INFORME DE SOPORTE TÉCNICO EN SITIO

Contrato 238/2023 MDN-UGG-DA

Del 1 al 28 de febrero de 2025

Fredy Gómez
Gerente de Proyecto

FECHA DE EMISIÓN: febrero de 2025

OBJETIVO

El propósito de este documento es presentar una relación de las actividades realizadas por IOIP SAS en el marco del CONTRATO: 238/2023 MDN-UGG-DA durante el mes de febrero de 2025.

CONTRATO No.: 238/2023 MDN-UGG-DA
CONTRATISTA: IOIP SAS

INTRODUCCIÓN

SERVICIO DE SOPORTE, MANTENIMIENTO, ACTUALIZACION Y NUEVOS DESARROLLOS PARA EL SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL SGDEA PARA LA UNIDAD DE GESTION GENERAL DEL MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL.

DESARROLLO TEMÁTICO

A continuación, las actividades de soporte ejecutadas durante el mes:

No	Fecha	Estado	Usuario/Dependencia	Novedad	Observaciones	Agente	Fecha de solución
1	3/02/2025	Solucionado	Blanca Jeaneth Garzon	Usuario Bloqueado	Contacto configurado como Apoderado	Santiago Mesa	3/02/2025
2	3/02/2025	Solucionado	Amanda Luz Losada	Resolución Reubicación Física AMANDA LUZ LOSADA TORRES	Se procede sin novedad	Santiago Mesa	3/02/2025
3	3/02/2025	Solucionado	Aura Maria Mancera	Configuración Correo Electrónico y acceso plataforma SGDEA	Se procede sin novedad	Santiago Mesa	3/02/2025
4	3/02/2025	Solucionado	Viviana Astudillo	Activar usuario Dr. Hugo Mora	Se procede sin novedad	Santiago Mesa	3/02/2025
5	3/02/2025	Solucionado	Alejandra Valderrama	Plataforma SGDEA presenta falla	El usuario se encontraba inactivo	Santiago Mesa	3/02/2025
6	3/02/2025	Solucionado	administrador@mindefensa.gov.co	Desactivar usuario yeimarq@mindefensa.gov.co - RQ357918	Se procede sin novedad	Santiago Mesa	3/02/2025
7	3/02/2025	Solucionado	administrador@mindefensa.gov.co	Desactivar usuario fregomezc@mindefensa.gov.co - RQ357921	No requiere SGDEA según formato	Santiago Mesa	3/02/2025
8	3/02/2025	Solucionado	administrador@mindefensa.gov.co	Desactivar usuario javbilb@mindefensa.gov.co - RQ357924	Se procede sin novedad	Santiago Mesa	3/02/2025
9	3/02/2025	Solucionado	Farley Cardona	Solicitud activación plataforma y correo ingreso de vacaciones	Se procede sin novedad	Cesar Arias	3/02/2025
10	3/02/2025	Solucionado	Alberto Arcila	Activar Usuario Julieth Sotaquira	Se procede sin novedad	Cesar Arias	3/02/2025
11	3/02/2025	Solucionado	Jorge Rincon	Error en SGDEA	Pendiente asistencia	Cesar Arias	3/02/2025
12	3/02/2025	Solucionado	administrador@mindefensa.gov.co	Desactivar usuario Luis.Herrera - RQ357610	Usuario con expdientes asignados	Cesar Arias	4/02/2025
13	3/02/2025	Solucionado	Tianny Guio	Comunicación Novedad Encargo	Se procede sin novedad	Cesar Arias	4/02/2025
14	3/02/2025	Solucionado	Leider Cataño	Verificacion como crear memorando	Se procede sin novedad	Cesar Arias	4/02/2025
15	3/02/2025	Solucionado	Carmen Sanchez	Activar usuario Oscar Castro	Se procede sin novedad	Cesar Arias	3/02/2025
16	3/02/2025	Solucionado	Oscar Castro	Activar Usuario	Se procede sin novedad	Cesar Arias	3/02/2025
17	3/02/2025	Solucionado	Santiago Sardi	Problema acceso a plataforma SGDEA	Se procede sin novedad	Cesar Arias	3/02/2025

18	3/02/2025	Solucionado	Jose Cortes	Solicitud certificado de entrega	El sistema no dispone de un buzón	Santiago Mesa	5/02/2025
19	3/02/2025	Solucionado	Diana Vanegas	Solicitud P20250127007404 - vencen términos hoy	Se procede sin novedad	Santiago Mesa	5/02/2025
20	3/02/2025	Solucionado	Diana Alvarez	Activar Usuario	Se procede sin novedad	Cesar Arias	4/02/2025
21	3/02/2025	Solucionado	Jorge Reyes	Solicitud nuevos usuarios de red mindefensa	Se procede sin novedad	Santiago Mesa	5/02/2025
22	3/02/2025	Solucionado	administrador@mindefensa.gov.co	Deshabilitar usuario Jhon Riaño - RQ357832	Se procede sin novedad	Cesar Arias	4/02/2025
23	3/02/2025	Solucionado	administrador@mindefensa.gov.co	Deshabilitar usuario Hugo Chacon - RQ357837	Se procede sin novedad	Cesar Arias	4/02/2025
24	3/02/2025	Solucionado	administrador@mindefensa.gov.co	Deshabilitar usuario Heliodoro Rios - RQ357847	Se procede sin novedad	Cesar Arias	4/02/2025
25	3/02/2025	Solucionado	administrador@mindefensa.gov.co	Deshabilitar usuario Aldemar Torres - RQ357854	Se procede sin novedad	Cesar Arias	4/02/2025
26	3/02/2025	Solucionado	administrador@mindefensa.gov.co	Deshabilitar usuario Janet Arevalo - RQ357872	Se procede sin novedad	Cesar Arias	4/02/2025
27	3/02/2025	Solucionado	administrador@mindefensa.gov.co	Deshabilitar usuario Nelson Cortes - RQ357875	Se procede sin novedad	Cesar Arias	4/02/2025
28	3/02/2025	Solucionado	administrador@mindefensa.gov.co	Deshabilitar usuario Manuela Ramirez - RQ357878	Se procede sin novedad	Cesar Arias	4/02/2025
29	3/02/2025	Solucionado	administrador@mindefensa.gov.co	Deshabilitar usuario Maria Jimenez - RQ357881	Se procede sin novedad	Cesar Arias	4/02/2025
30	3/02/2025	Solucionado	administrador@mindefensa.gov.co	Deshabilitar usuario Yamile Carreño - RQ357884	Se procede sin novedad	Cesar Arias	4/02/2025
31	3/02/2025	Solucionado	administrador@mindefensa.gov.co	Deshabilitar usuario Reinaldo Lizarazo - RQ357896	Se procede sin novedad	Cesar Arias	4/02/2025
32	3/02/2025	Solucionado	administrador@mindefensa.gov.co	Deshabilitar usuario Alba Rodriguez - RQ357901	Se procede sin novedad	Cesar Arias	4/02/2025
33	3/02/2025	Solucionado	administrador@mindefensa.gov.co	Deshabilitar usuario Irma Guarin - RQ357904	Se procede sin novedad	Cesar Arias	4/02/2025
34	3/02/2025	Solucionado	administrador@mindefensa.gov.co	Deshabilitar usuario Martha Beltran- RQ357909	Se procede sin novedad	Cesar Arias	4/02/2025
35	3/02/2025	Solucionado	administrador@mindefensa.gov.co	Deshabilitar usuario Sneyder Basto - RQ357912	Se procede sin novedad	Cesar Arias	4/02/2025
36	3/02/2025	Solucionado	administrador@mindefensa.gov.co	Deshabilitar usuario Laureano Varela - RQ357915	Se procede sin novedad	Cesar Arias	4/02/2025
37	3/02/2025	Solucionado	Yeni Mora	Reasignacion Expediente E20220215003922	Se procede sin novedad	Cesar Arias	3/02/2025
38	3/02/2025	Solucionado	Monica Nariño	Error	Se procede sin novedad	Cesar Arias	5/02/2025
39	3/02/2025	Solucionado	Secretaria Direccion Asuntos Legales	Solicitud de Mejoras	Se envia indicaciones	Santiago Mesa	18/02/2025
40	4/02/2025	Solucionado	Lina Vasquez	Activar Usuario	Se procede sin novedad	Santiago Mesa	4/02/2025
41	4/02/2025	Solucionado	Daniel Alba	Activar Usuario	Se procede sin novedad	Santiago Mesa	4/02/2025
42	4/02/2025	Solucionado	sistemas@mindefensa.gov.co	Creacion de Usuario Yenifer.Mosquera - RQ357929	Se procede sin novedad	Santiago Mesa	4/02/2025
43	4/02/2025	Solucionado	sistemas@mindefensa.gov.co	Creacion de Usuario MariaA.Rodriguez- RQ357940	Se procede sin novedad	Santiago Mesa	4/02/2025
44	4/02/2025	Solucionado	Isabel Ambuila	Solicitud Constancia de envio	El sistema no dispone de un buzón	Santiago Mesa	4/02/2025
45	4/02/2025	Solucionado	Angela Portela	Novedad Licencia Ordinaria	Se procede sin novedad	Santiago Mesa	4/02/2025
46	4/02/2025	Solucionado	CP. Geovany Mejia	Estado en PQRS	Se envia indicaciones	Santiago Mesa	5/02/2025
47	4/02/2025	Solucionado	Vicente Ramon	PQR Vencidas	Pendiente asistencia	Cesar Arias	4/02/2025
48	4/02/2025	Solucionado	Carlos Garzon	Solicitud Certificado de Firma Digital	Pendiente resolucion vigente	Santiago Mesa	5/02/2025
49	4/02/2025	Solucionado	Jenny Quitian	Ubicacion Circular	Se procede sin novedad	Cesar Arias	4/02/2025
50	4/02/2025	Solucionado	Jose Herrera	Activar Usuario	Se procede sin novedad	Cesar Arias	4/02/2025
51	4/02/2025	Solucionado	Yasira Sirley Perea	Capacitacion Manejo SGDEA	Se procede sin novedad	Cesar Arias	4/02/2025
52	4/02/2025	Solucionado	Diana Sanchez	Activar Usuario Jose Herrera	Se procede sin novedad	Cesar Arias	4/02/2025
53	4/02/2025	Solucionado	Diana Ruiz	Solicitud traslado usuario	Se procede sin novedad	Santiago Mesa	5/02/2025
54	4/02/2025	Solucionado	Carlos Garzon	Solicitud firma electrónica	Se procede sin novedad	Santiago Mesa	4/02/2025
55	4/02/2025	Solucionado	Mario Andres Garcia	Soporte técnico para el ingreso a plataforma	Se procede sin novedad	Santiago Mesa	4/02/2025
56	4/02/2025	Solucionado	Sandra Parada	Activar Usuario Fernando Restrepo	Se procede sin novedad	Santiago Mesa	5/02/2025

