CONTRATO No. 4600101942 DE 2024
PERIODO DE VERIFICACIÓN: 19 de octubre de 2024 al 28 de febrero de 2025
FECHA DE ELABORACIÓN DEL INFORME: 07 de abril de 2025.

CONTRATANTE:	DISTRITO ESPECIAL DE CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN DE MEDELLÍN - SECRETARÍA DE SUMINISTROS Y SERVICIOS.
CONTRATISTA:	MULTISOFTWARE TRANSACCIONAL S.A.S.
NIT:	800.210.453-6
REPRESENTANTE LEGAL:	DEICY BIBIANA RODRIGUEZ ROA
CÉDULA DEL REPRESENTANTE LEGAL:	35.262.120
OBJETO:	ADQUIRIR SOPORTE Y ACTUALIZACIÓN DE UN SISTEMA DE FILTRADO DE CONTENIDO WEB SWG
VALOR INICIAL:	DOSCIENTOS VEINTIDÓS MILLONES SEISCIENTOS VEINTICINCO MIL TRESCIENTOS TRECE PESOS M/L ($222.625.313) IVA INCLUIDO.
ADICIONES:	N/A
VALOR MÁS ADICIONES:	DOSCIENTOS VEINTIDÓS MILLONES SEISCIENTOS VEINTICINCO MIL TRESCIENTOS TRECE PESOS M/L ($222.625.313) IVA INCLUIDO.
DURACIÓN INICIAL:	DOCE (12) MESES.
AMPLIACIONES:	N/A
SUSPENSIONES:	N/A
DURACIÓN DESPUÉS DE AMPLIACIONES:	DOCE (12) MESES.
FECHA DE INICIO:	19/06/2024 DIECINUEVE DE JUNIO DE DOS MIL VEINTICUATRO
FECHA DE TERMINACIÓN:	18/06/2025 DIECIOCHO DE JUNIO DE DOS MIL VEINTICINCO

Centro Administrativo Distrital – CAD – Calle 44 No. 52 – 165
Línea Única de Atención a la Ciudadanía 44 44 144
www.medellin.gov.co
Medellín - Colombia

Con el objeto de describir el seguimiento realizado a la ejecución del contrato 4600101942 de 2024, se presenta el Informe parcial de Supervisión y/o Interventoría del contrato de la referencia, con fundamento en la Ley 80 de 28 de julio de 1993, https://www.medellin.gov.co/normograma/docs/astrea/docs/ley_0080_1993.htm, Ley 1150 de 16 de julio de 2007, https://www.medellin.gov.co/normograma/docs/astrea/docs/ley_1150_2007.htm, Ley 1474 de 12 de julio de 2011, https://www.medellin.gov.co/normograma/docs/astrea/docs/ley_1474_2011.htm, Decreto 1082 de 26 de mayo de 2015, https://www.medellin.gov.co/normograma/docs/astrea/docs/decreto_1082_2015.htm, Decreto Municipal 835 de 2021, y demás normas que regulan la materia, previos los siguientes ítems:

1. INFORME TÉCNICO DEL CONTRATO:

- **Seguimiento al cumplimiento parcial del objeto y alcance del contrato.**

El contratista ha cumplido a la fecha con el objeto y el alcance contractual, teniendo en cuenta que:

- El **Objeto del contrato** es: Adquirir soporte y actualización de un sistema de Filtrado de Contenido Web SWG
- Y que el **Alcance del objeto** es: Por medio de este proceso de contratación se pretende contratar la adquisición soporte y actualización de un sistema de Filtrado de Contenido Web SWG por un año, de acuerdo a los Acuerdos de Niveles de Servicio (ANS) establecidos en las especificaciones técnicas; lo anterior para la correcta operación de este sistema, el cual mitiga los riesgos al navegar en Internet.

Este contrato, realizado a través de la modalidad de selección abreviada subasta inversa, proceso número 9015287, ha permitido contar con el soporte y actualización de un sistema de filtrado de contenido web SWG de acuerdo a los estudios previos, especificaciones técnicas, acuerdos de niveles de servicios (ANS) para la correcta operación del sistema, el cual mitiga los riesgos al navegar en Internet.

- **Seguimiento al cumplimiento parcial de los requerimientos y especificaciones técnicas establecidas.**

✓ En este proyecto se ha recibido el soporte a la Plataforma de Filtrado de Contenido Skyhigh Web Gateway (SWG), por parte de Multisoft, de acuerdo a las especificaciones técnicas indicadas en el contrato, las cuales se han realizado por medio de requerimientos colocados por correo electrónico y atendidos por la Mesa de Ayuda de Multisoft en su totalidad.

- ✓ En este proyecto se han recibido las actualizaciones en la Plataforma de Filtrado de Contenido McAfee Web Gateway (MWG).
- ✓ En este proyecto se ha cumplido con los ANS (Acuerdos de Niveles de Servicio) establecidos en el contrato, a la fecha.

- **Seguimiento al cumplimiento de las obligaciones del contratista y del contratante establecidas en el contrato.**

De conformidad con los objetivos y las obligaciones establecidas para el contratista se estima que su cumplimiento se ha efectuado de acuerdo con las especificaciones estipuladas en el contrato.

- **Registro de entrega de productos e informes por parte del contratista**

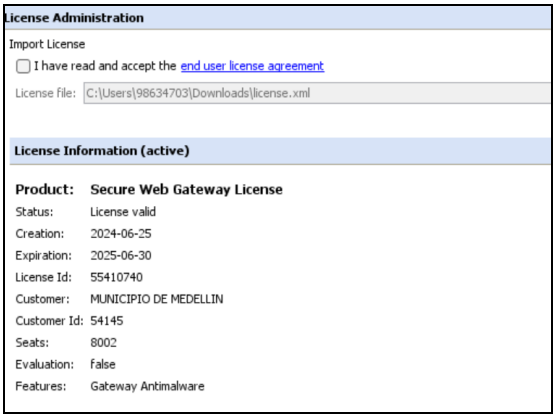
✓ Se reciben entregables solicitados en las especificaciones técnicas, tales como:
✓

- Grant Number.
- Support 2024
- Matriz Escalamiento Soporte v3
- Carta Soporte 2024 1
- Diagrama de Flujo
- MANUAL HEAT
- Notas de la versión de Secure Web Gateway 12.2.x - Skyhigh Security
- Plan de trabajo de reporte de las acciones a tomar
- Informe de Implementación v1
- Matriz Escalamiento v3
- Soporte Platinum v1

- ✓ En este proyecto se recibe la adquisición del soporte y actualización de un sistema de filtrado de contenido web MWG, cuya función principal de esta plataforma es controlar la navegación a internet de todos los usuarios y el bloqueo de páginas que pueden generar un riesgo para la información de los usuarios del Distrito de Medellín.

- ✓ Se realiza la carga de la licencia de manera correcta:

Centro Administrativo Distrital – CAD – Calle 44 No. 52 – 165
Línea Única de Atención a la Ciudadanía 44 44 144
www.medellin.gov.co
Medellín - Colombia



✓ A continuación, se relacionan todos los casos que se generaron al Proveedor multisoft hasta la fecha del periodo mencionado:

Incident	Status	Customer	Priori	Created On	Modified On	Summary
37004	Cerrado	Rafael Esteban Sepulveda Cossio	3	27/01/2025 14:39	31/01/2025 11:19	Problema con proxy cliente para pagina de la policia
36672	Cerrado	Rafael Esteban Sepulveda Cossio	3	16/01/2025 7:31	6/02/2025 8:42	problema instalación del skyhigh cliente proxy
36650	Cerrado	Rafael Esteban Sepulveda Cossio	3	15/01/2025 13:41	20/01/2025 16:25	error de conexión en estaciones con Client proxy
35563	Cerrado	Rafael Esteban Sepulveda Cossio	2	5/12/2024 7:22	16/12/2024 15:43	Problema de acceso a interfase
34590	Cerrado	John Fredy Diaz Diaz	4	7/11/2024 16:44	16/12/2024 15:19	Problemas de lentitud
32058	Cerrado	Rafael Esteban Sepulveda Cossio	5	8/08/2024 8:08	3/12/2024 10:34	Error Consultas consola EPO
31768	Cerrado	Rafael Esteban Sepulveda Cossio	5	26/07/2024 14:43	15/08/2024 13:59	Apoyo con acceso a pagina
30984	Cerrado	Rafael Esteban Sepulveda Cossio	5	26/06/2024 8:26	17/07/2024 9:33	Apoyo para realizar revisiones a google meet
30864	Cerrado	Rafael Esteban Sepulveda Cossio	3	17/06/2024 13:55	22/07/2024 15:32	Problemas de lentitud reportados

✓ A continuación, se relacionan las visitas de mantenimiento realizadas por el Proveedor multisoft y el especialista de la plataforma perteneciente a la mesa de ayuda de la entidad:

Visita	Cliente	Servicio	Fecha y Hora
1	MUNICIPIO DE MEDELLÍN	Consultoría	Lunes, 8 de julio 8:00 a. m. – 10:00 a. m.
2	MUNICIPIO DE MEDELLÍN	Consultoría	Lunes, 5 de agosto 8:00 a. m. – 10:00 a. m.
3	MUNICIPIO DE MEDELLÍN	Consultoría	Lunes, 16 de septiembre 8:00 a. m. – 10:00 a. m.
4	MUNICIPIO DE MEDELLÍN	Consultoría	Lunes, 14 de octubre 8:00 a. m. – 10:00 a. m.
5	MUNICIPIO DE MEDELLÍN	Consultoría	Lunes, 11 de noviembre 8:00 a. m. – 10:00 a. m.
6	MUNICIPIO DE MEDELLÍN	Consultoría	Lunes, 9 de diciembre 8:00 a. m. – 10:00 a. m.
7	MUNICIPIO DE MEDELLÍN	Consultoría	Lunes, 20 de enero 8:00 a. m. – 10:00 a. m.
8	MUNICIPIO DE MEDELLÍN	Consultoría	Lunes, 17 de febrero 8:00 a. m. – 10:00 a. m.

✓ A continuación se relaciona los cambios solicitados mediante la herramienta de gestión de la entidad, CSC (Centro de Servicios Compartidos) y que intervinieron la plataforma SWG:

- Cambio número N° 1246

Actualización de Mcaffe Web Gateway de 12.2.8 a 12.2.10

Cód. FO-GTIC-001	Formato FO-GTIC GITI Solicitud del Cambio	Alcaldía de Medellín Distrito de Ciencia, Tecnología e Innovación
Versión. 3		

1. IDENTIFICACIÓN	
ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN
Responsable del Cambio	John Fredy Diaz Diaz
Nombre, ubicación y teléfono del solicitante del cambio	Rafael Esteban Sepulveda Cossio; Camilo Cardona; Acompañamiento de Proveedor Multisoft.
Nombre del cambio	Actualización de Mcaffe Web Gateway de 12.2.8 a 12.2.10
Ejecutor del cambio (Mesa de servicio y/o proveedor)	Rafael Sepúlveda; Camilo Cardona; Yovanny Amariles R. / Proveedor Multisoft.
Fecha y hora de inicio del cambio (dd/mm/aaaa)	Jueves, 5 de septiembre 2024 12:00:00 p. m.
Fecha y hora de fin del cambio (dd/mm/aaaa)	Jueves, 5 de septiembre 2024 14:00:00 p. m.
Descripción del cambio	Realizar la actualización del clúster de proxy a la última versión estable liberada por el fabricante. El objetivo principal de las pruebas de HA son evaluar la capacidad del sistema para mantener su disponibilidad en caso de fallos o interrupciones en los componentes críticos.
Tipo de Cambio	Normal
Resultados esperados	Tener la infraestructura revisada, probada y actualizada con periodicidad programada.
Licenciamiento requerido	N/A
Infraestructura tecnológica que se verá afectada	No se presentará ningún tipo de indisponibilidad en la plataforma.
Servicios y/o Aplicaciones que se van a afectar	No se presenta ningún tipo de afectación en el servicio actual.
Usuarios que se van a afectar	N/A ya que no se genera afectación ni indisponibilidad del servicio.
Recursos que se liberarán	N/A
Detalles de elementos de software, hardware y recursos humanos necesarios para el cambio	Area de seguridad S@mi, Especialista Seguridad EndPoint
Elementos que se deben actualizar en la herramienta CMDB	N/A
Resultado de las Pruebas y quien las realizó	Navegación de Internet corretamente funcional - Usuarios de la Entidad.
Análisis de Riesgo & Impacto	Bajo

- Cambio número N° 1262:

Realizar implementación de licencias de client proxy en algunas sedes externas del Distrito Alcaldía de Medellín

Cód. FO-GTIC-001	Formato FO-GTIC GITI Solicitud del Cambio	Alcaldía de Medellín Distrito de Ciencia, Tecnología e Innovación
Versión. 3		

1. IDENTIFICACIÓN	
ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN
Responsable del Cambio	John Fredy Diaz
Nombre, ubicación y teléfono del solicitante del cambio	Rafael Esteban Sepulveda Cossio; Camilo Cardona; Acompañamiento de Proveedor Multisoft.
Nombre del cambio	Implementación Client Proxy
Ejecutor del cambio (Mesa de servicio y/o proveedor)	Especialista Seguridad EndPoint
Fecha y hora de inicio del cambio (dd/mm/aaaa)	2/09/2024 15:00
Fecha y hora de fin del cambio (dd/mm/aaaa)	15/12/2024 0:00
Descripción del cambio	Realizar implementación de 1000 licencias de client proxy.
Tipo de Cambio	Normal
Resultados esperados	Integrar las políticas de navegación web en los equipos de los usuarios que no utilizan el proxy corporativo, con el fin de asegurar que dichos usuarios solo puedan acceder a los sitios autorizados desde los equipos del Distrito.
Licenciamiento requerido	Licencias de client proxy. (1000)
Infraestructura tecnológica que se verá afectada	Ningúna infraestructura se verá afectada.
Servicios y/o Aplicaciones que se van a afectar	Ningún servicio será afectado.
Usuarios que se van a afectar	Usuarios de Sedes intervenidas, según programación.
Recursos que se liberarán	N/A
Detalles de elementos de software, hardware y recursos humanos necesarios para el cambio	Area de seguridad S@mi, Especialista Seguridad EndPoint
Elementos que se deben actualizar en la herramienta CMDB	Licencias de client proxy. (1000)
Resultado de las Pruebas y quien las realizó	Navegación de Internet corretamente funcional en usuarios de Sedes intervenidas. - Homologación de todos los permisos asignados
Análisis de Riesgo & Impacto	MEDIO

- Cambio número N° 1277

Actualización de Web Gateway de 12.2.10 A 12.2.14

Centro Administrativo Distrital – CAD – Calle 44 No. 52 – 165
Línea Única de Atención a la Ciudadanía 44 44 144
www.medellin.gov.co
Medellín - Colombia

Cód. FO-GTIC-001 Versión. 3	Formato FO-GTIC GITI Solicitud del Cambio	Alcaldía de Medellín Distrito de Ciencia, Tecnología e Innovación

1. IDENTIFICACIÓN	
ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN
Responsable del Cambio	John Fredy Diaz Diaz
Nombre, ubicación y teléfono del solicitante del cambio	Rafael Esteban Sepulveda Cossio; Camilo Cardona; Acompañamiento de Proveedor Multisoft.
Nombre del cambio	Actualización de Web Gateway de 12.2.10 A 12.2.14
Ejecutor del cambio (Mesa de servicio y/o proveedor)	Rafael Sepúlveda; Camilo Cardona; Yovanny Amariles R. / Proveedor Multisoft.
Fecha y hora de inicio del cambio (dd/mm/aaaa)	Jueves, 31 de octubre 2024 12:00:00 p. m.
Fecha y hora de fin del cambio (dd/mm/aaaa)	Jueves, 31 de octubre 2024 14:00:00 p. m.
Descripción del cambio	Realizar la actualización del clúster de proxy a la última versión estable liberada por el fabricante. Actualización de Web Gateway de 12.2.10 A 12.2.14
Tipo de Cambio	Normal
Resultados esperados	Tener la infraestructura revisada, probada y actualizada con periodicidad programada.
Licenciamiento requerido	N/A
Infraestructura tecnológica que se verá afectada	No se presentará ningún tipo de indisponibilidad en la plataforma.
Servicios y/o Aplicaciones que se van a afectar	No se presentará ningún tipo de indisponibilidad en la plataforma.
Usuarios que se van a afectar	N/A ya que no se genera afectación ni indisponibilidad del servicio.
Recursos que se liberarán	N/A
Detalles de elementos de software, hardware y recursos humanos necesarios para el cambio	Area de seguridad S@mi, Especialista Seguridad EndPoint
Elementos que se deben actualizar en la herramienta CMDB	N/A
Resultado de las Pruebas y quien las realizó	Navegación de Internet corretamente funcional - Usuarios de la Entidad.
Análisis de Riesgo & Impacto	Bajo

- Cambio número N° 1308

Evaluar la capacidad del sistema para mantener su disponibilidad en caso de fallos o interrupciones en los componentes críticos.

1. IDENTIFICACIÓN	
ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN
Responsable del Cambio	Johnenide Hoyos Moncada
Nombre, ubicación y teléfono del solicitante del cambio	Rafael Esteban Sepulveda Cossio, Juan Camilo Cardona; Acompañamiento de Proveedor Multisoft
Nombre del cambio	PRUEBAS DE ALTA DISPONIBILIDAD MCAFEE WEB GATEWAY
Ejecutor del cambio (Mesa de servicio y/o proveedor)	Area de Seguridad de S@mi
Fecha y hora de inicio del cambio (dd/mm/aaaa)	19/12/2024 hora 12:00 p.m.
Fecha y hora de fin del cambio (dd/mm/aaaa)	19/12/2024 hora 02:00 p.m.
Descripción del cambio	Evaluar la capacidad del sistema para mantener su disponibilidad en caso de fallos o interrupciones en los componentes críticos.
Tipo de Cambio	Normal
Resultados esperados	Verificar el correcto funcionamiento de los dispositivos
Licenciamiento requerido	N/A
Infraestructura tecnológica que se verá afectada	Proxy Corporativo MWG.
Servicios y/o Aplicaciones que se van a afectar	Navegación de Internet a través de Proxy Corporativo
Usuarios que se van a afectar	Ninguno
Recursos que se liberarán	N/A
Detalles de elementos de software, hardware y recursos humanos necesarios para el cambio	Area de seguridad S@mi
Elementos que se deben actualizar en la herramienta CMDB	N/A
Resultado de las Pruebas y quien las realizó	Verificar el correcto funcionamiento de los dispositivos - Navegación de Internet correctamente funcional
Análisis de Riesgo & Impacto	Medio

✓ A continuación, se relacionan las sedes externas del Distrito, que se han intervenido con la instalación de los agentes Client PROXY:

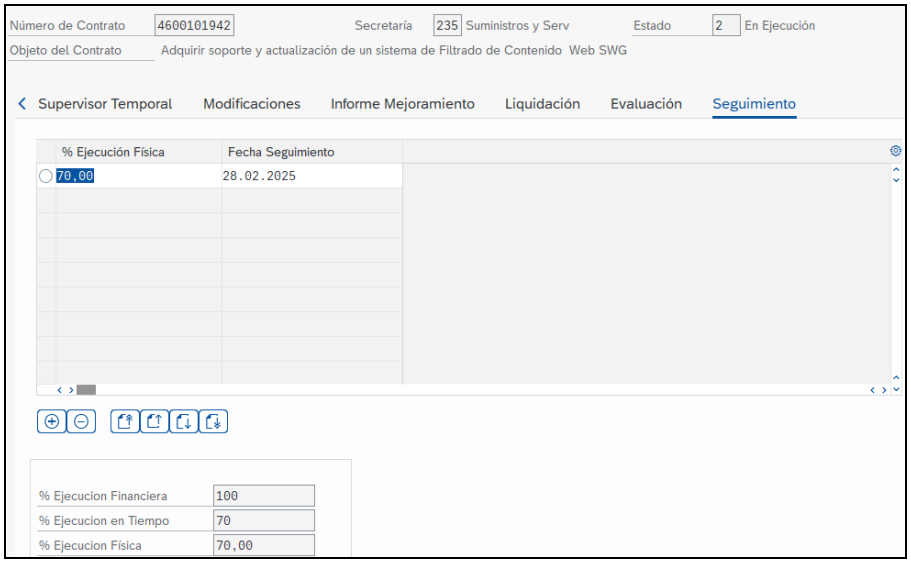
Oct-24
Mun_MDE-Cementerio
Mun_MDE-Mausoleo
Nov-24
Mun_MDE-Archivo_Salud
Mun_MDE-Banco_del_Distrito

Centro Administrativo Distrital – CAD – Calle 44 No. 52 – 165
Línea Única de Atención a la Ciudadanía 44 44 144
www.medellin.gov.co
Medellín - Colombia

Mun_MDE-Casa_del_Egresado
Mun_MDE-Teatro_Pedregal
Dic-24
Mun_MDE-Bomberos_Guayabal
Mun_MDE-Centro_Dia2
Mun_MDE-CJ_Robledo
Mun_MDE-Corregiduria_El_Limonar
Mun_MDE-SanBenito
Ene-25
Mun_MDE-20_De_Julio
Mun_MDE-CJ_El_Bosque
Mun_MDE-Comisaria_16
Feb-25
Casa de Gobierno San Antonia de Prado
CIF_Aranjuez
Mun_MDE-CDD_Tejiendo_Amor
Mun_MDE-Cto_San_Cristobal
Mun_MDE-Edifico_Fantasia

- **Porcentaje de ejecución física del contrato**

✓ De acuerdo con la duración del contrato, Doce (12) meses, a la fecha, es decir mes de febrero de 2025 se transcurre la semana 36 del contrato, de un total de 52 semanas, por lo tanto, el contrato logra una ejecución del 70,00%.



Centro Administrativo Distrital – CAD – Calle 44 No. 52 – 165
Línea Única de Atención a la Ciudadanía 44 44 144
www.medellin.gov.co
Medellín - Colombia

- **Seguimiento al cumplimiento del Plan de Acción del proyecto asociado a este contrato, en el marco del Plan de Desarrollo**

El proyecto aporta en el marco del Plan de Desarrollo "Medellin Futuro" en lo que se refiere a su Línea Estratégica 1. "Reactivación Económica y Valle del Software", como hace mención en el componente 1.4. "Información, Datos y Generación de Valor Público", el programa 1.4.1."Gobierno digital", la Administración Municipal implementa la política de gobierno digital en términos de servicios y trámites digitales de confianza, procesos internos seguros y eficientes, toma de decisiones basada en datos, empoderamiento de los ciudadanos a través de datos y territorios inteligentes; todo lo anterior articulado con las políticas de seguridad digital y gestión documental, y habilitado por procesos de Innovación organizacional y apropiación, así como el desarrollo de una arquitectura tecnológica fortalecida en sistemas de información, información y servicios de T.I.

- **El contratista deberá cumplir con los protocolos de bioseguridad y la dotación de los elementos de protección personal de acuerdo a la normativa vigente y con el fin de contribuir a prevenir el contagio del COVID-19.**

La ejecución del contrato se está realizando siguiendo todos los protocolos de seguridad, las actividades del contrato que lo permiten se han realizado de manera virtual, de esta manera se ha contribuido a evitar situaciones anómalas en el entorno.

- **Verificación Cumplimiento Impuestos y Contribuciones**

Se deja evidenciado el cumplimiento de las obligaciones a cargo del contratista en materia de impuestos y contribuciones aplicables al respectivo contrato.

Descripción Indicador	Valor Retención
Impuesto de Industria y Comercio	$ 337.000,00
Retención IVA 15% ley 1607 de 2012	$ 5.331.783,00
Estampilla Justicia Familia 2% Acuerdo 93	$ 3.741.602,00
Tasa Prodeporte y Recreación 1.3%	$ 2.432.041,00
Estampilla Universidad de Antioquia	$ 1.870.801,00
Total, general	**$ 13.713.227,00**

2. INFORME ADMINISTRATIVO:

✓ Para dar cumplimiento al artículo 50 de la ley 789 de 2002, se registran los datos de la certificación entregada por el contratista acerca de sus obligaciones con el sistema de salud, riegos laborales, pensiones y aportes parafiscales:

Fecha del Documento	Fechas de cobertura de la certificación del pago realizado al Sistema de Seguridad Social Integral	Relación de los datos de quien firma el documento (Firmado por el Revisor Fiscal)
02/10/2024	Desde 01/05/2024 Hasta 31/10/2024	Luis Evaristo Gomez Perez Tarjeta Profesional Nro. 32609-T
03/02/2025	Desde 01/08/2024 Desde 31/01/2025	Luis Evaristo Gomez Perez Tarjeta Profesional Nro. 32609-T

multisoft
Ciberseguridad con pasión y experiencia

CERTIFICA

Luis Evaristo Gómez Pérez identificado como aparece al pie de mi firma, en calidad de Revisor Fiscal, hago saber que la firma Multisoftware Transaccional S.A.S. – Multisoft S.A.S, ha cumplido y se encuentra al día con sus obligaciones provenientes del sistema de salud, administrador de riesgos laborales, pensiones y aportes a las Cajas de Compensación Familiar, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, Servicio Nacional de Aprendizaje, Salarios y Prestaciones Sociales; durante los últimos seis (6) meses.

La anterior certificación se expide de conformidad con lo previsto en el artículo 23 de la Ley 1150 de 2007, que modificó el inciso segundo y el parágrafo 1° del artículo 41 de la Ley 80 de 1993, y en el artículo 50 de la Ley 789 de 2002, la Ley 1562 de 2012 y el decreto 723 de 2013.

Se expide a los tres (03) días del mes de febrero de 2025.

LUIS EVARISTO GOMEZ PEREZ
REVISOR FISCAL
C.C. 19.321.143 de Bogotá
Tarjeta Profesional No. 32609 – T

SGS

MULTISOFT S.A.S
NIT.800.210.453-6

PBX: +57 601 329 97 99
Avenida 15 No. 100-69 Piso 7
Bogotá D.C., Colombia
www.multisoft.com.co

PBX: (506) 411 1860
Centro corporativo Escazú Village
Torre 1 Piso 2 San José
Costa Rica

- **Informe de la gestión realizada para el registro y marcación de los bienes adquiridos en el contrato y que son objeto de marcación**

Para este contrato no se adquirió bienes físicos, pero la Plataforma Skyhigh Web Gateway está soportada por 2 Appliances, dichos equipos tienen la siguiente codificación de Bienes Muebles:

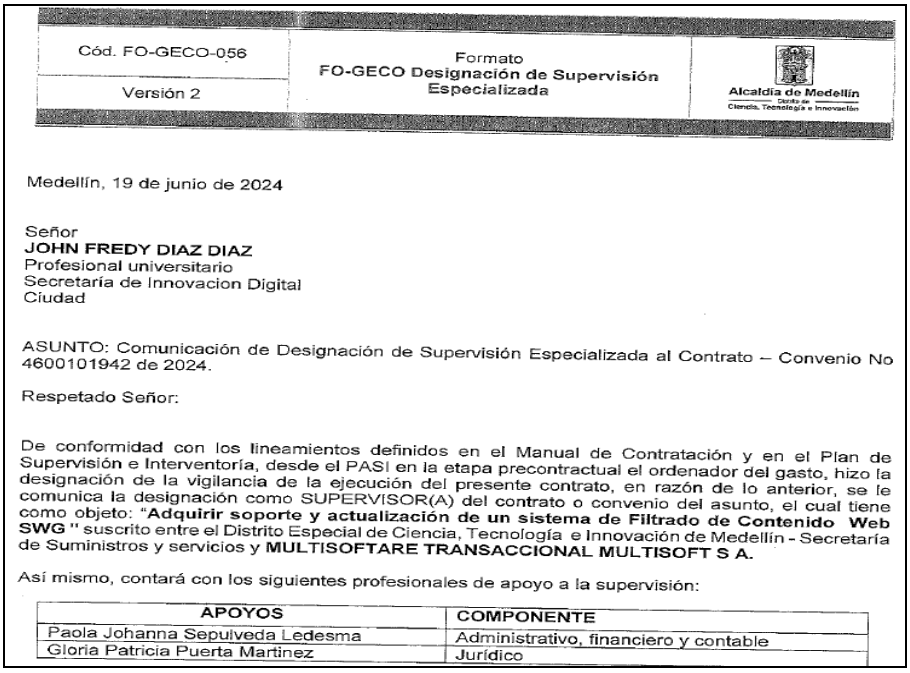
Placa	Descripción	Cargado
200480372	Appliance McAfee Web Gateway WG5500-E	Datacenter CAM
200451690	Appliance McAfee Web Gateway WG5500-D	Datacenter CAM

- **Informe de las modificaciones realizadas al contrato**

A la fecha del presente informe, el contrato no ha presentado ninguna modificación en cuanto a adiciones o ampliaciones.

