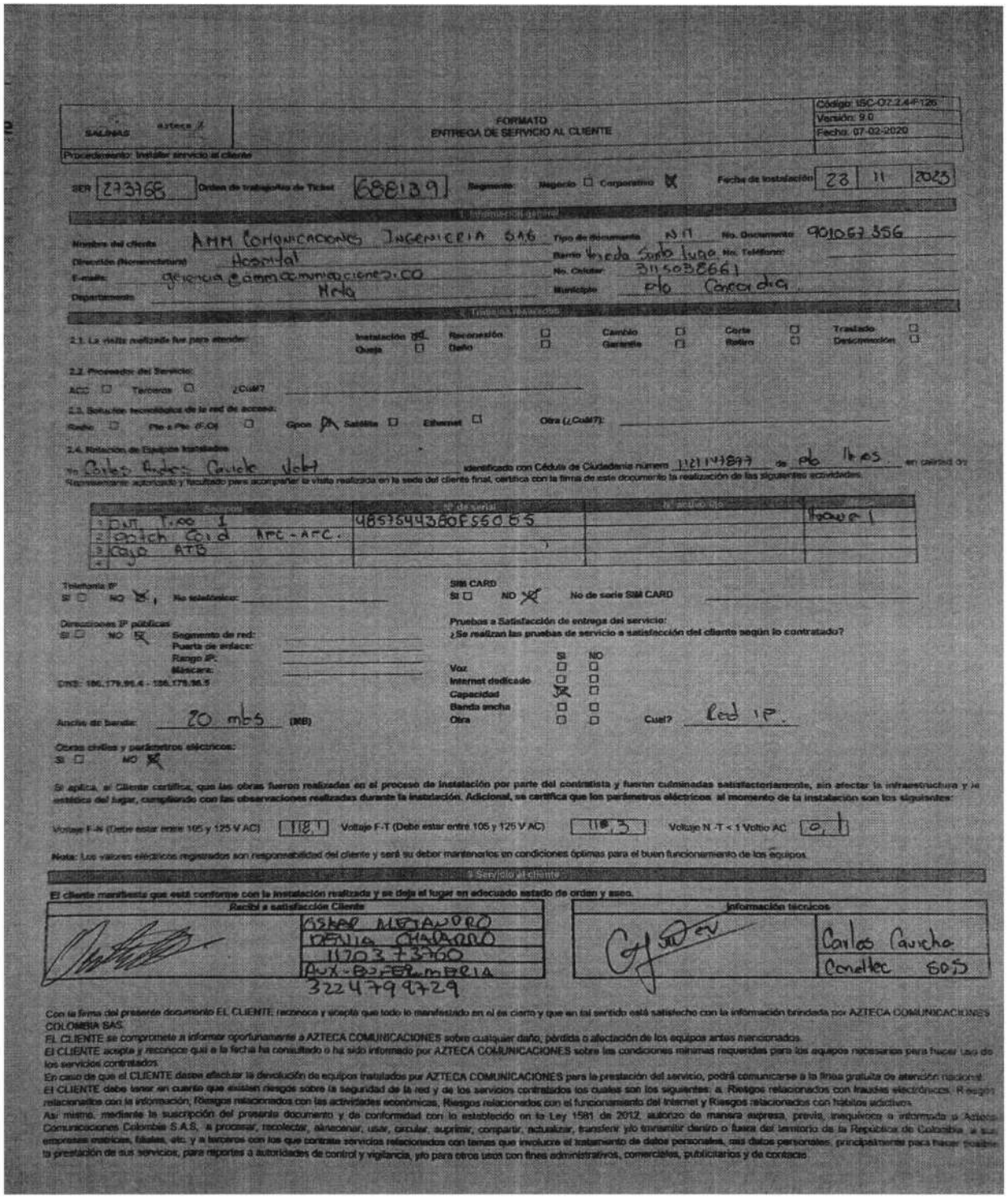
3. Servicio al cliente

El cliente manifiesta que está conforme con la instalación realizada y se deja el lugar en adecuado estado de orden y aseo.

Recibí a satisfacción Cliente		Información técnicos	
Juan Carlos Navarro	ADMINISTRADOR DIRECTOR HOSPITAL 3105338943 Juan C. Navarro	Diego Mancera 1121978998	Cm Ltda SAS 320 527 3512

Con la firma del presente documento EL CLIENTE reconoce y acepta que todo lo manifestado en el es cierto y que en tal sentido está satisfecho con la información brindada por AZTECA COMUNICACIONES COLOMBIA SAS.
EL CLIENTE se compromete a informar oportunamente a AZTECA COMUNICACIONES sobre cualquier daño, pérdida o afectación de los equipos antes mencionados.
El CLIENTE acepta y reconoce que a la fecha ha consultado o ha sido informado por AZTECA COMUNICACIONES sobre las condiciones mínimas requeridas para los equipos necesarios para hacer uso de los servicios contratados.
En caso de que el CLIENTE desee efectuar la devolución de equipos instalados por AZTECA COMUNICACIONES para la prestación del servicio, podrá comunicarse a la línea gratuita de atención nacional.
El CLIENTE debe tener en cuenta que existen riesgos sobre la seguridad de la red y de los servicios contratados los cuales son los siguientes: a. Riesgos relacionados con fraudes electrónicos. Riesgos relacionados con la información. Riesgos relacionados con las actividades económicas. Riesgos relacionados con el funcionamiento del Internet y Riesgos relacionados con hábitos adictivos.
Así mismo, mediante la suscripción del presente documento y de conformidad con lo establecido en la Ley 1581 de 2012, autoriza de manera expresa, previa, inequívoca e informada a Azteca Comunicaciones Colombia S.A.S. a procesar, recolectar, almacenar, usar, circular, suprimir, compartir, actualizar, transferir y/o transmitir dentro o fuera del territorio de la República de Colombia, a sus empresas matrices, filiales, etc. y a terceros con los que contrate servicios relacionados con temas que involucre el tratamiento de datos personales, mis datos personales, principalmente para hacer posible la prestación de sus servicios, para reportes a autoridades de control y vigilancia, y/o para otros usos con fines administrativos, comerciales, publicitarios y de contacto.

- PUERTO CONCORDIA



SALINAS azteca // | FORMATO ENTREGA DE SERVICIO AL CLIENTE | Código: ISC-07.2.4-F126 Versión: 9.0 Fecha: 07-02-2020

Procedimiento: Instalar servicio al cliente

SER 273768 Orden de trabajo/No de Ticket 688139 Segmento: Negocio ☐ Corporativo ☒ Fecha de instalación 28 | 11 | 2023

1. Información general

Nombre del cliente: AMM Comunicaciones Ingenieria SAS Tipo de documento: NIT No. Documento: 901067356
Dirección (Nomenclatura): Hospital Barrio: Vereda Santo Lugo No. Teléfono:
E-mails: gerencia@ammcomunicaciones.co No. Celular: 3115038661
Departamento: Meta Municipio: Pto Concordia

2. Trabajo realizado

2.1. La visita realizada fue para atender: Instalación ☒ Reconexión ☐ Cambio ☐ Corte ☐ Traslado ☐ Queja ☐ Daño ☐ Garantía ☐ Retiro ☐ Desinstalación ☐

2.2. Proveedor del Servicio: ACC ☐ Terceros ☐ ¿Cuál? _____

2.3. Solución tecnológica de la red de acceso: Radio ☐ Pto a Pto (F.O) ☐ Gpon ☒ Satélite ☐ Ethernet ☐ Otra (¿Cuál?): _____

2.4. Relación de Equipos Instalados

Yo Carlos Andres Caycho Valbi identificado con Cédula de Ciudadanía número 1121143897 de Pto Lleras en calidad de Representante autorizado y facultado para acompañar la visita realizada en la sede del cliente final, certifica con la firma de este documento la realización de las siguientes actividades:

Equipos	No de serial	No activo fijo	Observaciones
1 DVR T.100 1	48576443B0F560B5		Power
2 Switch Cold APC - APC.			
3 Caja ATB			
4			

Telefonía IP: SI ☐ NO ☒ No. telefónico: _____

SIM CARD: SI ☐ NO ☒ No de serie SIM CARD: _____

Direcciones IP públicas: SI ☐ NO ☒ Segmento de red: _____ Puerta de enlace: _____ Rango IP: _____ Máscara: _____

DNS: 186.179.96.4 - 186.179.96.5

Ancho de banda: 20 mbs (MB)

Pruebas a Satisfacción de entrega del servicio:
¿Se realizan las pruebas de servicio a satisfacción del cliente según lo contratado?

	SI	NO
Voz	☐	☐
Internet dedicado	☐	☐
Capacidad	☒	☐
Banda ancha	☐	☐
Obra	☐	☐

Cual? Red IP.

Obras civiles y parámetros eléctricos: SI ☐ NO ☒

Si aplica, el Cliente certifica, que las obras fueron realizadas en el proceso de instalación por parte del contratista y fueron culminadas satisfactoriamente, sin afectar la infraestructura y la estética del lugar, cumpliendo con las observaciones realizadas durante la instalación. Adicional, se certifica que los parámetros eléctricos al momento de la instalación son los siguientes:

Voltaje F-N (Debe estar entre 105 y 125 V AC) 118.1 Voltaje F-T (Debe estar entre 105 y 125 V AC) 118,3 Voltaje N -T < 1 Voltio AC 0,1

Nota: Los valores eléctricos registrados son responsabilidad del cliente y será su deber mantenerlos en condiciones óptimas para el buen funcionamiento de los equipos.

3. Servicio al cliente

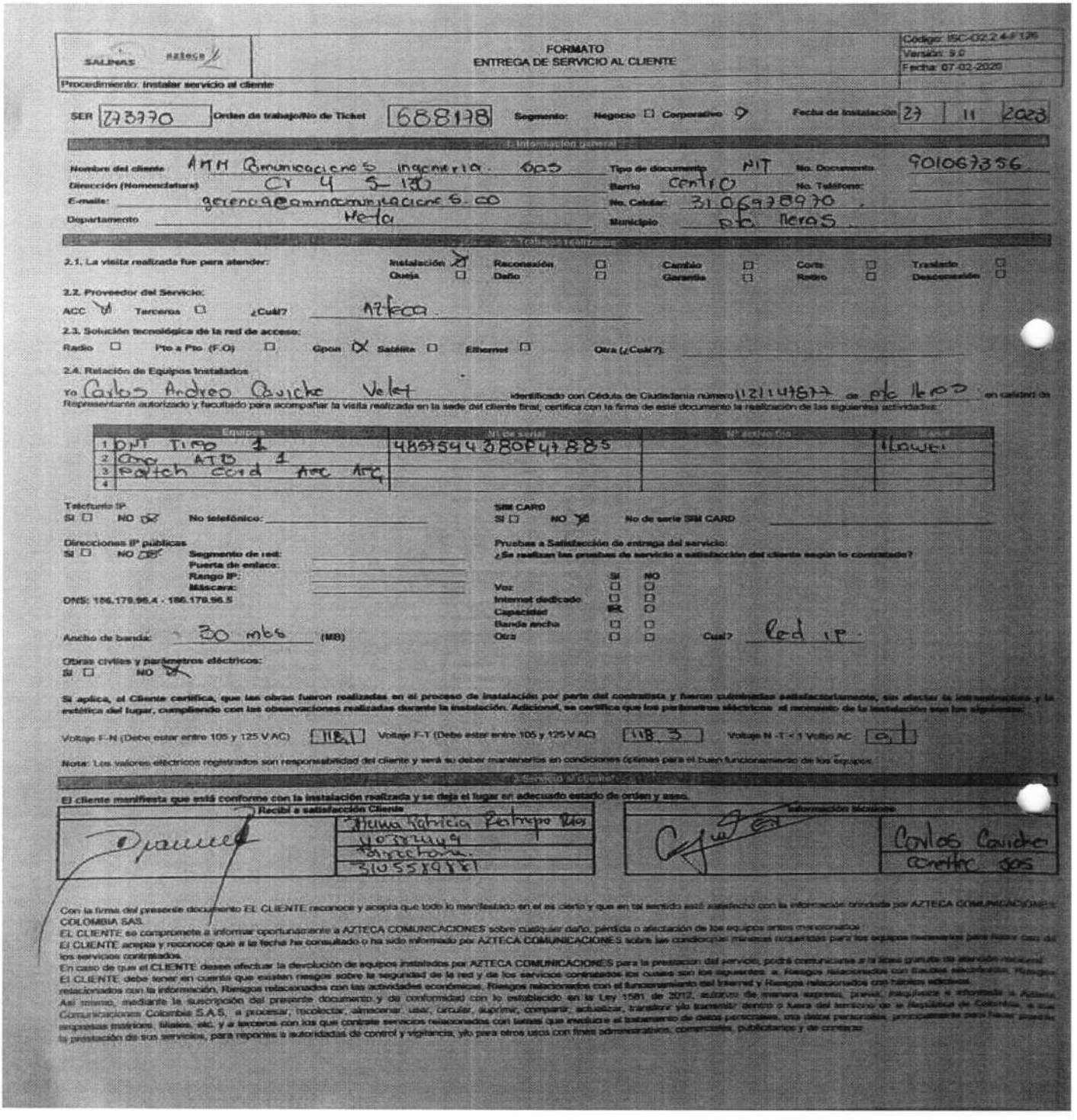
El cliente manifiesta que está conforme con la instalación realizada y se deja el lugar en adecuado estado de orden y aseo.

Recibí a satisfacción Cliente	Información técnicos
Oskar Mejandro Delia Chalarca 1120373760 Aux-Bodega 3224799729	Carlos Caycho Conettec SAS

Con la firma del presente documento EL CLIENTE reconoce y acepta que todo lo manifestado en el es cierto y que en tal sentido está satisfecho con la información brindada por AZTECA COMUNICACIONES COLOMBIA SAS.
EL CLIENTE se compromete a informar oportunamente a AZTECA COMUNICACIONES sobre cualquier daño, pérdida o afectación de los equipos antes mencionados.
El CLIENTE acepta y reconoce que a la fecha ha consultado o ha sido informado por AZTECA COMUNICACIONES sobre las condiciones mínimas requeridas para los equipos necesarios para hacer uso de los servicios contratados.
En caso de que el CLIENTE desee efectuar la devolución de equipos instalados por AZTECA COMUNICACIONES para la prestación del servicio, podrá comunicarse a la línea gratuita de atención nacional.
El CLIENTE debe tener en cuenta que existen riesgos sobre la seguridad de la red y de los servicios contratados los cuales son los siguientes: a. Riesgos relacionados con fraudes electrónicos. Riesgos relacionados con la información; Riesgos relacionados con las actividades económicas, Riesgos relacionados con el funcionamiento del Internet y Riesgos relacionados con hábitos adictivos.
Así mismo, mediante la suscripción del presente documento y de conformidad con lo establecido en la Ley 1581 de 2012, autorizo de manera expresa, previa, inequívoca e informada a Azteca Comunicaciones Colombia S.A.S, a procesar, recolectar, almacenar, usar, circular, suprimir, compartir, actualizar, transferir y/o transmitir dentro o fuera del territorio de la República de Colombia, a sus empresas matrices, filiales, etc. y a terceros con los que contrate servicios relacionados con temas que involucre el tratamiento de datos personales, mis datos personales, principalmente para hacer posible la prestación de sus servicios, para reportes a autoridades de control y vigilancia, y/o para otros usos con fines administrativos, comerciales, publicitarios y de contacto.

