

	PROCESO DE GESTIÓN DE LA TECNOLOGÍA E INFORMACIÓN	F2.P2.GTI	23/06/2023
	ACTA DE ENTREGA DE COPIA DE INFORMACIÓN	Versión 4	Página 1 de 1

Hora: 6:00 PM		Fecha: 31/12/2024	
Número del ticket asociado	1252306		
Lugar:	Grupo de ciclos de vida		
Proceso:	Apoyo para sincronizar archivos en OneDrive		
Datos del equipo (serial)	Usuario con equipo personal		
Medios suministrados para la copia	OneDrive		
Descripción de la información:			
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Ubicación: Toda la información del usuario Tatiana.Vanegas@icbf.gov.co queda almacenada en el OneDrive en la siguiente ruta: https://icbfgov-my.sharepoint.com/personal/monica_henao_icbf_gov_co/_layouts/15/onedrive.aspx?id=%2Fpersonal%2Fmonica%5Fhenao%5Ficbf%5Fgov%5Fco%2FDocuments%2F2024%2FENTREGAS%20PUESTOS%20DE%20TRABAJO%202024%2FTATIANA%20VANEGAS%20LONDO%20C3%91O&ga=1&LOF=1 ➤ Tamaño: 10.1 GB ➤ Tamaño en disco: 10.0 GB 			
Observaciones: Se le brinda apoyo a la usuaria para realizar sincronización de sus archivos en OneDrive, Se excepta al personal de soporte en sitio de la subida y manejo de la información, ya que es responsabilidad de cada usuario el respaldo y manejo de esta.			
Jefe Inmediato o supervisor	Colaborador a cargo del equipo	Soporte en sitio	
			
Firma	Firma	Firma	
Nombre: Catalina García Robledo C.C. 43867181	Nombre: TATIANA VANEGAS LONDOÑO CC 1.128.271.647	Nombre: Juan Diego Castaño CC:1035873519	

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

RE: SOLICITUD BACKUP RV: Actualizar información one drive

Desde Mesa Informatica De Soluciones <mis@icbf.gov.co>

Fecha Lun 29/07/2024 18:07

Para Tatiana Vanegas Londono <Tatiana.Vanegas@icbf.gov.co>

Cordial saludo,

MIS le informa que, con el propósito de brindar una atención oportuna a su solicitud recibida por correo electrónico, de acuerdo a lo validado en el sistema se evidencia el ticket N° **1127848** , del 26 de Julio el cual esta solucionado con la siguiente información:

Se ha validado su solicitud para la asesoría para el manejo del OneDrive, se informa que se ha realizado las siguientes actividades para dar solución a su requerimiento:

Se procede a realizar la actualización del OneDrive en la máquina.

Se configura el OneDrive en la máquina de la usuaria con el usuario de red

Se realiza la asesoría a la usuaria de cómo se maneja el OneDrive y de cómo subir la información para el backup

Se realizan pruebas de funcionamiento del OneDrive y son exitosas

Se procede realizar el cierre del servicio a satisfacción de la usuaria.

Una vez ejecutadas se procedió a realizar pruebas de funcionalidad evidenciado que queda operativo.

Cordialmente



MIS, Mesa Informática de Soluciones

MISWEB: <https://mis.icbf.gov.co>

MISI – Chatbot Teams

Correo: mis@icbf.gov.co

Avenida Cr. 68 No. 64C - 75 Bogotá, Colombia

Teléfono: (601) 4321212 Ext. 8080

Línea gratuita Nacional 018000120200 - 018000112880

www.icbf.gov.co

Clasificación de la información: **CLASIFICADA**

jhrs

De: Tatiana Vanegas Londono <Tatiana.Vanegas@icbf.gov.co>

Enviado el: lunes, 29 de julio de 2024 5:50 p. m.

Para: Mis aplicaciones <Mis.Aplicaciones@icbf.gov.co>; Mesa Informatica De Soluciones <mis@icbf.gov.co>

Asunto: SOLICITUD BACKUP RV: Actualizar información one drive

Buenas tardes [@Mis aplicaciones](#) [@Mesa Informatica De Soluciones](#)

Solicito su apoyo para la actualización Back up one drive, para proceso de **cierre contrato** 05011552024

Agradeciendo la atención prestada, le deseo un feliz día.

Quedo atenta a sus comentarios o inquietudes.

Atentamente,



TATIANA VANEGAS LONDOÑO

Abogada - Contratista

Grupo de Atención en Ciclos de Vida y Nutrición

ICBF Sede Regional Antioquia

Calle 45 #79-141 – Piso 2B.

Teléfono: (+604) 4093440 Ext. 400205

www.icbf.gov.co

Clasificación de la información: **CLASIFICADA**

NOTA DE CONFIDENCIALIDAD: Este mensaje y sus anexos pueden contener información reservada del INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR – ICBF que interesa solamente a su destinatario. Si Usted no es el destinatario, debe borrarlo totalmente de su sistema, notificar al remitente y abstenerse en todo caso de divulgarlo, reproducirlo o utilizarlo. Se advierte igualmente que las opciones contenidas en este mensaje o sus anexos no necesariamente corresponden al criterio institucional del INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR – ICBF. Si Usted es el destinatario, le solicitamos tener absoluta reserva sobre el contenido, los datos e información de contacto del remitente o a quienes le enviamos copia y en general la información del mensaje o sus anexos, a no ser que exista una autorización explícita a su nombre. Sitio web: www.icbf.gov.co

CONFIDENTIALITY NOTICE: This message and any attachments may contain confidential information from INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR - ICBF of interest only to the recipient. If you are not the recipient, you must completely erase it from your system and notify the sender in any case refrain from disclosing it reproduce or use. It also warns that the options contained in this message or its attachments do not necessarily correspond to the institutional approach of INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR - ICBF. If you are the recipient, we request you to have absolute secrecy about the content, data and contact information of the sender or to whom we sent back and general information message or its attachments, unless there is an explicit authorization to its name. Web site: www.icbf.gov.co