Informe de gestión Semestre 2 2020

Proyecto integración de las tecnologías creativas de Adobe en la educación

Julio

7 de Julio: Soporte en el cambio de las licencias gratuitas de Adobe para docentes con ingeniero C&S para que lo docentes pudieran recibir el licenciamieno por usuario nombrado sin problema y así pudieran contuniar con el software de Adobe.

15 de Julio: Telemercadeo a Docentes para confirmar el uso de la licencia ya que varios tienen instalada la Suite con versiones anteriores o sublicenciada(pirata) y no quieren realizar el cambio a la licencia entregada por la Secretaria de Educación ya que no cuentan con conocimientos técnicos y temen realizar el cambio por problemas a futuro.
A quienes si necesitaron la licencia se procede a entregar dicha licencia y en la llamada se hace soporte para la instalación y configuración de la misma.
(se contactaron 10 docentes de la lista de 85).

22 de Julio: se continuó con el telemercadeo a Docentes para confirmar el uso de la licencia ya que varios tienen instalada la Suite con versiones anteriores o sublicenciada(pirata) y no quieren realizar el cambio a la licencia entregada por la Secretaria de Educación ya que no cuentan con conocimientos técnicos y temen realizar el cambio por problemas a futuro.
A quienes si necesitaron la licencia se procede a entregar dicha licencia y en la llamada se hace soporte para la instalación y configuración de la misma.
(se contactaron 15 docentes de la lista de 85)

29 de Julio: se continuó con el telemercadeo a Docentes para confirmar el uso de la licencia ya que varios tienen instalada la Suite con versiones anteriores o sublicenciada(pirata) y no quieren realizar el cambio a la licencia entregada por la Secretaria de Educación ya que no cuentan con conocimientos técnicos y temen realizar el cambio por problemas a futuro.
A quienes si necesitaron la licencia se procede a entregar dicha licencia y en la llamada se hace soporte para la instalación y configuración de la misma.
(se contactaron 20 docentes de la lista de 85) se debe continuar con las llamadas a los docentes pendientes para garantizar el uso de las licencias se cierra el mes con un total de 32 docentes en la plataforma.