	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	
	FORMATO DE INFORME DE SUPERVISIÓN DE CONTRATO. (Art. 83 Ley 1474/2011 – Art. 4.5 Res. 1224001 de 2018)	
CODIGO: GA-F-018	VERSIÓN: 4	FECHA DE APROBACIÓN :(d-m-a): 13/05/2021

INFORME DE CONTROL TÉCNICO, ADMINISTRATIVO, FINANCIERO, CONTABLE, Y JURÍDICO SOBRE EL CUMPLIMIENTO DEL OBJETO DEL CONTRATO.	
1. INFORMACIÓN ADMINISTRATIVA, TÉCNICA Y JURÍDICA DEL CONTRATO No. CO1.PCCNTR.7443367	
1.1 Lugar y fecha de suscripción:	Cartagena de Indias, 10 de Febrero del 2025
1.2 Tipo de Contrato:	Prestación de servicios
1.3 Contratista:	Nombre: JAZMÍN POMBO ARRIETA CC/NIT: 1143340916
1.4 Contratante:	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA NIT: 806000084-2
1.5 Supervisor:	Nombre: ROSABEL VALENCIA CASTRO
1.6 Objeto:	CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES TEMPORAL POR PARTE DEL CONTRATISTA COMO ABOGADO Y DE CONFORMIDAD A LA EXPERIENCIA E IDONEIDAD REQUERIDAS POR LA PERSONERÍA DISTRITAL DE CARTAGENA PARA ACTIVIDADES MISIONALES Y/O ADMINISTRATIVAS REQUERIDAS POR EL ÁREA DE PERSONERÍA DELEGADA PARA LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS O LA DELEGADA, OFICINA O DEPENDENCIA A LA QUE SEA ASIGNADO PARA APOYO.
1.7 Plazo:	9 MESES
1.8 Plazo Otro Si:	
1.9 Polizas:	
1.10 Fecha de Inicio:	10 de Febrero del 2025
2. INFORMACIÓN FINANCIERA Y CONTABLE DEL CONTRATO No. CO1.PCCNTR.7443367	
2.1 CDP No:	14
2.2 CDP OTROS SI No:	
2.3 CRP No:	38
2.4 CRP OTRO SI No:	
2.5 Valor del contrato:	$ 27000000
2.6 Valor del Otro SI:	$
2.7 Valor parcial:	$ 3000000
3. CONTROL DE CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO No. CO1.PCCNTR.7443367	
El suscrito Supervisor, por medio del presente informe certifica que ha revisado a través del sistema SIAP y/o SECOP II el informe de actividades presentado por el contratista y los soportes de estas, para acreditar el cumplimiento del objeto contractual durante el periodo de ejecución comprendido entre Del 10 de Marzo al 09 de Abril del 2025 y que dicho informe de actividades satisface el cumplimiento las obligaciones contraídas en el Contrato, por lo que se reciben a satisfacción. Así mismo se informa, que el Contratista anexó a través del sistema SIAP y/o SECOP II su factura o cuenta de cobro con la documentación exigida para el trámite de pago, la cual fue objeto de verificación por la Dirección Administrativa de la Personería de Cartagena, respecto a la información financiera, periodos de pago y de seguridad social del contratista.	

Conforme con lo anterior, se expide el presente informe para el pago de los servicios prestados, el 07 de Abril del 2025.

Rosabel Valencia C.

ROSABEL VALENCIA CASTRO
1143330481

Cartagena de Indias, 07 de Abril del 2025

CERTIFICADO DE REVISION DE CUENTAS DE COBRO

Luego de la revisión en la cuenta de cobro para el(a) contratista JAZMÍN POMBO ARRIETA , identificado(a) con cedula de ciudadania No. 1143340916, con el contrato de servicios No. CO1.PCCNTR.7443367 en su cuota No. 2 encontramos:

1. La documentación anexada se encuentra dentro de los lineamientos jurídicos y legales que se exigen para su pago.

2. El pago de su seguridad social fue verificado en la plataforma de liquidación.

3. El pago de la seguridad social está bajo las condiciones de ley; el IBC es igual o superior al 40% de la cuota del contrato.

4. Se evidencia y verifica el pago a los aportes parafiscales de salud, pension y ARL.

5. Se verifica que el periodo de pago de la seguridad social es el correcto y coincide con el periodo de las actividades.

6. Se verifica que la cuenta ya cumplió con su periodo de actividades.

CONCLUSION: LA CUENTA DE COBRO SE ENCUENTRA EN ESTADO VIABILIZADO PARA LA SUPERVISION DE ACTIVIDADES.

Revisó,



LUIS EDUARDO PALOMARES AMADOR
73138667

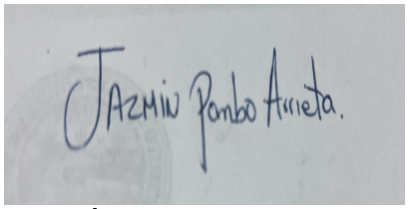
	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	Código: GA-F-005
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	Versión: 2
	FORMATO DE INFORME DE ACTIVIDADES	Fecha de aprobación (d/m/a): 22/04/2016

CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS No.CO1.PCCNTR.7443367	
OBJETO	CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES TEMPORAL POR PARTE DEL CONTRATISTA COMO ABOGADO Y DE CONFORMIDAD A LA EXPERIENCIA E IDONEIDAD REQUERIDAS POR LA PERSONERÍA DISTRITAL DE CARTAGENA PARA ACTIVIDADES MISIONALES Y/O ADMINISTRATIVAS REQUERIDAS POR EL ÁREA DE PERSONERÍA DELEGADA PARA LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS O LA DELEGADA, OFICINA O DEPENDENCIA A LA QUE SEA ASIGNADO PARA APOYO.
VALOR DEL CONTRATO	$ 27000000
PLAZO DE EJECUCION	9 MESES
FECHA FIRMA CONTRATO	10 de Febrero del 2025
FECHA INICIO CONTRATO	10 de Febrero del 2025
DOCUMENTO DE IDENTIFICACION:	1143340916
NOMBRE DEL CONTRATISTA:	JAZMÍN POMBO ARRIETA
VALOR PAGO PARCIAL:	3000000
PERIODO DE ACTIVIDADES:	Del 10 de Marzo al 09 de Abril del 2025

ACTIVIDADES REALIZADAS

No.	Radicado	Fecha	Nombre de la Actividad	Asunto	Descripcion
1	2503111143340916121391	2025-03-11	ASESORIA Y/O ORIENTACION JURIDICA	ALTO CONSUMO	EL SEÑOR CARLOS BEDOYA SIMANCAS ASESORIA
2	2503111143340916121434	2025-03-11	ELABORACION DE DERECHOS DE PETICION	COBROS INDEBIDOS	LA SEÑORA ANA DELFINA VIVERO LIGARDO SE LE REALIZA DERECHO DE PETICION ANTE LA EMPRESA AFINIA
3	2503111143340916121529	2025-03-11	SOLICITUD DE INTERVENCION	COBROS INDEBIDOS	LA SEÑORA CARLOS BEDOYA SIMANCAS SOLICITUD DE INTERVENCION
4	2503111143340916121584	2025-03-11	ASESORIA Y/O ORIENTACION JURIDICA	ALTO CONSUMO	EL SEÑOR HERNANDO SALCEDO HERNANDES SE LE BRINDA ASESORIA
5	2503111143340916121597	2025-03-11	ELABORACION DE DERECHOS DE PETICION	ALTO CONSUMO	LA SEÑORA MARIA RITA SE LEELABORA DERECHO DE PETICION ANTE LA EMPRESA AFINIA
6	2503111143340916121622	2025-03-11	ELABORACION DE DERECHOS DE PETICION	ALTO CONSUMO	LA SEÑORA LINEIS OYOLA TORRES SE LE REALIZA DERECHO DE PETICION ANTE LA EMPRESA DE PACARIBE
7	2503121143340916121812	2025-03-12	SOLICITUD DE INTERVENCION	COBRO DE RECONEXION ILEGAL	EL SEÑOR ERIK JOHNGRIMSLAND SE LE ELABORA SOLICITUD DE INTERVENCION
8	2503121143340916121817	2025-03-12	RECURSO DE REPOSICION Y EN SUBSIDIO DE APELACION	ALTO CONSUMO	LA SEÑORA LIVIS MERCEDES CABARCAS MUÑOZ SE LE REALIXZA RECURSO ANTE LA EMPRESA AFINIA
9	2503121143340916121821	2025-03-12	ELABORACION DE DERECHOS DE PETICION	COBROS INDEBIDOS	EL SEÑOR ALEXIS BARRIOS MORENO SE LE REALIZA DERCHO DE PETICION ANTE AFINIA
10	2503121143340916121832	2025-03-12	RECURSO DE REPOSICION Y EN SUBSIDIO DE APELACION	ALTO CONSUMO	EL SEÑOR JOSE PEDRO JULIO CORTES SE LE REALIZA RECURSO ANTE AFINIA
11	2503121143340916121834	2025-03-12	SOLICITUD DE INTERVENCION	COBRO DE RECONEXION ILEGAL	EL SEÑOR ERIK JOHNGRIMSLAND SOLICITUD DE INTERVNCION
12	2503121143340916121864	2025-03-12	ELABORACION DE DERECHOS DE PETICION	ALTO CONSUMO	LA SEÑORA RIQUILDA ROSA ROBLES ORTEGA SE LE ELABO9RA DECHO DE PETICIONM ANTE AFINIA
13	2503121143340916121865	2025-03-12	ASESORIA Y/O ORIENTACION JURIDICA	ALTO CONSUMO	EL SEÑOR EDGAR LUIS CASTRO SE LE BRINDA ASESESORIA