- **Informe Relación de las ausencias temporales o definitivas y re designaciones de supervisión**

El 19 de junio de 2024 se realizó designación de los apoyos a la supervisión por parte de Suministros y Servicios:



Cód. FO-GECO-056	Formato FO-GECO Designación de Supervisión Especializada	Alcaldía de Medellín Distrito de Ciencia, Tecnología e Innovación
Versión 2		

Medellín, 19 de junio de 2024

Señor
JOHN FREDY DIAZ DIAZ
Profesional universitario
Secretaría de Innovacion Digital
Ciudad

ASUNTO: Comunicación de Designación de Supervisión Especializada al Contrato – Convenio No 4600101942 de 2024.

Respetado Señor:

De conformidad con los lineamientos definidos en el Manual de Contratación y en el Plan de Supervisión e Interventoría, desde el PASI en la etapa precontractual el ordenador del gasto, hizo la designación de la vigilancia de la ejecución del presente contrato, en razón de lo anterior, se le comunica la designación como SUPERVISOR(A) del contrato o convenio del asunto, el cual tiene como objeto: "**Adquirir soporte y actualización de un sistema de Filtrado de Contenido Web SWG** " suscrito entre el Distrito Especial de Ciencia, Tecnología e Innovación de Medellín - Secretaría de Suministros y servicios y **MULTISOFTARE TRANSACCIONAL MULTISOFT S A.**

Así mismo, contará con los siguientes profesionales de apoyo a la supervisión:

APOYOS	COMPONENTE
Paola Johanna Sepulveda Ledesma	Administrativo, financiero y contable
Gloria Patricia Puerta Martinez	Jurídico

- **Informe de la materialización de riesgos y su mitigación**

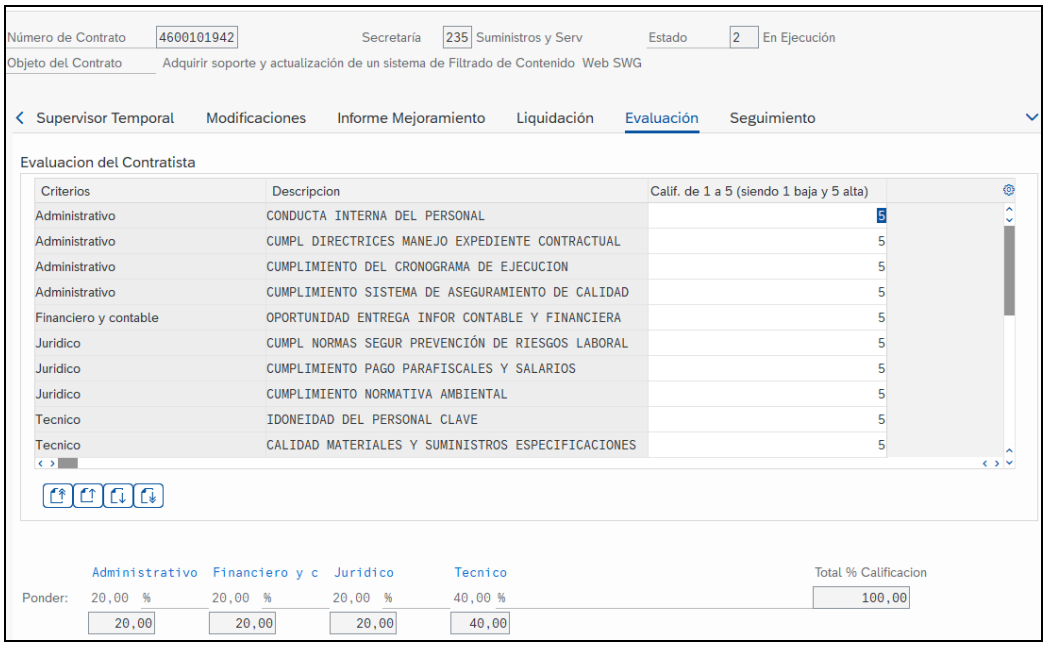
No se han materializado riesgos, por tanto, no ha sido necesario alguna mitigación.

- **Informe de la gestión realizada de contratos de comodato**

No aplica para este contrato.

- **Evaluación al contratista**

Se realiza la evaluación del contratista en el Sistema de Seguimiento a la contratación de acuerdo a los criterios descritos para este contrato obteniendo una calificación total de 100%



- **Informe sobre si fue auditado el contrato, por parte de los entes de control o por de la Secretaría de Evaluación y Control**

Se informa que, hasta la fecha, el contrato no ha sido auditado por parte de los entes de control o por la Secretaría de Evaluación y Control.

3. INFORME FINANCIERO Y CONTABLE:

- Relación de la Imputación del gasto:

Fondos	Centro Gestor	Posición Presupuestal (Pospre)	Proyecto	CDP	Solicitud de Pedido (Solpedido)	Registro Presupuestal (Pedido)
110070124	75200000	2320201004	200329	4000117252	9015287	4700055703

- Relación de los pagos realizados:

Registro Presupuestal (No. Pedido)	No. Factura	Fecha de Contabilización	No. Recibo a Satisfacción (Documento de Material)	Valor Facturado (valor Recibido)
4700055703	E3089	17/07/2024	5000735914	222.625.313

- Informe de ejecución financiera del contrato por proyectos:

Contrato	Registro Presupuestal (Pedido)	Grupo de compras	Denominación Grupo de Compras	Proyecto	Nombre Proyecto	Valor proyecto por pedido	Valor Facturado por proyecto del pedido	Saldo por proyecto del pedido
4600101942	4700055703	237	Innovacion Digital	200329	FORTALECIMIENTO DE LA POLÍTICA DE GOBIERNO DIGITAL MEDELLÍN	$ 222.625.313	$ 222.625.313	0

- Resumen de la ejecución de los recursos:

Valor del Contrato	$ 222.625.313 IVA incluido
Adiciones	0
Total valor del contrato más adiciones	$ 222.625.313 IVA incluido
Pagos Realizados (Acumulado)	$ 222.625.313 IVA incluido
Pago autorizado del mes	0
Porcentaje de ejecución financiera	100%

Los gastos que demande el cumplimiento del contrato se hicieron mediante el Certificado de Disponibilidad Presupuestal Nro. 4000117252

En atención a las actividades realizadas, al contratista se le efectuó 1 (uno) pago único; por valor de $222.625.313 IVA incluido, mediante factura de venta Nro. E-3089, sin adiciones, para una ejecución del presupuesto del 100%.

Factura Electronica de venta N°: E 3089

multisoft

MULTISOFTWARE TRANSACCIONAL SAS
800.210.453-6
Av 1510069 P 7
Bogotá-Colombia
(601) 3299799 - Ext. 4004
logistica@multisoft.com.co
www.multisoft.com.co

Cliente: DISTRITO ESPECIAL DE CIENCIA TECNOLOGIA E INNOVACION DE MEDELLÍN – SECRETARIA DE SUMINISTROS Y SERVICIOS
Nit: 890.905.211-1
Teléfono: 4444144
Dirección: CENTRO ADMINISTRATIVO MUNICIPAL CAM- Cll 44 No. 52
Correo: recepcionfacturas@medellin.gov.co

Fecha y hora Factura	
Generación	05/07/2024, 21:56
Expedición	05/07/2024, 21:57
Vencimiento	04/08/2024
Vendedor	Carlos Gerardo Mora
Centro de costo	11
Cotización	

Ítem	Referencia	Descripción	Impto. Cargo	Cantidad	Vr. Unitario	Vr. Bruto	Vr. Total
1		Adquirir soporte y actualización de un sistema de Filtrado de Contenido Web SWG	19 %	1.00	187,080,094.95	187,080,094.95	222,625,312.99

Total Items: 1

Valor en Letras:
Doscientos veintidos millones seiscientos veinticinco mil trescientos doce pesos m/cte con noventa y nueve cent.

Condiciones de Pago:
Crédito Clientes - Cuota No. 001 vence el 2024-08-04 por $ 222,625,312.99

Observaciones:
Somos Autorretenedores, Retenedor del Impuesto a las ventas - IVA, Actividad Económica 4741 Tarifa 11.04

Total Bruto	**187,080,094.95**
IVA 19%	**35,545,218.04**
Total a Pagar	**222,625,312.99**

LA DIFERENCIA DE ($1) EN EL VALOR FINAL CORRESPONDE A LOS DECIMALES QUE POR NORMATIVIDAD DE LA DIAN NOS EXIGE INCLUIR EN LAS FACTURAS ELECTRONICAS, NO ES POSIBLE AJUSTAR LOS MONTOS PARA QUE CONCUERDEN TENIENDO EN CUENTA QUE SOLO ES PERMITIDO ADICIONAR 2 DECIMALES POR ITEM

CONTRATO 4600101942

Orden de compra: -

Orden de entrega: - **Fecha:**

A esta factura de venta aplican las normas relativas a la letra de cambio (artículo 5 Ley 1231 de 2008). Con esta el Comprador declara haber recibido real y materialmente las mercancías o prestación de servicios descritos en este título - Valor. **Número Autorización Electrónica 18764071136180 aprobado en 20240522 prefijo E desde el número 3001 al 5000 Vigencia: 24 Meses**Responsable de IVA - Actividad Económica 4741 Comercio al por menor de computadores, equipos periféricos, programas de informática y equipos de telecomunicaciones en establecimientos especializados Tarifa 11.04

CUFE:
ca09f8277df1e73af09cf03e9b8b2c746bb48fb7ed162e23db4fc12fe5ec5a57c9d84fd5c7a2cce4a7aff28c4b16323f

Fabricante Software y Proveedor tecnológico: Siigo SAS - Nit: 890.048.116-8. Nombre Software: Siigo Nube. Firma electrónica versión XML

4. INFORME JURÍDICO:

- Durante la ejecución del contrato 4600101942 de 2024, no se han causado procesos sancionatorios, reclamaciones, derecho de contradicción, imposición de multas, ni se ha hecho efectiva la cláusula penal. Así como tampoco las garantías suscritas para el presente contrato.

- Estado de las garantías del contrato y sus respectivas ampliaciones:

  - Garantía inicial

Nombre Aseguradora	N° Póliza	Tipo de Amparo	Cobertura de la Póliza		Fecha de Aprobación de la Garantía	Valor Amparado
			Desde	Hasta		
Seguros del estado	21-44-101443658	Cumplimiento del contrato	14/06/2024	14/12/2025	19/06/2024	22.262.531
		Salarios y Prestaciones Sociales	14/06/2024	14/06/2028	19/06/2024	11.131.265
		Calidad del Servicio	14/06/2024	14/12/2025	19/06/2024	22.262.531

El abogado Freddy Orlando Romero Lujan, funcionario de la Secretaria de Suministros y Servicios, certifica que fue aprobada las garantías exigidas en el contrato.



Alcaldía de Medellín

Medellín, 19 de Junio de 2024

CERTIFICADO DE APROBACION DE GARANTÍA ÚNICA
4600101942

En la Fecha ha sido aprobada la garantía exigida en el contrato celebrado entre el municipio de Medellín y Multisoftare Transaccional Multisof

Tipo de Amparo	No. Poliza
CALIDAD DEL SERVICIO	21-44-101443658
CUMPLIMIENTO	21-44-101443658
PAGO DE SALARIOS, PRESTACIONES SOCIALES E INDEMNIZACIONES LABORALES	21-44-101443658

De acuerdo con lo previsto en el artículo 2.2.1.2.3.2.3 del decreto 1082 de 2015, la aprobación de la póliza única de cumplimiento aprobada con la presente comunicación, solamente admite las exclusiones consagradas en dicha norma, entendiendo que cualquier otra estipulación contractual que introduzca expresa o tácitamente exclusiones distintas a las previstas en el Decreto, no producirán efecto alguno.

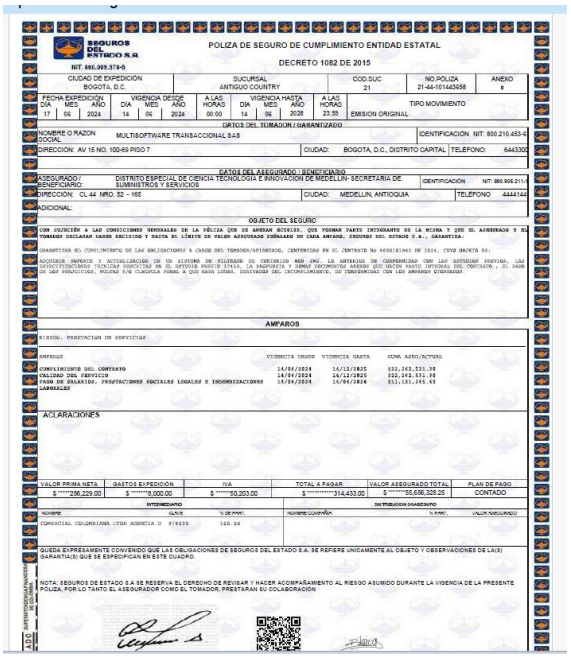
Corresponde al Interventor del contrato aportar la respectiva acta de iniciación para la actualización de la garantía única aprobada.

Lo anterior para efectos de la ejecución y liquidación del contrato.

Abogado
Secretaria: Suministros y Serv

Copia: SEGUROS DEL ESTADO S.A.

Fecha de impresión, 19 de Junio de 2024



SEGUROS DEL ESTADO S.A.
NIT. 860.009.578-6

POLIZA DE SEGURO DE CUMPLIMIENTO ENTIDAD ESTATAL

DECRETO 1082 DE 2015

CIUDAD DE EXPEDICION	SUCURSAL	COD.SUC	NO.POLIZA	ANEXO
BOGOTA, D.C.	ANTIGUO COUNTRY	21	21-44-101443658	6

FECHA EXPEDICION DIA	MES	AÑO	A LAS HORAS	VIGENCIA DESDE DIA	MES	AÑO	A LAS HORAS	VIGENCIA HASTA DIA	MES	AÑO	A LAS HORAS	TIPO MOVIMIENTO
17	06	2024		14	06	2024	00:00	14	06	2028	23:59	EMISION ORIGINAL

DATOS DEL TOMADOR / GARANTIZADO

NOMBRE O RAZON SOCIAL: MULTISOFTWARE TRANSACCIONAL SAS — IDENTIFICACION: NIT: 800.210.453-4
DIRECCION: AV 15 NO. 100-69 PISO 7 — CIUDAD: BOGOTA, D.C., DISTRITO CAPITAL — TELEFONO: 6443300

DATOS DEL ASEGURADO / BENEFICIARIO

ASEGURADO / BENEFICIARIO: DISTRITO ESPECIAL DE CIENCIA TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN DE MEDELLÍN- SECRETARIA DE SUMINISTROS Y SERVICIOS — IDENTIFICACIÓN: NIT: 890.905.211-8
DIRECCION: CL 44 NRO. 52 - 165 — CIUDAD: MEDELLIN, ANTIOQUIA — TELEFONO: 4444144
ADICIONAL:

OBJETO DEL SEGURO

CON SUJECIÓN A LAS CONDICIONES GENERALES DE LA PÓLIZA QUE SE ANEXAN ADJUNTO, QUE FORMAN PARTE INTEGRANTE DE LA MISMA Y QUE EL ASEGURADO Y EL TOMADOR DECLARAN HABER EXCEDIDO Y HASTA EL LÍMITE DE VALOR ASEGURADO SEÑALADO EN CADA AMPARO, EQUIPO DEL ESTADO S.A., GARANTICE:

GARANTIZAR EL CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES A CARGO DEL TOMADOR/AFIANZADO, CONTENIDAS EN EL CONTRATO No 4600101943 DE 2024, CUYO OBJETO ES:

ADQUISICIÓN, SOPORTE Y ACTUALIZACIÓN DE UN SISTEMA DE FILTRADO DE CONTENIDO WEB QMG, LA ENTREGA DE CONFORMIDAD CON LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, LAS CANTIDADES Y LOS PRECIOS UNITARIOS ESTABLECIDOS EN LA OFERTA ECONÓMICA (CONTRATO), EL PAGO DE LOS PRODUCTOS, MEDIANTE ENTREGAS PARCIALES A LOS BANCOS LOCALES, SUSTITUIDO DEL INCUMPLIMIENTO, DE CONFORMIDAD CON LOS AMPAROS ESTABLECIDOS.

AMPAROS

RIESGO: PRESTACION DE SERVICIOS

AMPARO	VIGENCIA DESDE	VIGENCIA HASTA	SUMA ASEG/ACTUAL
CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO	14/06/2024	14/12/2025	$22,262,531.30
CALIDAD DEL SERVICIO	14/06/2024	14/12/2025	$22,262,531.30
PAGO DE SALARIOS, PRESTACIONES SOCIALES LEGALES E INDEMNIZACIONES LABORALES	14/06/2024	14/06/2028	$11,131,265.65

ACLARACIONES

VALOR PRIMA NETA	GASTOS EXPEDICION	IVA	TOTAL A PAGAR	VALOR ASEGURADO TOTAL	PLAN DE PAGO
$ ********256,229.00	$ ********5,000.00	$ ********50,203.00	$ ********314,433.00	$ ********55,656,328.25	CONTADO

INTERMEDIARIO

NOMBRE	CLAVE	% DE PART.	NOMBRE COASEGURADORA	% PART.	VALOR ASEGURADO
COMERCIAL COLOMBIANA LTDA AGENCIA D	918226	100.00			

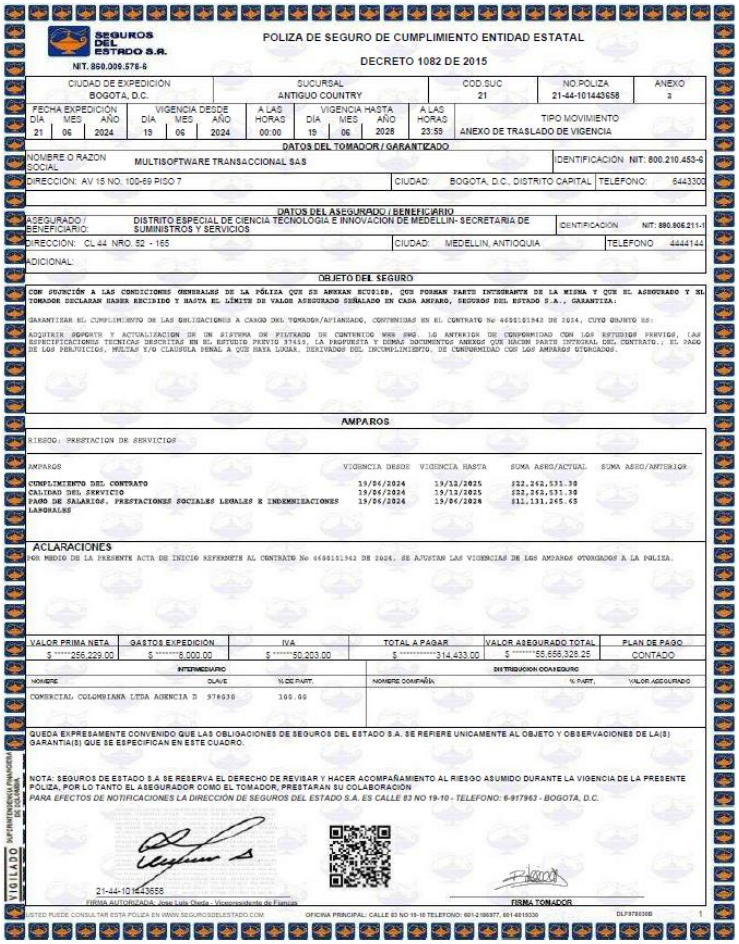
DISTRIBUCION COASEGURO

QUEDA EXPRESAMENTE CONVENIDO QUE LAS OBLIGACIONES DE SEGUROS DEL ESTADO S.A. SE REFIERE UNICAMENTE AL OBJETO Y OBSERVACIONES DE LA(S) GARANTIA(S) QUE SE ESPECIFICAN EN ESTE CUADRO.

