B2B-SV1052025-8

Propuesta para la ampliación de los servicios de soporte técnico especializado de la Operación y alojamiento de los sistemas de archivos - Filesystems, entre otros servicios especializados conexos.

Bogotá, marzo 27 de 2025.

Señores: Secretaria Distrital de Hacienda
Atn. Ingenieros:

Nelson González
Antonio Orlando Olaya Tarquino

Respetados señores(as):

B2B TIC SAS pone en consideración la presente propuesta para la ampliación de los servicios de soporte técnico especializado de la Operación y alojamiento de los sistemas de archivos - Filesystems, entre otros servicios especializados conexos.

elaborada a partir de las necesidades identificadas y especificadas por ustedes.

Agradecemos el tiempo dedicado en el análisis de la presente propuesta, quedamos atentos y en espera de sus comentarios, con total disposición para suministrar la información adicional que consideren importante.

Cordialmente,

Santiago Vargas C
Commercial Coordinator
+571 6152689
+57 3059257810
Edificio Colina Office Park
Carrera 67 # 167-61 Of . 213
santiago.vargas@b2btic.com
www.b2btic.com

Tabla de contenido

I.	CONFIDENCIALIDAD	3
II.	EXPERIENCIA DE LA EMPRESA	4
III.	POLITICA DE CALIDAD	4
IV.	PORTAFOLIO	4
V.	ALCANCE TÉCNICO	5
VI.	PROPUESTA ECONOMICA:	6

I. CONFIDENCIALIDAD

Toda la información contenida en esta propuesta es de carácter confidencial y de propiedad de B2B TIC SAS. Su distribución sin autorización expresa de B2B TIC SAS está prohibida.

Secretaria Distrital de Hacienda denominado en este momento como el Cliente, se compromete a no usar indebidamente la información aquí contenida y a mantenerla en estricta confidencialidad, no la revelará, publicará o dará a conocer, total o parcialmente a personal alguno que no necesite conocerla específicamente para los efectos de este proceso. Todos los derechos son reservados.

II. EXPERIENCIA DE LA EMPRESA

B2B TIC SAS NIT 901.003.982-1 creada en el 2016 se dedica a:

- Comercialización y distribución de productos de tecnología tales como Servidores, PCs, Impresoras, Repuestos.
- Servicios Profesionales tercerizados de TI, XaaS, mesa de ayuda, mantenimiento, soporte.
- Desarrollo de Software.
- Headhunter y subcontratación de personal.
- Temporalidad de procesos.

Con oficina en la ciudad de Bogotá, cobertura a nivel nacional y global.

Contamos con profesionales altamente calificados quienes son los encargados de planear, diseñar, implementar y mantener proyectos de diferentes áreas.

Siempre trabajando para ser y mantenernos como socio estratégico en tecnología de nuestros clientes.

III. POLITICA DE CALIDAD

Nuestro objetivo es integrar para nuestros clientes soluciones de tecnología informática de calidad con las mejores y más reconocidas marcas del mercado, así como con el personal idóneo que agregue valor al negocio, respaldada por una gestión basada en ITIL.

IV. PORTAFOLIO

A través de nuestra experiencia prestamos los siguientes servicios con cubrimiento a Nivel Nacional.



V. Alcance técnico

Se establece el alcance técnico para los servicios de operación de file systems, con el objetivo de garantizar la estabilidad, disponibilidad y rendimiento del almacenamiento y procesamiento de datos en la organización.

Objetivos del Servicio

-Diagnóstico y reporte del estado de los file systems y hardware de almacenamiento.
-Solución de fallas del hardware de almacenamiento.
-Evaluación integral de riesgos en almacenamiento y procesamiento.
-Determinación de los tiempos de recuperación (RTO) y puntos de recuperación de datos (RPO).
-Establecimiento de umbrales de uso y crecimiento de discos duros, memoria y procesadores.
-Prestación de servicios conexos asociados a la operación y mantenimiento de los file systems.

Alcance del Servicio:

-Análisis del rendimiento del almacenamiento y procesamiento.
-Identificación y corrección de errores en los file systems.
-Implementación de medidas correctivas y preventivas en el hardware de almacenamiento.
-Evaluación periódica de riesgos en el sistema de almacenamiento y procesamiento.
-Cálculo y recomendación de estrategias para optimizar el RTO y RPO.
-Definición y seguimiento de umbrales de capacidad y crecimiento de almacenamiento y procesamiento.
-Presentación de informes

VI. PROPUESTA ECONOMICA:

Descripción	Valor Unitario	Valor Total
Propuesta para la ampliación de los servicios de soporte técnico especializado de la Operación y alojamiento de los sistemas de archivos - Filesystems, entre otros servicios especializados conexos.	**$ 56.890.000**	$ 56.890.000
	Subtotal	**$ 56.890.000,00**
	IVA	**$ 10.809.100,00**
	Total	**$ 67.699.100,00**

Forma de pago: pago 100% factura a cumplimiento total de los servicios técnicos especializados y respectiva garantía pos-servicios.