14	2503201143340916122867	2025-03-20	ELABORACION DE DERECHOS DE PETICION	COBROS INDEBIDOS	LÑA SEÑORA YESENIA DEL CARMEN MENDEZ TURIZO N0 205904 SE LE ELABORA DERECHO DE PETICION ANTE LA EMPRESA SURTIGAS
15	2503201143340916122879	2025-03-20	ELABORACION DE DERECHOS DE PETICION	ALTO CONSUMO	EL SEÑOR ALBERTO LUIS CARRILLO PEÑA NIC 675439 SE LE REALIZA DERECHO DE PETICION ANTE AFINIA
16	2503201143340916122894	2025-03-20	RECURSO DE REPOSICION Y EN SUBSIDIO DE APELACION	ALTO CONSUMO	LA SEÑORA LIDIA ESTHER GUTIERREZ MARQUEZ NIC 1231000 SE LE REALIZA RECURSO ANTE LA EMPRESA AFINIA
17	2503201143340916122898	2025-03-20	ELABORACION DE DERECHOS DE PETICION	ALTO CONSUMO	LA SEÑORA CARMEN ALICIA NAVARRO MOULIER NIC 1193804 SE LE RELAIZA DERECHO DE PETICION ANTE AFINIA
18	2503201143340916122904	2025-03-20	RECURSOS DE QUEJA	ALTO CONSUMO	EL SEÑOR CARMEN ALICIA NAVARRO MOULIER SE LE REALIZA RECURSO DE QUEJA ANTE LA SUPER
19	2503201143340916122907	2025-03-20	ASESORIA Y/O ORIENTACION JURIDICA	ALTO CONSUMO	LA SEÑORA DENIS MARIA BORREGO DE GAMARRA SE LE BRINDA ASESORIA
20	2503201143340916122925	2025-03-20	ELABORACION DE DERECHOS DE PETICION	ALTO CONSUMO	LA SEÑORA BLANCA MARTINEZ AVILA SE LE REALIZA DERECHO DE PETICION ANTE AFINIA
21	2503201143340916122932	2025-03-20	ELABORACION DE DERECHOS DE PETICION	ALTO CONSUMO	LA SEÑORA ROSALBA TORRENS DE JIMENEZ SE LE REALIZA DERECHO DE PETICION
22	2503201143340916122954	2025-03-20	ASESORIA Y/O ORIENTACION JURIDICA	ALTO CONSUMO	EL SEÑOR EDWIN ANTONIO TRUJILLO PAJARO SE LE BRINDA ASESORIA ANTE RESPUESTA DE AFINIA
23	2503201143340916122970	2025-03-20	RECURSO DE REPOSICION Y EN SUBSIDIO DE APELACION	ALTO CONSUMO	LA SEÑORA JUANA ELVIRA ROA DE SALADEN SE LE REALIZA RECURSO
24	2503201143340916122990	2025-03-20	ASESORIA Y/O ORIENTACION JURIDICA	ALTO CONSUMO	LA SEÑORA MARIA LETICIA MEJIA CARMONA SE LE BRINDA ASESORIA
25	2503201143340916123015	2025-03-20	RECURSO DE REPOSICION Y EN SUBSIDIO DE APELACION	ALTO CONSUMO	LA SEÑORA IRIS DEL CARMEN OLASCUAGA PONCE SE LE REALIZA ASESORIA ANMTE AFINIA
26	2503281143340916124124	2025-03-28	ASESORIA Y/O ORIENTACION JURIDICA	ALTO CONSUMO	EL SEÑOR LUIS EDUARDO SERRANO PIMIENTA SE LE BRINDA ASESORIA EN RESPUESTA DE AFINA
27	2503281143340916124128	2025-03-28	ASESORIA Y/O ORIENTACION JURIDICA	ALTO CONSUMO	LA SEÑORA LEIDA MARIA MARTINEZ PIMIENTEL SE LE BRINDA ASESROIA ANTE RESPUESTA DE AFINIA
28	2503281143340916124131	2025-03-28	ASESORIA Y/O ORIENTACION JURIDICA	DAÑO A ELECTRODOMESTICOS	EL SEÑOR MANUEL DEL CRISTO GOMEZ ZABALETA SE LE BRINDA ASESROIA
29	2503281143340916124148	2025-03-28	ASESORIA Y/O ORIENTACION JURIDICA	ALTO CONSUMO	LA SEÑORA TATIANA MARIA DEL CASTILLO MEDINA ASESORIA
30	2504071143340916125334	2025-04-07	RECURSO DE REPOSICION Y EN SUBSIDIO DE APELACION	ALTO CONSUMO	LA SEÑORA ELIMELET MESTRE VALDELAMAR SE LE REALIZA RECURSO ANTE LA EMPRESA SURTIGAS
31	2504071143340916125349	2025-04-07	ELABORACION DE DERECHOS DE PETICION	CONSUMO ESTIMADO	LA SEÑORA MILDRE MEÑACA HERNANDEZ SE LE REALIZA DERCHO DE PETICION ANTE LA EMPRESA AFINIA
32	2504071143340916125373	2025-04-07	RECURSO DE REPOSICION Y EN SUBSIDIO DE APELACION	ALTO CONSUMO	LA SEÑORA LORSY INESGARCIA GONZALEZ SE LE REALIZA RECURSO ANTE LA EMPRESA AFINIA
33	2504071143340916125400	2025-04-07	ELABORACION DE DERECHOS DE PETICION	ALTO CONSUMO	EL SEÑOR ELOY PUELLO CASTRO SE LE RELAIZA DERECHO DE PETICION ANTE AFINIA
34	2504071143340916125462	2025-04-07	ELABORACION DE DERECHOS DE PETICION	ALTO CONSUMO	EL SEÑOR ANTONIO LUIS PEREZ BLANQUICET SE LE REALIZA DERECHO DE PETICION ANTE LA EMPRESA AGUAS DE CARTAGENA
35	2504071143340916125471	2025-04-07	ELABORACION DE DERECHOS DE PETICION	ALTO CONSUMO	LA SEÑORA ELENA PITALUA JINETE SE LE RELAIZA DERECHO DE PETICION ANTE LA EMPRESA AGUAS DE CARTAGENA
36	2504071143340916125475	2025-04-07	ASESORIA Y/O ORIENTACION JURIDICA	ALTO CONSUMO	LA SEÑORA DORIS ROJAS ROBLES SE LE BRINDA ASESORIA ANTE UNA RESPUESTA DE AFINIA



JAZMÍN POMBO ARRIETA
1143340916

CUENTA DE COBRO REGIMEN SIMPLIFICADO

Documento Equivalente a Factura, (Art.3 Dec.522 de 2003)

Ciudad y Fecha:	Cartagena de Indias, 07 de Abril de 2025	Cuenta Cobro No.	2

PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA
NIT. 806.000084-2

DEBE A:

JAZMÍN POMBO ARRIETA
IDENTIFICACIÓN No. 1143340916

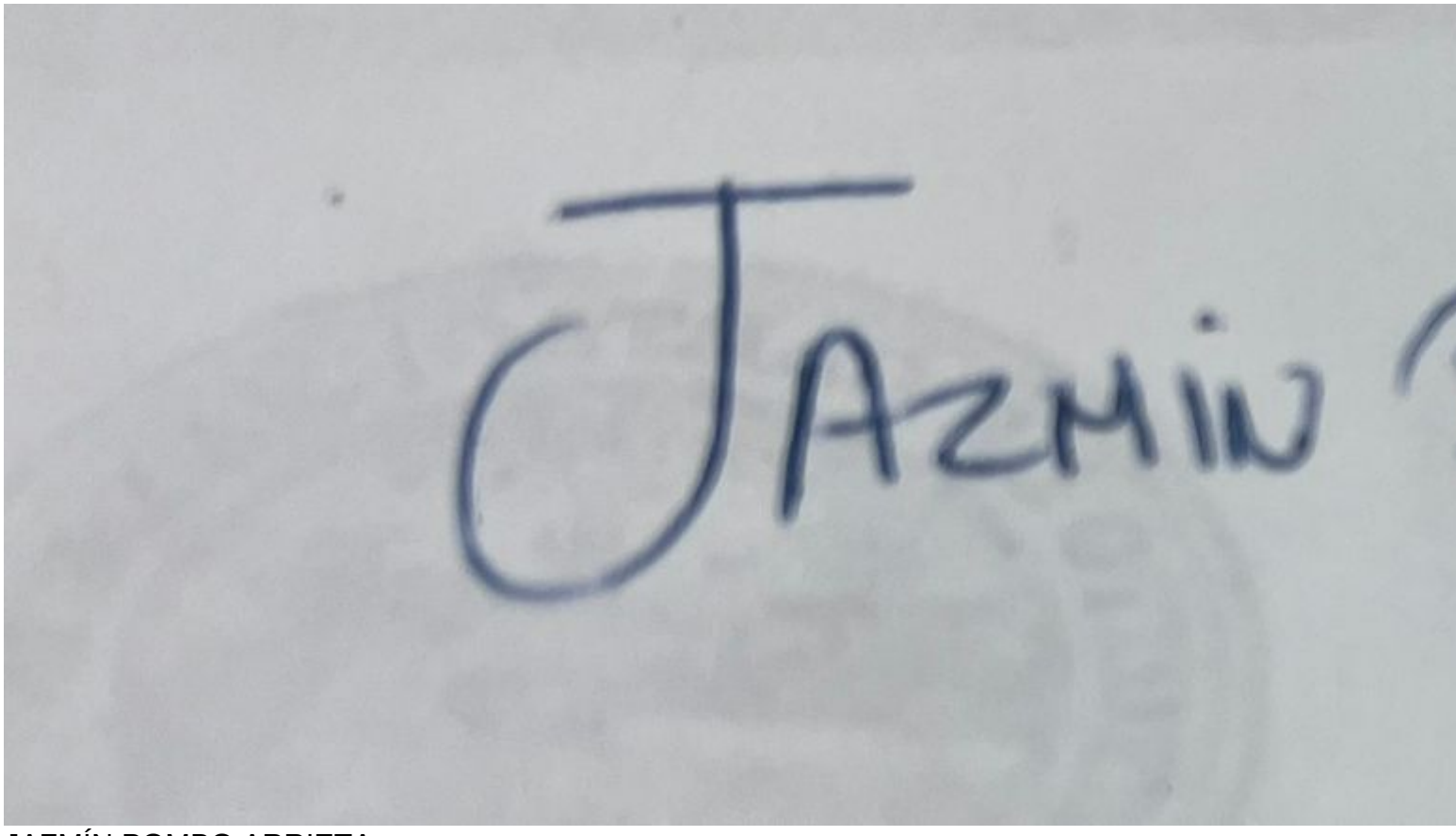
LA SUMA DE:
$3,000,000
Tres Millones de pesos 00 M/CTE

POR CONCEPTO DE:

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES TEMPORAL POR PARTE DEL CONTRATISTA COMO ABOGADO Y DE CONFORMIDAD A LA EXPERIENCIA E IDONEIDAD REQUERIDAS POR LA PERSONERÍA DISTRITAL DE CARTAGENA PARA ACTIVIDADES MISIONALES Y/O ADMINISTRATIVAS REQUERIDAS POR EL ÁREA DE PERSONERÍA DELEGADA PARA LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS O LA DELEGADA, OFICINA O DEPENDENCIA A LA QUE SEA ASIGNADO PARA APOYO. .

Desembolso No.	2	Periodo reportado:	Del 10 de Marzo al 09 de Abril del 2025

Entidad Bancaria:	BANCO DAVIVIENDA SA	Tipo de Cuenta:	AHORRO
Cuenta Bancaria No.	488432778402	Títular de la Cuenta:	JAZMÍN POMBO ARRIETA



JAZMÍN POMBO ARRIETA
1143340916

Resumen General de Pago

DATOS GENERALES DEL APORTANTE

Identificación	dv	Razon Social	Clase Aportante	Sucursal Principal	Direccion	Ciudad-Departamento	Teléfono	Exonerado SENA e ICBF
CC 1143340916		POMBO ARRIETA JAZMIN YOLAYNE	INDEPENDIENTE	PRINCIPAL	barrio Marbella edificio 47 apto 1406	CARTAGENA-BOLIVAR	3044169229	No

DATOS GENERALES DE LA LIQUIDACION

Periodo		Clave		Tipo	Fecha		Pago		
Pensión	Salud	Pago	Planilla	Planilla	Limite	Pago	Banco	Dias Mora	Valor
2025-03	2025-03	9481774879	9481774879	I	2025/04/04	2025/03/07	BANCO DE BOGOTA	0	$413,300

LIQUIDACION DETALLADA DE APORTES

EMPLEADO					PENSION		SALUD				CCF				RIESGOS				PARAFISCALES		
No.	Identificación	Nombres	Codigo	Días	IBC	Aporte	Codigo	Días	IBC	Aporte	Codigo	Días	IBC	Aporte	Codigo	Días	IBC	Aporte	Días	IBC	Aporte
Sucursal: PRINCIPAL (1 Afiliados)					$1,423,500	$227,800			$1,423,500	$178,000			$0	$0			$1,423,500	$7,500		$0	$0
Centro de Trabajo: PRINCIPAL (1 Afiliados)					$1,423,500	$227,800			$1,423,500	$178,000			$0	$0			$1,423,500	$7,500		$0	$0
Ciudad: CARTAGENA Depto: BOLIVAR (1 Afiliados)					$1,423,500	$227,800			$1,423,500	$178,000			$0	$0			$1,423,500	$7,500		$0	$0
1	CC	1143340916	POMBO JAZMIN	230301	30	$1,423,500	$227,800	EPS005	30	$1,423,500	$178,000		0	$0	$0	14-23	30	$1,423,500	$7,500	0	$0	$0
Total		**Afiliados(1)**				$1,423,500	$227,800			$1,423,500	$178,000			$0	$0			$1,423,500	$7,500		$0	$0