57	4/02/2025	Solucionado	Alejandra Valderrama	Capacitacion Manejo SGDEA	Se procede sin novedad	Santiago Mesa	6/02/2025
58	4/02/2025	Solucionado	Yasira Sirley Perea	Cierre de peticiones duplicadas	Se envia indicaciones	Cesar Arias	4/02/2025
59	5/02/2025	Solucionado	TC. Luis Said Perez	Error al firma documento	Se procede sin novedad	Santiago Mesa	5/02/2025
60	5/02/2025	Solucionado	Monica Nariño	Eliminar circular	Se procede sin novedad	Cesar Arias	5/02/2025
61	5/02/2025	Solucionado	Pedro Salguero	Cambio de gestor documental	Se procede sin novedad	Cesar Arias	5/02/2025
62	5/02/2025	Solucionado	Yeison Linares	Comunicación Novedad Ascensos	Se procede sin novedad	Santiago Mesa	5/02/2025
63	5/02/2025	Solucionado	Daniel Fuertes	Eliminacion de PQR	Se procede sin novedad	Cesar Arias	5/02/2025
64	5/02/2025	Solucionado	Diana Ruiz	Solicitud información documentos	Se envia informacion	Santiago Mesa	5/02/2025
65	5/02/2025	Solucionado	Juan Ramirez	Activar Usuario	Se procede sin novedad	Santiago Mesa	5/02/2025
66	5/02/2025	Solucionado	Carlos Montoya	Activar Usuario Juan Ramirez	Se procede sin novedad	Santiago Mesa	5/02/2025
67	5/02/2025	Solucionado	sistemas@mindefensa.gov.co	Activar Usuario	No requiere SGDEA según formato	Santiago Mesa	5/02/2025
68	5/02/2025	Solucionado	sistemas@mindefensa.gov.co	Activar Usuario Andrea.Saavedra - RQ358310	Se procede sin novedad	Cesar Arias	5/02/2025
69	5/02/2025	Solucionado	sistemas@mindefensa.gov.co	Activar Usuario DianaJ.Parra - RQ358327	Se procede sin novedad	Cesar Arias	5/02/2025
70	5/02/2025	Solucionado	Blanca Garzon	Desactivar usuario Humberto Rojas	Se procede sin novedad	Santiago Mesa	5/02/2025
71	5/02/2025	Solucionado	Jeninher Antonia Valbuena	Activar usuario	Se procede sin novedad	Cesar Arias	6/02/2025
72	5/02/2025	Solucionado	IJ. Luis Alberto Pacheco	Actualizar Grado	Se procede sin novedad	Santiago Mesa	6/02/2025
73	5/02/2025	Solucionado	CT. Luis Carlos Beltran	Solicitud capacitación SGDA	Pendiente informacion para agendar	Cesar Arias	6/02/2025
74	5/02/2025	Solucionado	Victoria Eugenia Salazar	Resolucion	Se envia a area competente	Santiago Mesa	5/02/2025
75	6/02/2025	Solucionado	sistemas@mindefensa.gov.co	Creacion de Usuario Daniel.Prada - RQ358470	Se procede sin novedad	Cesar Arias	6/02/2025
76	6/02/2025	Solucionado	David Antonio Rios	Solicitud de permiso de vista de expedientes	Se procede sin novedad	Cesar Arias	6/02/2025
77	6/02/2025	Solucionado	SS. Albeyro Alexander Mejia	Creacion de usuario	Se envia indicaciones	Cesar Arias	6/02/2025
78	6/02/2025	Solucionado	sistemas@mindefensa.gov.co	Creacion de Usuario Brayan.Mora - RQ358702	No requiere SGDEA según formato	Cesar Arias	6/02/2025
79	6/02/2025	Solucionado	administrador@mindefensa.gov.co	Deshabilitar usuario Alexander Silva RQ358573	Se procede sin novedad	Santiago Mesa	6/02/2025
80	6/02/2025	Solucionado	Juliet Angelica Sotaquira	Comunicación novedad coordinación y nueva ubicación	Se envia indicaciones	Cesar Arias	6/02/2025
81	6/02/2025	Solucionado	Laura Raquel Segura	Validacion Operacion	Se envia indicaciones	Cesar Arias	7/02/2025
82	6/02/2025	Solucionado	CP. Yeison Andres Linares	Comunicación Novedad Encargo con Pago	Se procede sin novedad	Santiago Mesa	7/02/2025
83	7/02/2025	Solucionado	Laura Vanessa Villar	Activar usuario	Se procede sin novedad	Santiago Mesa	7/02/2025
84	7/02/2025	Solucionado	SV. Luis Alejandro Calderon	Desactivar usuario	No envia resolucion	Cesar Arias	7/02/2025
85	7/02/2025	Solucionado	Cristian Camilo Ospina	Novedad en plataforma	Se envia a area competente	Cesar Arias	7/02/2025
86	7/02/2025	Solucionado	Blanca Jeaneth Garzon	Retiro usuario Maryiri Zambrano	Se procede sin novedad	Cesar Arias	7/02/2025
87	7/02/2025	Solucionado	Jenny Patricia Paez	Genera circular	Se envia indicaciones	Cesar Arias	7/02/2025
88	7/02/2025	Solucionado	Diego Zarate	Asignacion Rol para creacion de Poderes a Jesus Oviedo	Se procede sin novedad	Santiago Mesa	7/02/2025
89	7/02/2025	Solucionado	Diana Zamudio	Activar usuario	Se procede sin novedad	Santiago Mesa	7/02/2025
90	7/02/2025	Solucionado	Carlos Montoya	Deshabilitar usuario Albeiro Mejia	Se procede sin novedad	Santiago Mesa	7/02/2025
91	7/02/2025	Solucionado	Yury Suarez	Activar usuario	Se procede sin novedad	Santiago Mesa	7/02/2025
92	7/02/2025	Solucionado	sistemas@mindefensa.gov.co	Creacion de usuario EdwinA.Benitez - RQ358948	Se procede sin novedad	Santiago Mesa	7/02/2025
93	7/02/2025	Solucionado	TC. Carlos Femando Lemus	Creacion de Usuario	Se envia a area competente	Santiago Mesa	7/02/2025
94	6/02/2025	Solucionado	CP. Yeison Andres Linares	Comunicación Novedad Retiro	Se procede sin novedad	Cesar Arias	7/02/2025
95	10/02/2025	Solucionado	Laura Marcela Giraldo	Habilitar carpeta	Se procede sin novedad	Cesar Arias	10/02/2025

