INFORME DE GESTIÓN ADMINISTRATIVO, TÉCNICO, FINANCIERO Y JURÍDICO

CORPORACION SEMILLAS DE BIENESTAR

"Prestación de servicios para la atención al habitante en situación de calle en la modalidad de albergues".

CONTRATO No. 4600104063 de 2025

Periodo del Informe
01 al 28 de febrero de 2025

Tabla De Contenido

1. Ficha técnica del contrato
2. Informe de Gestión
3. Informe Cuantitativo y Cualitativo del componente: Albergue de recuperación
3.1 Informe De Nutrición
3.2 Informe De Enfermería
3.3 Informe Fisioterapia
3.4 Informe área de Talleres
3.5 Informe Gestión Documental
3.6 Informe servicio generales/aseo Institucional/aspectos ambientales
3.7 Seguridad y Salud en El Trabajo
4. Informe Financiero
5. Informe Administrativo
6. Informe Jurídico

Anexos: entrega en formato cd.

1. Certificación de parafiscales
2. Planilla seguridad social
3. Soportes contratación empleados
4. Control de costos
5. Relación ingresos y egresos usuario (bases de datos)
6. Evidencias de atenciones grupales e individuales de profesionales por componente

1. FICHA TECNICA DEL CONTRATO:

CONTRATANTE:	DISTRITO ESPECIAL DE CIENCIA, TECNOLOGIA E INNOVACION DE MEDELLIN - SECRETARÍA DE INCLUSION SOCIAL Y FAMILIA
CONTRATISTA:	Corporación Semillas de Bienestar
NIT:	900.830.251
REPRESENTANTE LEGAL:	Laura Victoria Cardona Arredondo

CEDULA DEL REPRESENTANTE LEGAL:	1.344.007.543
OBJETO:	Prestación de servicios para la atención al habitante en situación de calle en la modalidad de albergues.
VALOR INICIAL:	$964.122.972, excluido del IVA
ADICIONES:	N/A
DURACIÓN INICIAL:	Cien días (100) calendarios, sin exceder la presente vigencia.
AMPLIACION 1:	N/A
FECHA DE INICIO:	1 de febrero de 2025
FECHA DE TERMINACIÓN:	11 de mayo de 2025

2. INFORME DE GESTIÓN (generalidades dadas en el mes, aspectos relevantes)

- Durante el mes de febrero del 2025 se recepcionaron 33 solicitudes de cupo para el componente de Recuperación y Estabilización en Salud.
- Fueron efectivos 15 ingresos
- No fueron efectivos 8 ingresos, continúa siendo el principal motivo son las altas voluntarias desde las unidades hospitalarias, al momento del albergue hacer la gestión para los traslados se nos informa que han egresado del hospital, un usuario fallece en el hospital y el otro no cumple el perfil por ser usuario Oxigeno dependiente
- Lista de espera: al día 28 de febrero se tenían 10 usuarios en lista de espera, el motivo de esta es que aún no se encuentran con criterio de alta hospitalaria para ingresar al albergue.

Corsebien
CORPORACIÓN SEMILLAS DE BIENESTAR

Ingresos efectivos

N° DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD	NOMBRES Y APELLIDOS COMPLETOS	DIAGNOSTICO	FECHA EN QUE SOLICITA EL SERVICIO
1017204410	DANIEL FELIPE RUIZ ARANGO	TUBERCULOSIS	04/02/2025
8101429	WILMAR MAURICIO ALVAREZ CASTAÑEDA	TUBERCULOSIS	05/02/2025
8290492	PROSPERO DANIEL PELAEZ LOPEZ	TUBERCULOSIS	05/02/2025
73165670	ADOLFO FLOREZ TILBE	TUBERCULOSIS	06/02/2025
70117532	LUIS FERNANDO RUBIO MONTOYA	TUBERCULOSIS	06/02/2025
5751263	ROQUE JULIO SEPULVEDA IBAÑEZ	TUBERCULOSIS	11/02/2025
1020397646	LUIS FERNANDO ROMAN QUINTERO	TUBERCULOSIS	11/02/2025
8387361	EVELIO ANTONIO HENAO CIFUENTES	TUBERCULOSIS	12/02/2025
71242793	MICHAEL EDUARDO RIVAS	TUBERCULOSIS	13/02/2025
71728697	JOHN JAIRO ÁLVAREZ VERGARA	TUBERCULOSIS	14/02/2025
98528232	ROBER MAURICIO PANIAGUA	TUBERCULOSIS	14/02/2025
1036685914	KEVIN ALEXIS CUERVO AVENDAÑO	TUBERCULOSIS	20/02/2025
98663040	JUAN DIEGO SÁNCHEZ TAMAYO	TUBERCULOSIS	20/02/2025
PPT 6783547	ROMULO DE JESUS RAMIREZ	CONTUSIÓN DE TOBILLO	21/02/2024
CV: 30370122	KARIELVIS SOSA	TUBERCULOSIS	24/02/2025

Ingresos no efectivos:

N° DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD	NOMBRES Y APELLIDOS COMPLETOS	MOTIVO DE ESPERA
98459427	FABIO DE JESUS GARCIA YEPES	SALIDA VOLUNTARIA DE UNIDAD HOSPITALARIA
98570189	LUIS ALFONSO OLARTE CASTRILLON	USUARIO QUE SALE DE ALTA VOLUNTARIA EL 14 DE FEBRERO
CE 19200437	ALBERTO JOSE VAAMONDE LLAMOZA	USUARIO DE ALTA VOLUNTARIA EL 14 DE FEBRERO
	OMAR DE JESUS BORJA SEPULVEDA	USUARIO FALLECE EL 18 DE FEBRERO 2025
1048045663	ANA CECILIA GOMEZ SANCHEZ	ALTA VOLUNTARIA 15 DE FEBRERO

1037576678	JULIAN ALVAREZ GRISALES	EGRESA POR ALTA DEL HOSPITAL LA MARIA
1146436360	JHON FREDY PALACIO MOSQUERA	NO REQUIERE ALBERGUE , SE LE DESCARTO LA TB . 21/02/2025 , NO CUMPLE PERFIL TIENE EPOC REQUIERE LARGA ESTANCIA
15488044	MANUEL ANTONIO JARAMILLO	ALTA HOSPITALARIA CON INDICACIONES

A continuación, se relaciona el listado de espera

N° DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD	NOMBRES Y APELLIDOS COMPLETOS	MOTIVO DE ESPERA
1037576678	JULIAN ALVAREZ GRISALES	NO SE CUENTA CON HABITACION DE AISLAMIENTO DISPONIBLE
13213339	FREDY REINALDO DUARTE	NO SE CUENTA CON HABITACION DE AISLAMIENTO DISPONIBLE
98761534	MARLON ANDRES FLOREZ ARDILA	NO SE CUENTA CON HABITACION DE AISLAMIENTO DISPONIBLE
8432086	CARLOS ANDRES HENAO CARDONA	CONTINÚA HOSPITALIZADO
	RODRIGO ANTONIO ALVAREZ URIBE	CONTINÚA HOSPITALIZADO
98459807	EDILBERTO CAICEDO LONDOÑO	NO SE CUENTA CON HABITACION DE AISLAMIENTO DISPONIBLE
98663040	JUAN DIEGO SÁNCHEZ TAMAYO	NO SE CUENTA CON HABITACION DE AISLAMIENTO DISPONIBLE
1017193236	ISABEL CRISTINA OCAMPO ECHEVERRI,	NO SE CUENTA CON HABITACION DE AISLAMIENTO DISPONIBLE
1000902562	JUAN DAVID RAMIREZ ACEVEDO	NO SE CUENTA CON HABITACION DE AISLAMIENTO DISPONIBLE
70506935	MANUEL ANTONIO GRANADA	NO SE CUENTA CON HABITACION DE AISLAMIENTO DISPONIBLE

Principales Diagnósticos

- Tuberculosis
- Contusiones de tobillo
- Desnutrición
- Vih

Logros generales del mes

- Se inicia la ejecución del contrato a partir del 1 de febrero del 2025 , se oferta desde el albergue la atención en el proceso de recuperación y estabilización a las personas que por convalecencia requieren de una atención especial.
- Se da inicio a la estrategia de vínculos familiares, esta estrategia ha sido bien recibida por las redes de apoyo de los usuarios y desde el ara psicosocial se viene en la implementación de esta acorde a las especificaciones técnicas, para el mes de febrero se logra realizar dos reintegros familiares.
- Se da también inicio a la estrategia de resignificación al proyecto de vida, esto permite que los usuarios se motiven a iniciar procesos de resocialización una vez terminen su proceso en el albergue
- Se inicia la estrategia de emprendimiento desarrollando talleres de sensibilización y de marroquinería, los usuarios se muestran interesados en esta estrategia y en el aprendizaje de tareas que les permita visualizarse una vez terminen su proceso de recuperación en el albergue.
- Se da el acompañamiento a los usuarios que requirieron asistencia médica tanto como citas programadas servicios de urgencias y diferentes procedimientos que requieren para garantizar un proceso de recuperación.
- Se revise visita por parte de la supervisión técnica donde se revisan expedientes psicosociales y se evalúa la estancia de los usuarios atendidos con el fin de revisar posibles alternativas de egreso una vez finalicen su proceso de recuperación.
- Se socializa con la supervisión técnica las nuevas especificaciones técnicas con los empleados.
- Se realizaron talleres ocupacionales a los ciudadanos posibilitando el desarrollo de habilidades y destrezas acorde con sus patologías con miras también a que desde los talleres se posibilite sus procesos de recuperación.
- Desde las diferentes áreas profesionales de atención realizan charlas educativas acerca proyecto de vida, autocuidado.

INFORME CUANTITATIVO Y CUALITATIVO POR COMPONENTE ALBERGUE DE RECUPERACION Y ESTABILIZACION EN SALUD.

ALBERGUE DE RECUPERACION							
INDICADOR	**UNIDAD DE MEDIDA**	**FORMULA DE MEDICIÓN**	**FRECUENCIA DE MEDICION**	**META-mensual**	**FEBRERO**	**ACOMULADO**	**PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO**
Número de personas atendidas	Número	total de personas atendidas durante el mes	Mensual	100	99	99	100%
Número de personas que se atendieron por primera vez	Número	total de personas nuevas atendidas durante el mes	Mensual	100%	19	19	100%
Número de actividades educativas	Número	Usuarios atendidos por el área educativa individual	Mensual	81	88	88	12,57%
		Número de actividades grupales		30	42	42	11,51%
Número de atenciones en psicología	Número	Usuarios atendidos por psicología individual	Mensual	80	80	80	9,31%
		Número de actividades grupales	Mensual	4	4	4	7,14%

Número de atenciones en trabajo social	Número	Usuarios atendidos por trabajo social - individual	Mensual	120	139	139	16,55%
		Número de actividades grupales		8	10	10	17,86%
Número de actividades de acompañamiento familiar	Número	Número de acompañamientos presenciales o telefónicos	Mensual	100%	34	34	100%
Número de personas con trámites de cedulación	Número	Número de trámites de cedulación	a necesidad	100%	0	0	100%
Numero de PQRS	Número	Numero de PQRS	a necesidad	100%	1	1	10000%
Número de atenciones en fisioterapia	Número	Usuarios atendidos por fisioterapia individual	Mensual	100%	32	32	8,79
		Número de actividades grupales		20	20	20	20,00
Número de atenciones en enfermería	Número	Usuarios atendidos por enfermería individual	Mensual	100%	100%	1	100,00
	Número	Número de actividades grupales	Mensual	4	4	4	33,33

Número de actividades de talleres ocupacionales	Número	Número de talleres ocupacionales	Mensual	20	42	42	28,00
Número de personas que egresan según motivo	Número	Número de egresos por diferentes motivos	mensual	100%	18	18	100%
Promedio de días estancia por Albergue	Número	% días de estancia	mensual	100%	22	22	100%
Número de reingresos por similar condición o nueva	Número	Número de reingresos	mensual	100%	0	0	100%

INFORME CUALITATIVO

LOGROS

- Se realizan dos reintegros familiares en el mes, uno de ellos termina curado el tratamiento de tuberculosis y el otro termina su proceso de recuperación a causa una fractura del cuello del fémur
- Visita técnica por parte de la supervisión técnica con el fin de verificar cumplimiento de productos
- Cumplimiento de citas médicas y procedimientos en salud
- Se reclaman medicamentos y pañales
- 2 usuarios fueron remitidos al componente de necesidades especiales
- 1 usuario fue remitido al componente de alta dependencia

DIFICULTADES

- Durante el mes de febrero se dieron 7 salidas voluntarias, como sucede cada vez que un usuario manifiesta deseo de abandonar su tratamiento, se realiza por parte de las áreas profesionales la sensibilización frente a la importancia de continuar en el albergue, sin embargo, a pesar de esto los usuarios no aceptan y egresan de manera voluntaria de la institución.
- Se envía solicitud de cupo al componente de necesidades especiales de 5 usuarios, solo dos aplicaron al componente y fueron trasladados, los otros tres no cumplían el perfil y se solicita cupo al componente de alta dependencia, a la fecha se esta pendiente de la respuesta por parte del componente.
- El alto número de solicitudes de cupo en el mes de febrero para usuarios con diagnóstico de tuberculosis, muchos de ellos deben quedar en lista de espera ya que no se cuenta con habitaciones de aislamiento disponible

PROYECCIONES

- Iniciar a ejecutar las diferentes estrategias en este contrato y evaluar el avance con resultados en caso de darse.
- Desde las diferentes áreas continuar el acompañamiento de los usuarios y establecer un plan de trabajo en miras a su proceso de recuperación
- Trabajar en los usuarios los temas de higiene y autocuidado, promoviendo la autonomía de los usuarios y el buen uso de los insumos de aseo además de la importancia del orden en las habitaciones.

ÁREA EDUCATIVA

Durante el mes de febrero se realizaron por el área educativa un total de 88 atenciones individuales y 42 actividades grupales.

El presente informe es con el propósito de dar cuenta a las actividades educativas realizadas durante el mes de febrero del 2025. En este se pretende evidenciar el cumplimiento de los procesos que conllevan a un buen desarrollo de las actividades e identificación de fortalezas y debilidades en los ciudadanos, dando cumplimiento al manual de convivencia y diario vivir del albergue.

Con relación a las atenciones grupales se realizaron diferentes actividades educativas, entre ellas cabe mencionar temas tratados:

- Tolerancia
- La importancia del autocuidado
- Deberes y derechos
- Buena convivencia
- El cumplimiento de la norma
- Autocuidado y orden personal y comunitario
- Grupo de nuevos
- Expresión de sentimientos
- Importancia de ocupar bien el tiempo libre

LOGROS

- Se resalta que el proceso de adaptación de los usuarios que llegan nuevo ha sido satisfactorio, se socializa el manual de convivencia y el diario vivir en el albergue. Se viene trabajando con los usuarios la importancia del orden en la casa tanto en habitaciones como en áreas
- Se puede observar en los ciudadanos han interiorizado la importancia de cuidar del entorno y del sentido de pertenencia
- Los usuarios mediante las diferentes intervenciones han minimizado sus hábitos de calle

DIFICULTADES

No se presentan dificultades relevantes en el mes informado

PROYECCIONES

- Desde el área educativa continuar fortaleciendo la labor con la misma responsabilidad en pro del cuidado de los usuarios.

- Brindar espacios de escucha personal y grupal para que los usuarios expresen sus sentimientos
- Brindar diferentes talleres a los usuarios que permitan mejorar las habilidades sociales y disminuir continuamente los hábitos callejeros
- Hacer seguimiento al uso de elementos de aseo personal para que estos sean utilizados adecuadamente

PSICOLOGIA.

Durante el mes de febrero de 2025, se realizó desde el área de Piscología 80 atenciones individuales y 4 grupales

ATENCIÓN INDIVIDUAL

Las atenciones individuales en psicología proporcionaron un espacio seguro y personalizado donde se pudo abordar las necesidades emocionales y psicológicas de manera profunda y efectiva. También se centró en fortalecer los recursos internos y apoyar el proyecto de vida de cada individuo, no solo contribuye a la mejora de su bienestar emocional, sino que también potencio su capacidad para enfrentar las adversidades y construir una vida más saludable y plena.

Se trabajó el control de emociones y la ansiedad, especialmente en los usuarios que han experimentado situaciones difíciles. Con el fin de ayudar a las personas a tomar decisiones más conscientes y equilibradas, asimismo se proporcionaron herramientas para gestión de la ansiedad, además, responder a las circunstancias de forma más adaptativa, en lugar de reaccionar impulsivamente a las dificultades.

En febrero, se llevaron a cabo 80 atenciones individuales, lo que demuestra un compromiso significativo con el bienestar de los usuarios en la modalidad de recuperación y estabilización en salud y enfermedades infectocontagiosas. Esas intervenciones, adaptadas a las necesidades de cada individuo, son clave para minimizar los riesgos psicosociales y promover una mejor calidad de vida. Mencionados en el siguiente cuadro:

El acompañamiento psicológico fue esencial para abordar diversos aspectos de la vida diaria de los usuarios, ayudando a reducir el estrés, la ansiedad y otros trastornos emocionales derivados de la enfermedad o del proceso de tratamiento.

En la atención psicológica se trabajó:

El manejo del estrés y la ansiedad, se proporcionaron herramientas adecuadas para gestionar estos sentimientos, mejorando la salud mental y fortaleciendo la capacidad para

tomar decisiones más claras y saludables. Se trabajó desde el enfoque cognitivo, como la reestructuración cognitiva, ayudando a identificar y cambiar pensamientos negativos o irracionales que aumentan la ansiedad. Este enfoque permitió a los usuarios ver sus desafíos desde una perspectiva más realista y menos abrumadora.

Contención Emocional: Se brindó un espacio seguro para que los usuarios pudieran expresar sus sentimientos sin juicio, lo que les ayuda a procesar sus emociones de manera más efectiva. Este tipo de apoyo no solo calmo la ansiedad inmediata, sino que también favoreció el desarrollo de una mayor autocomprensión y la capacidad de regular las emociones de forma más saludable.

Apoyo emocional:

Se brindaron pautas para fortalecer la autoestima, y el fomento de relaciones interpersonales saludables creando un entorno propicio para el crecimiento personal y el manejo efectivo de los desafíos emocionales, También en momentos de crisis o intenso estrés emocional, logrando estabilizar al usuario. Las palabras de aliento tienen el poder de levantar el ánimo, proporcionar consuelo y motivar a los usuarios a seguir adelante, incluso en las circunstancias más desafiantes. Aunque para ello hay que saber muy bien qué decir, porque no se puede minimizar lo que está pasando el otro.

Mejora de la adherencia al tratamiento:

La atención psicológica influye positivamente en la disposición de los usuarios a seguir los tratamientos médicos recomendados, ya que se sienten más apoyados y comprendidos en su proceso de recuperación. El acompañamiento psicológico no solo ayudo a resolver dudas o miedos relacionados con los medicamentos, sino que también pudo mejorar la adherencia al tratamiento al proporcionar herramientas emocionales para lidiar con los desafíos. Además, el acompañamiento de una rutina para tomar los medicamentos correctamente, con el apoyo de enfermería, es clave para reducir la ansiedad o la incertidumbre que pueda generar el tratamiento. También se ofreció un espacio para que los usuarios expresaran sus preocupaciones y se sintieran respaldados, lo que aumenta la probabilidad de que se mantengan comprometidos con su tratamiento y, por ende, con su salud y bienestar a largo plazo.

Las metodologías implementadas, como seguimiento, contención, valoración, psicoeducación y asesoría-orientación, resultaron ser enfoques altamente efectivos y valiosos. Estas estrategias permitieron un seguimiento personalizado, donde cada usuario recibió atención ajustada a sus necesidades emocionales, psicológicas y sociales.

Asesoría y orientación: se brindó apoyo práctico para los usuarios y sus familias, sobre los procesos de salud, mejorar su bienestar emocional y adaptarse mejor a las circunstancias que atraviesan.

Se brindó un espacio de escucha activa para que los usuarios pudieran tomar conciencia de los aspectos que afectan su bienestar y salud mental. Al proporcionar un espacio para reflexionar sobre las dificultades emocionales, mentales y de comportamiento, se les permite no solo identificar, sino también comprender las causas subyacentes de esos problemas, lo que es crucial para poder abordarlos de manera efectiva.

La claridad en torno a los pensamientos, emociones y comportamientos permite a los usuarios reconocer patrones negativos o disfuncionales que pueden estar interfiriendo con su vida diaria, lo cual es el primer paso para realizar cambios significativos. Al comprender mejor estos patrones, los usuarios pueden empezar a cuestionarlos y modificarlos, favoreciendo un mayor control sobre su bienestar.

Las herramientas y estrategias ofrecidas, como el aprendizaje de habilidades emocionales, son esenciales para que los usuarios desarrollen recursos internos para afrontar las dificultades. Estas habilidades, que incluyen la regulación emocional, el afrontamiento adaptativo y la comunicación efectiva, permiten a las personas manejar de manera más saludable las situaciones estresantes y emocionales. Al incorporar estas estrategias en su vida diaria, los usuarios pudieron experimentar mejoras en su calidad de vida, ganando una mayor sensación de control y bienestar, lo que a su vez puede influir positivamente en su salud mental y en su capacidad para seguir el tratamiento.

Para los usuarios que requieren atención por psiquiatría se continuó implementando la **interconsulta**, se tuvieron 1, es un enlace directo entre el usuario y el médico psiquiatra, se logró una comunicación más efectiva y se pudo obtener una evaluación más completa de la sintomatología del usuario. Lo que permitió un seguimiento más cercano en cuanto a la adherencia al tratamiento farmacológico.

Etas atenciones fueron atendidas por las entidades prestadoras de salud:

- E.S.E Hospital Mental de Antioquia María Upegui.

ATENCIONES GRUPALES

Durante el mes se desarrollaron 4 actividades grupales, como temática central ´´Aceptación´´ en las cuales se trabajaron los temas sobre: Necesidad de apoyo institucional, Identificación de factores de riesgo y de protección (Se realizan dos secciones)

y búsqueda de apoyo familiar y social. Con el objetivo de promover la aceptación en los ciudadanos como medio facilitador en el proceso de recuperación física y mental.
Dando desarrollo al manual metodológico; por medio de las actividades como: Técnicas: Video-foro (Anexo XII) (Rohr, 1997) Película "Estrellas en la tierra" Aamir Khan. Orientado a reconocer los ciudadanos la necesidad de ayuda institucional. Taller pedagógico (Anexo XI) (Calzado, 2004) Actividad orientada al mapeo de factores de riesgo y de protección en la habitanza en calle. Se trabajó el tema de: Identificación de factores de riesgo y de protección.
Actividad tocando puertas a través del juego de roles, tras la búsqueda de apoyo familiar y social. Se trabajó el tema: Búsqueda de apoyo familiar y social.
La aceptación juega un papel crucial en el proceso de bienestar emocional y en la mejora de la calidad de vida. Aceptar lo que uno siente, piensa o experimenta, en lugar de resistirse a ello o juzgarse, es un paso fundamental para poder abordar las dificultades emocionales y mentales de manera efectiva.
En el contexto de apoyo psicológico, la aceptación permitió a los usuarios reconocer sus emociones y pensamientos sin intentar suprimirlos o negarlos. Esta aceptación no significa resignación, sino más bien un reconocimiento de la realidad tal como es, lo que abre la puerta a una mayor comprensión y, a su vez, a la posibilidad de tomar decisiones conscientes para mejorar.
El proceso de aceptación también está relacionado con la autocompasión, que ayudo a los usuarios a tratarse con amabilidad cuando enfrentan dificultades, en lugar de ser autocríticas o exigentes con ellos mismos. Esta actitud de aceptación y compasión logro aliviar la presión emocional, reducir el estrés y aumentar la motivación para seguir adelante, mejorando así tanto la adherencia al tratamiento como la capacidad para manejar las emociones de manera más saludable.

Nota: al momento de realizar actividad grupal con los usuarios que se encuentran en aislamiento por TB, la participación promedio es de 12-15 usuarios.

PROYECTO DE VIDA.

El enfoque en el proyecto de vida de los usuarios estuvo centrado en identificar y reflexionar sobre sus valores fundamentales, es un paso clave para promover su bienestar y crecimiento personal. Los valores actúan como brújula que guía las decisiones y comportamientos de las personas, proporcionando un sentido de propósito y dirección. Al reconocer estos valores, los usuarios pudieron tomar decisiones más alineadas con sus

deseos y metas a largo plazo, tanto en su vida personal como en sus relaciones con los demás.

El respeto es uno de los valores más importantes dentro de este marco. Se promovió un ambiente donde se sintieron valorados, escuchados y aceptados. Este ambiente de respeto no solo promueve la autoestima de cada individuo, sino que también facilito la construcción de relaciones más saludables y cooperativas, lo cual es crucial para el bienestar emocional y social.

Al ser valorados y escuchados, los usuarios pudieron experimentar un sentido de pertenencia y aceptación que refuerza su motivación para seguir trabajando en su proyecto de vida y enfrentar los desafíos que puedan surgir. Además, este enfoque de respeto contribuye a la creación de una comunidad más inclusiva y solidaria, en la que todos tienen la oportunidad de desarrollarse y contribuir de manera positiva.

MANUAL DEL ACUERDO DE CONVIVENCIA:

Se fortalecieron las normas del manual del acuerdo de convivencia y la dinámica institucional, con el objetivo de crear un entorno estructurado y armonioso en el que los usuarios se sintieron seguros y respaldados en su proceso de crecimiento personal. Estas normas no solo establecen límites claros y respetuosos para las interacciones entre los usuarios del albergue, sino que también promueven una cultura de respeto mutuo y colaboración.

Al fortalecer el manual del acuerdo de convivencia, se busca garantizar que todos los usuarios independientemente de sus antecedentes o circunstancias comprendan las expectativas comunes y trabajen hacia un ambiente más inclusivo y respetuoso durante la estadía en el albergue. Esto también proporciono una estructura que facilito la resolución de conflictos, promoviendo la comunicación abierta y la solución de problemas de manera constructiva.

Además, la dinámica institucional tiene un impacto directo en la forma en que los usuarios interactúan entre sí y con los profesionales involucrados en el proceso. Asimismo, se fomentó el sentido de pertenencia, la colaboración y el compromiso de los usuarios con su propio proceso de desarrollo. Al garantizar que las reglas sean claras, justas y consistentes, los usuarios pudieron sentirse que están participando en un ambiente que favorece tanto su bienestar individual como colectivo.

ENCUENTRO Y ASAMBLEA REDES DE APOYO.

Desde el área de psicología se brindó apoyo y orientación a las redes de apoyo, brindando herramientas fundamentales para fomentar un sentido de comunidad y fortalecer los lazos entre los usuarios. Al igual se plantean algunas estrategias para afrontar dificultades, motivarse mutuamente a seguir adelante y crear un entorno de pertenencia que facilite el crecimiento personal y colectivo. Este tipo de interacción es especialmente valiosa para los usuarios sintiendo que no están solos en sus desafíos. A través del apoyo mutuo, también se proporcionó un espacio donde que los usuarios compartieron experiencias y se sintieron apoyados. Además, en la asamblea se brindó un espacio de reflexión grupal y de toma de decisiones colectiva. Aquí, los usuarios y redes de apoyo pudieron expresar sus opiniones, plantear inquietudes, y colaborar en la creación de soluciones para mejorar su bienestar y el de los demás. Esto con el objetivo de promover la autonomía y el empoderamiento de los participantes, al permitirles ser parte activa en la construcción de su entorno y su proceso de desarrollo.

Las redes de apoyo también contribuyeron a la estabilidad emocional de los usuarios, ya que se sintieron que tienen recursos y personas en las que confiar. Además, estas redes pueden fortalecer su compromiso con el tratamiento y con su proyecto de vida, al brindarles un entorno positivo y solidario que favorece su adherencia al proceso y su crecimiento personal.

SALUD MENTAL

Ciudadanos que reciben medicación por Psiquiatría en el mes	Reciben medicamento actualmente		Razones por las que no recibe el medicamento	Acciones realizadas para garantizar la atención
	Si (cuántos)	No (cuántos)		
7	SI		La mayor parte de la población presenta impresión diagnostica como trastornos mentales y del comportamiento debido	-Continuar con la comunicación directa en el Hospital mental de Antioquia para realizar la solicitud de citas de control y

			al uso de múltiples sustancias psicoactivas, los síntomas presentados como ansiedad, se han intervenido mediante técnicas de psicoterapia breve, permitiendo estabilizar la población intervenida.	seguimiento por la especialidad de psiquiatría y requerimiento del tratamiento farmacológico. -Realizar acompañamiento en interconsulta por psiquiatría.

