Bogotá, D. C., 04 de abril 2025.

Informe de supervisión correspondiente del 01 de enero 2025 al 31 de enero 2025, en atención a las funciones establecidas en los artículos 83 y subsiguientes de la Ley 1474 de 2011, en concordancia con la Resolución No. 00011 del veintidós (22) de enero del dos mil veinticuatro (2024) *"Por la cual se deroga la Resolución 00154 del 16 de abril de 2018 y se adopta el Manual de Contratación del Fondo Rotatorio de la Policía"*.

1. Información del Supervisor

Grado	PD 3-1-10
Nombre y apellidos	YURY LATORRE CAPERA
C.C.	7689912
Cargo en la dependencia	Funcionario Grupo Tecnologías de la Información y Comunicaciones
Unidad de dependencia	Dirección General FORPO.
Correo electrónico	Jefatura.telem@forpo.gov.co
Teléfono	300 9126596 Ext. 104

2. Información del Contrato

No. de Proceso	SAMC 010-2023			
Tipo de Contrato	Contrato de Prestación de Servicios.			
Contrato No.	089-6-23			
Unidad	Grupo Tecnologías de la Información y Comunicaciones del Fondo Rotatorio de la Policía			
Objeto	SERVICIO DE CANALES DEDICADOS Y ACCESO A INTERNET Y ADQUISICIÓN DE VIRTUALIZACIÓN DE SERVICIO PBX PARA EL FONDO ROTATORIO DE LA POLICÍA.			
Valor Inicial	CIENTO SETENTA Y CINCO MILLONES OCHOCIENTOS MIL PESOS MONEDA CORRIENTE $175.800.000,00			
Adición 1	VEINTINUEVE MILLONES CIENTO CINCUENTA Y NUEVE MIL NOVECIENTOS NOVENTA Y NUEVE PESOS CON NOVENTA Y SEIS CENTAVOS ($29.159.999.96).			
Valor Total	DOSCIENTOS CUATRO MILLONES NOVECIENTOS CINCUENTA Y NUEVE MIL NOVECIENTOS NOVENTA Y NUEVE PESOS CON NOVENTA Y SEIS CENTAVOS, MONEDA CORRIENTE $204.959.999,96 Vigencia 2023/2024			
Plazo de ejecución	Fecha de Inicio		Fecha Terminación	
28 de febrero 2025	29 de diciembre 2023		28 de febrero 2025.	
Aplica Acta de inicio	**SI**	**X**	**NO**	
Fecha de Acta de inicio	**29/12/2023**			

3. Información del Contratista

Nombre Representante legal	C.C	Razón social Contratista	NIT
VICTOR JAVIER PALACIOS REALPE	79.653.665	IP TECHNOLOGIES S.A.S.	900245045-8

4. Información Presupuestal

VIGENCIA 2023

No. Certificado de Disponibilidad Presupuestal SIIF	Fecha	Valor
20423	27/09/2023	$ 22.500.000,00
		$ 4.500.000,00
		$ 3.000.000,00
TOTAL		**$ 30.000.000,00**

04 ABR 2025

INTERNET DEDICADO PPAL	Sede principal: Carrera 66a # 43-18	450
INTERNET DEDICADO PPAL	Sede industrial: Carrera 51 D #46-02 Barrio Venecia	90
INTERNET DEDICADO PPAL	Sede Funza: Bodegas: Complejo industrial Santa Lucia Bodegas 13C, 14C y 15C	90
INTERNET DEDICADO	Sede Policía: Cra. 59 #26-21 CAN	30
INTERNET DEDICADO BACKUP	Sede principal: Carrera 66a # 43-18	150
INTERNET DEDICADO BACKUP	Sede industrial: Carrera 51 D #46-02 Barrio Venecia	30
INTERNET DEDICADO BACKUP	Sede Funza: Bodegas: Complejo industrial Santa Lucia Bodegas 13C, 14C y 15C	30
INTERNET DEDICADO	Sede Centro: KR 10 # 12-41 Edificio El Comendador	5