96	10/02/2025	Solucionado	administrador@mindefensa.gov.co	Deshabilitar usuario Irma Cordoba de Rojas RQ359172	Se procede sin novedad	Cesar Arias	10/02/2025
97	10/02/2025	Solucionado	Doris Concepcion Rojas	Activar Usuario	Se procede sin novedad	Santiago Mesa	10/02/2025
98	10/02/2025	Solucionado	administrador@mindefensa.gov.co	Deshabilitar usuario Adriana del Pilar Garcia RQ359206	Se procede sin novedad	Santiago Mesa	10/02/2025
99	10/02/2025	Solucionado	sistemas@mindefensa.gov.co	Creacion de usuario LuisC.Cuartas - RQ359194	Se procede sin novedad	Santiago Mesa	10/02/2025
100	10/02/2025	Solucionado	sistemas@mindefensa.gov.co	Creacion de usuario Luis.Cuellar - RQ359324	No requiere SGDEA según formato	Santiago Mesa	10/02/2025
101	10/02/2025	Solucionado	SV. Jairo Enrique Vargas	Activar usuario	Se procede sin novedad	Cesar Arias	10/02/2025
102	10/02/2025	Solucionado	Juan De Jesus Morera	Activar usuario	Se procede sin novedad	Santiago Mesa	10/02/2025
103	10/02/2025	Solucionado	administrador@mindefensa.gov.co	Deshabilitar usuario Lizeth.Forero RQ359438	Se procede sin novedad	Santiago Mesa	10/02/2025
104	10/02/2025	Solucionado	Blanca Jeaneth Garzon	Activar Rol de radicacion Susana Arias	Se procede sin novedad	Santiago Mesa	10/02/2025
105	10/02/2025	Solucionado	administrador@mindefensa.gov.co	Deshabilitar usuario NelsonE.Morelo RQ359445	Se procede sin novedad	Santiago Mesa	10/02/2025
106	10/02/2025	Solucionado	SLP. Diego Andres Zarate	Error al ingresar a la plataforma	Se procede sin novedad	Cesar Arias	10/02/2025
107	10/02/2025	Solucionado	sistemas@mindefensa.gov.co	Creacion de usuario Maria.Ladino - RQ359473	Se procede sin novedad	Cesar Arias	10/02/2025
108	10/02/2025	Solucionado	CP. Alexander Jerez	Activar usuario	Se procede sin novedad	Cesar Arias	10/02/2025
109	10/02/2025	Solucionado	Daniel Fuertes Torres	Activar Roles	Se envia indicaciones	Cesar Arias	10/02/2025
110	10/02/2025	Solucionado	Adriana Patricia Zambrano	Creacion de Usuarios Henry Sandoval - Claudia Briñez	Se envia a area competente	Cesar Arias	10/02/2025
111	10/02/2025	Solucionado	administrador@mindefensa.gov.co	Deshabilitar usuario Edilberto Diaz RQ359186	Se procede sin novedad	Cesar Arias	10/02/2025
112	10/02/2025	Solucionado	administrador@mindefensa.gov.co	Deshabilitar usuario Walter Enrique Pereira RQ359189	Se procede sin novedad	Cesar Arias	10/02/2025
113	10/02/2025	Solucionado	Ricardo Roa Garcia	Creacion de cuenta - RQ359564	Se procede sin novedad	Cesar Arias	10/02/2025
114	10/02/2025	Solucionado	Sandra Belixe Sanchez	Solicitud actualización expedientes	Se envia indicaciones	Cesar Arias	12/02/2025
115	10/02/2025	Solucionado	SP. Pedro Nelson Salinas	Solicitud de verificación de peticiones devueltas por SE	Se procede sin novedad	Cesar Arias	12/02/2025
116	11/02/2025	Solucionado	Milton Yecid Rios	Cargue documento anexo	Se envia indicaciones	Santiago Mesa	11/02/2025
117	11/02/2025	Solucionado	CT. Luz Angela Amaya	Radicado pendiente por Firma	Se procede sin novedad	Santiago Mesa	11/02/2025
118	11/02/2025	Solucionado	sistemas@mindefensa.gov.co	Creacion de usuario AngieJ.Rodriguez - RQ359590	Se procede sin novedad	Santiago Mesa	11/02/2025
119	11/02/2025	Solucionado	sistemas@mindefensa.gov.co	Creacion de usuario Ebelin.Patino- RQ359594	Se procede sin novedad	Santiago Mesa	11/02/2025
120	11/02/2025	Solucionado	Maria Alejandra Sanchez	Finalización Encargo Gestor Documental Dsc	Se procede sin novedad	Santiago Mesa	11/02/2025
121	11/02/2025	Solucionado	Yasira Sirley Perea	Cambio de estado y finalizacion peticiones devueltas	Se procede sin novedad	Cesar Arias	12/02/2025
122	11/02/2025	Solucionado	Elizabeth Torres Castaneda	Comunicación novedad coordinación y nueva ubicación	Se procede sin novedad	Cesar Arias	12/02/2025
123	11/02/2025	Solucionado	Luisa Fernanda Parra	Cambio gestor documental	Se procede sin novedad	Cesar Arias	12/02/2025
124	11/02/2025	Solucionado	Maria Alejandra Sanchez	Gestores Sistema de gestión y activos de la información DSC	Se procede sin novedad	Cesar Arias	13/02/2025
125	11/02/2025	Solucionado	Yuli Paola Salazar	Solicitud circular M20250210001633 - Dirección Administrativa	Se envia indicaciones	Cesar Arias	12/02/2025
126	11/02/2025	Solucionado	Yurieth Paola Rojas	Eliminar Acta	Se procede sin novedad	Cesar Arias	13/02/2025
127	11/02/2025	Solucionado	SVCIM.Jairo Alonso Fontecha	Solicitud corrección de error y eliminación de 02 actas de mi SGDA	Se procede sin novedad	Cesar Arias	13/02/2025
128	11/02/2025	Solucionado	Claudia Shirley Briñez	Resolución traslado	Se procede sin novedad	Cesar Arias	12/02/2025
129	11/02/2025	Solucionado	SVCIM.Jairo Alonso Fontecha	Solicitud corrección de error y eliminación de 03 de mi SGDA	Se procede sin novedad	Cesar Arias	12/02/2025
130	11/02/2025	Solucionado	Eduardo Mauricio Pacheco	Eliminar Circular Con Error En La Plataforma	Se procede sin novedad	Cesar Arias	13/02/2025
131	11/02/2025	Solucionado	IT. Wilmar Marcelo Sabogal	Error al realizar gestion de documento	Se procede sin novedad	Cesar Arias	13/02/2025
132	11/02/2025	Solucionado	CP. Geovany Mejia Echavarria	Solicitud soporte de envio	Se procede sin novedad	Santiago Mesa	13/02/2025
133	11/02/2025	Solucionado	Luis Hernan Tutalcha	Solicitud activación de usuario	Se procede sin novedad	Cesar Arias	13/02/2025