Carrera 48 Nª 7 - 01
Centro Comercial La Hacienda No.128 & 129
Villavicencio, Meta-Colombia
Tele/Fax (8) 6715858 Cell-Oficina: 3153409475 Cell: 3106978970
www.ammcomunicaciones.co

- PUERTO LLERAS



SALINAS azteca

FORMATO
ENTREGA DE SERVICIO AL CLIENTE

Código: ISC-02.2.4-F.126
Versión: 9.0
Fecha: 07-02-2020

Procedimiento: Instalar servicio al cliente

SER 273770 Orden de trabajo/No de Ticket 688178 Segmento: Negocio ☐ Corporativo ☑ Fecha de instalación 27 | 11 | 2023

1. Información general

Nombre del cliente: AMM Comunicaciones Ingeniería SAS Tipo de documento: NIT No. Documento: 901067356
Dirección (Nomenclatura): CR 4 S-130 Barrio: Centro No. Teléfono:
E-mails: gerencia@ammcomunicaciones.co No. Celular: 3106978970
Departamento: Meta Municipio: Pto Lleras

2. Trabajos realizados

2.1. La visita realizada fue para atender: Instalación ☒ Reconexión ☐ Cambio ☐ Corte ☐ Traslado ☐ Queja ☐ Daño ☐ Garantía ☐ Retiro ☐ Desconexión ☐

2.2. Proveedor del Servicio:
ACC ☒ Terceros ☐ ¿Cuál? Azteca

2.3. Solución tecnológica de la red de acceso:
Radio ☐ Pto a Pto (F.O) ☐ Gpon ☒ Satélite ☐ Ethernet ☐ Otra (¿Cuál?):

2.4. Relación de Equipos Instalados

Yo Carlos Andreo Cavicha Velez identificado con Cédula de Ciudadanía número 1121147877 de Pto Lleras en calidad de Representante autorizado y facultado para acompañar la visita realizada en la sede del cliente final, certifica con la firma de este documento la realización de las siguientes actividades:

	Equipos	Nº de serial	Nº activo fijo	Marca
1	ONT Tipo 1	48575443B0F47885		Huawei
2	Cargo ATD 1			
3	Patch cord Mec APC			
4				

Teléfonía IP
SI ☐ NO ☒ No telefónico:

SIM CARD
SI ☐ NO ☒ No de serie SIM CARD

Direcciones IP públicas
SI ☐ NO ☒ Segmento de red: Puerta de enlace: Rango IP: Máscara:
DNS: 186.179.96.4 - 186.179.96.5

Ancho de banda: 30 mbs (MB)

Pruebas a Satisfacción de entrega del servicio:
¿Se realizan las pruebas de servicio a satisfacción del cliente según lo contratado?

	SI	NO
Voz	☐	☐
Internet dedicado	☐	☐
Capacidad	☒	☐
Banda ancha	☐	☐
Otra	☐	☐

Cual? Red IP

Obras civiles y parámetros eléctricos:
SI ☐ NO ☒

Si aplica, el Cliente certifica, que las obras fueron realizadas en el proceso de instalación por parte del contratista y fueron culminadas satisfactoriamente, sin afectar la infraestructura y la estética del lugar, cumpliendo con las observaciones realizadas durante la instalación. Adicional, se certifica que los parámetros eléctricos al momento de la instalación son los siguientes:

Voltage F-N (Debe estar entre 105 y 125 V AC): 118.1 Voltage F-T (Debe estar entre 105 y 125 V AC): 118.3 Voltage N -T < 1 Voltio AC: 0.1

Nota: Los valores eléctricos registrados son responsabilidad del cliente y será su deber mantenerlos en condiciones óptimas para el buen funcionamiento de los equipos.

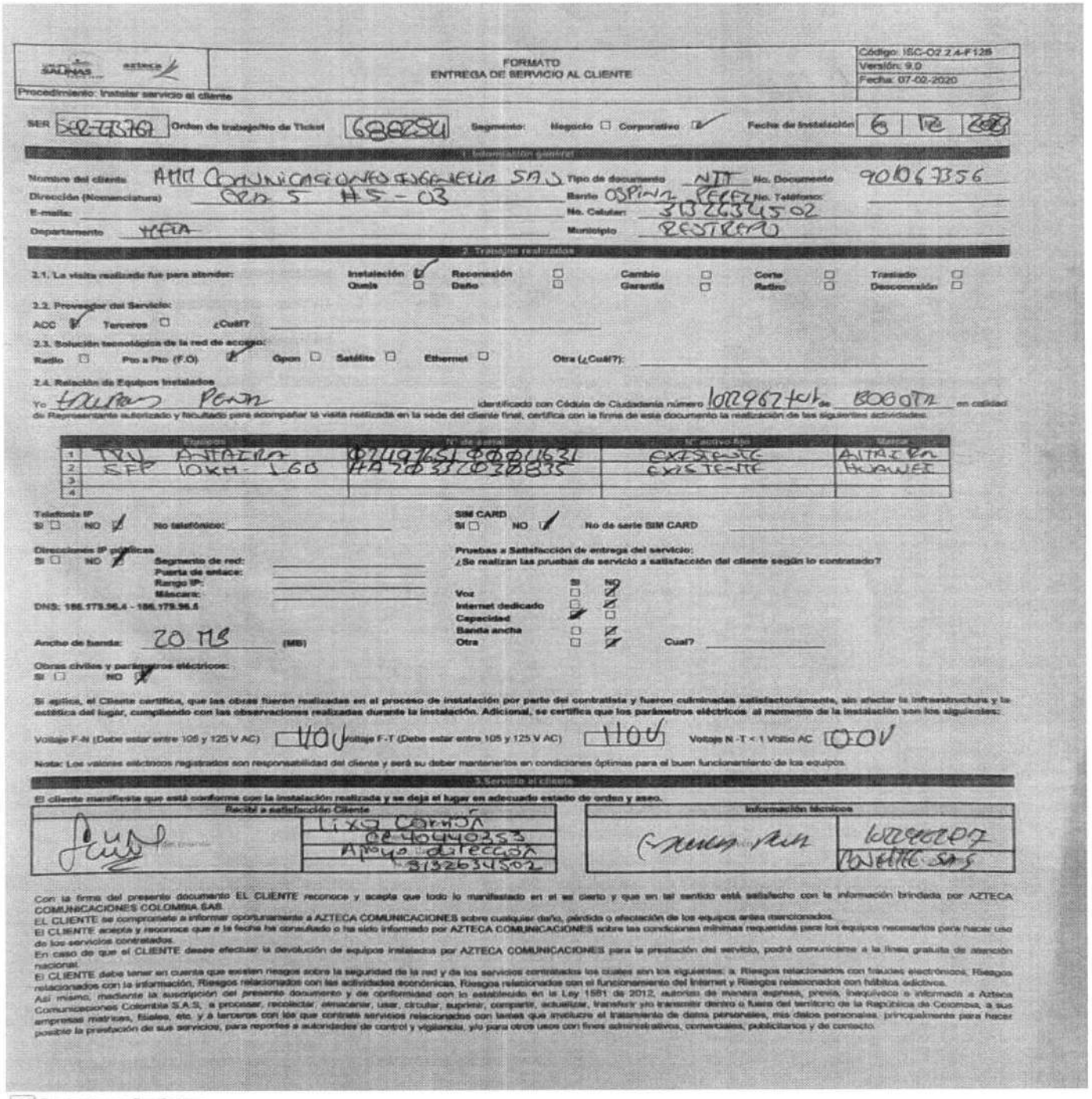
3. Servicio al cliente

El cliente manifiesta que está conforme con la instalación realizada y se deja el lugar en adecuado estado de orden y aseo.

Recibí a satisfacción Cliente		Información técnica	
	Maria Patricia Restrepo Rios		Carlos Cavicha
	40382449		Coordinador SOS
	Directora.		
	3105519181		

Con la firma del presente documento EL CLIENTE reconoce y acepta que todo lo manifestado en el es cierto y que en tal sentido está satisfecho con la información brindada por AZTECA COMUNICACIONES COLOMBIA SAS.
EL CLIENTE se compromete a informar oportunamente a AZTECA COMUNICACIONES sobre cualquier daño, pérdida o afectación de los equipos antes mencionados.
El CLIENTE acepta y reconoce que a la fecha he consultado o ha sido informado por AZTECA COMUNICACIONES sobre las condiciones mínimas requeridas para los equipos necesarios para hacer uso de los servicios contratados.
En caso de que el CLIENTE desee efectuar la devolución de equipos instalados por AZTECA COMUNICACIONES para la prestación del servicio, podrá comunicarse a la línea gratuita de atención nacional.
El CLIENTE debe tener en cuenta que existen riesgos sobre la seguridad de la red y de los servicios contratados los cuales son los siguientes: a. Riesgos relacionados con fraudes electrónicos. Riesgos relacionados con la información. Riesgos relacionados con las actividades económicas. Riesgos relacionados con el funcionamiento del Internet y Riesgos relacionados con hábitos adictivos.
Así mismo, mediante la suscripción del presente documento y de conformidad con lo establecido en la Ley 1581 de 2012, autorizo de manera expresa, previa, inequívoca e informada a Azteca Comunicaciones Colombia S.A.S. a procesar, recolectar, almacenar, usar, circular, suprimir, compartir, actualizar, transferir y/o transmitir dentro o fuera del territorio de la República de Colombia, a sus empresas matrices, filiales, etc. y a terceros con los que contrate servicios relacionados con temas que involucre el tratamiento de datos personales, mis datos personales, principalmente para hacer posible la prestación de sus servicios, para reportes a autoridades de control y vigilancia, y/o para otros usos con fines administrativos, comerciales, publicitarios y de cobranza.

- RESTREPO



SALINAS azteca

FORMATO
ENTREGA DE SERVICIO AL CLIENTE

Código: ISC-02.2.4-F128
Versión: 9.0
Fecha: 07-02-2020

Procedimiento: Instalar servicio al cliente

SER 2827370 Orden de trabajo/No de Ticket 688254 Segmento: Negocio ☐ Corporativo ☑ Fecha de instalación 6 12 2020

1. Información general

Nombre del cliente: AMM COMUNICACIONES INGENIERIA SAS Tipo de documento: NIT No. Documento: 901067356
Dirección (Nomenclatura): CRA 5 #5-03 Barrio: OSPINA PEREZ No. Teléfono:
E-mails: No. Celular: 3132634502
Departamento: META Municipio: RESTREPO

2. Trabajos realizados

2.1. La visita realizada fue para atender: Instalación ☑ Reconexión ☐ Cambio ☐ Corte ☐ Traslado ☐ Queja ☐ Daño ☐ Garantía ☐ Retiro ☐ Desconexión ☐

2.2. Proveedor del Servicio:
ACC ☑ Terceros ☐ ¿Cuál?

2.3. Solución tecnológica de la red de acceso:
Radio ☐ Pto a Pto (F.O) ☑ Gpon ☐ Satélite ☐ Ethernet ☐ Otra (¿Cuál?):

2.4. Relación de Equipos Instalados
Yo Fabian Perez identificado con Cédula de Ciudadanía número 1022967[illegible] BOGOTA en calidad de Representante autorizado y facultado para acompañar la visita realizada en la sede del cliente final, certifica con la firma de este documento la realización de las siguientes actividades:

	Equipos	N° de serial	N° activo fijo	Marca
1	ONU ANTAIRA	9214976S1 9900U631	EXISTENTE	ANTAIRA
2	SFP 10KM-LGD	HA20337D3B835	EXISTENTE	HUAWEI
3				
4				

Telefonía IP
SI ☐ NO ☑ No telefónico:

SIM CARD
SI ☐ NO ☑ No de serie SIM CARD

Direcciones IP públicas
SI ☐ NO ☑ Segmento de red: Puerta de enlace: Rango IP: Máscara:
DNS: 186.179.96.4 - 186.179.96.5

Pruebas a Satisfacción de entrega del servicio:
¿Se realizan las pruebas de servicio a satisfacción del cliente según lo contratado?

	SI	NO
Voz	☐	☑
Internet dedicado	☐	☑
Capacidad	☑	☐
Banda ancha	☐	☑
Otra	☐	☑

Cual?

Ancho de banda: 20 MB (MB)

Obras civiles y parámetros eléctricos:
SI ☐ NO ☑

Si aplica, el Cliente certifica, que las obras fueron realizadas en el proceso de instalación por parte del contratista y fueron culminadas satisfactoriamente, sin afectar la infraestructura y la estética del lugar, cumpliendo con las observaciones realizadas durante la instalación. Adicional, se certifica que los parámetros eléctricos al momento de la instalación son los siguientes:

Voltaje F-N (Debe estar entre 105 y 125 V AC) 110V Voltaje F-T (Debe estar entre 105 y 125 V AC) 110V Voltaje N -T < 1 Voltio AC 0.0V

Nota: Los valores eléctricos registrados son responsabilidad del cliente y será su deber mantenerlos en condiciones óptimas para el buen funcionamiento de los equipos.

3. Servicio al cliente

El cliente manifiesta que está conforme con la instalación realizada y se deja el lugar en adecuado estado de orden y aseo.

Recibí a satisfacción Cliente		Información técnicos	
[signature]	Lixa Carmona CC 40440353 Apoyo Azteca 3132634502	[signature]	[illegible] TECNICO SAS

Con la firma del presente documento EL CLIENTE reconoce y acepta que todo lo manifestado en el es cierto y que en tal sentido está satisfecho con la información brindada por AZTECA COMUNICACIONES COLOMBIA SAS.
EL CLIENTE se compromete a informar oportunamente a AZTECA COMUNICACIONES sobre cualquier daño, pérdida o afectación de los equipos antes mencionados.
El CLIENTE acepta y reconoce que a la fecha ha consultado o ha sido informado por AZTECA COMUNICACIONES sobre las condiciones mínimas requeridas para los equipos necesarios para hacer uso de los servicios contratados.
En caso de que el CLIENTE desee efectuar la devolución de equipos instalados por AZTECA COMUNICACIONES para la prestación del servicio, podrá comunicarse a la línea gratuita de atención nacional.
El CLIENTE debe tener en cuenta que existen riesgos sobre la seguridad de la red y de los servicios contratados los cuales son los siguientes: a. Riesgos relacionados con fraudes electrónicos, Riesgos relacionados con la información, Riesgos relacionados con las actividades económicas, Riesgos relacionados con el funcionamiento del Internet y Riesgos relacionados con hábitos adictivos.
Así mismo, mediante la suscripción del presente documento y de conformidad con lo establecido en la Ley 1581 de 2012, autorizo de manera expresa, previa, inequívoca e informada a Azteca Comunicaciones Colombia S.A.S, a procesar, recolectar, almacenar, usar, circular, suprimir, compartir, actualizar, transferir y/o transmitir dentro o fuera del territorio de la República de Colombia, a sus empresas matrices, filiales, etc. y a terceros con los que contrate servicios relacionados con tales que involucre el tratamiento de datos personales, mis datos personales, principalmente para hacer posible la prestación de sus servicios, para reportes a autoridades de control y vigilancia, y/o para otros usos con fines administrativos, comerciales, publicitarios y de contacto.