Virtualización de PBX

Durante el periodo del mes de enero 2025 se mantuvieron activas las 30 extensiones de telefonía IP, conforme el siguiente detalle:

Ítem	Nro_Extensión	Usuario	Área
1	101	DIRECCION	Dirección General - Secretaria Privada
2	102	SUBOP	Subdirección Operativa - Secretaria
3	103	SUBFIN	Subdirección Financiera - Secretaria
4	104	GUTIC	Grupo de Tecnologías
5	105	OFPLA	Grupo de Planeación
6	106	OJURI	Grupo Asesor Jurídico
7	107	GUIDI	Grupo Instrucción Disciplinario
8	108	OCOIN	Grupo Control Interno
9	109	GUJUZ	Grupo Juzgamiento
10	201	OCOEX	Grupo Comercio Exterior
11	202	CRECA1	Grupo Crédito y Cartera
12	203	CRECA2	Grupo Crédito y Cartera
13	204	CRECA3	Grupo Crédito y Cartera
14	205	CRECA4	Grupo Crédito y Cartera
15	206	CRECA5	Grupo Crédito y Cartera
16	207	ADCON	Grupo de Contratos
17	208	GUINF	Grupo Infraestructura
18	209	FACON1	Grupo Fábrica y confecciones
19	210	FACON2/ RADICACION	Grupo Fábrica y confecciones
20	211	COVIN	Grupo de Convenios
21	301	GUTAH	Grupo Talento Humano
22	302	ATECI	Grupo Atención al ciudadano
23	303	GULOG	Grupo Logística
24	304	GUTES	Grupo Tesorería
25	305	GEDOC	Grupo Gestión Documental
26	306	CONCO	Grupo Contabilidad y Costos
27	307	CENCU	Grupo Central de cuentas
28	308	ALGEN	Grupo Almacén general
29	309	GUPRE	Grupo Presupuesto
30	100	FORPO	Recepción

5.3.2. Incluir cotizaciones del mercado cuando se requiera elementos no contemplados inicialmente en el contrato y este lo permita, anexar la información de costos y usos finales.

N/A

5.4 Manifestar la verificación y el cumplimiento total de las especificaciones técnicas de los bienes y servicios recibidos de acuerdo al contrato en su totalidad (aquí se relaciona todo el componente técnico ya sea bienes y servicios, en el cual el supervisor literal por literal manifiesta la verificación y el cumplimiento de cada requerimiento por parte del Contratista)

ÍTEM 1.- ADQUISICIÓN DE VIRTUALIZACIÓN DE SERVICIO PBX

ÍTEM	DESCRIPCIÓN	CUMPLE	NO CUMPLE
1	OFERTA PBX CLOUD + GRABACIÓN + ENLACE DIRECTO (TRONCAL SIP MÓVIL)		
1.1	"Licencias Calling Professional Nombradas + Licencias de Tarificación Dalí (100% Cloud) Posibilidad de tener la extensión hasta en 5 dipositivos (Hardophone y/o Softphone) Servicio Buzón de Voz (posibilidad descarga y escucha de mensajes) + 40 sesiones enlace directo Plugin para integración con Microsoft Teams a nivel de voz Servicio de Group Management y/o Colas (Contact Center Básico) Solución de Tarificación para el 100% de los usuarios"	X	
1.2	"Licencias Nombradas de Grabación Dubber Unified Capture (100% Cloud) Retención por 12 Meses con posibilidad de descargar las grabaciones) Posibilidad de tener rol de supervisor para la revisión de las grabaciones"	X	
1.3	Registro y puesta en marcha del Plugin en Teléfonos IP Cisco 7841 v04 (Propiedad del Fondo Rotatorio de la Policía Nacional)	X	
1.4	Suministro de Headsets Cisco 532 USB-A Biaural, en caso de que los Teléfonos IP Cisco 7841, no sean compatibles.	X	
1.5	Servicio Enlace Directo (Troncal SIP Movil) 8 sesiones SIP y Bolsa de 5.000 Minutos a todo destino	X	
1.6	Servicios de Implementación, puesta en marcha, adopción y soporte de la solución en la nube.	X	

ÍTEM 2.- SERVICIO DE CANALES DEDICADOS Y ACCESO A INTERNET

ÍTEM	DESCRIPCIÓN	CUMPLE	NO CUMPLE
2	SOLUCIÓN INTEGRAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN -TI PARA EL CANALES DEDICADOS Y ACCESO A INTERNET EN LAS SEDE PRINCIPAL, SEDE INDUSTRIAL, SEDE FUNZA, SEDE CENTRO COMENDADOR Y SEDE CAN POLICÍA.		
2.1	El contratista deberá garantizar la totalidad de la cobertura y contar con la infraestructura necesaria a nivel nacional y local que permita la conexión y comunicación de las diferentes sedes.	X	
2.2	El contratista deberá tener la capacidad técnica, logística y de personal, para realizar incrementos a los anchos de banda de los servicios contratados, cuando por necesidades del servicio o por solicitud del supervisor se requieran realizar.	X	
2.3	El contratista deberá tener en cuenta las sedes donde prestara el servicio solicitado por la Entidad, las cuales son: Sede principal: Carrera 66a # 43-18 Sede industrial: Carrera 51 D # 46-02 Barrio Alquería Sede Funza: Bodegas: Complejo industrial Santa Lucia 13C, 14C y 15C Sede centro: KR 10 # 12-41 EDIFICIO EL COMENDADOR Sede Policía: Cra. 59 #26-21, Bogotá	X	
2.4	SOLUCIÓN DE ÚLTIMA MILLA		
2.4.1	El contratista realizará la instalación, configuración, conexión, adecuaciones físicas, obras civiles, instalación de dispositivos (routers, móderns, otros) puesta en marcha y monitoreo de la última milla y cualquier otro componente necesario para la prestación del servicio en todas las sedes. El servicio o punto de conexión, se debe entregar en un rack ubicado en el centro de datos o cuarto de redes en cada uno de los sitios de instalación.	X	

ÍTEM	DESCRIPCIÓN	CUMPLE	NO CUMPLE
	• El Throughput de cada equipo deberá soportar el ancho de banda del canal instalado en la sede y debe estar en la capacidad de soportar mínimo un 30% de crecimiento.		
2.9.2	El contratista deberá garantizar la configuración de los Router a instalar, con todos los segmentos de red establecidos en cada uno de los lugares descritos.	X	
2.10	ACCESS POINT (AP)		
2.10.1	Los equipos ACCESS POINT (AP) a instalar, deberán cumplir con las siguientes especificaciones técnicas mínimas: • Ap interiores, radio dual, MIMO 4x4 802.11ax a 5 GHz y MIMO 2x2 802.11ax a 2,4 GHz. • Compatibilidad con Wi-Fi 6 para OFDMA, MU-MIMO y Client Match • Velocidad real máxima de hasta 2,69 Gbps (HE80/HE20) y compatibilidad con hasta 512 clientes asociados por radio. • Cuatro antenas omnidireccionales de inclinación inferior de banda dual integradas para MIMO 4x4 con ganancia de antena máxima de 4,2 dBi a 2,4 GHz, y 7,5 dBi a 5 GHz • E1: Interfaz de red Ethernet 10/100/1000BASE-T (RJ-45) • El AP admite alimentación directa de CC y alimentación a través de Ethernet (POE; en puerto E0) El oferente debe anexar la ficha técnica del producto para validar las especificaciones mínimas solicitadas.	X	
2.10.2	Los equipos deben permitir una administración centralizada para monitoreo remoto, configuración, localización y actualización de firmware de los equipos, el cual debe ser licenciado y certificado por el fabricante, sin generar costos adicionales a la Policía Nacional.	X	
2.11	GESTIÓN DE CANALES		
2.11.1	El contratista deberá suministrar un software que permita visualizar en tiempo real, el estado de los servicios contratados, donde se evidencie: • Estado actual de los servicios. • Diagnóstico de tráfico. • Alarmas de fallas en los servicios. • Alarmas de fallas en los componentes de los servicios. • generación de reportes (diarios, semanales, mensuales y anuales). El Software debe contar con el licenciamiento necesario para su funcionamiento sin generar costo adicional a la entidad, adicionalmente debe ser presentado al supervisor del contrato.	X	
2.12	MANEJO DE FALLAS REPORTADAS	CUMPLE	NO CUMPLE
2.12.1	Para los eventos de fallas masivas o degradación de los canales, estos se deben reportar en forma INMEDIATA al supervisor del contrato mediante correo electrónico Adicionalmente se deberá informar mediante correo electrónico, cuando se recupere el servicio, cuantificando el tiempo de duración de la falla.	X	
2.13	REPORTES		
2.13.1	El contratista deberá presentar al supervisor del contrato un informe de la totalidad de los servicios contratados, que contenga como mínimo la siguiente información: estadística de consumo, capacidad, disponibilidad y monitoreo de servicios, pico máximo de consumo, análisis de consumo mayor al 70%; esta información se entregará en medio magnético.	X	
2.13.2	El contratista deberá presentar al supervisor del contrato, reporte mensual detallado de las indisponibilidades de los servicios contratados durante el mes, esta información se entregará en medio magnético.	X	

