Cotización # 2503021

Medellín, marzo 19 de 2025

Señores
ALCALDIA DE RIONEGRO
Ing. **Hector Fabio Orjuela-** Subsecretario de TIC.
Ing. **Wilson Libardo Lopez** - Profesional Universitario G01
Rionegro Antioquia

Asunto: Cotización # 2503021 Propuesta Renovación ESET PROTECT ENTERPRISE CLOUD.

SOLUCIONES EN SEGURIDAD INFORMÁTICA S.A.S, constituidos desde el año 2009, por consultores especialistas en el acompañamiento integral a soluciones de protección **Endpoint**, de seguridad perimetral y de servicios relacionados con la seguridad de la información empresarial, entre otros. Somos representantes y partners de las firmas más reconocidas a nivel mundial, de soluciones de seguridad de la información, además estamos certificados en cada uno de los productos que representamos.

Conformada por un equipo humano de especialistas en soporte técnico y asistencia comercial, de amplia trayectoria, experiencia, en constante capacitación, actualizado, expertos en el manejo de todo tipo de amenazas a la seguridad de la información y en cada uno de los productos y servicios ofrecidos.

La trayectoria en el negocio, nos ha permitido, desarrollar infraestructura y condiciones requeridas para ofrecer servicios de consultoría y acompañamiento en la selección más apropiada de protecciones Endpoint y perimetrales. Soportar, capacitar y transferir conocimiento, nuestros pilares en las soluciones de seguridad de la información que representamos, orientados a minimizar los riesgos inherentes al uso de sistemas informáticos y de comunicaciones para la gestión de la información.

Contamos con infraestructura de asistencia remota a nuestros clientes lo cual nos permite virtualizar nuestra presencia en el menor tiempo posible obteniendo excelentes resultados con alta eficiencia y eficacia.

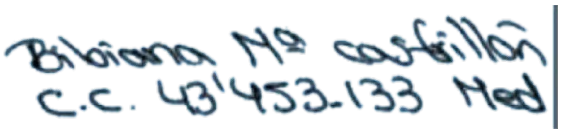
Nuestro portafolio de productos y servicios:

- ✓ **Soluciones de seguridad**: Perimetral, capa media y Endpoint. Con representación de las principales marcas mundiales como Eset, Kaspersky, Gdata, Bitdefender, Sophos, Panda, Fortinet.
- ✓ **Seguridad de la información**: Consultoría, diagnostico, acompañamiento en la implementación de políticas, procedimientos, capacitación básica o avanzada a personal técnico y usuario final. Charlas de Sensibilización.
- ✓ **Auditoria del sistema de gestión de la seguridad de la información SGSI**, análisis de vulnerabilidades, pruebas de intrusión, comunicaciones y punto final, cultura tecnológica y riesgos asociados.
- ✓ **Identificación y limpieza (amenazas)**. Solución a bloqueo en la recepción de correos electrónicos por la inclusión en servidores de listas negras por supuestos envíos de correos SPAM.
- ✓ **Servicios de recuperación de información** (borrada, formateada, otras razones) y análisis forense digital.
- ✓ **Hardware Y Software** (Equipos de cómputo PC-Portátiles, Servidores, Switches, redes físicas e Inalámbricas, Sistemas de protección de Energía, UPS, Impresoras, Scaners, Licenciamiento de Software, Proyectores, telefonía IP, accesorios y partes, etc.)

Con la anterior información, deseamos generar unas excelentes relaciones comerciales con su organización y dar soluciones a las necesidades que se puedan presentar y contribuir a la toma de una buena decisión de compra.

Cordialmente.

BIBIANA MARIA CASTRILLON TORO
INGENIERA PREVENTA
CELULAR 3148941012



Cotización # 2503021

FICHA TECNICA ESET PROTECT ENTERPRISE CLOUD

RENOVACIÓN DEL PRODUCTO ESET PROTECT ENTERPRISE CLOUD

Esta plataforma de seguridad permite la protección de Endpoints (equipos de escritorio, portátiles y dispositivos móviles) de la Entidad a través de una solución de última generación que se administra desde una única consola basada en la nube.

Entre las ventajas que ofrece esta solución se encuentran:

- **CONSOLA DE GESTIÓN REMOTA BASADA EN LA NUBE**

ESET PROTECT es una herramienta remota multifuncional basada en la nube para la administración de la seguridad de red de los productos de seguridad corporativos de ESET en todos los sistemas operativos. Permite implementar la seguridad con un solo clic y le suministra visibilidad de la red sin necesidad de tener hardware adicional, lo que reduce el costo total de propiedad.

  - Configuración e implementación en minutos.
  - No requiere hardware ni software adicional.
  - Un único punto de gestión de la seguridad de la red.
  - Acceso en forma segura desde cualquier lugar a través de un navegador Web.
  - Alcance y gestión de los computadores que se encuentran geográficamente dispersos.
  - Gestión remota que ofrece visibilidad de amenazas, usuarios y elementos en cuarentena desde una única pantalla.

- **PROTECCIÓN MEJORADA CONTRA EL RANSOMWARE Y ATAQUES *0-DAY:***

La tecnología **ESET LiveGuard** brinda protección proactiva contra las amenazas *0-day* mediante la ejecución de todas las muestras sospechosas enviadas a un entorno aislado de sandboxing en la nube, con el fin de evaluar su comportamiento utilizando *feeds* de inteligencia de amenazas, las múltiples herramientas internas de ESET para el análisis estático y dinámico, además de datos de reputación de los archivos como:

  - Detección basada en la conducta
  - Aprendizaje automático
  - Detección de amenazas *0-day*

- **PROTECCIÓN DE ENDPOINTS EN MÚLTIPLES CAPAS**

ESET Endpoint Security brinda múltiples capas de protección y es capaz de detectar malware antes, durante y después de su ejecución**.** El *machine learning*, el análisis de comportamiento avanzado, los macrodatos y la experiencia humana, equilibran el rendimiento, la detección y los falsos positivos.

  - Protéjase del Ransomware.
  - Bloquee los ataques dirigidos.
  - Evite las vulneraciones de datos.
  - Detenga los ataques sin archivos.
  - Detecte las amenazas persistentes avanzada.
  - Los endpoints y los equipos móviles se mantienen seguros con una tecnología avanzada de varias capas que incluye la protección del servidor de archivos y ahora también de operaciones bancarias.

- **CIFRADO GESTIONADO POR ESET PROTECT**

ESET Full Disk Encryption es una función nativa de la consola de administración que permite implementar la solución y cifrar los datos en las endpoints Windows y Mac. El cifrado de disco completo aumenta la seguridad de los datos de su organización y lo ayuda a cumplir con las normativas de protección de datos.

- **HERRAMIENTA DE GESTIÓN DE XDR DE ESET**

  La solución de ESET que permite el uso de XDR, potencia la prevención de infracciones con mayor visibilidad, búsqueda de amenazas y capacidades de respuesta a incidentes diseñadas para mitigar cualquier amenaza detectada.

  • **ESET Inspect** analiza grandes cantidades de datos en tiempo real, para que ninguna amenaza quede sin detectar.
  • Detección y remediación sincronizada de amenazas en entornos multiplataforma. • Opciones de implementación flexibles, mediante instalación en la nube o en local, según tus prioridades.

