Barranquilla, Marzo 31 del 2025

Doctor:

JUAN REYES TORRENEGRA

Supervisor

E. S. D.

INFORME DE ACTIVIDADES No 001

ASUNTO: Actividades realizadas en virtud del contrato de prestación de servicios No. **CD-59-2025-2628**, correspondiente al informe Correspondiente al periodo de 1 de Marzo 7 al 31 de Marzo de 2025.

Me permito presentar a usted informe de gestión en virtud del contrato cuyo objeto es: "PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA ASESORAR A LA SECRETARIA DE TRÁNSITO Y SEGURIDAD VIAL EN EL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES DEL PROYECTO ACTUALIZACIÓN DE LOS TRÁMITES EN LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN DE LOS REGISTROS DE TRÁNSITO." El presente informe lo presento en forma parcial, correspondiente a las actividades de carácter general, así como también abordaré los temas específicos que me fueron asignados durante el período objeto del presente informe.

INFORME DE ACTIVIDADES GENERALES.

- Brindar Asesoría y soporte a equipo de cómputo.
- Realizar atención de tickets en la herramienta GLPI,
- Detectar puntos de mejora en el sistema de información e informar al supervisor del contrato.
- Proponer soluciones para las plataformas tecnológicas instaladas que presenten inconsistencias.
- Realizar soporte y mantenimiento a aplicativos webs.
- Realizar soporte al software QITS cobro coactivo.
- Realizar soporte a Pentaho.
- Brindar soporte en embargos de comparendos físicos.
- Impactar en ambiente de pruebas versiones de Qx-Transito.
- Las demás que le asigne el supervisor y que guarden relación con el objeto del contrato.

INFORME DE ACTIVIDADES PARTICULARES

- Se ejecutó la revisión de software para las Comparenderas electrónicas a fin de garantizar el uso óptimo de los dispositivos.
- Se brindó con la atención mediante el uso de la plataforma de incidencias GLPI para todos lo distintos tiques, incidencias y requerimientos solicitados por los funcionarios de la secretaria de Tránsito y Seguridad Vial.
- Se implementó la estricta revisión al aplicativo de agenda de inspectores, cuya función es manejar la agenda de las audiencias generadas por infracciones de tránsito.
- Se realizaron las acciones correctivas y preventivas al hardware de las diferentes Comparenderas electrónicas.
- Se aplicaron de manera exitosa todas las asignaciones de rangos de comparendos a las Comparenderas electrónicas.
- Se ha brindó el soporte oportuno a los requerimientos asociados al software de Bicicletas públicas, facilitando la comprensión e identificación de la información para la gestión que se ha estructurado en la ejecución de las labores asignadas.

