Medellín, 19 de marzo de 2025

Señores:

Alcaldía de Rionegro

Atte Ing Wilson Libardo López Gonzalez
Profesional Universitario G01
Subsecretaría de TIC
wlopez@rionegro.gov.co
Rionegro - Antioquia

Asunto: COTIZACIÓN 25-3979110

Cordial saludo.

Nos permitimos presentar nuestra empresa y damos respuesta a su amable solicitud, Nuestra empresa desde hace ya varios años está dedicada a la distribución del producto ESET, deseamos presentarle una breve descripción y una propuesta económica para empezar una negociación, deseando que la información enviada cumpla con sus requerimientos y necesidades.

Quedando atentos a resolver cualquier inquietud y con el ánimo de ofrecer un buen servicio.

Solución antivirus ESET

ANEXO 1

ESPECIFICACIONES TECNICAS ESET PROTECT ENTERPRISE CLOUD

RENOVACIÓN DEL PRODUCTO ESET PROTECT ENTERPRISE CLOUD

Esta plataforma de seguridad permite la protección de Endpoints (equipos de escritorio, portátiles y dispositivos móviles) de la Entidad a través de una solución de última generación que se administra desde una única consola basada en la nube.

Entre las ventajas que ofrece esta solución se encuentran:

- **CONSOLA DE GESTIÓN REMOTA BASADA EN LA NUBE**

  ESET PROTECT es una herramienta remota multifuncional basada en la nube para la administración de la seguridad de red de los productos de seguridad corporativos de ESET en todos los sistemas operativos. Permite implementar la seguridad con un solo clic y le suministra visibilidad de la red sin necesidad de tener hardware adicional, lo que reduce el costo total de propiedad.

  - Configuración e implementación en minutos.
  - No requiere hardware ni software adicional.
  - Un único punto de gestión de la seguridad de la red.
  - Acceso en forma segura desde cualquier lugar a través de un navegador Web.
  - Alcance y gestión de los computadores que se encuentran geográficamente dispersos.
  - Gestión remota que ofrece visibilidad de amenazas, usuarios y elementos en cuarentena desde una única pantalla.

- **DEFENSA CONTRA AMENAZAS AVANZADAS CON SANDBOX EN LA NUBE PARA EVITAR EL RANSOMWARE**

  ESET LiveGuard Advanced proporciona protección proactiva contra nuevas amenazas nunca antes vistas, ejecutando todas las muestras sospechosas enviadas a un entorno aislado y potente de la sandbox en la nube, con el fin de evaluar su comportamiento



PBX: (574) 444 07 68
mercadeo@vivecomp.com.co
comercial@vivecomp.com.co
Celular: 314 617 00 68 - Fax: (574) 230 60 63
Calle 49B No. 63-21 Oficina 401 Edificio Camacol
Medellín-Colombia

utilizando fuentes de inteligencia de amenazas, múltiples herramientas internas de ESET para realizar análisis estáticos y dinámicos, y datos de reputación.

• Desempaquetadores y análisis avanzados
• Machine learning de vanguardia
• Análisis de comportamiento profundo
• Sandbox en la nube

- **PROTECCIÓN DE ENDPOINTS EN MÚLTIPLES CAPAS**

ESET Endpoint Security brinda múltiples capas de protección y es capaz de detectar malware antes, durante y después de su ejecución**.** El *machine learning*, el análisis de comportamiento avanzado, los macrodatos y la experiencia humana, equilibran el rendimiento, la detección y los falsos positivos.

- Protéjase del Ransomware.
- Bloquee los ataques dirigidos.
- Evite las vulneraciones de datos.
- Detenga los ataques sin archivos.
- Detecte las amenazas persistentes avanzada.
- Los endpoints y los equipos móviles se mantienen seguros con una tecnología avanzada de varias capas que incluye la protección del servidor de archivos y ahora también de operaciones bancarias.

- **CIFRADO GESTIONADO POR ESET PROTECT**

ESET Full Disk Encryption es una función nativa de la consola de administración que permite implementar la solución y cifrar los datos en las endpoints Windows y Mac. El cifrado de disco completo aumenta la seguridad de los datos de su organización y lo ayuda a cumplir con las normativas de protección de datos.

- Administre el cifrado en máquinas Windows y macOS
- Cifre discos, particiones o unidades completas del sistema
- Implemente, active y cifre dispositivos con una sola acción

- **HERRAMIENTA DE GESTIÓN DE XDR DE ESET**

La solución de ESET que permite el uso de XDR, potencia la prevención de infracciones con mayor visibilidad, búsqueda de amenazas y capacidades de respuesta a incidentes diseñadas para mitigar cualquier amenaza detectada.

