

PROSPERIDAD SOCIAL	ACTA DE REUNIÓN	CÓDIGO: F-GD-13
	PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL	VERSIÓN: 4

ACTA No. 3

DEPARTAMENTO / MUNICIPIO: Bogotá D.C

FECHA: 24/01/2025 **HORA:** De 11:00 a.m. a 12:30 p.m.

LUGAR: Departamento para la Prosperidad Social, Bogotá (Teams)

DEPENDENCIA A CARGO: GIT Renta Ciudadana- Subdirección Técnica de Transferencias Monetarias Condicionadas. GIT Compensación de IVA - Subdirección Técnica de Transferencias Monetarias No Condicionadas.

OBJETIVO:

Comité operativo Banco Agrario-Renta Ciudadana/IVA, ciclo 5 BAC, en el marco del contrato Interadministrativo 530 FIP-2024.

ASISTENTES:

Banco Agrario de Colombia:

Paul Andrés Rodríguez - Gerencia Operativa de Convenios
Luis Felipe Marulanda – Gerencia banca oficial
Xiomara Berenice Morales Pinilla
Diana Marcela Pitta Garzon
Rafael Fernando Lamar Puerto
Maria Luisa Corredor Rojas
Jhonatan Echevery Castillo
Jose Wilson Lopez Ramirez
Jeferson Nicolas Acosta Santamaria
Magaly Andrea Baron Vera
Rafael Fernando Lamar Puerto

Departamento de Prosperidad Social:

Jairo Fernando Contreras – Subdirector de Transferencias Monetarias Condicionadas.
Oriana Salazar - Subdirectora de Transferencias Monetarias No Condicionadas
Paola Andrea Erazo - Profesional Especializado (Equipo entrega de Incentivos RC)
Martha Cecilia Nieto – Profesional (Equipo entrega de Incentivos RC)
Ana Milena Barreto Silva – Profesional Especializado (GIT Compensación de IVA)
Carlos Roberto Cardona Hernández – Profesional Especializado (GIT Compensación de IVA)
Haensch Edward Gomez Huepa – Profesional STMNC
Carlos Felipe Perez Macias – Profesional STMNC

ORDEN DEL DÍA:

Nota: Imprimir el presente formato a doble cara.

PROSPERIDAD SOCIAL	ACTA DE REUNIÓN	CÓDIGO: F-GD-13
	PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL	VERSIÓN: 4

	TEMA	DEPENDENCIA
	GERENCIA OPERATIVA DE CONVENIOS	
1	Resumen acumulado y ejecución del ciclo	Banco Agrario – Gerencia Operativa de Convenios
2	Cifras de pago por canal	Banco Agrario – Gerencia Operativa de Convenios
3	Beneficiarios retirados	Banco Agrario – Gerencia Operativa de Convenios
4	Cajas extendidas BAC y aliados	Banco Agrario – Gerencia Operativa de Convenios
5	Traslados de giros y novedades	Banco Agrario – Gerencia Operativa de Convenios
6	Novedades recurrentes por canal	Banco Agrario – Gerencia Operativa de Convenios
7	Usabilidad Movii y BAC	Banco Agrario – Gerencia Operativa de Convenios
8	Gestión requerimientos	Banco Agrario – Gerencia Operativa de Convenios
	GERENCIA OPERATIVA DE CANALES Y OFINAS	
9	Resumen acumulado por canal	Banco Agrario – Gerencia Operativa de Convenios
10	Canal corresponsales bancarios	Banco Agrario – Gerencia Operativa de Convenios
11	Requerimientos	Banco Agrario – Gerencia Operativa de Convenios
12	Comportamientos de pagos en municipios	Banco Agrario – Gerencia Operativa de Convenios

SEGUIMIENTO COMPROMISOS ACTA ANTERIOR: (Si los hay)

	COMPROMISO	ESTADO
--	-------------------	---------------

PROSPERIDAD SOCIAL	ACTA DE REUNIÓN	CÓDIGO: F-GD-13
	PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL	VERSIÓN: 4

DESARROLLO Y CONCLUSIONES:

Saludo e Inicio de la Reunión.

