



SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN
SGC-MECI-SGSST
ESTUDIOS PREVIOS
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS
SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN
REGIMEN LEY 142 / RECURSOS PROPIOS

Código: FO-JUR.1.1-2

Versión: 1

Fecha de Vigencia:
15/07/2022

Página: 1 de 6

Para	MOISES CEPEDA RESTREPO	GERENTE
De	JUAN FRACIER MORENO RIVAS	DIRECTOR ADMINISTRATIVO
Asunto	ESTUDIOS PREVIOS PARA PRESTACION DE SERVICIOS DE APOYO A LA GESTION COMO RECEPCIONISTA, PARA VALLECAUCANA DE AGUAS S.A E.S.P	
Fecha	07-04-2025	
Consecutivo	2000.46.04.123-2025	

De acuerdo con lo establecido en el Reglamento Interno de Contratación de Vallecaucana de Aguas S.A. E.S.P., el Acuerdo de Junta Directiva No. 03 del 12 de julio de 2023 y aprobado mediante resolución No. 2000.45.03.353-2023 del 29 de diciembre de 2023, el presente documento contiene los Estudios Previos para dar inicio a una contratación.

1. DESCRIPCIÓN DE LA NECESIDAD DE CONTRATACIÓN

Vallecaucana de Aguas S.A. E.S.P., es una Empresa de Servicios Públicos Oficial, constituida mediante Escritura Pública No. 4792 del 28 de octubre del 2009 de la Notaria Tercera del Círculo de Cali, modificada por la Escritura Pública No. 5969 de 31 de diciembre del 2009, igualmente de la Notaria Tercera del Círculo de Cali, cuyo domicilio social principal está establecido en la ciudad de Santiago de Cali e identificada tributariamente con el NIT No. 900.333.452-1.

Vallecaucana de Aguas S.A. E.S.P, tiene como Misión:

"Gestionar e implementar proyectos integrales de inversión regional y municipal sostenibles, que mejoren cobertura, calidad, continuidad, crecimiento y viabilidad empresarial de los servicios de agua potable, saneamiento básico y ambiental para el departamento del Valle del Cauca, y sus actividades complementarias, de acuerdo con su conveniencia financiera y estratégica, generando rentabilidad sin detrimento de la calidad, para cumplir con su función social y contribuir a mejorar la calidad de vida de la comunidad, el desarrollo sostenible de la región y el bienestar de sus trabajadores".

Es facultad y el querer de la Gerencia General asegurar la acción administrativa de la entidad, defender los intereses de la misma, promover su mejoramiento y desarrollo bajo parámetros de una Administración Pública moderna.

Revisada la integración de la planta de personal de **VALLECAUCANA DE AGUAS S.A. E.S.P.**, la Dirección Administrativa pudo establecer que no existen suficientes funcionarios vinculados que puedan prestar sus servicios profesionales; por tanto, ante la insuficiencia de personal se hace necesario contratar personal para brinde apoyo a la **DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA** y que este en capacidad de ejecutar el objeto del contrato.

Que la Contratación Estatal, se encuentra estrechamente ligada con la realización de los fines del Estado, la continua y eficiente prestación de los servicios públicos, siendo los fines esenciales del Estado de manera principal: servir a la comunidad, promover la prosperidad general y garantizar la efectividad de los principios, derechos y deberes consagrados en la Constitución (art. 2 de la Carta Política), como ya se advirtió, De igual forma, el artículo 4 de la ley 142 de 1994 señala que los servicios públicos domiciliarios se consideran servicios públicos esenciales.



SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN
SGC-MECI-SGSST
ESTUDIOS PREVIOS
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS
SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN
REGIMEN LEY 142 / RECURSOS PROPIOS

Código: FO-JUR.1.1-2
Versión: 1
Fecha de Vigencia:
15/07/2022
Página: 2 de 6

PERFIL REQUERIDO: El perfil requerido por Vallecaucana de Aguas S.A E.S.P. para el presente contrato será de una persona natural con experiencia general de hasta 12 meses.

2. DESCRIPCIÓN DEL OBJETO Y CONDICIONES GENERALES DE LA CONTRATACIÓN

2.1. OBJETO: PRESTACION DE SERVICIOS DE APOYO A LA GESTION COMO RECEPCIONISTA, PARA VALLECAUCANA DE AGUAS S.A E.S.P, Los documentos del proceso forman parte del presente contrato y definen igualmente las actividades, alcance y obligaciones del contrato.

2.2. ACTIVIDADES Y OBLIGACIONES A DESARROLLAR: 1) Recepcionar las llamadas que Ingresen al PBX de la entidad, haciendo la transferencia de las mismas a cada as extensiones y realizar las llamadas que sean requeridas. 2) Atender a los visitantes de la empresa y guiarlos hacia el funcionario que sea el competente para atender sus requerimientos. 3) Recepcionar los mensajes que sean dejados por los diferentes usuarios de la empresa. 4) Recibir la documentación de acuerdo al Sistema de Ventanilla Única, coordinando la operación de correspondencia a través del aplicativo Orfeo. De conformidad a lo establecido en el acuerdo 060 del 30 de octubre de 2001, emanado por el Archivo General de la Nación; 5) Brindar apoyo en archivo de la documentación a cargo de la recepción. 6) Organizar y foliar todos los expedientes que le soliciten. 7) Digitalizar y escanear todos los documentos que le sean solicitados. 8) Control de ingreso de la documentación que se allegue a la empresa, haciendo uso del sistema documental Orfeo. 9) Coordinar con el guarda de seguridad para el acceso de los visitantes a las instalaciones de la empresa. 10) Apoyar en la proyección de respuestas a comunicaciones, solicitudes, peticiones, internas y externas que le sean asignadas por la entidad en cumplimiento de la ley 594 del 2000, por medio del sistema de gestión documental ORFEO 11) Hacer la totalidad de las llamadas que le sean solicitadas, previa autorización del funcionario competente. 12) Toda la información, documentación y productos generados por el contratista en cumplimiento de sus obligaciones contractuales serán de propiedad de Vallecaucana de Aguas S.A E.S.P. A la terminación del contrato, el contratista deberá hacer entrega de un backup con toda la información antes señalada y deberá devolver los insumos, suministros, herramientas, dotación, implementación, inventarios y/o materiales que sean puestos a su disposición para la prestación del servicio objeto de este contrato 13) Cumplir con las normas, reglamentos e instrucciones del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo, de acuerdo con las políticas de la empresa. 14). Participar en las actividades de capacitación en Seguridad y Salud en el trabajo (SG-SST) 15). Participar y contribuir al cumplimiento de los objetivos del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo (SG-SST) 16). Participar en la inducción y reinducción en temas relacionados con Seguridad y Salud en el trabajo 17) Presentar las cuentas de cobro oportunamente y con los requisitos exigidos por la Ley como las planillas de pago correspondientes a seguridad social (salud, pensión y ARL), Informes mensuales de sus funciones ejecutadas y novedades durante el periodo al supervisor encargado y las requeridas por EL CONTRATANTE. 18) Implementar en toda actividad contractual, las acciones encaminadas a contribuir con el programa de gestión documental. (19) Las demás que determine el supervisor y que sean relacionadas con su objeto contractual.

2.3. PLAZO: El término de duración para la ejecución del presente contrato será contado a desde la suscripción del acta de inicio hasta el **30 DE SEPTIEMBRE DE 2025**



SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN
SGC-MECI-SGSST
ESTUDIOS PREVIOS
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS
SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN
REGIMEN LEY 142 / RECURSOS PROPIOS

Código: FO-JUR.1.1-2

Versión: 1

Fecha de Vigencia:
15/07/2022

Página: 3 de 6

2.4. LUGAR DE EJECUCIÓN Y DOMICILIO CONTRACTUAL: Las partes acuerdan destinar como objeto contractual la sede principal de Vallecaucana de Aguas ubicada en la Avenida 8 NORTE # 24 AN 147 y en los correspondientes municipios requeridos dentro del alcance del respectivo contrato, si a ello hubiese lugar. El domicilio contractual de las partes será la sede de Vallecaucana de Aguas S.A. E.S.P. de Cali – Valle del Cauca.

2.5. VALOR Y FORMA DE PAGO. El valor total del presente contrato es equivalente a la suma de **CATORCE MILLONES QUINIENTOS VEINTE MIL PESOS COLOMBIANOS (\$14.520.000) M/CTE**, valor que incluye IVA, impuestos, tasas, contribuciones descuentos y demás costos, gastos en que deba incurrir el futuro contratista y que se causen o llegaren a causarse por la celebración, ejecución y liquidación del contrato. EL CONTRATANTE pagara el valor del contrato en SEIS (6) cuotas mensuales iguales por valor de **DOS MILLONES CUATROCIENTOS VEINTE MIL PESOS (\$ 2.420.000) M/CTE**, de acuerdo al avance de cumplimiento de las obligaciones, y según las políticas administrativas y financieras.


2.7. FUENTES DE FINANCIACIÓN. APROPIACIÓN PRESUPUESTAL. VALLECAUCANA DE AGUAS S.A. E.S.P., realizará los pagos de las obligaciones contraídas en el contrato con cargo al Certificado de Disponibilidad Presupuestal CDP No. **2025000268** del **04 DE ABRIL DE 2025**, expedido por la Dirección Financiera.

2.8. SUPERVISIÓN: La Supervisión del contrato estará a cargo de la **DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA** de Vallecaucana de Aguas S.A. E.S.P.

3. FUNDAMENTOS JURÍDICOS QUE JUSTIFICAN LOS FACTORES DE SELECCIÓN Y LA MODALIDAD DE SELECCIÓN

Vallecaucana de Aguas S.A. E.S.P., dando aplicación a lo establecido en la Constitución y la Ley y en el Manual de Contratación, adoptado mediante Acuerdo de Junta Directiva No. 03, del 12 de julio de 2023 y aprobado mediante resolución No. 2000.45.03.353-2023, del 29 de diciembre de 2023, Se determinó en el capítulo VII, que se contratará los bienes, suministros, obras, servicios y demás contratos típicos o atípicos, nominados o innominados, permitidos por la Constitución Política o la Ley, previo el análisis detallado de la conveniencia y oportunidad soportado en un estudio técnico, jurídico y financiero conforme a lo exigido para cada criterio de selección de contratista, de tal forma que conforme al principio de planeación y al régimen jurídico previsto por el legislador, la escogencia de esta contratación se llevará a cabo de acuerdo a la modalidad de **contratación directa**; modalidad de selección que se establece por la naturaleza del contrato, sin limitación de cuantía y en algunos casos, por la naturaleza del Contrato y en razón a la cuantía.

Según lo estipulado en el punto 17.1.1 podrá hacerse uso de esta modalidad de selección,

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN SGC-MECI-SGSST ESTUDIOS PREVIOS	Código: FO-JUR.1.1-2
	CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN REGIMEN LEY 142 / RECURSOS PROPIOS	Versión: 1
		Fecha de Vigencia: 15/07/2022
		Página: 4 de 6

en razón de la naturaleza del contrato y sin limitación de cuantía, en los siguientes casos:

4. “Contratos de prestación de servicios profesionales o de apoyo a la gestión, apoyo logístico, o de trabajos artísticos, es decir, intuitu personae, esto es, que se celebren en consideración a las calidades personales y profesionales del contratista.”

4. ANALISIS TECNICO Y ECONOMICO

Para efectos del ajuste al valor de las remuneraciones de los Prestadores de Servicios y de apoyo a la gestión en el año 2025 se han tenido en cuenta las siguientes variables:

- El índice de incremento en el costo de vida en el año 2024.
- Lo dispuesto en la normatividad vigente para los gastos del Gestor en 2025.
- La disponibilidad y capacidad presupuestal del Gestor del PDA del Valle del Cauca.

Acorde con lo anterior las escalas de remuneraciones para los prestadores de servicios y de apoyo a la gestión se han incrementado en un diez por ciento (10%). Así las cosas, el valor contractual a cancelar por concepto de pago de honorarios asciende a la suma de: **DOS MILLONES CUATROCIENTOS VEINTE MIL PESOS COLOMBIANOS (\$2.420.000) M/CTE** por ajustarse a honorarios de **SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN**, en razón a la circular mencionada y la disponibilidad de Vallecaucana de Aguas S.A. E.S.P.

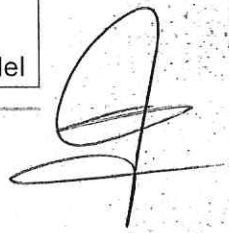
El valor contratado se cancelará por parte de VALLECAUCANA DE AGUAS S.A E.S.P., mediante transacción electrónica, al número de cuenta y entidad bancaria, previamente autorizado por el proveedor o contratista.