134	11/02/2025	Solucionado	Viviana Astudillo Sampedro	Creacion de usuario	Se procede sin novedad	Cesar Arias	12/02/2025
135	11/02/2025	Solucionado	Eduardo Mauricio Pacheco Giraldo	Revisión de circular	Se solicita mas informacion	Santiago Mesa	13/02/2025
136	12/02/2025	Solucionado	Carlos Alberto Campo	Sistema no genero el envío de 32 poderes	Se procede sin novedad	Santiago Mesa	13/02/2025
137	12/02/2025	Solucionado	sistemas@mindefensa.gov.co	Creacion de usuario Andres.Pabon - RQ359817	Se procede sin novedad	Cesar Arias	13/02/2025
138	12/02/2025	Solucionado	sistemas@mindefensa.gov.co	Creacion de usuario Laura.Guevara - RQ359867	Se procede sin novedad	Cesar Arias	13/02/2025
139	12/02/2025	Solucionado	sistemas@mindefensa.gov.co	Creacion de usuario Carlos.Ochoa - RQ359848	Se procede sin novedad	Cesar Arias	13/02/2025
140	12/02/2025	Solucionado	Laura Raquel Segura	Activar usuario Carlos Canencia	Se procede sin novedad	Cesar Arias	12/02/2025
141	12/02/2025	Solucionado	Daniel Fuertes Torres	Creación de usuario Fihorelia Peña	Se procede sin novedad	Santiago Mesa	12/02/2025
142	12/02/2025	Solucionado	Soporte	RQ359939 Solicitud cambio de grado.	Se procede sin novedad	Cesar Arias	13/02/2025
143	12/02/2025	Solucionado	sistemas@mindefensa.gov.co	Creacion de usuario Daniela.Castano - RRQ360026	Se procede sin novedad	Cesar Arias	13/02/2025
144	12/02/2025	Solucionado	sistemas@mindefensa.gov.co	Creacion de usuario Juliana.Bautista - RQ360033	Se procede sin novedad	Santiago Mesa	13/02/2025
145	12/02/2025	Solucionado	Luisa Fernanda Parra	Solicitud cambio de grupo	Se procede sin novedad	Santiago Mesa	12/02/2025
146	12/02/2025	Solucionado	Alejandra Maria Peña	Ingreso al SGDEA	Se procede sin novedad	Santiago Mesa	12/02/2025
147	12/02/2025	Solucionado	Laura Raquel Segura	Traslado de expediente	Se procede sin novedad	Cesar Arias	12/02/2025
148	12/02/2025	Solucionado	SV. Rodolfo Andres Florez	Reasignar PQR	Se envia indicaciones	Santiago Mesa	12/02/2025
149	12/02/2025	Solucionado	Gilma Liliana Rodriguez	Alerta de PQR - Compilado	Se envia indicaciones	Santiago Mesa	12/02/2025
150	12/02/2025	Solucionado	Ana Maria Rodriguez	Ingreso al SGDEA	Se acriva usuario	Santiago Mesa	12/02/2025
151	12/02/2025	Solucionado	SSIF. Luis Carlos Cuellar	Acctivar usuario	Se debe diligenciar formato	Santiago Mesa	12/02/2025
152	12/02/2025	Solucionado	TC. Gerardo Mojica Leyva	Aprobación de un documento	Se procede sin novedad	Santiago Mesa	12/02/2025
153	12/02/2025	Solucionado	Despacho Secretaria General	Solicitud backup de los documentos firmados	Se envia indicaciones	Santiago Mesa	14/02/2025
154	12/02/2025	Solucionado	SV. Yolanda Ramos Velasquez	Grafo	Se debe diligenciar formato	Santiago Mesa	14/02/2025
155	12/02/2025	Solucionado	CP. Yeison Andres Linares	Comunicación Novedad Retiro	Se procede sin novedad	Santiago Mesa	12/02/2025
156	12/02/2025	Solucionado	Diana Marcela Cañon	Activar usuarios	Se procede sin novedad	Cesar Arias	13/02/2025
157	12/02/2025	Solucionado	Juliet Angelica Sotaquira	Comunicación novedad reubicación	Se procede sin novedad	Daniel Tamara	14/02/2025
158	12/02/2025	Solucionado	sistemas@mindefensa.gov.co	Creacion de usuario Robinson.Penuela-RQ360174	No se crea Usuario ya que no pide SGDEA	Cesar	12/02/2025
159	13/02/2025	Solucionado	Laura Viviana Guevara Sanchez	Solicitud asignación gestora documental	Se envia indicaciones	Cesar Arias	13/02/2025
160	13/02/2025	Solucionado	Yasira Sirley Perea	Asignar Rol	Se procede sin novedad	Santiago Mesa	14/02/2025
161	13/02/2025	Solucionado	Myriam Liliana Lopez	Creación de Usuarios Wilson Carantón	Se procede sin novedad	Daniel Tamara	14/02/2025
162	13/02/2025	Solucionado	SV. Juan De La Cruz Borda	Creacion de usuario Sergio Rodriguez	Se procede sin novedad	Daniel Tamara	14/02/2025
163	13/02/2025	Solucionado	Jully Paulina Gomez	Activar firma electronica	Se procede sin novedad	Daniel Tamara	14/02/2025
164	13/02/2025	Solucionado	administrador@mindefensa.gov.co	Inactivar usuario RQ360220	Se procede sin novedad	Daniel Tamara	14/02/2025
165	13/02/2025	Solucionado	administrador@mindefensa.gov.co	Inactivar usuario RQ360223	Usario con tareas pendientes	Daniel Tamara	14/02/2025
166	13/02/2025	Solucionado	SVCIM.Jairo Alonso Fontecha	Eliminar Circulares	Se procede sin novedad	Cesar Arias	13/02/2025
167	13/02/2025	Solucionado	Juliet Angelica Sotaquira	Comunicación novedad coordinación	Se procede sin novedad	Cesar Arias	13/02/2025
168	13/02/2025	Solucionado	Luis Eduardo Gomez Hernandez	Cambio asignación SGDEA	La solicitud la debe enviar el jefe de área	Santiago Mesa	17/02/2025
169	13/02/2025	Solucionado	sistemas@mindefensa.gov.co	Creacion de usuario Oscar.Quiroga - RQ360311	Se procede sin novedad	Cesar Arias	17/02/2025
170	13/02/2025	Solucionado	TC. Juan Carlos Gasca Duran	Creación usuario	Se debe diligenciar el formato	Daniel Tamara	14/02/2025
171	13/02/2025	Solucionado	sistemas@mindefensa.gov.co	Creacion de usuario Jennifer.Guinand - RQ360338	Se procede sin novedad	Cesar Arias	17/02/2025
172	13/02/2025	Solucionado	IT. Wilmar Marcelo Sabogal	TRD Políticas	Se procede sin novedad	Cesar Arias	17/02/2025
173	13/02/2025	Solucionado	SP. Pedro Nelson Salinas	Solicitud capacitación POWER BI	Se envia indicaciones	Cesar Arias	14/02/2025
174	13/02/2025	Solucionado	Juliana Madrid	Remito Resolución reubicación PD. Juliana Madrid Higuita	Se procede sin novedad	Santiago Mesa	18/02/2025

175	14/02/2025	Solucionado	CP. Alexander Jerez Coronel	Error en visor	Se envia indicaciones	Cesar Arias	14/02/2025
176	14/02/2025	Solucionado	Jeisson Andres Mejia	Ingreso al SGDEA	Se procede sin novedad	Cesar Arias	14/02/2025
177	14/02/2025	Solucionado	SS. Leider Catano Gomez	Eliminar Comunicados internos	Se procede sin novedad	Cesar Arias	14/02/2025
178	14/02/2025	Solucionado	Ana Cecilia Hernandez	Solicitud servicio plataforma SGDEA	Se procede sin novedad	Santiago Mesa	14/02/2025
179	14/02/2025	Solucionado	Blanca Jeaneth Garzon	Novedad Servicio Radicación	Se envia indicaciones	Santiago Mesa	14/02/2025
180	14/02/2025	Solucionado	Jorge Luis Pinto Pinzon	Solicitud de Roles Radicador	Se procede sin novedad	Santiago Mesa	14/02/2025
181	14/02/2025	Solucionado	Jorge Luis Pinto	Activar Rol para radicar	Se procede sin novedad	Santiago Mesa	14/02/2025
182	14/02/2025	Solucionado	SV. Juan De La Cruz Borda	Ingreso a la plataforma	Se envia indicaciones	Cesar Arias	14/02/2025
183	14/02/2025	Solucionado	Yasira Sirley Perea	Reclasificar Peticion	Peticion en tramite	Cesar Arias	14/02/2025
184	14/02/2025	Solucionado	Angelica Andrea Acero	Cambio de dependencia	Se procede sin novedad	Cesar Arias	14/02/2025
185	14/02/2025	Solucionado	Adriana Patricia Zambrano	Incluir a usuarias al Grupo Contencioso	El jefe de area debe enviar la solicitud	Daniel Tamara	14/02/2025
186	14/02/2025	Solucionado	Vicente Alexander Ramos	Error al cargar documentos	Usario sin permisos	Santiago Mesa	18/02/2025
187	14/02/2025	Solucionado	Harleidy Yosa Gutierrez	Falla al subir anexos	Usario sin permisos	Santiago Mesa	18/02/2025
188	14/02/2025	Solucionado	SLP. Diego Andres Zarate	Solicitud informacion	Se procede sin novedad	Santiago Mesa	18/02/2025
189	14/02/2025	Solucionado	Victoria Eugenia Salazar	Error al ingresar al SGDEA	Se procede sin novedad	Santiago Mesa	18/02/2025
190	14/02/2025	Solucionado	Diana Milena Guzman	Solicitud cambio de cargo en el SGDA CR. GASCA.	Se procede sin novedad	Cesar Arias	17/02/2025
191	14/02/2025	Solucionado	sistemas@mindefensa.gov.co	Creación usuario Jose.Capera - RQ360537	Se procede sin novedad	Cesar Arias	17/02/2025
192	14/02/2025	Solucionado	sistemas@mindefensa.gov.co	Creación usuario Wilson.Caraton - RQ360541	Se procede sin novedad	Cesar Arias	17/02/2025
193	14/02/2025	Solucionado	CS. Christian Mauricio Astudillo	Activar usuario	Se procede sin novedad	Daniel Tamara	14/02/2025
194	14/02/2025	Solucionado	Angelica Andrea Acero	Revisar estado firma	Se procede sin novedad	Santiago Mesa	18/02/2025
195	14/02/2025	Solucionado	Fabio Randolph	Solicitud fallas para descargar archivos SGDEA	Se envia indicaciones	Cesar Arias	18/02/2025
196	14/02/2025	Solucionado	Martha Vibiana Rodriguez	No se puede decargar archivos	Se envia indicaciones	Santiago Mesa	18/02/2025
197	14/02/2025	Solucionado	Herbert Amulfo Buitrago	Bloqueo para aprobación de la firma	Selección incorrecta del tipo documental	Santiago Mesa	19/02/2025
198	14/02/2025	Solucionado	Juliet Angelica Sotaquira	Comunicación nueva ubicación	Se procede sin novedad	Santiago Mesa	14/02/2025
199	14/02/2025	Solucionado	SVCIM.Jairo Alonso Fontecha	Soporte flujo circulares	Se procede sin novedad	Cesar Arias	18/02/2025
200	14/02/2025	Solucionado	Cristhian Camilo Contreras	GSE S.A. - Validación de identidad fallida	Se procede sin novedad	Santiago Mesa	18/02/2025
201	14/02/2025	Solucionado	sistemas@mindefensa.gov.co	Creacion de usuario Eduardo.Gutierrez - RQ360766	Se envia indicaciones	Cesar Arias	14/02/2025
202	14/02/2025	Solucionado	CT. Luz Angela Amaya	Revisar RE 20250204004353	Se procede sin novedad	Cesar Arias	18/02/2025
203	14/02/2025	Solucionado	Juliana Andrea Guerrero	Activar Usuarios	Se procede sin novedad	Cesar Arias	14/02/2025
204	14/02/2025	Solucionado	Alejandra Isabel Valderrama	Solicitud habilitación grabación	Se procede sin novedad	Santiago Mesa	18/02/2025
205	14/02/2025	Solucionado	Jose Cristobal Santiago	Inconvenientes en la plataforma	Se procede sin novedad	Cesar Arias	18/02/2025
206	14/02/2025	Solucionado	Katerin Constanza Pineda	Novedad en Captura RE	Se envia indicaciones	Santiago Mesa	18/02/2025
207	14/02/2025	Solucionado	SVCIM.Jairo Alonso Fontecha	Solicitud eliminación circular	Se procede sin novedad	Cesar Arias	18/02/2025
208	17/02/2025	Solucionado	IMP. Nicolas Antonio Mendoza	Activar Usuario	Se procede sin novedad	Santiago Mesa	17/02/2025
209	17/02/2025	Solucionado	Yasira Sirley Perea	Actualización rol Gestor Documental Flujo Ley 5ta	Se procede sin novedad	Santiago Mesa	18/02/2025
210	17/02/2025	Solucionado	Herbert Amulfo Buitrago	Solicitud bloqueo firma electronica	Se procede sin novedad	Cesar Arias	17/02/2025
211	17/02/2025	Solucionado	Manuela Ramirez Moreno	Inconvenientes de acceso	Se envia indicaciones	Cesar Arias	17/02/2025
212	17/02/2025	Solucionado	Blanca Jeaneth Garzon	Plataforma SGDEA - MDN. Visualizar anexos	Se procede sin novedad	Santiago Mesa	18/02/2025
213	17/02/2025	Solucionado	CC. Francisco Javier Torres	Solicitud eliminación usuario SGDEA	Usario con tareas pendientes	Cesar Arias	17/02/2025