NOTA: SEGUROS DE ESTADO S.A SE RESERVA EL DERECHO DE REVISAR Y HACER ACOMPAÑAMIENTO AL RIESGO ASUMIDO DURANTE LA VIGENCIA DE LA PRESENTE POLIZA, POR LO TANTO EL ASEGURADOR COMO EL TOMADOR, PRESTARAN SU COLABORACIÓN

✓ Garantía inicio de vigencia

Nombre Aseguradora	N° Póliza	Tipo de Amparo	Cobertura de la Póliza		Fecha de Aprobación de la Garantía	Valor Amparado
			Desde	Hasta		
Seguros del estado	21-44-101443658	Cumplimiento del contrato	19/06/2024	19/12/2025	19/06/2024	22.262.531
		Salarios y Prestaciones Sociales	19/06/2024	19/06/2028	19/06/2024	11.131.265
		Calidad del Servicio	19/06/2024	19/12/2025	19/06/2024	22.262.531



SEGUROS DEL ESTADO S.A.
NIT. 860.009.578-6

POLIZA DE SEGURO DE CUMPLIMIENTO ENTIDAD ESTATAL

DECRETO 1082 DE 2015

CIUDAD DE EXPEDICION	SUCURSAL	COD.SUC	NO.POLIZA	ANEXO
BOGOTA, D.C.	ANTIGUO COUNTRY	21	21-44-101443658	2

FECHA EXPEDICIÓN DÍA	MES	AÑO	VIGENCIA DESDE DÍA	MES	AÑO	A LAS HORAS	VIGENCIA HASTA DÍA	MES	AÑO	A LAS HORAS	TIPO MOVIMIENTO
21	06	2024	19	06	2024	00:00	19	06	2026	23:59	ANEXO DE TRASLADO DE VIGENCIA

DATOS DEL TOMADOR / GARANTIZADO

NOMBRE O RAZON SOCIAL	IDENTIFICACIÓN	DIRECCIÓN	CIUDAD	TELÉFONO
MULTISOFTWARE TRANSACCIONAL SAS	NIT. 800.210.453-6	AV 15 NO. 100-69 PISO 7	BOGOTA, D.C., DISTRITO CAPITAL	6443300

DATOS DEL ASEGURADO / BENEFICIARIO

ASEGURADO / BENEFICIARIO:	IDENTIFICACION	DIRECCION:	CIUDAD:	TELEFONO
DISTRITO ESPECIAL DE CIENCIA TECNOLOGIA E INNOVACION DE MEDELLIN- SECRETARIA DE SUMINISTROS Y SERVICIOS	NIT: 890.905.211-1	CL 44 NRO. 52 - 165	MEDELLIN, ANTIOQUIA	4444144

ADICIONAL:

OBJETO DEL SEGURO

CON SUJECIÓN A LAS CONDICIONES GENERALES DE LA PÓLIZA QUE SE ANEXAN RCU0150, QUE FORMAN PARTE INTEGRANTE DE LA MISMA Y QUE EL ASEGURADO Y EL TOMADOR DECLARAN HABER RECIBIDO Y HASTA EL LÍMITE DE VALOR ASEGURADO SEÑALADO EN CADA AMPARO, SEGUROS DEL ESTADO S.A., GARANTIZA:

GARANTIZAR EL CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES A CARGO DEL TOMADOR/AFIANZADO, CONTENIDAS EN EL CONTRATO No 4600101942 DE 2024, CUYO OBJETO ES:

ADQUIRIR SOPORTE Y ACTUALIZACION DE UN SISTEMA DE FIRMADO DE CONTENIDO WEB SWG. LO ANTERIOR DE CONFORMIDAD CON LOS ESTUDIOS PREVIOS, LAS ESPECIFICACIONES TECNICAS DESCRITAS EN EL ESTUDIO PREVIO 97419, LA PROPUESTA Y DEMAS DOCUMENTOS ANEXOS QUE HACEN PARTE INTEGRAL DEL CONTRATO.; EL PAGO DE LOS PERJUICIOS, MULTAS Y/O CLAUSULA PENAL A QUE HAYA LUGAR, DERIVADOS DEL INCUMPLIMIENTO, DE CONFORMIDAD CON LOS AMPAROS OTORGADOS.

AMPAROS

RIESGO: PRESTACION DE SERVICIOS

AMPAROS	VIGENCIA DESDE	VIGENCIA HASTA	SUMA ASEG/ACTUAL	SUMA ASEG/ANTERIOR
CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO	19/06/2024	19/12/2025	$22,262,531.30	
CALIDAD DEL SERVICIO	19/06/2024	19/12/2025	$22,262,531.30	
PAGO DE SALARIOS, PRESTACIONES SOCIALES LEGALES E INDEMNIZACIONES LABORALES	19/06/2024	19/06/2028	$11,131,265.65	

ACLARACIONES

POR MEDIO DE LA PRESENTE ACTA DE INICIO REFERENTE AL CONTRATO No 4600101942 DE 2024, SE AJUSTAN LAS VIGENCIAS DE LOS AMPAROS OTORGADOS A LA POLIZA.

VALOR PRIMA NETA	GASTOS EXPEDICIÓN	IVA	TOTAL A PAGAR	VALOR ASEGURADO TOTAL	PLAN DE PAGO
$ 256,229.00	$ 6,000.00	$ 50,203.00	$ 314,433.00	$ 55,656,328.25	CONTADO

INTERMEDIARIO NOMBRE	CLAVE	% DE PART.	DISTRIBUCION COASEGURO NOMBRE COMPAÑÍA	% PART.	VALOR ASEGURADO
COMERCIAL COLOMBIANA LTDA AGENCIA D	576030	100.00			

QUEDA EXPRESAMENTE CONVENIDO QUE LAS OBLIGACIONES DE SEGUROS DEL ESTADO S.A. SE REFIERE UNICAMENTE AL OBJETO Y OBSERVACIONES DE LA(S) GARANTIA(S) QUE SE ESPECIFICAN EN ESTE CUADRO.

NOTA: SEGUROS DE ESTADO S.A SE RESERVA EL DERECHO DE REVISAR Y HACER ACOMPAÑAMIENTO AL RIESGO ASUMIDO DURANTE LA VIGENCIA DE LA PRESENTE POLIZA, POR LO TANTO EL ASEGURADOR COMO EL TOMADOR, PRESTARAN SU COLABORACIÓN

PARA EFECTOS DE NOTIFICACIONES LA DIRECCIÓN DE SEGUROS DEL ESTADO S.A. ES CALLE 83 NO 19-10 - TELEFONO: 6-917963 - BOGOTA, D.C.

21-44-101443658

FIRMA AUTORIZADA: José Luis Ojeda - Vicepresidente de Fianzas

FIRMA TOMADOR

VIGILADO SUPERFINANCIERA

USTED PUEDE CONSULTAR ESTA POLIZA EN WWW.SEGUROSDELESTADO.COM — OFICINA PRINCIPAL: CALLE 83 NO 19-10 TELEFONO: 601-2186977, 601-6918500 — DLP/7803060 — 1

✓ La abogada Adriana Maria Salazar, funcionario de la Secretaria de Suministros y Servicios, certifica el inicio de vigencia de garantía única al contrato.

El Distrito se reserva la revisión de los trabajos o bienes durante la vigencia de las garantías y realizar las reclamaciones de ley a que haya lugar.

En consecuencia, las partes declaran que se encuentran aprobados y recibidos a satisfacción por parte de la Interventoría o Supervisión, los trabajos, bienes o servicios objeto de contrato o convenio No. **4600101942 de 2024**, así como los pagos o aportes generados por los mismos.

Este informe lo firmarán los responsables de acuerdo con el tipo de designación de supervisión e interventoría establecida.

Para constancia, firma el Supervisor en Medellín, el 07 de abril de 2025.

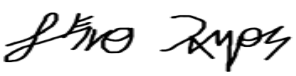
Atentamente,



JOHN FREDY DIAZ DIAZ
Supervisor y/o Interventor



Revisó: Gloria Patricia Puerta Martínez
Apoyo jurídico
Subsecretaría de Ejecución de la Contratación
Secretaría de Suministros y Servicios.



Revisó: Jerónimo Ramos Ruiz
Apoyo administrativo, Financiero y Contable
Subsecretaría de Ejecución de la Contratación
Secretaría de Suministros y Servicios