REPORTE DE SERVICIO

Reporte De Servicio Nº	

Cliente	**811.016.337**	**INDER ENVIGADO**			
Fecha	05-03-2025	**Horas Soporte**		**Horas Garantía - Producto**	
Hora-Inicial	07:00 PM	**Horas Proyecto**		**Horas Garantía - Servicio**	
Hora-Final	12:00 PM	**Horas Facturable**		**Horas Garantía - Asesor**	
Total Horas	5	**Horas Desarrollo**	5	**Horas Otras**	
Línea de producto:				**Versión:**	

Proyecto	Módulo	T.Act	NoReg	Tipo-H	Puntos	Descripción del Servicio	Est.
	CNT			HD	5:00	CREACION SP PARA EXPORTACION DE INFORMACION PLANTILLA CON LOS DESCUENTOS DE ESTAMPILLAS CREAR CAMPO EN DOCUMENTO 180 DE CONTABILIDAD PARA ENLAZAR DOCUMENTOS CON NUMERO DE CONTRATOS QUE SE REALIZAN DE FORMA MANUAL CREAR TABLA EN CONTABILIDAD LOCAL PARA INGRESAR LAS CUENTAS QUE HARAN PARTE DE LA CONSULTA EXPORTAR EN EXCEL INFORMACION CON LA ESTRUCTURA SOLICITADA	T
El usuario realizo tareas		**SI**		**NO**		SE REALIZA CONEXIÓN REMOTA	

Pendiente Cliente	**Responsable**	**Fecha**	
Pendiente Novasoft	**Responsable**	**Fecha**	

Firma		Firma		**ID**
Nombre		Nombre	**JHON JAIRO BEDOYA IBARRA**	
Cargo		Cargo	Ingeniero de Soporte	
	Usuario Cliente		**Asesor / Ingeniero de Soporte - RyR**	

Con la firma en este documento, el cliente acepta lo contenido en él. Autoriza a R&R Sistemas Integrados S.A.S. a facturar las horas marcadas como facturables.

CALIFICACION el desempeño del asesor de soporte en esta cita: Excelente__ Bueno__ Regular__ Malo__
Observaciones _____

Est.es el estado del ítem T=terminado P=Pendiente **ID:** Código del ingeniero de Soporte

Tipo-H (Tipo Hora): GA=Garantía Asesor, GP=Garantía Producto, GS=Garantía Servicio, HF=Horas Facturables, HP=Horas Proyecto, PR=Preventa

T.Act: **(Tipo de Actividad):** AC=Acompañamiento, AD=Actividades Adicionales, CA=Capacitación, CC=Control de Cambios, CF=Cita Cancelada, CO=

RYR Sistemas Integrados

REPORTE DE SERVICIO

Reporte De Servicio Nº	

Cliente	**811.016.337**	**INDER ENVIGADO**			
Fecha	07-03-2025	**Horas Soporte**		**Horas Garantía - Producto**	
Hora-Inicial	07:00 AM	**Horas Proyecto**		**Horas Garantía - Servicio**	
Hora-Final	08:00 AM	**Horas Facturable**		**Horas Garantía - Asesor**	
Total Horas	1	**Horas Desarrollo**	1	**Horas Otras**	
Línea de producto:				**Versión:**	

Proyecto	Módulo	T.Act	NoReg	Tipo-H	Puntos	Descripción del Servicio	Est.
	CNT			HD	1:00	SE REALIZA REUNION CON LA INGENIERA CATALINA PARA HACER ENTREGA E INSTALACION DEL REPORTE DE ESTAMPILLAS. EXPLICACION DOCUMENTO 180 CAMPO NUMERO ORDEN EXPLICACION TABLA DE PARAMETROS DE CUENTA CREACION EXCEL PARA EXTRAER PLANTILLA. CREACION VALIDACION NUMERO DE ORDEN PARA QUE LISTE LAS ORDENES DEL AÑO DEL DOCUMENTO 180	T
El usuario realizo tareas		**SI**		**NO**			

Pendiente Cliente	**Responsable**	**Fecha**	
Pendiente Novasoft	**Responsable**	**Fecha**	

Firma		Firma		**ID**
Nombre		Nombre	**JHON JAIRO BEDOYA IBARRA**	
Cargo		Cargo	Ingeniero de Soporte	
	Usuario Cliente		**Asesor / Ingeniero de Soporte - RyR**	

Con la firma en este documento, el cliente acepta lo contenido en él. Autoriza a R&R Sistemas Integrados S.A.S. a facturar las horas marcadas como facturables.

CALIFICACION el desempeño del asesor de soporte en esta cita: Excelente__ Bueno__ Regular__ Malo__
Observaciones _____

Est.es el estado del ítem T=terminado P=Pendiente **ID:** Código del ingeniero de Soporte

Tipo-H (Tipo Hora): GA=Garantía Asesor, GP=Garantía Producto, GS=Garantía Servicio, HF=Horas Facturables, HP=Horas Proyecto, PR=Preventa

T.Act: **(Tipo de Actividad):** AC=Acompañamiento, AD=Actividades Adicionales, CA=Capacitación, CC=Control de Cambios, CF=Cita Cancelada, CO=

REPORTE DE SERVICIO

Reporte De Servicio Nº	

Cliente	**811.016.337**	**INDER ENVIGADO**			
Fecha	28-03-2025	**Horas Soporte**		**Horas Garantía - Producto**	
Hora-Inicial	07:00 AM	**Horas Proyecto**		**Horas Garantía - Servicio**	
Hora-Final	08:00 AM	**Horas Facturable**		**Horas Garantía - Asesor**	
Total Horas	1	**Horas Desarrollo**	1	**Horas Otras**	
Línea de producto:				**Versión:**	

Proyecto	Módulo	T.Act	NoReg	Tipo-H	Puntos	Descripción del Servicio	Est.
	TES			HD	1:00	SE REALIZA REUNION CON LA INGENIERA CATALINA, FRANCY, ANYELO Y FELIPE REVISAR NOVEDAD EN LA INTERFAZ DE UN RECIBO DE CAJA AL PRESUPUESTO DE INGRESOS, SE VUELVE A EJECUTAR INTERFAZ Y QUEDA CORREGIDA LA NOVEDAD REVISAR NOVEDAD EN REPORTE CXC0003 DE SALDOS A FECHA DE CORTE, NOVEDAD EN FACTURA CON SALDO 0 PERO QUE NO REGISTRABA EL DOCUMENTO QUE LO CANCELABA, SE VUELVE A EJECUTAR INTERFAZ DE CARTERA Y QUEDA CORREGIDA LA NOVEDAD	T
El usuario realizo tareas		**SI**		**NO**			

Pendiente Cliente	**Responsable**	**Fecha**	
Pendiente Novasoft	**Responsable**	**Fecha**	

Firma		Firma		**ID**
Nombre		Nombre	**JHON JAIRO BEDOYA IBARRA**	
Cargo		Cargo	Ingeniero de Soporte	
	Usuario Cliente		**Asesor / Ingeniero de Soporte - RyR**	

Con la firma en este documento, el cliente acepta lo contenido en él. Autoriza a R&R Sistemas Integrados S.A.S. a facturar las horas marcadas como facturables.

CALIFICACION el desempeño del asesor de soporte en esta cita: Excelente__ Bueno__ Regular__ Malo__

Observaciones _____

Est.es el estado del ítem T=terminado P=Pendiente **ID:** Código del ingeniero de Soporte

Tipo-H (Tipo Hora): GA=Garantía Asesor, GP=Garantía Producto, GS=Garantía Servicio, HF=Horas Facturables, HP=Horas Proyecto, PR=Preventa

T.Act: **(Tipo de Actividad):** AC=Acompañamiento, AD=Actividades Adicionales, CA=Capacitación, CC=Control de Cambios, CF=Cita Cancelada, CO=

REPORTE DE SERVICIO

Reporte De Servicion Nº	

Cliente		**INDER**					
Fecha	28-03-2025	**Hora Soporte**			**Horas Garantía - Producto**		
Hora-inicial	02:00 PM	**Horas Proyecto**			**Horas Garantía - Servicio**		
Hora-Final	03:00 PM	**Horas Facturable**			**Horas Garantía - Asesor**		
Total Horas	1	**Hora Desarrollo**	1		**Horas Otras**		
Línea de producto:					**Versión:**		

Proyecto	Módulo	T.Act	NoReg	Tipo-H	Puntos	s	Est.
	TES					**Reporte FAC050** Se realiza modificaciones en el procedimiento almacenado y estructura del reporte, se agregan los filtros soliicatados por la usuaria Catalina.	
El usuario realizo tareas		**SI**		**NO**			

Pendiente Cliente	**Responsable**	**Fecha**	
Pendiente Novasoft	**Responsable**	**Fecha**	

Firma		Firma		**ID**
Nombre		Nombre	**Mara Otero Perez**	
Cargo		Cargo		
	Usuario Cliente		**Asesor / Ingeniero de Soporte - RyR**	

Con la firma en este documento, el cliente acepta lo contenido en él. Autoriza a R&R Sistemas Integrados S.A.S. a facturar las horas marcadas como facturables.

CALIFICACION el desempeño del asesor de soporte en esta cita: Excelente__ Bueno__ Regular__ Malo__

Observaciones _____

Est.es el estado del ítem T=terminado P=Pendiente **ID:** Código del ingeniero de Soporte

Tipo-H (Tipo Hora): GA=Garantía Asesor, GP=Garantía Producto, GS=Garantía Servicio, HF=Horas Facturables, HP=Horas Proyecto, PR=Preventa

T.Act: **(Tipo de Actividad):** AC=Acompañamiento, AD=Actividades Adicionales, CA=Capacitación, CC=Control de Cambios, CF=Cita Cancelada, CO=