Resumen General de Pago

DATOS GENERALES DEL APORTANTE

Identificación	dv	Razon Social	Clase Aportante	Sucursal Principal	Direccion	Ciudad-Departamento	Teléfono	Exonerado SENA e ICBF
CC 1143340916		POMBO ARRIETA JAZMIN YOLAYNE	INDEPENDIENTE	PRINCIPAL	barrio Marbella edificio 47 apto 1406	CARTAGENA-BOLIVAR	3044169229	No

DATOS GENERALES DE LA LIQUIDACION

Periodo		Clave		Tipo	Fecha		Pago		
Pensión	Salud	Pago	Planilla	Planilla	Limite	Pago	Banco	Dias Mora	Valor
2025-03	2025-03	9481774879	9481774879	I	2025/04/04	2025/03/07	BANCO DE BOGOTA	0	$413,300

RESUMEN DE PAGO

RIESGO	CODIGO	NIT	DV	AFILIADOS	VALOR LIQUIDADO	INTERESES MORA	SALDOS E INCAPACIDADES	VALOR A PAGAR
AFP (ADMINISTRADORAS: 1)				1	$227,800	$0	$0	$227,800
PORVENIR	230301	800,224,808	8	1	$227,800	$0	$0	$227,800
ARL (ADMINISTRADORAS: 1)				1	$7,500	$0	$0	$7,500
POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS	14-23	860,011,153	6	1	$7,500	$0	$0	$7,500
EPS (ADMINISTRADORAS: 1)				1	$178,000	$0	$0	$178,000
SANITAS	EPS005	800,251,440	6	1	$178,000	$0	$0	$178,000
TOTAL				**1**	**$413,300**	**$0**	**$0**	**$413,300**

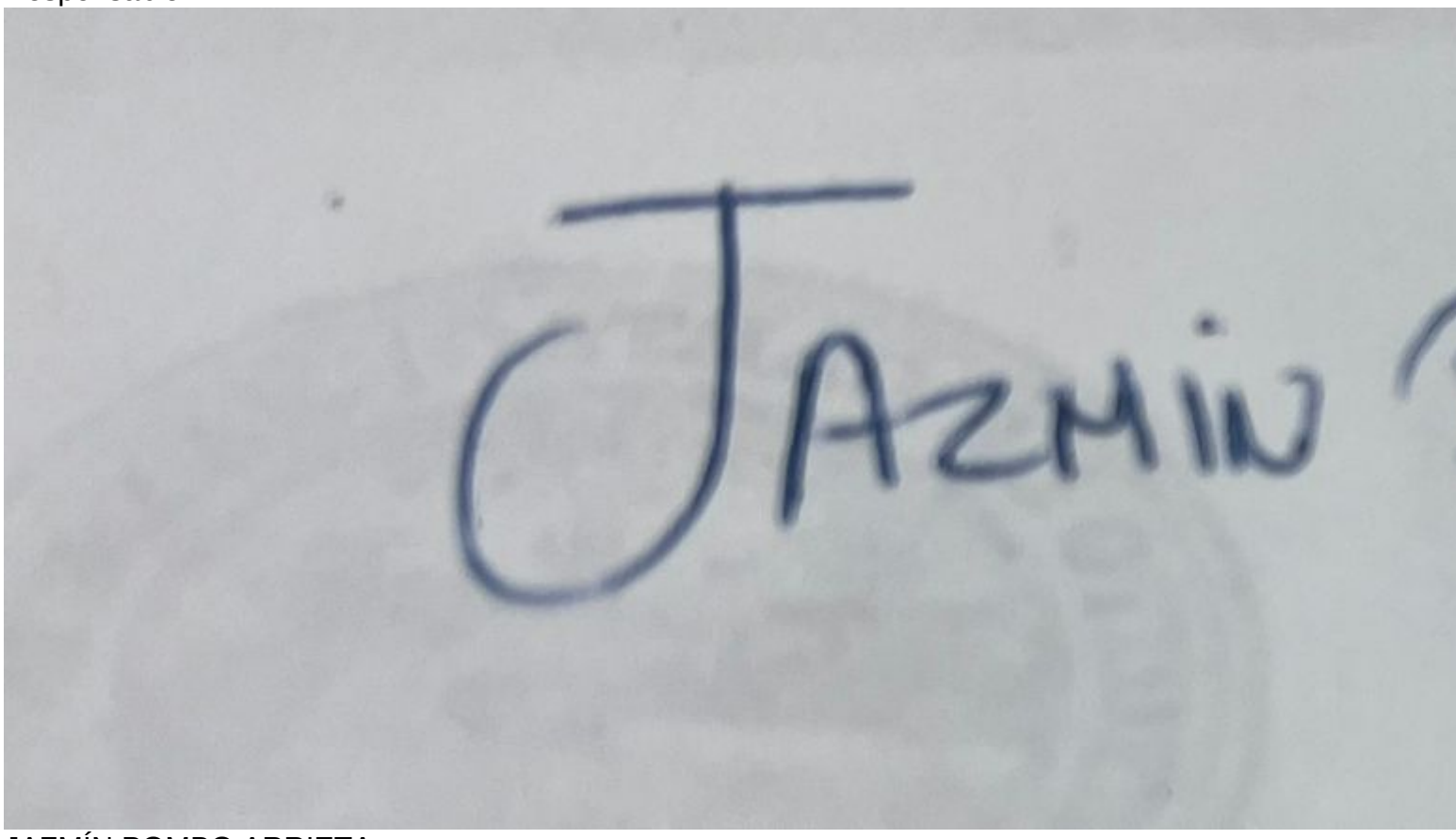
	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	CODIGO: DE-F-003
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	VERSIÓN: 3
	FORMATO DE INFORME	FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020

DATOS DE LA ATENCION AL USUARIO	
Radicado	2504071143340916125462
Fecha	2025-04-07
Cedula Persona Atendida:	73095067
Nombre Persona Atendida:	ANTONIO LUIS PEREZ BLANQUICET
Asunto:	ALTO CONSUMO
Motivo:	QUEJA AGUACAR
Servicio realizado:	ELABORACION DE DERECHOS DE PETICION

DESCRIPCION DE LA SOLUCION

EL SEÑOR ANTONIO LUIS PEREZ BLANQUICET SE LE REALIZA DERECHO DE PETICION ANTE LA EMPRESA AGUAS DE CARTAGENA

Responsable:



JAZMÍN POMBO ARRIETA

C.C 1143340916

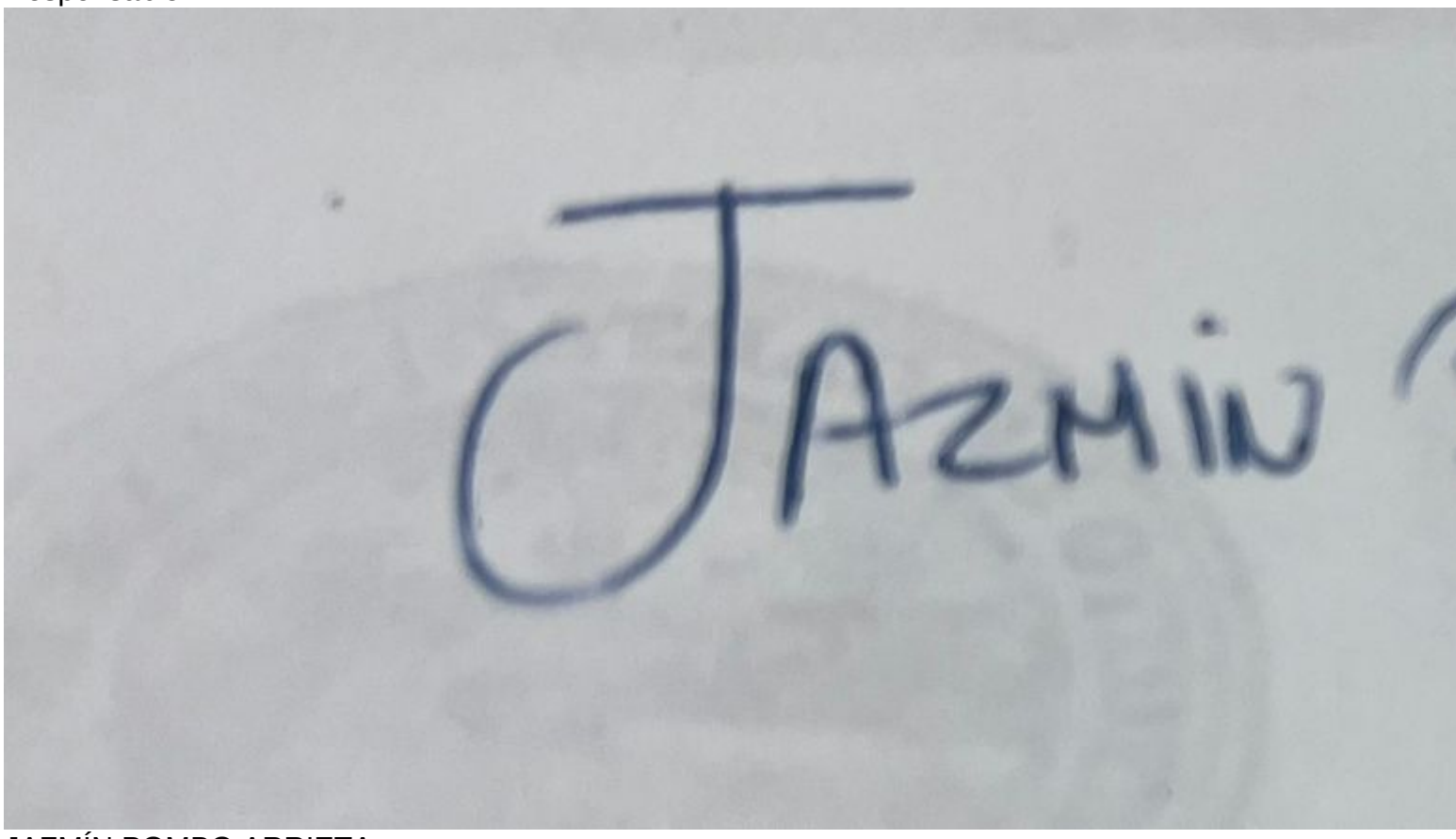
	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	CODIGO: DE-F-003
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	VERSIÓN: 3
	FORMATO DE INFORME	FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020

DATOS DE LA ATENCION AL USUARIO	
Radicado	250407114334091612547l
Fecha	2025-04-07
Cedula Persona Atendida:	45503859
Nombre Persona Atendida:	ELENA PITALUA JINETE
Asunto:	ALTO CONSUMO
Motivo:	QUEJA CONTRA AGUACAR
Servicio realizado:	ELABORACION DE DERECHOS DE PETICION

DESCRIPCION DE LA SOLUCION

LA SEÑORA ELENA PITALUA JINETE SE LE RELAIZA DERECHO DE PETICION ANTE LA EMPRESA AGUAS DE CARTAGENA

Responsable:



JAZMÍN POMBO ARRIETA

C.C 1143340916

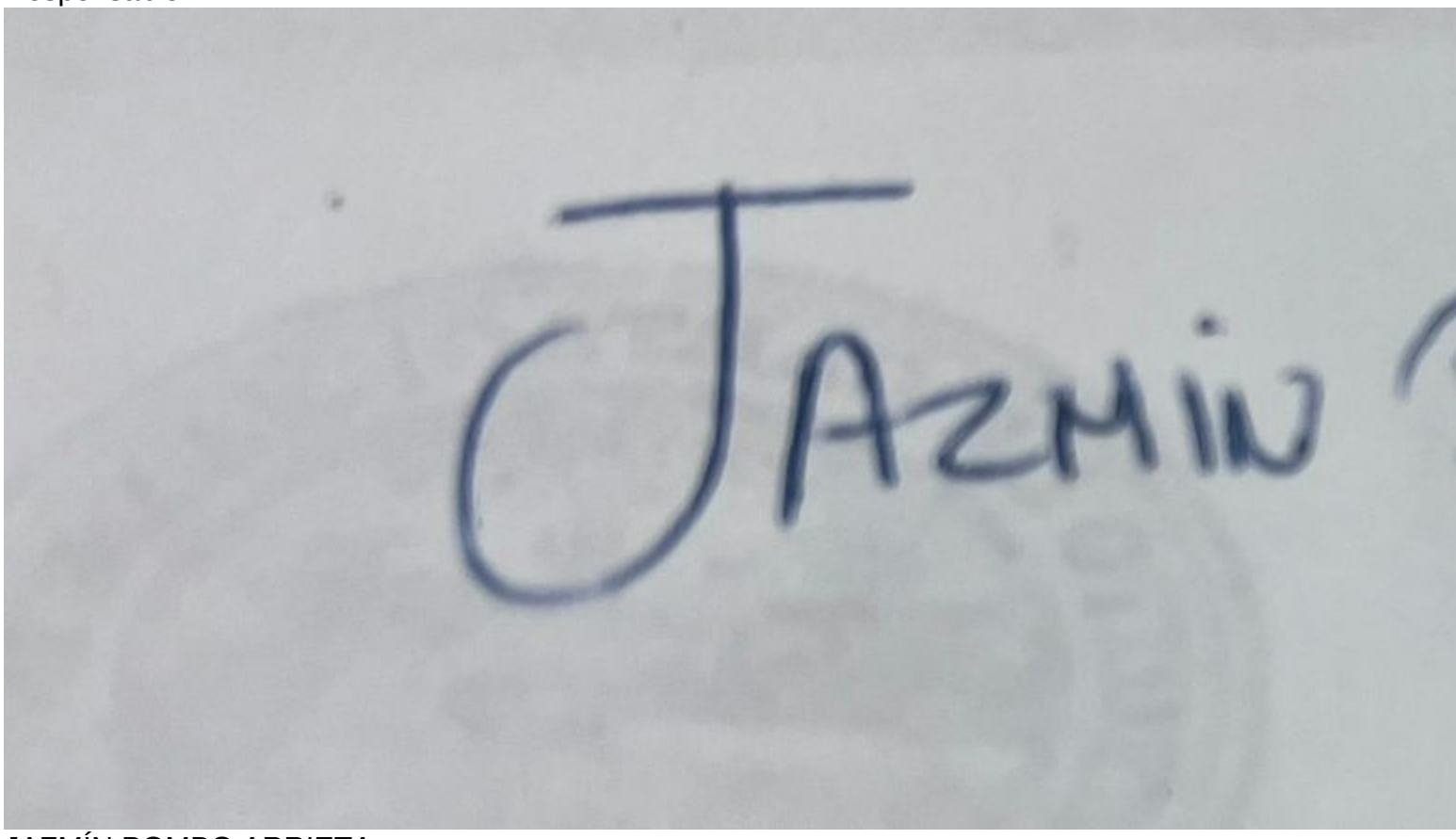
	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	CODIGO: DE-F-003
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	VERSIÓN: 3
	FORMATO DE INFORME	FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020

DATOS DE LA ATENCION AL USUARIO	
Radicado	250407114334091612547 5
Fecha	2025-04-07
Cedula Persona Atendida:	39018434
Nombre Persona Atendida:	DORIS ROJAS ROBLES
Asunto:	ALTO CONSUMO
Motivo:	QUEJA CONTRA SURTIGAS
Servicio realizado:	ASESORIA Y/O ORIENTACION JURIDICA

DESCRIPCION DE LA SOLUCION

LA SEÑORA DORIS ROJAS ROBLES SE LE BRINDA ASESORIA ANTE UNA RESPUESTA DE AFINIA

Responsable:



JAZMÍN POMBO ARRIETA

C.C 1143340916

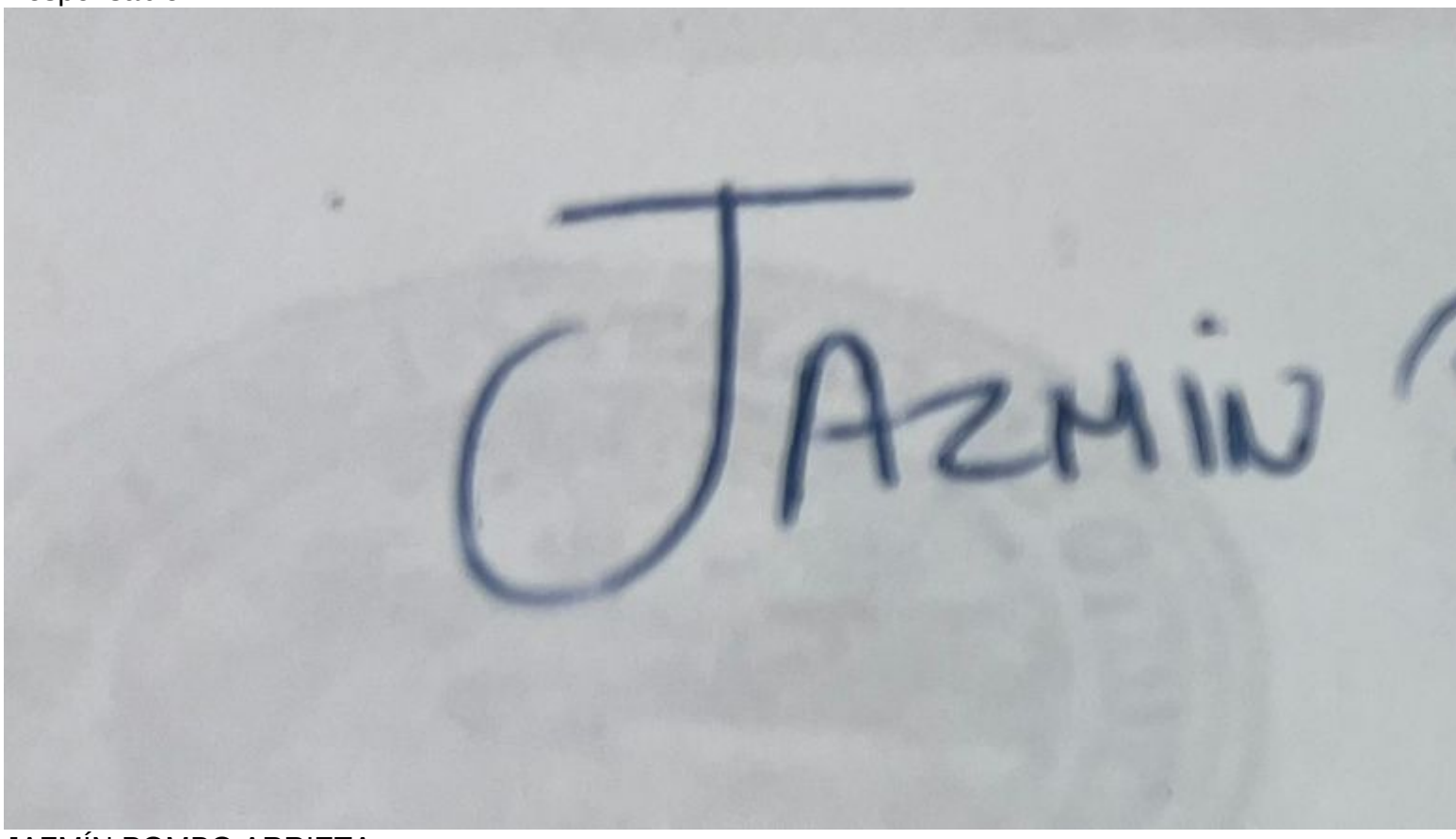
	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	CODIGO: DE-F-003
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	VERSIÓN: 3
	FORMATO DE INFORME	FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020

DATOS DE LA ATENCION AL USUARIO	
Radicado	2504071143340916125334
Fecha	2025-04-07
Cedula Persona Atendida:	45564377
Nombre Persona Atendida:	ELIMELET MESTRE VALDELAMAR
Asunto:	ALTO CONSUMO
Motivo:	QUEJA SURTIGAS
Servicio realizado:	RECURSO DE REPOSICION Y EN SUBSIDIO DE APELACION

DESCRIPCION DE LA SOLUCION

LA SEÑORA ELIMELET MESTRE VALDELAMAR SE LE REALIZA RECURSO ANTE LA EMPRESA SURTIGAS

Responsable:



JAZMÍN POMBO ARRIETA

C.C 1143340916

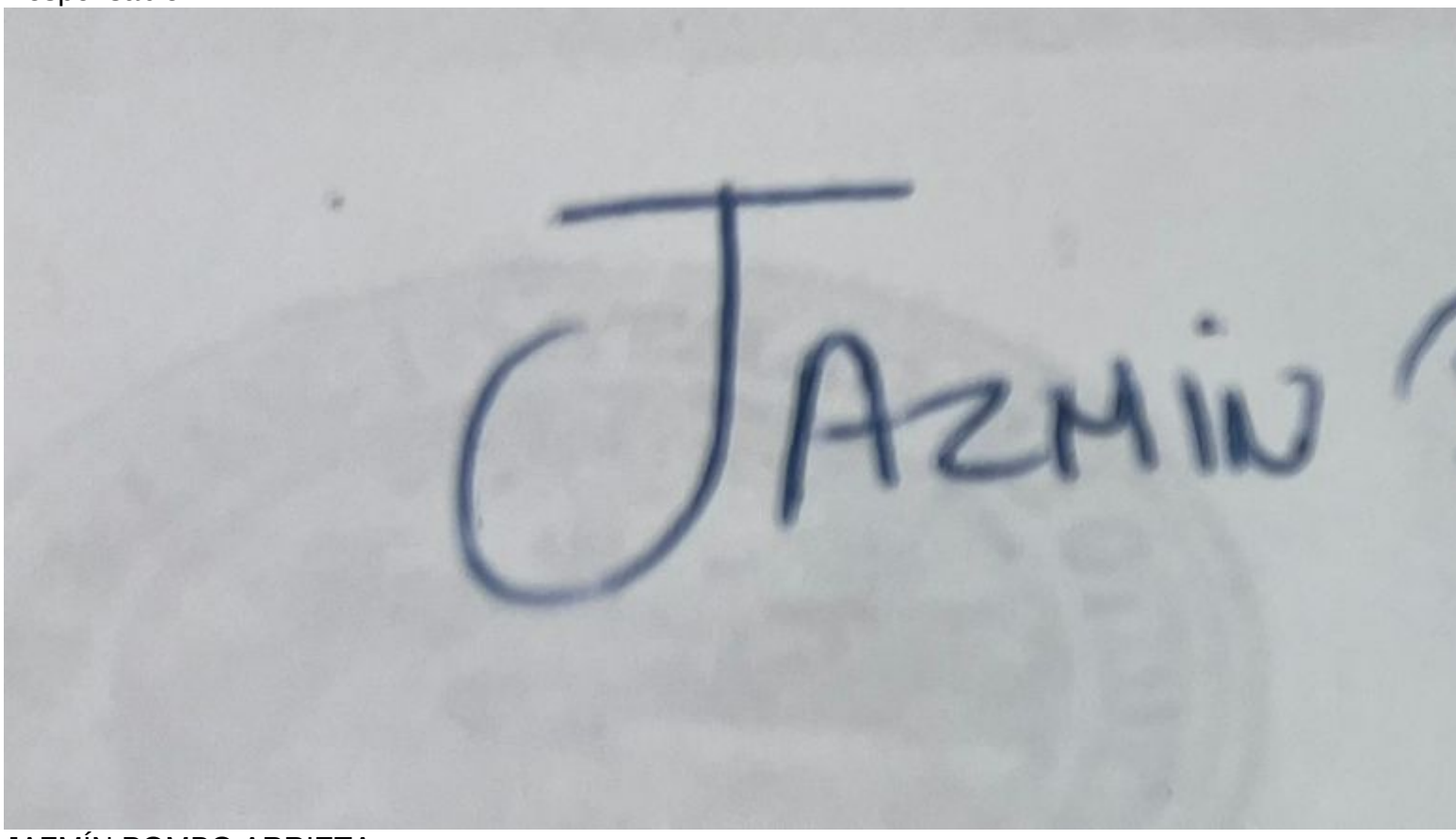
	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	CODIGO: DE-F-003
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	VERSIÓN: 3
	FORMATO DE INFORME	FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020

DATOS DE LA ATENCION AL USUARIO	
Radicado	2504071143340916125349
Fecha	2025-04-07
Cedula Persona Atendida:	45444825
Nombre Persona Atendida:	MILDRE MEÑACA HERNANDEZ
Asunto:	CONSUMO ESTIMADO
Motivo:	QUEJA AFINIA
Servicio realizado:	ELABORACION DE DERECHOS DE PETICION

DESCRIPCION DE LA SOLUCION

LA SEÑORA MILDRE MEÑACA HERNANDEZ SE LE REALIZA DERCHO DE PETICION ANTE LA EMPRESA AFINIA

Responsable:



JAZMÍN POMBO ARRIETA

C.C 1143340916

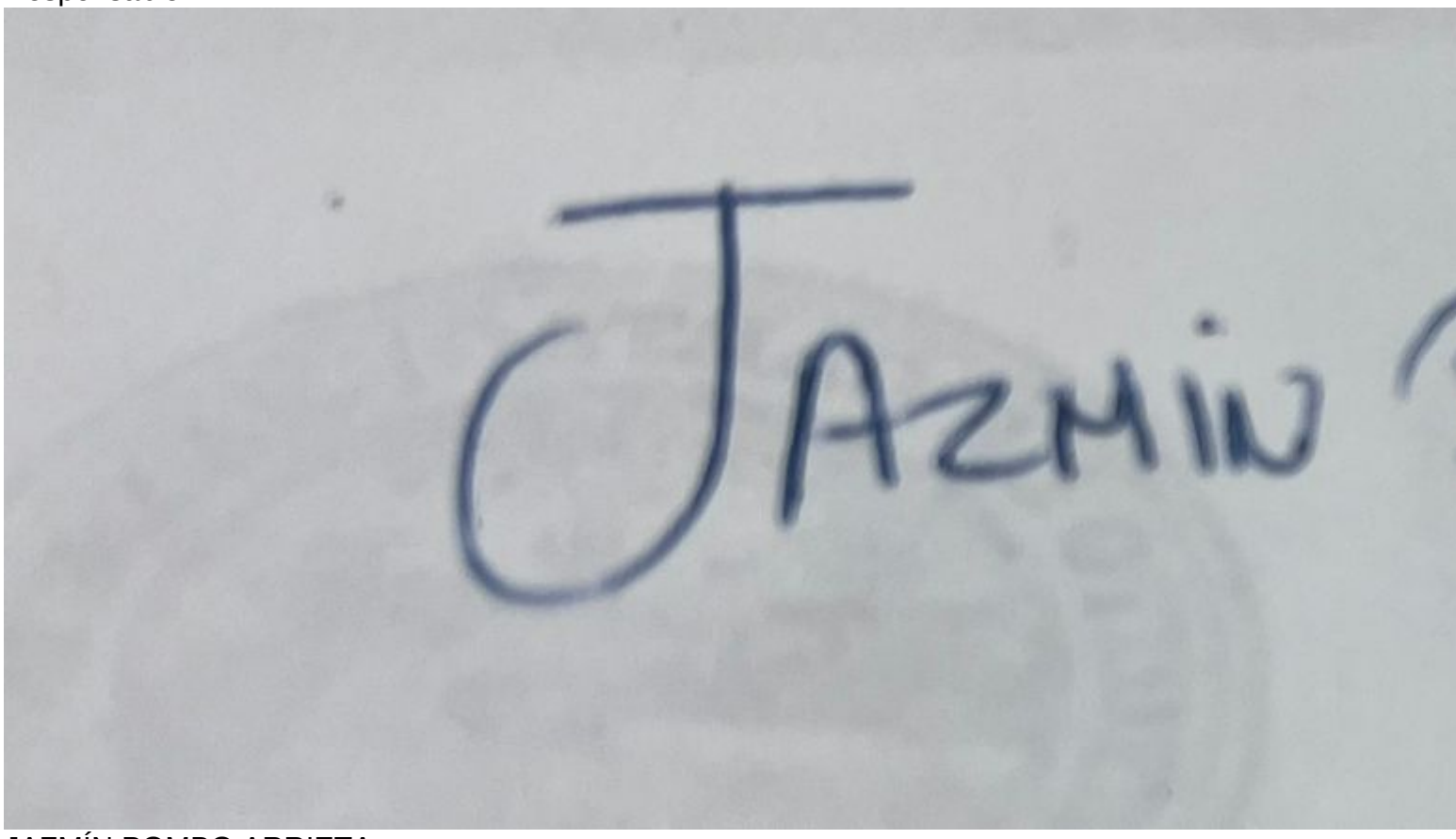
	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	CODIGO: DE-F-003
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	VERSIÓN: 3
	FORMATO DE INFORME	FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020

DATOS DE LA ATENCION AL USUARIO	
Radicado	2504071143340916125373
Fecha	2025-04-07
Cedula Persona Atendida:	45753301
Nombre Persona Atendida:	LORSY INESGARCIA GONZALEZ
Asunto:	ALTO CONSUMO
Motivo:	QUEJA AGUACAR
Servicio realizado:	RECURSO DE REPOSICION Y EN SUBSIDIO DE APELACION

DESCRIPCION DE LA SOLUCION

LA SEÑORA LORSY INESGARCIA GONZALEZ SE LE REALIZA RECURSO ANTE LA EMPRESA AFINIA

Responsable:



JAZMÍN POMBO ARRIETA

C.C 1143340916

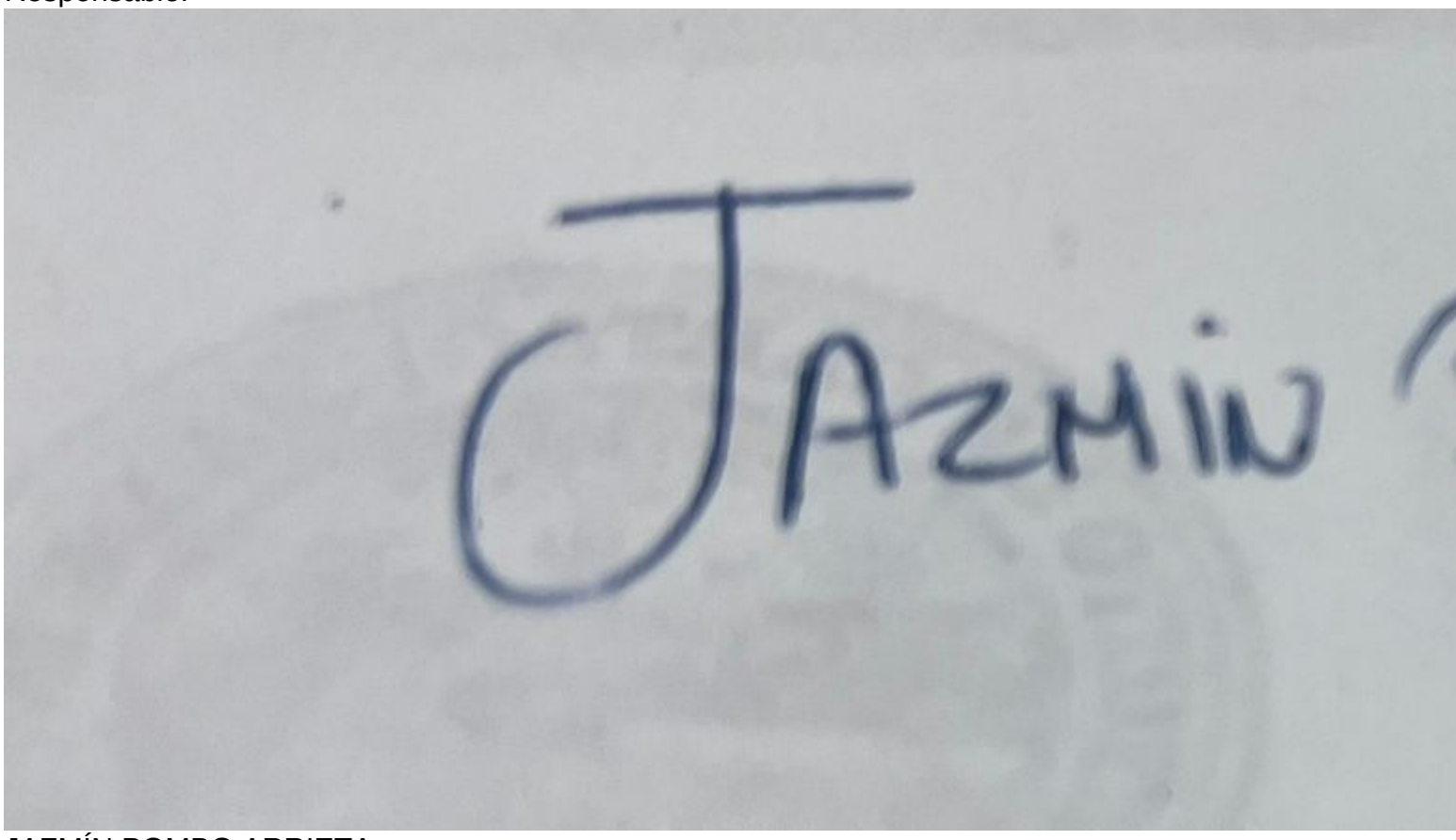
	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	CODIGO: DE-F-003
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	VERSIÓN: 3
	FORMATO DE INFORME	FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020

DATOS DE LA ATENCION AL USUARIO	
Radicado	2504071143340916125400
Fecha	2025-04-07
Cedula Persona Atendida:	73093447
Nombre Persona Atendida:	ELOY PUELLO CASTRO
Asunto:	ALTO CONSUMO
Motivo:	QUEJA CONTRA AFINIA
Servicio realizado:	ELABORACION DE DERECHOS DE PETICION

DESCRIPCION DE LA SOLUCION

EL SEÑOR ELOY PUELLO CASTRO SE LE RELAIZA DERECHO DE PETICION ANTE AFINIA

Responsable:



JAZMÍN POMBO ARRIETA
C.C 1143340916

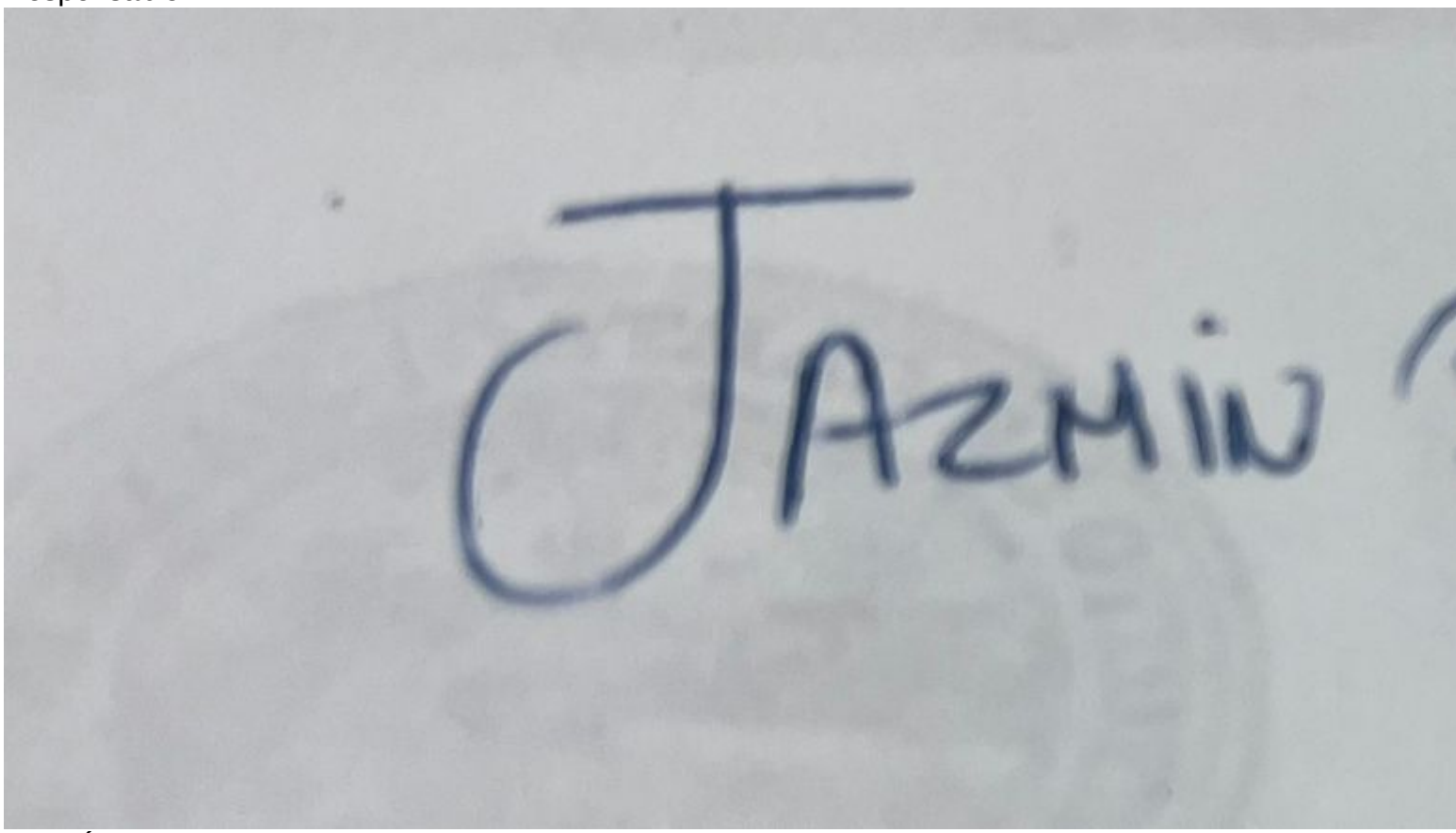
	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	CODIGO: DE-F-003
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	VERSIÓN: 3
	FORMATO DE INFORME	FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020

DATOS DE LA ATENCION AL USUARIO	
Radicado	2503281143340916124124
Fecha	2025-03-28
Cedula Persona Atendida:	73120441
Nombre Persona Atendida:	LUIS EDUARDO SERRANO PIMIENTA
Asunto:	ALTO CONSUMO
Motivo:	QUEJA CONTRA AFINIA
Servicio realizado:	ASESORIA Y/O ORIENTACION JURIDICA

DESCRIPCION DE LA SOLUCION

EL SEÑOR LUIS EDUARDO SERRANO PIMIENTA SE LE BRINDA ASESORIA EN RESPUESTA DE AFINA

Responsable:



JAZMÍN POMBO ARRIETA

C.C 1143340916

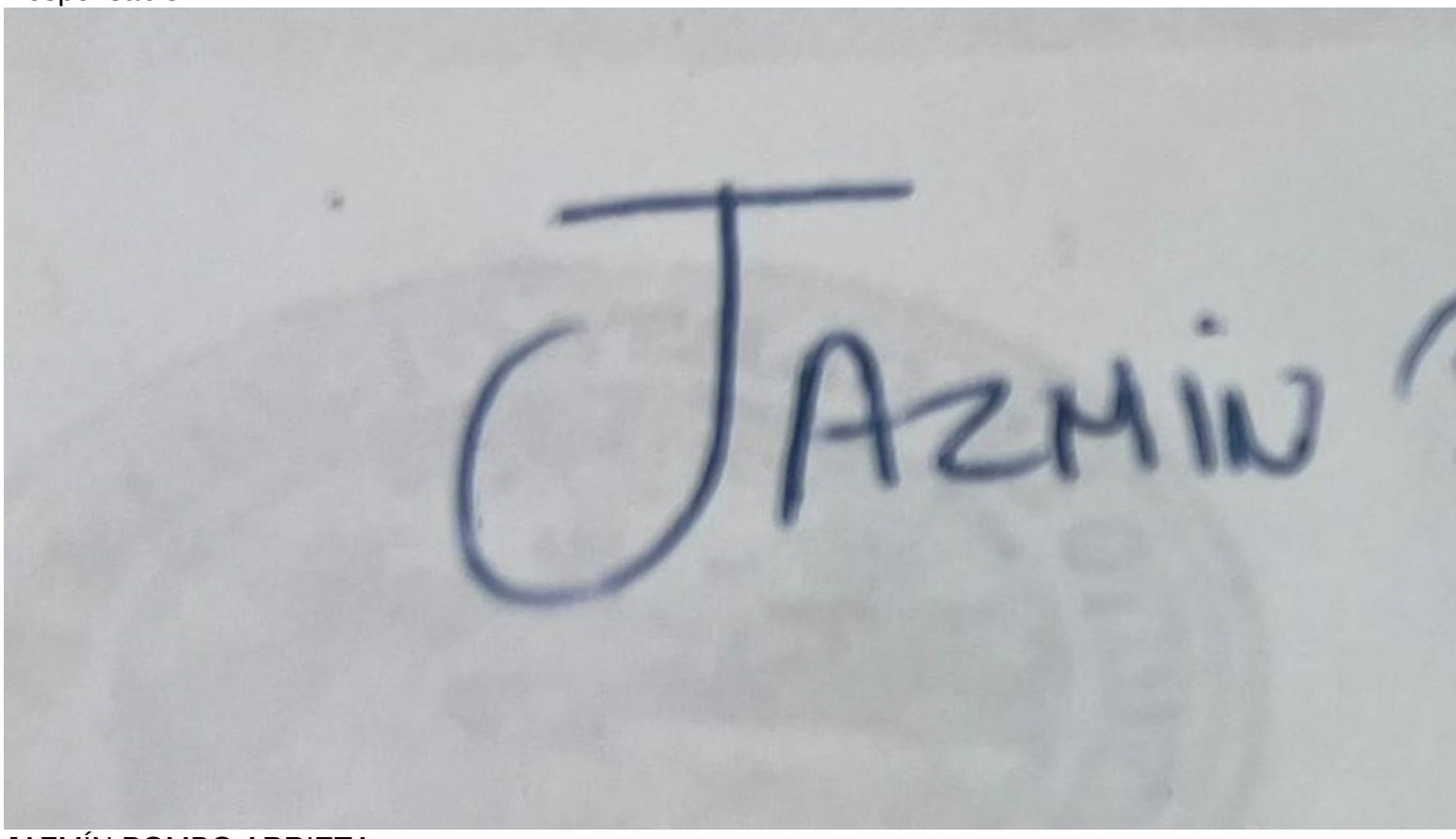
	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	CODIGO: DE-F-003
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	VERSIÓN: 3
	FORMATO DE INFORME	FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020

DATOS DE LA ATENCION AL USUARIO	
Radicado	2503281143340916124128
Fecha	2025-03-28
Cedula Persona Atendida:	45475366
Nombre Persona Atendida:	LEIDA MARIA MARTINEZ PIMIENTEL
Asunto:	ALTO CONSUMO
Motivo:	QUEJA CONTRA AFINIA
Servicio realizado:	ASESORIA Y/O ORIENTACION JURIDICA

DESCRIPCION DE LA SOLUCION

LA SEÑORA LEIDA MARIA MARTINEZ PIMIENTEL SE LE BRINDA ASESROIA ANTE RESPUESTA DE AFINIA

Responsable:



JAZMÍN POMBO ARRIETA

C.C 1143340916

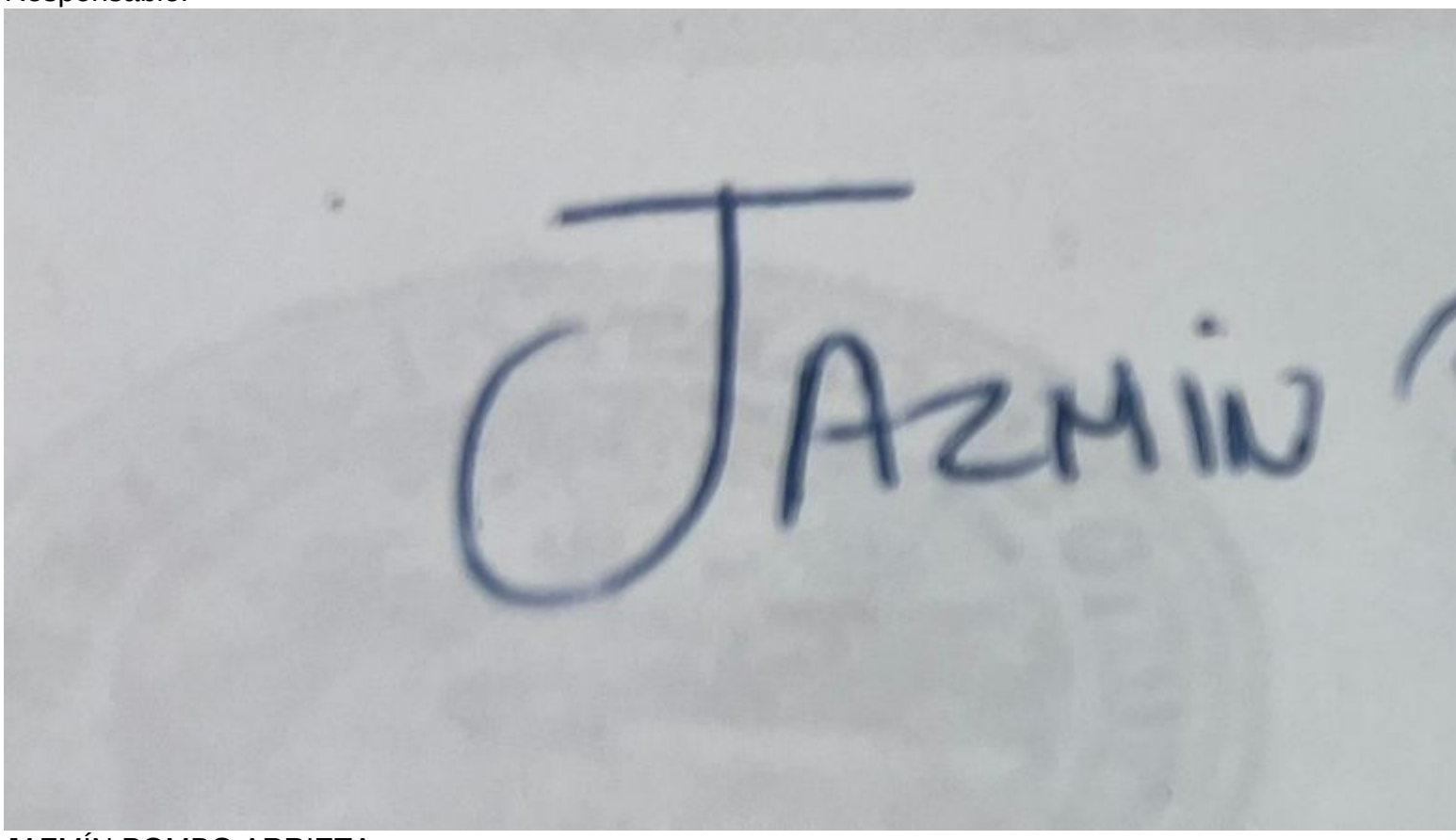
	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	CODIGO: DE-F-003
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	VERSIÓN: 3
	FORMATO DE INFORME	FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020

DATOS DE LA ATENCION AL USUARIO	
Radicado	2503281143340916124131
Fecha	2025-03-28
Cedula Persona Atendida:	73097319
Nombre Persona Atendida:	MANUEL DEL CRISTO GOMEZ ZABALETA
Asunto:	DAÑO A ELECTRODOMESTICOS
Motivo:	QUEJA CONTRA AFINIA
Servicio realizado:	ASESORIA Y/O ORIENTACION JURIDICA

DESCRIPCION DE LA SOLUCION

EL SEÑOR MANUEL DEL CRISTO GOMEZ ZABALETA SE LE BRINDA ASESROIA

Responsable:



JAZMÍN POMBO ARRIETA
C.C 1143340916

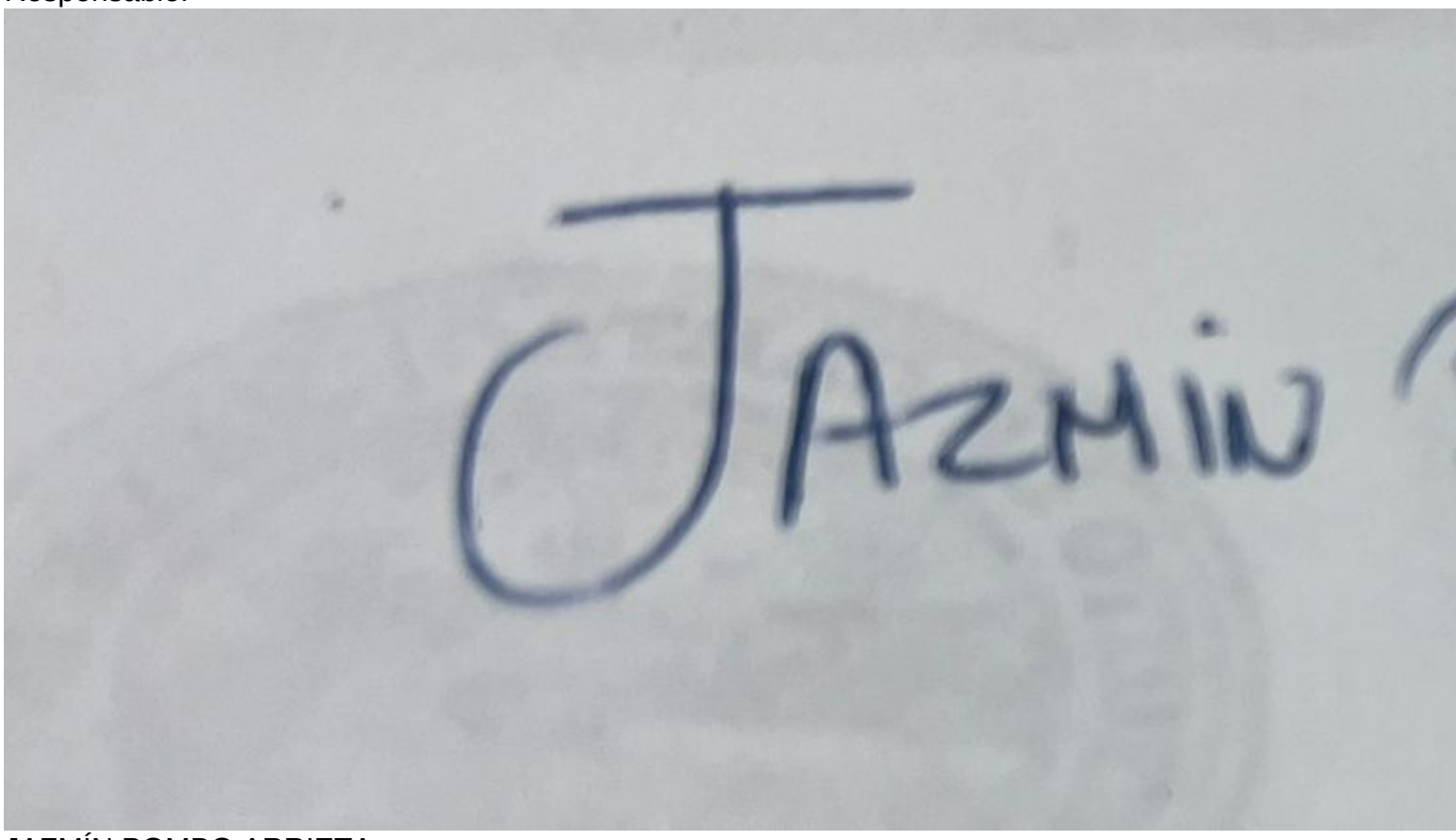
	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	CODIGO: DE-F-003
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	VERSIÓN: 3
	FORMATO DE INFORME	FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020

DATOS DE LA ATENCION AL USUARIO	
Radicado	250328114334091612414 8
Fecha	2025-03-28
Cedula Persona Atendida:	1047230808
Nombre Persona Atendida:	TATIANA MARIA DEL CASTILLO MEDINA
Asunto:	ALTO CONSUMO
Motivo:	QUEJA AGUACAR
Servicio realizado:	ASESORIA Y/O ORIENTACION JURIDICA

DESCRIPCION DE LA SOLUCION

LA SEÑORA TATIANA MARIA DEL CASTILLO MEDINA ASESORIA

Responsable:



JAZMÍN POMBO ARRIETA
C.C 1143340916

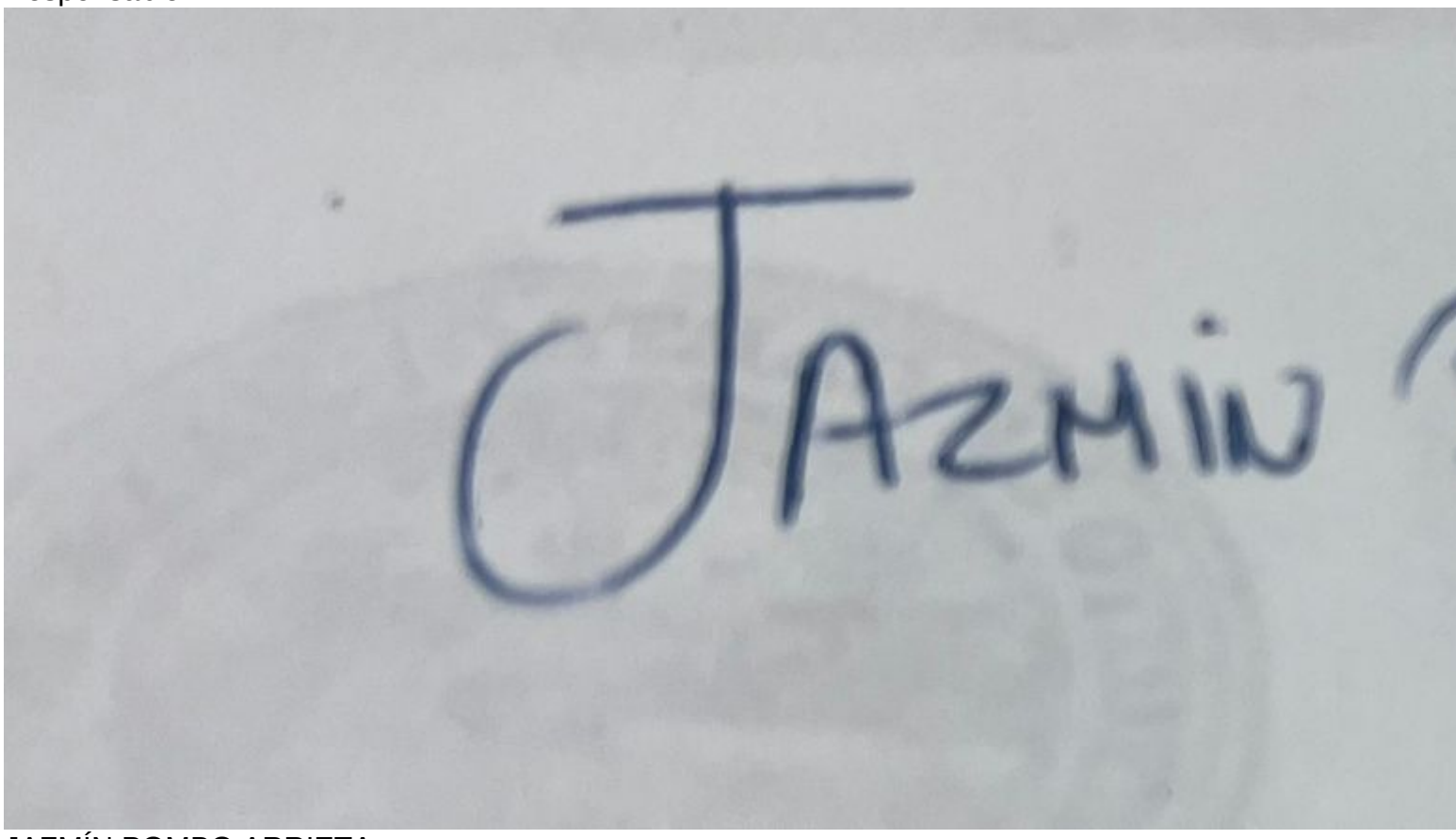
	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	CODIGO: DE-F-003
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	VERSIÓN: 3
	FORMATO DE INFORME	FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020

DATOS DE LA ATENCION AL USUARIO	
Radicado	250320114334091612289 4
Fecha	2025-03-20
Cedula Persona Atendida:	30840659
Nombre Persona Atendida:	LIDIA ESTHER GUTIERREZ MARQUEZ
Asunto:	ALTO CONSUMO
Motivo:	QUEJA CONTRA AFINIA
Servicio realizado:	RECURSO DE REPOSICION Y EN SUBSIDIO DE APELACION

DESCRIPCION DE LA SOLUCION

LA SEÑORA LIDIA ESTHER GUTIERREZ MARQUEZ NIC 1231000 SE LE REALIZA RECURSO ANTE LA EMPRESA AFINIA

Responsable:



JAZMÍN POMBO ARRIETA

C.C 1143340916

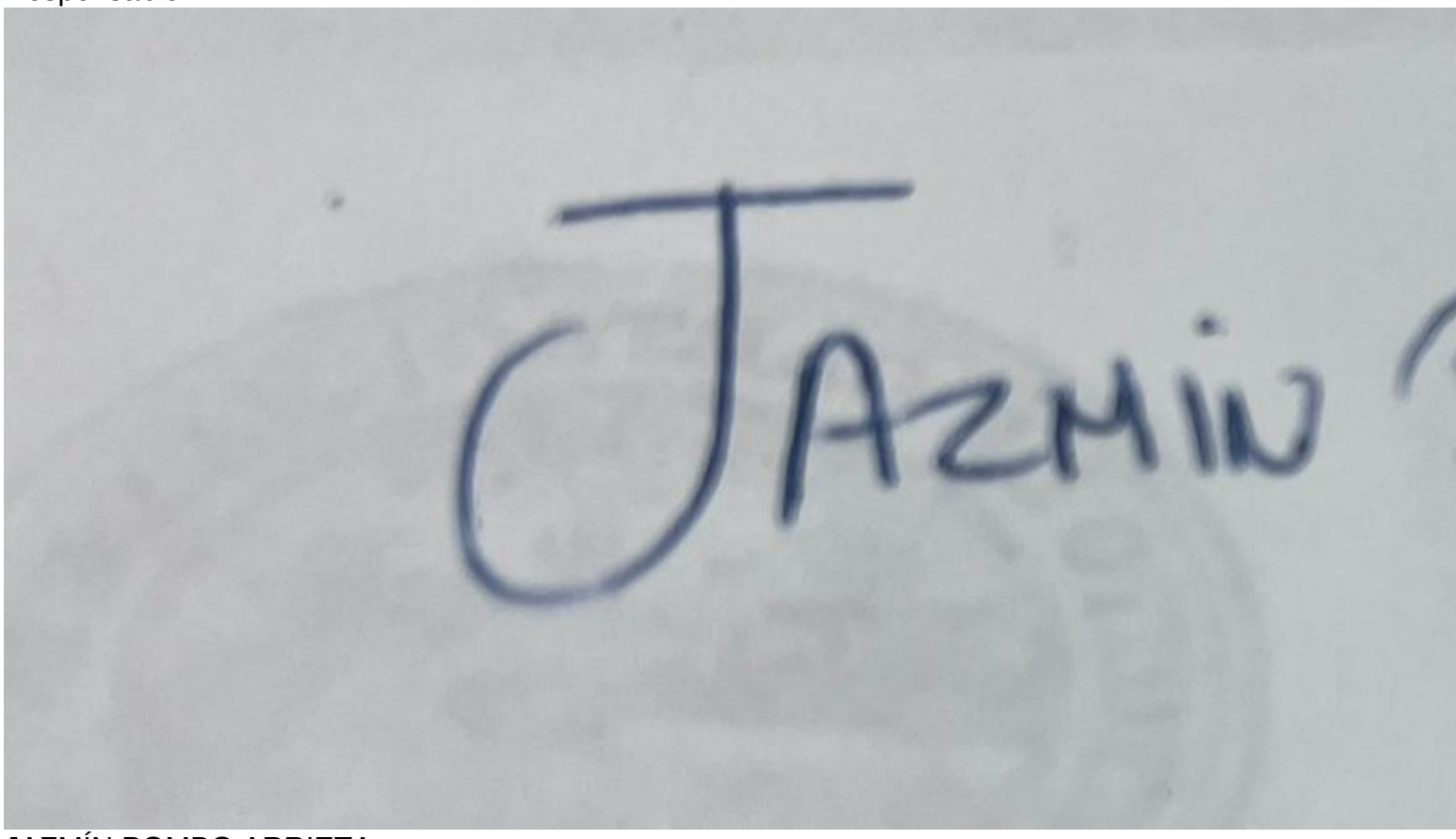
	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	CODIGO: DE-F-003
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	VERSIÓN: 3
	FORMATO DE INFORME	FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020