Atentamente,



_____

JEAN MICHAEL DOMENECH TORRES
CC. 72.345.690 DE BARRANQUILLA

Asignado a: - Técnico = jdomenech

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Prioridad	Autor	Asignado a: - Técnico	Categoría (Clase)	Fecha de Vencimiento
106 972	SUMINISTROS DE EQUIPOS PARA FERIA VILLA CAROLINA	En curso (asignada)	2025-04-08 10:45	2025-04-08 10:19	Mediana	Rubio Sanandres Alexandra Maria	Domenech Torres Jean	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial	
106 957	VERIFICAR FUNCIONAMIENTO DE LA IMPRESORA MULTIFUNCIONAL	Resuelto	2025-04-08 10:43	2025-04-08 08:28	Mediana	Vargas Cortes Heidy Solanlly	Domenech Torres Jean	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial	
106 961	INSTALACION DE COMPUTADOR	Resuelto	2025-04-08 09:05	2025-04-08 08:36	Mediana	Marin Yepes Grace Yojaris	Domenech Torres Jean	Soporte a Usuario Final > Soporte Hardware	
106 953	Solicitud verificación y habilitación Qx en sede Cayenas	Resuelto	2025-04-08 08:05	2025-04-08 07:51	Mediana	Ramirez Romani Rony Miguel	Domenech Torres Jean	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
106 865	solicitud configuración impresora	Resuelto	2025-04-04 10:16	2025-04-04 09:50	Mediana	Ramirez Romani Rony Miguel	Domenech Torres Jean	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
106 856	INSTALACION MODULO QX	Resuelto	2025-04-03 17:07	2025-04-03 16:43	Mediana	Ricardo Ordosgoitia Jorge Misael	Domenech Torres Jean	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial	
106 827	UNIDAD O CONEXIÓN DE RED ACCESO DIRECTO - CONTRAVENCIONES, NO ESTÁ DIPONIBL	Resuelto	2025-04-03 11:14	2025-04-03 10:20	Mediana	Muskus Otero Carlos Antonio	Domenech Torres Jean	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
106 821	CONFIGURAR LA IMPRESORA DE INSPECTORES (3162) AL EQUIPO DEL INSPECTOR 1	Resuelto	2025-04-03 09:14	2025-04-03 08:16	Mediana	Muskus Otero Carlos Antonio	Domenech Torres Jean	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
106 822	se solicita apoyo URGENTE para conexion internet y configuracion de impresora enlace policia Habid Cueto de la oficina de proceso contravencioanal	Resuelto	2025-04-03 09:04	2025-04-03 08:45	Mediana	Valencia Arboleda Blanca Jhoana	Domenech Torres Jean	Soporte a Usuario Final > Problemas de conectividad	
106 820	Solicitud verificación y habilitación Qx en sede Cayenas	Resuelto	2025-04-03 08:42	2025-04-03 08:15	Mediana	Ramirez Romani Rony Miguel	Domenech Torres Jean	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
106 814	PROBLEMAS PARA FIRMAR CON "CERTIFIRMA" - APP	Resuelto	2025-04-03 08:32	2025-04-02 17:50	Mediana	Muskus Otero Carlos Antonio	Domenech Torres Jean	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
106 816	CONFIGURAR LA IMPRESORA (3162) AL EQUIPO DE INSPECTORA 3 SILENE SARMIENTO	Resuelto	2025-04-03 08:03	2025-04-03 07:30	Mediana	Muskus Otero Carlos Antonio	Domenech Torres Jean	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
106 815	CONFIGURAR Y ASIGNAR IMPRESORA A INSPECTORA 2	Resuelto	2025-04-03 07:55	2025-04-03 07:23	Mediana	Muskus Otero Carlos Antonio	Domenech Torres Jean	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
106 810	SOLICITUD VERIFICACIÓN DE PC PLATAFORMA	Resuelto	2025-04-02 16:21	2025-04-02 15:31	Mediana	Ramirez Romani Rony Miguel	Domenech Torres Jean	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
106 780	CERTIFIRMA_ FALLÓ 2138570191	Resuelto	2025-04-02 15:23	2025-04-02 09:24	Mediana	Muskus Otero Carlos Antonio	Domenech Torres Jean	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
