PERSONERIA	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	Código: GA-F-005
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	Versión: 2
	FORMATO DE INFORME DE ACTIVIDADES	Fecha de aprobación (d/m/a): 22/04/2016

CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS No.CO1.PCCNTR.7444255	
OBJETO	CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN TEMPORAL POR PARTE DEL CONTRATISTA COMO TÉCNICO Y DE CONFORMIDAD A LA EXPERIENCIA E IDONEIDAD REQUERIDAS POR LA PERSONERÍA DISTRITAL DE CARTAGENA PARA ACTIVIDADES MISIONALES Y/O ADMINISTRATIVAS REQUERIDAS POR EL ÁREA DE PERSONERÍA DELEGADA PARA LA PROMOCIÓN Y PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS Y VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO - SALUD PÚBLICA O LA DELEGADA, OFICINA O DEPENDENCIA A LA QUE SEA ASIGNADO PARA APOYO.
VALOR DEL CONTRATO	$ 12600000
PLAZO DE EJECUCION	7 MESES
FECHA FIRMA CONTRATO	10 de Febrero del 2025
FECHA INICIO CONTRATO	10 de Febrero del 2025
DOCUMENTO DE IDENTIFICACION:	45513011
NOMBRE DEL CONTRATISTA:	CLARIBEL CABARCAS DIAZ
VALOR PAGO PARCIAL:	1800000
PERIODO DE ACTIVIDADES:	Del 10 de Marzo al 09 de Abril del 2025

ACTIVIDADES REALIZADAS

No.	Radicado	Fecha	Nombre de la Actividad	Asunto	Descripcion
1	25040945513011126008	2025-04-09	ASESORIAS Y/O ORIENTACIONES JURIDICAS A USUARIOS EN IPS/EPS/FARMACIAS		ALEYDI TEJEDOR RODRIGUEZ C45766811 TEL 305225067 DIR BARRIO ANDALUCIA CALLE TOBIAS BERMUDES N 28-78 DX ESQUISOFRENIA PARANOI REQUIERES QUE SEA TRASLADADA PARA LA CONTINUACION DE SU TRATAMIENTO INTENSIVOS
2	25040945513011126010	2025-04-09	ASESORIAS Y/O ORIENTACIONES JURIDICAS A USUARIOS EN IPS/EPS/FARMACIAS		JOSEFINA MENDEZ REQUIERE CITAS MEDICAS LO MAS PRONTO POSIBLE ES AFILIADA A MUTUAL SER TEL 3135956102
3	25040945513011126011	2025-04-09	ASESORIAS Y/O ORIENTACIONES JURIDICAS A USUARIOS EN IPS/EPS/FARMACIAS		SE RECEPCIONA USURIA EN NOMBRE DE SU HIJO PARA QUE SE ELABORE DERECHO DE PETICION PARA SOLICITAR A LA EPS MUTUAL SER LOS TRANSPORTES DESDE SU RESIDENCIA HACIA LA IPS Y VICEVERSA
4	25040945513011126012	2025-04-09	ASESORIAS Y/O ORIENTACIONES JURIDICAS A USUARIOS EN IPS/EPS/FARMACIAS		SE RECEPCIONA USUARIA EN REPRESEENTACION DE SU ESPOSO PARA QUE SE LE ELABORE DERECHO DE PETICION HACIA LA FARMACIA AUDI FARMA POR LA NO ENTREGA DE MEDICAMENTOS
5	25040945513011126013	2025-04-09	ASESORIAS Y/O ORIENTACIONES JURIDICAS A USUARIOS EN IPS/EPS/FARMACIAS		JUAN CARLOS ROMERO CC 1007367971 TEL 3244386857 EPS MUTUAL SER DIR LA CANDELARIA CALLE LAURINI EMILIANI N 39A-39 DX FRACTURA EN EL TOBILLO REQUERIMIENTO INSUMO PARA LA CIRUGIA LO MAS PRONTO POSIBLE TIENE 1 MES DE ESTAR HOSPITALIZADO
6	25040945513011126015	2025-04-09	ASESORIAS Y/O ORIENTACIONES JURIDICAS A USUARIOS EN IPS/EPS/FARMACIAS		EL USUARIO MANIFIESTA QUE NECESITA SUBSIDIO DE TRANSPORTES SE CONTACTA CON ENLACE Y SE QUEDA A LA ESPERA DE RESPUESTA
7	25040945513011126016	2025-04-09	ASESORIAS Y/O ORIENTACIONES JURIDICAS A USUARIOS EN IPS/EPS/FARMACIAS		YUSLEIDIS MARIMON GUTIERREZ USUARIO QUE MANIFIESTA QUE SUS HIJO ESTAN EN NUEVA EPS Y ELLA QUIERE TRASLADO PAAR COOOSALUD POR MOTIVO DE CERCANIA, SE HACE CONTACTO CON ENLACE A SATISFACCION DEL USUARIO
8	25040945513011126017	2025-04-09	ASESORIAS Y/O ORIENTACIONES JURIDICAS A USUARIOS EN IPS/EPS/FARMACIAS		PACIENTE QUE PRESENTE CUADRO DE VISION BORROSA QUE SE LE DIFICULTA PARA DIAMBULAR POR PRESENCIA DE CATARAT6AS REQUIERE TYRATAM,IENTO DE MENERA URGENTE, SE HJACE CONTACTO CON ENLACE A LA ESPERA DE RESPUESTA