214	17/02/2025	Solucionado	Laura Viviana Guevara	Capacitación SGDEA	Se envia indicaciones	Cesar Arias	17/02/2025
215	17/02/2025	Solucionado	SV. Juan De La Cruz Borda	Capacitación SGDEA	Se envia indicaciones	Cesar Arias	17/02/2025
216	17/02/2025	Solucionado	SI. Monica Paola Hernandez	Solicitud creación usuario	Se envia indicaciones	Cesar Arias	18/02/2025
217	17/02/2025	Solucionado	Yuly Marcela Murcia	Configuracion de Token	Se procede sin novedad	Cesar Arias	17/02/2025
218	17/02/2025	Solucionado	administrador@mindefensa.gov.co	Desahabilitar usuario - RQ360886	Se procede sin novedad	Cesar Arias	18/02/2025
219	17/02/2025	Solucionado	Daniel Fuertes Torres	Error SGDEA	Se procede sin novedad	Santiago Mesa	20/02/2025
220	17/02/2025	Solucionado	administrador@mindefensa.gov.co	Desahabilitar usuario - RQ360891	Se procede sin novedad	Santiago Mesa	20/02/2025
221	17/02/2025	Solucionado	CP. Alexander Jerez	No permite ver los expedientes	Se realiza configuracion del visor	Cesar Arias	21/02/2025
222	17/02/2025	Solucionado	SP. Pedro Nelson Salinas	Falla en plataforma	Se procede sin novedad	Santiago Mesa	20/02/2025
223	17/02/2025	Solucionado	Carlos Eduardo Garzon	Firma digital SGDA.	Se procede sin novedad	Cesar Arias	18/02/2025
224	17/02/2025	Solucionado	SLP. Diego Andres Zarate	No permite descargar documentos	Se escala Ticket 11251	Cesar Arias	18/02/2025
225	17/02/2025	Solucionado	Maria Isabel Rodriguez	Consulta sobre actas	Se envia indicaciones	Cesar Arias	18/02/2025
226	17/02/2025	Solucionado	Alejandra Isabel Valderrama	Solicitud habilitación grabación. 3RA VEZ	Se envia indicaciones	Santiago Mesa	20/02/2025
227	17/02/2025	Solucionado	Marcela Salazar Hernandez	Configuración pie pagina	Se procede sin novedad	Santiago Mesa	17/02/2025
228	17/02/2025	Solucionado	sistemas@mindefensa.gov.co	Creación usuario Alfonso.Garcia - RQ360939	Se procede sin novedad	Santiago Mesa	17/02/2025
229	17/02/2025	Solucionado	sistemas@mindefensa.gov.co	Creación usuario Lida.Moreno - RQ361039	Se procede sin novedad	Santiago Mesa	17/02/2025
230	17/02/2025	Solucionado	Juliet Angelica Sotaquira	Comunicación novedad encargo	Se procede sin novedad	Santiago Mesa	17/02/2025
231	17/02/2025	Solucionado	Carlos Eduardo Garzon Astorquiza	Ingreso SGDA	Se procede sin novedad	Santiago Mesa	17/02/2025
232	17/02/2025	Solucionado	TC. John Luis Negrete	Error al crear actas	Se modifica perfil	Cesar Arias	18/02/2025
233	17/02/2025	Solucionado	ST. Eduardo Gutierrez	Problemas abriendo SGDEA	Se procede sin novedad	Santiago Mesa	18/02/2025
234	18/02/2025	Solucionado	Carlos Andrés Gonzalez	Creación usuario	Se procede sin novedad	Santiago Mesa	19/02/2025
235	18/02/2025	Solucionado	Jose Cristobal Santiago	Rol Cargue de documentos	El jefe de area debe enviar la solicitud	Santiago Mesa	19/02/2025
236	18/02/2025	Solucionado	Erika Fuentes Romero	Error al firmar Radicado	Se procede sin novedad	Santiago Mesa	19/02/2025
237	18/02/2025	Solucionado	Yasira Sirley Perea	Cambio de estado en peticiones	Se procede sin novedad	Cesar Arias	18/02/2025
238	18/02/2025	Solucionado	Yasira Sirley Perea	Inclusion supervigilancia en traslado entidad adscrita	Se procede sin novedad	Cesar Arias	19/02/2025
239	18/02/2025	Solucionado	CP. Geovany Mejia	Reporte nueva actualizacion	Se procede sin novedad	Santiago Mesa	20/02/2025
240	18/02/2025	Solucionado	Myriam Liliana Lopez	Creación de Usuarios Angie Burgos	Se procede sin novedad	Cesar Arias	18/02/2025
241	18/02/2025	Solucionado	Diana Maria Camacho	Soporte plataforma SGDEA	Se procede sin novedad	Santiago Mesa	18/02/2025
242	18/02/2025	Solucionado	sistemas@mindefensa.gov.co	Creacion de usuario Valeria.Barrera - RQ361176	Se procede sin novedad	Cesar Arias	18/02/2025
243	18/02/2025	Solucionado	Imelda Torres Oliveros	Configuracion de SAP	Se envia solicitud a area competente	Cesar Arias	18/02/2025
244	18/02/2025	Solucionado	sistemas@mindefensa.gov.co	Creacion de usuario Angie.Burgos - RQ361191	Se procede sin novedad	Cesar Arias	18/02/2025
245	18/02/2025	Solucionado	sistemas@mindefensa.gov.co	Creacion de usuario AndresF.Castro-RQ361195	Se procede sin novedad	Cesar Arias	19/02/2025
246	18/02/2025	Solucionado	SP. Pedro Nelson Salinas Ruiz	Solicito ilustración sobre la P20241129062392	Se procede sin novedad	Cesar Arias	20/02/2025
247	18/02/2025	Solucionado	Alejandra Isabel Valderrama	Plataforma SGDEA presenta fallas	Se asigna Roles para flujo de circulares	Santiago Mesa	20/02/2025
248	18/02/2025	Solucionado	TE. Cristhian Leonardo Diaz	Solicitud - Cierre, eliminación o bloqueo de usuario	Se procede sin novedad	Cesar Arias	20/02/2025
249	18/02/2025	Solucionado	Myriam Liliana Lopez	Creación de Usuarios ANDRES BOTERO	Se procede sin novedad	Santiago Mesa	21/02/2025
250	18/02/2025	Solucionado	Angelica Valbuena Ramirez	Plataforma SGEA - MDN	Se otorga permisos	Santiago Mesa	18/02/2025
251	18/02/2025	Solucionado	TN. Felipe Ducuara Borrero	Solicitud formato para usuario SGDEA	Se envia formulario	Cesar Arias	18/02/2025
252	18/02/2025	Solucionado	Diana Mayerli Ruiz	Solicitud Apoyo eliminar circulares	Se procede sin novedad	Santiago Mesa	21/02/2025
253	18/02/2025	Solucionado	Grupo Archivo General	Socialización virtual sobre la creación de expedientes	Se procede sin novedad	Santiago Mesa	19/02/2025