106 808	Solucion a problema de acceso a internet	Resuelto	2025-04-02 15:22	2025-04-02 15:12	Mediana	Pardo Sanchez Isaac Javier	Domenech Torres Jean	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Prioridad	Autor	Asignado a: - Técnico	Categoría (Clase)	Fecha de Vencimiento
106 581	slicitud de revision de equipo	Cerrado	2025-04-02 13:45	2025-03-27 08:16	Mediana	Torralvo Guerrero Ana Paola	Domenech Torres Jean	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
106 790	SOLICITO SOPORTE VALIDACIÓN DE HUELLA HUELLERO IP 85.124	Resuelto	2025-04-02 13:32	2025-04-02 11:36	Mediana	Fuentes Castro Jean Pierre	Domenech Torres Jean	Soporte a Usuario Final > Soporte Hardware	
106 785	Solucion acceso a internet	Resuelto	2025-04-02 12:50	2025-04-02 10:50	Mediana	Pardo Sanchez Isaac Javier	Domenech Torres Jean	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	
106 765	Pantalla de turnos sin conexion	Resuelto	2025-04-02 08:46	2025-04-02 08:10	Mediana	Pimienta Benedetti Jose Camilo	Domenech Torres Jean	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial	
106 757	TRASLADO DE COMPUTADOR	Resuelto	2025-04-01 17:29	2025-04-01 16:13	Mediana	Marin Yepes Grace Yojaris	Domenech Torres Jean	Soporte a Usuario Final > Soporte Hardware	
106 758	Solicitud verificación configuracion impresora de plataforma	Resuelto	2025-04-01 17:11	2025-04-01 16:24	Mediana	Ramirez Romani Rony Miguel	Domenech Torres Jean	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
106 741	Inslatacion de huellero	Resuelto	2025-04-01 15:46	2025-04-01 11:57	Mediana	Pardo Sanchez Isaac Javier	Domenech Torres Jean	Soporte a Usuario Final > Soporte Hardware	
106 742	CONFIGURACIÓN IMPRESORA	Resuelto	2025-04-01 15:22	2025-04-01 12:01	Mediana	Marin Yepes Grace Yojaris	Domenech Torres Jean	Soporte a Usuario Final > Soporte Hardware	
106 716	Traslado equipo Laura Cerchiaro	Resuelto	2025-04-01 12:12	2025-04-01 09:19	Mediana	Vasquez De La Torre Jefry	Domenech Torres Jean	Soporte a Usuario Final > Soporte Hardware	
106 730	Instalación Modulos Qx	Resuelto	2025-04-01 10:43	2025-04-01 09:49	Mediana	Vasquez De La Torre Jefry	Domenech Torres Jean	Soporte Qx-Transito > Instalacion/configuracion de Qx	
106 733	SOLICITUD VERIFICACIÓN OFFICE	Resuelto	2025-04-01 10:43	2025-04-01 10:05	Mediana	Pena Lejarde Roxana	Domenech Torres Jean	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
106 698	solicitud de revisión de impresora	Resuelto	2025-03-31 17:13	2025-03-31 15:10	Mediana	Calvo Pardo Carmen	Domenech Torres Jean	Soporte QITS > Crear/Modificar Solicitud	
106 702	SOPORTE IMPRESORA	Resuelto	2025-03-31 17:13	2025-03-31 16:01	Mediana	Buitrago Bujato Kelly Johanna	Domenech Torres Jean	Soporte a Usuario Final > Soporte Hardware	
106 669	solicito se verifique y se habilite el módulo de matriculas	Resuelto	2025-03-31 09:49	2025-03-31 09:18	Mediana	Ramirez Romani Rony Miguel	Domenech Torres Jean	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
106 660	Ayuda Permisos instalación Sipost	Resuelto	2025-03-31 09:14	2025-03-31 07:54	Mediana	De La Ossa Bornacelly Elizabeth Mercedes	Domenech Torres Jean	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial	
106 661	USUSARIO SIN EMPRESORA	Resuelto	2025-03-31 08:43	2025-03-31 08:23	Mediana	Gonzalez Paba Aldo Manuel	Domenech Torres Jean	Soporte a Usuario Final > Soporte Hardware	
106 662	Solicitud configuración impresora plataforma	Resuelto	2025-03-31 08:42	2025-03-31 08:26	Mediana	Ramirez Romani Rony Miguel	Domenech Torres Jean	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