CS Escaneado con CamScanner

- SAN JUAN DE ARAMA

SALINAS azteca	FORMATO ENTREGA DE SERVICIO AL CLIENTE	Código: ISC-02.2.4-F126 Versión: 9.0 Fecha: 07-02-2020
Procedimiento: Instalar servicio al cliente		

SER 273760 Orden de trabajo/No de Ticket 68 8477 Segmento: Negocio ☐ Corporativo ☐ Fecha de instalación 18 | 12 | 2023

1. Información general

Nombre del cliente AMM Comunicaciones Ingeniería Tipo de documento NIT No. Documento 901067356
Dirección (Nomenclatura) Carrera # 7 - 7 - 63 Barrio centro No. Teléfono: 3106842256
E-mails: gerencia@ammcomunicaciones.co No. Celular: 3106842256
Departamento Meta Municipio San Juan de Arama

2. Trabajos realizados

2.1. La visita realizada fue para atender: Instalación ☒ Reconexión ☐ Cambio ☐ Corte ☐ Traslado ☐ Queja ☐ Daño ☐ Garantía ☐ Retiro ☐ Desconexión ☐

2.2. Proveedor del Servicio:
ACC ☒ Terceros ☐ ¿Cuál? _____

2.3. Solución tecnológica de la red de acceso:
Radio ☐ Pto a Pto (F.O) ☐ Gpon ☒ Satélite ☐ Ethernet ☐ Otra (¿Cuál?): _____

2.4. Relación de Equipos Instalados

Yo Juan David Montealegre Vargas identificado con Cédula de Ciudadanía número 1067704043 de Granada en calidad de Representante autorizado y facultado para acompañar la visita realizada en la sede del cliente final, certifica con la firma de este documento la realización de las siguientes actividades:

	Equipos	N° de serial	N° activo fijo	Marca
1	AMM FOPA 1	485754438DP64385		MOTOROLA
2				
3				
4				

Telefonía IP
SI ☐ NO ☒ No telefónico: _____

SIM CARD
SI ☐ NO ☒ No de serie SIM CARD _____

Direcciones IP públicas
SI ☐ NO ☒ Segmento de red: _____ Puerta de enlace: _____ Rango IP: _____ Máscara: _____
DNS: 186.179.96.4 - 186.179.96.5

Pruebas a Satisfacción de entrega del servicio:
¿Se realizan las pruebas de servicio a satisfacción del cliente según lo contratado?

	SI	NO
Voz	☐	☒
Internet dedicado	☐	☒
Capacidad	☒	☐
Banda ancha	☐	☒
Otra	☐	☒

Cual? _____

Ancho de banda: 20 Mbps (MB)

Obras civiles y parámetros eléctricos:
SI ☐ NO ☒

Si aplica, el Cliente certifica, que las obras fueron realizadas en el proceso de instalación por parte del contratista y fueron culminadas satisfactoriamente, sin afectar la infraestructura y la estética del lugar, cumpliendo con las observaciones realizadas durante la instalación. Adicional, se certifica que los parámetros eléctricos al momento de la instalación son los siguientes:

Voltaje F-N (Debe estar entre 105 y 125 V AC) 120 V Voltaje F-T (Debe estar entre 105 y 125 V AC) 120 V Voltaje N -T < 1 Voltio AC 0 V

Nota: Los valores eléctricos registrados son responsabilidad del cliente y será su deber mantenerlos en condiciones óptimas para el buen funcionamiento de los equipos.

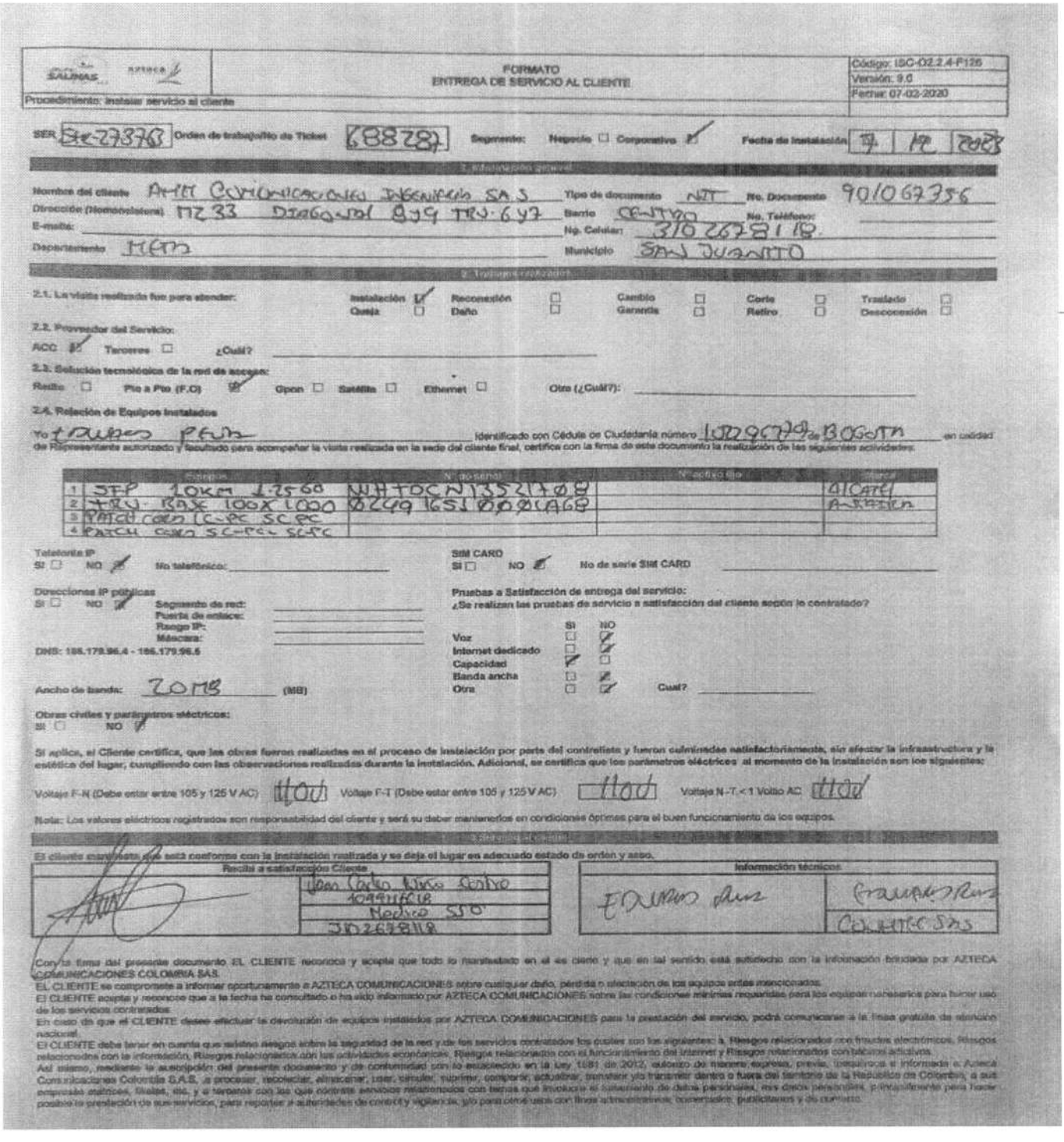
3. Servicio al cliente

El cliente manifiesta que está conforme con la instalación realizada y se deja el lugar en adecuado estado de orden y aseo.

Recibí a satisfacción Cliente		Información técnicos	
Doris Edith Parra Soto	Doris Edith Parra Soto	Juan David N. Vargas	Juan David N. Vargas
40327725	40327725		
Director	Director		
3106842256	3106842256		

Con la firma del presente documento EL CLIENTE reconoce y acepta que todo lo manifestado en el es cierto y que en tal sentido está satisfecho con la información brindada por AZTECA COMUNICACIONES COLOMBIA SAS.
EL CLIENTE se compromete a informar oportunamente a AZTECA COMUNICACIONES sobre cualquier daño, pérdida o afectación de los equipos antes mencionados.
El CLIENTE acepta y reconoce que a la fecha ha consultado o ha sido informado por AZTECA COMUNICACIONES sobre las condiciones mínimas requeridas para los equipos necesarios para hacer uso de los servicios contratados.
En caso de que el CLIENTE desee efectuar la devolución de equipos instalados por AZTECA COMUNICACIONES para la prestación del servicio, podrá comunicarse a la línea gratuita de atención nacional.
El CLIENTE debe tener en cuenta que existen riesgos sobre la seguridad de la red y de los servicios contratados los cuales son los siguientes: a. Riesgos relacionados con fraudes electrónicos, Riesgos relacionados con la información, Riesgos relacionados con las actividades económicas, Riesgos relacionados con el funcionamiento del Internet y Riesgos relacionados con hábitos adictivos.
Así mismo, mediante la suscripción del presente documento y de conformidad con lo establecido en la Ley 1581 de 2012, autorizo de manera expresa, previa, inequívoca e informada a Azteca Comunicaciones Colombia S.A.S, a procesar, recolectar, almacenar, usar, circular, suprimir, compartir, actualizar, transferir y/o transmitir dentro o fuera del territorio de la República de Colombia, a sus empresas matrices, filiales, etc. y a terceros con los que contrate servicios relacionados con temas que involucre el tratamiento de datos personales, mis datos personales, principalmente para hacer posible la prestación de sus servicios, para reportes a autoridades de control y vigilancia, y/o para otros usos con fines administrativos, comerciales, publicitarios y de contacto.

- SAN JUANITO



FORMATO
ENTREGA DE SERVICIO AL CLIENTE

Código: ISC-02.2.4-F126
Versión: 9.0
Fecha: 07-02-2020

Procedimiento: Instalar servicio al cliente

SER: SE-27378 Orden de trabajo/No de Ticket: 68878 Segmento: Negocio ☐ Corporativo ☑ Fecha de Instalación: 17 / 12 / 2023

2. Información general

Nombre del cliente: AMM COMUNICACIONES INGENIERIA SAS Tipo de documento: NIT No. Documento: 901067356
Dirección (Nomenclatura): MZ 33 DIAG. VIA 9 1/2 TRV. 6 Y 7 Barrio: CENTRO No. Teléfono:
E-mails: Ng. Celular: 3102678118
Departamento: META Municipio: SAN JUANITO

2. Trabajos realizados

2.1. La visita realizada fue para atender: Instalación ☑ Reconexión ☐ Cambio ☐ Corte ☐ Traslado ☐ Queja ☐ Daño ☐ Garantía ☐ Retiro ☐ Desconexión ☐

2.2. Proveedor del Servicio:
ACC ☑ Terceros ☐ ¿Cuál?

2.3. Solución tecnológica de la red de acceso:
Radio ☐ Pto a Pto (F.O) ☑ Gpon ☐ Satélite ☐ Ethernet ☐ Otra (¿Cuál?):

2.4. Relación de Equipos Instalados

Yo Fabian Pena Identificado con Cédula de Ciudadanía número 1032967779 de BOGOTA en calidad de Representante autorizado y facultado para acompañar la visita realizada en la sede del cliente final, certifico con la firma de este documento la realización de las siguientes actividades:

	Equipos	N° de serial	N° activo fijo	Observ.
1	SFP 10KM 1.25GB	WHTOCN135217088		ALCATEL
2	TRV. RAX 100X1000	0249 16S1 0001A68		ALCATEL
3	PATCH CORD LC-PC SC PC			
4	PATCH CORD SC-PC SC PC			

Telefonía IP
SI ☐ NO ☑ No telefónico:

SIM CARD
SI ☐ NO ☑ No de serie SIM CARD

Direcciones IP públicas
SI ☐ NO ☑
Segmento de red:
Puerta de enlace:
Rango IP:
Máscara:
DNS: 186.179.96.4 - 186.179.96.5

Pruebas a Satisfacción de entrega del servicio:
¿Se realizan las pruebas de servicio a satisfacción del cliente según lo contratado?

	SI	NO
Voz	☐	☑
Internet dedicado	☐	☑
Capacidad	☑	☐
Banda ancha	☐	☑
Otra	☐	☑

Cual?

Ancho de banda: 20MB (MB)

Obras civiles y parámetros eléctricos:
SI ☐ NO ☑

Si aplica, el Cliente certifica, que las obras fueron realizadas en el proceso de instalación por parte del contratista y fueron culminadas satisfactoriamente, sin afectar la infraestructura y la estética del lugar, cumpliendo con las observaciones realizadas durante la instalación. Adicional, se certifica que los parámetros eléctricos al momento de la instalación son los siguientes:

Voltaje F-N (Debe estar entre 105 y 125 V AC): 110 Voltaje F-T (Debe estar entre 105 y 125 V AC): 110 Voltaje N.-T.< 1 Voltio AC: 110

Nota: Los valores eléctricos registrados son responsabilidad del cliente y será su deber mantenerlos en condiciones óptimas para el buen funcionamiento de los equipos.

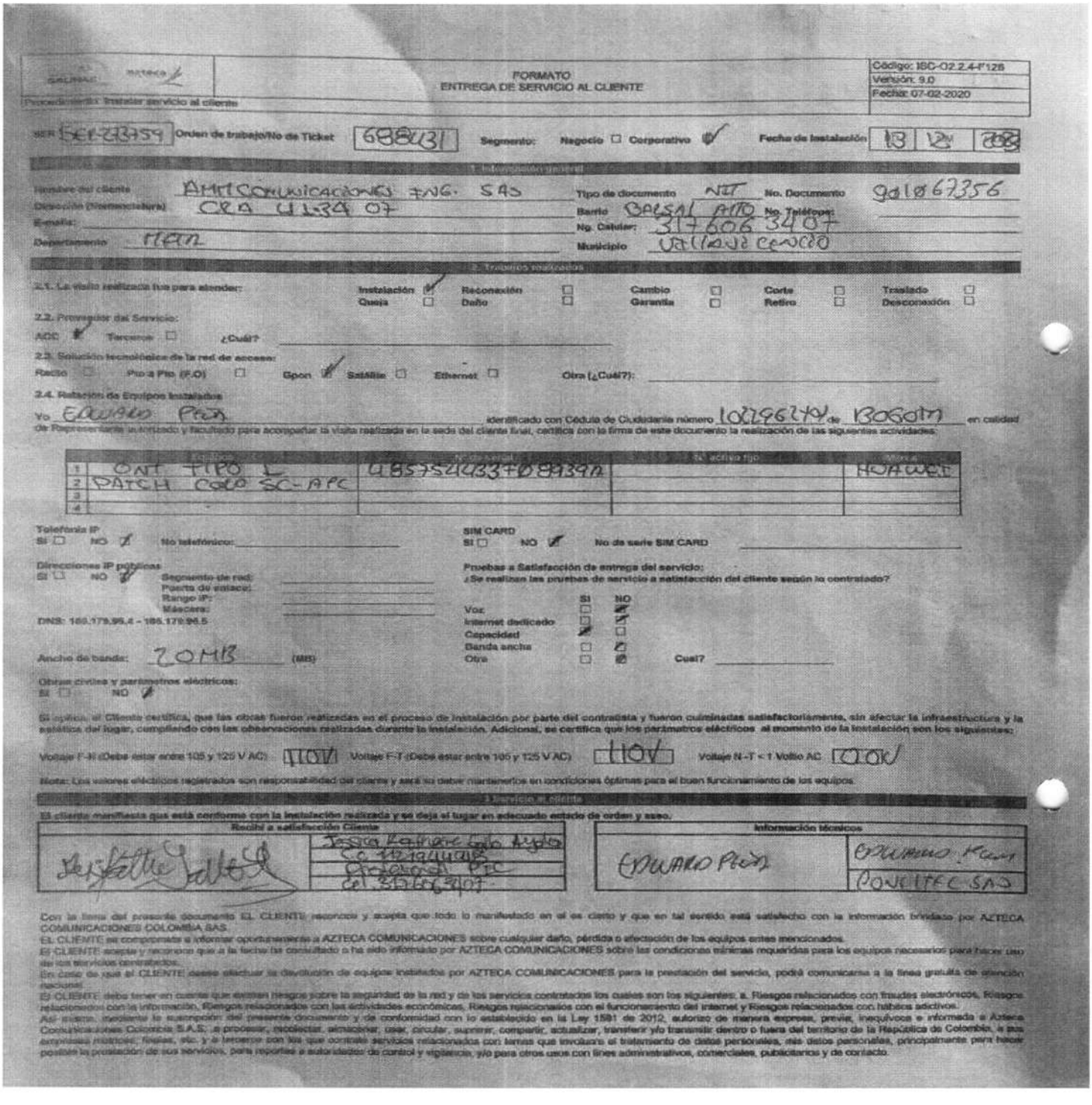
3. Terminación Conforme

El cliente manifiesta que está conforme con la instalación realizada y se deja el lugar en adecuado estado de orden y aseo.

Recibí a satisfacción Cliente		Información técnicos	
	Juan Carlos Rincon Sentro 1049116618 Medico SSO 3102678118	Fabian Pena	Fabian Pena COLMETRO SAS

Con la firma del presente documento EL CLIENTE reconoce y acepta que todo lo manifestado en el es cierto y que en tal sentido está satisfecho con la información brindada por AZTECA COMUNICACIONES COLOMBIA SAS.
EL CLIENTE se compromete a informar oportunamente a AZTECA COMUNICACIONES sobre cualquier daño, pérdida o afectación de los equipos antes mencionados.
El CLIENTE acepta y reconoce que a la fecha ha consultado o ha sido informado por AZTECA COMUNICACIONES sobre las condiciones mínimas requeridas para los equipos necesarios para hacer uso de los servicios contratados.
En caso de que el CLIENTE desee efectuar la devolución de equipos instalados por AZTECA COMUNICACIONES para la prestación del servicio, podrá comunicarse a la línea gratuita de atención nacional.
El CLIENTE debe tener en cuenta que existen riesgos sobre la seguridad de la red y de los servicios contratados los cuales son los siguientes: a. Riesgos relacionados con fraudes electrónicos. Riesgos relacionados con la información. Riesgos relacionados con las actividades económicas. Riesgos relacionados con el funcionamiento del Internet y Riesgos relacionados con bienes activos.
Así mismo, mediante la suscripción del presente documento y de conformidad con lo establecido en la Ley 1581 de 2012, autorizo de manera expresa, previa, inequívoca e informada a Azteca Comunicaciones Colombia S.A.S. a procesar, recolectar, almacenar, usar, circular, suprimir, compartir, actualizar, transferir y/o transmitir dentro o fuera del territorio de la República de Colombia, a sus empresas matrices, filiales, etc. y a terceros con los que contrate servicios relacionados con temas que involucre el tratamiento de datos personales, mis datos personales y privados para hacer posible la prestación de sus servicios, para reportar a autoridades de control y vigilancia, y/o para otros usos con fines administrativos, comerciales, publicitarios y de contacto.

- VILLAVICENCIO



FORMATO
ENTREGA DE SERVICIO AL CLIENTE

Código: ISC-02.2.4-F128
Versión: 9.0
Fecha: 07-02-2020

Procedencia: Instalar servicio al cliente

SER EXT-233759 | Orden de trabajo/No de Ticket 698431 | Segmento: Negocio ☐ Corporativo ☑ | Fecha de Instalación 13 12 2019

1. Información general

Nombre del cliente: AMM COMUNICACIONES ING. SAS | Tipo de documento: NIT | No. Documento: 901067356
Dirección (Postventa/Ins): CRA 41 34 07 | Barrio: BALSAL ALTO | No. Teléfono:
E-mails: | No. Celular: 317 606 3407
Departamento: META | Municipio: VILLAVICENCIO

2. Trabajos realizados

2.1. La visita realizada fue para atender: Instalación ☑ Reconexión ☐ Cambio ☐ Corte ☐ Traslado ☐ Queja ☐ Daño ☐ Garantía ☐ Retiro ☐ Desconexión ☐

2.2. Proveedor del Servicio: ADC ☑ Tercero ☐ ¿Cuál?

2.3. Solución tecnológica de la red de acceso: Radio ☐ Pto a Pto (F.O) ☐ Gpon ☑ Satélite ☐ Ethernet ☐ Otra (¿Cuál?):

2.4. Relación de Equipos Instalados

Yo EDWARD PEÑA identificado con Cédula de Ciudadanía número 1022962704 de BOGOTA en calidad de Representante autorizado y facultado para acompañar la visita realizada en la sede del cliente final, certifica con la firma de este documento la realización de las siguientes actividades:

	Equipo	No. de serial	No. activo fijo	Marca
1	ONT TIPO L	48575443337089397		HUAWEI
2	PATCH CORD SC-APC			
3				
4				

Telefonía IP: SI ☐ NO ☑ No telefónico:

SIM CARD: SI ☐ NO ☑ No de serie SIM CARD

Direcciones IP públicas: SI ☐ NO ☑ Segmento de red: Puerta de enlace: Rango IP: Máscara:

DNS: 186.179.96.4 - 186.179.96.5

Ancho de banda: 20MB (Mb)

Pruebas a Satisfacción de entrega del servicio:
¿Se realizan las pruebas de servicio a satisfacción del cliente según lo contratado?

	SI	NO
Voz	☐	☑
Internet dedicado	☐	☑
Capacidad	☑	☐
Banda ancha	☐	☐
Otra	☐	☑

Cual?

Obras civiles y parámetros eléctricos: SI ☐ NO ☑

Si aplica, el Cliente certifica, que las obras fueron realizadas en el proceso de instalación por parte del contratista y fueron culminadas satisfactoriamente, sin afectar la infraestructura y la estética del lugar, cumpliendo con las observaciones realizadas durante la instalación. Adicional, se certifica que los parámetros eléctricos al momento de la instalación son los siguientes:

Voltaje F-N (Debe estar entre 105 y 125 V AC): 110V | Voltaje F-T (Debe estar entre 105 y 125 V AC): 110V | Voltaje N-T < 1 Voltio AC: 100V

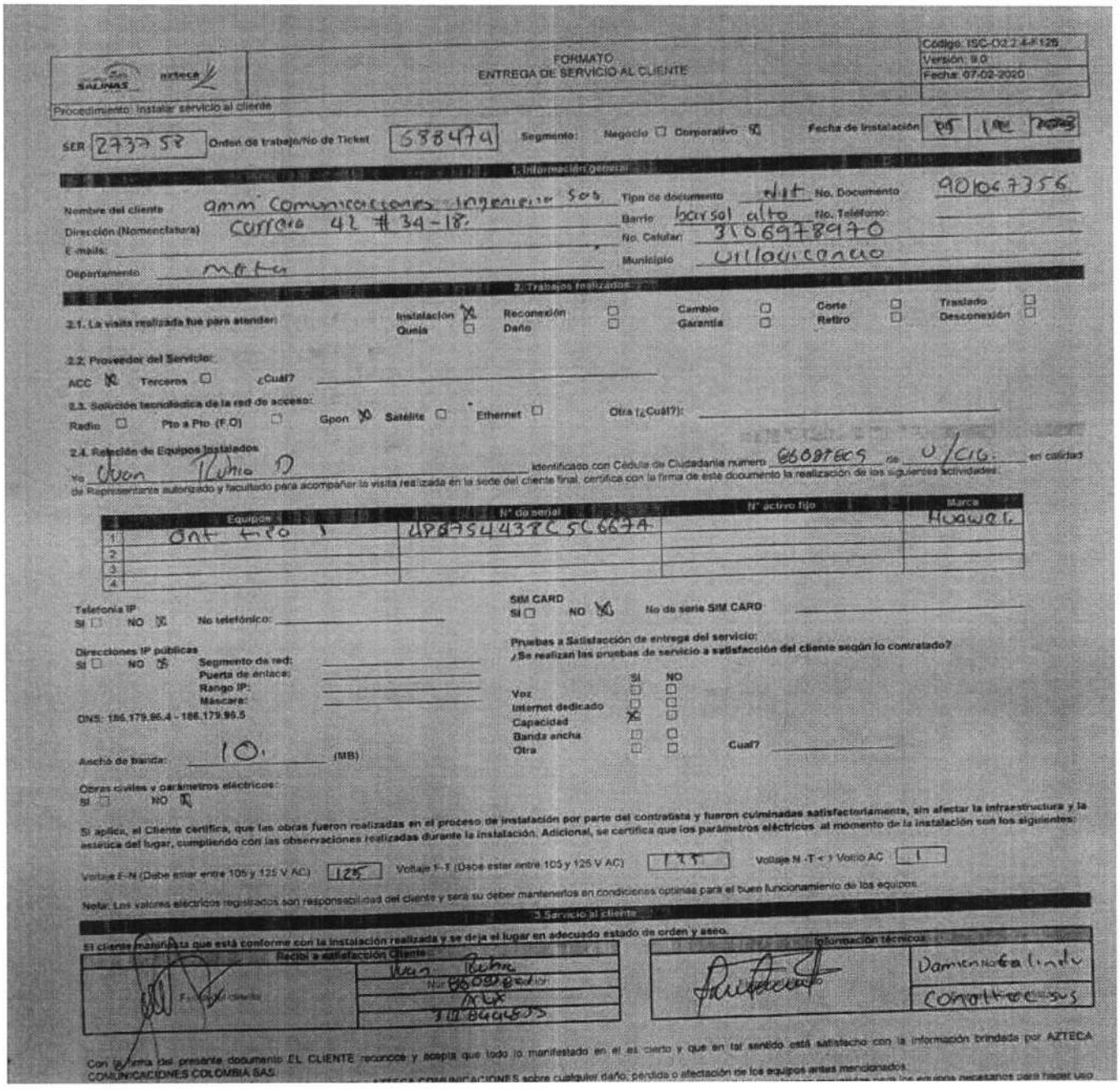
Nota: Los valores eléctricos registrados son responsabilidad del cliente y será su deber mantenerlos en condiciones óptimas para el buen funcionamiento de los equipos.

3. Servicio al cliente

El cliente manifiesta que está conforme con la instalación realizada y se deja el lugar en adecuado estado de orden y aseo.

Recibí a satisfacción Cliente		Información técnicos	
	Jessica Katherine Cano Ayala C.C. 1121944018 Operacional PIC Cel. 3156063407	EDWARD PEÑA	EDWARD PEÑA CONVERTEC SAS

Con la firma del presente documento EL CLIENTE reconoce y acepta que todo lo manifestado en el es cierto y que en tal sentido está satisfecho con la información brindada por AZTECA COMUNICACIONES COLOMBIA SAS.
EL CLIENTE se compromete a informar oportunamente a AZTECA COMUNICACIONES sobre cualquier daño, pérdida o afectación de los equipos antes mencionados.
El CLIENTE acepta y reconoce que a la fecha ha consultado o ha sido informado por AZTECA COMUNICACIONES sobre las condiciones mínimas requeridas para los equipos necesarios para hacer uso de los servicios contratados.
En caso de que el CLIENTE desee efectuar la devolución de equipos instalados por AZTECA COMUNICACIONES para la prestación del servicio, podrá comunicarse a la línea gratuita de atención nacional.
El CLIENTE debe tener en cuenta que existen riesgos sobre la seguridad de la red y de los servicios contratados los cuales son los siguientes: a. Riesgos relacionados con fraudes electrónicos, Riesgos relacionados con la información, Riesgos relacionados con las actividades económicas, Riesgos relacionados con el funcionamiento del internet y Riesgos relacionados con hábitos adictivos.
Así mismo, mediante la suscripción del presente documento y de conformidad con lo establecido en la Ley 1581 de 2012, autorizo de manera expresa, previa, inequívoca e informada a Azteca Comunicaciones Colombia S.A.S. a proveer, recolectar, almacenar, usar, circular, suprimir, compartir, actualizar, transferir y/o transmitir dentro o fuera del territorio de la República de Colombia, a sus empresas matrices, filiales, etc. y a terceros con los que contrate servicios relacionados con temas que involucren el tratamiento de datos personales, mis datos personales, principalmente para hacer posible la prestación de sus servicios, para reportes a autoridades de control y vigilancia, y/o para otros usos con fines administrativos, comerciales, publicitarios y de contacto.



FORMATO
ENTREGA DE SERVICIO AL CLIENTE

Codigo: ISC-02.2.4-F.125
Versión: 9.0
Fecha: 07-02-2020

Procedimiento: Instalar servicio al cliente

SER 273758 Orden de trabajo/No de Ticket 688474 Segmento: Negocio ☐ Corporativo ☒ Fecha de instalación 05 | 10 | 2023

1. Información General

Nombre del cliente: amm Comunicaciones Ingenieria sas
Tipo de documento: nit No. Documento: 901067356
Dirección (Nomenclatura): carrera 42 # 34-18. Barrio: bcarsol alto No. Teléfono:
E-mails: No. Celular: 3106978970
Departamento: meta Municipio: villavicencio

2. Trabajos realizados

2.1. La visita realizada fue para atender: Instalación ☒ Reconexión ☐ Cambio ☐ Corte ☐ Traslado ☐ Queja ☐ Daño ☐ Garantía ☐ Retiro ☐ Desconexión ☐

2.2. Proveedor del Servicio:
ACC ☒ Terceros ☐ ¿Cuál?

2.3. Solución tecnológica de la red de acceso:
Radio ☐ Pto a Pto (F.O) ☐ Gpon ☒ Satélite ☐ Ethernet ☐ Otra ¿Cuál?:

2.4. Relación de Equipos Instalados
Yo Juan Pablo D identificado con Cédula de Ciudadanía número 86087605 de U/cio: en calidad de Representante autorizado y facultado para acompañar la visita realizada en la sede del cliente final, certifica con la firma de este documento la realización de las siguientes actividades:

	Equipos	N° de serial	N° activo fijo	Marca
1	ont 1+0 1	48575443BC5C6674		Huawei
2				
3				
4				

Telefonía IP
SI ☐ NO ☒ No telefónico:

SIM CARD
SI ☐ NO ☒ No de serie SIM CARD

Direcciones IP públicas
SI ☐ NO ☒ Segmento de red: Puerta de enlace: Rango IP: Máscara:
DNS: 186.179.96.4 - 186.179.96.5

Ancho de banda: 10 (MB)

Pruebas a Satisfacción de entrega del servicio:
¿Se realizan las pruebas de servicio a satisfacción del cliente según lo contratado?

	SI	NO
Voz	☐	☐
Internet dedicado	☐	☐
Capacidad	☒	☐
Banda ancha	☐	☐
Otra	☐	☐

Cual?

Obras civiles y parámetros eléctricos:
SI ☐ NO ☒

Si aplica, el Cliente certifica, que las obras fueron realizadas en el proceso de instalación por parte del contratista y fueron culminadas satisfactoriamente, sin afectar la infraestructura y la estética del lugar, cumpliendo con las observaciones realizadas durante la instalación. Adicional, se certifica que los parámetros eléctricos al momento de la instalación son los siguientes:

Voltaje F-N (Debe estar entre 105 y 125 V AC) 125 Voltaje F-T (Debe estar entre 105 y 125 V AC) 125 Voltaje N -T < 1 Voltio AC 1

Nota: Los valores eléctricos registrados son responsabilidad del cliente y será su deber mantenerlos en condiciones optimas para el buen funcionamiento de los equipos.

3. Servicio al cliente

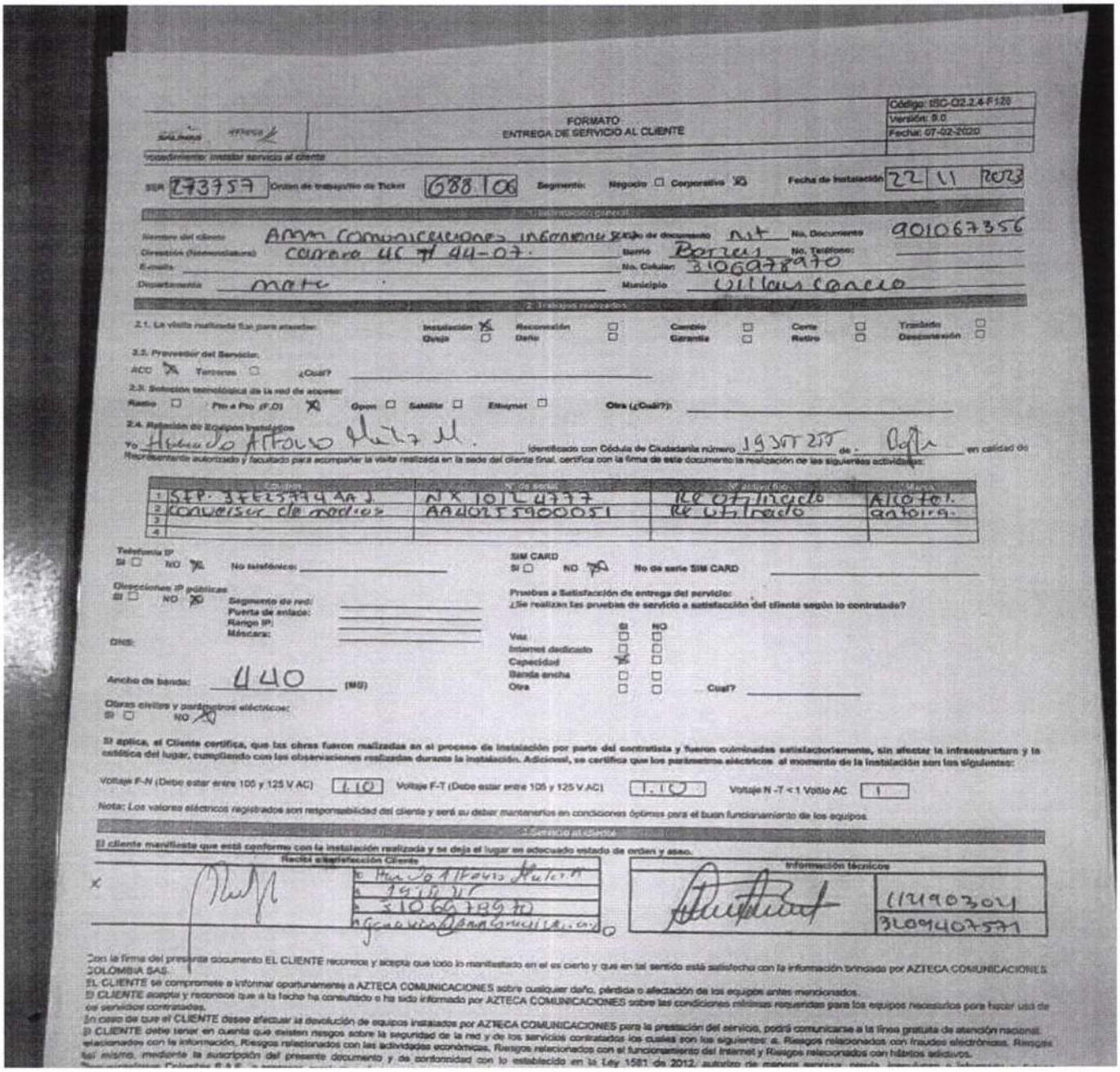
El cliente manifiesta que está conforme con la instalación realizada y se deja el lugar en adecuado estado de orden y aseo.

Recibí a satisfacción Cliente: Juan Pablo Nombre: 86087605 Cédula: ALEX 318 8444605

Información técnica: Damian Galindo Contratistas

Con la firma del presente documento EL CLIENTE reconoce y acepta que todo lo manifestado en el es cierto y que en tal sentido está satisfecho con la información brindada por AZTECA COMUNICACIONES COLOMBIA SAS.

AZTECA COMUNICACIONES sobre cualquier daño, pérdida o afectación de los equipos antes mencionados.



FORMATO
ENTREGA DE SERVICIO AL CLIENTE

Código: ISC-Cl2.2.4-F120
Versión: 9.0
Fecha: 07-02-2020

Procedimiento: instalar servicio al cliente

SIR 273757 Orden de trabajo/No de Ticket 688106 Segmento: Negocio ☐ Corporativo ☒ Fecha de instalación 22 11 2023

1. Información general

Nombre del cliente: AMM COMUNICACIONES INGENIERIA S.A.S Tipo de documento: Nit No. Documento: 901067356
Dirección (Nomenclatura): Carrera 48 # 44-07 Barrio: Barcelo No. Teléfono:
E-mails: No. Celular: 3106978970
Departamento: Meta Municipio: Villavicencio

2. Trabajos realizados

2.1. La visita realizada fue para atender: Instalación ☒ Reconexión ☐ Cambio ☐ Corte ☐ Traslado ☐ Queja ☐ Daño ☐ Garantía ☐ Retiro ☐ Desconexión ☐

2.2. Proveedor del Servicio:
ACC ☒ Terceros ☐ ¿Cuál?

2.3. Selección tecnológica de la red de acceso:
Radio ☐ Pto a Pto (F.O) ☒ Gpon ☐ Satélite ☐ Ethernet ☐ Otra (¿Cuál?):

2.4. Relación de Equipos Instalados

Yo Hernando Alfonso Muñoz M. identificado con Cédula de Ciudadanía número 19 377 255 de Bogotá en calidad de Representante autorizado y facultado para acompañar la visita realizada en la sede del cliente final, certifica con la firma de este documento la realización de las siguientes actividades:

	Equipos	N° de serie	N° Activo fijo	Marca
1	SAP. 3762394 AAJ.	NX 101 L4777	RE utilizado	Alcatel.
2	Conversor de medios	AA0025900051	RE utilizado	Gaitero.
3				
4				

Telefonía IP
SI ☐ NO ☒ No telefónico:

SIM CARD
SI ☐ NO ☒ No de serie SIM CARD

Direcciones IP públicas
SI ☐ NO ☒ Segmento de red: Puerta de enlace: Rango IP: Máscara: DNS:

Pruebas a Satisfacción de entrega del servicio:
¿Se realizan las pruebas de servicio a satisfacción del cliente según lo contratado?

	SI	NO
Voz	☐	☐
Internet dedicado	☐	☐
Capacidad	☒	☐
Banda ancha	☐	☐
Otra	☐	☐

Cual?

Ancho de banda: 440 (MG)

Obras civiles y parámetros eléctricos:
SI ☐ NO ☒

Si aplica, el Cliente certifica, que las obras fueron realizadas en el proceso de instalación por parte del contratista y fueron culminadas satisfactoriamente, sin afectar la infraestructura y la estética del lugar, cumpliendo con las observaciones realizadas durante la instalación. Adicional, se certifica que los parámetros eléctricos al momento de la instalación son los siguientes:

Voltaje F-N (Debe estar entre 105 y 125 V AC) 110 Voltaje F-T (Debe estar entre 105 y 125 V AC) 110 Voltaje N -T < 1 Voltio AC 1

Nota: Los valores eléctricos registrados son responsabilidad del cliente y será su deber mantenerlos en condiciones óptimas para el buen funcionamiento de los equipos.

3. Servicio al cliente

El cliente manifiesta que está conforme con la instalación realizada y se deja el lugar en adecuado estado de orden y aseo.

Recibí a satisfacción Cliente
a. Hernando Alfonso Muñoz M.
b. 19377255
c. 3106978970
d. gerencia@ammcomunicaciones.com

Información técnicos
1121903021
3109407571

Con la firma del presente documento EL CLIENTE reconoce y acepta que todo lo manifestado en el es cierto y que en tal sentido está satisfecho con la información brindada por AZTECA COMUNICACIONES COLOMBIA SAS.
EL CLIENTE se compromete a informar oportunamente a AZTECA COMUNICACIONES sobre cualquier daño, pérdida o afectación de los equipos antes mencionados.
El CLIENTE acepta y reconoce que a la fecha ha consultado o ha sido informado por AZTECA COMUNICACIONES sobre las condiciones mínimas requeridas para los equipos necesarios para hacer uso de los servicios contratados.
En caso de que el CLIENTE desee efectuar la devolución de equipos instalados por AZTECA COMUNICACIONES para la prestación del servicio, podrá comunicarse a la línea gratuita de atención nacional.
El CLIENTE debe tener en cuenta que existen riesgos sobre la seguridad de la red y de los servicios contratados los cuales son los siguientes: a. Riesgos relacionados con fraudes electrónicos. Riesgos relacionados con la información. Riesgos relacionados con las actividades económicas. Riesgos relacionados con el funcionamiento del Internet y Riesgos relacionados con hábitos adictivos.
Igualmente, mediante la suscripción del presente documento y de conformidad con lo establecido en la Ley 1581 de 2012, autorizo de manera previa, expresa, [illegible]

- VISTA HERMOSA

GRUPO SALINAS azteca

	FORMATO ENTREGA DE SERVICIO AL CLIENTE	Código: ISC-02.2.4-F126 Versión: 9.0 Fecha: 07-02-2020

Procedimiento: Instalar servicio al cliente

SER 273771 Orden de trabajo/No de Ticket 688282 Segmento: Negocio ☐ Corporativo ☑ Fecha de instalación 04 / 12 / 2023

1. Información general

Nombre del cliente AMM comunicaciones ingeniería Tipo de documento NIT No. Documento 901067356
Dirección (Nomenclatura) Calle 6 # 12 - 12 Barrio Victoria No. Teléfono: 3118771111
E-mails: gerencia@ammcomunicaciones.com.co No. Celular: 3118771111
Departamento Meta Municipio Vistahermosa

2. Trabajos realizados

2.1. La visita realizada fue para atender: Instalación ☐ Reconexión ☐ Cambio ☐ Corte ☐ Traslado ☐ Queja ☐ Daño ☐ Garantía ☐ Retiro ☐ Desconexión ☐

2.2. Proveedor del Servicio:
ACC ☑ Terceros ☐ ¿Cuál? _____

2.3. Solución tecnológica de la red de acceso:
Radio ☐ Pto a Pto (F.O) ☐ Gpon ☑ Satélite ☐ Ethernet ☐ Otra (¿Cuál?): _____

2.4. Relación de Equipos Instalados

Yo Juan David Montealegre Vargas identificado con Cédula de Ciudadanía número 1006744047 de Granada en calidad de Representante autorizado y facultado para acompañar la visita realizada en la sede del cliente final, certifica con la firma de este documento la realización de las siguientes actividades:

	Equipos	N° de serial	N° activo fijo	Marca
1	ONT HIBO J	48579443380F5A185		Huawei
2				
3				
4				

Telefonía IP
SI ☐ NO ☑ No telefónico: _____

SIM CARD
SI ☐ NO ☑ No de serie SIM CARD _____

Direcciones IP públicas
SI ☐ NO ☑ Segmento de red: _____ Puerta de enlace: _____ Rango IP: _____ Máscara: _____
DNS: 186.179.96.4 - 186.179.96.5

Pruebas a Satisfacción de entrega del servicio:
¿Se realizan las pruebas de servicio a satisfacción del cliente según lo contratado?

	SI	NO
Voz	☐	☑
Internet dedicado	☐	☑
Capacidad	☑	☐
Banda ancha	☐	☑
Otra	☐	☑

Cual? _____

Ancho de banda: 30. MBPS (MB)

Obras civiles y parámetros eléctricos:
SI ☐ NO ☑

Si aplica, el Cliente certifica, que las obras fueron realizadas en el proceso de instalación por parte del contratista y fueron culminadas satisfactoriamente, sin afectar la infraestructura y la estética del lugar, cumpliendo con las observaciones realizadas durante la instalación. Adicional, se certifica que los parámetros eléctricos al momento de la instalación son los siguientes:

Voltaje F-N (Debe estar entre 105 y 125 V AC) 110 V Voltaje F-T (Debe estar entre 105 y 125 V AC) 110 V Voltaje N -T < 1 Voltio AC 0 V

Nota: Los valores eléctricos registrados son responsabilidad del cliente y será su deber mantenerlos en condiciones óptimas para el buen funcionamiento de los equipos.

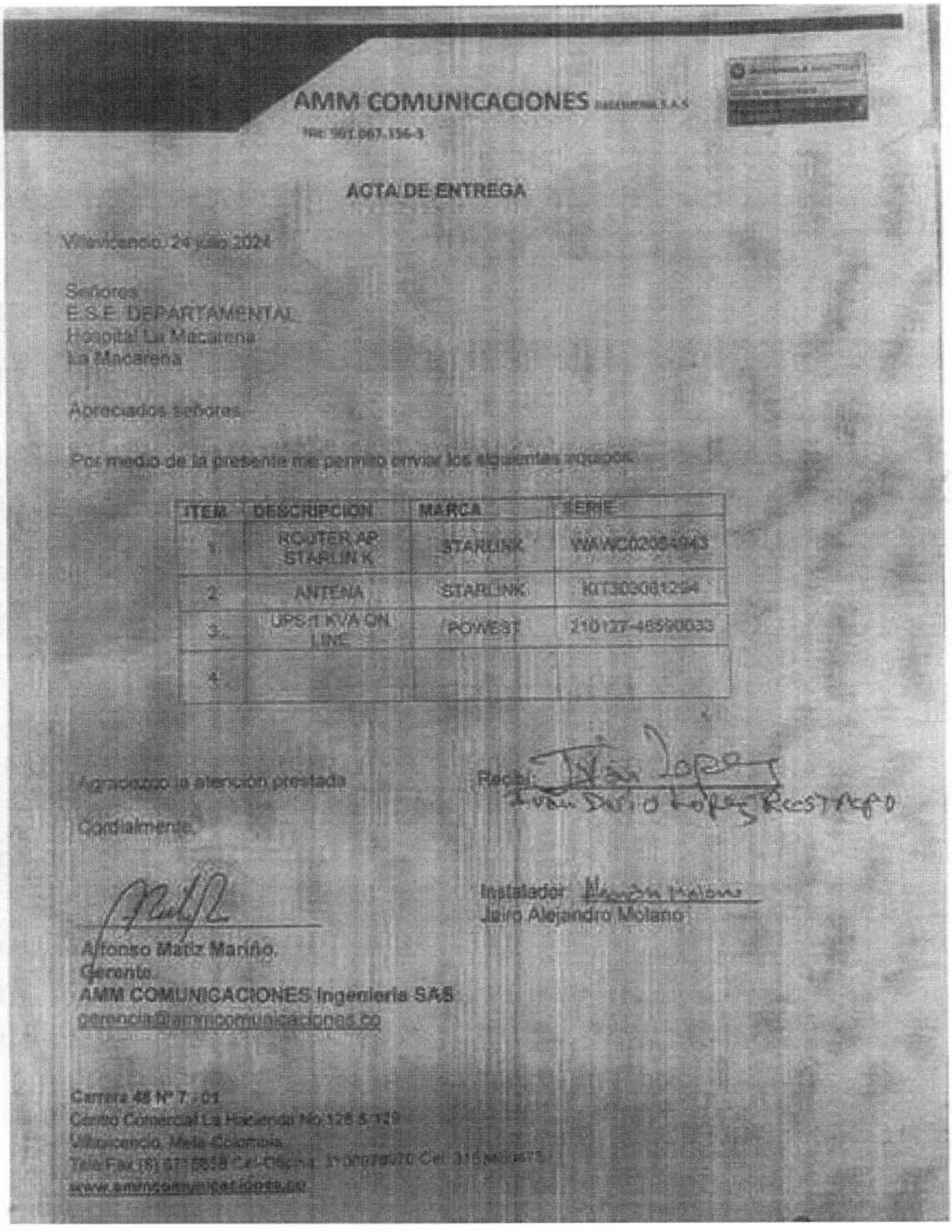
3. Servicio al cliente

El cliente manifiesta que está conforme con la instalación realizada y se deja el lugar en adecuado estado de orden y aseo.

Recibí a satisfacción Cliente		Información técnicos	
	Ricardo Guevara 79155992 3118771111 Director Hospital V/h.		Juan David M. Vargas Conector

Con la firma del presente documento EL CLIENTE reconoce y acepta que todo lo manifestado en el es cierto y que en tal sentido está satisfecho con la información brindada por AZTECA COMUNICACIONES COLOMBIA SAS.
EL CLIENTE se compromete a informar oportunamente a AZTECA COMUNICACIONES sobre cualquier daño, pérdida o afectación de los equipos antes mencionados.
El CLIENTE acepta y reconoce que a la fecha ha consultado o ha sido informado por AZTECA COMUNICACIONES sobre las condiciones mínimas requeridas para los equipos necesarios para hacer uso de los servicios contratados.
En caso de que el CLIENTE desee efectuar la devolución de equipos instalados por AZTECA COMUNICACIONES para la prestación del servicio, podrá comunicarse a la línea gratuita de atención nacional.
El CLIENTE debe tener en cuenta que existen riesgos sobre la seguridad de la red y de los servicios contratados los cuales son los siguientes: a. Riesgos relacionados con fraudes electrónicos, Riesgos relacionados con la información, Riesgos relacionados con las actividades económicas, Riesgos relacionados con el funcionamiento del Internet y Riesgos relacionados con hábitos adictivos.
Así mismo, mediante la suscripción del presente documento y de conformidad con lo establecido en la Ley 1581 de 2012, autorizo de manera expresa, previa, inequívoca e informada a Azteca Comunicaciones Colombia S.A.S. a procesar, recolectar, almacenar, usar, circular, suprimir, compartir, actualizar, transferir y/o transmitir dentro o fuera del territorio de la República de Colombia, a sus empresas matrices, filiales, etc. y a terceros con los que contrate servicios relacionados con temas que involucre el tratamiento de datos personales, mis datos personales, principalmente para hacer posible la prestación de sus servicios, para reportes a autoridades de control y vigilancia, y/o para otros usos con fines administrativos, comerciales, publicitarios y de contacto.

- LA MACARENA



AMM COMUNICACIONES

ACTA DE ENTREGA

Villavicencio, 24 julio 2024

Señores
E.S.E. DEPARTAMENTAL
Hospital La Macarena
La Macarena

Apreciados señores

Por medio de la presente me permito enviar los siguientes equipos:

ITEM	DESCRIPCION	MARCA	SERIE
1	ROUTER AP STARLINK	STARLINK	WAWC0208494
2	ANTENA	STARLINK	KIT30308125
3	UPS 1 KVA ON LINE	POWEST	210127-48590033
4			

Agradezco la atención prestada

Cordialmente,

Recibí: Iván Lopez
Iván David Lopez Restrepo

Instalador: Jairo Alejandro Molano

Alfonso Matiz Mariño.
Gerente.
AMM COMUNICACIONES Ingenieria SAS
gerencia@ammcomunicaciones.co

Carrera 48 N° 7 - 01
Centro Comercial La Hacienda No.128 & 129
Villavicencio, Meta-Colombia
Tele/Fax (8) 6715858 Cel-Oficina: 3153409475 Cell: 3106978970
www.ammcomunicaciones.co

- LA JULIA

AMM COMUNICACIONES INGENIERIA S.A.S
Nit: 901.067.356-3

ACTA DE VISITA DE CAMPO

1. Información General

Fecha: d-m-a	29-06-2024	**Lugar de Visita:**	Hospital Lajulia
Nombre del Proyecto:	Servicio de Internet ESE Local.		
Funcionario que atiende:		**Teléfono:**	
Responsable de la visita:	Daniel Felipe Ruiz.		

2. Objetivo de la Visita

- **Dejar servicio de internet operativo** en dos oficinas administrativas, taquilla y **almacén.**
- **Instalar conectividad vía radio, backup** entre la taquilla y la oficina principal.

3. Lista de Chequeo de Verificación de Equipos

Marca	Modelo	Serial	Estado (Bueno, regular, malo)	Diagnostico
Starlink AP	Starlink	KIT303081 1290	Bueno.	Se Instala Router AP WiFi.
Omada AP	AC1750	222C3R400 581	Bueno.	Se Instala AP WiFi.
POWEST.	Powest. 1000 VA	21614 - 5899006Z	Bueno.	Se Instala UPS online

AMM COMUNICACIONES INGENIERIA S.A.S
NIT: 901.067.356-3

4. **Actividades Realizadas**

Recibo a satisfacción: _____
Funcionario que recibo

Funcionario Amm Comunicaciones
Ingenieria SAS

- LA URIBE

AMM COMUNICACIONES INGENIERIA S.A.S
Nit: 901.067.356-3

MOTOROLA SOLUTIONS
SOCIO DE NEGOCIOS PLATA

ACTA DE VISITA DE CAMPO

1. Información General

Fecha: d-m-a	27-06-2024	**Lugar de Visita:**	Hospital URibe
Nombre del Proyecto:	Internet WiFi Hospital Uribe		
Funcionario que atiende:		**Teléfono:**	
Responsable de la visita:	Daniel Palomé		

2. Objetivo de la Visita

- **Dejar servicio de internet operativo en dos oficinas administrativas, taquilla y almacén.**
- **Instalar conectividad vía radio, backup entre la taquilla y la oficina principal.**

3. Lista de Chequeo de Verificación de Equipos

Marca	Modelo	Serial	Estado (Bueno, regular, malo)	Diagnostico
Starlink AP	Power 1000 VA.	KIT30308 1301	Bueno	Se instala servicio de internet starlink WiFi AP.
Omada AP	AC7750	200327-093095	Bueno	Se instala UPS para router OC
Powest		219CA07 000095	Bueno.	Se instala omada AP WiFi.

ACTA DE VISITA DE CAMPO

1. Información General

Fecha: d-m-a	13-03-2024	Lugar de Visita:	Gerencia ESE
Nombre del Proyecto:	Instalacion WIFI Gerencia		
Funcionario que atiende:		Teléfono:	
Responsable de la visita:	Daniel Ruiz.		

2. Objetivo de la Visita

- Instalacion WIFI gerencia Router armada
- Identificacion patch cord de red sin restricciones

3. Lista de Chequeo de Verificación de Equipos

Marca	Modelo	Serial	Estado (Bueno, regular, malo)	Diagnostico
TP-LINK armada	AC1750	222C3R41 00008	Bueno (nuevo)	Operativo

4. Actividades Realizadas

Se Instala y configura Router armada TP-Link sin restricion de paginas

Recibe a satisfacción: _____

AMM COMUNICACIONES INGENIERIA S.A.S

Nit: 901.067.356-3

MOTOROLA SOLUTIONS
SOCIO DE NEGOCIOS PLATA

ACTA DE VISITA DE CAMPO

1. Información General

Fecha: d-m-a	7-05-24	Lugar de Visita:	Jardin Botanico
Nombre del Proyecto:	Conectividad e internet esc depted.		
Funcionario que atiende:	Gladis Gaitan	Teléfono:	
Responsable de la visita:	Jose Gacha		

2. Objetivo de la Visita

Instalación Internet

3. Lista de Chequeo de Verificación de Equipos

Marca	Modelo	Serial	Estado (Bueno, regular, malo)	Diagnostico
Combum.	For 200	EBTLIHBLHPPK ALMACEN	Bueno	
UPS 1KVA	Powest ON LINE	20327-09330096 ALMACEN		
Router TP LINK	3 Antenas	2196F9[illegible]0002 SSID: Jardin Botanico ALMACEN.	Clave: elj@rdin2024	

4. Actividades Realizadas

Instalación de antena, Router cableado y Servicio de Respaldo UPS - WIFI - Router; configuracion

Recibe a satisfacción: Gladys Gaitan Aguilar

40394120 vlao

Carrera 48 Nº 7 - 01
Centro Comercial La Hacienda No.128 & 129
Villavicencio, Meta-Colombia
Tele/Fax (8) 6715858 Cell-Oficina: 3153409475 Cell: 3106978970
www.ammcomunicaciones.co

MOTOROLA SOLUTIONS HIKVISION UBIQUITI Google cisco tp-link MikroTik RADWIN Cambium Networks

AMM COMUNICACIONES INGENIERIA S.A.S

Nit: 901.067.356-3

MOTOROLA SOLUTIONS
SOCIO DE NEGOCIOS PLATA

ACTA DE ENTREGA DE EQUIPOS

Fecha: 20-Feb- de 2024
Municipio: Puerto Lleras
Departamento del Meta

Entre los suscritos Hernando Alfonso Matiz Mariño representante legal de A.M.M. COMUNICACIONES INGENIERIA SAS y Jorge Enrique Mojica Molinares Gerente de la EMPRESA SOCIAL DE ESTADO DEL DEPARTAMENTO DEL META E.S.E. "SOLUCION SALUD" se realiza la presente Acta de Entrega de los equipos y su correspondiente instalación que se encuentran relacionados a continuación, de acuerdo con el contrato de prestación de servicios No.484 de 2024:

ITEM	DESCRIPCION	MODELO	MARCA	SERIAL
1	WIRELESS MU-MIMO GIGABIT	EAP245 (US)	TPLINK	222C3R4000092
2	Rooter TP-LINK	TL-WR941	TPLINK	220447300259

Yo HEIDY CORTES identificado con la cedula de ciudadanía No. _____ con el cargo de Auxiliar enfermeria funcionario la E.S.E Departamental del Meta "Solución Salud", me hago responsable del buen uso de los equipos relacionados anteriormente, cuyá ubicación es **HOSPITAL PUERTO LLERAS** para prestar el servicio de Interconexión del nivel central (sede C, D y Jardín, los 17 hospitales locales y los puestos de salud de la E.S.E Departamental del Meta "Solución Salud".

De conformidad ante lo anteriormente expuesto se firma en Puerto Lleras a los 20 días de Febrero del año 2024, por las personas que intervinieron en la presente acta.

Heidy Cortes.
Firma AUX. 4505.

Representante A.M.M. COMUNICACIONES

Nombres y Apellidos

Carrera 48 Nª 7 - 01
Centro Comercial La Hacienda No.128 & 129
Villavicencio, Meta-Colombia
Tele/Fax (8) 6715858 Cel-Oficina: 3106978970 Cel: 3153409475
www.ammcomunicaciones.co

MOTOROLA SOLUTIONS HIKVISION UBIQUITI Google tp-link MikroTik alhua Cambium Networks

AMM COMUNICACIONES INGENIERIA S.A.S

Nit: 901.067.356-3

MOTOROLA SOLUTIONS
SOCIO DE NEGOCIOS PLATA

ACTA DE ENTREGA DE EQUIPOS

Fecha: 21 - Feb - de 2024
Municipio: Vista Hermosa
Departamento del Meta

Entre los suscritos Hernando Alfonso Matiz Mariño representante legal de A.M.M. COMUNICACIONES INGENIERIA SAS y Jorge Enrique Mojica Molinares Gerente de la EMPRESA SOCIAL DE ESTADO DEL DEPARTAMENTO DEL META E.S.E. "SOLUCION SALUD" se realiza la presente Acta de Entrega de los equipos y su correspondiente instalación que se encuentran relacionados a continuación, de acuerdo con el contrato de prestación de servicios No.484 de 2024:

ITEM	DESCRIPCION	MODELO	MARCA	SERIAL
1	WIRELESS MU-MIMO GIGABIT	EAP245 (US)	TPLINK	222C3R4001245
2	WIRELESS MU-MIMO GIGABIT	EAP245 (US)	TPLINK	222C3R4001250

Yo Pedro Guevara identificado con la cedula de ciudadanía No. 72165992 con el cargo de Director, funcionario la E.S.E Departamental del Meta "Solución Salud", me hago responsable del buen uso de los equipos relacionados anteriormente, cuyá ubicación es **HOSPITAL VISTA HERMOSA** para prestar el servicio de Interconexión del nivel central (sede C, D y Jardín, los 17 hospitales locales y los puestos de salud de la E.S.E Departamental del Meta "Solución Salud".

De conformidad ante lo anteriormente expuesto se firma en Vista hermosa a los 21 días de Febrero del año 2024, por las personas que intervinieron en la presente acta.

Firma
Nombres y Apellidos

Representante A.M.M. COMUNICACIONES INGENIERIA SAS

Carrera 48 Nª 7 - 01
Centro Comercial La Hacienda No.128 & 129
Villavicencio, Meta-Colombia
Tele/Fax (8) 6715858 Cel-Oficina: 3106978970 Cel: 3153409475
www.ammcomunicaciones.co

MOTOROLA SOLUTIONS HIKVISION UBIQUITI Google cisco tp-link MikroTik alhua Cambium Networks

AMM COMUNICACIONES INGENIERIA S.A.S
Nit: 901.067.356-3

MOTOROLA SOLUTIONS
SOCIO DE NEGOCIOS PLATA

ACTA DE VISITA DE CAMPO

1. Información General

Fecha: d-m-a	03-09-24	Lugar de Visita:	Centro Salud Pto Gaitan
Nombre del Proyecto:			
Funcionario que atiende:		Teléfono:	
Responsable de la visita:			

2. Objetivo de la Visita

Instalación PUNTO DE ACCESO GIGABIT

3. Lista de Chequeo de Verificación de Equipos

Marca	Modelo	Serial	Estado (Bueno, regular, malo)	Diagnostico
TP-LINK.	EAP245	222C3240 0586	BUENO	BUENO
TP-LINK	EAP245	2201040000762	BUENO	BUENO
Mikrotic.	11I6S	270BB44F.	BUENO.	BUENO. Se Retiro.

4. Actividades Realizadas

SE REALIZO LA INSTALACION QUEDANDO OPERATIVO

Recibe a satisfacción: Julio

3098108614

Carrera 48 Nº 7 - 01
Centro Comercial La Hacienda No.128 & 129
Villavicencio, Meta-Colombia
Tele/Fax (8) 6715858 Cell-Oficina: 3153409475 Cell: 3106978970
www.ammcomunicaciones.co

MOTOROLA SOLUTIONS HIKVISION UBIQUITI Google cisco tp-link MikroTik RADWIN Cambium Networks

A M COMUNICACIONES INGENIERIA S.A.S

Nit: 901.067.356-3

MOTOROLA SOLUTIONS
SOCIO DE NEGOCIOS PLATA

ACTA DE VISITA DE CAMPO

1. Información General

Fecha: d-m-a	13-07-2024	Lugar de Visita:	Hospital Barranca
Nombre del Proyecto:	Internet ESE OPTAL		
Funcionario que atiende:		Teléfono:	
Responsable de la visita:	Darel RBO.		

2. Objetivo de la Visita

- Dejar servicio de internet operativo en dos oficinas administrativas, taquilla y almacén.
- Instalar conectividad vía radio, backup entre la taquilla y la oficina principal.

3. Lista de Chequeo de Verificación de Equipos

Marca	Modelo	Serial	Estado (Bueno, regular, malo)	Diagnostico
WSRF AP	Mercury	222B09700 7907.	Bueno.	Se Instala Router AP WIFI encargado

Carrera 48 Nº 7 - 01
Centro Comercial La Hacienda No.128 & 129
Villavicencio, Meta-Colombia
Tele/Fax (8) 6715858 Cell-Oficina: 3153409475 Cell: 3106978970
www.ammcomunicaciones.co

MOTOROLA SOLUTIONS HIKVISION UBIQUITI tp-link WIN Cambium Networks

AMM COMUNICACIONES INGENIERIA S.A.S

Nit: 901.067.356-3

MOTOROLA SOLUTIONS
SOCIO DE NEGOCIOS PLATA

ACTA DE VISITA DE CAMPO

1. Información General

Fecha: d-m-a	03-09-24	Lugar de Visita:	CentroSalud Pto Gaitan
Nombre del Proyecto:			
Funcionario que atiende:		Teléfono:	
Responsable de la visita:			

2. Objetivo de la Visita

Instalación PUNTO DE ACCESO GIGABIT

3. Lista de Chequeo de Verificación de Equipos

Marca	Modelo	Serial	Estado (Bueno, regular, malo)	Diagnostico
TP-LINK.	EAP245	222C3240 0586	BUENO	BUENO
TP-LINK	EAP245	22010400 00762	BUENO	BUENO (Ca Refirq)
Mikrotic.	11I 6S	270BB44F.	Bueno.	Bueno.

4. Actividades Realizadas

SE REALIZO LA INSTALACION QUEDANDO OPERATIVO

Recibe a satisfacción: Julian 3096108641

Carrera 48 Nº 7 - 01
Centro Comercial La Hacienda No.128 & 129
Villavicencio, Meta-Colombia
Tele/Fax (8) 6715858 Cell-Oficina: 3153409475 Cell: 3106978970
www.ammcomunicaciones.co

MOTOROLA SOLUTIONS HIKVISION UBIQUITI Google cisco tp-link MikroTik RADWIN Cambium Networks

AMM COMUNICACIONES INGENIERIA S.A.S

Nit: 901.067.356-3

MOTOROLA SOLUTIONS
SOCIO DE NEGOCIOS PLATA

ACTA DE VISITA DE CAMPO

1. Información General

Fecha: d-m-a	23-01-2024	Lugar de Visita:	Barranca Upia
Nombre del Proyecto:	Ose Departamental		
Funcionario que atiende:	Hanor Paloma	Teléfono:	
Responsable de la visita:			

2. Objetivo de la Visita

Verificacion de servicio de internet y hospital en el centro de salud de barranca de upia instalacion radio tp-link Omada S/N 222C3R4000837

3. Lista de Chequeo de Verificación de Equipos

Marca	Modelo	Serial	Estado (Bueno, regular, malo)	Diagnostico

4. Actividades Realizadas

revision de internet e instalacion de radio tp-link Omada S/N 222C3R4000725, un patch certificado

Recibe a satisfacción:

Carrera 48 Nº 7 - 01
Centro Comercial La Hacienda No.128 & 129
Villavicencio, Meta-Colombia
Tele/Fax (8) 6715858 Cell-Oficina: 3153409475 Cell: 3106978970
www.ammcomunicaciones.co

MOTOROLA SOLUTIONS HIKVISION UBIQUITI Google cisco tp-link MikroTik RADWIN Cambium Networks

AMM COMUNICACIONES INGENIERIA S.A.S
Nit: 901.067.356-3

MOTOROLA SOLUTIONS
SOCIO DE NEGOCIOS PLATA

ACTA DE VISITA DE CAMPO

1. Información General

Fecha: d-m-a		**Lugar de Visita:**	**CUMARAL**
Nombre del Proyecto:	**SERVICIO DE INTERNET ESE DEPARTAMENTAL**		
Funcionario que atiende:	Alexandra Herrera	**Teléfono:**	3117598773
Responsable de la visita:	**ING. JOSE ANTONIO GACHA VELANDIA**		

2. Objetivo de la Visita

- **Revisión red de conectividad.**

3. Lista de Equipos

Marca	Modelo	Serial	Usuario	Clave
MERCUSYS	MW302R	22361m5002019	SSID WIFI ESE CUMARAL	353Cumaral2024

4. Actividades Realizadas

- Se realiza la revisión de la conectividad quedando operativa
- Se deja el servicio con la operatividad del 100%

Alexandra Herrera
Enfermera
Red 1006775830 Urgencias

Recibe a satisfacción: Alexandra Herrera
Funcionario que recibe

Funcionario Amm Comunicaciones Ingeniería SAS

Carrera 48 Nª 7 - 01
Centro Comercial La Hacienda No.128 & 129
Villavicencio, Meta-Colombia
Tele/Fax (8) 6715858 Cell-Oficina: 3153409475 Cell: 3106978970
www.ammcomunicaciones.co

MOTOROLA SOLUTIONS HIKVISION UBIQUITI Google cisco tp-link MikroTik RADWIN Cambium Networks

AMM COMUNICACIONES INGENIERIA S.A.S

Nit: 901.067.356-3

MOTOROLA SOLUTIONS
SOCIO DE NEGOCIOS PLATA

ACTA DE VISITA DE CAMPO

1. Información General

Fecha: d-m-a	05-01-2024	Lugar de Visita:	Centro de Salud Cumaral
Nombre del Proyecto:	Servicio de internet y MPLS		
Funcionario que atiende:	Cerman Acosta	Teléfono:	
Responsable de la visita:	Darnel Roza		

2. Objetivo de la Visita

Verificacion Servicio de conectividad Internet y MPLS e instalacion Router Zona WIFI administrativos

3. Lista de Chequeo de Verificación de Equipos

Marca	Modelo	Serial	Estado (Bueno, regular, malo)	Diagnostico
TP-Link Omada	EAP245	222C3R4000099	Bueno.	Se instala equipo nuevo, sector parte administrativa

4. Actividades Realizadas

* Se encontró bloqueda el conversor de medios de la fibra por conflicto con red externa proveedor de servicios anterior. por la cual se suspende y se conectan servidores.
* Nota: se retiran equipos contratista anterior y se entregan al director: 1 mikrotik; modulo SFP y Router TP-Link AP.

Recibe a satisfacción: _____

Carrera 48 Nº 7 - 01
Centro Comercial La Hacienda No.128 & 129
Villavicencio, Meta-Colombia
Tele/Fax (8) 6715858 Cell-Oficina: 3153409475 Cell: 3108978970
www.ammcomunicaciones.co

MOTOROLA SOLUTIONS HIKVISION UBIQUITI Google cisco tp-link MikroTik RADWIN Cambium Networks

AMM COMUNICACIONES INGENIERIA S.A.S

Nit: 901.067.356-3

ACTA DE VISITA DE CAMPO

1. Información General

Fecha: d-m-a	03-07-2024	Lugar de Visita:	HPTL Lejanías
Nombre del Proyecto:	Internet EBE OPTAL		
Funcionario que atiende:		Teléfono:	
Responsable de la visita:	David Bobo		

2. Objetivo de la Visita

- Dejar servicio de Internet operativo en dos oficinas administrativas, taquilla y almacén
- Instalar conectividad vía radio, backup entre la taquilla y la oficina principal.

3. Lista de Chequeo de Verificación de Equipos

Marca	Modelo	Serial	Estado (Bueno, regular, malo)	Diagr
Repetidor WIFI AP	941 HP	219CF91 000005	Bueno	SC Portal WIFI AP

Carrera 48 Nº 7 - 01
Centro Comercial La Hacienda No 128 & 129
Villavicencio, Meta-Colombia
Tele/Fax (8) 6715858 Cel-Oficina: 3153409475 Cel: 3106978970
www.ammcomunicaciones.co

MOTOROLA SOLUTIONS HIKVISION ubiquiti Google alvarion cisco RADWIN

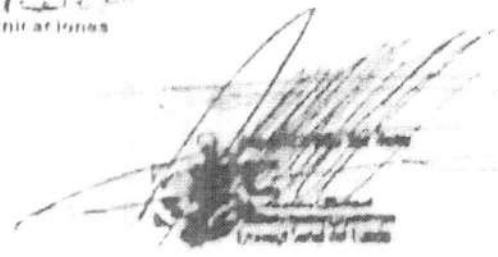
AMM COMUNICACIONES

1. Actividades Realizadas

Recibe a satisfacción

Funcionario que recibe

Funcionario Amm Comunicaciones
Ingeniería "A".



SSID)
CONTRASEÑA) LEJANIAS

CLAVE) AmmCom2024*

SSID) Administrativos
CLAVE) @dministrativos

SSID: Invitados
CLAVE: Invitados2024

ACTA DE VISITA DE CAMPO

1. Información General

Fecha: d-m-a 05- 01-2024		Lugar de Visita:	centro de salud Restrepo
Nombre del Proyecto:	Servicio de internet y mpls		
Funcionario que atiende:	Jose Antonio Jara	Teléfono:	3107675495
Responsable de la visita:	Daniel Rojo.		

2. Objetivo de la Visita

Verificacion Servicio de conectividad Internet y mpls e instalacion Router zona wifi administrativos.

3. Lista de Chequeo de Verificación de Equipos

Marca	Modelo	Serial	Estado (Bueno, regular, malo)	Diagnostico
TP-Link armada	EAP245	222C3R400083E	Bueno	Se instalo y configuro router oficina Adminis

4. Actividades Realizadas

* Se encontro red bloqueada e intermitente por falla de uno de los Switch y cables de red. Se centralizan Extensiones en unico Switch se verifican conexiones quedando estables.

Recibe a satisfacción: _____

CC 1120560046
Jose Jara

AMM COMUNICACIONES INGENIERIA S.A.S

Nit: 901.067.356-3

MOTOROLA SOLUTIONS
SOCIO DE NEGOCIOS PLATA

ACTA DE VISITA DE CAMPO

1. Información General

Fecha: d-m-a		Lugar de Visita:	RESTREPO
Nombre del Proyecto:	SERVICIO DE INTERNET ESE DEPARTAMENTAL		
Funcionario que atiende:	HAROLD DIAZ	Teléfono:	3134090385
Responsable de la visita:	ING. JOSE ANTONIO GACHA VELANDIA		

2. Objetivo de la Visita

- Revisión red de conectividad.

3. Lista de Equipos

Marca	Modelo	Serial	Usuario	Clave
MERCUSYS	MW302R	222B087007891	SSID: WIFI URG ESE	AmmCom24*

4. Actividades Realizadas

- Se realiza la revisión de la conectividad quedando operativa
- Se deja el servicio con la operatividad del 100%

Recibe a satisfacción: Harold Diaz CC 73 186 297

Funcionario que recibe

Funcionario Amm Comunicaciones Ingeniería SAS

Carrera 48 Nº 7 - 01
Centro Comercial La Hacienda No.128 & 129
Villavicencio, Meta-Colombia
Tele/Fax (8) 6715858 Cell-Oficina: 3153409475 Cell: 3106978970
www.ammcomunicaciones.co

MOTOROLA SOLUTIONS HIKVISION UBIQUITI Google cisco tp-link MikroTik RADWIN Cambium Networks

AMM COMUNICACIONES INGENIERIA S.A.S

Nit: 901.067.356-3

MOTOROLA SOLUTIONS SOCIO DE NEGOCIOS PLATA

ACTA DE ENTREGA DE EQUIPOS

Fecha: 21-Feb- de 2024

Municipio: Lejanias

Departamento del Meta

Entre los suscritos Hernando Alfonso Matiz Mariño representante legal de A.M.M. COMUNICACIONES INGENIERIA SAS y Jorge Enrique Mojica Molinares Gerente de la EMPRESA SOCIAL DE ESTADO DEL DEPARTAMENTO DEL META E.S.E. "SOLUCION SALUD" se realiza la presente Acta de Entrega de los equipos y su correspondiente instalación que se encuentran relacionados a continuación, de acuerdo con el contrato de prestación de servicios No.484 de 2024:

ITEM	DESCRIPCION	MODELO	MARCA	SERIAL
1	WIRELESS MU-MIMO GIGABIT	EAP245 (US)	TPLINK	222C3R4000046

Yo Nataly Castro Méndez identificado con la cedula de ciudadanía No. 1076502210 con el cargo de Enfermera., funcionario la E.S.E Departamental del Meta "Solución Salud", me hago responsable del buen uso de los equipos relacionados anteriormente, cuyá ubicación es **HOSPITAL LEJANIAS** para prestar el servicio de Interconexión del nivel central (sede C, D y Jardín, los 17 hospitales locales y los puestos de salud de la E.S.E Departamental del Meta "Solución Salud".

De conformidad ante lo anteriormente expuesto se firma en Lejanías a los 21 días de Febrero del año 2024, por las personas que intervinieron en la presente acta.

Firma

Representante A.M.M. COMUNICACIONES

Nombres y Apellidos

Carrera 48 Nª 7 - 01
Centro Comercial La Hacienda No.128 & 129
Villavicencio, Meta-Colombia
Tele/Fax (8) 6715858 Cel-Oficina: 3106978970 Cel: 3153409475
www.ammcomunicaciones.co

AMM COMUNICACIONES INGENIERIA S.A.S

Nit: 901.067.356-3

MOTOROLA SOLUTIONS
SOCIO DE NEGOCIOS PLATA

ACTA DE VISITA DE CAMPO

1. Información General

Fecha: d-m-a	23-01-2022	Lugar de Visita:	Caboyaro
Nombre del Proyecto:	ese Departamental		
Funcionario que atiende:	Haiber Paloma	Teléfono:	
Responsable de la visita:			

2. Objetivo de la Visita

Verificación del servicio de internet y hospital en el centro de salud de caboyaro.
instalacion radio tp-link Omada S/N 222C3540007F5

3. Lista de Chequeo de Verificación de Equipos

Marca	Modelo	Serial	Estado (Bueno, regular, malo)	Diagnostico

4. Actividades Realizadas

revicion de internet e instalacion de radio
tp-link Omada S/N 222C3540007F5
Rtch. certificado

Recibe a satisfacción: _____

Carrera 48 Nº 7 - 01
Centro Comercial La Hacienda No.128 & 129
Villavicencio, Meta-Colombia
Tele/Fax (8) 6715858 Cell-Oficina: 3153409475 Cell: 3106978970
www.ammcomunicaciones.co

MOTOROLA SOLUTIONS HIKVISION UBIQUITI Google cisco tp-link MikroTik RADWIN Cambium Networks

AMM COMUNICACIONES INGENIERIA S.A.S

Nit: 901.067.356-3

MOTOROLA SOLUTIONS
SOCIO DE NEGOCIOS PLATA

ACTA DE VISITA DE CAMPO

1. Información General

Fecha: d-m-a		**Lugar de Visita:**	**CABUYARO**
Nombre del Proyecto:	**SERVICIO DE INTERNET ESE DEPARTAMENTAL**		
Funcionario que atiende:	Carlos Gomez	**Teléfono:**	3112140510
Responsable de la visita:	**ING. JOSE ANTONIO GACHA VELANDIA**		

2. Objetivo de la Visita

- **Revisión red de conectividad.**

3. Lista de Equipos

Marca	Modelo	Serial	Usuario	Clave
MERCUSYS	MW302R	22232B0009345	SSID: ESE-InvitadosSaludURG	@InViTaDo2022@.

4. Actividades Realizadas

- Se realiza la revisión de la conectividad quedando operativa
- Se deja el servicio con la operatividad del 100%

Recibe a satisfacción: _____

Funcionario que recibe

_____

Funcionario Amm Comunicaciones Ingeniería SAS

Carrera 48 Nª 7 - 01
Centro Comercial La Hacienda No.128 & 129
Villavicencio, Meta-Colombia
Tele/Fax (8) 6715858 Cell-Oficina: 3153409475 Cell: 3106978970
www.ammcomunicaciones.co

MOTOROLA SOLUTIONS HIKVISION UBIQUITI Google cisco tp-link MikroTik RADWIN Cambium Networks

AMM COMUNICACIONES INGENIERIA S.A.S

Nit: 901.067.356-3

MOTOROLA SOLUTIONS
SOCIO DE NEGOCIOS PLATA

ACTA DE ENTREGA DE EQUIPOS

Fecha: 21 - Feb - de 2024
Municipio: San Juan de Arama
Departamento del Meta

Entre los suscritos Hernando Alfonso Matiz Mariño representante legal de A.M.M. COMUNICACIONES INGENIERIA SAS y Jorge Enrique Mojica Molinares Gerente de la EMPRESA SOCIAL DE ESTADO DEL DEPARTAMENTO DEL META E.S.E. "SOLUCION SALUD" se realiza la presente Acta de Entrega de los equipos y su correspondiente instalación que se encuentran relacionados a continuación, de acuerdo con el contrato de prestación de servicios No.484 de 2024:

ITEM	DESCRIPCION	MODELO	MARCA	SERIAL
1	WIRELESS MU-MIMO GIGABIT	EAP245 (US)	TPLINK	222C3R4000840

Yo Antonio Martínez identificado con la cedula de ciudadanía No. 17390042 con el cargo de Granadero, funcionario la E.S.E Departamental del Meta "Solución Salud", me hago responsable del buen uso de los equipos relacionados anteriormente, cuyá ubicación es **HOSPITAL SAN JUAN ARAMA** para prestar el servicio de Interconexión del nivel central (sede C, D y Jardín, los 17 hospitales locales y los puestos de salud de la E.S.E Departamental del Meta "Solución Salud".

De conformidad ante lo anteriormente expuesto se firma en San Juan de Arama a los 21 días de Febrero del año 2024, por las personas que intervinieron en la presente acta.

Firma
Nombres y Apellidos

Representante A.M.M. COMUNICACIONES

Carrera 48 Nª 7 - 01
Centro Comercial La Hacienda No.128 & 129
Villavicencio, Meta-Colombia
Tele/Fax (8) 6715858 Cel-Oficina: 3106978970 Cel: 3153409475
www.ammcomunicaciones.co

MOTOROLA SOLUTIONS HIKVISION UBIQUITI Google tp-link MikroTik alhua Cambium Networks

AMM COMUNICACIONES INGENIERIA S.A.S.

Nit: 901.067.356-3

ACTA DE VISITA DE CAMPO

1. Información General

Fecha: d-m-a	03-07-2021	Lugar de Visita:	HPTA. San Juan de Arama
Nombre del Proyecto:	Internet CBE OPTAL		
Funcionario que atiende:		Teléfono:	
Responsable de la visita:	Daniel Rosa.		

2. Objetivo de la Visita

- Dejar servicio de internet operativo en dos oficinas administrativas, taquilla y almacen
- Instalar conectividad via radio, backup entre la taquilla y la oficina principal.

3. Lista de Chequeo de Verificación de Equipos

Marca	Modelo	Serial	Estado (bueno, regular, malo)	Dejar
Repetidor WIFI AP		42072 D 2001337	Bueno	Se instala equipo wi fi

Carrera 48 N° 7 - 01
Centro Comercial La Hacienda No 128 S 129
Villavicencio, Meta-Colombia
Tele/Fax (8) 6715858 Cel-Oficina 3153409475 Cel 3109978970
www.ammcomunicaciones.co

AMM COMUNICACIONES INGENIERIA S.A.S

Nit: 901.067.356-3

4. Actividades Realizadas

Se Realiza Instalación de AP WIFI en Sector Laboratorio. Se realizan prueba de conectividad en AP1 y AP2 para el cubrimiento y de cuarto en todo el hospital.

Recibe a satisfacción: LAANGELA PEREZ CEN

Funcionario que recibe

Funcionario Amm Comunicaciones Ingeniería SAS

Carrera 48 N° 7 - 01
Centro Comercial La Hacienda No.128 & 129
Villavicencio, Meta-Colombia
Tele/Fax (8) 6715858 Cel-Oficina 3153409475 Cel. 3106978970
www.ammcomunicaciones.co

MOTOROLA SOLUTIONS HIKVISION UBIQUITI Google cisco tp-link MikroTik RADWIN

* SSID: ESEMETA (Pasillo)
Administrativos
clave: @20ProduCtion20@.

SSID:
* WIFI HPTL SAN JUAN DE ARAMA:
Clave: AmmCom2024*

* SSID: Administrativos / SSid: Invitados
Clave: Invitados2024

AMM COMUNICACIONES INGENIERIA S.A.S

Nit: 901.067.356-3

MOTOROLA SOLUTIONS
SOCIO DE NEGOCIOS PLATA

ACTA DE ENTREGA DE EQUIPOS

Fecha: 21- Feb- de 2024
Municipio: El Castillo
Departamento del Meta

Entre los suscritos Hernando Alfonso Matiz Mariño representante legal de A.M.M. COMUNICACIONES INGENIERIA SAS y Jorge Enrique Mojica Molinares Gerente de la EMPRESA SOCIAL DE ESTADO DEL DEPARTAMENTO DEL META E.S.E. "SOLUCION SALUD" se realiza la presente Acta de Entrega de los equipos y su correspondiente instalación que se encuentran relacionados a continuación, de acuerdo con el contrato de prestación de servicios No.484 de 2024:

ITEM	DESCRIPCION	MODELO	MARCA	SERIAL
1	WIRELESS MU-MIMO GIGABIT	EAP245 (US)	TPLINK	222C3R4001249

Yo Ymer Augusto Gonzalez identificado con la cedula de ciudadanía No. 3255846 con el cargo de _____, funcionario la E.S.E Departamental del Meta "Solución Salud", me hago responsable del buen uso de los equipos relacionados anteriormente, cuyá ubicación es **HOSPITAL EL CASTILLO** para prestar el servicio de Interconexión del nivel central (sede C, D y Jardín, los 17 hospitales locales y los puestos de salud de la E.S.E Departamental del Meta "Solución Salud".

De conformidad ante lo anteriormente expuesto se firma en El castillo a los 21 días de Febrero del año 2024, por las personas que intervinieron en la presente acta.

Ymer Gonzalez
Firma

Representante A.M.M. COMUNICACIONES

Nombres y Apellidos

Carrera 48 Nº 7 - 01
Centro Comercial La Hacienda No.128 & 129
Villavicencio, Meta-Colombia
Tele/Fax (8) 6715858 Cel-Oficina: 3106978970 Cel: 3153409475
www.ammcomunicaciones.co

MOTOROLA SOLUTIONS HIKVISION UBIQUITI Google cisco tp-link MikroTik alhua Cambium Networks

AMM COMUNICACIONES INGENIERIA S.A.S

Nit: 901.067.356-3

ACTA DE VISITA DE CAMPO

1. Información General

Fecha: d-m-a	24-09-2024	Lugar de Visita:	El Castillo
Nombre del Proyecto:	SERVICIO DE INTERNET ESE DEPARTAMENTAL		
Funcionario que atiende:	Victor Hugo Cifuentes C	Teléfono:	3142499853
Responsable de la visita:	ING. JOSE ANTONIO GACHA VELANDIA		

2. Objetivo de la Visita

- Revisión red de conectividad.

3. Lista de Equipos

Marca	Modelo	Serial	Usuario	Clave
Mercusys	MW302R	sinfet.	SSID: URG ESE CASTILLO	353Castillo2
Onada	TP LINK	222C3R44[illegible]249	Administrativos	@dministrativ

4. Actividades Realizadas

- Se realiza la revisión de la conectividad quedando operativa
- Se deja el servicio con la operatividad del 100%

Recibe a satisfacción: Victor Hugo Cifuentes C

Funcionario que recibe

Funcionario Amm Comunicaciones Ingenieria SAS

Carrera 46 Nº 7 - 01
Centro Comercial La Hacienda No.128 & 129
Villavicencio, Meta-Colombia
Tele/Fax (8) 6715858 Cell-Oficina: 3153409475 Cell: 3106978970
www.ammcomunicaciones.co

MOTOROLA SOLUTIONS HIKVISION UBIQUITI Google cisco tp-link MikroTik RADWIN Cambium Net

	ESE DEPARTAMENTAL SOLUCION SALUD	Version 3	Codigo FR-CON-04	
	ASIGNACION DE COSTOS	FECHA VIGENCIA 2018/02/22	Documento Controlado	

NOMBRE CONTRATISTA	HERNANDO ALFONSO MATIZ MARIÑO. C.C: 19.355.255 R.L AMM COMUNICACIONES INGENIERIA S.A.S. NIT: 901.067.356-3
PERIODO	DEL 21/02/2025 AL 20/03/2025
No. CONTRATO	547 del 2025

SUCURSAL			
		PROCENTAJE	
01	SEDE CENTRAL	15%	
02	SAN JUAN ARAMA	5%	
03	LEJANIAS	5%	
04	LA URIBE	5%	
05	MESETAS	5%	
06	LA MACARENA	5%	
07	PUERTO CONCORDIA	5%	
08	MAPIRIPAN	5%	
09	PUERTO LLERAS	5%	
10	VISTA HERMOSA	5%	
11	EL CASTILLO	5%	
12	EL CALVARIO	5%	
13	SAN JUANITO	5%	
14	PUERTO GAITAN	5%	
15	CABUYARO	5%	
16	BARRANCA DE UPIA	5%	
17	CUMARAL	5%	
18	RESTREPO	5%	
TOTAL		100%	

CENTRO DE COSTOS		
1	ASISTENCIAL	VALOR
101314	HOSPITALIZACIÓN	
102311	CONSULTA EXTERNA	
103323	URGENCIAS	
104317	P. Y P. ODONTOLOGIA	
104318	PROMOCION Y PREVENCION	
104319	ARCHIVO P Y P	
106320	EPIDEMIOLOGIA (VIGILANCIA EN SALUD PUBLICA)	
108315	LABORATORIO CLINICO (APOYO DIAGNOSTICO)	
108319	RAYOS X (APOYO DIAGNOSTICO)	
109328	REFERENCIA Y CONTRARREFERENCIA	
110001	CIRUGIA	
111001	ARCHIVO HISTORIAS CLINICAS (SUBG. ASISTENCIAL)	
111002	SUBGERENCIA ASISTENCIAL	
111004	TAMIZAJE O ENCUESTAS	
112000	AMBULANCIA	
114001	ACTIVIDADES PLANES DE INTERVENCIONES COLECTIVAS.	
113000	ODONTOLOGIA GENERAL	
TOTAL		0,00

2	ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO	VALOR
201111	GERENCIA	$0
201112	CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO	$0
201113	OFICINA ASESORA JURIDICA	$0
201114	OFICINA ASESORA DE PLANEACION	$0
201115	OF. ASESORA DE CONTROL INTERNO	$0
201116	SISTEMAS DE INFORMACIÓN	**$94.321.256,00**
201218	CENTRO DE DOCUMENTACIÓN	$0
201220	RECURSO HUMANO	$0
201221	BIENESTAR SOCIAL Y SALUD OCUPA	$0
201222	MANTENIMIENTO	$0
201223	VIGILANCIA	$0
201224	SERVICIOS GENERALES	$0
201313	FARMACIA	$0
201316	MEDIO AMBIENTE	$0
201321	SERVICIO AL CIUDADANO	$0
201324	MERCADEO	$0
201325	AUDITORIA MEDICA	$0
201326	CALIDAD	$0
201327	ORIENTADOR	$0
201328	GASTOS GENERALES	$0
201329	PSICOLOGIA	$0
201330	INFRAESTRUCTURA	$0
201331	AUDITORIA	$0
201332	RECEPCION	$0
201333	PLANEACION	$0
201334	COORDINADOR ASISTENCIAL	$0
201335	ARCHIVO ADMINISTRATIVO	$0
202211	SUBG. ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	$0
202212	CONTABILIDAD	$0
202213	PRESUPUESTO	$0
202214	FACTURACIÓN	$0
202215	CARTERA	$0
202216	TESORERIA	$0
202217	COMPRAS	$0
202219	ALMACEN	$0
TOTAL		**$94.321.256,00**

Para constancia se firma en Villavicencio a los 28 dias del mes de marzo de 2025.

CARLOS JULIO GONZALEZ ARDILA

Jefe Oficina de SISTEMAS