254	18/02/2025	Solucionado	administrador@mindefensa.gov.co	Deshabilitar usuario RQ361397	Se procede sin novedad	Cesar Arias	18/02/2025
255	18/02/2025	Solucionado	Claudia Yolanda Aristizabal	Asignación gestor documental	Se procede sin novedad	Cesar Arias	19/02/2025
256	18/02/2025	Solucionado	sistemas@mindefensa.gov.co	Creacion de usuario Diana.Menjura - RQ361286	No requiere SGDEA	Cesar Arias	18/02/2025
257	18/02/2025	Solucionado	sistemas@mindefensa.gov.co	Creacion de usuario Andres.Botero - RQ361263	Se procede sin novedad	Cesar Arias	19/02/2025
258	18/02/2025	Solucionado	sistemas@mindefensa.gov.co	Creacion de usuario Maria.Fandino- RQ361292	No requiere SGDEA	Santiago Mesa	18/02/2025
259	18/02/2025	Solucionado	PT. Edwin Alexis Benitez	entrega formato asignacion sgda	Se procede sin novedad	Santiago Mesa	21/02/2025
260	19/02/2025	Solucionado	Diego Steven Parra	Estado en Radicados	Se procede sin novedad	Santiago Mesa	19/02/2025
261	19/02/2025	Solucionado	Sandra Belixe Sanchez	Activar usuarios	Se procede sin novedad	Santiago Mesa	19/02/2025
262	19/02/2025	Solucionado	Maria Camila Fandino	Error al ingresar al SGDEA	Se debe diligenciar formato	Santiago Mesa	19/02/2025
263	19/02/2025	Solucionado	Soporte	RQ361656 Formato Usuario Invitado TENNANT	El area de soporte envia invitacion	Santiago Mesa	19/02/2025
264	19/02/2025	Solucionado	Ginna Paola Matiz	Configuracion SGDEA	Se procede sin novedad	Cesar Arias	24/02/2025
265	19/02/2025	Solucionado	Yuly Marcela Murcia	Eliminar acta	Se procede sin novedad	Cesar Arias	19/02/2025
266	19/02/2025	Solucionado	Myriam Liliana Lopez	Creación de Usuario ANYI GIRALDO	Se procede sin novedad	Cesar Arias	20/02/2025
267	19/02/2025	Solucionado	Yasira Sirley Perea Moreno	Reporte MAS	Se procede sin novedad	Cesar Arias	20/02/2025
268	19/02/2025	Solucionado	administrador@mindefensa.gov.co	Deshabilitar usuario - RQ361502	Se procede sin novedad	Cesar Arias	19/02/2025
269	19/02/2025	Solucionado	David Fernando Torres Quevedo	Permisos para responder radicado	Se procede sin novedad	Santiago Mesa	19/02/2025
270	19/02/2025	Solucionado	Alberto Heman Arcila Gaviria	Creacion de usuario	Se procede sin novedad	Cesar Arias	20/02/2025
271	19/02/2025	Solucionado	Dayssi Orozco Tarquino	Circular	Se procede sin novedad	Cesar Arias	20/02/2025
272	19/02/2025	Solucionado	administrador@mindefensa.gov.co	Deshabilitar usuario - RQ361530	Se procede sin novedad	Cesar Arias	19/02/2025
273	19/02/2025	Solucionado	Angelica Valbuena Ramirez	Error	Se solicita contacto	Santiago Mesa	21/02/2025
274	19/02/2025	Solucionado	Carlos Andrés Gonzalez	Creación usuario SGDA	Se procede sin novedad	Santiago Mesa	19/02/2025
275	19/02/2025	Solucionado	sistemas@mindefensa.gov.co	Creacion de usuario - Anyi.Giraldo - RQ361512	Se procede sin novedad	Cesar Arias	19/02/2025
276	19/02/2025	Solucionado	Negocios Generales Mindefensa	Solicitud Apoyo de Servicio	Se procede sin novedad	Cesar Arias	24/02/2025
277	19/02/2025	Solucionado	SV. Jose Edilberto Cortes	Permisos asignacion expedientes	Se solicita sesion	Cesar Arias	20/02/2025
278	19/02/2025	Solucionado	Maria Fernanda Beltran	Resolucion de traslado	Se procede sin novedad	Cesar Arias	20/02/2025
279	19/02/2025	Solucionado	Diana Alexandra Molano	Creacion de usuario	Se procede sin novedad	Cesar Arias	20/02/2025
280	19/02/2025	Solucionado	Sindy Marcela Vaca	Visualización de petición en plataforma SGDEA	Se envia indicaciones	Santiago Mesa	21/02/2025
281	20/02/2025	Solucionado	Diana Marcela Cañon	Creacion de usuario	Se procede sin novedad	Cesar Arias	21/02/2025
282	20/02/2025	Solucionado	Myriam Liliana Lopez	Activación de usuario Juan Ordoñez	Se procede sin novedad	Cesar Arias	21/02/2025
283	20/02/2025	Solucionado	Candy Luz Marina Valbuena	Activar rol de auditoria	Se procede sin novedad	Santiago Mesa	20/02/2025
284	20/02/2025	Solucionado	Alexandra Paola Gonzalez	Solicitud - Cierre, eliminación o bloqueo de usuario	Se deshabilita usuario Julian Neira	Cesar Arias	20/02/2025
285	20/02/2025	Solucionado	SLP. Diego Andres Zarate	Revisar poder	Al crear el poder, se seleccionó un expediente con una serie de derechos de petición	Cesar Arias	20/02/2025
286	20/02/2025	Solucionado	Imelda Torres Oliveros	Activar usuario	Se procede sin novedad	Cesar Arias	20/02/2025
287	20/02/2025	Solucionado	Diana Milena Vanegas	Revisar correo	Se envia solicitud a area competente	Cesar Arias	20/02/2025
288	20/02/2025	Solucionado	SSCIM.John Alexander Botina	Error en plataforma	Documento protegido con contraseña	Santiago Mesa	21/02/2025
289	20/02/2025	Solucionado	Jorge Luis Pinto Pinzon	Error al firmar	Se procede sin novedad	Cesar Arias	24/02/2025
290	20/02/2025	Solucionado	Jorge Luis Pinto Pinzon	Activación perfil de certificador	Se procede sin novedad	Cesar Arias	20/02/2025
291	20/02/2025	Solucionado	sistemas@mindefensa.gov.co	Creacion de usuario IvanD.Castillo - RQ361731	Se procede sin novedad	Cesar Arias	21/02/2025
292	20/02/2025	Solucionado	sistemas@mindefensa.gov.co	Creacion de usuario Favian.Ortiz - RQ361741	No requiere SGDEA	Cesar Arias	21/02/2025

293	20/02/2025	Solucionado	SP. Pedro Nelson Salinas	Reporte de novedad en la SGDEA	Se habilita permisos	Cesar Arias	21/02/2025
294	20/02/2025	Solucionado	sistemas@mindefensa.gov.co	Creacion de usuario Luisa.Larrahondo - RQ361783	No requiere SGDEA	Cesar Arias	20/02/2025
295	20/02/2025	Solucionado	Blanca Jeaneth Garzon	Deshabilitar Usuarios	Se procede sin novedad	Cesar Arias	21/02/2025
296	20/02/2025	Solucionado	SI. Jhonnathan Betancourt	Solicitud tecnico	Se procede sin novedad	Cesar Arias	21/02/2025
297	20/02/2025	Solucionado	SP. Pedro Nelson Salinas Ruiz	Problema con el ingreso al SGDEA	Se envia indicaciones	Cesar Arias	25/02/2025
298	20/02/2025	Solucionado	sistemas@mindefensa.gov.co	Creacion de usuario David.Leon - RQ361857	Se procede sin novedad	Cesar Arias	21/02/2025
299	20/02/2025	Solucionado	Maria Camila Fandino Guada	Solicitud de acceso	Se procede sin novedad	Cesar Arias	25/02/2025
300	20/02/2025	Solucionado	Ginna Paola Matiz Sierra	Error	Se procede sin novedad	Cesar Arias	25/02/2025
301	20/02/2025	Solucionado	Mauricio Andres Tellez	Oficio radicado RS20250219033436	Se procede sin novedad	Cesar Arias	21/02/2025
302	20/02/2025	Solucionado	Leidy Johanna Pedraza Monroy	RE: Comunicación Novedad Reubicaciones Físicas	Se procede sin novedad	Santiago Mesa	25/02/2025
303	20/02/2025	Solucionado	CT. Luz Angela Amaya Hernandez	Solicitud permiso consulta documentos SGDA	Se procede sin novedad	Cesar Arias	24/02/2025
304	20/02/2025	Solucionado	CP. Yeison Andres Linares	Comunicación Nueva Ubicación	Se procede sin novedad	Santiago Mesa	25/02/2025
305	20/02/2025	Solucionado	Juliet Angelica Sotaquira	Comunicación novedad coordinación	Se procede sin novedad	Cesar Arias	21/02/2025
306	21/02/2025	Solucionado	Vicente Alexander Ramos	Alerta termino a vencer petición	Se procede sin novedad	Santiago Mesa	21/02/2025
307	21/02/2025	Solucionado	TN. Felipe Ducuara Borrero	Solicitud usuario SGDEA	Se procede sin novedad	Santiago Mesa	25/02/2025
308	21/02/2025	Solucionado	Vicente Alexander Ramos	Solicitud P20250205011264	Se procede sin novedad	Cesar Arias	21/02/2025
309	21/02/2025	Solucionado	Fharit Ney Quintero	Remisión notificación a INDUMIL	Se procede sin novedad	Santiago Mesa	25/02/2025
310	21/02/2025	Solucionado	sistemas@mindefensa.gov.co	Creacion Usaurios Katherin.Rodriguez - RQ362047	Se procede sin novedad	Santiago Mesa	21/02/2025
311	21/02/2025	Solucionado	Bernardo Manuel Perez	La respuesta esta subiendo con la peticion del usuario	Se procede sin novedad	Cesar Arias	24/02/2025
312	21/02/2025	Solucionado	Adriana Patricia Zambrano	Creacion usuario	Se procede sin novedad	Cesar Arias	21/02/2025
313	21/02/2025	Solucionado	sistemas@mindefensa.gov.co	Creacion usuario Lisbeth.Barrera - RQ362191	Se procede sin novedad	Cesar Arias	21/02/2025
314	21/02/2025	Solucionado	Yasira Sirley Perea	Ingreso	Se procede sin novedad	Cesar Arias	21/02/2025
315	21/02/2025	Solucionado	Valeria Camila Reza	Error al cargar memorando	Se procede sin novedad	Santiago Mesa	24/02/2025
316	21/02/2025	Solucionado	Sindy Marcela Vaca	Solicitud peticion P20250131009521	Se procede sin novedad	Santiago Mesa	25/02/2025
317	21/02/2025	Solucionado	Dario Fernando Leon Rojas	Circulares	Se envia indicaciones	Santiago Mesa	25/02/2025
318	21/02/2025	Solucionado	SLP. Pedro Luis Dean	Solicitud corrección de nombre en asunto	Se procede sin novedad	Cesar Arias	24/02/2025
319	21/02/2025	Solucionado	Jorge Luis Pinto Pinzon	Error al firmar	Se procede sin novedad	Cesar Arias	21/02/2025
320	21/02/2025	Solucionado	CP. Yeison Andres Linares Tapasco	Comunicación Reubicación	Usuario con tareas pendientes	Santiago Mesa	21/02/2025
321	21/02/2025	Solucionado	Marina Esther Morales	Solcicitud	Se envia indicaciones	Cesar Arias	24/02/2025
322	21/02/2025	Solucionado	Juliet Angelica Sotaquira	Resolución 0525 de 19-02-2025 reubicación física	Se procede sin novedad	Santiago Mesa	25/02/2025
323	21/02/2025	Solucionado	Yasira Sirley Perea	Cambio de estado P20241202062695	Peticion no tiene respuesta definitiva	Cesar Arias	24/02/2025
324	21/02/2025	Solucionado	sistemas@mindefensa.gov.co	Creacion de usuario Ana.Ortiz - RQ361993	Se procede sin novedad	Cesar Arias	24/02/2025
325	21/02/2025	Solucionado	Diana Marcela Cañon Parada	Solicitud Activacion usuario lina.neira	Se procede sin novedad	Cesar Arias	24/02/2025
326	21/02/2025	Solucionado	Alexandra Paola Gonzalez	Deshabilitar usuario	Se procede sin novedad	Cesar Arias	24/02/2025
327	21/02/2025	Solucionado	sistemas@mindefensa.gov.co	Creacion de usuarios Juan.Alayon - RQ361999	Se procede sin novedad	Cesar Arias	24/02/2025
328	21/02/2025	Solucionado	SP. Pedro Nelson Salinas	Cambio de estado de la P20250219016181	Se procede sin novedad	Cesar Arias	24/02/2025
329	21/02/2025	Solucionado	Diana Maritza Castro Pedraza	Solicitud apoyo elaboración Circular	Se envia indicaciones	Cesar Arias	25/02/2025
330	21/02/2025	Solucionado	CP. Yeison Andres Linares	Comunicación Novedad Retiro	Se procede sin novedad	Santiago Mesa	24/02/2025
331	21/02/2025	Solucionado	SS. Albeyro Alexander Mejia	Activación SGDEA	Se procede sin novedad	Cesar Arias	24/02/2025
332	21/02/2025	Solucionado	SI. Jhonnathan Betancourt	Activar usuarios	Se procede sin novedad	Santiago Mesa	25/02/2025
333	21/02/2025	Solucionado	Heliodoro Andres Rios Muñoz	Activar usuario	Se procede sin novedad	Cesar Arias	24/02/2025

334	21/02/2025	Solucionado	Alexandra Paola Gonzalez	Cambio de estado P20230614021317	Se procede sin novedad	Cesar Arias	24/02/2025
335	21/02/2025	Solucionado	T3. Sandra Lorena Millan	Solicitud bloqueo usuario	Se procede sin novedad	Cesar Arias	24/02/2025
336	21/02/2025	Solucionado	Ricardo Roa Garcia	Creacion de usuario	Se procede sin novedad	Cesar Arias	24/02/2025
337	21/02/2025	Solucionado	administrador@mindefensa.gov.co	Deshabilitar usuario RQ362358	Se procede sin novedad	Cesar Arias	24/02/2025
338	21/02/2025	Solucionado	Yasira Sirley Perea	Cambio de estado peticiones	Se procede sin novedad	Cesar Arias	25/02/2025
339	21/02/2025	Solucionado	Yasira Sirley Perea	Solicitud movimiento SGDEA Carlos.Canencia	Se procede sin novedad	Cesar Arias	24/02/2025
340	21/02/2025	Solucionado	SP. Pedro Nelson Salinas Ruiz	Novedad P20250131009521 multiasignada	Se procede sin novedad	Santiago Mesa	24/02/2025
341	21/02/2025	Solucionado	SV. Luis Alejandro Estrada	Activar permisos	La solicitud la debe enviar el jefe del area	Cesar Arias	25/02/2025
342	21/02/2025	Solucionado	Jose William Garcia Diaz	Novedad de pendiente en el SGDEA	Se envia indicaciones	Cesar Arias	25/02/2025
343	21/02/2025	Solucionado	SV. Jose Edilberto Cortes Hurtado	Desahabilitar usuario	Usuario con tareas pendientes	Cesar Arias	25/02/2025
344	21/02/2025	Solucionado	Yasira Sirley Perea Moreno	Cambio de estado P20220923029544	Se procede sin novedad	Cesar Arias	25/02/2025
345	21/02/2025	Solucionado	Yasira Sirley Perea	Cambio de estado de peticiones devueltas	Se procede sin novedad	Cesar Arias	25/02/2025
346	21/02/2025	Solucionado	SLP. Diego Andres Zarate	Solicitud cambio	Se procede sin novedad	Cesar Arias	25/02/2025
347	21/02/2025	Solucionado	Reinaldo Lizarazo	Activar usuario	Se procede sin novedad	Cesar Arias	24/02/2025
348	21/02/2025	Solucionado	Diego Vianney Moreno	Solicitud servicios informáticos	Se procede sin novedad	Cesar Arias	25/02/2025
349	21/02/2025	Solucionado	Myriam Liliana Lopez	Creación de Usuarios ISABELA JATIVA	Se procede sin novedad	Cesar Arias	25/02/2025
350	21/02/2025	Solucionado	CR. Jose Eduardo Rozo	Solicitud información	Se procede sin novedad	Cesar Arias	25/02/2025
351	21/02/2025	Solucionado	Angelica Andrea Acero	Solicitud revisión usuario firma documentos	Se procede sin novedad	Santiago Mesa	26/02/2025
352	21/02/2025	Solucionado	PT. Diana Yineth Rivera	Inactivar usuario	Se solicita acto administrativo	Cesar Arias	25/02/2025
353	25/02/2025	Solucionado	Farley de Jesus Cardona	Solicitud traslado de usuario	Se procede sin novedad	Cesar Arias	25/02/2025
354	25/02/2025	Solucionado	SS. Leider Catano	Eliminar Actas	Se procede sin novedad	Santiago Mesa	26/02/2025
355	25/02/2025	Solucionado	MY. Diego Andres Castillo	No permite abrir el SGDEA	Se procede sin novedad	Cesar Arias	25/02/2025
356	25/02/2025	Solucionado	Carlos Alberto Campo Soto	Direccionar poderes	Se procede sin novedad	Santiago Mesa	27/02/2025
357	25/02/2025	Solucionado	Myriam Liliana Lopez	Activación de usuario	Se procede sin novedad	Cesar Arias	25/02/2025
358	25/02/2025	Solucionado	SP. Pedro Nelson Salinas Ruiz	Eliminar de bandeja de entrada	Se envia indicaciones	Santiago Mesa	25/02/2025
359	25/02/2025	Solucionado	MY. Diego Andres Castillo Gamboa	Error al ingresar al SGDEA	Se procede sin novedad	Cesar Arias	25/02/2025
360	25/02/2025	Solucionado	Manuela Ramirez Moreno	Activar usuario	Se procede sin novedad	Cesar Arias	25/02/2025
361	25/02/2025	Solucionado	administrador@mindefensa.gov.co	Deshabilitar usuario RQ362653	Se envia indicaciones	Santiago Mesa	25/02/2025
362	25/02/2025	Solucionado	SV. Humberto Ordonez Duarte	Solicitud eliminación Radicado de salida	Se envia indicaciones	Santiago Mesa	26/02/2025
363	25/02/2025	Solucionado	Derly Lorena Giraldo	Eliminar de la bandeja de entrada	Se procede sin novedad	Cesar Arias	25/02/2025
364	25/02/2025	Solucionado	SJ. Javier Esneider Sarmiento	Solicitud informacion	Se envia indicaciones	Santiago Mesa	26/02/2025
365	25/02/2025	Solucionado	Daniela Maria Castano Garcia	Eliminar de la bandeja de entrada	Se procede sin novedad	Cesar Arias	25/02/2025
366	25/02/2025	Solucionado	Gloria Esperanza Sandoval	Activar usuario	Se procede sin novedad	Cesar Arias	25/02/2025
367	25/02/2025	Solucionado	Daniel Fuertes Torres	Soporte técnico plataforma SGDEA	Se envia indicaciones	Santiago Mesa	27/02/2025
368	25/02/2025	Solucionado	Jully Paulina Gomez Amado	Solicitud activación permisos	Se procede sin novedad	Cesar Arias	25/02/2025
369	25/02/2025	Solucionado	Rosabra Montealegre	Falla plataforma	Se envia indicaciones	Santiago Mesa	26/02/2025
370	25/02/2025	Solucionado	Bernardo Manuel Perez	Falla plataforma	Se envia indicaciones	Santiago Mesa	26/02/2025
371	25/02/2025	Solucionado	SP. Pedro Nelson Salinas Ruiz	Reporte de falla en la Plataforma SGDEA	Se envia indicaciones	Santiago Mesa	26/02/2025
372	25/02/2025	Solucionado	Maria Fernanda Ladino	Solicitud SGDA sobre acta	Se envia indicaciones	Santiago Mesa	25/02/2025
373	25/02/2025	Solucionado	Janet Arevalo Cardenas	Activar usuario	Se procede sin novedad	Cesar Arias	26/02/2025
374	25/02/2025	Solucionado	Yan Alexis Gomez	Consulta	Se envia indicaciones	Santiago Mesa	27/02/2025

