INFORME DE SOLICITUDES SERVICIO GEOLOGICO COLOMBIANO PERIODO 20 AL 28 DE FEBRERO DE 2025													
Ticket	**No. Solicitud**	**Clasificador**	**Prioridad**	**Fecha solicitud**	**Funcionario/ contratista solicitante**	**Módulo**	**Descripción funcionalidad**	**Estado**	**Fecha Diagnostico / Primera Atención**	**Fecha Solución**	**Detalle de la solución**	**HORAS ANS**	**HORAS CALCULADAS**
39412	1	Soporte	Media	2025-02-20 08:34	Giuliano Yuri Rodriguez Suarez	Control de Comisiones	Buenos dias sra Tatiana, necesitamos cambiar el nombre del ordenador del gasto y la firma, por el sr José Alberto Higuera Alfonso, como secretario General Encargado.	Cerrado	2025-02-20 - 09:12	2025-02-20 - 09:12	Buenos días Giuliano, A continuación indicamos proceso de parametrización de 1.Creación del Ordenador de gasto Ruta: Modulo Presupuesto→Menú→Administración financiera→Parametrización Firma Resolución -Seleccionar botón NUEVO (+) -El sistema le desplegara el siguiente formulario el cual debe diligenciar 2.Parametrización firma Digital para autorizacion Ruta: Modulo Control de comisiones→Menú→Administración Firma Digital→Administración de Firmas Digitales -Seleccionar botón NUEVO -El sistema le desplegara el siguiente formulario el cual debe diligenciar con la información correspondiente. Quedamos atentos a sus comentarios.	12,00	1,00
39413	2	Soporte	Media	2025-02-20 08:56	Carlos Alberto Díaz Corredor	Inventario	Buenos dias Solicito su colaboración para que en el sistema websafi el número de la orden de compra suscrita con el proveedor COLOMBIA CONSTRUCCIONES Y DISEÑOS S.A.S. -. COLCONDI, quede conforme al número que le fue adjudicado en colombia compra eficiente 135555, ya que websafi le hace falta un cinco al final. Adjunto Orden de compra	Cerrado	2025-02-20 - 09:37	2025-02-20 - 09:37	Buenos días Carlos, En este caso identificamos que el número de documento del tercero se encuentra diferente en el módulo de contratos y por este motivo no se muestra la orden de compra en el módulo de inventarios. Proveedor Inventarios 901011888 - COLOMBIA CONSTRUCCIONES DISEÑOS SAS Orden de compra: 135555 Contratista contratación: 90101188 - COLOMBIA CONSTRUCCIONES Y DISEÑOS S.A.S. Recomendamos solicitar al grupo de contratos la corrección del número de documento del contratista para que coincida con el de inventarios. Adjuntamos Imágenes. Quedamos atentos a sus comentarios.	12,00	40min
39414	3	Soporte	No Aplica ANS	2025-02-20 10:43	Diana Marcela Lopez	Inventario	Buenos dias ingeniera solicito su amable colaboración ajustando la siguiente información en el sistema web safi 1. corregir la información que se ve reflejada en las secuencias de la hoja 1 respecto al tipo de origen así: ** las secuencias que dicen recursos mixtos deben aparecer como COMPRAS PGN ** las secuencias que dicen recibidos de otra entidad deben aparecer como DONACIÓN ** las secuencias que dicen compras PGN deben aparecer como RECIBIDOS DE OTRA ENTIDAD	Cerrado	2025-02-26 - 09:17	2025-02-26 - 09:17	Buenas tardes Diana PROCESO: RECLASIFICACIÓN (TIPO DE ORIGEN) EN EL MAESTRO DE INVENTARIOS. Atendiendo su solicitud y debido a que el Tipo de Origen se registra una sola vez en el ingreso de los bienes, se procedió con la reclasificación de este campo de acuerdo con las 2 listas recibidas. Por favor verificar y confirmar.	No Aplica ANS	No Aplica ANS

INFORME DE SOLICITUDES SERVICIO GEOLOGICO COLOMBIANO PERIODO 20 AL 28 DE FEBRERO DE 2025													