9	25040945513011126018	2025-04-09	ASESORIAS Y/O ORIENTACIONES JURIDICAS A USUARIOS EN IPS/EPS/FARMACIAS		SE REALIZA SOLICITUD EN GRUPO WHAPSAPP COOSALUD PARA LA ENTREGA DE MEDICAMENTOS PENDIENTES DEL SR. ANTONIO CABRERA BARRIOS, SE DA TERMINO DE 48H PARA RESPUESTA, SIES NEGATIVA PROCEDER CON DP O AT SEGUN PROCEDA
10	25040945513011126019	2025-04-09	ASESORIAS Y/O ORIENTACIONES JURIDICAS A USUARIOS EN IPS/EPS/FARMACIAS		SE SOLICITA A ENLACE POLICIA LA PROGRAMACIÃ“N DE EXAMEN DE TOMOGRAFIA Y CONTROL DEL MISMO, SE DA TERMINO DE 48HRS Y SEGUN RESPUESTA PROCEDER CON DERECHO DE PETICION O ACCION DE TUTELA SEGUYN PROCEDA
11	25040945513011126020	2025-04-09	ASESORIAS Y/O ORIENTACIONES JURIDICAS A USUARIOS EN IPS/EPS/FARMACIAS		SE HACE SOLICITUD A ENLACE DE EPS GRUPO WHATSAPP SOLICITANDO ENTREGA DE MEDICAMENTO, SE ESPERA 48 HORAS Y SE HARA SEGUIMIENTO A ENTREGA, QUEDA PENDIENTE TRAER DER DE PETICION PARA ENTREGA DE LENTES
12	25040945513011126021	2025-04-09	ASESORIAS Y/O ORIENTACIONES JURIDICAS A USUARIOS EN IPS/EPS/FARMACIAS		USUAIRA TIENE PROCEDIMIENTO QUIRURGICO DESDE HACE VARIOS AÃ‘OS PENDIENTE DE EJECUTAR EL PRESTADOR LO VIENE APLAZANDO, SE HACE CONTACTO CON EL ENLACE DAR SOLUCION DE FONDO
13	25040945513011126023	2025-04-09	ASESORIAS Y/O ORIENTACIONES JURIDICAS A USUARIOS EN IPS/EPS/FARMACIAS		SE SOLICITO ASIGNACIÃ“N DE CITAS CON LOS DISTINTOS ESPECIALISTAS ATRAVES DEL ENLACE CON LA NUEVA EPS

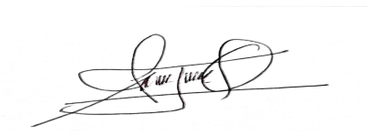


CLARIBEL CABARCAS DIAZ
45513011

	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	
	FORMATO DE INFORME DE SUPERVISIÓN DE CONTRATO. (Art. 83 Ley 1474/2011 – Art. 4.5 Res. 1224001 de 2018)	
CODIGO: GA-F-018	VERSIÓN: 4	FECHA DE APROBACIÓN :(d-m-a): 13/05/2021