375	25/02/2025	Solucionado	SP. Angel Miguel Diaz	Eliminar documentos	Se procede sin novedad	Santiago Mesa	26/02/2025
376	25/02/2025	Solucionado	Sindy Marcela Vaca	Falla en plataforma	Se envia indicaciones	Santiago Mesa	26/02/2025
377	25/02/2025	Solucionado	SLP. Diego Andres Zarate Soto	Solicitud informacion carga masiva	Se procede sin novedad	Cesar Arias	26/02/2025
378	25/02/2025	Solucionado	Andrea Jeannette Lopera	Solicitud asignación Grupo SGDA	Se procede sin novedad	Cesar Arias	26/02/2025
379	25/02/2025	Solucionado	TC. Juan Camilo Mejia Prieto	Solicitud autorizacion	Se procede sin novedad	Cesar Arias	27/02/2025
380	25/02/2025	Solucionado	Adriana Patricia Zambrano	PQR digital No. P20241202062845	Se procede sin novedad	Cesar Arias	26/02/2025
381	26/02/2025	Solucionado	Harold Heman Mena Ossa	Búsqueda documento	Se procede sin novedad	Cesar Arias	27/02/2025
382	26/02/2025	Solucionado	Viviana Astudillo	Solicitud soporte cuenta	Se procede sin novedad	Cesar Arias	26/02/2025
383	26/02/2025	Solucionado	Carlos Julio Silva Barrera	Cargue circulares	Se procede sin novedad	Cesar Arias	27/02/2025
384	26/02/2025	Solucionado	Claudia Esperanza Cruz	Acceso temporal al SGDEA	Se procede sin novedad	Cesar Arias	26/02/2025
385	26/02/2025	Solucionado	CP. Yeison Andres Linares	Comunicación Novedad Reubicación	Se procede sin novedad	Santiago Mesa	26/02/2025
386	26/02/2025	Solucionado	SP. Pedro Nelson Salinas	Respuesta al radicado de entrada # P20250217015357	Se procede sin novedad	Cesar Arias	26/02/2025
387	26/02/2025	Solucionado	Jorge Eduardo Buitrago	Resolución física PD1 Paola Andrea Avila Borda	Se procede sin novedad	Cesar Arias	27/02/2025
388	26/02/2025	Solucionado	Jaime Enrique Gonzalez	Eliminar usuarios	Se envia indicaciones	Santiago Mesa	26/02/2025
389	26/02/2025	Solucionado	Harold Heman Mena Ossa	Acceso a "DOCUMENTO_3289334"	Se procede sin novedad	Cesar Arias	26/02/2025
390	26/02/2025	Solucionado	CR. Juan Carlos Gasca	Solicitud permisos circulares	Se procede sin novedad	Cesar Arias	27/02/2025
391	26/02/2025	Solucionado	Wilson Eduardo Rodriguez	Error para la firma electrónica	Se procede sin novedad	Cesar Arias	27/02/2025
392	26/02/2025	Solucionado	sistemas@mindefensa.gov.co	Creacion de usuario JhonA.Ladino - RQ362927	Se procede sin novedad	Cesar Arias	27/02/2025
393	26/02/2025	Solucionado	Kennis Patricia Fernandez	Solicitud información correspondencia	Se procede sin novedad	Santiago Mesa	27/02/2025
394	26/02/2025	Solucionado	Sandra Janeth Velasquez	Solicitud apoyo en el SGDEA	Se procede sin novedad	Cesar Arias	27/02/2025
395	26/02/2025	Solucionado	Yenny Paola Vargas	Solicitud de testigo de notificación NO. RS20250225037879	Se envia indicaciones	Cesar Arias	27/02/2025
396	26/02/2025	Solucionado	Jhon Alexander Riaño	Habilitación usuario jhon.riano@mindefensa.gov.co	Se envia indicaciones	Cesar Arias	27/02/2025
397	26/02/2025	Solucionado	SV. Maria Anaiber Hernandez	Servicio informatico	Se envia indicaciones	Cesar Arias	27/02/2025
398	26/02/2025	Solucionado	Jorge Eduardo Buitrago Pinzon	Solicitud reactivación usurario	Se procede sin novedad	Santiago Mesa	27/02/2025
399	26/02/2025	Solucionado	sistemas@mindefensa.gov.co	Creacion de usuario Gina.Cantillo - RQ363042	Se procede sin novedad	Santiago Mesa	27/02/2025
400	27/02/2025	Solucionado	Lina Paola Vasquez Montenegro	Acceso a la plataforma	Se procede sin novedad	Santiago Mesa	27/02/2025
401	27/02/2025	Solucionado	Jenny Lorena Quitian	Generacion de circular	Se envia indicaciones	Cesar Arias	27/02/2025
402	27/02/2025	Solucionado	MY. Viviana Carolina Cortes	Ayuda aprobar acta	Se procede sin novedad	Santiago Mesa	27/02/2025
403	27/02/2025	Solucionado	SP. Pedro Nelson Salinas	Respuesta al radicado de entrada # P20250221017393	Se envia indicaciones	Cesar Arias	27/02/2025
404	27/02/2025	Solucionado	Jhonatta Alexander Hoyos	Solicitud reasignación de tarea por cuenta inactiva	Se envia indicaciones	Cesar Arias	28/02/2025
405	27/02/2025	Solucionado	Adriana Patricia Zambrano	Creacion de usuario	Se procede sin novedad	Cesar Arias	28/02/2025
406	27/02/2025	Solucionado	Diana Esperanza Castillo	Solicitud Roles Nuevo Gestor Documental	Se procede sin novedad	Cesar Arias	28/02/2025
407	27/02/2025	Solucionado	SLP. Diego Andres Zarate	Compartir documentos de captacion	Se procede sin novedad	Cesar Arias	28/02/2025
408	27/02/2025	Solucionado	Farley de Jesus Cardona	Traslado de usuario	Se procede sin novedad	Cesar Arias	28/02/2025
409	28/02/2025	Solucionado	Carlos Julio Silva	Busqueda circular	Se procede sin novedad	Cesar Arias	28/02/2025
410	28/02/2025	Solucionado	Nataly Andrea Mendez	Grafo	Se envia indicaciones	Cesar Arias	28/02/2025
411	28/02/2025	Solucionado	Viviana Astudillo Sampedro	Solicitud eliminar borrador circular	Se procede sin novedad	Cesar Arias	28/02/2025
412	28/02/2025	Solucionado	Luis Felipe Martinez Gutierrez	Eliminacion de tareas en estado firma digital	Se procede sin novedad	Santiago Mesa	3/03/2025

413	28/02/2025	Solucionado	Farley de Jesus Cardona Velasquez	Solicitud asignación flujo poderes grupo procesos ordinarios	Se procede sin novedad	Cesar Arias	3/03/2025
414	28/02/2025	Solucionado	Blanca Jeaneth Garzon	Rol de radicacion	Se procede sin novedad	Santiago Mesa	3/03/2025
415	28/02/2025	Solucionado	Janet Arevalo Cardenas	Traslado de la plataforma	Solicitud la debe enviar el jefe del area	Cesar Arias	3/03/2025

GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS

Para la ejecución del servicio de soporte en sitio se cuenta con la disponibilidad al 100% de dos recursos, quienes están en las oficinas de la UGG del MDN, para dar soporte y solución a incidentes.

ANALISIS Y CONCLUSIONES

Se ejecutaron actividades conforme a la demanda de necesidades proyectada.

FREDY ALEXANDER GÓMEZ ESPINEL
C.C. 80.061.141 de Bogotá D.C.

FIRMA:
ELABORÓ: *Fredy Gómez*
CARGO: *Gerente de Proyecto*

FIRMA:
REVISÓ: *CR. Jhon Jairo Villabon Ramos*
CARGO: *Coordinador grupo de sistemas de la información.*

FIRMA:
APROBÓ: *Mauricio Andres Tellez Garces*
CARGO: *Director de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones TIC's.*