Ticket	**No. Solicitud**	**Clasificador**	**Prioridad**	**Fecha solicitud**	**Funcionario/ contratista solicitante**	**Módulo**	**Descripción funcionalidad**	**Estado**	**Fecha Diagnostico / Primera Atención**	**Fecha Solución**	**Detalle de la solución**	**HORAS ANS**	**HORAS CALCULADAS**
39415	4	Soporte	Media	2025-02-20 11:41	Mónica Maritza Santacruz Linares	Presupuesto	Buenas Tardes De manera atenta me permito solicitar el cambio de número de proceso de los siguientes contratistas así. ROSNED LORENA BECERRA ESTUPIÑÁN quien quedó en WEBSAFI con el número 151 y se solicita sea cambiado por el número 153 y el señor JORGE ENRIQUE GUERRERO que en websafi quedo con número 153 pasa a tener el número 151. Agradezco tu ayuda	Cerrado	2025-02-20 - 14:43	2025-02-20 - 14:43	Buenas tardes Monica, Atendiendo su solicitud, se actualizaron los procesos quedando de la siguiente manera: Estudio Previo 72254 Proceso 151 Estudio Previo 72251 Proceso 153 Por favor verificar.	12,00	3,00
39417	5	Soporte	Media	2025-02-20 15:20	Luz Angela Linares	Nómina	Buenas tardes Para el funcionario 10292974 - WILSON ALEXANDER TORRES TONGUINO se desactivó la novedad de incapacidad de accidente de trabajo para poder realizar la seguridad social de enero sin inconsistencias. La trazabilidad está en el ticket #39392 Por favor volver a activar. Muchas gracias	Cerrado	2025-02-21 - 15:50	2025-02-21 - 15:50	Buenas Tardes, funcionario 10292974 - WILSON ALEXANDER TORRES TONGUINO Se activa novedad de incapacidad, verificar.	12,00	30min
39421	6	Soporte	Media	2025-02-21 09:10	Giuliano Yuri Rodriguez Suarez	Presupuesto	Buenos dias sra Tatiana la parametrizacion de las retencion estan calculadas por UVT verifique el menu que tengo de presupuesto, y no tengo la opcion de actualizar la UVT, por esta razon solicito la actualizacion o indicar cuales son los pasos a seguir. porque estaban calculando la retencion de un transporte de pasajeros que debe ser mayor a $1.345.000 para esta año, el vr del gasto fue 145.200, y le aplica retencion del 3.5% sin verificar la base para aplicar la retencion es mayor a 27 UVT.	Cerrado	2025-02-24 - 10:40	2025-02-24 - 10:40	Buenas tardes Giuliano A continuación adjuntamos manuales de las parametrizaciones solicitadas: Retención en la fuente a título de renta http://soporte6.sofhouse.net/projects/websafierp/wiki/presupuesto_rete_fuente_renta Retención en la fuente a título de IVA http://soporte6.sofhouse.net/projects/websafierp/wiki/presupuesto_rete_fuente_iva Retención en la fuente a título de ICA http://soporte6.sofhouse.net/projects/websafierp/wiki/presupuesto_rete_fuente_ica Quedamos atentos a sus comentarios.Buenos días, Se verifica valor $49.799 de UVT en PGN, faltaba crearse en SGR, verificar nuevamente funcionalidades y reprocesar registros.	12,00	12,00
39422	7	Soporte	Media	2025-02-21 10:19	Giuliano Yuri Rodriguez Suarez	Control de Comisiones	Buenos dias sra Tatiana segun instructivo, se agrego al sr Jose Higuera como secretario (E), pero como el no tiene firma electronica, lo firmaron con la sra Jessica Martinez, por favor modificar al secretario encargado	Cerrado	2025-02-21 - 11:24	2025-02-21 - 11:24	Buenos dias, En reunión con los usuarios de presupuesto se identifico en el LOG que la autorización fue firmada desde el perfil y usuario jlmartinez(JESSICA LIZETH MARTINEZ HUERTAS) Atendiendo la solicitud, se retiro el firmado a la comisión 32 de SGR y desde el SGC genero nuevamente el proceso de firma con el usuario correcto. Cordial Saludo,	12,00	1,00