Nota: El contratista en el mes de enero 2025 cumplió con la totalidad de las especificaciones técnicas antes descritas para el contrato 089-6-23, como los canales de Backup de las sedes administrativa, Industrial, la sede ubicada en Funza, y el servicio de canal dedicado de la sede de Funza.

5.5 Registro Fotográfico

No aplica desarrollo fotográfico de acuerdo con la naturaleza del contrato

6. Actividades de Control y Pagos

ENTREGAS REGISTRADAS					
Cantidad	Descripción	No. Factura	Valor	Fecha – recibo a satisfacción	Valor acta –recibo a satisfacción
1	IP TECHNOLOGIES	FE 136738	$22.500.000,00	01/03/2024	$30.000.000,00
1	IP TECHNOLOGIES	FE 136737	$4.500.000,00		
1	IP TECHNOLOGIES	FE 136736	$3.000.000,00		

9. Información Contrato Adición, Prórroga, Modificación, Suspensión, Reinicio y Aclaratoria

CLASE	No.	Fecha	valor	Tiempo	Observaciones
Adición	1	20/12/2024	$29.159.999.96	N/A	Se adiciona para setenta (70) días de servicio, desde el 21/12/2024, hasta el día 28/02/2025
Prorroga	1	20/12/2024	N/A	70 días	prorrogar por setenta (70) días, desde el 21 de diciembre 2024, hasta el día 28 de febrero 2025
Adición	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Prorroga	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Modificación	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Suspensión	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Reinicio	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Aclaratoria	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

Nota 1: El supervisor del contrato deberá verificar la publicación de los documentos que hacen parte del proceso contractual en la Plataforma Electrónica SECOP II o la plataforma que haga sus veces.

10. Información de Pólizas

Aseguradora		No. Póliza	Fecha de expedición	Valor Total Asegurado
SEGUROS MUNDIAL		Anexo 1 100007176	28/12/2023	$ 149.430.000,00
Amparo	%	Valor	Fecha Inicio	Fecha Terminación
Cumplimiento del contrato	35	$ 52.740.000,00	28/12/2023	20/06/2025
Calidad del Servicio	59	$ 87.900.000,00	28/12/2023	20/06/2025
Prestaciones sociales	6	$ 8.790.000,00	28/12/2023	20/12/2027

POLIZA PRORROGA N° 1

Aseguradora		No. Póliza	Fecha de expedición	Valor Total Asegurado
SEGUROS MUNDIAL		Anexo 2 100007176	07/01/2025	$ 174.215.999,97
Amparo	%	Valor	Fecha Inicio	Fecha Terminación
Cumplimiento del contrato	35	$ 61.487.999,97	20/12/2024	31/08/2025
Calidad del Servicio	59	$ 102.479.999,98	20/12/2024	31/08/2025
Prestaciones sociales	6	$ 10.248.000,00	20/12/2024	28/02/2028

Nota 2: En caso de requerirse actualización de pólizas anexar cuadro detallado de las mismas

11. Información Debido Proceso

Plazo de ejecución	N/A
Motivo de presunto incumplimiento	N/A
Fecha en que se informa a la entidad el presunto incumplimiento	N/A
Fecha de citación inició de la actuación administrativa sancionatoria	N/A
Avances de la novedad presentada por el presunto incumplimiento	N/A
Estado a la fecha	N/A

Bogotá D.C., Fecha: 01/16/2025 15:31:51

Al contestar cite Radicado: 2025-103-00009-I
Fecha y hora: 01/16/2025 15:31:51
Destinatario(s): DIRECCIÓN GENERAL
Remitente(s): GRUPO TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES
Oficio: 3
Anexos: 0

Señor(a) y/o grado
Destinatario(s): DIGEN FORPO cargo JEFATURA correo electronico jefatura.digen@forpo.gov.co
Dirección de la Entidad del destinatario

Asunto: Solicitud Reserva Presupuestal

Comedidamente solicito a mi coronel, autorizar los trámites administrativos que haya lugar con el objetivo de realizar la reserva presupuestal de los siguientes registros presupuestales:

CONTRATO	CDP	RP	OBJETO	VALOR RESERVA PRESUPUESTAL
066-5-2024	11524	83224	ADQUISICIÓN, INSTALACIÓN Y PUESTA EN FUNCIONAMIENTO DEL ERP PARA EL FONDO ROTATORIO DE LA POLICÍA	$1.738.215.600,00
			ADQUISICIÓN, INSTALACIÓN Y PUESTA EN FUNCIONAMIENTO DEL ERP PARA EL FONDO ROTATORIO DE LA POLICÍA	$2.372.429.400,00
TOTAL				$4.110.645.000,00

El contrato 066-5-24, tenía plazo de ejecución hasta el 20 de diciembre de 2024, y se le realizo prorroga desde el 21 de diciembre 2024 hasta el 18 de febrero 2025, el pago del tercer Hito la empresa CODALTEC envió factura N° FE 389 del 31-12-2024, por valor de $1.738.215.600,00, pero la plataforma SIIF NACION II, presento fallas la última semana del año 2024 y esta factura no se vio reflejada en mencionada plataforma, por lo cual no se logró pasar a cuentas por pagar, se deja constancia en la siguiente imagen.

ORDEN DE COMPRA	CDP	RP	OBJETO	VALOR RESERVA PRESUPUESTAL
139133	34224	155024	ADQUISICIÓN DE SOFTWARE EN MODALIDAD SaaS (SOFTWARE COMO SERVICIO), DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE DOCUMENTOS ELECTRÓNICOS DE ARCHIVO – SGDEA, PARA EL FONDO ROTATORIO DE LA POLICÍA	$472.421.373

CONTRATO	CDP	RP	OBJETO	VALOR RESERVA PRESUPUESTAL
026-2-2024	11624	40024	ALQUILER DE EQUIPOS CELULARES, QUE INCLUYA PLAN DE DATOS Y MINUTOS PARA EL FONDO ROTATORIO DE LA POLICIA.	$3.100.000,00

El contrato 026-2-2024, el plazo de ejecución terminó el 31 de diciembre de 2024, por la naturaleza de la empresa prestadora de servicios públicos, la generación de facturas se realiza mes terminado, por lo anterior no se pasó la certificación de pago antes del 31 de diciembre de 2024.

ORDEN DE COMPRA	CDP	RP	OBJETO	VALOR RESERVA PRESUPUESTAL
139288-2024	11624	155124	SERVICIO DE OUTSOURCING DE IMPRESIÓN, FOTOCOPIADO Y ESCANER PARA EL FONDO ROTATORIO DE LA POLICIA.	$3.079.864,45

La orden de compra 139288, inicio el plazo de ejecución el día 20 de diciembre de 2024 y termina el día 01 de mayo 2025, en el entendido que tiene vigencias futuras, el contratista genero las facturas FVNJ 9327 por valor de $3.079.864,45, esta factura se generó el 31/12/2024 y se subieron a la plataforma SIIF NACION II y por fallas de la plataforma antes mencionada, no pasaron a cuentas por pagar.