• ESET Inspect analiza grandes cantidades de datos en tiempo real, para que ninguna amenaza quede sin detectar.
• Detección y remediación sincronizada de amenazas en entornos multiplataforma. • Opciones de implementación flexibles, mediante instalación en la nube o en local, según tus prioridades.

Las características técnicas que la entidad requiere son:

	Especificación Requerida	Especificación ofrecida
ESET PROTECT ENTERPRISE CLOUD		
Cantidad de licencias	1000	**1000**
Consola de Administración Basada en Nube	Si	**SI**
COMPATIBILIDAD		
Windows	Si	**SI**
MAC OS	Si	**SI**



Linux	Si	**SI**
Android MDM (Management Device Mobile)	Si	**SI**
IOS MDM (Management Device Mobile)	Si	**SI**
Protección para Servidores	Si	**SI**
Protección para Endpoints	Si	**SI**
TECNOLOGÍA		
Antivirus	Si	**SI**
Antispyware	Si	**SI**
Detección de redes de confianza	Si	**SI**
Firewall Personal (detección de ataques en la red interna)	Si	**SI**
Anti-Spam	Si	**SI**
Self Defense (autodefensa)	Si	**SI**
HIPS (Sistema de prevención de Intrusión en el host)	Si	**SI**
Web Control (control para bloqueo de páginas y sitios de internet de forma individual o por categorías	Si	**SI**
Navegador Seguro	Si	**SI**
Device Control (control de dispositivos como USB, discos duros, impresoras, etc.)	Si	**SI**
LiveGrid (tecnología propia de ESET para detectar amenazas en nube para ataques de día cero). Un virus nuevo que todavía no lo reconocen los antivirus.	Si	**SI**
RDP (Remote Desktop Protocol) FUNCION NATIVA WINDOWS	SI	**SI**
Análisis UEFI (Tecnología para detectar malware en el arranque del equipo)	Si	**SI**
Detecciones ADN (Reconocimiento único de archivos)	Si	**SI**
Machine Learning (tecnología de aprendizaje automático)	Si	**SI**
Reputación y Caché	Si	**SI**
Bloqueo de Exploits (tecnología que ayuda a prevenir de explotación de vulnerabilidades)	Si	**SI**
Análisis avanzado de memoria	Si	**SI**
Escudo contra Ransomware (bloqueo de dispositivos y procesos maliciosos de Ransomware a partir de varias tecnologías)	Si	**SI**
Protección contra ataques de red	Si	**SI**
Protección contra botnets (prevención contra ataques de máquinas zombis)	Si	**SI**
SERVICIOS ADICIONALES INCLUIDOS		
SANDBOX CLOUD – (LiveGuard) (tecnología que a través de un espacio en nube permite analizar archivos desconocidos)	Si	**SI**
ESET FULL DISK ENCRYPTION (tecnología que permite el cifrado de discos duros de las máquinas con la finalidad de proteger la información)	Si	**SI**
MODULO XDR DE ESET Herramienta que permite la detección y respuesta para Endpoints, búsqueda de amenazas y respuesta a incidentes, diseñada para mitigar cualquier problema de seguridad en la red de inmediato, gestionable solo a través de la consola ESET PROTECT.	Si	**SI**

PBX: (574) 444 07 68
mercadeo@vivecomp.com.co
comercial@vivecomp.com.co
Celular: 314 617 00 68 - Fax: (574) 230 60 63
Calle 49B No. 63-21 Oficina 401 Edificio Camacol
Medellín-Colombia



CONDICIONES PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE SOPORTE

El proponente seleccionado prestará el servicio de soporte técnico por el término de un año a partir de la fecha de inicio de ejecución contractual, teniendo presente las siguientes condiciones:

- Deberá tener la certificación de Gold Partner ante ESET.
- Deberá contar con personal técnico certificado.
- Realizará la instalación de actualización de la consola, configuraciones, tareas y protecciones de la última versión.
- Realizará monitoreo en procura de captura de nuevos virus, limpieza temporal de ser posible y envío a casa matriz.
- En coordinación con la Entidad, realizará manejo de epidemias o desinfección de malware.
- No generará costos adicionales para la Entidad.

NIVELES DE ATENCIÓN

PRIORIDAD	ESTADO	TIEMPOS DE RESPUESTA (Aplica en horarios de atención)
1	El sistema se encuentra caído o inservible, tiene repetidos mensajes de pánico o no permite la ejecución de tareas.	1 a 2 horas
2	El Sistema está en estado degradado o tiene alertas de pánico eventuales.	2 a 4 horas
3	El sistema tiene una anomalía con poco impacto en el desarrollo de tareas y funciones del negocio	En el transcurso del día o al día siguiente
4	El sistema requiere alguna actualización o el usuario necesita alguna información	En el transcurso del día o al día siguiente

HORARIOS DE ATENCIÓN

Lunes a viernes de 7:00 AM a 12:00 PM y de 1.00 PM a 5:00 P.M.

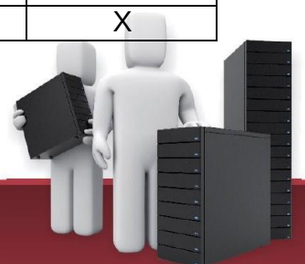
CANALES DE COMUNICACIÓN

El proponente debe permitir la comunicación con la Entidad de manera telefónica, WhatsApp, email y/o virtual. Debe proveer los nombres de las personas que asistirán a la Entidad en caso de alguna incidencia

Contacto	Rol	email	celular
Carlos Mario Posada	Soporte 1	soportetecnico@vivecomp.com.co	3146170068
Teodoro zuñiga	Soporte 2	soportetecnico@vivecomp.com.co	3217652918

CERTIFICACIONES REQUERIDAS DEL PROPONENTE

Cons	Certificación	Proponente	Ingeniero
1	ESET Gold Partner	X	
2	ESET Technical Certified Protect Cloud		X
3	ESET Technical Certified Protect Configuration		X



4	ESET Technical Certified Protect Deployment		X
5	ESET Technical Certified Cloud Administrator		X
6	ESET Technical Certified Dynamic Threat		X
7	Copia de la planilla de seguridad social pagada de los últimos tres (3) meses en donde aparezcan los ingenieros certificados	X	

PRESENTACIÓN DE LA OFERTA PARA ESTIMAR PRESUPUESTO:

Ítem	Descripción	Cantidad	Valor unitario	Valor IVA	Valor Total IVA incluido
1	Renovación del producto ESET PROTECT ENTERPRISE CLOUD: Renovación de plataforma de seguridad: ESET PROTECT ENTERPRISE CLOUD por un (1) año para Estaciones de trabajo Windows 7/8/8.1/10/11 así como de Servidores de archivos 2008/2012/2016/2019/2022, Linux y MAC OS. Debe incluir las actualizaciones de versión liberadas durante el año de soporte.	1000	$ 88.700	N/A	$ 88.700.000
2	Consola en nube: Derecho de uso durante la vigencia del licenciamiento, de una consola en la NUBE de Administración Remota para gestión de estaciones y servidores para la parametrización de políticas, controles, informes, tareas, entre otros. (ESET PROTECT)	1	$ 0	N/A	$ 0
3	Administrador de Licencias: Plataforma Cloud para la gestión y administración de licenciamiento de ESET en los ordenadores y servidores (ESET BUSSINES ACCOUNT – EBA)	1	$ 0	N/A	$ 0
4	Soporte técnico: 5 x 8 de lunes a viernes de 7 AM a 12 PM y de 1 PM a 5 PM, ilimitado remoto: respuesta inmediata para casos críticos o de una (1) a dos (2) horas, para casos de menor criticidad. Presencial de un (1) día para otro de requerirse. Sin costo adicional. Medios de contacto: • Chats de WhatsApp • Email • Llamada directa a celulares de personal técnico experimentado con todas las certificaciones internacionales de la solución.	1	$ 0	N/A	$ 0
5	Horas de capacitación para el manejo de funciones básicas de la consola ESET Protect para el personal asignado de la alcaldía (En sitio o Remoto)	4	$ 0	N/A	$ 0
6	Charlas de sensibilización en sitio o remotas para personal de la Alcaldía.	2	$ 0	N/A	$ 0



7	Horas de Soporte para el afinamiento y optimización del módulo XDR.	24	$ 142.857	$ 27.143	$ 4.080.000
	Total Propuesta:				**$ 92.780.000**

CONDICIONES COMERCIALES

- FORMA DE PAGO Crédito 30 Días para licencias Endpoint
  Las horas de soporte para afinamiento XDR se pagan una vez sean ejecutadas
- VALIDEZ DE LA OFERTA 30 días - Precios sujetos a cambio sin previo aviso
- Favor emitir orden de compra a nombre de VIVECOMP S.A.S., en caso de que sea aprobada la cotización. NO SE ACEPTAN CANCELACIONES NI DEVOLUCIONES.
- TIEMPO DE ENTREGA La licencia se entregará de 48 a 72 horas vía correo electrónico
- Los productos ESET son Exentos del impuesto a las ventas IVA

Somos distribuidores de las mejores marcas del mercado en hardware y software, manejamos suministros y accesorios en general, prestamos servicio de mantenimiento preventivo y correctivo para equipos de cómputo e impresoras.

Cordialmente,

Victor Volney Velez Velásquez V
Gerente General

PBX: (574) 444 07 68
mercadeo@vivecomp.com.co
comercial@vivecomp.com.co
Celular: 314 617 00 68 - Fax: (574) 230 60 63
Calle 49B No. 63-21 Oficina 401 Edificio Camacol
Medellín-Colombia

