

GTH – 234

**LA SECRETARIA GENERAL DEL FONDO DE PASIVO SOCIAL DE FERROCARRILES NACIONALES DE COLOMBIA**

**CERTIFICA**

Que, en la planta global de la entidad, no existe personal suficiente, para: “PRESTAR LOS SERVICIOS PROFESIONALES COMO ABOGADA AL GRUPO INTERNO DE TRABAJO ATENCIÓN AL CIUDADANO Y GESTIÓN DOCUMENTAL DEL FONDO DE PASIVO SOCIAL DE FERROCARRILES NACIONALES DE COLOMBIA”, de acuerdo con las siguientes obligaciones:

**OBLIGACIONES ESPECÍFICAS**

1. Apoyar en el control y seguimiento de los tramites que llegan a la Entidad a través del GIT- ATENCIÓN AL CIUDADANO.
2. Apoyar en la verificación y aplicación de los requisitos jurídicos para el trámite y respuesta de las actuaciones judiciales y administrativas que llegan a la Entidad a través del GIT- ATENCIÓN AL CIUDADANO.
3. Apoyar con la proyección de las respuestas a que haya lugar frente a los requerimientos de entes de control u otras entidades.
4. Apoyar en la elaboración de certificaciones, comunicaciones oficiales y demás documentos a que se requieran en el GIT Atención al ciudadano y gestión documental.
5. Apoyar en la elaboración de informes internos y externos que solicite el supervisor del contrato.
6. Apoyar en el reporte y ejecución de una de las actividades de los planes institucionales de la entidad.
7. Establecer y ejecutar cronogramas de trabajo frente a las necesidades de gestión documental.
8. Elaborar y actualizar los documentos de calidad que le sean requeridos al a través del GIT- ATENCIÓN AL CIUDADANO.
9. Apoyar con la implementación de los lineamientos de relacionamiento con la ciudadanía y sus diferentes políticas.
10. Las demás que sean relacionadas con el objeto contractual y/o asignadas por el supervisor del contrato.

La presente certificación se expide en la ciudad de Bogotá, el (01) día del mes de abril del año 2025, a solicitud del GIT Atención al Ciudadano y Gestión Documental, según memorando SG – 202502000024613 del (31) de marzo de la presente anualidad.

**JOSÉ ALBERTO PUMAREJO MEDINA**  
Secretario General

Proyectó: Edy Olivares Profesional - GTH *Edy Olivares*  
Ana Carolina Feris Córdoba – Profesional Especializado Grado 18 – GIT Talento Humano.