CONTRATO	CDP	RP	OBJETO	VALOR RESERVA PRESUPUESTAL
089-6-23 ADICION1 PRORROGA 1	35124	157824	SERVICIOS DE CANALES DEDICADOS Y ACCESO A INTERNET Y ADQUISICION DE VIRTUALIZACION DE SERVICIOS PBX PARA EL FONDO ROTATORIO DE LA POLICÍA.	$29.159.999,96

El contrato No. 089-6-23, el plazo de ejecución termino el 20 de diciembre de 2024, y para garantizar el servicio de internet y al no tener vigencias futuras, se realizó adición por ($29.159.999.96), y prorroga por setenta (70) días, desde el 21 de diciembre 2024, hasta el día 28 de febrero 2025.

Atentamente,

ING.SIS YURY LATORRE CAPERA
Coordinador Grupo de Tecnologías de la Información y Comunicaciones

CERTIFICACIÓN SISTEMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Yo, **VICTOR JAVIER PALACIOS REALPE**, identificado con cédula de ciudadanía No. 79.653.665, en mi condición de Representante Legal de la **IP TECHNOLOGIES SAS**, identificada con NIT. 900.245.045-9, CERTIFICO que la compañía que represento cuenta con un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, de acuerdo con los criterios dispuestos en Resolución No. 0312 de 2019 del Ministerio del Trabajo,

Dada en Bogotá, a los diez (10) días del mes de enero de 2025

Atte

Victor Palacios
Representante Legal
IP TECHNOLOGIES

Outlook

Solicitud soporte al PBX virtual.

Desde soporte@ip.net.co <soporte@ip.net.co>
Fecha Mié 15/01/2025 11:28
Para Yury Latorre Capera <yury.latorre@forpo.gov.co>
CC Yury Latorre Capera <yury.latorre@forpo.gov.co>; julieta.narvaez@ip.net.co <julieta.narvaez@ip.net.co>; Jefatura TELEM <jefatura.telem@forpo.gov.co>; Jaime Junior Paipa Camargo <jaime.paipa@forpo.gov.co>; Jefferson Ricardo Medina Perez <jefferson.medina@forpo.gov.co>

Buenos días

Reciba un cordial saludo de parte de la Mesa de Ayuda de Ip Technologies.

Señores estamos atentos con respecto a la solicitud y seguimiento que se tiene bajo el numero de ticket **GI-42723**, en cuanto a validaciones desde nuestro centro de gestión se valida el ingreso de las llamadas.
Así mismo se hace necesario se nos adjunte fotos de la pantalla del teléfono de recepción y se nos confirme si también hay inconvenientes con la salida de llamadas.
Caso contrario por favor informarnos para así proceder con el cierre del caso

Quedamos atentos a sus comentarios,

Cordialmente.

Andrés Mauricio Martinez Q.
ANALISTA MESA DE SERVICIOS
(+57) 601 7460160
(+57) 601 7460160
soporte@ip.net.co
www.ip.net.co
@iptechnologies

-----Mensaje original-----
De: "soporte@ip.net.co" <soporte@ip.net.co>
Enviado: Friday, 10 January, 2025 15:45
Para: "Yury Latorre Capera" <yury.latorre@forpo.gov.co>
CC: "julieta.narvaez@ip.net.co" <julieta.narvaez@ip.net.co>, "Jefatura TELEM" <jefatura.telem@forpo.gov.co>, "Jaime Junior Paipa Camargo" <jaime.paipa@forpo.gov.co>, "Jefferson Ricardo Medina Perez" <jefferson.medina@forpo.gov.co>

Outlook

RE: solicitud pólizas prorroga y adición CTO 089-6-23

Desde julieta.narvaez@ip.net.co <julieta.narvaez@ip.net.co>
Fecha Jue 09/01/2025 9:48
Para Milena Yazmín Hendez Osorio <milena.hendez@forpo.gov.co>
CC Yury Latorre Capera <yury.latorre@forpo.gov.co>; Jefatura TELEM <jefatura.telem@forpo.gov.co>; Luis Fredy Pulido <luis.pulido@forpo.gov.co>; Diana Mireya Sandoval Delgado <diana.sandoval@forpo.gov.co>; Victor Javier Palacios <victor.palacios@ip.net.co>