El total de ciudadanos atendidos en la modalidad de enfermedades infectocontagiosas, recuperación y estabilización es de 81, de los cuales 1 de ellos reciben acompañamiento por la especialidad de psiquiatría en él. E.S.E Hospital Mental de Antioquia María Upegui.

LOGROS:

- Se Abordaron las necesidades emocionales de los usuarios para mejorar su bienestar general y facilitar su proceso de sanación. Al mejorar la capacidad para enfrentar el estrés, las preocupaciones y las emociones difíciles, se les proporciono las herramientas necesarias para manejar situaciones complejas de manera más efectiva, reduciendo así el impacto negativo que estas emociones pueden tener en su vida cotidiana.
- Se logró fomentar prácticas en el día a día disminuyendo el impacto negativo de los eventos estresantes, aumentando la resiliencia, lo que les permite afrontar futuros desafíos con mayor fortaleza y adaptabilidad.
- Se brindó apoyo emocional y se refuerza la percepción de que uno es digno de ser apoyado y de cuidar de sí mismo. Además, el enfoque en el autocuidado no solo ayudo a los usuarios a sentir más control sobre sus emociones, sino que también fomento hábitos saludables que contribuyeron a su bienestar físico y mental.
- Se creó un entorno propicio para el crecimiento personal, el manejo efectivo de los desafíos emocionales, el fortalecimiento de la autoestima, y el fomento de relaciones interpersonales saludables.

- Se ofreció apoyo emocional en las relaciones interpersonales, se facilitó el aprendizaje de habilidades para resolver conflictos de manera constructiva, lo que redujo tensiones y mejoro la calidad de las interacciones con los demás contribuye a relaciones más equilibradas y armoniosas.
- Se Fortalecieron los valores, como el respeto logrando también favorecer el crecimiento personal y colectivo de los usuarios, ayudándoles a sentirse más comprometidos y realizados.
- Se reforzaron las normas y dinámicas institucionales, contribuyendo a crear un espacio seguro y estable donde los usuarios pudieron centrarse en su bienestar y crecimiento personal, al tiempo que se sienten apoyados en un marco de respeto y responsabilidad compartida.
- En resumen, los encuentros y asambleas de redes de apoyo son vitales para crear un sentido de comunidad y apoyo mutuo, proporcionando un espacio donde los usuarios pueden compartir, aprender y sentirse respaldados en su camino hacia el bienestar y la recuperación.
- las estrategias metodológicas permitieron una atención diferencial. Al adaptar las intervenciones a las características, necesidades y contextos de los ciudadanos, se mejora tanto la inclusión como la eficacia de las acciones. Aquí hay algunos puntos clave sobre cómo estas estrategias pueden ser implementadas de manera efectiva.
- El acompañamiento en las teleconsultas de psiquiatría y psicología se logró hacer una psicoeducación ofreciendo una serie de beneficios que pueden transformar la experiencia de los usuarios y optimizar los resultados en su salud mental, ofreció la oportunidad de proporcionar información valiosa sobre la salud mental, los trastornos emocionales y las estrategias de afrontamiento de manera accesible y clara. Esto empodero a los usuarios, ayudándoles a comprender mejor su condición y el tratamiento que están recibiendo

DIFICULTADES:

- Las barreras emocionales y cognitivas pueden dificultar que los usuarios sigan adecuadamente las indicaciones médicas.
- El acompañamiento familiar puede ser un factor crucial en el proceso de recuperación y desarrollo de los usuarios en el albergue, pero también se presentan

dificultades para seguir recomendaciones y adherirse a la dinámica institucional en los momentos de visita.

- También la activación de ruta por psiquiatría requiere una asignación de cita por medicina general y luego un determinado tiempo para que la entidad prestadora de salud autorice orden médica o remisión.

PROYECCIONES:

- Promover el Autocuidado, es clave para mantener un bienestar físico, mental y emocional. Se pretende fortalecer en los usuarios las pautas para conservar una buena salud y un bienestar integral.
- Fomentar el proceso de aceptación y brindar soluciones, crecer desde las experiencias difíciles y fortalecer la autoestima, reconociendo la capacidad de superar los retos y aprender de ellos.
- Implementar estrategias metodológicas diferenciadas es una herramienta poderosa para mejorar la calidad de los servicios y garantizar que todos los ciudadanos reciban la atención adecuada a sus necesidades y contextos específicos.
- fortalecer habilidades y destrezas durante el proceso. Permitiendo crecimiento personal y aprendiendo de cada experiencia para seguir adelante.
- Reforzar las normas del acuerdo de convivencia y dinámica institucional.
- Brindar un espacio de escucha activa, orientación y regulación de emociones.

ÁREA DE TRABAJO SOCIAL

Durante el 01 al 28 de febrero de 2025 se llevaron a cabo diferentes atenciones a los usuarios y a sus respectivas redes de apoyo familiar o social, se realizaron 139 atenciones individuales y 10 grupales

Acompañamiento a usuarios

El acompañamiento a los usuarios este mes permitió evidenciar que se acercaron en reiteradas ocasiones a las profesionales del área de trabajo social a expresar sus emociones frente a diferentes experiencias de su vida personal, esto, manifestando que se sentían cómodos de hablar y realizar catarsis de algunas situaciones que han atravesado en medio de su proceso de recuperación de salud y abstinencia del consumo de sustancias psicoactivas, es importante mencionar que en muchas ocasiones también se indago por el

estado anímico de los usuarios brindándoles espacios de escucha y dándole un lugar a sus sentires del diario vivir.

Durante el mes de febrero se realizaron diferentes atenciones a los usuarios enfocadas en indagar por sus intenciones de resignificar sus proyectos de vida y en la sensibilización de la importancia de considerar las opciones que se encuentran en los demás componentes que les brinda El Distrito con grandes beneficios para ellos, tales como iniciar su proceso de resocialización y crear apertura a una nueva forma de vivir el presente. Estos acompañamientos se han brindado mediante las intervenciones individuales que se llevan a cabo desde el área, con el propósito de continuar vinculando a los usuarios a los hábitos de vida más saludables, a la importancia del autocuidado, del crecimiento personal y la adherencia a sus tratamientos, así como asimilar la necesidad que existe de un cambio constante para el cumplimiento de sus objetivos.

Es de resaltar que durante el mes de febrero se presentaron sólo **7** altas voluntarias de usuarios que por diferentes situaciones y a pesar de realizar repetidas contenciones desde el área, no quisieron continuar su proceso de recuperación y por el contrario abandonaron la institución a pesar de explicarles las consecuencias que esto traería. También se procuró por manifestarles al momento de querer irse del Albergue todo aquello que se derivan del abandono voluntario, afectando principalmente sus condiciones de salud y su forma de vida con relación a su bienestar general, sin embargo, no fue posible detenerlos y continuar brindándoles apoyo desde el Albergue en sus procesos de recuperación, decidiendo así abandonar.

Durante el mes de febrero se presentaron 19 nuevos ingresos a quienes se les oriento frente al diario vivir en la institución, las normas, el cumplimiento del manual de convivencia, la oferta que se tiene en la corporación con relación a los talleres, actividades, brigadas y demás grupos que se implementan en el diario vivir al interior del albergue. Así mismo, se informa sobre cómo se lleva a cabo la toma de medicamentos, los días de visitas, los horarios de llamadas desde el área de trabajo social para establecer contacto telefónico con las diferentes redes de apoyo, las actividades que se desarrollan con las profesionales de trabajo social y la presentación del equipo profesional.

De igual manera siempre que ingresa un nuevo usuario, se les orienta al momento de su ingreso frente a los servicios que prestan desde el área de trabajo social de cara a las necesidades que presentan en cada uno de los caso en particular y cómo pueden acceder a estos servicios. En relación a complementar la información que se les brinda y con intención de motivar sus proceso de recuperación y permanencia desde este mes de

febrero, también se viene implementando "El grupo de los nuevo", un espacio direccionado por los educadores y acompañados desde todas las áreas que busca que los usuarios nuevos se adaptan al diario vivir, creando pequeños grupos de reuniones donde se resuelven dudas, se refuerza el manual de convivencia y se asignan algunos pares para acompañarlos en los primeros días de adaptación.

Se resalta entonces que quienes ingresaron este mes se han adaptado a la dinámica institucional y a la convivencia con sus pares de forma positiva considerando entonces que de estos nuevos ingresos solo se han ido 1 usuario, ya que los otros continúan estando en el albergue y manifiestan estar a gusto con el acompañamiento que se les ha brindado hasta el momento, reconociendo los beneficios de la corporación y del área de trabajo social como privilegios con los que no cuentan muchas otras personas, así mismo, han referido que se tiene un acompañamiento integral en cada momento que han buscado ayuda o tan solo un espacio para conversar, lo cual les ha permitido no sentirse solos en ningún momento.

En este mes de febrero es de resaltar entonces que se llevaron a cabo 2 reintegros familiares los cuales le dan lugar a otra oportunidad de vida de los usuarios, de rencontrase con sus familias, retomar sus dinámicas de años atrás, perdonar, amar nuevamente y reconstruir el tiempo perdido, mantener vínculos de amor, cuidado, solidaridad y apoyo, comunicarse claramente y con sensatez, afianzar los vínculos de confianza, responsabilidad y respeto. Así mismo, al mejorar la calidad de vida de esto usuarios se propende por evitar la recaída en el consumo de sustancias psicoactivas, el aislamiento social y los contextos que se evidencian como factores de riesgos potenciales, siendo la familia un aspecto fundamental para este acompañamiento.

Es importante resaltar que en relación a los procesos de contenciones se evidencio que algunos usuarios estaban decididos a irse pero accedieron de forma asertiva a las contenciones que se les realizaron desde el área, reconociendo la importancia de no abandonar sus procesos de recuperación en salud, ya que es normal que en algunos momentos de ansiedad o desespero busquen irse como una alternativa de volver a las calles, a los espacios donde crearon zonas de confort y al consumo de sustancias psicoactivas, sin embargo, crearon conciencia frente a la importancia de no abandonar sus tratamientos y decidieron quedarse, así mismo, en reiteradas ocasiones se habló sobre sus redes de apoyo con la intención de movilizar emociones al interior de los usuarios e incidir en su permanencia en el albergue.

Es necesario mencionar que por medio de diferentes estrategias se realizaron atenciones individuales en busca de favorecer la adherencia al proceso de recuperación en salud, la gestión de emociones en relación a las diferentes circunstancias que pasan en el diario vivir, la resiliencia, la comunicación asertiva, el trabajo en equipo, la resolución de conflictos y otras capacidades que promueve la sana convivencia en el albergue, mejorando así la adherencia a la norma institucional, a sus tratamientos médicos, al manual de convivencia y especialmente aportando a su crecimiento personal.

Por último, se resalta que durante este periodo se realizaron 4 la valoraciones individuales por parte del área de trabajo social para solicitar ingreso de a los usuarios al programa de Adulto Mayor, ya que el personal del equipo de Personas Mayores requería un apoyo para esta labor y por lo tanto brindo una capacitación al equipo psicosocial del Albergue para llevarlas a cabo, y así, posteriormente de realizar la entrega de estas valoraciones se procederá a verificar para brindarles el cupo en la modalidad de larga estancia a los adultos mayores en caso de cumplir con los requerimientos necesarios y el perfil. Siendo así entonces, se realizaron las valoraciones y se enviaron los formatos en forma física y vía correo electrónico al equipo de personas mayores, a la espera de una respuesta frente a la asignación de cupos.

Gestión en salud

Durante el mes de febrero, con el objetivo de restablecer los derechos en salud, se llevan a cabo las siguientes acciones:

Se tramitan 1 portabilidad para garantizar la atención integral en el municipio de Medellín, considerando que se encontraba afiliado en Apartado. Se solicita 1 traslado de la EPS ASMET Salud a la EPS Savia Salud, 1 queja a la Superintendencia Nacional de Salud y 1 tutela debido a que no le han asignado unas ayudas diagnosticas a un usuario. Esto con el propósito de garantizar la atención integral.

ATENCIÓN GRUPAL

En el mes de febrero, se realizaron un total de 10 actividades grupales, donde se trabajaron 2 temáticas principales, las cuales se abordaron cada una de ellas en dos sesiones diferentes. Las temáticas fueron: Proyecto de vida- Diagnóstico socio familiar, la cual tenía por objetivo "Indagar en cada uno de los usuarios su historia familiar con el fin de elaborar un diagnóstico de la dinámica familiar". Y la segunda temática fue, Dinámica institucional- Sentido de pertenencia institucional, la cual tenía por objetivo "Brindar herramientas a los

usuarios que permitan la identificación de fortalezas, para la participación del trabajo en grupo desde una colectividad participativa" y el uso del tiempo libre que propendía por: "Promover en los usuarios la adquisición de herramientas, que favorezcan el desarrollo de habilidades para el adecuado manejo el tiempo libre dentro del contexto institucional."

Es importante aclarar que las actividades se llevaron a cabo en dos grupos, un grupo conformado por los usuarios de aislamiento y un grupo conformado por el resto de los usuarios del albergue.

El objetivo general de las actividades fue direccionado a, "propiciar espacios de reflexión en la población atendida a través de talleres vivenciales que les permitan afianzar o adquirir herramientas para resignificar su proyecto de vida y motivarse para iniciar un proceso de resocialización". Finalmente, se resalta que se dio cumplimiento a lo propuesto, ya que las actividades fueron acogidas por los usuarios de forma positiva generando comentarios asertivos frente a la importancia de este tipo de actividades, creando diferentes herramientas para resignificar sus proyectos de vida y crear espacios de sensibilización y reflexión.

En relación a las atenciones grupales, se llevaron a cabo dos actividades de familias, ambas con el objetivo general de "identificar redes de apoyo y fortalecimiento de vínculos de los usuarios atendidos en el Albergue, mediante procesos de inserción y permanencia con una metodología que genere y favorezca dicho cambio, tanto en el entrenamiento de su convivencia dentro del Albergue como fuera de él."

ANÁLISIS DE BASE DE DATOS

Con corte al 28 de febrero de 2025 se cuenta en total con 81 usuarios, los cuales se dividen de la siguiente manera: 12 mujeres y 69 hombres

Municipio de procedencia

INDICADOR	NÚMERO
Número de ciudadanos del distrito especial de ciencia, tecnología e innovación de Medellín	64

Número de ciudadanos de otros Municipios: Apartado, Cartagena, Pereira, San Miguel, Gómez Plata, Bucaramanga, Andes, San Andrés de Cuerquia, Jardín, Buga, Barranquilla, Caldas y Puerto Berrio	15
Número de ciudadanos de otros países.	2 venezolano

En la tabla de datos se observa que el 79% de los usuarios proceden del distrito especial de ciencia, tecnología e innovación de Medellín, el 18.5% equivalen a procedencias de otros Municipios y el 2.5% de otros países. Es importante mencionar, que, aunque algunos de los usuarios no nacieron en la ciudad de Medellín, sin embargo, residen en la ciudad hace ya varios años. Por otro lado, algunos de los lugares de procedencia son: Apartado, Cartagena, Pereira, San Miguel, Gómez Plata, Bucaramanga, Andes, San Andrés de Cuerquia, Jardín, Buga, Barranquilla, Caldas y Puerto Berrio.

Documento de identidad

INDICADOR	NÚMERO
Número de ciudadanos con cédula en físico	34
Número de ciudadanos con contraseña	3
Número de ciudadanos sin documento	43
Indocumentados	1

Los datos anteriores nos muestran que el 45.7% de los usuarios cuentan con un documento de identificación de manera física (cedula o contraseña), de los cuales el 42% corresponde a cedulas en físico, y otro 3.7% equivale a los usuarios que tienen contraseña, el 53.1% requiere tramite de duplicado ya que no cuentan con el documento de identificación en físico, y el 1.2% de ellos se encuentran indocumentado. Las gestiones que se han venido adelantando es la verificación de que usuarios de estos se encuentran como población especial para acceder al duplicado de manera gratuita.

Afiliación a seguridad social

INDICADOR	NÚMERO
Número de usuarios con régimen subsidiado	79
Número de usuarios con régimen contributivo Las dos personas con régimen contributivo corresponden a un usuario no habitante de calle con diagnostico de tuberculosis y VIH- y la red de apoyo cubre la seguridad social El otro corresponde a usuario Paciente de 46 años, síndrome doloroso crónico (dolor lumbar crónico, secundario a heridas por arma cortopunzante), contributivo beneficiario por parte de la red de apoyo	2
Número de ciudadanos sin afiliación a salud	0

La tabla de datos nos muestra lo siguiente:

El 97.5% de la población se encuentra activa en el régimen subsidiado y el 2.5% en el régimen contributivo, finalmente no se encuentra usuarios que no cuenten con afiliación a salud.

Redes de apoyo

Usuarios con redes de apoyo		Usuarios que recibieron visita en el albergue	Número de visitas domiciliarias realizadas
Familiar	social		
47	7	19	0

De los 81 usuarios activos el 58% de ellos cuenta con contacto y acompañamiento de su red de apoyo familiar y el 8.7% de su red social. Por lo tanto, el 33.3% restante de la población no reporta ningún tipo de red de apoyo, desde el área se ha intentado establecer comunicación vía telefónica a números que los usuarios refieren y no se logra esta debido a que los números brindados son antiguos, no existen o son números de casas y las personas ya no residen en ese lugar. Aun así, mediante diferentes estrategias se continúa realizando búsqueda de las redes.

Durante el mes de febrero, 19 usuarios fueron visitados en el albergue por sus familiares y/o red social, a estas visitas se les realizó acompañamiento en todo momento; otros usuarios se contactaron con su red de apoyo a través de llamadas telefónicas o vía WhatsApp, esto debido a que la red manifestaba no poder desplazarse, encontrarse fuera de la ciudad o no poder realizar la visita debido a otros compromisos, sin embargo, se procuró que todos tuvieran contacto con sus familias.

Logros:

- **Altas médicas:** durante el mes de febrero, 3 usuarios recibieron alta médica, permitiéndoles así realizar otras actividades de autogestión, retomar sus dinámicas de vida en nuevos contextos y nuevas oportunidades para seguir progresando.

- **Vinculación de redes de apoyo:** se realizan diversas actividades en torno a vincular a las redes de apoyo en pro de fortalecer la adherencia de los usuarios al proceso de recuperación, lo cual, fue tomado de forma positiva por las familias y

evidenciado en el número de visitas que se recibieron en el albergue, adicional es necesario mencionar que esto causo influencia positiva en el estado anímico de los usuarios que fueron visitados o que tuvieron contacto telefónico con sus redes de apoyo. Las dos actividades con las familias que se llevaron a cabo fueron aceptadas por las redes de apoyo como actividades muy asertivas con relación a la posibilidad de estrechar más los lazos familiares y movilizar nuevas emociones tanto en los usuarios como en sus redes.

- **Remisiones:** como logro importante, se debe resalta que se han realizado 3 remisiones en el mes, 2 de ellas al componente de Atención y Cuidado Integral y la otra al componente de Alta dependencia, permitiendo generar nuevos ingresos al albergue. Así mismo, es beneficioso para estos 3 usuarios ya que pueden lograr estar en espacios que cuentan con una modalidad de larga estancia, lo cual les permite adaptarse a nuevas dinámicas de vida en pro de su bienestar y contar con una mayor permanencia en los espacios.

- **Actividades grupales:** durante las actividades desarrolladas en este mes se evidencia una participación activa de los usuarios y de sus redes de apoyo, así mismo se observa una disposición de escucha receptiva, motivación frente a los temas abordados e interés por continuar participando, es importante hacer alusión a que durante las actividades se refuerza la iniciativa por continuar un proceso de resocialización luego de culminar su recuperación en salud, así como también se promueve la importancia de los reintegros familiares, haciendo referencia a la necesidad de resignificar sus proyectos de vida, dando cuenta de cómo las actividades grupales están de alguna manera también direccionadas a ser espacios de adquirir diferentes herramientas que permitan conseguir estos objetivos.

- **Atención individual:** el área se ha encargado de prestar una escucha activa a los usuarios, por lo cual, se evidencia que han logrado contenerse de abandonar sus procesos, fortalecer vínculos familiares y resignificar sus proyectos de vida. También se resalta desde el área que se han logrado implementar espacios de intervención donde se ha motivado a los usuarios a dar inicio a procesos de resocialización y a motivarse frente a las posibilidades de llevar a cabo un reintegro familiar.

  Durante las atenciones individuales de este mes se resalta como logro realizar por parte del área de trabajo social las valoraciones de adulto mayor, esperando la asignación de cupos lo más pronto posible, lo cual no solo permite que haya una mayor rotación al interior del albergue, sino que posibilita encontrar espacios en

modalidad de larga estancia para quienes lo necesitan, evitando así que regresen a las calles.

Proyecciones

- **Encuentro de familias y Asamblea:** Para el próximo mes se proyecta realizar una asamblea familiar, donde se trabaje el fortalecimiento de vínculos familiares en búsqueda de que los usuarios cuenten con un espacio diferente para compartir con sus redes de apoyo en pro de generarles tranquilidad y permanencia en el proceso, así mismo, se busca con este encuentro promover la vinculación de las redes de apoyo a los procesos de reintegro familiar. Se proyecta también realizar en el mes de marzo 1 asamblea familiar donde se aborden diferentes temáticas que permitan evidenciar las fortalezas y debilidades con las que cuentan los vínculos de las familias de los usuarios, creando espacios de conversación, debate y construcción conjunta entre los participantes.

- **Remisiones:** dar continuidad con el proceso de remisión a los diferentes componentes del Sistema de Habitante de Calle, con el objetivo de que continúen resignificando su proyecto de vida y encuentren nuevos espacios de refugio y protección.

- **Gestiones y trámites de salud:** continuar realizando gestiones y seguimientos en pro de garantizar el acceso efectivo a los servicios de salud donde no se les vulneren sus derechos y donde los usuarios puedan continuar teniendo acceso a sus tratamientos de forma digna.

- **Procesos de cedulación:** se proyecta reclamar y tramitar duplicados para los usuarios que han ingresado al albergue, así como tramitar los documentos de quien se encuentre indocumentado.

- **Búsqueda de redes de apoyo:** se proyecta implementar diferentes estrategias que permitan establecer contacto con las redes de apoyo de aquellos usuarios que ingresan al albergue sin información, han perdido o no recuerdan la ubicación de sus familias. Se proyecta realizar visitas domiciliarias cortas y brindar apoyo a los usuarios en la búsqueda de sus redes en diferentes espacios de la ciudad que ellos referencian.

Dificultades

- Se evidencia como una dificultad las altas voluntarias de los usuarios que no logran adaptarse a la dinámica institucional, por lo cual, a pesar de realizar contenciones abandonaron su proceso de recuperación en salud, demostrando así mismo un nulo interés por resignificar sus proyectos de vida y querer volver a las calles al consumo de sustancias psicoactivas.

- Se presentan dificultades en la sana convivencia entre los usuario durante el diario vivir, lo cual hace que en ocasiones se noten muy alterados y haya que realizar intervenciones individuales constantemente para mitigar, sancionar o hacer devoluciones sobre los diferentes acontecimientos con relación a este tema. Aprender a convivir ha sido un reto significativo para los usuarios ya que la adaptación a la norma les ha costado.

- Frente a las redes de apoyo, se evidencia que en algunos casos no desean vincularse a los procesos por lo que se vuelve más complejo sostener inclusive una comunicación con las redes o realizar una búsqueda de los familiares.

- En ocasiones se les dificulta el manejo de emociones y de la ansiedad a los usuarios, por lo cual, esto puede afectar su adecuada participación en las diferentes actividades propuestas por el área, siendo así entonces necesario abordar estos temas y guiarlos para que continúen construyendo herramientas cuando se presentan estas problemáticas.

- Debido al alto número de citas médicas, ayudas diagnósticas, laboratorios y procedimientos, no se ha logrado llevar a cabo las visitas domiciliarias por parte del área de trabajo social. Esto, con relación a que la disponibilidad del transporte se encuentra mayormente direccionada a los tramites de salud, considerando entonces que es el objetivo principal del ingreso del usuario al albergue, sin embargo se buscara para el mes de marzo disponer del espacio con el transporte para llevar a cabo visitas familiares

INFORME FORTALECIMIENTO DE VINCULOS FAMILIARES

Objetivo general: Identificar redes de apoyo y fortalecimiento del vínculo de los usuarios atendidos en el albergue, mediante procesos de inserción y permanencia, con una metodología que genere y favorezca dicho cambio, tanto en el entrenamiento de su convivencia dentro del albergue como fuera de él.

Durante el mes de febrero se llevaron a cabo diferentes actividades que permitieron apostarle al fortalecimiento de vínculos familiares al interior del Albergue, actividades que motivaron a las familias a crear mayor sentido de apropiación en los procesos que se desarrollan con cada uno de los usuarios, brindando herramientas fundamentales para fomentar un sentido de comunidad y fortalecer los lazos.

Al igual, se plantean algunas estrategias para afrontar dificultades, motivarse mutuamente a seguir adelante y crear un entorno de pertenencia que facilite el crecimiento personal y colectivo. Este tipo de interacción es especialmente valiosa para los usuarios sintiendo que no están solos en sus desafíos. A través del apoyo mutuo, también se proporcionó un espacio donde los usuarios compartieron experiencias y se sintieron acompañados por sus redes de apoyo.

Actividades
Reintegros familiares

En este mes de febrero es de resaltar entonces que se llevaron a cabo **2 reintegros familiares,** los cuales le dan lugar a otra oportunidad de vida de los usuarios, de rencontrase con sus familias, retomar sus dinámicas de años atrás, perdonar, amar nuevamente y reconstruir el tiempo perdido, mantener vínculos de amor, cuidado, solidaridad y apoyo, comunicarse claramente y con sensatez, afianzar los vínculos de confianza, responsabilidad y respeto con sus seres queridos. Así mismo, al mejorar la calidad de vida de esto usuarios se propende por evitar la recaída en el consumo de sustancias psicoactivas, el aislamiento social y los contextos que se evidencian como factores de riesgos potenciales, siendo la familia un aspecto fundamental para este acompañamiento.

Las personas que fueron reintegradas a sus familias fueron 2 hombres, uno de 58 años de edad y el otro de 63 años de edad, los cuales salieron del albergue con propósitos claros de resignificar su proyecto de vida, reflexionando en la importancia de compartir y recuperar mayor tiempo con sus familias, lograr llevar un diario vivir ordenado, con ánimos de conseguir dinero desde sus capacidades instaladas y especialmente no volver a caer en

las calles ni al consumo de sustancias psicoactivas como un refugio de las situaciones difíciles que se presentan en la vida, ya que su mayor motivación fue rencontrarse con sus familiares.

Visitas al interior del albergue

En relación a la estrategia de acompañamiento familiar se continúa llevando a cabo como habitualmente se ha propuesto, es decir, por medio de visitas semanales y contacto telefónico con las redes de apoyo. Siendo así entonces, se brinda el espacio de un encuentro semanal de visitas en el albergue los días miércoles de 1:00pm a 4:00pm, espacio donde llegan las familias y comparten con los usuarios, así como también se les hace un refuerzo de la norma institucional por parte del área y se les mencionan los derechos y deberes de los usuarios, los artículos y alimentos que son o no permitidos ingresar a la vista, entre otras cosas, esto, con el propósito de sensibilizar a las redes de apoyo sobre el proceso de recuperación en salud de cada uno de los usuarios y la importancia de que las redes de apoyo sean aliadas estratégicas en relación al cumplimiento de la norma.

Durante el mes de febrero se observa una vinculación positiva de las familias a los usuarios ya que se evidencia una permanencia en las visitas del albergue, es decir, se logra apreciar que las mismas redes de apoyo continúan brindando un acompañamiento efectivo, lo cual ha creado apertura a la posibilidad de abordar a las diferentes familias e indagar por los posibles reintegros familiares, las situaciones que atraviesan, las dinámicas familiares, factores de riesgo y factores de protección que permiten o no a los usuarios resignificar sus proyectos de vida al lado de sus familiares.

Por medio del acompañamiento que se brinda en estos espacios se escucha a las familias en medio de las visitas, se le da lugar a sus necesidades e inquietudes, y se les da a conocer los servicios que se ofertan desde el área, así mismo, se les hace énfasis en que en cualquier momento que los usuarios les manifiesten alguna situación es necesario canalizar la información por medio de del equipo psicosocial. En relación a las llamadas, ha sido una herramienta que permite continuar promoviendo la vinculación de las redes de apoyo con el usuario, además, es un espacio que permite dar a conocer a las familias la adherencia del usuario al tratamiento, su estado anímico, su comportamiento y su evolución.

Se procura entonces que no se pierda el interés de continuar vinculados y brindando acompañamiento en su proceso de recuperación de salud de los usuarios, siendo el contacto por vídeo llamada o llamada telefónica convencional.

Contacto telefónico

Durante el mes de febrero se realizaron y se publicaron varias imágenes en los estados de WhatsApp donde se motivaba a las redes de apoyo familiares y sociales a vincularse a los procesos de gestiones de citas médicas, tramites personales y acompañamiento a los usuarios, esto, con el propósito de seguirle apostando a la vinculación familiar como un objetivo importante para resignificar sus proyectos de vida.

Encuentro de familias

Por último, es importante mencionar que, en búsqueda de promover la vinculación de las redes de apoyo con los usuarios, este mes se llevaron a cabo **2 actividades con las familias**, uno de ellas, direccionada a un encuentro inicial donde se les invito a las familias a reforzar por medio de una actividad didáctica los derechos y deberes de los usuarios, el manual de convivencia, y la norma. La segunda actividad fue una asamblea, espacio que se planeó con el propósito de identificar las debilidades y fortalezas que se encuentran en el núcleo familiar.

Se resalta que en esta actividad se contó con la participación de varias familias quienes han estado presentes durante el proceso de los usuarios, a quienes se sensibilizan frente a la importancia del acompañamiento de la familia como eje fundamental de la sociedad

El objetivo general de las actividades fue "identificar redes de apoyo y fortalecimiento de vínculos de los usuarios atendidos en el Albergue, mediante procesos de inserción y permanencia con una metodología que genere y favorezca dicho cambio, tanto en el entrenamiento de su convivencia dentro del Albergue como fuera de él."

Sin embargo, un encuentro de familias se direcciono al objetivo específico de "Diseñar y ejecutar encuentros de familias por parte del equipo interdisciplinario, para la restauración de vínculos familiares deteriorados o rotos con el fin de recomponer el tejido social del usuario y con vistas a su paulatina reintegración social." Siendo este un encuentro inicial que permitió reforzar en un primer momento el manual de convivencia y la importancia de la adherencia a la norma institucional por parte de las familias para luego promover la restauración de los vínculos.

Asamblea Familiar

La Asamblea familiar estuvo direccionada al objetivo específico de "realizar por medio de la metodología Asambleas Familiares, la identificación de las debilidades y fortalezas que se presentan en el núcleo familiar." Logrando así entonces una mayor apertura de las familias hacia las dificultades que atraviesan creando espacios de escucha activa e identificación de problemáticas.

Además, en la asamblea se brindó un espacio de reflexión grupal y de toma de decisiones colectiva. Aquí, los usuarios y sus redes de apoyo pudieron expresar sus opiniones, plantear inquietudes, y colaborar en la creación de soluciones para mejorar su bienestar y el de los demás. Esto con el objetivo de promover la autonomía y el empoderamiento de los participantes, al permitirles ser parte activa en la construcción de su entorno y su proceso de desarrollo.
Las redes de apoyo, también contribuyeron a la estabilidad emocional de los usuarios, ya que sintieron que tienen recursos y personas en las que confiar. Además, estas redes pueden fortalecer su compromiso con el tratamiento y con su proyecto de vida, al brindarles un entorno positivo y solidario que favorece su adherencia a sus tratamientos y su crecimiento personal.

Logros

- Como logro importante se reconoce que mediante estas actividades las familias se evidencian mayormente vinculadas a los procesos de los usuarios, reconociendo la importancia de brindar acompañamiento en los momentos de dificultades y desafíos, demostrando ser una red de apoyo que se interesa por su bienestar.
- Las familias manifestaron en reiteradas ocasiones que este tipo de espacios les ayuda a tramitar emociones del pasado, logrando perdonar y construir nuevo sentires alrededor de sus seres queridos a pesar de las situaciones que se han atravesado con el tiempo.
- Se resalta la empatía, la escucha activa y la participación de las redes de apoyo, ya que en todo momento se comportaron demostrando interés en las temáticas propuestas, reconociendo que son una parte fundamental para el apoyo a la norma institucional y a la resignificación del proyecto de vida de los usuarios.
- Desde el lugar de los usuarios se sintieron muy a gusto de compartir estos espacios con sus familias y manifestaron que esto les posibilita un lugar de reflexiones diferente sobre sus proyecciones a futuro.

Avances

- Como avance importante se reconoce la planeación que se llevó a cabo para la ejecución del encuentro de familias y la asamblea familiar, ya que el diseño, ejecución y tiempos estimados, se dieron de acuerdo con lo planeado, logrando crear estrategias asertivas que permitieron un correcto desenlace de las actividades.
- Es importante mencionar que como progreso se evidencia una participación por parte de las familias con relación a este nuevo primer encuentro, logrando que confirmaran su asistencia y se presentara de forma exitosa a las actividades.

Dificultades

- Visitas domiciliarias: debido al alto número de citas médicas, ayudas diagnósticas, laboratorios y procedimientos, no se ha logrado llevar a cabo las visitas domiciliarias por parte del área de trabajo social. Esto, en relación a que la disponibilidad del transporte se encuentra mayormente direccionada a los tramites de salud, considerando entonces que es el objetivo principal del ingreso de los usuario al albergue.

Proyecciones

- Como proyección para el mes de marzo se planea diseñar y ejecutar un encuentro de familias en el que se trabaje procesos de duelo, perdón y reconciliación. Manejo de adicciones y abordaje familiar
- Se proyecta planear y ejecutar la segunda asamblea familiar donde se aborden temas como la importancia de los reintegros familiares, dificultades de convivencia y el fortalecimiento de vínculos.
- Finalmente se planea dar iniciar con las visitas domiciliarias cortas con el propósito de promover, indagar y proyectar reintegros familiares. Así como la búsqueda de redes de apoyo en campo.

INFORME RESIGNIFICACIÓN DEL PROYECTO DE VIDA

OBJETIVO: Propiciar espacios de reflexión en la población atendida a través de talleres vivenciales que les permitan afianzar o adquirir herramientas para resignificar su proyecto de vida y motivarse para iniciar un proceso de resocialización.

GENERALIDADES

Durante el mes de febrero en el componente albergue se tuvieron 19 nuevos ingresos, es importante mencionar que de estos ingresos 8 son adultos mayores, 2 tienen discapacidad física o cognitiva, 1 es egresado, 1 realizó proceso de resocialización y 1 viene remitido de componente de reducción del daño, lo que da cuenta de solo 6 usuarios con perfil para iniciar resignificación al proyecto de vida. Por tanto, desde su ingreso al albergue se invitan a reflexionar sobre sus metas y objetivos y se motivan para que se vinculen a las actividades y empiecen a generar cambios positivos que les permitan cambiar su vida.

Durante este periodo se realizaron diferentes atenciones a los usuarios enfocadas en indagar por sus intenciones de resignificar sus proyectos de vida y en la sensibilización de la importancia de considerar las opciones que se encuentran en los demás componentes que les brinda la Alcaldía con grandes beneficios para ellos, tales como iniciar su proceso de resocialización y crear apertura a una nueva forma de vivir el presente. Estos acompañamientos se han brindado mediante las intervenciones individuales que se llevan a cabo desde el área, con el propósito de continuar vinculando a los usuarios a los hábitos de vida más saludables, a la importancia del autocuidado, del crecimiento personal y la adherencia a sus tratamientos, así como asimilar la necesidad que existe de un cambio constante para el cumplimiento de sus objetivos.

La ejecución de atenciones grupales con relación a la resignificación del proyecto de vida realizada en el componente Albergue cuenta con enfoque de animación sociocultural. Entre el 01 al 28 de febrero se realizaron las siguientes actividades

Como actividad central realiza socialización del Sistema de Atención al Habitante de Calle, su objetivo, población atendida, criterios de ingresos, entre otros, abordando además los componentes que conforman el sistema, describiendo de cada uno los objetivos, criterios de ingreso y permanencia. Se hace énfasis y se desarrolla detalladamente el proceso de resocialización, el cual tiene como objetivo promover el bienestar y desarrollo integral, por medio del trabajo de las habilidades sociales y emocionales, jugando un importante papel en los usuarios que desean reintegrarse a la sociedad.

Desde el área de psicología el enfoque en la resignificación del proyecto de vida de los usuarios estuvo centrado en identificar y reflexionar sobre sus valores fundamentales, es un paso clave para promover su bienestar y crecimiento personal. Los valores actúan como brújula que guía las decisiones y comportamientos de las personas, proporcionando un sentido de propósito y dirección. Al reconocer estos valores, los usuarios pudieron tomar

decisiones más alineadas con sus deseos y metas a largo plazo, tanto en su vida personal como en sus relaciones con los demás.
El respeto es uno de los valores más importantes dentro de este marco, se promovió un ambiente donde se sintieron valorados, escuchados y aceptados, este ambiente de respeto no solo promueve la autoestima de cada individuo, sino que también facilito la construcción de relaciones más saludables y cooperativas, lo cual es crucial para el bienestar emocional y social.

Desde el área de Trabajo Social se aborda con fuerza la importancia de las redes de apoyo familiares e institucionales, quienes hacen parte importante y realizan valiosos aportes a la resignificación del proyecto de vida, desarrollando las siguientes temáticas:

Proyecto de vida familiar – diagnostico sociofamiliar, la cual se trabaja en dos sesiones, busca indagar en cada uno de los usuarios su historia familiar con el fin de elaborar un diagnóstico de la dinámica familiar, con el objetivo de comprender y analizar las interacciones, patrones de comportamiento y relaciones al interior de la familia.

Se trabaja también la **Dinámica institucional – sentido de pertenencia institucional** que tiene como objetivo brindar herramientas a los usuarios que permitan la identificación de fortalezas, para la participación del trabajo en grupo desde una colectividad participativa.

Dinámica institucional - uso del tiempo libre institucional el cual busca promover en los ciudadanos la adquisición de herramientas, que favorezcan el desarrollo de habilidades para el adecuado manejo el tiempo libre dentro del contexto institucional.

El desarrollo de estas temáticas se lleva a cabo con el grupo de aislamiento y con el grupo en general, esto en pro de ir reconociendo la importancia del cambio.

Las intervenciones se verán reflejadas en los siguientes indicadores y su respectivo número de cumplimiento:

	01 al 28 de febrero
Indicador	**Cumplimiento**
Número de personas que participan de los talleres	216 Este dato corresponde a las atenciones realizadas según listados de asistencia

	01 al 28 de febrero
Indicador	**Cumplimiento**
Número de talleres realizados en el mes	10
Número de personas remitidas a procesos de resocialización	0
Número de personas que se vinculan a proyecto de vida	6
Número de personas que no lograron ingresar al proceso de resignificación	12

Logros:

- Varios de los usuarios que están próximos a recibir alta médica han mostrado su interés por iniciar un proceso de resocialización , por lo que se les oferta el componente de granja – resocialización en medio cerrado, esto con el objetivo de continuar en su proyecto de vida, el cual les permitirá mejorar su bienestar y calidad de vida.

- Se logra vincular a las actividades a los usuarios nuevos y a los que se encuentran en aislamiento para que trabajen en la resignificación del proyecto de vida, ya que varios de ellos son personas jóvenes como todo el perfil y potencial para realizar procesos de resocialización

- A través de las atenciones individuales y grupales se fortaleció el trabajo frente al autocuidado, desarrollo personal y habilidades para la vida, por medio de estas actividades los usuarios pudieron trabajar tanto en su crecimiento personal como en la adquisición de herramientas para enfrentar los retos de la vida.

- Se fortalecen procesos con redes de apoyo sociofamiliares e institucionales promoviendo el acompañamiento durante el proceso de recuperación y fortaleciendo las redes de apoyo para fomentar la integración social.

- Durante el periodo se socializa como está conformado el Sistema Habitante de Calle, que oferta y cuáles son los componentes que brinda, durante esta socialización se evidenció interés por el componente de resocialización

- Por medio de las intervenciones individuales y grupales se buscó resignificar el proyecto de vida de los usuarios, desde la potencialización de recursos internos y orientación ante los factores protectores y de riesgo para la ejecución de este

Aspectos a mejorar:

- Continuar generando espacios individuales y grupales para fortalecer habilidades sociales y emocionales necesarias para reintegrase a la sociedad y poder mejorar su bienestar

- Motivar y vincular a los usuarios a medida que ingresan al albergue, al grupo de resignificación del proyecto de vida, para desde su llegada motivarlos a la resocialización.

- Fortalecer las redes sociofamiliares para que se vinculen de manera positiva a los procesos de recuperación de los usuarios, fortaleciendo lazos emocionales fuertes y duraderos

3.1. INFORME DE NUTRICIÓN

INDICADOR	(Del 1 al 28 febrero de 2025)
Numero de Valoraciones nutricionales realizadas	10
Número de jornadas de Tamizaje realizadas	N/A PARA este componente
Número de ciudadanos tamizados	N/A PARA este componente
Numero de sesiones educativas realizadas	2
Número de usuarios asistentes a educación nutricional	25
Número de raciones entregadas en el período	11.160

Número de actividades educativas realizadas a manipuladores de alimentos en el periodo	1
Número de controles microbiológicos realizados en el periodo	5
Porcentaje de controles microbiológicos dentro de los parámetros normales realizados en el periodo	100%
Número de mantenimientos preventivos de equipos realizados en el periodo	0
Número de mantenimientos correctivos de equipos realizados en el periodo	0

En el presente apartado se describen las actividades realizadas por el área de nutrición de manera cualitativa y cuantitativa.

ANÁLISIS DE LOS INDICADORES

Numero de Valoraciones Nutricionales Realizadas:

Se realizaron un total de 10 intervenciones en el componente de atención al habitante de calle.

Clasificación Nutricional por programa – Valoración Inicial y Seguimientos

Clasificación según IMC	Enfermedades Infectocontagiosas y Recuperación y Estabilización en Salud	%
Delgadez severa	3	30
Delgadez moderada	3	30
Delgadez leve	2	20
Adecuados	2	20
Sobrepeso	0	0
Obesidad I	0	0
Obesidad II	0	0
Obesidad III	0	0
Obesidad IV	0	0
TOTAL	**10**	**100%**

La anterior tabla muestra la clasificación según la OMS (Organización Mundial de la Salud) y SENPE (Sociedad Española de Nutrición Enteral y Parenteral) para el Índice de Masa Corporal (IMC) con el siguiente resultado obtenido: en normo peso se clasifica el 20%, en déficit un 80%, mientras que en exceso se presenta un 0%* del total de los ciudadanos evaluados en el mes de febrero.
En cuanto a la clasificación de déficit Vs modalidad, la que es muy notoria en este mes es, tiene patologías que son crónicas, que conllevan a un deterioro mayor de origen proteico y con unos indicadores nutricionales tendientes al déficit.
Es importante tener en cuenta que hay presencia de todas estas patologías: VIH, EPOC, CANCER y SIDA, que son de impacto sobre el indicador nutricional de IMC por delgadez severa, moderada, leve.
Se concluye que del total de población evaluada para 1-28 de febrero, por el indicador IMC antropométrico, se atendió todos los ciudadanos que requirieron en este periodo, por cumplimiento de seguimiento y valoración nutricional.
Se resalta la importancia de continuar con el seguimiento a población que puede estar en extremo de la mal nutrición por déficit, detección temprana y monitoreo continuo para esta población.

Enfermedades Infectocontagiosas y Recuperación y Estabilización en Salud RES.
Se valoran 10 ciudadanos en total

Adecuado: 2
DNT leve: 2
DNT moderada: 3
DNT severa: 3
Sobrepeso: 0
Obesidad I: 0
Obesidad II: 0

Se realiza seguimiento a los ciudadanos de esta modalidad, mediante la valoración y seguimiento nutricionales.
En cuanto a los resultados por delgadez (déficit) que se obtuvo en este grupo evaluado se continuó las siguientes estrategias, las cuales no deben cambiar:

Es de resaltar que los casos de sobrepeso son muy raros en esta modalidad, pero sin embargo se pueden presentar.

ESTRATEJIAS

- Confirmar la clasificación delgadez por IMC Vs pliegues de grasa y Perímetros braquial y pantorrilla.
- Hacer seguimiento a síntomas como inapetencia, diarrea e hiperémesis.
- Verificar adherencia al número de comidas por día, de acuerdo con la clasificación del Déficit.
- Hay pacientes que no consumen por su demanda de oxígeno la cantidad de comida que se le programa.
- Evaluar si es oxigeno dependiente o parcialmente dependiente.
- Evaluar si es autónomo y el grado de su funcionalidad.
- Articular la sustentación Vs remisión de los suplementos nutricionales que los ciudadanos requieren y que es formulado solo por la Nutricionista de la EPS. (ruta en sistema de salud).

Planes Alimentarios

A los ciudadanos inscritos al programa de recuperación y estabilización en salud se les proporciona un total de 2519 kcal, a la alimentación antes descrita la cual sería el referente de estándar o normo calórica para la modalidad de atención, se le realizan las respectivas derivaciones de dietas según objetivo nutricionales y patología de base.

Todos cuentan con alimentación según su régimen calórico y de estado de salud. Seguidamente se describe los planes alimentarios programados durante este periodo, con la salvedad de que incluye los establecidos desde periodos anteriores y que se encuentran en vigencia.

Número de planes alimentarios por necesidad energética entre el 1- al 28 de febrero de 2025

PLAN ALIMENTARIO	Enfermedades Infectocontagiosas y Recuperación y estabilización en salud
HIPERCALORICO	8
HIPOCALORICO	0

NORMOCALORICO - ESTANDAR	2
TOTAL	10

Número de raciones entregadas en el período

Durante este periodo, se realizó el suministro de alimentación a los ciudadanos de Enfermedades Infectocontagiosas y Recuperación y estabilización en salud de cinco tiempos alimentarios así: tres comidas principales y dos refrigerios, dicha distribución alimentaria se encuentra acorde a las especificaciones técnicas. En la siguiente tabla se relaciona las cantidades brindadas a los usuarios.

Componente	(Del 1 al 28 de febrero de 2025)
Recuperación y estabilización en salud	11.160
Total	

Nota: la preparación de alimentos se realiza acorde al número de personas que se encuentran en matricula, esto implica para el componente nutricional proyectar día a día el número de raciones a preparar las cuales requieren de una planeación a tempranas horas del día.

Planes alimentarios especiales entregados

Estos planes alimentarios son raciones adicionales que buscan un aumento calórico basado en los requerimientos diarios y estado nutricional de algunos ciudadanos, en algunas situaciones, significa un aumento de hasta 200 calorías/días adicionales a las proporcionadas por el menú diario, con el fin de contribuir a la recuperación no solo nutricional, si no en el estado de salud. El albergue de recuperación y estabilización en salud es requirente de dietas hipercalóricas por excelencia, debido a la condición catabólica de los ciudadanos, específicamente los de fase 1 del tratamiento de tuberculosis. En los planes hipercalóricos / hiperproteicos se ofrece 1 porción adicional de harina en almuerzo y cena y ½ porción de proteico al almuerzo.

Número de actividades educativas realizadas a manipuladores de alimentos en el periodo

Se realizaron 1 actividades educativas a las manipuladoras de alimentos con el tema Limpieza y desinfección

Número de controles microbiológicos realizados en el periodo

Se tiene establecido por especificaciones técnicas contractuales, la realización de muestreo microbiológico en los servicios de alimentación de los albergues, donde se indica la frecuencia de realización del muestreo en alimentos, superficies o utensilios, jugo, uñas del personal manipulador y superficie dentro de cada servicio de alimentación. Este muestreo se realiza mensualmente con un laboratorio externo especializado es este tipo de servicio.

según las muestras recolectadas correspondientes para este mes, se analiza los siguientes microorganismos:

Frotis de manos: coliformes totales y coliformes fecales.
Ensalada: salmonella, coliformes totales y coliformes fecales.
Superficie / utensilio: coliformes totales y coliformes fecales.
Proteico: Mesófilos, estafilococos coagulasa, salmonella, coliformes totales y coliformes fecales.
Jugo

Para el mes de febrero se realizó recolección de 5 muestras en total, las cuales correspondieron a: alimento de naturaleza proteico (cárnico), ensalada (verduras), superficie o utensilio, jugo, frotis de manos, cumpliendo con el 100% de la realización de las muestras programadas y especificado en los párrafos anteriores.

El resultado fue favorable y acorde a los patrones de referencia del INVIMA en todos los microorganismos analizados en el total de las 5 muestras recolectadas, siendo los resultados favorables en el 100 %

LOGROS

- Prestación del servicio de alimentación ininterrumpido durante el periodo.
- Realización de capacitación continúa al personal manipulador de alimentos.
- Realización de capacitación continua a los usuarios
- Resultados favorables en el 100 % de las pruebas microbiológicas realizadas en los servicios de alimentación.

- Se logra despertar el interés en los ciudadanos, por los talleres y capacitaciones desde el área de nutrición, ya que estos participan activamente en dichas capacitaciones.
- Hay un trabajo interdisciplinario que permite, que a los ciudadanos se les brinde una atención personalizada.

PROYECCIONES

- Prestación del servicio de alimentación ininterrumpido durante el mes próximo.
- Valoraciones nutricionales a ciudadanos nuevos
- Mejora en indicadores antropométricos de ciudadanos en delgadez
- Capacitación continua a personal manipulador

DIFICULTADES

- Por el poco tiempo que se ofrece para el área de nutrición, es decir medio tiempo de trabajo para la nutricionista dietista. Esto dificulta la presencia del profesional tiempo completo y realizar seguimiento a las diferentes obligaciones, las cuales deben ser apoyadas por el área de coordinación de componente.

RECOMENDACIONES:

- Capacitación a los manipuladores de alimentos en la recolección de muestras y etiquetado
- Actualizar el listado de marcas.
- Continuidad a las adecuaciones físicas al servicio de alimentación
- Se actualizará el cronograma de mantenimiento de quipos incluyendo todos los equipos de medición, en el servicio de alimentación.
- Se hará los manteniendo y calibraciones de los equipos, en los tiempos acordados en el plan de mejoramiento, valido por la supervisión de nutrición.
- Se solicitará y se tendrá como evidencia los productos químicos para limpieza y desinfección en el servicio de alimentación, según plan de saneamiento básico.
- Se solicitará y se tendrá como evidencia, las fichas técnicas de los productos químicos para limpieza y desinfección en el servicio de alimentación
- Se tendrá en el servicio de alimentación, de forma física el ciclo de menú, con sus cantidades según preparación.

3.2. INFORME ÁREA DE ENFERMERÍA

INDICADOR	DEL 01 al 28 DE FEBRERO DE 2025
Asistencia en Actividades de la vida diaria	840
Procedimientos de Enfermería	1162
Preparación, administración y registro medicamentos	7280
Acompañamientos en salud	105
Asistencia a programas de control, Promoción y Prevención	9
Actividades Educativas Grupales	4

ASISTENCIA EN ACTIVIDADES DE LA VIDA DIARIA del 01 al 28 DE FEBRERO 2025

ACTIVIDAD	NÚMERO DE CIUDADANOS ASISTIDOS	NÚMERO DE ACTIVIDADES	OBSERVACIONES
Asistencia en baño	2	364	Se les brinda asistencia total 2 ciudadanos 1 vez al día , (56) A 11 se le supervisa y apoya por sus diferentes condiciones, que reducen su movilidad y capacidad al momento del baño. (308)
Asistencia en alimentación	1	28	Se apoya 1 vez al día a 1 ciudadano
Cambio de pañal	6	448	Se cambia pañal a 4 ciudadanos 3 veces al día.(336) se cambia a

			2 usuario 2 veces al día (112)
TOTAL	9	**840**	

PROCEDIMIENTOS DE ENFERMERÍA DEL 01 al 28 DE FEBRERO 2025

PROCEDIMIENTO	FRECUENCIA	TOTAL	OBSERVACIONES
Curaciones	Diario	224	Se realizan 8 curaciones diarias a ciudadanos de la modalidad durante mes de febrero
Cuidados de ostomía	Diario	6	En esta modalidad se encuentran 3 ciudadanos con ostomía a los cuales se les realiza 2 cuidados
Toma de signos vitales	A necesidad	356	Se realiza toma de signos vitales a todos los ciudadanos de la modalidad 79, 1 vez x semana (316) = al momento de sus ingresos (19)= egresos (11) y/o por evento. (10) total
Cambio de humidificadores y cánula de oxígeno	mensual	12	En esta modalidad se les realiza el cambio a 6 a ciudadanos con oxígeno por cánula nasal. 2 vez por mes.
Lubricación de piel	Diaria	560	Se realiza lubricación de piel posterior al baño diario (20),
TOTAL, PROCEDIMIENTOS		1162	

PREPARACIÓN, ADMINISTRACIÓN Y REGISTRO DE MEDICAMENTOS DEL 01 al 28 DE FEBRERO 2025

CLASIFICACIÓN MEDICAMENTOS SEGÚN VÍA DE ADMINISTRACIÓN				
VÍA DE ADMINISTRACIÓN	SE ADMINISTRA		CANTIDAD	OBSERVACIONES
	SI	NO		
ORAL	X		4764	Durante este periodo se administra tratamiento, en el horario de 3 veces al día a 25 ciudadanos (2100), y en el horario de Dos veces al día a 23 ciudadanos (1288). 1 vez al día a 49 Ciudadanos. (1372). 4 usuarios no toman medicamentos (4)
INHALATORIA	X		1764	Se administra tratamiento en terapia respiratoria a 21 ciudadanos en esta modalidad tres veces al día, durante el mes de febrero
SUBCUTÁNEO	X		252	Se administra tratamiento subcutáneo 3 a ciudadanos de la modalidad 3 veces al día
TÓPICO	X		252	Durante este periodo se administra tratamiento tópico diariamente a 3 ciudadanos de la modalidad 3 veces al día
OFTÁLMICO	X		224	Se administra tratamiento oftálmico a 4 ciudadanos de la modalidad. 2 vez al día

MUESTRAS DE LABORATORIO	X		24	Para EIC se toman muestras de esputo a 24 ciudadanos según controles

Durante este período en su gran mayoría los ciudadanos de la modalidad requieren tratamiento farmacológico, a los cuales se les administró el medicamento siguiendo su esquema de tratamiento, en las dosis y frecuencia indicada por el médico.

PATOLOGÍAS DE BASE

DIAGNOSTICO	N°. CIUDADANOS	OBSERVACIONES
CIUDADANOS CON DX VIH	16	Asisten a control en el HLM SEDE SAN DIEGO, y sura mimos.
CIUDADANOS EN PROGRAMA DE VIH	16	
CIUDADANOS CON DX DE EPOC	6	Control en CS San Lorenzo, UH Castilla, instituto del ♥ y sus respectivas EPS.
CIUDADANOS CON DX DE EPILEPSIA	4	
CIUDADANOS CON DX HTA	12	
CIUDADANOS CON DX DM	3	ciudadano diabético en esta modalidad que asiste a su control mes a mes en su IPS
CIUDADANO EN PROGRAMA DE DM	3	
CIUDADANAS MUJERES EN EDAD FÉRTIL (MEF 10-49 AÑOS)	4	

Con relación a las patologías de base de los ciudadanos atendidos en la modalidad de RECUPERACION Y EIC, se observa que hay 6 ciudadanos con EPOC, 4 con epilepsia 12 Hipertensión arterial (HTA), 16 ciudadanos con VIH (Código 900), y 3 ciudadanos diagnosticados con Diabetes Mellitus. Para un total de 44 ciudadanos que cuentan con atención médica a través de los diferentes programas de PyP. Se aclara que la población en general recibe tratamiento farmacológico, sin embargo, este párrafo corresponde a los usuarios que se encuentran recibiendo atención en programas de promoción y prevención.

LOGROS

- Se logra cumplir s citas de medicina general y de especialistas, a ciudadanos de la modalidad que tenían citas asignadas y de revisión para su patología.
- Entrega satisfactoria de los medicamentos y pañales en las diferentes entidades prestadoras.
- Se brinda atención por parte del área de enfermería a los usuarios según sus requerimientos.
- Se cuenta con transporte para cubrir las diferentes citas médicas programadas

DIFICULTADES

- Teniendo en cuenta que la prioridad de los usuarios es su proceso de recuperación la mayoría de los casos la asignación de citas médicas se cruza entre sí, siendo esto complejo ya que en una sola mañana se pueden llegar a presentar 8 citas médicas y el transporte es una camioneta 4x4, sin embargo, desde la corporación se ha facilitado otros medios de transporte para dar cumplimiento a estas
- En algunas ocasiones el tráfico se torna complejo y es necesario salir de la sede de Copacabana con dos horas de anticipación para dar cumplimiento a las citas médicas programada
- Si bien se cuenta con un grupos de auxiliares de enfermería y cuidadores, estos deben realizar los acompañamientos a las citas médicas, siendo así la mayor parte del día el personal asistencial permanece en dichos acompañamientos

3.3. INFORME FISIOTERAPIA

En este periodo del 1 al 28 de febrero del 2025, se realizaron diferentes intervenciones de fisioterapia grupales como individuales, en caminadas en el mantenimiento y recuperación de las limitaciones osteomusculares, físicas, respiratorias y las capacidades físicas condicionales como fuerza, velocidad, resistencia y flexibilidad. Busco encontrar los objetivos por medio de diferentes estrategias para lograr que el usuario mantenga o mejore su independencia para así mejorar su calidad de vida. En este mes realizo 20 actividades

grupales de terapia física como fuerza, resistencia, mejorar los arcos de movilidad articular, terapia respiratoria a través del guante espirómetro para lograr que mejoren las capacidades respiratorias debido a la deficiencia pulmonar que presenta el usuario por problemas de epoc u otras patologías pulmonares; También, se realizan actividades individuales en total 32 el donde realizo la evaluación de ingreso, para buscar lograr mejorar las deficiencias físicas y respiratorias el cual se trabaja la fuerza, resistencia, flexibilidad y mejoro la independencia.

Evaluación: Este mes se realizaron evaluaciones tanto de ingreso como de seguimiento, buscando como metas conocer las deficiencias físicas y osteomusculares para buscar objetivos que puedan permitir a los usuarios mejorar en su calidad de vida, evaluó antecedentes, condición actual, sensibilidad, fuerza, movilidad articular, reflejos, para crear planes de tratamiento a corto y largo plazo según sus necesidades.

En las evaluaciones se evidencia que el motivo principal de intervención son accidentes de tránsito que dejan como secuela múltiples politraumatismos, además de enfermedades cerebrales como ACV, ECV, derrames que generan secuelas de hemiplejia.

Al conocer las necesidades de los usuarios se crean objetivos a corto, mediano y largo plazo que se pueden ir modificando según la evolución, adherencia a las terapias y permanencia del usuario dentro del albergue, el cual se le dan recomendaciones y tareas para que el usuario realice en su tiempo libre para lograr alcanzar más rápidamente las metas trazadas.

Sesiones de Fisioterapia: Se realizaron sesiones individuales, teniendo como objetivo inicial que el usuario comprenda la importancia de realizar las sesiones de fisioterapia para lograr mejorar las limitaciones físicas o respiratorias para mejorar su calidad de vida, que puedan desarrollar mejor respuesta motora en su día a día, logrando disminuir las dolencias físicas, mejorar los arcos articulares, atrofia muscular, debilidad muscular, alteración del equilibrio; también, se desarrollan sesiones de terapia respiratoria el cual se les crean guante espiratorio para mejorar las capacidades pulmonares debido a que los usuarios presentan poca saturación de oxígeno e intercambio gaseoso producidos por el epoc y patologías pulmonares. Se busca mejorar las deficiencias osteomusculares, trabajo de equilibrio, fuerza muscular, patrón de marcha, flexibilidad, propiocepción, higiene postural, se les enseña a manejar los aditamentos y lograr que los usuarios mejoren en su independencia

El programa está acompañado y dirigido por el fisioterapeuta, el cual se realiza terapia física y respiratoria, logrando por diferentes materiales y agentes físicos lograr los objetivos y metas trazadas para lograr rehabilitar a los ciudadanos.

Se realiza también fisioterapia a usuarios que presentan diferentes patologías como atrofia muscular, rigidez muscular, el cual limitan las fases para una rápida recuperación, se les recomiendan ejercicio a los usuarios para que realicen en su tiempo libre y así lograr encontrar los objetivos más rápidamente.

Seguimiento: Se realizan seguimientos a los usuarios con dolores osteomusculares, atrofia muscular, alteración del equilibrio y problemas respiratorios, realizando el seguimiento para mirar las metas trazadas y objetivos alcanzados, dejar tareas dependiendo la evolución de los usuarios.

Atenciones grupales: Se buscan crear espacios en donde los usuarios puedan desarrollar diversas actividades logrando abarcar mayor cantidad de personas que requieran el servicio de fisioterapia puedan mejorar sus limitaciones físicas y deficiencias para lograr mejorar o mantener su independencia, se desarrollan actividades lúdicas, recreativas, funcionales, de circuito, actividades respiratorias para trabajar con el guante espirómetro.

Actividades Grupales: Están desarrolladas para todos los usuarios del albergue habitante de la calle de la sede de Copacabana, creando actividades dinámicas como tabata, funcional, caminata ecológica, partidos de futbol, con diversos materiales como balón de futbol, mancuernas, bandas cerradas y pelota plástica.

Grupos Focales: Por medio de la anamnesis se identifica a la población más vulnerable como los de movilidad reducida, usuarios con hemiplejia, oxigeno dependientes, desarrollando estrategias para disminuir las dolencias físicas, osteomusculares y respiratorios para buscar alcanzar mayor independencia y mejorar la calidad de vida de los ciudadanos y puedan tener mejor respuesta motora en su día a día y en las necesidades de su entorno.

Usuarios con aditamentos:

# CEDULA	* APELLIDO 1	* APELLIDO 2	* NOMBRE 1	* NOMBRE 2	ADITAMENTO
93368292	RESTREPO	GARCIA	LEONEL	DE JESUS	CAMINADOR
98648051	VALENCIA	PEREZ	NELSON	ALEXANDER	BASTON
71757492	CANO	BUITRAGO	HARLINTON	MAGIONY	MULETAS
71691471	BETANCUR	BOTERO	JESUS	RIGOBERTO	MULETA
94474688	GALEANO	POSADA	FREDY	ALBERTO	CAMINADOR
71769932	CARO	CHALARCA	JORGE	IVAN	BASTON
43924677	PATIÑO	LOZANO	GABRIELA		SILLA DE RUEDAS
70040207	JARAMILLO		JHON	JAIRO	CAMINADOR
15507560	GIRALDO		JHON	JAIRO	CAMINADOR
98671893	MESA	VELEZ	CRISTIAN	ALEXANDER	SILLA DE RUEDAS
3519467	DIAZ	CANO	EFRAIN	ALONSO	BASTONES
71254379	SALAZAR	VALLE	MAURICIO		BASTON
1146443816	ESPINOSA		JHON	FREDY	SILLA DE RUEDAS
43597243	RESTREPO		KATERINE		SILLA DE RUEDAS
20926273	RENGIFO	BEDOYA	MARIA	MARGARITA	SILLA DE RUEDAS
8737647	MARIN	SUAREZ	DIEGO	ALBERTO	BASTON
98526051	GARCIA		HUGO	XAVIER	SILLA DE RUEDAS
4983496	RIOS		MIGUEL	ANGEL	SILLA DE RUEDAS
24237192	RODRIGUEZ	QUIROZ	LUIS	MIGUEL	SILLA DE RUEDAS

Logros

- Excelente disposición por parte de los usuarios para realizar las actividades de fisioterapia.
- Buena asistencia de los usuarios para realizar los ejercicios.

- Buen acompañamiento por parte del personal de enfermería para el programa de fisioterapia.
- Se realiza programas grupales en donde se mejora el trabajo en equipo y la socialización.
- Se dejan programas individuales con los usuarios enfocando las necesidades o limitaciones físicas y respiratorias que presenta el usuario del albergue habitante de la calle sede Copacabana.
- Se les dejan recomendaciones, ejercicios y tareas que los usuarios pueden realizar en su tiempo libre para alcanzar más rápidamente los objetivos tazados.
- Se crean estrategias para lograr que los usuarios con aditamentos tengan mejor manejo y lograr confianza en sus desplazamientos.

Dificultades

- Hacen falta materiales como bastones, conos, pelotas plásticas, aros, banda caminadora, bicicleta recumber.

Proyecciones

- Crear bastones a través de palos de escobas o trapeadoras o tubos de PVC.
- Crear bastones hacia los usuarios que necesitan para su desplazamiento, el cual les va a permitir tener mayor confianza, equilibrio y estabilidad.
- Utilizar la cancha de la sede para las actividades grupales e individuales como partidos de futbol, voleibol, actividades físicas y lúdicas.

3.4. INFORME TALLERES OCUPACIONALES

Durante el mes de febrero se realizaron 42 actividades ocupacionales en el albergue de recuperación

Manualidades: Se hacen actividades, como croché, trabajo con papel de reciclaje y mándalas en lana para mejorar sus habilidades motoras, fomentar la creatividad, fortalecer su auto estima y estimular la confianza en ellos mismos, con la estrategia de emprendimiento se implementarán diferentes talleres.

Ocio y tiempo libre: Se realizaron talleres para promover el uso adecuado del tiempo, a partir de del coloreado, pasatiempos, lo que favorece la creatividad y el trabajo colaborativo entre los ciudadanos.

Actividades expreso-proyectivas:

_Se ejecutaron diferentes estrategias para promover los valores, los talentos y habilidades entre los ciudadanos, como la música, juegos, cine foro, caminatas extramurales ya que son útiles para ejercitar la mente y el cuerpo y la capacidad auditiva y visual.

Logros:

- Se fortalece la participación, la cooperación, la reflexión, y la comunicación entre los usuarios.
- Mayor participación de los usuarios en las diferentes actividades ocupacionales
- Estas actividades tienen un efecto positivo sobre la salud mental y física de ls usuarios pues mejora y permite la adherencia al proceso de recuperación.
- Se trabajan actividades para el fortalecimiento motor mediante las diferentes actividades realizadas.
- Las actividades ocupacionales permiten el fortalecimiento de la paciencia, del respeto y de la empatía entre compañeros.
- Se realizan actividades ocupacionales con los usuarios que se encuentran en aislamiento, esto permite mayor adherencia a sus tratamiento farmacológico
- Fortalecimiento de las habilidades para la vida.

Dificultades

No se reportan dificultades para el mes informado

Proyecciones

- Se continúa con el acompañamiento desde talleres.
- Se realizará objetos decorativos con material de reciclaje.
- Implementar talleres de emprendimiento como mecanismo para que los usuarios durante su estancia en el albergue puedan aprender algún oficio que les sirva para su egreso y sostenibilidad.

ACTIVIDADES OCUPACIONALES QUE PERMITAN LA SUBSISTENCIA CON OTRAS INSTANCIAS O ACTORES

OBJETIVO GENERAL
Generar estrategias ocupacionales e iniciativas de emprendimiento para usuarios que hacen parte de la población en situación de calle atendida en el componente de albergue de atención al Habitante de Calle.

Para el mes de febrero se da inicio con esta estrategia la cual busca empoderar a los usuarios acerca de la importancia de empoderarlos sobre lo necesario que es la ocupación del tiempo libre para posterior visibilizar lo aprendido una vez el usuario egrese del albergue

Durante el mes de febrero se realizaron 2 actividades se sensibilización donde se motivó a los usuarios asistentes a aprovechar sus habilidades en posibles "negocios de emprendimiento, además de brindar herramientas para que el usuario participante de inicio al desarrollo de un proyecto, cabe mencionar que las dos actividades acá reportadas corresponden a la obligación técnica de especificaciones la cual indica que se debe realizar 2 actividades de sensibilización con los usuarios que se vinculan a la estrategia

En un primer encuentro participaron 16 usuarios y en el segundo 15, es importante aclarar que la participación a esta actividad dependió del interés personal de cada usuario, capacidad física, estado de salud y capacidades cognitivas que permitieran en los usuarios la participación de estos grupos.

Así mismo se brindan dos talleres de marroquinería dictado por la Tallerista donde el objetivo principal fue dar a conocer las características de los distintos cueros, además de enseñar a utilizar las diferentes herramientas a usar en esta técnica, en un segundo encuentro se aprende la técnica básica del corte del cuero.

Actividad	Número de participantes
1 encuentro de sensibilización	16
2 encuentro de sensibilización	15
1 grupo taller de marroquinería	15
2 grupo taller de marroquinería	12

Logros

- Se inicia la estrategia actividades ocupacionales que permitan la subsistencia con otras instancias o actores la cual fue recibida por parte de los usuarios con muy buena receptividad e interés
- Se realiza sensibilización a los usuarios donde se dio respuesta a los diferentes inquietudes que surgen
- Se materializa el primer taller de marroquinería
- Se envía solicitud al SENA solicitando un instructor para el curso corto de marroquinería se recibió respuesta parcialmente

Dificultades

- Dadas las condiciones físicas, mentales y de salud de los usuarios no todos pueden ser partícipes de dichas actividades
- Aunque se recibió respuesta por parte del SENA, hasta el momento no se ha materializado la presencia de un instructor, sin embargo, la tallerista tiene una amplia experticia en diferentes áreas como marroquinería, bisutería, pintura, y se ha iniciado los talleres
- El tiempo para la ejecución de las actividades propuesta no es el suficiente para capacitar a los usuarios frente a los diferentes talleres propuestos, es decir la estrategia esta pensada para los 100 días que dura el contrato y el impacto de la estrategia amerita que sea medida a mediano plazo y no a corto plazo.
-

Proyecciones

- Vincular a los usuarios que ingresen a las capacitaciones siempre y cuando su estado de salud lo permita
- Dar continuidad a los talleres propuestos
- Continuar motivando a los usuarios para que sean constantes en la propuesta
- Realizar gestión ante empresas privadas para la consecución de donación de material para los talleres

3.5. INFORME GESTION DOCUMENTAL

En el archivo de Gestión Documental de Albergues se custodia y actualiza (81) Historias Clínicas De Habitante de Calle las cuales se encuentran marcadas, encarpetadas y foliadas requeridos para la respectiva descripción archivista.

Así mismo se ha implementado el Formato Único de Inventario Documental (FUID),en el cual se encuentran relacionados y registrados de forma adecuada, controlada y segura cada uno de los expedientes.

En los archivadores se conserva los expedientes, las carpetas se archivan en orden consecutivo según corresponda de izquierda a derecha.

Sobre las buenas prácticas de los procesos de Gestión Documental se realizan recomendaciones a los profesionales Psicosociales y de enfermería sobre la adecuada administración y manejo de formatos Isolución.