5. ANÁLISIS DE RIESGOS DE LA CONTRATACIÓN

Vallecaucana de Aguas S.A. E.S.P, tuvo presente los siguientes elementos conceptuales para su determinación.

Definición de Riesgo. La entidad, entiende por RIESGO una medida de variabilidad de los posibles resultados que se pueden esperar de un evento; siendo considerados como RIESGOS CONTRACTUALES todas aquellas circunstancias que pueden presentarse durante el desarrollo o ejecución de un contrato y que pueden alterar el equilibrio financiero del mismo. El suceso que prevé el riesgo deberá tener relación directa con la ejecución del contrato para que sea asumido como un riesgo del actual proceso de contratación.

La administración y el manejo del riesgo debe cubrir desde la planeación hasta la terminación del



	<p style="text-align: center;">SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN SGC-MECI-SGSST ESTUDIOS PREVIOS CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN REGIMEN LEY 142 / RECURSOS PROPIOS</p>	Código: FO-JUR.1.1-2
		Versión: 1
		Fecha de Vigencia: 15/07/2022
		Página: 5 de 6

plazo, la liquidación del contrato el vencimiento de garantías o la disposición final del bien y no solamente la tipificación, estimación y asignación del riesgo que pueda alterar el equilibrio económico del contrato, Los riesgos contractuales se clasifican así:

- Riesgos previsibles
- Riesgos imprevisibles
- Riesgos cubiertos bajo el régimen de garantías.
- Obligaciones contingentes
- Riesgos generados por malas prácticas

Por lo tanto, RIESGOS PREVISIBLES son todas aquellas circunstancias que, de presentarse durante el desarrollo y ejecución del contrato, tienen la potencialidad de alterar el equilibrio financiero del mismo, siempre que sean identificables y cuantificables en condiciones normales.

- a) Riesgos de carácter económico;
- b) Riesgos de carácter social o político;
- c) Riesgos de carácter operacional;
- d) Riesgos de carácter técnico;
- e) Riesgos de carácter financiero;
- f) Riesgos de carácter regulatorio;
- g) Riesgos de la naturaleza;
- h) Riesgos ambientales;
- i) Riesgos tecnológicos

De acuerdo con lo establecido, la contratación de prestación de servicios tendrá en cuenta los riesgos que se estipulen en los estudios previos, como son:

- Incumplimiento total o parcial del contrato, cuando el incumplimiento es imputable al contratista.
- El cumplimiento tardío o defectuoso del contrato, cuando el incumplimiento es imputable al Contratista.

6. JUSTIFICACIÓN DE NO EXIGENCIA DE GARANTÍAS

El Reglamento interno de Contratación mediante Junta Directiva No. 03 del 12 de julio de 2023 y aprobado mediante resolución No. 2000.45.03.353-2023 del 29 de diciembre de 2023

De acuerdo al parágrafo 17.2.1.6 Garantías:

Salvo que se pacte entrega de anticipo o pago anticipado, para este tipo de orden de compra, no





SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN
SGC-MECI-SGSST
ESTUDIOS PREVIOS
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS
SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN
REGIMEN LEY 142 / RECURSOS PROPIOS

Código: FO-JUR.1.1-2
Versión: 1
Fecha de Vigencia:
15/07/2022
Página: 6 de 6

será obligatoria la solicitud de garantía única de cumplimiento, por lo tanto, una vez perfeccionado el contrato, se remitirá copia de la documentación al funcionario encargado de ejercer el control y vigilancia del contrato.

7. INDEMNIDAD

El futuro CONTRATISTA, se obliga a mantener indemne a Vallecaucana de Aguas S.A. E.S.P., de toda reclamación, demanda, acciones legales o similares, originadas en reclamaciones de terceros, que tengan como causa toda acción u omisión del contratista, subcontratista o dependientes a su cargo y que con ellas haya ocasionado daños, lesiones y/o perjuicios a terceros durante la ejecución del contrato. En el contrato a celebrar se pactará la cláusula de indemnidad.

JUAN FRACIER MORENO RIVAS
DIRECTOR ADMINISTRATIVO
VALLECAUCANA DE AGUAS S.A. E.S.P.

Revisó: Luis Eduardo Pineda Álzate - director Jurídico
Aprobó: Los firmantes