Propuesta

Bolsa de horas

Instagram @ti724co | **Facebook** @TI724 | **Linkedin** TI724

Carolina Perez

Medellín, Colombia
Carolina.perez@ti724.com
TI724.com

La tecnología evoluciona, nosotros también



Adaptamos la tecnología a tu **empresa** a través de **soluciones integradas** para tus **entornos virtualizados** y **nube híbrida**.

Somos una compañía dedicada al **diseño**, **implementación**, **soporte**, **consultoría** y **administración** de plataformas de **infraestructura tecnológica**, principalmente en soluciones de **virtualización y almacenamiento**.

VMware Solution Competency

Management Operations.
Desktop Virtualization.
Cloud Provider.
Network Virtualization.
Management Automation.
Hybrid Cloud.
DaaS.
Server Virtualization.
Business Continuity.

Certificaciones de nuestros ingenieros

Certificación profesional servidores virtuales.
Certificación profesional en redes.
Certificación profesional seguridad.
Certificación profesional automatización y nube.
Certificación profesional de almacenamiento.
Certificación profesional en espacio de trabajo digital.

Medellín, marzo 17 de 2025

Metro Cali

Asunto: bolsa de horas

Estimados Srs.

De acuerdo con su amable invitación, ponemos a su consideración nuestra propuesta de bolsa de horas.

Apreciamos su interés y confianza en TI724 y esperamos apoyarlos con este importante proyecto de mejoramiento tecnológico.

Cordialmente

Carolina Pérez
Representante legal
Carolina.perez@ti724.com

1. Alcance

Bolsa de 50 horas de soporte sobre la plataforma de servidores HP ProLiant DL385 Gen10, IBM SYSTEM X 3250 M5 y almacenamiento HPE MSA 1050, incluyendo mantenimiento preventivo.
También se podrá hacer uso de las horas para atención de requerimientos e incidentes relacionados con Windows server 2022 y sus servicios asociados (Directorio Activo, DHCP, servidor de archivos)

Horas de soporte 7/24 según los siguientes ANS:

Incidente de criticidad alta Se define como un incidente que afecta la disponibilidad de sistemas productivos de la compañía que se deben resolver de manera inmediata. Tiempo de respuesta 2 horas.

Incidente de criticidad Media Se define como un incidente que afecta la disponibilidad de sistemas productivos o de desarrollo de la compañía que su solución no es tan prioritaria. Tiempo de respuesta 1 día.

Requerimientos (Criticidad baja) Se define como una actividad programada que apoya la operación de la compañía. Debe ser solicitado con 2 días de anticipación.

- El soporte y requerimientos se trabajan de manera remota.

Comunicación

Para requerimientos e incidentes de criticidad media se debe ingresar a la herramienta de soporte de T724 e ingresar la solicitud, en la siguiente URL con categorización prioridad media o prioridad baja para requerimientos: https://support-ti724.on.spiceworks.com/portal/tickets

Para incidentes de criticidad Alta llamar al número 3045218963

Inversión económica

Descripción	Cantidad	Valor unitario	Valor total
Bolsa de 50 horas de soporte	1	12,499,000	12,499,000
Fuente de poder para MSA 1050 SKU: 814665-001		1,400,000	1,400,000
Subtotal			13,899,000
IVA			2,640,810
Total			**16,539,810**

Condiciones Comerciales

- Valores dados en pesos colombianos.
- Forma de pago: Treinta (30) días contados a partir de la fecha de entrega.
- Validez de la oferta: Treinta (30) días contados a partir de la fecha.
- Vigencia de la bolsa de horas: 1 año o su consumo total, lo que primero ocurra.
- Tiempo de entrega de la fuente de poder: 20 – 30 días.
- Garantía: 12 meses

Supuestos y premisas

- La plataforma debe estar respaldada por el cliente antes del inicio de actividades
- La solución no incluye instalación ni integración de herramientas diferentes a las mencionadas en el alcance del proyecto
- El Cliente proporcionará acceso a las instalaciones y sistemas informáticos que requiera el equipo de TI724 para realizar tareas como se describe en la presente propuesta.
- El soporte se prestará de manera remota, en caso de requerir atención presencial se debe coordinar con anticipación.
- Cualquier cambio en el alcance de trabajo descrito explícitamente en esta propuesta debe ser acordado mutuamente por escrito.
- Dado que el soporte del fabricante sobre los equipos se encuentra vencido, para cualquier incidente que requiera escalamiento al fabricante no podrá garantizarse su solución.

Medellín, Colombia
contactenos@ti724.com
(+57) 310 416 74 92
TI724.com