DATOS DE LA ATENCION AL USUARIO	
Radicado	2503201143340916122898
Fecha	2025-03-20
Cedula Persona Atendida:	45456798
Nombre Persona Atendida:	CARMEN ALICIA NAVARRO MOULIER
Asunto:	ALTO CONSUMO
Motivo:	QUEJA AFINIA
Servicio realizado:	ELABORACION DE DERECHOS DE PETICION

DESCRIPCION DE LA SOLUCION

LA SEÑORA CARMEN ALICIA NAVARRO MOULIER NIC 1193804 SE LE RELAIZA DERECHO DE PETICION ANTE AFINIA

Responsable:



JAZMÍN POMBO ARRIETA

C.C 1143340916

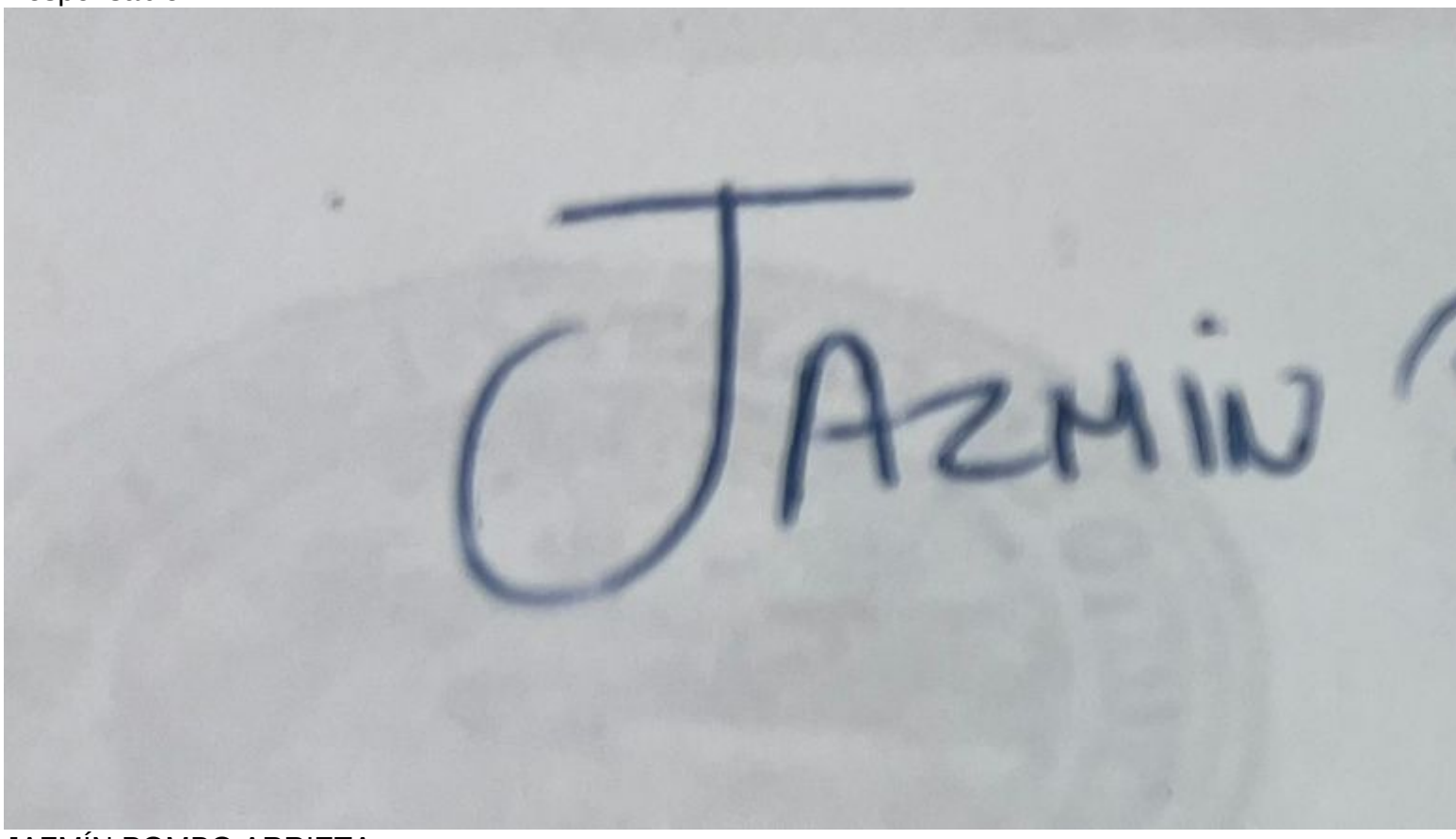
	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	CODIGO: DE-F-003
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	VERSIÓN: 3
	FORMATO DE INFORME	FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020

DATOS DE LA ATENCION AL USUARIO	
Radicado	250320114334091612290 4
Fecha	2025-03-20
Cedula Persona Atendida:	73098182
Nombre Persona Atendida:	JUAN PABLO DE LA ROSA LUNA
Asunto:	ALTO CONSUMO
Motivo:	QUEJA CONTRA AFINIA
Servicio realizado:	RECURSOS DE QUEJA

DESCRIPCION DE LA SOLUCION

EL SEÑOR CARMEN ALICIA NAVARRO MOULIER SE LE REALIZA RECURSO DE QUEJA ANTE LA SUPER

Responsable:



JAZMÍN POMBO ARRIETA

C.C 1143340916

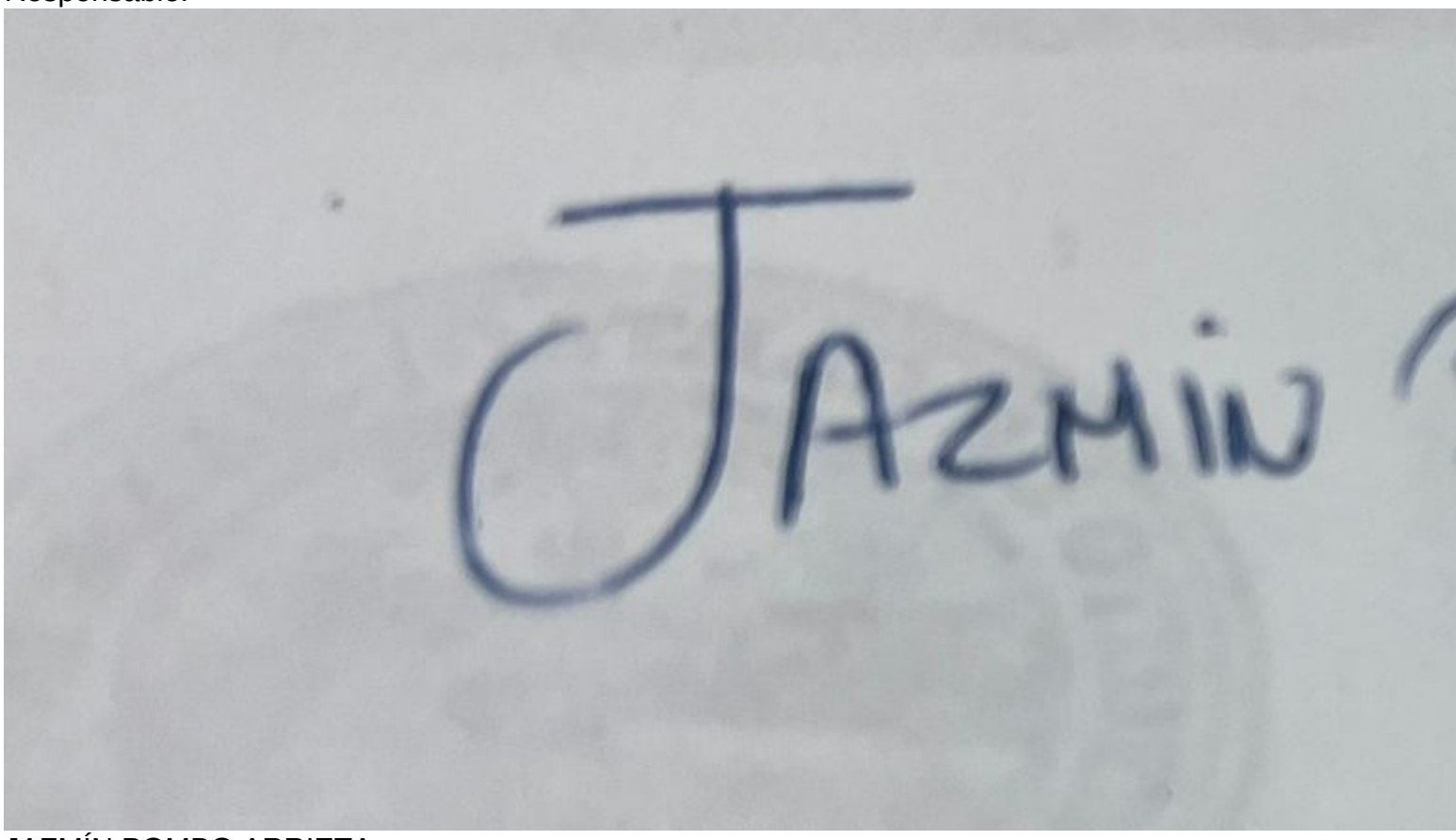
	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	CODIGO: DE-F-003
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	VERSIÓN: 3
	FORMATO DE INFORME	FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020

DATOS DE LA ATENCION AL USUARIO	
Radicado	250320114334091612290 7
Fecha	2025-03-20
Cedula Persona Atendida:	26755937
Nombre Persona Atendida:	DENIS MARIA BORREGO DE GAMARRA
Asunto:	ALTO CONSUMO
Motivo:	QUEJA CONTRA PACARIBE
Servicio realizado:	ASESORIA Y/O ORIENTACION JURIDICA

DESCRIPCION DE LA SOLUCION

LA SEÑORA DENIS MARIA BORREGO DE GAMARRA SE LE BRINDA ASESORIA

Responsable:



JAZMÍN POMBO ARRIETA
C.C 1143340916