Buenos dias Milena
saludo cordial. Confirmamos que las pólizas ya se encuentran en el SECOP. (se adjunta imagen)

Quedamos atentos

Garantías del proveedor:

Id de la garantía	Justificación	Tipo de garantía	Valor	Emisor	Fecha fin	Estado	Detalle	A
CO1.WRT.16104075	Cumplimiento - Cumplimiento del contrato	Contrato de seguro	174.215.999,97 COP	COMPAÑIA MUNDIAL DE SEGUROS S.A.	28/02/2028 ((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)	Pendiente	Detalle	

Cordialmente,

Ma. Julieta Narváez Bravo
GERENTE DE SERVICIOS
(+57) 317 441 4369
julieta.narvaez@ip.net.co
www.ip.net.co
Kra 7 No 156-68 North point
oficina 1806 - Bogotá DC
@iptechnologies

-----Mensaje original-----
De: "Milena Yazmín Hendez Osorio" <milena.hendez@forpo.gov.co>
Enviado: Wednesday, January 8, 2025 14:36
Para: "julieta.narvaez@ip.net.co" <julieta.narvaez@ip.net.co>, "Yury Latorre Capera" <yury.latorre@forpo.gov.co>, "Jefatura TELEM" <jefatura.telem@forpo.gov.co>, "Luis Fredy Pulido" <luis.pulido@forpo.gov.co>
CC: "Diana Mireya Sandoval Delgado" <diana.sandoval@forpo.gov.co>
Asunto: RE: solicitud pólizas prorroga y adición CTO 089-6-23

Buenos días,

ACUSE DE RECIBIDO POR FAVOR SUBIR LAS PÓLIZAS AL SECOP PARA SU APROBACIÓN.
Cordialmente,

Auxiliar de Apoyo Seguridad y Defensa
Milena Yasmín Hendez Osorio
Grupo Convenios y Contratos
Milena.hendez@forpo.gov.co
Teléfono: 300 912 6596 Ext. 1234
Carrera 66a # 43 – 18 – Bogotá D.C.
www.forpo.gov.co

De: julieta.narvaez@ip.net.co <julieta.narvaez@ip.net.co>
Enviado: martes, 7 de enero de 2025 15:38
Para: Milena Yazmín Hendez Osorio <milena.hendez@forpo.gov.co>
Cc: Yury Latorre Capera <yury.latorre@forpo.gov.co>; Victor Javier Palacios <victor.palacios@ip.net.co>
Asunto: FW: solicitud pólizas prorroga y adición CTO 089-6-23

Buena tarde
saludo cordial. Adjunto se remite la póliza actualizada conforme el Otrosí

Agradezco su atención y quedamos atentos a su revisión.

INFORME DE GESTIÓN MENSUAL

CLIENTE: FORPO

Periodo: 01 – 31 Enero 2025

Bogotá D.C. 10 de febrero del 2025

CONTENIDO

El presente informe presenta la gestión de los servicios de Conectividad y Virtualización PBX, prestado por IP Technologies durante el período de 01 al 31 de enero de 2025, para el Fondo Rotatorio de la Policía Nacional conforme el alcance de la Prórroga No 01 y Adición No 01 al Contrato de prestación de servicios 089-6-23

1. Conectividad:

Durante el período en mención, Ip Technologies prestó el servicio de conectividad en las sedes del FORPO, así:

SERVICIO	SEDE	CAPACIDAD (MBPS)
INTERNET DEDICADO PPAL	Sede principal: Carrera 66a # 43-18	300
INTERNET DEDICADO BACKUP	Sede principal: Carrera 66a # 43-18	150
INTERNET DEDICADO PPAL	Sede industrial: Carrera 51 D #46-02 Barrio Venecia	60
INTERNET DEDICADO BACKUP	Sede industrial: Carrera 51 D #46-02 Barrio Venecia	30
INTERNET DEDICADO PPAL	Sede Funza: Bodegas: Complejo industrial Santa Lucia Bodegas 13C, 14C y 15C	60
INTERNET DEDICADO BACKUP	Sede Funza: Bodegas: Complejo industrial Santa Lucia Bodegas 13C, 14C y 15C	30
INTERNET DEDICADO	Sede Centro: KR 10 # 12-41 Edificio El Comendador	5
INTERNET DEDICADO	Sede Policía: Cra. 59 #26-21 CAN	30