INFORME DE CONTROL TÉCNICO, ADMINISTRATIVO, FINANCIERO, CONTABLE, Y JURÍDICO SOBRE EL CUMPLIMIENTO DEL OBJETO DEL CONTRATO.	
1. INFORMACIÓN ADMINISTRATIVA, TÉCNICA Y JURÍDICA DEL CONTRATO No. CO1.PCCNTR.7444255	
1.1 Lugar y fecha de suscripción:	Cartagena de Indias, 10 de Febrero del 2025
1.2 Tipo de Contrato:	Prestación de servicios
1.3 Contratista:	Nombre: CLARIBEL CABARCAS DIAZ CC/NIT: 45513011
1.4 Contratante:	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA NIT: 806000084-2
1.5 Supervisor:	Nombre: FREDDY ANTONIO JULIO OCAMPO
1.6 Objeto:	CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN TEMPORAL POR PARTE DEL CONTRATISTA COMO TÉCNICO Y DE CONFORMIDAD A LA EXPERIENCIA E IDONEIDAD REQUERIDAS POR LA PERSONERÍA DISTRITAL DE CARTAGENA PARA ACTIVIDADES MISIONALES Y/O ADMINISTRATIVAS REQUERIDAS POR EL ÁREA DE PERSONERÍA DELEGADA PARA LA PROMOCIÓN Y PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS Y VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO - SALUD PÚBLICA O LA DELEGADA, OFICINA O DEPENDENCIA A LA QUE SEA ASIGNADO PARA APOYO.
1.7 Plazo:	7 MESES
1.8 Plazo Otro Si:	
1.9 Polizas:	
1.10 Fecha de Inicio:	10 de Febrero del 2025
2. INFORMACIÓN FINANCIERA Y CONTABLE DEL CONTRATO No. CO1.PCCNTR.7444255	
2.1 CDP No:	14
2.2 CDP OTROS SI No:	
2.3 CRP No:	47
2.4 CRP OTRO SI No:	
2.5 Valor del contrato:	$ 12600000
2.6 Valor del Otro SI:	$
2.7 Valor parcial:	$ 1800000
3. CONTROL DE CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO No. CO1.PCCNTR.7444255	
El suscrito Supervisor, por medio del presente informe certifica que ha revisado a través del sistema SIAP y/o SECOP II el informe de actividades presentado por el contratista y los soportes de estas, para acreditar el cumplimiento del objeto contractual durante el periodo de ejecución comprendido entre Del 10 de Marzo al 09 de Abril del 2025 y que dicho informe de actividades satisface el cumplimiento las obligaciones contraídas en el Contrato, por lo que se reciben a satisfacción. Así mismo se informa, que el Contratista anexó a través del sistema SIAP y/o SECOP II su factura o cuenta de cobro con la documentación exigida para el trámite de pago, la cual fue objeto de verificación por la Dirección Administrativa de la Personería de Cartagena, respecto a la información financiera, periodos de pago y de seguridad social del contratista.	

Conforme con lo anterior, se expide el presente informe para el pago de los servicios prestados, el 09 de Abril del 2025.



FREDDY ANTONIO JULIO OCAMPO
73129048

Cartagena de Indias, 09 de Abril del 2025

CERTIFICADO DE REVISION DE CUENTAS DE COBRO

Luego de la revisión en la cuenta de cobro para el(a) contratista CLARIBEL CABARCAS DIAZ , identificado(a) con cedula de ciudadania No. 45513011, con el contrato de servicios No. CO1.PCCNTR.7444255 en su cuota No. 2 encontramos:

1. La documentación anexada se encuentra dentro de los lineamientos jurídicos y legales que se exigen para su pago.

2. El pago de su seguridad social fue verificado en la plataforma de liquidación.

3. El pago de la seguridad social está bajo las condiciones de ley; el IBC es igual o superior al 40% de la cuota del contrato.