  - Administre el cifrado en máquinas Windows y macOS
  - Cifre discos, particiones o unidades completas del sistema
  - Implemente, active y cifre dispositivos con una sola acción

Las características técnicas que la entidad requiere son:

ESET PROTECT ENTERPRISE CLOUD	Especificación Requerida	Especificación ofrecida
ESET PROTECT ENTERPRISE CLOUD		
Cantidad de licencias	1000	1000
Consola de Administración Basada en Nube	Si	Si
COMPATIBILIDAD		
Windows	Si	Si
MAC OS	Si	Si
Linux	Si	Si
Android MDM (Management Device Mobile)	Si	Si
IOS MDM (Management Device Mobile)	Si	Si
Protección para Servidores	Si	Si
Protección para Endpoints	Si	Si
TECNOLOGÍA		
Antivirus	Si	Si
Antispyware	Si	Si
Detección de redes de confianza	Si	Si
Firewall Personal (detección de ataques en la red interna)	Si	Si
Anti-Spam	Si	Si
Self Defense (autodefensa)	Si	Si
HIPS (Sistema de prevención de Intrusión en el host)	Si	Si
Web Control (control para bloqueo de páginas y sitios de internet de forma individual o por categorías	Si	Si
Navegador Seguro	Si	Si
Device Control (control de dispositivos como USB, discos duros, impresoras, etc.)	Si	Si
LiveGrid (tecnología propia de ESET para detectar amenazas en nube para ataques de día cero). Un	Si	Si

virus nuevo que todavía no lo reconocen los antivirus.		
RDP (Remote Desktop Protocol) FUNCION NATIVA WINDOWS	SI	Si
Análisis UEFI (Tecnología para detectar malware en el arranque del equipo)	Si	Si
Detecciones ADN (Reconocimiento único de archivos)	Si	Si
Machine Learning (tecnología de aprendizaje automático)	Si	Si
Reputación y Caché	Si	Si
Bloqueo de Exploits (tecnología que ayuda a prevenir de explotación de vulnerabilidades)	Si	Si
Análisis avanzado de memoria	Si	Si
Escudo contra Ransomware (bloqueo de dispositivos y procesos maliciosos de Ransomware a partir de varias tecnologías)	Si	Si
Protección contra ataques de red	Si	Si
Protección contra botnets (prevención contra ataques de máquinas zombis)	Si	Si
SERVICIOS ADICIONALES INCLUIDOS		
SANDBOX CLOUD – (LiveGuard) (tecnología que a través de un espacio en nube permite analizar archivos desconocidos)	Si	Si
ESET FULL DISK ENCRYPTION (tecnología que permite el cifrado de discos duros de las máquinas con la finalidad de proteger la información)	Si	Si
DETECCIÓN Y RESPUESTA EXTENDIDAS (XDR) (Detecta amenazas persistentes avanzadas, detiene los ataques sin archivos, bloquea las amenazas de día cero, protege contra ransomware, previene violaciones de las políticas de la empresa)	SI	SI

CONDICIONES PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE SOPORTE

El proponente seleccionado prestará el servicio de soporte técnico por el término de un año a partir de la fecha de inicio de ejecución contractual, teniendo presente las siguientes condiciones:

- Deberá tener la certificación de Gold Partner ante ESET.
- Deberá contar con personal técnico certificado.
- Realizará la instalación de actualización de la consola, configuraciones, tareas y protecciones de la última versión.
- Realizará monitoreo en procura de captura de nuevos virus, limpieza temporal de ser posible y envío a casa matriz.
- En coordinación con la Entidad, realizará manejo de epidemias o desinfección de malware.
- No generará costos adicionales para la Entidad.

NIVELES DE ATENCIÓN

PRIORIDAD	ESTADO	TIEMPOS DE RESPUESTA (Aplica en horarios de atención)
1	El sistema se encuentra caído o inservible, tiene repetidos mensajes de pánico o no permite la ejecución de tareas.	1 a 2 horas
2	El Sistema está en estado degradado o tiene alertas de pánico eventuales.	2 a 4 horas
3	El sistema tiene una anomalía con poco impacto en el desarrollo de tareas y funciones del negocio	En el transcurso del día o al día siguiente
4	El sistema requiere alguna actualización o el usuario necesita alguna información	En el transcurso del día o al día siguiente

HORARIOS DE ATENCIÓN

Lunes a viernes de 7:00 AM a 12:00 PM y de 1.00 PM a 5:00 P.M.