Actualmente se cuenta con el siguiente número de expedientes en el albergue:

Modalidad	Historias activas	Historias ajustadas a la norma	Historias personas fallecidas
RES	81	81	0

TRANSFERENCIA DE EXPEDIENTES

No. Expedientes transferidos	Tipo de expediente activo - inactivo fallecido	Componente al que se transfiere	Tipo de soporte entrega
19 Enviados en físico con respectiva transferencia documental	ACTIVOS	CENTRO DIA	Formato único de inventario documental

Logros

- Cumplimiento en la normatividad vigente ley 594 2000
- Mayo accesibilidad a la información
- Mejora de control de expedientes
- Controlar la documentación de manera efectiva y ordenada.
- Trazabilidad en las notas de evolución.
- Actualización de las versiones de formatos de Isolución.
- Clasificación de documentos.

PROYECCIÓN ARCHIVO CENTRAL

- Obedeciendo al plan de capacitación institucional y bajo las instrucciones de la Supervisión del contrato se solicita una capacitación al CAD Centro de información Tecnología e Innovación de la Alcaldía de Medellín la cual será gestionada y puesta en conocimiento a la supervisora técnica. Los temas para abordar son:

- Organización de archivo de Gestión
- Valoraciones
- Diferencia entre digitalización y escaneo
- Calidad de escaneo en documentos.
- Organización de Historias Clínicas
- Formatos Isolucion

3.6. AREA SERVICIOS GENERALES/ ASEO INSTITUCIONAL – ver anexo 5 aspectos ambientales –

PROGRAMA LIMPIEZA Y DESINFECCION

Para el mes de febrero de 2025 se continúa cumpliendo las actividades por parte del área de servicios generales y todo lo que conlleva a cumplir el plan de saneamiento básico de la sede las rutinas de aseo permiten que las áreas sean limpias y organizadas para brindar confort a los usuario, se brinda también principal atención al área de aislamiento donde se dispone de una auxiliar de servicio generales de manera permanente para que garantice el aseo y desinfección de los baños.

PROGRAMA MANEJO DE RESIDUOS:

Se continúa haciendo la entrega de los residuos peligrosos al proveedor "mi vereda ambiental" Los residuos entregados al proveedor fueron Biosanitarios y se realiza en las frecuencias establecidas con el proveedor 1 vez por semana los días jueves, además se diligencia diariamente el formato RH1 el cual se anexa dentro de las evidencias.

ASPECTOS POSITIVOS:

- La sede da buen manejo a los residuos generados y se garantiza los implementos para tal fin
- Continuidad permanente en las rondas en la sede verificando condiciones higiénicas en habitaciones, baños y zonas comunes.

PROYECCIONES

- Continuar realizando buenas prácticas de aseo y de recolección de residuos, esto como parte del compromiso ambiental de la corporación.
- Fortalecer cada vez más los procesos de limpieza y desinfección en la sede

ACUERDO 016 DE 2020

- En el recurso humano contratado para el proyecto no se cuenta con evidencia de contratistas que se reconozcan de la comunidad LGTIQ+
- En el recurso humano contratado se cuenta con 3 mujeres que se identifican como madres cabeza de hogar
- Acorde a los acuerdos del consejo de Medellín No. 016 de 2020, por medio del cual se establecen los lineamientos de compra pública innovadora, sostenible y socialmente responsable del distrito Especial de Ciencia, tecnología e innovación de Medellín conglomerado y el acuerdo 020 de 2020, por medio del cual se establece una estrategia para reducir la adquisición de plásticos de un solo uso en la contratación pública del distrito, en este sentido la corporación no adquiere en sus compras material desechable y plástico de un solo uso y en el servicio de alimentación se usa loza acorde a la normatividad vigente para el servicio de alimentación.

Aspectos Positivos:

- El área de servicios generales conto con insumos suficientes y necesarios para dar cumplimiento a los diferentes programas del plan de saneamiento básico.
- La corporación cuenta con una política ambiental y grupo GAGAS, el cual realiza seguimiento y cumplimiento a la política ambiental.

Proyecciones:

- Trabajo continuo con los usuarios y al personal acerca de la importancia de hacer una buena disposición de los residuos generados en la sede para hacer un ambiente más armónico.

3.7. Seguridad y Salud En el Trabajo – anexo 6

Durante el mes se hace entrega al personal adscrito al contrato de los diferentes elementos de protección personal para el adecuado desarrollo de sus funciones, los EPP entregados son tapabocas sencillos, tapabocas N95, guantes quirúrgicos o desechables, esto con el fin de garantizar buenas prácticas de autocuidado con los colaboradores.

SEGUIMIENTO A RIESGOS. Ver registro fotográfico

Durante el mes de febrero se mitigan los siguientes riesgos con las siguientes estrategias

RIESGO	METODO DE MITIGACION
Riesgo de contagio de enfermedades infectocontagiosas para los empleados	Se hace entrega diariamente de los elementos de protección personal al personal asistencial y equipo profesional, entre estos se entrega Tapabocas N95-guantes y tapabocas sencillos

Durante la ejecución del mes de febrero se contó con una camioneta 4x4 placa blanca, la cual estuvo a disposición para cubrir las diferentes gestiones relacionadas a procesos médicos o de salud de los usuarios atendidos en el albergue, además se realizaron gestiones administrativas como reclamar medicamentos, pañales esto en pro a garantizar la recuperación de los usuarios, este servicio fue prestado de lunes a viernes 8 horas al día.

4. INFORME FINANCIERO

DESCRIPCIÓN GENERAL DEL CONTRATO	
N° CONTRATO	4600104063 de 2025
OBJETO	Prestación de servicios para la atención al habitante en situación de calle en la modalidad de albergues.
POBLACIÓN BENEFICIARIA	81 cupos día
FECHA DE INICIO	01 de febrero de 2025
FECHA DE TERMINACIÓN	11 de mayo de 2025
VALOR INICIAL	$964.122.972, excluido del IVA
DURACIÓN	100 días
PERIODO DEL INFORME	01 al 28 de febrero de 2025

5. INFORME ADMINISTRATIVO

A continuación, se relacionan los datos y soportes solicitados por la Supervisión:

Primero: Reporte de Seguridad Social.
Nota: la fecha de pago de pago de la seguridad social es mes vencido entre el 12 y 15 de cada mes

Segundo: Datos de la certificación firmada por el Revisor Fiscal, respecto al pago de aportes al Sistema de Seguridad Social Integral y Parafiscales

Fecha del Documento	Fechas de cobertura de la certificación del pago realizado al Sistema de Seguridad Social Integral	Relación de los datos de quien firma el documento (Firmado por el Revisor Fiscal o Representante Legal)
Marzo 2025	Marzo	Carmen María Garces Torres CC 43.927.913 TP 157136-T

Corsebien
CORPORACIÓN SEMILLAS DE BIENESTAR

Tercero:
Personal contratado actualmente y novedades del mes:

TALENTO HUMANO ALBERGUE 01 - 28 FEBRERO 2025					
N°	DOCUMENTO	APELLIDOS Y NOMBRES	CARGO	SALARIO	FECHA ULTIMO CONTRATO
1	43540003	ADRIANA MARIA GUARIN PAMPLONA	TALLERISTA	$ 1.919.000	1/11/2024
2	1044504905	ALEJANDRO RIOS RESTREPO	SERVICIOS GENERALES	$ 1.551.000	7/02/2025
3	43734172	ANGELA MARCELA MARTINEZ RIZO	NUTRICIONISTA	$ 3.000.000	19/11/2024
4	35005789	ARLETH PATRICIA CORREA SALCEDO	AUXILIAR DE ENFERMERÍA	$ 1.852.000	1/11/2024
5	39355421	BIBIANA MARIA CASTRILLON GARCIA	TECONOLOGA GESTION DOCUMENTAL	$ 2.406.000	20/12/2024
6	25799841	CARMEN ALICIA MORELO VEGA	CUIDADOR	$ 1.724.000	22/01/2025
7	43263114	CATALINA MARIA CALLE MONTOYA	SERVICIOS GENERALES	$ 1.551.000	2/11/2024
8	25799841	CLAUDIA EUGENIA CARDONA CHAVERRA	CUIDADOR	$ 1.724.000	22/01/2025
9	1020464371	DANIEL HIRDAN BEDOYA AGUDELO	CUIDADOR	$ 1.724.000	1/11/2024
10	42692372	DEISY JANETH CATAÑO CORREA	EDUCADOR	$ 1.465.000	1/02/2025
11	43222231	ERICA LILIANA RAMIREZ NOREÑA	TRABAJADORA SOCIAL	$ 3.848.000	1/11/2024
12	43807445	GLADIS PEALEZ RIVERA	SECRETARIA GENERAL	$ 2.000.000	1/11/2024
13	22563177	ISEYE PATRICIA FLEREZ CASTRO	SERVICIOS GENERALES	$ 1.551.000	1/11/2024
14	57291452	IVONNE ELVIRA ROMERO LOPEZ	AUXILIAR DE ENFERMERÍA	$ 1.852.000	2/11/2024
15	1020393103	JUAN CAMILO RENDON VILLA	COORDINADOR ESPECIALIZADO	$ 4.897.000	1/02/2025
16	3563938	JUAN CARLOS HERNANDEZ MORENO	FISIOTERAPEUTA	$ 3.000.000	18/11/2024
17	43879415	JULIANA LOPEZ ALZATE	AUXILIAR DE ENFERMERÍA	$ 1.852.000	1/11/2024
18	43984192	JULIANA NOREÑA RENDON	EDUCADOR	$ 1.465.000	1/02/2025
19	1017180050	LEYDY YURANI RESTREPO ACEVEDO	AUXILIAR DE ENFERMERÍA	$ 1.852.000	5/11/2024
20	43718298	LILIANA MARIA RODRIGUEZ GONZALEZ	EDUCADOR	$ 1.465.000	1/02/2025
21	27590603	LUZ NEREYDA VILLAMIZAR PINZÓN	AUXILIAR DE ENFERMERÍA	$ 1.852.000	1/11/2024
22	1128467224	MADELYN GONZALEZ AGUIRRE	PSICOLOGA	$ 3.848.000	1/11/2024
23	1152467282	MARIA ALEJANDRA FLOREZ RODRIGUEZ	AUXILIAR DE ENFERMERÍA	$ 1.852.000	1/11/2024
24	1020471352	MARIA ALEJANDRA MENDOZA BEDOYA	PSICOLOGA	$ 2.400.000	1/02/2025
25	1017236435	MARIA PAULINA GIL HENAO	TRABAJADORA SOCIAL	$ 3.848.000	18/11/2024
26	1133605173	MAYIRLE ARIAS PALACIO	AUXILIAR DE ENFERMERÍA	$ 1.852.000	1/11/2024
27	32090446	MONICA ALEJANDRA CASTAÑEDA HERNANDEZ	SERVICIOS GENERALES	$ 1.423.500	19/02/2025
28	43620989	MONICA CECILIA MONTOYA DE LOS RIOS	ENFERMERA PROFESIONAL	$ 3.848.000	1/11/2024
29	1001580770	NATALIA ANDREA SEPULVEDA LOPEZ	SERVICIOS GENERALES	$ 1.551.000	5/02/2025

30	1128446546	NATALY JARAMILLO SERNA	TÉCNICO AUXILIAR ADMINISTRATIVO	$ 1.926.000	1/11/2024
31	43667206	ROSA ESTER PIEDRAHITA VALENCIA	AUXILIAR DE ENFERMERÍA	$ 1.600.000	1/02/2025
32	1017166892	SANDY ASTRID RODAS GOMEZ	EDUCADOR	$ 1.465.000	1/02/2025
33	1015332190	SURLY JANETH CATILLO ALVAREZ	CUIDADOR	$ 1.724.000	1/11/2024
34	71376158	YILMAR GUSTAVO AGUDELO RIVERA	EDUCADOR	$ 1.465.000	1/02/2025
35	43979214	YURLEIDY TORO OSPINA	AUXILIAR DE ENFERMERÍA	$ 1.852.000	1/11/2024

NOVEDADES DEL PERSONAL

NOVEDADES TALENTO HUMANO ALBERGUE 01 AL 28 DE FEBRERO DE 2025					
NOMBRES Y APELLIDOS	**CEDULA**	**CARGO**	**SALARIO**	**NOVEDAD**	**FECHA DE NOVEDAD**
MARIA ALEJANDRA MENDOZA BEDOYA	1020471352	PSICOLOGA	$ 2.400.000	RETIRO DE LA CORPORACIÓN	25/02/2025
ALEJANDRO RIOS RESTREPO	1044504905	SERVICIOS GENERALES	$ 1.551.000	INGRESO A LA CORPORACION	7/02/2025
NATALIA ANDREA SEPULVEDA LOPEZ	1001580770	SERVICIOS GENERALES	$ 1.551.000	INGRESO A LA CORPORACION	5/02/2025
CATALINA MARIA CALLE MONTOYA	43263114	SERVICIOS GENERALES	$ 1.551.000	RETIRO DE LA CORPORACIÓN	18/02/2024
MONICA ALEJANDRA CASTAÑEDA HERNANDEZ	32090446	SERVICIOS GENERALES	$ 1.423.500	INGRESO A LA CORPORACION	19/02/2024

6. INFORME JURIDICO

1. Durante la ejecución del mes de febrero no se reportan incumplimientos contractuales por parte de los proveedores.
2. Las ejecuciones contractuales se ajustan a lo contemplado en especificaciones técnica.
3. Durante el mes de febrero no se presentaron PQRS
4. **POLIZA DE SEGURO DE CUMPLIMIENTO ENTIDAD ESTATAL**: vigentes y con la cobertura exigida

Nombre Aseguradora	N° Póliza	Tipo de Amparo	Cobertura de la Póliza		Fecha de Aprobación de la Garantía	Valor Amparado
			Desde	Hasta		
SEGUROS DEL ESTADO S.A	65-44-101237119	Cumplimiento	**01/02/2025**	12/112025	**31/01/2025**	$ 96.412.297.20
		Pago de Salarios y Prestaciones Sociales, otros	**01/02/2025**	12/05/2028	**31/01/2025**	$48.206.148.60
		calidad	**01/02/2025**	12/112025	**31/01/2025**	$ 96.412.297.20

4.1 **RESPONSABILIDAD CIVIL EXTRACONTRACTUAL:** vigentes y con la cobertura exigida

Nombre Aseguradora	N° Póliza	Tipo de Amparo	Cobertura de la Póliza		Fecha de Aprobación de la Garantía	Valor Amparado
			Desde	Hasta		
SEGUROS DEL ESTADO S.A	65-40-101080000	Responsabilidad Civil Extracontractual	01/02/2025	12/05/2025	**31/01/2025**	$284.700.000

LAURA VICTORIA CARDONA
Representante Legal

JUAN CAMILO RENDON V
Coordinador General