2. Virtualización de PBX

Durante el período del informe, se mantuvieron activas las 30 extensiones de telefonía ip, conforme el siguiente detalle:

Ítem	Nro_Extensión	Usuario	Área
1	101	DIRECCION	Dirección General - Secretaria Privada
2	102	SUBOP	Subdirección Operativa - Secretaria
3	103	SUBFIN	Subdirección Financiera - Secretaria
4	104	GUTIC	Grupo de Tecnologías
5	105	OFPLA	Grupo de Planeación
6	106	OJURI	Grupo Asesor Jurídico
7	107	GUIDI	Grupo Instrucción Disciplinario
8	108	OCOIN	Grupo Control Interno
9	109	GUJUZ	Grupo Juzgamiento
10	201	OCOEX	Grupo Comercio Exterior
11	202	CRECA1	Grupo Crédito y Cartera
12	203	CRECA2	Grupo Crédito y Cartera
13	204	CRECA3	Grupo Crédito y Cartera
14	205	CRECA4	Grupo Crédito y Cartera
15	206	CRECA5	Grupo Crédito y Cartera
16	207	ADCON	Grupo de Contratos
17	208	GUINF	Grupo Infraestructura
18	209	FACON1	Grupo Fábrica y confecciones
19	210	FACON2/ RADICACION	Grupo Fábrica y confecciones
20	211	COVIN	Grupo de Convenios
21	301	GUTAH	Grupo Talento Humano
22	302	ATECI	Grupo Atención al ciudadano
23	303	GULOG	Grupo Logística
24	304	GUTES	Grupo Tesorería
25	305	GEDOC	Grupo Gestion Documental
26	306	CONCO	Grupo Contabilidad y Costos
27	307	CENCU	Grupo Central de cuentas
28	308	ALGEN	Grupo Almacén general
29	309	GUPRE	Grupo Presupuesto
30	100	FORPO	Recepción

3. Zonas WIFI

En el período, se mantuvieron activas las 5 zonas wifi instaladas en cada uno de los pisos del edificio del Fondo Rotario.

4. Tickets del período:

En el período se presentaron los siguiente eventos o requerimientos sobre el servicio:

Ticket	Fecha	Estado	Descripción del evento	Motivo del evento
GI-42723	10/01/2025	CERRADO	Soporte al PBX virtual	Se realizan pruebas desde el centro de gestion y se evidencia funcionalidad correcta de llamadas entrantes a la línea de FORPO.
GI-42851	17/01/2025	CERRADO	Ventana de mantenimiento	Ventana de mantenimiento preventiva. Actualización de equipos.

5. Disponibilidad

Se mantuvo disponibilidad del 100% en los enlaces activos en el período.

6. Mesa de Servicios

IPTECH cuenta con la atención de 7x24 para la atención de solicitudes, quejas y peticiones a través de los siguientes canales de comunicación:

MATRIZ DE CONTACTO Y ESCALAMIENTO
Clientes corporativos

NIVEL	RESPONSABLE	CORREO	NRO DE CONTACTO TELEFÓNICO/WHATSPP
1-2	NOC (primer – segundo nivel)	soporte@ip.net.co	601 7460160 Whatsapp: +57 (1) 7460160 *Opción: Cliente corporativo
3	Coordinadora NOC *Milena Cruces*	coordinacion@ip.net.co	+57 318 8163186
4	Líder de Servicios y Experiencia de Clientes Eyder Imbachí	eyder.imbachi@ip.net.co	+57 313 8592830
5	Gerente de Servicios *Julieta Narváez*	julieta.narvaez@ip.net.co	+57 317 4414369