4. Se evidencia y verifica el pago a los aportes parafiscales de salud, pension y ARL.

5. Se verifica que el periodo de pago de la seguridad social es el correcto y coincide con el periodo de las actividades.

6. Se verifica que la cuenta ya cumplió con su periodo de actividades.

CONCLUSION: LA CUENTA DE COBRO SE ENCUENTRA EN ESTADO VIABILIZADO PARA LA SUPERVISION DE ACTIVIDADES.

Revisó,



LUIS EDUARDO PALOMARES AMADOR
73138667

CUENTA DE COBRO REGIMEN SIMPLIFICADO

Documento Equivalente a Factura, (Art.3 Dec.522 de 2003)

Ciudad y Fecha:	Cartagena de Indias, 09 de Abril de 2025	Cuenta Cobro No.	2

PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA
NIT. 806.000084-2

DEBE A:

CLARIBEL CABARCAS DIAZ
IDENTIFICACIÓN No. 45513011

LA SUMA DE:
$1,800,000
Un Millon Ochocientos Mil pesos 00 M/CTE

POR CONCEPTO DE:

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN TEMPORAL POR PARTE DEL CONTRATISTA COMO TÉCNICO Y DE CONFORMIDAD A LA EXPERIENCIA E IDONEIDAD REQUERIDAS POR LA PERSONERÍA DISTRITAL DE CARTAGENA PARA ACTIVIDADES MISIONALES Y/O ADMINISTRATIVAS REQUERIDAS POR EL ÁREA DE PERSONERÍA DELEGADA PARA LA PROMOCIÓN Y PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS Y VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO - SALUD PÚBLICA O LA DELEGADA, OFICINA O DEPENDENCIA A LA QUE SEA ASIGNADO PARA APOYO. .

Desembolso No.	2	Periodo reportado:	Del 10 de Marzo al 09 de Abril del 2025

Entidad Bancaria:	BANCO DAVIVIENDA SA	Tipo de Cuenta:	AHORRO
Cuenta Bancaria No.	0570057970048567	Títular de la Cuenta:	CLARIBEL CABARCAS DIAZ



CLARIBEL CABARCAS DIAZ
45513011

PLANILLA INTEGRADA AUTOLIQUIDACIÓN APORTES
COMPROBANTE DE PAGO

Bancolombia

DATOS GENERALES DEL APORTANTE

TIPO IDENTIFICACIÓN:	CÉDULA DE CIUDADANÍA	NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN:	45513011
NOMBRE Ó RAZÓN SOCIAL:			CLARIBEL CABARCAS DIAZ
CIUDAD/MUNICIPIO:	CARTAGENA	DEPARTAMENTO:	BOLIVAR
DIRECCIÓN:	CALLE 69A 16 11	TELÉFONO:	6645000
TIPO APORTANTE:	02-INDEPENDIENTE	CLASE APORTANTE:	I-INDEPENDIENTE
TIPO EMPRESA:	PRIVADA	ACTIVIDAD ECONOMICA:	Comercio al por mayor de
FORMA DE PRESENTACIÓN:	ÚNICO		
APORTANTE EXONERADO PAGO APORTES SALUD, SENA E ICBF (REFORMA TRIBUTARIA):			NO

DATOS GENERALES DE LA PLANILLA

NÚMERO PLANILLA:	**7963909122**		TIPO DE PLANILLA:		I-INDEPENDIENTES
PERIODO COTIZACIÓN	MES:	marzo	PERIODO COTIZACIÓN	MES:	marzo
OTROS SUBSISTEMAS:	AÑO:	2025	SALUD:	AÑO:	2025
DÍAS DE MORA:		6			
FECHA PAGO (aaaa/mm/dd):		2025/04/09	NÚMERO AUTORIZACIÓN:		1398902040

NOVEDADES

ING	RET	TDE	TAE	TDP	TAP	COR	VSP	VST	SLN	COM	IGE	LMA	VAC	AVP	VCT	IRP

LIQUIDACIÓN GENERAL

			TOTALES	
			COTIZANTES	TOTAL PAGADO
PENSIÓN				
ADMINISTRADORA				
NIT	CÓDIGO	NOMBRE		
9003360047	25-14	25-14 COLPENSIONES	1	$ 228.700
SUBTOTAL:			1	**$ 228.700**
SALUD				
ADMINISTRADORA				
NIT	CÓDIGO	NOMBRE		
8060083947	ESSC07	ESSC07-ASOC. MUT. SER EMPRESA SOL. ESS	1	$ 178.700
SUBTOTAL:			1	**$ 178.700**
RIESGOS PROFESIONALES				
ADMINISTRADORA				
NIT	CÓDIGO	NOMBRE		
8909037905	14-11	14-11 - ARL SURA	1	$ 7.600
SUBTOTAL:			1	**$ 7.600**

VALOR SIN MORA:	**$ 413.300**
VALOR MORA:	**$ 1.700**
TOTAL PAGADO:	**$ 415.000**

Planilla Pagada

	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	**Código: DE-F-008**
	GESTIÓN DE CALIDAD Y MEJORA	**Versión: 1**
	FORMATO DE ACTA DE COMISIÓN/VISITA	**Fecha de aprobación 30/09/2020**

LUGAR: COOSALUD	**NOMBRE DEL FUNCIONARIO:**	
CASO: SOLICITAR A COOSALUD PARA INETRNAR A LA JOVEN QUE RIQUIER EATENCION		
FECHA: 3/11/2025	**HORA:**	
OBSERVACIONES		
AUTORIZACION DE PROCEDIMIENTOS MEDICOS		
CONCLUSIONES		
ALEYDI TEJEDOR RODRIGUEZ C45766811 TEL 305225067 DIR BARRIO ANDALUCIA CALLE TOBIAS BERMUDES N 28-78 DX ESQUISOFRENIA PARANOI REQUIERES QUE SEA TRASLADADA PARA LA CONTINUACION DE SU TRATAMIENTO INTENSIVOS		

La presente acta es firmada a los ( ) del mes de de siendo las . No siendo mas el motivo de la presente firma los intervinientes:

CLARIBEL CABARCAS DIAZ

Funcionario Personería Distrital
Nombre: CLARIBEL CABARCAS DIAZ
Cargo: CONTRATISTA

	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	**Código: DE-F-008**
	GESTIÓN DE CALIDAD Y MEJORA	**Versión: 1**
	FORMATO DE ACTA DE COMISIÓN/VISITA	**Fecha de aprobación 30/09/2020**

LUGAR: MUTUAL SER	**NOMBRE DEL FUNCIONARIO:**	
CASO: QUEJA CONTRA MUTUAL		
FECHA: 3/11/2025	**HORA:**	
OBSERVACIONES		
AUTORIZACION DE PROCEDIMIENTOS MEDICOS		
CONCLUSIONES		
JOSEFINA MENDEZ REQUIERE CITAS MEDICAS LO MAS PRONTO POSIBLE ES AFILIADA A MUTUAL SER TEL 3135956102		

La presente acta es firmada a los ( ) del mes de de siendo las . No siendo mas el motivo de la presente firma los intervinientes:

CLARIBEL CABARCAS DIAZ

Funcionario Personería Distrital
Nombre: CLARIBEL CABARCAS DIAZ
Cargo: CONTRATISTA

	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	**Código: DE-F-008**
	GESTIÓN DE CALIDAD Y MEJORA	**Versión: 1**
	FORMATO DE ACTA DE COMISIÓN/VISITA	**Fecha de aprobación 30/09/2020**

LUGAR: MUTUAL SER	**NOMBRE DEL FUNCIONARIO:**	
CASO: QUEJA CONTRA MUTUAL		
FECHA: 3/11/2025	**HORA:**	
OBSERVACIONES		
TRAMITE DE TRASLADO		
CONCLUSIONES		
SE RECEPCIONA USURIA EN NOMBRE DE SU HIJO PARA QUE SE ELABORE DERECHO DE PETICION PARA SOLICITAR A LA EPS MUTUAL SER LOS TRANSPORTES DESDE SU RESIDENCIA HACIA LA IPS Y VICEVERSA		

La presente acta es firmada a los ( ) del mes de de siendo las . No siendo mas el motivo de la presente firma los intervinientes:

CLARIBEL CABARCAS DIAZ

Funcionario Personería Distrital
Nombre: CLARIBEL CABARCAS DIAZ
Cargo: CONTRATISTA

	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	**Código: DE-F-008**
	GESTIÓN DE CALIDAD Y MEJORA	**Versión: 1**
	FORMATO DE ACTA DE COMISIÓN/VISITA	**Fecha de aprobación 30/09/2020**

LUGAR: AUDIFARMA	**NOMBRE DEL FUNCIONARIO:**	
CASO: QUEJA CON AUDIFARMA POR NO ENTREGAR MEDICAMENTOS PENDIENTESV		
FECHA: 3/18/2025	**HORA:**	
OBSERVACIONES		
MEDICAMENTOS E INSUMOS		
CONCLUSIONES		
SE RECEPCIONA USUARIA EN REPRESEENTACION DE SU ESPOSO PARA QUE SE LE ELABORE DERECHO DE PETICION HACIA LA FARMACIA AUDI FARMA POR LA NO ENTREGA DE MEDICAMENTOS		

La presente acta es firmada a los ( ) del mes de de siendo las . No siendo mas el motivo de la presente firma los intervinientes:

CLARIBEL CABARCAS DIAZ

Funcionario Personería Distrital
Nombre: CLARIBEL CABARCAS DIAZ
Cargo: CONTRATISTA

	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	**Código: DE-F-008**
	GESTIÓN DE CALIDAD Y MEJORA	**Versión: 1**
	FORMATO DE ACTA DE COMISIÓN/VISITA	**Fecha de aprobación 30/09/2020**

LUGAR: MUTUAL SER	**NOMBRE DEL FUNCIONARIO:**	
CASO: QUEJA ANTE EPS MUTUAL SER		
FECHA: 3/18/2025	**HORA:**	
OBSERVACIONES		
MEDICAMENTOS E INSUMOS		
CONCLUSIONES		
JUAN CARLOS ROMERO CC 1007367971 TEL 3244386857 EPS MUTUAL SER DIR LA CANDELARIA CALLE LAURINI EMILIANI N 39A-39 DX FRACTURA EN EL TOBILLO REQUERIMIENTO INSUMO PARA LA CIRUGIA LO MAS PRONTO POSIBLE TIENE 1 MES DE ESTAR HOSPITALIZADO		

La presente acta es firmada a los ( ) del mes de de siendo las . No siendo mas el motivo de la presente firma los intervinientes:

CLARIBEL CABARCAS DIAZ

Funcionario Personería Distrital
Nombre: CLARIBEL CABARCAS DIAZ
Cargo: CONTRATISTA

	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	**Código: DE-F-008**
	GESTIÓN DE CALIDAD Y MEJORA	**Versión: 1**
	FORMATO DE ACTA DE COMISIÓN/VISITA	**Fecha de aprobación 30/09/2020**

LUGAR: SALUD TOTAL	**NOMBRE DEL FUNCIONARIO:**	
CASO: QUEJA ANTE EPS SALUD TOTAL POR NEGACION DE TRANSPORTE A TERAPIAS A SU HIJA		
FECHA: 3/18/2025	**HORA:**	
OBSERVACIONES		
GASTOS DE TRASLADOS PARA PROC. MEDICOS		
CONCLUSIONES		
EL USUARIO MANIFIESTA QUE NECESITA SUBSIDIO DE TRANSPORTES SE CONTACTA CON ENLACE Y SE QUEDA A LA ESPERA DE RESPUESTA		

La presente acta es firmada a los ( ) del mes de de siendo las . No siendo mas el motivo de la presente firma los intervinientes:

CLARIBEL CABARCAS DIAZ

Funcionario Personería Distrital
Nombre: CLARIBEL CABARCAS DIAZ
Cargo: CONTRATISTA

	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	**Código: DE-F-008**
	GESTIÓN DE CALIDAD Y MEJORA	**Versión: 1**
	FORMATO DE ACTA DE COMISIÓN/VISITA	**Fecha de aprobación 30/09/2020**