39424	8	Soporte	Alta	2025-02-21 11:04	Julieth Buitrago Bedoya	Control de Comisiones	Buenos días: Quisiera informar que desde el 19 de febrero se notificó el RP de la programación 29 de SGR y a los comisionados no les llegó la notificación de la Resolución, por lo anterior les solicito el favor de colaborarme para que nos llegue la Resolución al momento que se notifica el RP. Muchas gracias,	Cerrado	2025-02-21 - 11:16	2025-02-21 - 11:16	Buenos días Julieth, Verificando los comisionados de la programación de comisión 29 de SGR, no identificamos que se hayan cargado los RPs de SGR a websafi. En este caso el sistema notifica al comisionado cuando se carga desde el modulo de presupuesto el RP. Recomendamos verificar con el grupo de presupuesto. Por favor verificar.	4,00	12min

INFORME DE SOLICITUDES SERVICIO GEOLOGICO COLOMBIANO PERIODO 20 AL 28 DE FEBRERO DE 2025													
Ticket	**No. Solicitud**	**Clasificador**	**Prioridad**	**Fecha solicitud**	**Funcionario/ contratista solicitante**	**Módulo**	**Descripción funcionalidad**	**Estado**	**Fecha Diagnostico / Primera Atención**	**Fecha Solución**	**Detalle de la solución**	**HORAS ANS**	**HORAS CALCULADAS**
39426	9	Soporte	No Aplica ANS	2025-02-21 14:29	Laura Liliana Pacheco Castillo	Presupuesto	Buen día, Se coloca ticket ya que el reporte de informe de comisiones del RP 63225 de SGR aparece con estado EN REVISIÓN DE SOPORTES FINANCIERA, cuando el mismo se cerró el 19 de febrero. Validando las novedades de la comisión parece existir un error en las horas de los diferentes estados. Por favor verificar.	Cerrado	2025-02-26 - 06:28	2025-02-26 - 06:28	Buenos días Laura, Atendiendo su solicitud, se verificaron las horas de cada una de las novedades de legalización del RP 63225 de SGR. Por favor verificar.	No Aplica ANS	No Aplica ANS
39428	10	Soporte	Media	2025-02-24 08:46	Katy Alexandra Olaya Gutierrez	Inventario	Buenos días Ingeniera, Saque dos secuencias de la bodega de control fiscal (9018042 y 9013010) las pase a servicio las desagregue y el próximo mes algunas partes las voy a dejar nuevamente en control fiscal para que lo tengas en cuenta para el cierre del mes de febrero. Adjunto comprobantes de las secuencias en cuestión. Muchas gracias	Cerrado	2025-02-24 - 12:24	2025-02-24 - 12:24	Buenas tardes Katy REVISIÓN PARA CONCILIACIÓN MENSUAL DE INVENTARIOS: La condición en estos casos se cumple, que los 2 movimientos se hagan en meses diferentes, esto teniendo en cuenta que los dos movimientos afectan cuentas de balance y cuentas de orden. En la conciliación de cada mes, de presentarse diferencias buscaremos este ticket.	12,00	4,00
39429	11	Soporte	Baja	2025-02-24 10:02	Paula Andrea Jerez Velasco	Presupuesto	Buen día, Solicito su colaboración en la creación de los siguientes usos del sistema de PGN, para el CDP de Geoamenazas, adjunto soportes de Solicitud, CDP y el archivo correspondiente a los Usos Presupuestales, Cordialmente,	Cerrado	2025-02-25 - 13:06	2025-02-25 - 13:06	Buenas tardes Paula, Atendiendo su solicitud, se realizó la creación de los usos presupustales del rubro rubro C-2106-1900-22-10101B-2106016-02 ADQUIS. DE BYS - SERVICIO DEL SISTEMA en PGN. Por favor verificar.	24,00	12,50
39432	12	Soporte	Media	2025-02-24 11:41	Jennifer Soraya Ramos Cuesta	Contratación	Cordial saludo, Solicito por favor la desvinculación en WebSafi como técnico de legalización ya que desde el mes de enero me encuentro en otro GT y aún me llegan los correos de notificación. En mi lugar pueden configurar en este perfil a Jennifer Ochoa quien ahora se encuentra en el GT Contratos y Convenios. Muchas gracias,	Cerrado	2025-02-24 - 20:57	2025-02-24 - 20:57	Buenas tardes, Atendiendo su solicitud, se asigno el perfil CONTRATACIÓN al usuario jochoa 1019052391 - JENNIFER OCHOA BERMUDEZ Cordial Saludo,	12,00	9,17min
39435	13	Soporte	Media	2025-02-24 14:45	Mesa de Ayuda SGC	Contratación	Cordial saludo Solicitamos apoyo ya que el WEBSAFI no esta dejando descargar estudio previo aprobado, Gracias	Cerrado	2025-02-24 - 21:33	2025-02-24 - 21:33	Buenas tardes, Revisando el proceso, NO se identifica que presente registro de firmas. Es necesario que le registren las firmas al estudio previo para que se habilite el botón Generar PDF. Por favor verificar.	12,00	7,00
39438	14	Soporte	Media	2025-02-25 09:23	Giuliano Yuri Rodriguez Suarez	Presupuesto	Buenos dias srs Software House el comisionado, esta tratando de ingresar al aplicativo Websafi SGR y al generar el Cumplido le aparece el siguiente error y el RP 64125 de SGR si esta a nombre del sr Einer Rueda entonces por favor informar porque ocurre este problema, y nos ayuda a solucionar, porque sin este proceso le es imposible registrar los gastos	Cerrado	2025-02-25 - 12:59	2025-02-25 - 12:59	Buenas tardes, RP 64125 de SGR Tercero: 1128430181-EINER ALEXANDER RUEDA FLOREZ Verificando el usuario, se identificó que presentaba dos registros activos con numero de documento incorrecto. En este caso se inactivo el usuario mal creado y se dejo activo el correspondientes según numero de documento del RP. Por favor verificar.	12,00	3,50

INFORME DE SOLICITUDES SERVICIO GEOLOGICO COLOMBIANO PERIODO 20 AL 28 DE FEBRERO DE 2025													
Ticket	**No. Solicitud**	**Clasificador**	**Prioridad**	**Fecha solicitud**	**Funcionario/ contratista solicitante**	**Módulo**	**Descripción funcionalidad**	**Estado**	**Fecha Diagnostico / Primera Atención**	**Fecha Solución**	**Detalle de la solución**	**HORAS ANS**	**HORAS CALCULADAS**
39441	15	Soporte	Media	2025-02-25 12:33	Paula Andrea Jerez Velasco	Presupuesto	Buen día, Solicito su colaboración con la creación del rubro que se encuentra en el archivo adjunto, para poder realizar carga de CDPS correctamente, Gracias	Cerrado	2025-02-25 - 16:38	2025-02-25 - 16:38	Buenas tardes, Atendiendo su solicitud, se realizó la creación del rubro A-02-02-01-004-007 EQUIPO Y APARATOS DE RADIO, TELEVISIÓN Y COMUNICACIONES. Por favor verificar.	12,00	4,00
39443	16	Soporte	Media	2025-02-25 15:47	Giuliano Yuri Rodriguez Suarez	Control de Comisiones	Buenas tardes sres Software House, la secretaria General, debe firmar la autorizacion de la programacion 37 SGR, segun pantallazo quedaria firmado; pero despues de actualizar sigue con el estado de "revision en secretaria", se ha repetido dos veces el proceso y sigue igual; lo raro es que esta mañana se firmaron 4 autorizaciones por el mismo sistema de SGR solicitamos muy amablemente nos ayuden con este percance	Cerrado	2025-02-25 - 16:30	2025-02-25 - 16:30	Buenas tardes, El día de hoy se actualizó la conexión de firma Digital con el proveedor de GSE. En este caso de acuerdo con el reporte de este ticket se restablecio la conexión original. Copiamos la solicitud al ingeniero Luis Fernando Davila para que este informado de lo sucedido y estaremos enviando en el ticket correspondiente el error recibido desde GSE. Por favor verificar nuevamente el proceso de firma.	12,00	1,00
39446	17	Soporte	Media	2025-02-26 10:14	Mónica Rocío Liévano Colmenares	Contratación	Buenos días De manera atenta solicito su ayuda Ya que a la hora de crear los estudios previos y descargarlos aparece con error, Envío imagen de como me aparece al descargar y envió imagen de como debe quedar quedo atenta a su pronta respuesta, ya que de esto depende la contratación Cordialmente,	Cerrado	2025-02-26 - 13:57	2025-02-26 - 13:57	Buenas tardes Mónica Se identifica que el Borrador de EP no presentaba los años de la bianualidad de SGR. Se actualizó el proceso. Por favor verificar nuevamente.	12,00	3,40min
39447	18	Soporte	Media	2025-02-26 10:40	Giovanna Stefania Cabrera Restrepo	Control de Comisiones	Buen dia Por medio del presente solicito su colaboración con la parametrización del CDP de viáticos y gastos de viaje de la Dirección de Laboratorios. Adjunto solicitud de CDP y CDP para su conocimiento y fines pertinentes Cordialmente	Cerrado	2025-02-26 - 12:31	2025-02-26 - 12:31	Buenas tardes Stefania, Verificando la parametrización del proyecto 1001557 de PGN, identificamos que en la descripción se estaba presentando un espacio al final, el cual no permitia que la información se leyera correctamente y asociara el CDP correspondiente. Adjuntamos imagen de la programación de comisiones con este proyecto. Por favor verificar y Confirmar.	12,00	2,00
39451	19	Soporte	Media	2025-02-26 11:39	Lyllan Bernal Buitrago	Tesoreria	Cordial saludo, Solicito su colaboración para disponer mismo perfil en el radicador de cuentas virtual a Leidy Alexandra Rativa Mesa, contrato 135-2025 cc:1030617349. Agradezco su atención	Cerrado	2025-02-26 - 12:45	2025-02-26 - 12:45	Buenas tardes Lyllan, Verificando los usuarios de websafi no se encuentra creada la usuaria Leidy Alexandra Rativa Mesa. Por favor informar a la usuaria que debe ingresar a Websafi PGN con los datos de correo electronico y contraseña. Una vez se loguee por primera vez informarnos para verificar el perfil Quedamos atentos	12,00	1,00

INFORME DE SOLICITUDES SERVICIO GEOLOGICO COLOMBIANO PERIODO 20 AL 28 DE FEBRERO DE 2025													
Ticket	**No. Solicitud**	**Clasificador**	**Prioridad**	**Fecha solicitud**	**Funcionario/ contratista solicitante**	**Módulo**	**Descripción funcionalidad**	**Estado**	**Fecha Diagnostico / Primera Atención**	**Fecha Solución**	**Detalle de la solución**	**HORAS ANS**	**HORAS CALCULADAS**
39456	20	Soporte	No Aplica ANS	2025-02-27 09:10	Giuliano Yuri Rodriguez Suarez	Control de Comisiones	Buenos dias, sras, envio reunion a las 9.30 am SOLICITUD ACOMPAÑAMIENTO PROGRAMACIÓN COMISIÓN EXTRAORDINARIA	Cerrado	2025-02-27 - 10:33	2025-02-27 - 10:33	Buenos días, Fecha: 27 febrero 2025 Hora: 09:30 a 10:30 Asistentes SGC Stefania Cabrera Giuliano Rodriguez Liliana Rodriguez Asistentes SH Tatiana Martinez Se realizó sesión de capacitación y apoyo para programación de comisiones en PGN a la usuaria Liliana Rodriguez, durante la sesión se realizaron los siguientes procesos: -Creación Comisión -Detalle destinos -Detalles comisionados -Programación de taxis y viáticos. Cordial Saludo,	No Aplica ANS	No Aplica ANS
39461	21	Soporte	Media	2025-02-27 11:40	Radicación Presupuesto SGC	Control de Comisiones	Buenos dias sres Software House solicito que los correos de notificación, cuando se distribuyen tanto la asignación de programacion y RPs también se copie a este Correo "radicacion_presupuesto@sgc.gov.co" porque en ningun lado queda la trazabilidad a quien se le distribuye la programación y/o RP	Cerrado	2025-02-27 - 16:33	2025-02-27 - 16:33	Buenas tardes, Atendienodo su solicitud, se retiro la copia fija de las notificaciones al usuario gscabrera@sgc.gov.co Cordial Saludo, Buenas tardes Giuliano, Respecto a sus inquietudes: falta que coloquen en copia a radicacion_presupuesto@sgc.gov.co, Respuesta: Se adiciono copia a las siguientes notificaciones. NOTIFICACIÓN REPARTO DE RP, COMISION XX - 2025 de SGR Notificación Elaboración Programación SIIF PGN - Solicitud reparto de programación de comisión No. XX - 2025 para programar en SIIF tambien el usuario que esta asignando en el aplicativo de control de comisiones Respuesta: El sistema ya esta copiando las notificaciones a los usuarios de cada proceso. Quedamos atentos a sus comentarios.	12,00	5,00
39477	22	Soporte	Media	2025-02-28 09:17	Lyllan Bernal Buitrago	Tesoreria	Buenos dias Atentamente les solicito me informe cuales son los perfiles que tienen los siguientes usuarios Henry Rodriguez Martha Mayolo Paula Jerez Yimmy Oviedo Aura Parada Maria Alejandra Caicedo Roberto Guarin Giovanna Cabrera	Cerrado	2025-02-28 - 11:20	2025-02-28 - 11:20	Buenos días, Copiamos la solicitud a la administración del sistema a la ingeniera Paola Valero. Cordial Saludo,	12,00	2,00

INFORME DE SOLICITUDES SERVICIO GEOLOGICO COLOMBIANO PERIODO 20 AL 28 DE FEBRERO DE 2025													
Ticket	**No. Solicitud**	**Clasificador**	**Prioridad**	**Fecha solicitud**	**Funcionario/ contratista solicitante**	**Módulo**	**Descripción funcionalidad**	**Estado**	**Fecha Diagnostico / Primera Atención**	**Fecha Solución**	**Detalle de la solución**	**HORAS ANS**	**HORAS CALCULADAS**
39491	23	Soporte	Media	2025-02-28 16:02	Radicación Presupuesto SGC	Presupuesto	Buenas tardes sres Software House se necesita actualizar los honorarios del contratista, los colaboradores de presupuesto, pueden actualizar estos valores, en la opcion "actualizacion de Contratistas"; pero al digitar el numero de cedula, no desplega mayor informacion; por esta razon solicitamos la actualizacion del vr de los honorarios mensuales de este contratistas, y a su vez la actualizacion de esta opción para los colaboradores de presupuesto. Cédula de Ciudadanía 1.016.089.858 Camilo Andrés Ruiz Puentes 2025: Pagos mensuales de CINCO MILLONES CIENTO SETENTA Y UN MIL CUARENTA PESOS ($5.171.040,00) MONEDA LEGAL COLOMBIANA,	Cerrado	2025-02-28 - 17:21	2025-02-28 - 17:21	1016089858 Camilo Andrés Ruiz Puentes Se verifico funcionalidad de actualización de contratistas y se cambia el sueldo, verificar información.	12,00	1,20min
39493	24	Soporte	No Aplica ANS	2025-02-28 18:12	Henry Jesus Solarte Fajardo	Contratación	Cordial saludo El área de contratos y convenios se encuentra en contingencia debido a la gran carga contractual, me están reportando el siguiente error. Espero nos puedan colaborar Gracias por su ayuda	Cerrado	2025-02-28 - 18:30	2025-02-28 - 18:30	Buenos días Henry El viernes 28 de febrero se dio apoyamos diagnosticar el problema reportado. Se reporto al Ing. Henry que el diagnostico era un error de servidor lento. Posteriormente el Ing. Pablo Chamorro reportó como lo resolvieron y se solicito confirmar con los usuarios. El tema fue resuelto desde tecnología del SGC en el ticket 39494	No Aplica ANS	No Aplica ANS