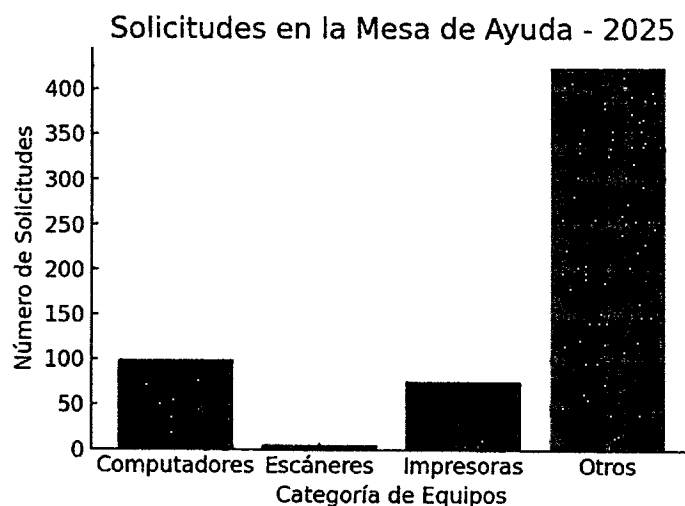




Aguazul, 12 de marzo del 2025

Asunto: Informe sobre solicitudes de mesa de ayuda

La Oficina TIC de la Alcaldía Municipal de Aguazul informa que en lo que va del año 2025 se han cerrado un total de 603 solicitudes en la mesa de ayuda. De estas, 99 han estado relacionadas con problemas o solicitudes asociadas a equipos de cómputo, 5 a escáneres y 75 a impresoras, así como se evidencia en la siguiente gráfica.



Este informe tiene como propósito brindar un panorama sobre las solicitudes recibidas y atendidas en nuestra mesa de ayuda, lo que permite identificar tendencias y necesidades en el mantenimiento y soporte de los equipos.

Quedamos atentos a cualquier inquietud o información adicional que se requiera.

Atentamente,

Oficina TIC

Alcaldía Municipal de Aguazul