LUGAR: COOSALUD	**NOMBRE DEL FUNCIONARIO:**	
CASO: SOLICITUD AL DADIS		
FECHA: 3/18/2025	**HORA:**	
OBSERVACIONES		
AUTORIZACION DE PROCEDIMIENTOS MEDICOS		
CONCLUSIONES		
YUSLEIDIS MARIMON GUTIERREZ USUARIO QUE MANIFIESTA QUE SUS HIJO ESTAN EN NUEVA EPS Y ELLA QUIERE TRASLADO PAAR COOOSALUD POR MOTIVO DE CERCANIA, SE HACE CONTACTO CON ENLACE A SATISFACCION DEL USUARIO		

La presente acta es firmada a los ( ) del mes de de siendo las . No siendo mas el motivo de la presente firma los intervinientes:

CLARIBEL CABARCAS DIAZ

Funcionario Personería Distrital
Nombre: CLARIBEL CABARCAS DIAZ
Cargo: CONTRATISTA

	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	**Código: DE-F-008**
	GESTIÓN DE CALIDAD Y MEJORA	**Versión: 1**
	FORMATO DE ACTA DE COMISIÓN/VISITA	**Fecha de aprobación 30/09/2020**

LUGAR: NUEVA EPS	**NOMBRE DEL FUNCIONARIO:**	
CASO: QUEJA ANTE LA CLINICA LASER		
FECHA: 3/25/2025	**HORA:**	
OBSERVACIONES		
AUTORIZACION DE PROCEDIMIENTOS MEDICOS		
CONCLUSIONES		
PACIENTE QUE PRESENTE CUADRO DE VISION BORROSA QUE SE LE DIFICULTA PARA DIAMBULAR POR PRESENCIA DE CATARAT6AS REQUIERE TYRATAM,IENTO DE MENERA URGENTE, SE HJACE CONTACTO CON ENLACE A LA ESPERA DE RESPUESTA		

La presente acta es firmada a los ( ) del mes de de siendo las . No siendo mas el motivo de la presente firma los intervinientes:

CLARIBEL CABARCAS DIAZ

Funcionario Personería Distrital
Nombre: CLARIBEL CABARCAS DIAZ
Cargo: CONTRATISTA

	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	**Código: DE-F-008**
	GESTIÓN DE CALIDAD Y MEJORA	**Versión: 1**
	FORMATO DE ACTA DE COMISIÓN/VISITA	**Fecha de aprobación 30/09/2020**

LUGAR: COOSALUD	**NOMBRE DEL FUNCIONARIO:**	
CASO: QUEJA CONTRA COOSALUD POR NO ENTREGA DE MEDICAMENTOS		
FECHA: 3/25/2025	**HORA:**	
OBSERVACIONES		
MEDICAMENTOS E INSUMOS		
CONCLUSIONES		
SE REALIZA SOLICITUD EN GRUPO WHAPSAPP COOSALUD PARA LA ENTREGA DE MEDICAMENTOS PENDIENTES DEL SR. ANTONIO CABRERA BARRIOS, SE DA TERMINO DE 48H PARA RESPUESTA, SIES NEGATIVA PROCEDER CON DP O AT SEGUN PROCEDA		

La presente acta es firmada a los ( ) del mes de de siendo las . No siendo mas el motivo de la presente firma los intervinientes:

CLARIBEL CABARCAS DIAZ

Funcionario Personería Distrital
Nombre: CLARIBEL CABARCAS DIAZ
Cargo: CONTRATISTA

	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	**Código: DE-F-008**
	GESTIÓN DE CALIDAD Y MEJORA	**Versión: 1**
	FORMATO DE ACTA DE COMISIÓN/VISITA	**Fecha de aprobación 30/09/2020**

LUGAR: POLICIA NACIONAL	**NOMBRE DEL FUNCIONARIO:**	
CASO: QUEJA CONTRA SANIDAD		
FECHA: 3/25/2025	**HORA:**	
OBSERVACIONES		
DEMORA EN LOS PROCEDIMIENTOS MEDICOS		
CONCLUSIONES		
SE SOLICITA A ENLACE POLICIA LA PROGRAMACIÃ“N DE EXAMEN DE TOMOGRAFIA Y CONTROL DEL MISMO, SE DA TERMINO DE 48HRS Y SEGUN RESPUESTA PROCEDER CON DERECHO DE PETICION O ACCION DE TUTELA SEGUYN PROCEDA		

La presente acta es firmada a los ( ) del mes de de siendo las . No siendo mas el motivo de la presente firma los intervinientes:

CLARIBEL CABARCAS DIAZ

Funcionario Personería Distrital
Nombre: CLARIBEL CABARCAS DIAZ
Cargo: CONTRATISTA

	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	**Código: DE-F-008**
	GESTIÓN DE CALIDAD Y MEJORA	**Versión: 1**
	FORMATO DE ACTA DE COMISIÓN/VISITA	**Fecha de aprobación 30/09/2020**

LUGAR: MUTUAL SER	**NOMBRE DEL FUNCIONARIO:**	
CASO: QUEJA CONTRA MUTUAL		
FECHA: 4/2/2025	**HORA:**	
OBSERVACIONES		
MEDICAMENTOS E INSUMOS		
CONCLUSIONES		
SE HACE SOLICITUD A ENLACE DE EPS GRUPO WHATSAPP SOLICITANDO ENTREGA DE MEDICAMENTO, SE ESPERA 48 HORAS Y SE HARA SEGUIMIENTO A ENTREGA, QUEDA PENDIENTE TRAER DER DE PETICION PARA ENTREGA DE LENTES		

La presente acta es firmada a los ( ) del mes de de siendo las . No siendo mas el motivo de la presente firma los intervinientes:

CLARIBEL CABARCAS DIAZ

Funcionario Personería Distrital
Nombre: CLARIBEL CABARCAS DIAZ
Cargo: CONTRATISTA

	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	**Código: DE-F-008**
	GESTIÓN DE CALIDAD Y MEJORA	**Versión: 1**
	FORMATO DE ACTA DE COMISIÓN/VISITA	**Fecha de aprobación 30/09/2020**

LUGAR: ALIAN SALUD	**NOMBRE DEL FUNCIONARIO:**	
CASO: QUEJA CONTRA MUTUAL		
FECHA: 4/2/2025	**HORA:**	
OBSERVACIONES		
AUTORIZACION DE PROCEDIMIENTOS MEDICOS		
CONCLUSIONES		
USUAIRA TIENE PROCEDIMIENTO QUIRURGICO DESDE HACE VARIOS AÃ‘OS PENDIENTE DE EJECUTAR EL PRESTADOR LO VIENE APLAZANDO, SE HACE CONTACTO CON EL ENLACE DAR SOLUCION DE FONDO		

La presente acta es firmada a los ( ) del mes de de siendo las . No siendo mas el motivo de la presente firma los intervinientes:

CLARIBEL CABARCAS DIAZ

Funcionario Personería Distrital
Nombre: CLARIBEL CABARCAS DIAZ
Cargo: CONTRATISTA

	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	**Código: DE-F-008**
	GESTIÓN DE CALIDAD Y MEJORA	**Versión: 1**
	FORMATO DE ACTA DE COMISIÓN/VISITA	**Fecha de aprobación 30/09/2020**

LUGAR: NUEVA EPS	**NOMBRE DEL FUNCIONARIO:**	
CASO: QUEJACONTRA LA NUEVA EPS		
FECHA: 4/2/2025	**HORA:**	
OBSERVACIONES		
DEMORA EN ASIGNACION DE CITAS MEDICAS		
CONCLUSIONES		
SE SOLICITO ASIGNACIÃ“N DE CITAS CON LOS DISTINTOS ESPECIALISTAS ATRAVES DEL ENLACE CON LA NUEVA EPS		

La presente acta es firmada a los ( ) del mes de de siendo las . No siendo mas el motivo de la presente firma los intervinientes:

CLARIBEL CABARCAS DIAZ

Funcionario Personería Distrital
Nombre: CLARIBEL CABARCAS DIAZ
Cargo: CONTRATISTA