GERENCIA OPERATIVA DE CONVENIOS:

1. RESUMEN ACUMULADO:

 Resumen Acumulado



La ejecución del ciclo se realizó entre el 28 de noviembre y el 26 de diciembre de 2024, con un total de transferencias ordenadas de 2.981.900 por \$1.015.420.089.650 con una efectividad de cobro del 90% a 2.648.968 hogares y 305.381 pagos reintegrados.

PAGOS ORDENADOS	PAGOS EFECTIVOS	REG. REINTEGRADOS
\$1.015.420.089.650	\$930.798.832.550	\$75.642.001.400
FAMILIAS		
2.981.900	2.648.968	305.381
PORCENTAJE		
100%	90%	10,24%

PROSPERIDAD SOCIAL	ACTA DE REUNIÓN	CÓDIGO: F-GD-13
	PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL	VERSIÓN: 4

2. CIFRAS DE PAGO POR CANAL:

Se utilizaron distintos canales de pago: bancarizados con un 100% de ejecución en pagos, cajas extendidas con el 87%, oficinas del Banco Agrario con el 86.6% de ejecución, corresponsales o aliados con el 87.1% y billeteras digitales con el 100% de ejecución de los pagos.

>> Cifras de pago por canal



CANAL	CANTIDAD	VALOR	%
Bancarizados	129.995	51.403.136.800	100%
Cajas Extendidas	365.217	132.076.690.250	87.0%
Oficina	214.451	75.189.549.500	86.6%
Corresponsales	1.470.958	493.436.045.550	87.1%
Billeteras Digitales	468.347	178.693.410.450	100%
Total	2.648.968	930.798.832.550	89.7%

3. BENEFICIARIOS RETIRADOS:

Los retiros por ordenes de no pago corresponden a 26.741 y por Sarlaf 810 hogares.

RETIRADOS	CANTIDAD	VALOR
ONP	26.741	\$ 8.678.599.250
SARLAF	810	\$ 300.656.450
TOTAL	27.551	\$ 8.979.255.700

4. CAJAS EXTENDIDAS BAC Y ALIADOS:

Se tuvo una participación de 38 cajas extendidas BAC y 165 cajas extendidas aliados, las cuales presentaron una ejecución total del 87%, beneficiando a 365.217 familias, con un valor total de \$132.076.690.250.

PROSPERIDAD SOCIAL	ACTA DE REUNIÓN	CÓDIGO: F-GD-13
	PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL	VERSIÓN: 4

>> Cajas extendidas BAC y Aliados



38	Cajas extendidas BAC	Cantidad	Valor	%
		54.746	\$ 20.923.861.900	86.7%
165	Cajas extendidas Aliados	Cantidad	Valor	%
		310.471	\$ 111.152.828.350	87.1%
	Total	Cantidad	Valor	%
		365.217	\$ 132.076.690.250	87.0 %

5. TRASLADOS DE GIROS Y NOVEDADES:

- Se realizó el registro de una familia de la cual su traslado y pago fue exitoso.

6. NOVEDADES RECURRENTE POR CANAL:

>> Novedades Recurrentes por Canal



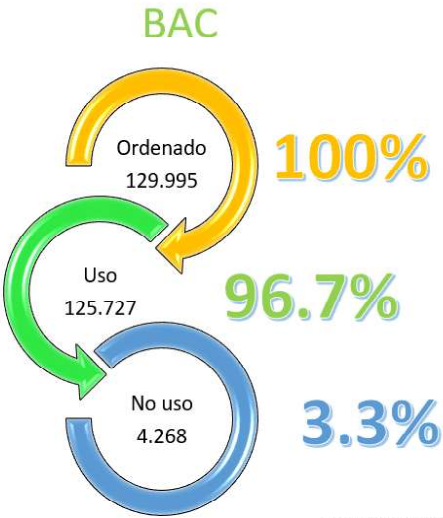
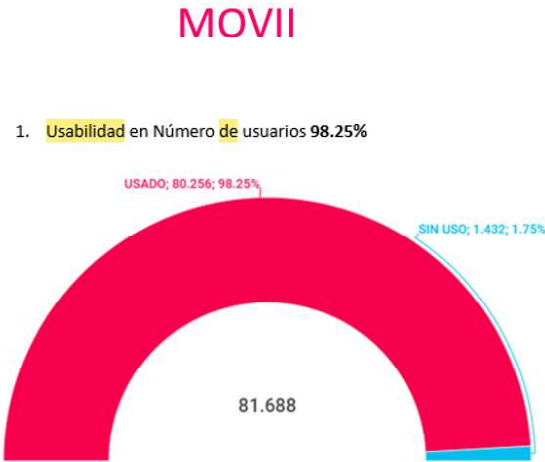
Bancarizado, OTP y Bico	1. BICO, cambio número telefónico Cash Out.
Cajas extendidas	- Nazaret, por temas de código azul, el efectivo no pudo llegar a tiempo - Cunday, por temas de lugar no se logro pagar en caja extendida, finalmente se realizaron los pagos en oficina - Fresno, no respetaron el pico y cedula, se aglomero población, se extendió dos días los pagos
Oficina	1. Ninguna.
Movii	1. Inconformidad de algunos EM. 2. Cambio número de celular y olvido de clave.

Nota: Imprimir el presente formato a doble cara.

PROSPERIDAD SOCIAL	ACTA DE REUNIÓN	CÓDIGO: F-GD-13
	PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL	VERSIÓN: 4

7. USABILIDAD MOVII Y BAC:

>> Usabilidad Movii y BAC



Estadística a corte 30-12-2024

- La usabilidad en la billetera Movii con corte al 30 de diciembre de 2024 fue del 98.25%.
- Para BAC (BICO y CAT) con corte al 30 de diciembre tuvo un uso del 96,7% y el 3,3% restante no la uso.
- La anterior efectividad corresponde a la campaña del uso de billeteras y uso de recursos por parte del BAC.

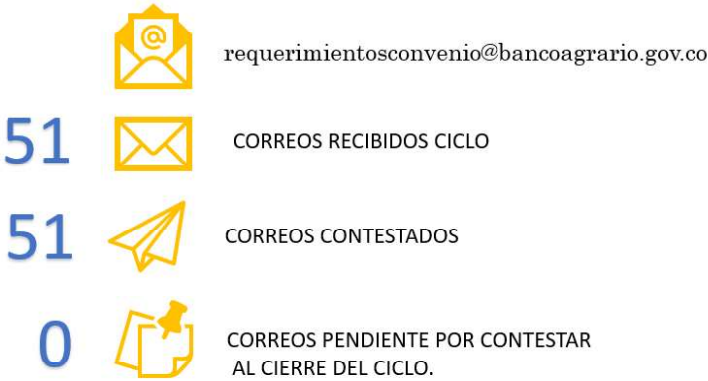
8. GESTION DE REQUERIMIENTOS

El BAC informa que en el ciclo recibieron 51 requerimientos que fueron respondidos en su totalidad.

>> Requerimientos convenio



- ✓ Cumplimiento al Protocolo de comunicaciones acordado. Revisar instrucción con el área de servicio al ciudadano de PS.



Nota: Imprimir el presente formato a doble cara.

PROSPERIDAD SOCIAL	ACTA DE REUNIÓN	CÓDIGO: F-GD-13
	PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL	VERSIÓN: 4

GERENCIA OPERATIVA DE CANALES Y OFICINAS:

9. RESUMEN ACUMULADO:

>> Resumen Acumulado para el Canal



Giros Asignados al Canal CB

GIROS ASIGNADOS	VALOR GIROS
1.687.054	\$546,268 ...
Cant. Danes 641	Promedio Tiket \$324 mil

RED_ALIADA	COD RED	Q GIROS	VALOR_GIROS	%
SUPERGIROS	9300	1.033.448	\$340.765.102.900	61,26%
EFACTY	9101	326.756	\$101.243.589.150	19,37%
REVAL	9601	265.322	\$84.683.879.400	15,73%
PUNTO DE PAGO_L	4	48.529	\$15.443.558.000	2,88%
EPAGOS_L	2	12.999	\$4.131.655.750	0,77%
Total		1.687.054	\$546.267.785.200	100,00%

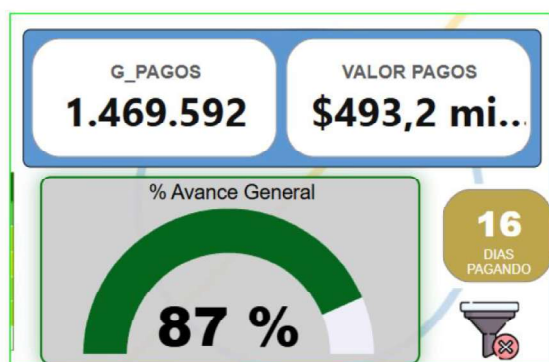
Se asignaron 1.687.054 giros para el presente ciclo de pagos a través del canal de corresponsal bancario por un valor de \$546.267.785.200. El corresponsal bancario con mayor número de giros fue Supergiros con el 61,26% del total.

10.CANAL CORRESPONSALES BANCARIOS:

>> Resumen Acumulado para el Canal



Giros Atendidos por el canal



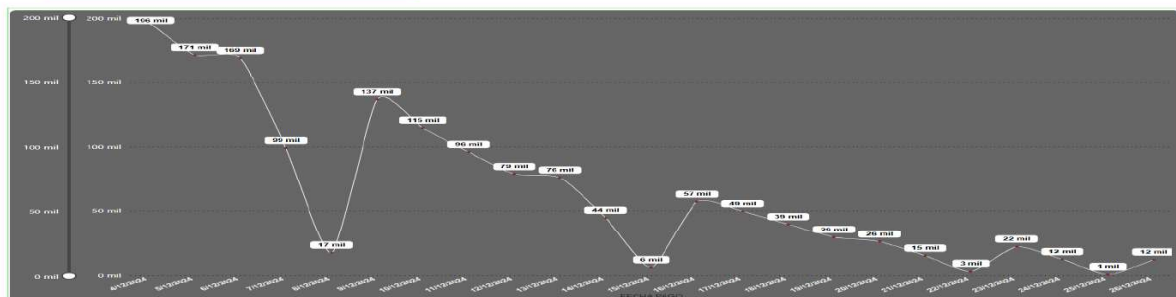
RESUMEN DE PAGOS CICLO 5				
SEMANA_1 SEMANA_2 SEMANA_3 SEMANA_4				
RED_ALIADA	G ASIGNADOS	G PAGOS	VALOR_GIROS PAGOS	% Avance
SUPERGIROS	1.033.448	928.700	\$315.366.720.850	89,9 %
EFACTY	326.756	273.534	\$88.340.194.550	83,7 %
REVAL	265.322	215.133	\$72.212.534.250	81,1 %
PUNTO DE PAGO_L	48.529	41.344	\$13.703.777.500	85,2 %
EPAGOS_L	12.999	10.881	\$3.592.827.850	83,7 %
Total	1.687.054	1.469.592	\$493.216.055.000	87,1 %

Nota: Imprimir el presente formato a doble cara.

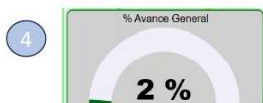
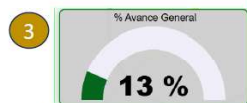
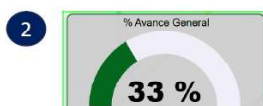
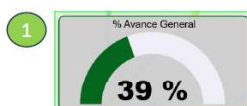
PROSPERIDAD SOCIAL	ACTA DE REUNIÓN	CÓDIGO: F-GD-13
	PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL	VERSIÓN: 4

Durante la vigencia del ciclo se logró pagar 1.469.592 giros con un valor de \$493 mil millones de pesos para un total de ejecución del 87,1% quedando pendientes para pago 217.462 giros.

Comportamiento en el Tiempo



Avance por semana



GIROS_PTES_DE PAGO
217.462

El comportamiento de pago fue decreciente, con un 39% de pagos en la primera semana.

11. REQUERIMIENTOS:

Casos Escalos Requerimientos



Nota: Imprimir el presente formato a doble cara.

PROSPERIDAD SOCIAL	ACTA DE REUNIÓN	CÓDIGO: F-GD-13
	PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL	VERSIÓN: 4

Se reportaron 57 requerimientos en corresponsales bancarios, de los cuales 29 corresponden a información errónea y 22 a que el punto no realiza el pago. La red con mayor afectación fue Efecty con 29 casos reportados.

12. COMPORTAMIENTO DE PAGOS EN MUNICIPIOS:

>> Comportamiento en Municipios



Pagos en Municipios con baja efectividad

RED ALIADA	DANE	MUNICIPIO	DEPARTAMENTO	Q ORDENADOS	Q GIROS PAGOS	% Avance Pago	CAJA EXT.
EPAGOS_L	19701	SANTA ROSA	CAUCA	742	321	43.3 %	
EFFECTY	5321	GUATAPE	ANTIOQUIA	89	46	51.7 %	
REVAL	11001	BOGOTÁ, D.C.	BOGOTÁ, D.C.	10.293	5.679	55.2 %	
PUNTO DE PAGO_L	25289	FACATATIVA	CUNDINAMARCA	400	222	55.5 %	
REVAL	5631	SABANETA	ANTIOQUIA	162	94	58.0 %	
EFFECTY	25772	SUESCA	CUNDINAMARCA	134	82	61.2 %	
REVAL	5085	BELLO	ANTIOQUIA	1.578	982	62.3 %	
EFFECTY	11001	BOGOTÁ, D.C.	BOGOTÁ, D.C.	10.278	6.635	64.6 %	
REVAL	5212	COFACARANA	ANTIOQUIA	1.234	802	65.0 %	
REVAL	5360	ITAGUI	ANTIOQUIA	859	564	65.7 %	
EFFECTY	5088	BELLO	ANTIOQUIA	1.533	1.024	66.8 %	
PUNTO DE PAGO_L	25473	MOSQUERA	CUNDINAMARCA	620	417	67.3 %	
PUNTO DE PAGO_L	25175	CHIA	CUNDINAMARCA	648	445	68.7 %	
EFFECTY	5125	CALDAS	ANTIOQUIA	504	408	68.7 %	
REVAL	61001	ARMENIA	QUINDIO	4.353	3.000	68.9 %	
REVAL	76001	SANTIAGO DE CALI	VALLE DEL CAUCA	19.861	13.867	69.8 %	
EFFECTY	76111	GUADALAJARA DE BUGA	VALLE DEL CAUCA	1.804	1.264	70.1 %	
EFFECTY	63594	QUIMBAYA	QUINDIO	770	544	70.6 %	
REVAL	5265	ENVIGADO	ANTIOQUIA	273	193	70.7 %	
REVAL	5042	SANTA FE DE ANTIOQUIA	ANTIOQUIA	827	586	70.9 %	
REVAL	66276	FLORIDABLANCA	SANTANDER	12.963	9.185	70.9 %	
REVAL	66170	DONSUEBRADIAS	RISARALDA	1.411	1.003	71.1 %	
PUNTO DE PAGO_L	25486	NEIVICON	CUNDINAMARCA	128	91	71.1 %	
REVAL	76520	PALMIRA	VALLE DEL CAUCA	9.312	5.972	71.8 %	
EFFECTY	61001	ARMENIA	QUINDIO	4.457	3.234	72.4 %	
EFFECTY	76130	CANDELARIA	VALLE DEL CAUCA	1.448	1.053	72.7 %	
PUNTO DE PAGO_L	25377	LA CALERA	CUNDINAMARCA	546	399	72.9 %	
EFFECTY	25769	SUBACHOQUE	CUNDINAMARCA	159	116	73.0 %	
EFFECTY	66001	PEREIRA	RISARALDA	3.608	2.636	73.1 %	
EFFECTY	68235	EL CARMEN DE CHUCURI	SANTANDER	655	491	73.8 %	
REVAL	5697	EL SANTUARIO	ANTIOQUIA	365	270	74.0 %	
PUNTO DE PAGO_L	25245	EL COLEGIO	CUNDINAMARCA	920	685	74.5 %	
PUNTO DE PAGO_L	25311	URABE	CUNDINAMARCA	474	314	74.9 %	
Total				1.687.054	1.469.992	87.1 %	

El punto de Santa Rosa Cauca tuvo el menor avance de pagos, para dicho punto estaban programados 742 hogares y se realizó el pago a 321 que corresponde a un 43,3% de efectividad, lo anterior debido a la distancia que deben recorrer los beneficiarios entre el punto de cobro en la cabecera municipal y los corregimientos aledaños. Así mismo, para Guatape Antioquia se tenían programados 89 hogares y se realizó el pago a 46, con un 51,7% de efectividad. Lo anterior corresponde a un tema de convocatoria, al igual que Bogotá.

El BAC realizó unas acciones adicionales para que disminuyeran las novedades con respecto a los casos por cedula digital y tarjeta de identidad a través de Efecty. Se solicita por parte de DPS que realicen un escalonamiento adicional para el manejo adecuado por parte del operador de pagos y su aliado estratégico.

El caso de los dos colombianos con cedula de Venezuela, se remitió respuesta por parte del BAC, sin embargo, se validará la misma por parte de ellos.

COMPROMISOS

	COMPROMISO	RESPONSABLE	INICIA	TERMINA
1	Enviar presentación del presente comité actualizado.	BAC	24/01/2025	31/01/2025

Nota: Imprimir el presente formato a doble cara.

PROSPERIDAD SOCIAL	ACTA DE REUNIÓN	CÓDIGO: F-GD-13
	PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL	VERSIÓN: 4

2	Enviar presentación de Servicio al cliente.	BAC	24/01/2025	31/01/2025
3	Revisión de caso de Pisba Boyaca, Granada Cundinamarca, Tuquerres Nariño, para el ciclo de pagos en curso de Renta Ciudadana.	BAC	24/01/2025	27/01/2025
4	Revisar caso de Efecty para novedades con cedula digital y tarjeta de identidad.	BAC	24/01/2025	27/01/2025
5	Coordinación de respuestas entre las oficinas del BAC	BAC	PERMANENTE	Hasta finalizar el contrato.
6	Solicitud para la toma de medidas excepcionales para pagos en el Catatumbo por medida de emergencia.	Prosperidad Social	24/01/2025	28/01/2025

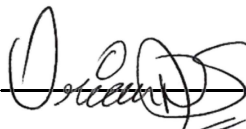
FECHA DE PRÓXIMA REUNION: _____ <Si aplica>

SE CUMPLIÓ EL OBJETIVO: SI X NO ____ PARCIALMENTE ____



JAIRO FERNANDO CONTRERAS GUTIERREZ

Subdirector de Transferencias Condicionadas



ORIANA SALAZAR BELTRAN

Subdirector de Transferencias no Condicionadas



LUIS FELIPE MARUALANDA GRISALES
Banco Agrario de Colombia

Anexos: No
Elaboró: Ana Milena Barreto
Revisó: Paola Andrea Erazo

Nota: Imprimir el presente formato a doble cara.