Con fundamento en lo establecido en el artículo 4 de la Ley 80 de 1993 y los artículos 82, 83, 84, y 85 de la Ley 1474 de 2011 se procede a rendir informe de supervisión de la ejecución del siguiente Contrato.

Fecha de presentación del Informe: 06/03/2025

DATOS GENERALES DEL CONTRATO Y/O CONVENIO					
Contrato Número: Contrato 015 de 2024					
Nombre del Contratista: ZUE S.A.S.			**CC/NIT:** 830.057.049		
Objeto Contractual: Adquirir los servicios del sistema de información ERP ZBOX, lo cual incluye soporte, mantenimiento, almacenamiento, desarrollo y parametrización, según las necesidades de la Empresa Metro de Bogotá S.A.					
Fecha de acta de inicio:	01/04/2024				
Fecha de Terminación del contrato:	30/09/2025				
Nombre del Supervisor:	Grace Andrea Quintana		**CC/NIT:** 1.090.365.885		
Cargo del Supervisor:	Jefe de Oficina TI				
Dependencia:	Oficina de Tecnología				
Forma de Pago:	**Mensual**	**X**	**Producto**		
Amparos Presupuestales:	**Amparos Presupuestales** *Registre todos los amparos presupuestales que tenga el contrato*				
	CDP		**CRP**		
	00769 del 1/2/2024		00882 del 27/3/2024		
	01389 del 31/12/2024		1809 del 31/12/2024		
	462 del 17/01/2025		465 del 17/01/2025		
	132 del 17/01/2025		132 del 17/01/2025		
Valor inicial del contrato:	$235.785.000				
Valor de adiciones al contrato:	$ 117.756.600				
Valor de reducción del contrato:	$ 0				
Valor total del contrato:	$ 353.541.600				
Valor pagado a la fecha del presente Informe:	$ 185.433.200				
Saldo del Contrato a la fecha del presente Informe:	$ 168.108.400				
Número de pagos efectuados:	10				
Porcentaje de Ejecución Financiera:	52,45 %				
Porcentaje de Ejecución del objeto contractual (ejecución física):	91,67 %				

Garantías del Contrato:
De conformidad con la Cláusula **OCTAVA-** del Contrato se estableció la(s) siguiente(s) garantía(s):

ORDEN	AMPAROS	VIGENCIA		MONTO ASEGURADO
		DESDE	HASTA	
1	**Cumplimiento del contrato**	27/03/2024	05/10/2025	47.157.000
2	**Salarios, prestaciones sociales**	27/03/2024	05/04/2028	23.578.500
3	**Calidad del Servicio**	27/03/2024	05/10/2025	47.157.000

La EMB está comprometida con el medio ambiente; no imprima este documento. Si este documento se encuentra impreso se considera "Copia no Controlada". La versión vigente se encuentra publicada en aplicativo oficial de la Entidad.

DATOS GENERALES DEL CONTRATO Y/O CONVENIO			
¿Requiere Póliza(s)? SI __X__ NO____ N/A: ____			
Aseguradora:	Nacional de Seguros		
No. de la Póliza:	**14-44-101206662**		
Fecha de aprobación de la póliza:	01/04/2024	**Anexo No.**	**0**

DATOS DEL INFORME				
Marque con una X según corresponda:	**Mensual:**	**X**	**Producto:**	
Informe No. :	11			
Pago No:	11			
Período del informe:	01 al 28 febrero 2025			
Valor a pagar:	$ 17.980.000			
Seguridad Social o Aportes Parafiscales:	Se adjuntó certificación expedida por el Representante legal. de ZUE S.A.S.			

EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES FRENTE A LAS OBLIGACIONES ESPECÍFICAS DEL CONTRATO			
	OBLIGACIONES ESPECIFICAS DEL CONTRATO	**DETALLE DE ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL PERIODO DE COBRO**	**SOPORTE QUE ACREDITA LA ACTIVIDAD REALIZADA**
1	Cumplir con todos los ofrecimientos, condiciones y términos de la propuesta que hace parte integral del contrato.	El contratista ha cumplido con lo ofrecido en la propuesta	Acta de Entrega Mes 11 – FEB- 2025
2	Expedir los informes correspondientes donde se consignen las actividades realizadas por el contratista.	El contratista ha cumplido con los informes de actividades del periodo	Acta de Entrega Mes 11 – FEB- 2025
3	Prestar el Servicio contratado de acuerdo con las especificaciones técnicas relacionadas en el estudio previo y la propuesta presentada por el CONTRATISTA.	El proveedor ha contado con el personal necesario y con las herramientas necesarias para atender el servicio ofrecido.	Acta de Entrega Mes 11 – FEB- 2025
4	Mantener la oferta presentada y abstenerse de realizar modificación a los precios y valores de los bienes y servicios ofertados.	No se han modificado los precios ni servicios ofertados.	No Aplica
5	Presentar las Facturas relacionadas con la ejecución del presente contrato diligenciando las mismas en los formatos establecidos por la empresa Metro de Bogotá	Durante el periodo objeto de evaluación, ZUE presentó Factura.	Radicado factura febrero

La EMB está comprometida con el medio ambiente; no imprima este documento. Si este documento se encuentra impreso se considera "Copia no Controlada". La versión vigente se encuentra publicada en aplicativo oficial de la Entidad.

EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES FRENTE A LAS OBLIGACIONES ESPECÍFICAS DEL CONTRATO			
	OBLIGACIONES ESPECIFICAS DEL CONTRATO	**DETALLE DE ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL PERIODO DE COBRO**	**SOPORTE QUE ACREDITA LA ACTIVIDAD REALIZADA**
	S.A. y en cumplimiento de los plazos señalados contractualmente, las cuales requerirán de la aprobación previa del Supervisor del Contrato, para efectos del pago.		
6	Cumplir con los niveles de servicios propuestos en la oferta comercial presentada, cuando corresponda. En el desarrollo del contrato, los Niveles de Servicios serán objeto de revisión periódica y de común acuerdo se podrán incluir, modificar o suprimir.	El contratista ha cumplido con los ANS propuestos en la oferta comercial presentada.	Acta de Entrega Mes 11 – FEB- 2025
7	En el transcurso de la ejecución del proceso el contratista debe evidenciar que se encuentra protegido de las siguientes vulnerabilidades (de acuerdo con los 10 riesgos más importantes de seguridad en desarrollo de software, aplicaciones o páginas web de OWASP)	Durante el periodo objeto de evaluación, no se han evidenciado vulnerabilidades de seguridad del servicio	No Aplica
8	Garantizar que ante cualquier cambio que se origine cumplirá con lo estipulado “GT-PR-005 Procedimiento para la gestión de cambios en los servicios de TI de la EMB”. Cada cambio será objeto de aceptación o rechazo y debe ser presentado con minutograma que incluya el plan de retorno.	Para el mes de febrero NO se presentaron cambios.	No Aplica
9	Realizar una capacitación con un tiempo máximo de 4 horas a hasta 10 usuarios de la empresa cada semestre con el fin de mantenerlos actualizados.	Para el mes de enero no se dictó capacitación	NA

EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES FRENTE A LAS OBLIGACIONES ESPECÍFICAS DEL CONTRATO			
	OBLIGACIONES ESPECIFICAS DEL CONTRATO	**DETALLE DE ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL PERIODO DE COBRO**	**SOPORTE QUE ACREDITA LA ACTIVIDAD REALIZADA**
10	Contar con los mecanismos que aseguren el registro histórico para poder mantener la trazabilidad de las acciones realizadas por los usuarios, es decir un log de eventos por usuario que tenga interacción con el sistema, el esquema de este debe ser aprobado por el Supervisor.	El proveedor presentó informe con el log de eventos del mes	LOG de Eventos ZBOX febrero 2025
11	Entregar mensualmente el informe de capacidad de los servicios, es decir consumo de almacenamiento y licencias.	El proveedor entrega informe de capacidad de servicios del periodo	Acta de Entrega Mes 11 – FEB- 2025
12	Elaborar los informes solicitados por el Supervisor y tomar las medidas correspondientes ante un deterioro del performance (delay o lentitud) del sistema.	Empresa Metro de Bogotá S.A. no ha tenido la necesidad del servicio	No Aplica
13	Atender durante la ejecución del contrato las solicitudes del Supervisor sobre los desarrollos requeridos por la EMB S.A. El contratista deberá presentar la cotización del desarrollo requerido para la correspondiente aprobación de la entidad. El Contratista no podrá ejecutar los desarrollos sin contar con la respectiva aprobación de la EMB S.A., y los recursos disponibles señalados en la bolsa para actividades de nuevos desarrollos, que se encuentran descritos en la forma de pago.	Para el mes NO se entregó desarrollo.	No Aplica
14	Realizar las demás obligaciones que se deriven de la naturaleza del objeto contratado y permitan la correcta ejecución del contrato.	El proveedor ha cumplido con el contrato	NA

RELACIÓN DE ANEXOS

La EMB está comprometida con el medio ambiente; no imprima este documento. Si este documento se encuentra impreso se considera "Copia no Controlada". La versión vigente se encuentra publicada en aplicativo oficial de la Entidad.

Soportes en formato digital CD/USB/Otro	SI [X] NO [ ]	Observaciones:
Detalle:	GF-GCT-FR-039 Lista de Verificación Precios Unitarios_P11	

SUSCRIPCIÓN DEL INFORME

CONTRATISTA

Nombre: NAYIBE LEAL
Directora Comercial

Firma _____

EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES FRENTE A LAS OBLIGACIONES DEL CONTRATO

Bajo la gravedad de juramento manifiesto que como supervisor del contrato No. 015 de 2024 y en el desarrollo de mis funciones de supervisión se realizó la publicación de los documentos del informe No. 1, de forma clara, organizada y oportuna en el Sistema Electrónico para la Contratación Pública – SECOP y las evidencias fueron remitidas al archivo del expediente contractual. Así mismo **apruebo y recibo a satisfacción** el presente informe, con el cual se evidencia el cumplimiento de las obligaciones contractuales.

OBSERVACIONES

N/A.

SUSCRIPCIÓN DEL INFORME

SUPERVISOR/A

Nombre: GRACE ANDREA QUINTANA ORTEGA
Cargo: Jefe Oficina de Tecnología

GRACE ANDREA QUINTANA ORTEGA

Firmado digitalmente por GRACE ANDREA QUINTANA ORTEGA

Firma _____