CANALES DE COMUNICACIÓN

El proponente debe permitir la comunicación con la Entidad de manera telefónica, WhatsApp, email y/o virtual. Debe proveer los nombres de las personas que asistirán a la Entidad en caso de alguna incidencia

CONTACTO	ROL	EMAIL	CELULAR
BIBIANA MARIA CASTRILLON	Coordinadora Soporte Técnico	bibianacastrillon@segurinfo.co	3148941012
JULIAN ARANGO PINEDA	Técnico de Soporte	ingenieroti@segurinfo.co	3506530859
OMAR BALMORE CALVO	Director de T.I	omarcalvo@segurinfo.co	3104321282

CERTIFICACIONES REQUERIDAS DEL PROPONENTE

CONS	CERTIFICACIÓN	PROPONENTE	INGENIERO
1	ESET Gold Partner	X	
2	ESET Technical Certified Protect Cloud		X
3	ESET Technical Certified Protect Configuration		X
4	ESET Technical Certified Protect Deployment		X
5	ESET Technical Certified Cloud Administrator		X
6	ESET Technical Certified Dynamic Threat		X
7	Copia de la planilla de seguridad social pagada de los últimos tres (3) meses en donde aparezcan los ingenieros certificados	X	

Cotización # 2503021

PRESENTACIÓN DE LA OFERTA:

Ítem	Descripción	Cantidad	Valor unitario	Valor IVA	Valor Total IVA incluido
1	Renovación del producto ESET PROTECT ENTERPRISE CLOUD: Renovación de plataforma de seguridad: ESET PROTECT ENTERPRISE CLOUD por un (1) año para Estaciones de trabajo Windows 7/8/8.1/10/11 así como de Servidores de archivos 2008/2012/2016/2019/2022, Linux y MAC OS. Debe incluir las actualizaciones de versión liberadas durante el año de soporte.	1000	$ 88.300	N/A	$ 88.300.000
2	Consola en nube: Derecho de uso durante la vigencia del licenciamiento, de una consola en la NUBE de Administración Remota para gestión de estaciones y servidores para la parametrización de políticas, controles, informes, tareas, entre otros. (ESET PROTECT)	1	$ 0	N/A	$ 0
3	Administrador de Licencias: Plataforma Cloud para la gestión y administración de licenciamiento de ESET en los ordenadores y servidores (ESET BUSSINES ACCOUNT – EBA)	1	$ 0	N/A	$ 0
4	Soporte técnico: 5 x 8 de lunes a viernes de 7 AM a 12 PM y de 1 PM a 5 PM, ilimitado remoto: respuesta inmediata para casos críticos o de una (1) a dos (2) horas, para casos de menor criticidad. Presencial de un (1) día para otro de requerirse. Sin costo adicional. Medios de contacto: • Chats de WhatsApp • Email • Llamada directa a celulares de personal técnico experimentado con todas las certificaciones internacionales de la solución.	1	$ 0	N/A	$ 0
5	Horas de capacitación para el manejo de funciones básicas de la consola ESET Protect para el personal asignado de la alcaldía (En sitio o Remoto)	4	$ 0	N/A	$ 0

6	Charlas de sensibilización en sitio o remotas para personal de la Alcaldía.	2	$ 0	N/A	$ 0
7	Horas de Soporte para el afinamiento y optimización del módulo XDR	24	$ 134.454	$ 25.546	$ 3.840.000
	Total Propuesta:				**$ 92.140.000**

FORMA DE PAGO: PARA EL LICENCIAMIENTO ENDPOINT CREDITO 30 DIAS FECHA FACTURA.
PARA LAS 24 HORAS DE SOPORTE SE PAGAN UNA VEZ SEAN EJECUTADAS