CARBYNE | Redefining Emergency Collaboration

Informe Mensual N°3

Noviembre 2024

SECRETARÍA DE SEGURIDAD Y CONVIVENCIA

DISTRITO ESPECIAL DE CIENCIA TECNOLOGIA E INNOVACION DE MEDELLIN

20 de diciembre 2024

Presentado a:

Ana Carolina Ospina Olaya
Supervisora del contrato
Secretaría de Seguridad y Convivencia – Medellín

Contenido

1. Resumen ejecutivo 3
2. Actividades desarrolladas durante este mes 3
2.1. Pruebas técnicas y operacionales 3
2.2. Implementación, configuración y activación 5
2.3. Transferencia de conocimiento 8
2.4. Soporte técnico 9
3. Estadística de uso del sistema 10
3.1. Casos atendidos con el sistema 10
3.2. Mapa de casos 13
3.3. Análisis de uso del sistema 14
3.4. Casos de uso notable 14
4. Asuntos técnicos 16
5. Planeación próximo mes 17
6. Firmas 17

1. Resumen ejecutivo

A continuación, se presentan las actividades ejecutadas durante el mes de noviembre en el proyecto Carbyne para SIES-M de acuerdo con el contrato No. 4600102530 de 2024 las cuales incluyeron transferencia de conocimiento del personal operativo del SIES-M en el uso de la herramienta Bridge de Carbyne, y activación de las capacidades para gestión de llamadas y adicionales en 71 estaciones correspondientes a las estaciones de agencias de despacho. Igualmente, durante el mes se realizó acompañamiento a la operación por parte de nuestro personal y se atendieron situaciones técnicas.

2. Actividades desarrolladas durante este mes

2.1. Pruebas técnicas y operacionales

Continuando con las actividades de preparación para la activación de las capacidades de gestión de llamadas y adicional del sistema Carbyne Bridge en SIES-M fueron realizadas pruebas técnicas y operacionales del sistema en estaciones pertenecientes a las agencias Social y DAGRD. Estas pruebas consistieron en realizar la instalación del sistema Carbyne Bridge en las estaciones Dagrd02 y Social07 de las agencias mencionadas y verificar su funcionalidad y correcta operación.

Las pruebas fueron realizadas de manera conjunta con el equipo de TI del SIES-M y BSW – Carbyne y contaban con la aprobación del Ingeniero de Seguridad del SIES-M. Estás pruebas permitieron confirmar que el sistema con todas sus capacidades funciona y opera de manera correcta. Las pruebas contaron con el acompañamiento del equipo de TI del SIES-M y BSW – Carbyne. A continuación, se presenta el resultado de estas pruebas:

ID	Prueba	Resultado
1	Poner la estación en modo No Listo	Exitosa
2	Vuelva a poner la estación en modo Listo	Exitosa
3	Hacer una llamada saliente	Exitosa
4	Verificación de la entrada de audio	Exitosa
5	Verificación del nivel de audio	Exitosa
6	Finalizar llamada saliente desde el lado de Bridge	Exitosa
7	Hacer otra llamada saliente, contestarla y finalizarla desde el lado del llamante	Exitosa
8	Verificar el modo de envío VLR	Exitosa

ID	Prueba	Resultado
9	Mensaje SMS con enlace recibido	Exitosa
10	Enlace de mensaje de Whatsapp recibido	Exitosa
11	Verifique la ubicación VLR de Carbyne	Exitosa
12	Capa de Tráfico	Exitosa
13	Capa de Llamadas Recientes	Exitosa
14	Trayectoria	Exitosa
15	Verificar el vídeo en directo	Exitosa
16	Verificar la transcripción	Exitosa
17	Verificar la toma de imágenes desde el navegador web del llamante	Exitosa
18	Verificar la carga de imágenes de la galería.	Exitosa
19	Verificar la toma de imágenes desde Bridge	Exitosa
20	Verificar Chat	Exitosa
21	Verifique la función Responder Connect	Exitosa
22	Verifique el método de autenticación de Responder Connect	Exitosa
23	Verifique el modo de visualización de Responder Connect	Exitosa
24	Mientras la llamada está en curso, añada 1 llamada entrante más	Exitosa
25	Silenciar una llamada	Exitosa
26	Poner una llamada en Aparcamiento	Exitosa
27	Tomar una llamada de la lista de llamadas aparcadas	Exitosa
28	Data compartida tras aparcamiento	Exitosa
29	Poner llamada en espera	Exitosa
30	Finalizar la llamada entrante desde el lado Bridge	Exitosa
32	Realice otra llamada entrante, conteste y finalícela desde el lado del llamante	Exitosa
33	Llamada en conferencia	Exitosa
34	Finalizar conferencia	Exitosa
35	Compruebe que las “llamadas en espera” funcionan	Exitosa
36	Compruebe si está activada la sección del menú Llamada en espera	Exitosa

2.2. Implementación, configuración y activación

Fase 2

El 05 de noviembre se realizó la implementación, configuración y activación de las capacidades para gestión de llamadas y adicionales en 71 estaciones correspondientes a las agencias de despacho del SIES-M: AMBIENTAL, AMVA, DAGRD, EJERCITO, MOVILIDAD, MUJER, PONAL, SALUD, SOCIAL, ADMIN. Está implementación fue realizada en compañía del equipo de Mesa de ayuda, los ingenieros de soporte en sitio de BSW y un ingeniero de servicios de profesionales del equipo de Carbyne.

El proceso de instalación y activación consistió en la instalación del aplicativo en las estaciones y posterior activación de la licencia mediante el ID, token y password previamente generados por parte del equipo técnico de BSW – Carbyne.

A continuación, se presenta la relación de licencias donde se presenta la información de ID, token y demás información de la licencia la cual la Secretaría de Seguridad y Convivencia adquirieron y hacen parte de la prestación del servicio:

Tabla 1. Relación de licencias con información de ID, password y token

Licencia	Estación	ID	Password	Token
1	E200341456	021f3b56-8c75-4217-9751-f5a3681bc627	epet2gAt9AvQ	MTcyNDE5NjU4NzQ4NA:Rd1PLg:XsJL8_XJH_ew0h64zz0_CKQJuiVfovuJ9xaaziL4JRY
2	PONAL03	031385e5-7936-4890-92d8-a99fee99bc27	KA8pEFCddvg9	MTcyNDE5NjU4NzQ4Mw:mJCbpw:wvAmcpU4NB6oDk4wVwYHaZBZIVtcx_BtZDDfXko6sWI
3	PONAL05	03784555-fa22-4164-9248-da9ed102c13e	FfvYMcRqJYD4	MTcyNDE5NjU4NzQ4NA:HWUf6Q:BaGNcD0etVdnzqgvTaCkcwx_md587YTNpwQcFnMumQw
4	PONAL06	04641ce6-a4cb-4f46-b254-ff9eaa817213	4yC2EHBjpnby	MTcyNDE5NjU4NzQ4NA:sfwgHg:Uqd3x-ABHDQtqtr8zap_OhEDNRqyx-BxEgQagbomJ2o
5	PONAL08	07f554e9-b8b5-4a5c-819b-35cd6623ebce	4WkGNhTWpxtj	MTcyNDE5NjU4NzQ4Mw:rUekEg:vImhlwr-3lCrpnDj4GDsNqTWoDwlv8_vpFAunj0mou0
6	PONAL09	0a088ff5-08f1-4e7c-a317-8ffbf896125b	9Y9euG3ArcqL	MTcyNDE5NjU4NzQ4NA:meGk4Q:qwDd-n_mI-5h-DnI8GxnCfB5b1cq9rDPaYHvqj9fe6s
7	PONAL10	0cff319d-9fc5-461c-9e1e-415db70da7a0	JMGEDF8dqPKt	MTcyNDE5NjU4NzQ4NA:BMX37Q:QCEu51MRSwocCno25Z03CciPWzCed-GP3OaP55I-tHk
8	PONAL11	0e667d28-6dda-4301-b8ac-99bc8732f943	B9eHG4MfkmGZ	MTcyNDE5NjU4NzQ4NA:eFj7dQ:MZzzEEos8ISV6ze9wAYLwOCHk8tSLwrb_rMrcFZht9s
9	PONAL12	17505e73-4330-46cc-b806-1462abcb0b24	DeVqPUg8s6t2	MTcyNDE5NjU4NzQ4Mw:rWufrg:18NuHpH7jUZhb7K6NM-JFp-zsJH9UVIouU1OLN4Q3v4
10	PONAL13	17bdac4b-7f00-4e4e-9bfb-cc9b5e6d356b	NKe8ht3rkfAv	MTcyNDE5NjU4NzQ4NA:IuviQw:MEi3KpGSR0RpUIvtDoyfPcG4PoBHyp0GMiNcWVnaCIc
11	PONAL14	17c2bf7f-170b-4486-b515-c83aec94c8a1	dM7SxXdjEjDg	MTcyNDE5NjU4NzQ4Mw:VvH2DQ:u_tAiE6eUFZnyxoK6QHpX-_29kt7_Bw8ylpBuuj5ITE
12	PONAL15	1a7fca08-cede-4921-beb0-1b922f0c230f	9yUHUzHBSNh9	MTcyNDE5NjU4NzQ4Mw:oTufaQ:d6XvUSap8BwiEkzgnJf__zbDWAunaxXmC8WfKuu47pY
13	PONAL16	24d5206f-cce7-4f95-8c99-e38664f278b3	W9Pc8y9DwLaC	MTcyNDE5NjU4NzQ4Mw:zx0olw:3GS58PZiWL9PqN6sCZgjJDgSwBmT2qM0kw0z5kt6wQM
14	PONAL17	2c123c8c-3f4a-4ce9-a11b-e9ffb1632863	3U9zAnycnSh6	MTcyNDE5NjU4NzQ4NA:KGcNyg:_obNo4Tj3wTKwr3qjgzn8P5cp3gEJgTK87z5TB_Sf9E
15	PONAL18	2d11171d-5c1a-4ac9-8599-2bdd90fa5c34	Mj9rhmYBAVCv	MTcyNDE5NjU4NzQ4NA:ao8H6A:RWllWn5q4j3LOP4av-Dq3nBBz5FJe1iZVPU4s_rPdsQ
16	PONAL19	2e696ac2-0d46-4455-b816-92a111f17e40	muEm4XuuyQWR	MTcyNDE5NjU4NzQ4Mw:c8Y1Xw:2ww6T2mkqKmj27XBTqnT7qUWGUO8ruvwyYzPGDgqPIc

Licencia	Estación	ID	Password	Token
17	SUPCCTV01	30436306-b5ee-46c2-a3bb-7644078bb238	FFDvUqk42HSg	MTcyNDE5NjU4NzQ4Mw:HT0fEA:CY4MJwRBplzUWEcOW1pmSudmS4DzuP4QLGBb5Zl4Crc
18	PONAL21	315102c6-7319-40ee-a680-a36d062d41ec	n22TSsrYkzEG	MTcyNDE5NjU4NzQ4Mw:u6VpSw:n3692ZnEXqPLSOJ-XBIdaW625mC5yQTlAA2PUesuE40
19	PONAL22	33226030-d942-4c53-b343-0d8cd1d6cda1	2xKMjxC9uJqm	MTcyNDE5NjU4NzQ4NA:q8rNIg:Kp2JELursEu19IRUCNS3dnu-U1XrcJlZh8ExkmLZNcw
20	SUPPONAL01	34e78af9-5f7b-4237-801d-0cc6eb80e4d0	ndyZZQLphfm2	MTcyNDE5NjU4NzQ4Mw:RoLZFg:ZLwKKBO5nZ7D8ebOpzOY6tFcBdfFOkaROJuq4xf3XRw
21	BOMBEROS01	3812abda-e699-4995-8cac-1e24f71defa4	dmQbPMbW4kVy	MTcyNDE5NjU4NzQ4Mw:r4QSkw:jom8CYesYJ6zLVCnLKljlOAYwT_HrQfULc57cC55EzU
22	BOMBEROS02	38d5650e-72e6-4cbf-a4fb-2e50a5a4c1d7	nKQfLW7hrvYs	MTcyNDE5NjU4NzQ4Mw:7StyIg:pvdDOGK2Kwne8hiPCkNz5NvAqRW-zRq4EESNZpYMAGY
23	DAGRD01	3c35d735-5953-419f-939b-e3f16efa0d6a	TLb2AVH96Y7S	MTcyNDE5NjU4NzQ4Mw:eY5vyQ:1PBLrTE1sYzBKo4wBiDhlcClb72ttp_v9Btmy_L9vnk
24	SUPDAGRD01	3d75335d-0655-4746-922b-8d4e99b7d9ab	ghcrDA7gFXLj	MTcyNDE5NjU4NzQ4Mw:Vd98nQ:xFFnYIt6BUKFkisGcxXXAic0tC-pVGzwezUYiVj-6yA
25	DAGRD02	3f034414-a587-4842-b93d-313c63238014	cEQaW4Khzu4y	MTcyNDE5NjU4NzQ4NA:fF_fUg:s7sizbdKyolZ9WEVF4D13u7Kv5hIllsQYK-6yhQNCaQ
26	AMBIENTAL01	43f92ccc-ff09-43d3-aabb-c2d83e2f3f2b	FENUcBFS5QN3	MTcyNDE5NjU4NzQ4NA:7yHoaQ:FVtmEZQu0KKx59TJe9SvO0GdG2po-patvPOw8m2-El4
27	E200364155	4542c442-a48a-4174-a884-bcef5d932b4a	dxxsPSvCDaf9	MTcyNDE5NjU4NzQ4Mw:3tgW0g:Ntm7GVMsEJMl7gXmeUp93GyYjL0iHNdcJdl5HjKjH5A
28	MOVILIDAD01	46afb3b8-b273-42e6-b094-d36c122cf193	J4BAQD6v5w9e	MTcyNDE5NjU4NzQ4Mw:Cncetg:A436euAq2Sxb_qn8BWYSY3ooSKBSQDYFNXXO_G0gIfo
29	SALUD01	4702aa47-052d-4b05-9b2e-205ad74a00bb	BaXbhcqqUL5V	MTcyNDE5NjU4NzQ4Mw:atVc-w:hbMSvoKdIeNpKXTNbEMIg90MhaWV-WiurUYJrtfWvzI
30	SALUD02	4778ff4e-52a2-4ec6-9269-29223c1e5503	g6Ey6qCPyWeW	MTcyNDE5NjU4NzQ4Mw:yFcozA:dtBrEtRKkqselyd1EZeqb8esnftupkOd72QJIE8K1ps
31	SALUD03	4915f903-bbe5-496a-9230-2c7833606776	nUYrtL5eHgAf	MTcyNDE5NjU4NzQ4Mw:AxFOeA:Z0t_IFvt3L1t0v2DbIo2xuT0I2pgsEmtiYkTJ3r-Bz4
32	SALUD04	4bf59fd7-a652-45a7-aca8-b114edddf78b	qEex53jZ6sKs	MTcyNDE5NjU4NzQ4NA:dzSR6g:BYpNi615elTj74ZffchF9v2SkRsOm5UYFUepSWAjN7Q
33	SALUD05	4c1b7ffc-91ea-4e3a-8474-58ab18b75509	TMcfMaVwhu9Q	MTcyNDE5NjU4NzQ4NA:m_i5lQ:vhCTPD1luGTUk0JIYpmuFb_Ew7rBkJVX6QRC8jq-els
34	SALUD06	539e7725-b562-4f0d-885a-45a0179bbab8	gHFpGkGQ5bXv	MTcyNDE5NjU4NzQ4NA:3h8UXA:9KbyFqxjOXOjdN1O5NlYq5XuB0bsAtuEEyX6sPT3eVc
35	SUPSALUD01	54014497-fa92-44c0-8736-4d56d9f4c653	LMSBpmKWV7LC	MTcyNDE5NjU4NzQ4NA:PW8ahQ:vwoP7FJx_ufCNt23UrDXpBy94cdk7ieEv2eUW4NOmvc
36	MUJER01	578acd33-7a06-402b-b402-415263f02030	H7NGQGMzMxF3	MTcyNDE5NjU4NzQ4NA:wCJY_Q:3m35_rPG89TwLDPTn7p8d0mSSmyk-MirfGtM2T1pv0c
37	MUJER02	58672b3b-f638-4bb7-b4ec-2bff248d99fc	FgYevhZ7KACE	MTcyNDE5NjU4NzQ4NA:uzExiA:Y_XDn02tntYiFCbRlBD2d3SD2jvcolQ9IHz_3cvCG4w
38	MUJER03	587e5d53-4806-497e-bb94-d09e785e4662	yLf9XyRRSRSj	MTcyNDE5NjU4NzQ4NA:Z4dcgw:gywKyxr24LM_lK9V_rT6iXzl-1qU5G0odg2gzHgpDQw
39	MUJER04	59f54b78-64ba-47f6-bbb7-570b87e060b4	FVHWG48Wbz5v	MTcyNDE5NjU4NzQ4NA:r17Q5A:zaEynl-f8C_R2UT7OXnoUsrmHG1iB7RuJbF9qkzRvTs
40	MUJER05	601aa7d1-c1d8-4815-b0a7-1d4d46204c94	54jnFJJeeVwx	MTcyNDE5NjU4NzQ4NA:hO4PsA:Uqori1YGyNvaDJxnvvVYnVvLoMf1GLar0sjj3exvERU
41	MUJER06	6033325d-1b97-4dc0-a25b-d653065087a2	S4svyceHTjDr	MTcyNDE5NjU4NzQ4NA:-NAmsw:Lmn4bD2JTJypUs4T67odM4GFvYYBqnqXpNi8kYG_XNE
42	MUJER07	65e73440-59f1-4685-9287-e0f9033985bd	ef5hC3yJ6neh	MTcyNDE5NjU4NzQ4Mw:9HtJrQ:fZgyLCuEo4RzyRTodHQAGvIn_h1gXtHszsoX7ht4sz0
43	MUJER08	6701fecb-1a5c-40e2-8c5f-6a809a7dc8e3	qCE3aRgNdqTA	MTcyNDE5NjU4NzQ4Mw:j64RVw:lX9Dl1aIxgkNVb2zBydsFX3PvXzZt1sDdMNnqtvhSKw
44	MUJER09	6abb3e47-6c5c-49f9-8933-7ad4fa349f2e	PErU5EV4ceU7	MTcyNDE5NjU4NzQ4Mw:58dRQA:iR_rpLBPZJ-Pug9jrMXpFN7rhrueAK6YeG5FqClkDfo
45	MUJER10	6c90f7ce-34ce-4eb7-896e-06a1d7c87a54	AD5krcBHrC3U	MTcyNDE5NjU4NzQ4Mw:7DADbQ:ns3qAz0Ibb9URuiyzN5zsECwNjKnTPizKYPW16i_Ww0
46	SUPMUJER01	6fc80df5-edcd-49f3-bceb-042398bdf01c	5NFhQx6b657X	MTcyNDE5NjU4NzQ4NA:hxVrjg:MvNC9WDmqHqc7Nrib4SxygV1ZisuLnL6I5uHVe9dfH0
47	SUPSOCIAL01	700be0cd-afd6-41f4-9cf0-4a4e86f38724	mtPHY738EwmL	MTcyNDE5NjU4NzQ4Mw:xCRVGQ:lSYRwurZLd5mtvLkHAmWFEL7AA8Qfq3jHBPNN9SJC6w
48	SOCIAL01	74a34b7a-0525-449f-82c1-0231c0a0c5db	7WTAtagBKHAh	MTcyNDE5NjU4NzQ4NA:dGH__w:WetasyFwpppu_GU-GGd8nyRglEazoBXjkIUelguFSbw
49	SOCIAL02	76fc0f21-a18e-4a73-8cda-05a60e7996aa	QQVAVqUwLs4x	MTcyNDE5NjU4NzQ4Mw:XbJgxg:yYajsiYjYC3URWZbZzAP9-k1_cjKRqNHmq9ZcNzkm74

Licencia	Estación	ID	Password	Token
50	SOCIAL03	781d232f-46c8-4970-9b98-ba9d93e20329	sS9aTLmnLDEy	MTcyNDE5NjU4NzQ4NA:TItojw:srAx7FmZ9toDKmv_c-F2eZUaBSD6RykQojZCiaQLt54
51	SOCIAL04	78dc55a7-b153-4c18-875f-fb781e8443fd	2YQGFDmLbusu	MTcyNDE5NjU4NzQ4Mw:uhFOww:JtHujtg0FZRee-g-JyPrzpTBUKkrAnE6XVJUaXQExOs
52	SOCIAL05	7a0636b2-e65d-42de-b72f-9cbf891e9374	QjGGMj4j4sTU	MTcyNDE5NjU4NzQ4Mw:LOV9ew:TeoKAyIBz2w3-4JNj30S0CbaPMKpCj078HlBjhJ6JIw
53	SOCIAL06	85cc37f9-c4a3-4cb6-aff6-df15a1213b92	9MmeqNTAmnu8	MTcyNDE5NjU4NzQ4NA:d7RPwA:kSI1r6YE5FDaKuFBPTxgWqygsGvSsR4gVCvL2Ud6ZnQ
54	SOCIAL07	8657c778-d80a-49dc-8bc3-e22e4008f71b	x2yfLQzqYPU3	MTcyNDE5NjU4NzQ4Mw:11CaDw:R6XtRdyShnKqzoLlxiUhFrhLuJQQne0XNczNfWaTID8
55	SOCIAL08	8867fd59-9e23-4bf1-8bd0-86bbd5488904	RcsZ4VJz8HVu	MTcyNDE5NjU4NzQ4NA:uRWTiA:IFyyPBFNToNwMLCFUqbBYq4mN5UZkaEzSAnhgj8Np54
56	LMA01	8a531fbb-d177-42ef-aba1-e08009bf95d0	aqgWSeQeEN3M	MTcyNDE5NjU4NzQ4NA:xKbvaw:27d5MYro9Rrp3BtytxxQTDXuMYIlhA-DlgYPvzz2mil
57	SOCIAL10	8e4e8855-bf37-40d0-a85b-503bb3b5947a	dV5GbVwyvYMD	MTcyNDE5NjU4NzQ4NA:67dT3A:FsgDCrCQQr3KZXqU3srFrk0BZH1mlcIdK0EAqrfjMq0
58	SOCIAL11	8f4d7cf3-eb69-4577-b214-f1bf2b2c830c	DG3eYUNcA4qs	MTcyNDE5NjU4NzQ4NA:rJ1Nrg:FdbjWopLvPxRpdGqY6cJKYWzZAaocRMyA6YfdcMQGFM
59	SOCIAL12	91365dde-ae65-46fb-a13f-eb8b14ae2084	ApuxA9Z7zaUb	MTcyNDE5NjU4NzQ4Mw:ZI3_Pg:S545S2u37xuLbRbYp6Dve7Ivj4C410IP1Ex5thpi0Ew
60	LMA02	91b0dfdb-f8a0-4d0c-b82b-d5849d9d0dc1	RWGRD9DZweuc	MTcyNDE5NjU4NzQ4Mw:Tp1fPQ:WnooGO3G0kxSJjmLnwYOTRtHTYfc4gnTgTqY3zGVt8Y
61	LMA03	94b0d0b8-bac5-45af-a58b-fae246e1a78d	7KA6vtXkJVs3	MTcyNDE5NjU4NzQ4Mw:c5vbyg:IxkRHs9WdGVAqpquelHXD-AJMBbQdRFl5f9h3p2V2xI
62	LMA04	9a766229-0349-4e00-bf0c-893709548f29	83RnjuZpUbsJ	MTcyNDE5NjU4NzQ4Mw:o1aiHQ:3PknxwgHMNMq4h2blXbFD9lbeIkJ6ApXEYzeWtRzeEk
63	EJERCITO01	9cf20ac1-22f9-4ff1-8723-005d050d7e41	kYwccEezHx5C	MTcyNDE5NjU4NzQ4Mw:5NKJgA:xN6My6fAd39bB9Sdsu2A6ZDwrFbu7Ap6rWsrAhQNMTM
64	CTI01	9ed4d3c8-4b3e-468f-8e0d-f38164d081d1	nkuLyNCC3fPM	MTcyNDE5NjU4NzQ4Mw:UwiSsQ:wE6vNQqleXWUrfQXZcSUCsw7H5XjyH5pz5cR9iUKVsE
65	SITUACIONA01	a2c1eed4-601e-4b11-92cc-15905302bb85	gbfzk8dQ6475	MTcyNDE5NjU4NzQ4Mw:S1Lq4Q:_X2ZG6zdqrn0EJ7BtaROujju9RPPNUq7YcWmLJaRph4
66	E200363033	a33afd71-cffa-4dc2-97cf-2ec3f6db2922	yggTuQn7Zs4N	MTcyNDE5NjU4NzQ4Mw:xLBb5g:pgFmoPkSNQ1utJYVe73Lu6difdL5DaMsexhJd1CCB2A
67	SITUACIONA03	a6fade1c-76ce-4683-866d-7a4ce678b346	QY3yt2RvNGzM	MTcyNDE5NjU4NzQ4NA:jw2aNw:5cZxWAS1sqYlXEgbO0X3v33W6RexPOZ6lSJpjkyWrK4
68	AUDITORIA01	a709a3cc-6a2b-421e-8a2a-8f90717030ad	JjXWVpA9hwds	MTcyNDE5NjU4NzQ4Mw:BvhfrQ:2rTk4bIk_HLuemTW3iLYX_T-FwK1WDuC6pR61ZkPqiM
69	AUDITORIA02	a7495cb5-a8fd-41ce-b1f4-1054ff626826	46vfygPj6NgK	MTcyNDE5NjU4NzQ4NA:RgbESw:WdH7RJsqprtCtuyguSKTecJpaeaZTVMVHx9fisx-pOM
70	E200406718	abc96bba-b56b-44a3-ba1e-9c4b245653c1	QPbf6PTVTAVq	MTcyNDE5NjU4NzQ4NA:lYt_8A:dnNTaHjYe6-MIa3PIIv1qIHjwK87GeriBgeTlIjIbc0
71	SUPCCTV02	ad63707f-53ef-460a-9151-77008fbc9872	c6Y9TjkJ7YqL	MTcyNDE5NjU4NzQ4Mw:IlcMpQ:C9behkgruBzd7sdHZ6qWHoPTVPU4-soHtfRDnIkO53I

Con base en el anexo técnico, donde se especifican los requerimientos para la operación del sistema y que describe los requisitos de hardware, software y redes para respaldar la implementación de la solución Carbyne, y puntualmente el requerimiento de infraestructura de conectividad del centro que incluye los componentes de conexión a la nube de Carbyne y tráfico SIP de llamadas, durante el mes de noviembre se realizaron mesas técnicas de trabajo con el proveedor TIGO, con el objetivo de definir técnicamente la arquitectura de conectividad para la operación del proyecto, la cual estará acordé con el anexo técnico presentado por parte de BSW – Carbyne y que consistirá en: 3 servicios de Internet dedicado y 2 servicios de Direct Connect hacía la nube de AWS.

2.3. Transferencia de conocimiento

Durante el mes de noviembre se continuo con las capacitaciones para el personal de las distintas agencias sobre el uso de Carbyne Bridge para la atención de emergencias. Las sesiones incluyeron presentación del funcionamiento de la herramienta, orientada a mejorar la respuesta en la gestión de incidentes en tiempo real. Los ingenieros de BSW - Carbyne lideraron las capacitaciones, explicando todas las funcionalidades de la plataforma y promoviendo la interacción práctica de los asistentes.

Al 30 de noviembre se han capacitado y formado mediante entrenamiento en sitio 334 operadores que hacen parte del SIES-M y de las 11 distintas agencias que lo componen en el uso del sistema. A continuación, se presenta el resumen de los operadores capacitados y entrenados de acuerdo con la agencia a la que pertenecen:

Agencia	Operadores
Dagrd	13
Ejercito	2
CCTV	1
PONAL	123
Ambiental	7
Recepcion	74
LMA	22
Mujer	33
CRUE	16
Social	25
CTI	7
ADMIN	3
TI	8
Total	334

Una vez finalizada cada sesión de entrenamiento en sitio, se enrola al personal asistente en la plataforma de capacitación en línea mediante el correo electrónico suministrado durante el entrenamiento en sitio.

Durante el mes se realizó el acompañamiento al personal operativo para el proceso de enrolamiento en la plataforma virtual de capacitación sobre el aplicativo Bridge. La actividad incluyó guiar a los usuarios en el acceso y uso de la plataforma virtual, asegurando su familiarización con el entorno

digital de aprendizaje. Se resolvieron dudas técnicas en tiempo real, garantizando que el personal pudiera acceder a los contenidos de formación en línea sin inconvenientes. Este proceso es clave para mantener al equipo capacitado y listo para responder eficientemente en situaciones de emergencia.

Al 30 de noviembre se han inscrito en la plataforma 334 operadores, de los cuales 237 ya están debidamente certificados. A continuación, se presenta el resumen de los operadores certificados de acuerdo con la agencia a la que pertenecen:

Agencia	Operadores
Dagrd	10
Ejercito	2
CCTV	1
PONAL	67
Ambiental	5
Recepcion	63
LMA	21
Mujer	26
CRUE	10
Social	25
CTI	1
ADMIN	0
TI	6
Total	237

2.4. Soporte técnico

Durante la madrugada del 27 de noviembre, nuestro centro de operaciones (NOC) de soporte recibió una alerta de salida de operación de las estaciones de Carbyne del SIES-M.

De manera inmediata nuestro equipo técnico inicio con los diagnósticos encontrando que todos los servicios de la plataforma Carbyne se encontraban operando de manera normal, esto confirmado mediante pruebas desde licencias test del sistema con las que se cuenta en nuestro NOC y que se encuentra en el mismo sitio que las licencias del SIES-M y validación de registros de los servicios del backend del sistema.

Posterior a esta investigación, se presumió que la falla era debida a un problema local, dado que nuestros servicios se encontraban todos en línea. 26 minutos después de generada la alerta, nuestro

NOC evidencio una recuperación en la operación de las estaciones de Carbyne del SIES-M.

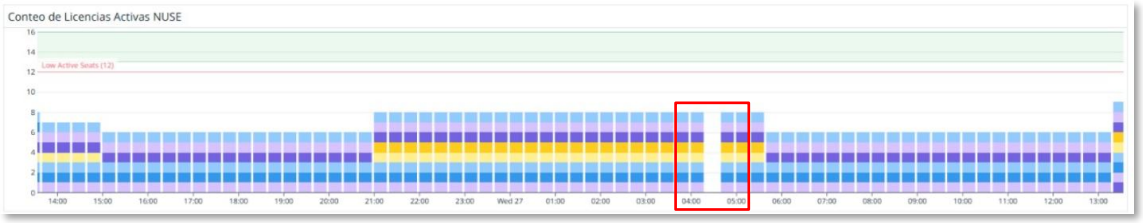


Ilustración 1. Gráfica de evidencia de salida de operación del sistema Carbyne en SIES-M

Una vez investigado en sitio el equipo del SIES-M no informó que la interrupción evidenciada por nuestro NOC fue generada por una actividad programada desde el área de infraestructura, lo cual generó esta salida de operación del sistema Carbyne.

3. Estadística de uso del sistema

3.1. Casos atendidos con el sistema

A continuación, se anexa tabla con el total de los casos atendidos con el sistema Carbyne Bridge en el SIES-M por cada una de las agencias, en el periodo comprendido del 01 hasta el 30 de noviembre del año 2024:

Tabla 2. Total casos atendidos por agencias – noviembre 2024

Agencia		Total, de casos atendidos
1.	Recepción	72.149
2.	Salud	1.202
3.	Social	73
4.	Mujer AMVA	19
5.	Mujer	35
6.	Ambiental	0
7.	DAGRD	19
8.	PONAL	51
TOTAL		73.548

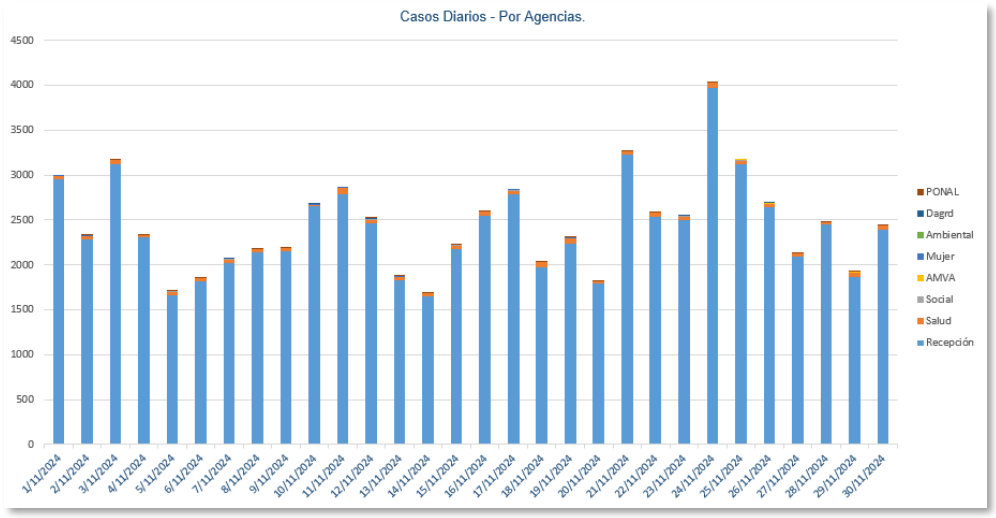


Ilustración 2. Gráfica de casos diarios atendidos con el sistema Carbyne en SIES-M – noviembre 2024

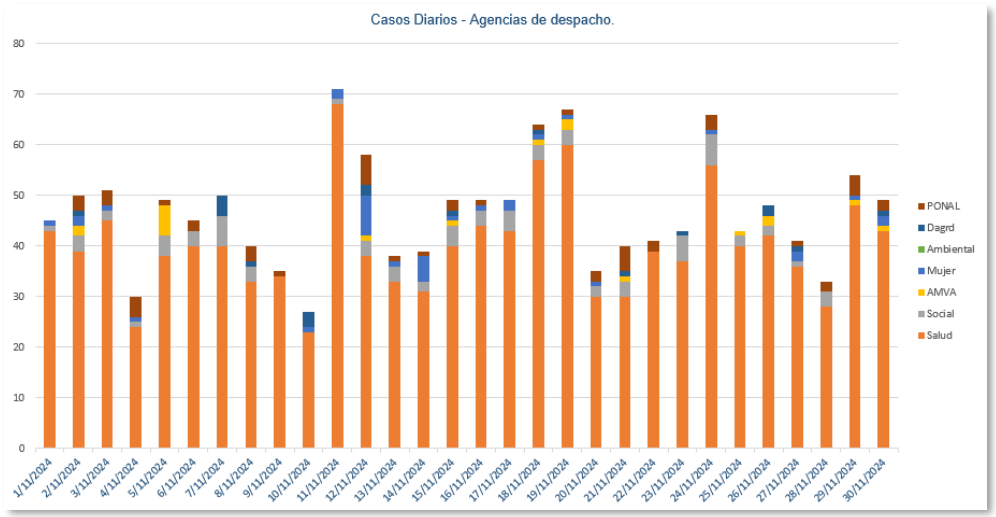


Ilustración 3. Gráfica de casos diarios atendidos con el sistema Carbyne por las agencias de despacho del SIES-M – noviembre 2024.

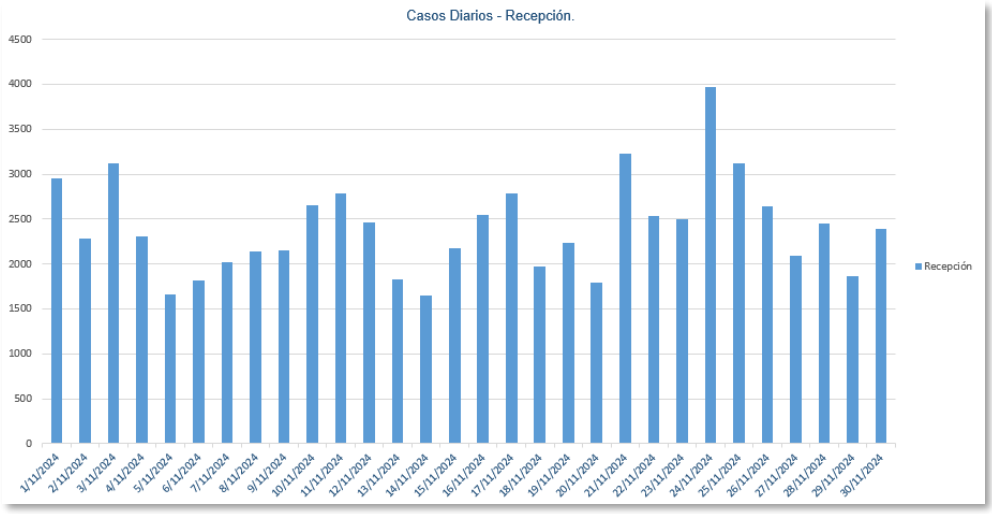


Ilustración 4. Gráfica de casos diarios atendidos por el sistema Carbyne en la agencia recepción – noviembre 2024

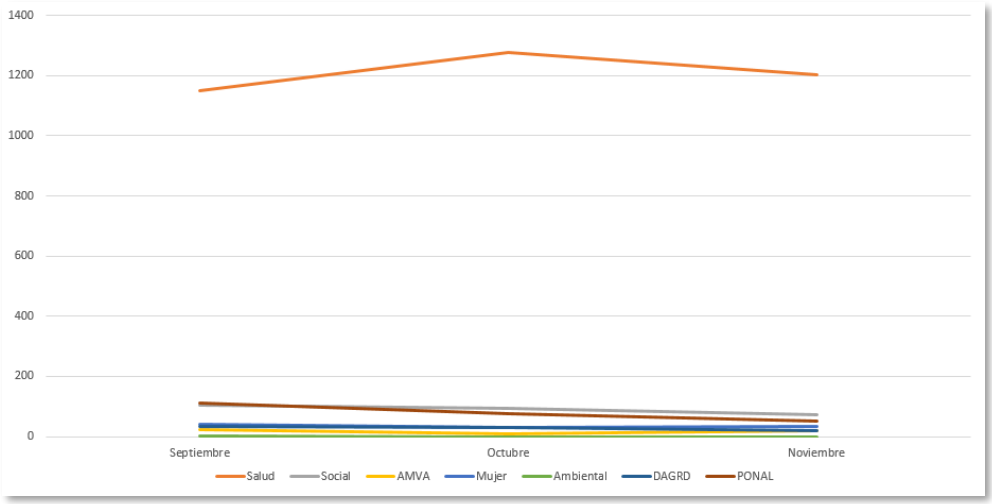


Ilustración 5. Comparativo por agencias desde septiembre hasta noviembre 2024

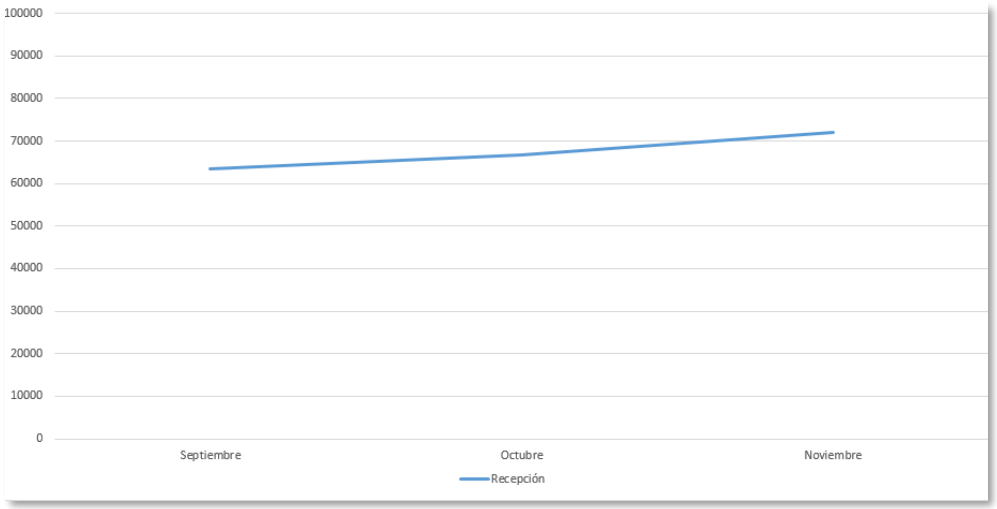


Ilustración 6. Comparativa área de recepción desde septiembre hasta noviembre 2024

3.2. Mapa de casos

Las siguientes imágenes, extraídas del sistema, muestran la ubicación geográfica de los casos atendidos durante el mes de noviembre del 2024:

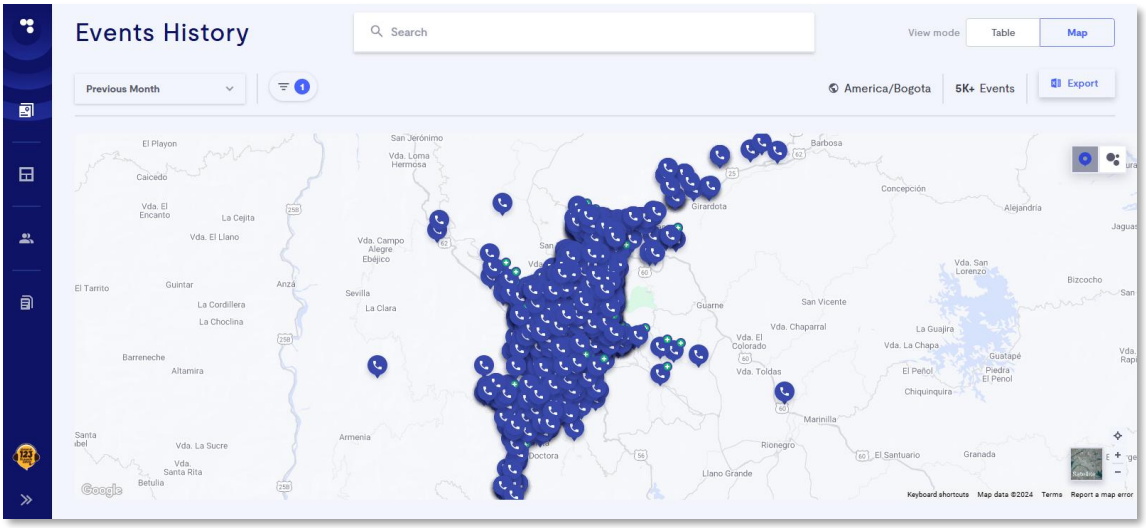


Ilustración 7. Ubicación geográfica de la procedencia de los casos atendidos por el sistema Carbyne – noviembre 2024

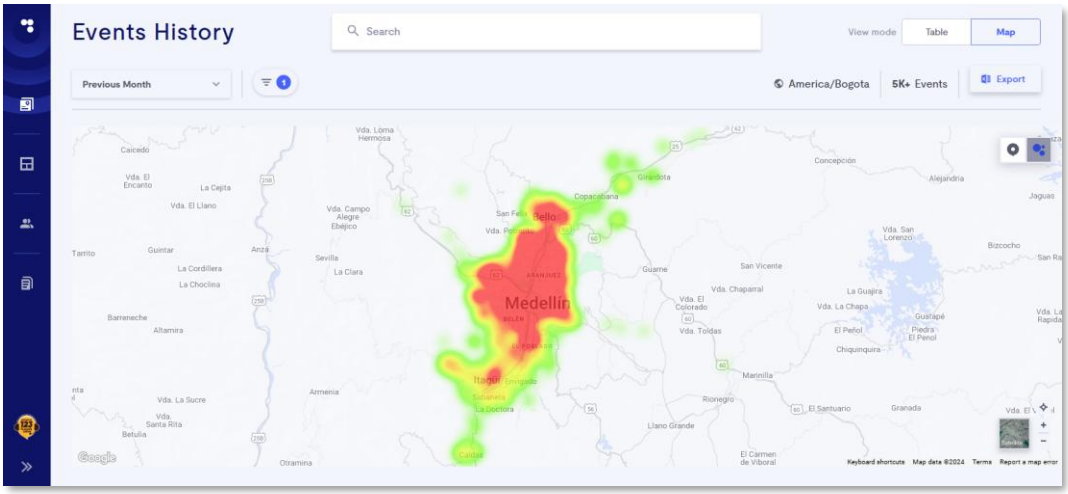


Ilustración 8. Mapa de calor de la procedencia de los casos atendidos por el sistema Carbyne – noviembre 2024 donde el color rojo indica mayor procedencia de casos atendidos con el sistema, amarillo procedencia media y verde procedencia menor.

3.3. Análisis de uso del sistema

Durante el mes de noviembre de 2024 se crearon **73.548** eventos con el sistema Carbyne, lo que representa que el SIES-M utilizo el sistema para la atención de **73.548** casos en el mes de noviembre de 2024. De este total de casos, con la capacidad de ***Ubicación dinámica*** disponible en la plataforma se ubicaron 29.970 ciudadanos en emergencia y con la capacidad de ***Video en vivo*** se visualizaron 1.631 casos en vivo desde el sitio de emergencia.

3.4. Casos de uso notable

Los siguientes fueron algunos de los casos de uso notable que se atendieron durante el mes de noviembre del 2024:

Tabla 3. Casos de uso notable – Noviembre 2024.

#	Datos	Situación	Resolución
1	ID: 60927533 Fecha: 09/11/2024 Hora: 08:19:07 Agencia: Salud05 **Situación: Emergencia médica.**	Informan de masculino que estaba haciendo arreglos con una pulidora y se le reventó el disco lo que ocasiono que terminara herido en el rostro, pierna y brazo. Se encuentra sangrando mucho.	Se observa con el video de Carbyne y se observa paciente alerta y consiente con sangrado ya controlado por vendaje. Se dan recomendaciones para que se comuniquen con ARL de SURA.

#	Datos	Situación	Resolución
2	ID: 60992407 Fecha: 10/11/2024 Hora: 15:37:07 Agencia: Dagrd02 **Situación: Inundación.**	Se realiza un reporte en donde comunican una gran inundación en el barrio santa cruz de la ciudad de Medellín. Al parecer se presenta por las fuertes lluvias. Solicitan acompañamiento de bomberos.	Se observa por medio de video de Carbyne como un gran afluente de agua pasa por las viviendas del sector. Se coordina con todas las unidades disponibles para atender el incidente.
3	ID: 61199789 Fecha: 15/11/2024 Hora: 10:39:45 Agencia: Recepcion20 **Situación: Emergencia animal.**	Indican que en el cauce de la quebrada que pasa por el puente de la minorista hay un perro que no puede salir por sus medios. Solicitan apoyo de bomberos.	Por medio del video de Carbyne se puede ver el lugar donde se encuentra atrapado el animal. Se despacha carro de bomberos para rescatar al canino. Es trasladado a la estación para ser atendido.
4	ID: 61250937 Fecha: 16/11/2024 Hora: 14:51:21 Agencia: Salud04 **Situación: Asesoría médica.**	Solicitan acompañamiento de una ambulancia para menor de 16 años que se cae en un partido de futbol y se fractura la mano.	Se realiza inmovilización de su brazo asistida por medio del video de Carbyne. Sus padres se encuentran acompañándole. Se les orienta para acercarse por sus propios medios a un IPS que tenga convenio con SURA para su atención. Entienden y aceptan.
5	ID: 61240907 Fecha: 16/11/2024 Hora: 10:01:28 Agencia: Salud03 **Situación: Emergencia médica.**	Informa femenina que la hija se estaba duchando y que se calló. Tiene la rodilla dislocada y con mucho dolor. Solicita una ambulancia.	Se evidencia por medio de video de Carbyne paciente en estado estable al parecer con luxación ya reducida. Se brindan recomendaciones ya que no es una emergencia vital y piden que se traslade por sus propios medios.
6	ID: 61283817 Fecha: 17/11/2024 Hora: 5:12:12 Agencia: Recepcion02 **Situación: Accidente de tránsito.**	Reportante indica que una camioneta está volcada en la vía y hay personas atrapadas. El ciudadano que reporta no aporta ninguna dirección. Solicitan asistencia.	Se toma la dirección del incidente por medio de Carbyne. Indican que hay personas atrapadas pero que esta fuera de peligro. Se coordinan las unidades de emergencia correspondientes para verificar el caso.
7	ID: 61359512 Fecha: 18/11/2024 Hora: 22:11:12 Agencia: Mujeramva03 Situación: **Persona lesionada.**	Se comunican a la línea de emergencias para reportar que su pareja la está agrediendo con un pulidor de confecciones. Se escucha la voz del hombre en la llamada. Se requiere presencia Urgente de policía en el lugar.	La femenina realiza el envió de una foto de su pierna herida por medio del Chat de Carbyne y se puede apreciar la gravedad de la lesión. Cuando llegan al sitio al parecer la ciudadana se autolesiono y llamo a las autoridades. Se realiza comparendo a ambas partes y se dan recomendaciones.

#	Datos	Situación	Resolución
8	ID: 61495739 Fecha: 22/11/2024 Hora: 02:06:37 Agencia: Recepcion07 **Situación: Persona lesionada.**	Informan de un sujeto con lesiones en la cabeza, después de formarse una riña en el sitio. El ciudadano estaba dentro del forcejeo y lo golpearon en la cabeza.	Con Carbyne se observa por medio de video la gravedad de la situación. Se despacha inicialmente cuadrante en el lugar. Se entrevistan con ciudadano que indica caer desde su propia altura cuando lo empujan y se golpea la cabeza. Es trasladado a la clínica conquistadores por sus medios.
9	ID: 61869944 Fecha: 29/11/2024 Hora: 20:40:32 Agencia: Recepcion22 **Situación: Accidente de tránsito.**	Se presenta colisión entre tres vehículos en donde termina una persona lesionada. Es necesario acompañamiento médico para validar el estado de salud del ciudadano.	Se observa el incidente por medio de video de Carbyne y no se notan criterios para traslado. El lesionado deambula por la escena sin mareo y sin traumas. No se realiza despacho del recurso.
10	ID: 61928496 Fecha: 30/11/2024 Hora: 22:47:41 Agencia: Bomberos **Situación: Incendio estructural.**	Informan de un incendio al parecer en el patio de una vivienda. Desconocen si hay personas atrapadas ya que se encuentra bastante retirado del incidente.	Se realiza una primera verificación por medio del video proporcionado por Carbyne. Se despacha inicialmente el cuadrante de policía para verificación ya que por la lejanía no se puede verificar la dirección del incidente.

4. Asuntos técnicos

Tabla 4. Asuntos técnicos durante el mes de noviembre– 2024.

	Fecha	Situación	Solución	Estado actual
1	27/11/2024	Se presentó una salida de operación del sistema Carbyne.	Los servicios de Carbyne siempre estuvieron activos. La situación fue generada por una actividad programada por parte del equipo de TI del SIES-M.	Luego de terminada la actividad, el sistema sigue funcionando de manera habitual sin inconvenientes. Este tipo de indisponibilidad por terceros no permite a los operadores contar con la plataforma para su operación.

5. Planeación próximo mes

Dando continuidad al desarrollo del proyecto, para el siguiente mes están programadas las siguientes actividades:

- Acompañamiento de uso del sistema por parte del equipo de BSW – Carbyne a las diferentes agencias del SIES-M, que permita así maximizar la gestión de los incidentes con las capacidades del sistema Carbyne.
- Transferencia de conocimiento en sitio de los operadores, así como on-job training.
- Firma de orden de servicio para despliegue de servicios de conectividad para la operación del sistema.

6. Firmas

Confirmamos los contenidos de este informe:



Guy Sandomirsky
Representante Legal
Blue Skies World Colombia S.A.S.