106 659	SOLICITUD INSTALACIÓN MÓDULO DE MANTENIMIENTO QX	Resuelto	2025-03-31 07:49	2025-03-31 07:43	Mediana	Ramirez Romani Rony Miguel	Domenech Torres Jean	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
106 651	Instalacion software QGIS	Resuelto	2025-03-28 17:24	2025-03-28 17:11	Mediana	Blanco Cabarcas Ivan	Domenech Torres Jean	Soporte Qx-Transito > Instalacion/configuracion de Qx	
106 550	SOPORTE PAGINA RUNT	Resuelto	2025-03-28 16:59	2025-03-26 10:42	Mediana	Aleman Hernandez Gregorio Jesus	Domenech Torres Jean	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Prioridad	Autor	Asignado a: - Técnico	Categoría (Clase)	Fecha de Vencimiento
106 648	Instalacion software QGIS	Resuelto	2025-03-28 16:56	2025-03-28 16:50	Mediana	Blanco Cabarcas Ivan	Domenech Torres Jean	Soporte Qx-Transito > Instalacion/configuracion de Qx	
106 636	Solicitud habilitación para abrir drive de área metropolitana	Resuelto	2025-03-28 16:51	2025-03-28 12:19	Mediana	Ramirez Romani Rony Miguel	Domenech Torres Jean	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
106 630	Solictud instalacion de accesos directos	Resuelto	2025-03-28 12:35	2025-03-28 11:40	Mediana	Pardo Sanchez Isaac Javier	Domenech Torres Jean	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	
106 601	problemas del mouse y del oficce	Resuelto	2025-03-27 13:52	2025-03-27 12:18	Mediana	Galvis Carvajal Esperanza	Domenech Torres Jean	Soporte a Usuario Final > Soporte Hardware	
106 598	Solucion error de Qx sede paseo bolivar	Resuelto	2025-03-27 11:00	2025-03-27 10:46	Mediana	Pardo Sanchez Isaac Javier	Domenech Torres Jean	Soporte Qx-Transito > Errores en aplicación	
106 596	INTALCION APLICATIVO DOZZIER- INSPECTORA 17	Resuelto	2025-03-27 10:58	2025-03-27 10:38	Mediana	Muskus Otero Carlos Antonio	Domenech Torres Jean	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
106 580	INCONVENIENTE QX - APLICATIVO MATRICULAS	Resuelto	2025-03-27 07:55	2025-03-27 07:44	Mediana	Polo Mercado Angelica Maria	Domenech Torres Jean	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial	
106 579	Solicitud verificación y gestión de no acceso a Qx	Resuelto	2025-03-27 07:40	2025-03-27 07:21	Mediana	Ramirez Romani Rony Miguel	Domenech Torres Jean	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
106 570	instalacion programa pdf	Resuelto	2025-03-26 15:53	2025-03-26 15:45	Mediana	Gomez Cuadro Breiner Leonardo	Domenech Torres Jean	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	
106 567	Solicitud de configuación impresora de red OFICINA DE GESTIÓN DE TRÁNSITO	Resuelto	2025-03-26 15:35	2025-03-26 15:28	Mediana	Galvan Carbono Janer Jose	Domenech Torres Jean	Soporte a Usuario Final > Soporte Hardware	
106 565	Solicitud instalación módulos de Qx, configuración de impresora y spark	Resuelto	2025-03-26 15:04	2025-03-26 14:43	Mediana	Ramirez Romani Rony Miguel	Domenech Torres Jean	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
106 555	SOLICITO VERIFICAR PUNTO ATENCION MODULO DE CAJA	Resuelto	2025-03-26 14:15	2025-03-26 13:44	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Domenech Torres Jean	Soporte QITS > Crear/Modificar Solicitud	
106 546	cartera derechos de transito depuracion	Resuelto	2025-03-26 12:01	2025-03-26 10:23	Mediana	Galvis Carvajal Esperanza	Domenech Torres Jean	Dozzier > Crear/Modificar Solicitud	
106 553	autorizar acceso para configurar impresota de LT	Resuelto	2025-03-26 11:45	2025-03-26 11:13	Mediana	Pimienta Benedetti Jose Camilo	Domenech Torres Jean	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial	