

Hemos solucionado el ticket 1244491

Desde Notificaciones.Mis@icbf.gov.co <Notificaciones.Mis@icbf.gov.co>

Fecha Mar 17/12/2024 17:41

Para Jorge Jhelsaer Ceron Romero <Jorge.Ceron@icbf.gov.co>



Estimado(a) Colaborador(a),

Jorge Jhelsaer Ceron Romero:

Notificamos que se ha procedido a dar solución al ticket **No. 1244491**. Te solicitamos tomar un minuto de tu tiempo para calificar la siguiente encuesta de satisfacción:

Califica nuestro servicio.

A continuación, se describe la solución dada por el grupo resolutor:

Atendiendo su solicitud para realizar concepto técnico a equipo. Se informa que se ha generado con los siguientes resultados:

Soporte en sitio revisó equipo todo en uno en buen estado y funcional. Sus periféricos (mouse, teclado) están en buen estado. Su sistema operativo es funcional. No se elimina información del equipo. Se adjunta documentación y fotografías del equipo.

En caso de requerir un repuesto o garantía lo puede solicitar a la Mesa Informática de Soluciones adjuntando el concepto técnico de este caso.

¡¡Nos vemos pronto, recuerda que estoy aquí para ti!!

Cordialmente,

RE: ATENCION!! OBSERVACIONES PARA ENTREGA DEL CARGO

Desde Jorge Jhelsaer Ceron Romero <Jorge.Ceron@icbf.gov.co>

Fecha: Vie 20/12/2024 8:17

Para: Daniel Acevedo Molina <Daniel.AcevedoM@icbf.gov.co>; Diana Lucero Chona Villamizar <Diana.Chona@icbf.gov.co>; Maria Luisa Torres Morales <MariaL.Torres@icbf.gov.co>; Karen Alejandra Garcia Gonzalez <Karen.Garcia@icbf.gov.co>

1 archivo adjunto (506 KB)

f1.p2.gti_formato_de_solicitud_servicios_de_tecnologia_v17_0- Jorge Ceron.xlsm;

Muy buen día
Estimado Daniel

Conforme al correo que antecede, me permito adjuntar formato F1P2.GTI Formato de solicitud de servicios de tecnología para la desactivación de usuarios por finalización

Quedo atento a sus comentarios

Feliz día,



**BIENESTAR
FAMILIAR**

Jorge Jhelsaer Cerón Romero

Contratista

Centro Zonal – San José del Guaviare

ICBF Sede Regional Guaviare

Av. Colonizadores N° 23 – 106

Teléfono: 608 85840164 Ext. 880008

www.icbf.gov.co

Clasificación de la información: **RESERVADA**

NOTA DE CONFIDENCIALIDAD: Este mensaje y sus anexos pueden contener información reservada del INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR – ICBF que interesa solamente a su destinatario. Si Usted no es el destinatario, debe borrarlo totalmente de su sistema, notificar al remitente y abstenerse en todo caso de divulgarlo, reproducirlo o utilizarlo. Se advierte igualmente que las opciones contenidas en este mensaje o sus anexos no necesariamente corresponden al criterio institucional del INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR – ICBF. Si Usted es el destinatario, le solicitamos tener absoluta reserva sobre el contenido, los datos e información de contacto del remitente o a quienes le enviamos copia y en general la información del mensaje o sus anexos, a no ser que exista una autorización explícita a su nombre. Sitio web: www.icbf.gov.co

CONFIDENTIALITY NOTICE: This message and any attachments may contain confidential information from INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR - ICBF of interest only to the recipient. If you are not the recipient, you must completely erase it from your system and notify the sender in any case refrain from disclosing it reproduce or use. It also warns that the options contained in this message or its attachments do not necessarily correspond to the institutional approach of INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR - ICBF. If you are the



**BIENESTAR
FAMILIAR**

MIS, Mesa Informática de Soluciones

MISWEB: <https://mis.icbf.gov.co>

MISI – Chatbot Teams

Correo: mis@icbf.gov.co

Avenida Cr. 68 No. 64C - 75 Bogotá, Colombia

Teléfono: (601) 916 3100 Ext. 8080 - 8081

Línea gratuita Nacional 018000120200 - 018000112880

www.icbf.gov.co

Clasificación de la información **CLASIFICADA**

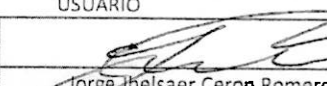
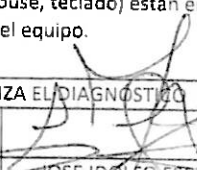
	PROCESO GESTIÓN DE LA TECNOLOGÍA E INFORMACIÓN FORMATO DIAGNÓSTICO DE HARDWARE	F3.P2.GT1	28/05/2024
		Versión 6	Página 1 de 1
		Clasificación de la Información: Pública	

Ticket No.	1244491	Fecha de diagnóstico	17/12/2024
DATOS DEL USUARIO		DATOS DEL EQUIPO	
Nombre Completo	Jorge Jhelsaer Ceron Romero	Tipo de Equipo	Desktop
Cédula	1.097.392.403	Otros (especifique cual)	No Aplica
Correo Electrónico	jorge.ceron@icbf.gov.co	Marca de equipo	Hewlett Packard
Regional	Guaviare	Modelo	EliteOne 800 All-in-One
CZ	CZ San Jose del Guaviare	S/N	MXL343285D
Teléfono/Extensión	No Aplica	Número de Producto	No Aplica
		Placa ICBF	233184
		Garantía	No

DATOS DEL INGENIERO / SOPORTE EN SITIO		CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS	
Nombre Completo	JOSE IDOLFO ESPINOSA	Disco Duro HDD	500 GB
Cédula	1.120.565.352	Disco Duro SSD	No Aplica
Correo Electrónico	JOSE.ESPINOSA@ICBF.GOV.CO	Memoria RAM	8 GB
Teléfono/Extensión	N/A	Sistema Operativo	WIN 10 PRO
Celular	3128409602	Procesador	Core i5 4570s
MONITOR		Estado	Funcional
Marca	No Aplica	TECLADO	
Modelo	No Aplica	Marca	DELL
Serial	No Aplica	Modelo	No Aplica
Placa	No Aplica	Serial	BDMHE0CVB5C5DT
Estado		Placa	233168
		Estado	Funcional

Motivo de concepto técnico	Reasignación en Misma Área
Concepto técnico válido para devolución a almacén?	No Aplica
Borrado de la información:	
Borrado seguro por devolución del equipo de cómputo al almacén.	No
Formateo del equipo de cómputo por traslado de sede, área o dependencia.	No
Borrado de perfiles de usuario del equipo de cómputo por reasignación a otra persona dentro de la misma área, oficina o dependencia	No

OBSERVACIONES DEL DIAGNÓSTICO	
Soporte en sitio revisó equipo todo en uno en buen estado y funcional. Sus periféricos (mouse, teclado) están en buen estado. Su sistema operativo es funcional. No se elimina información del equipo.	

USUARIO		ING. QUE REALIZA EL DIAGNÓSTICO	
Firma		Firma	
Nombre	Jorge Jhelsaer Ceron Romero	Nombre	JOSE IDOLFO ESPINOSA
Cédula	1097392403	Cédula	1120565352

ESPACIO INGENIERO REGIONAL			
DAR DE BAJA	sí ☐ NO ☐	Costo de los repuestos a cambiar supera el 70% el valor del equipo.	☐
		Elemento se encuentra discontinuado en el mercado.	☐
FECHA		Renovación del equipo o elemento por obsolescencia tecnológica.	☐

OBSERVACIONES GENERALES	
Firma _____ Nombre _____ Cédula _____	

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA
 LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012



BIENESTAR FAMILIAR

INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR

Página 1 de 1
Sáfercp
elbertocamacho
11/12/2024
Fecha:
Hora: 08:17 48a. m.

ACTIVOS POR TERCERO

Placa	Producto	Descripción	Adquisición	Serie	Marca	Modelo	Costo Histórico	Depreciación
9500	REGIONAL GUAVIARE							
31015	95 GRUPO PROGRAMATICO							
1097392403	JORGE JHELSENER CERON ROMERO							
320242	218002000007	Silla Giratoria Con Brazos	13-oct-2011	NULL	SIN	NULL	36,018.00	0.00
320404	218001000012	Gaveta Armable	11-oct-2011	NULL	SIN	NULL	51,620.00	0.00
233168	203002000014	Teclado	16-dic-2013	BDMHOCB5C5DT	HEWLETT PACKARD	S/N HP	2,200.00	0.00
233184	203002000053	Computador Todo en Uno	16-dic-2013	MXL343285D	HEWLETT PACKARD	ELITEONE800G1ALL-IN-ONE	549,131.55	0.00
Subtotal Tercero:	JORGE JHELSENER CERON ROMERO						638,969.55	0.00
Subtotal Bodega:	95 GRUPO PROGRAMATICO						638,969.55	0.00
Subtotal Activos:								
Subtotal Regional:	REGIONAL GUAVIARE							4

Autorizo al pagador para que descuente válidamente, del monto total de mis sueldos y prestaciones, honorarios, o aportes contratados, según el caso, la suma correspondiente al valor de reparación o reposición de los bienes que estando a mi servicio, administración o custodia, o en cualquier caso relacionados en este inventario individual, hubieren sufrido daño o pérdida por mi causa y que la decisión haya sido proferida mediante un proceso de responsabilidad fiscal adelantado por autoridad competente, siempre y cuando no se afecte el salario mínimo legal y la parte inembargable del salario ordinario cuando corresponda

FUNCIONARIO RESPONSABLE

SDG / REGIONAL	GUAVIARE			FECHA DE DEVOLUCIÓN	DD	MM	AAAA
DEPENDENCIA	CENTRO ZONAL SAN JOSE DEL GUAVIARE				31	12	2024
NOMBRE DEL CUENTADANTE	JORGE JHELSEAR CERON ROMERO			NÚMERO DE CEDULA	1.097.392.403		
EXTENSIÓN		CORREO ELECTRÓNICO	jorge.ceron@icbf.gov.co				
NO. DE TRANSACCIÓN (Espacio diligenciado únicamente por Almacén)		FECHA DE REGISTRO SISTEMA DE INFORMACIÓN (Espacio diligenciado únicamente por Almacén)	DD	MM	AAAA		

En caso de que los bienes correspondan al parque computacional, solicitar revisión del hardware, backup o borrado seguro, e indicar número de ticket. (Adjuntar Formato diagnóstico de hardware)

No. Ticket

1244491

[illegible]

FIRMA QUIEN ENTREGA
No. de cedula: 1097392403

FIRMA QUIEN RECIBE EN ALMACEN
No. de cedula:

NOTA: La información de los bienes muebles a cargo, se encuentra en el Reporte de Activos por Tercero, generado del Sistema de Información Seven ERP (Inventario individual)

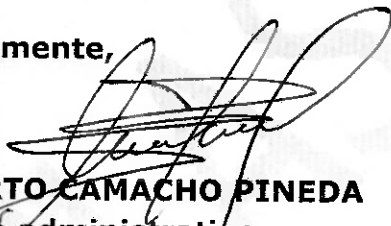
**EL TECNICO ADMINISTRATIVO
CON FUNCIONES DE ALMACENISTA
DEL INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR
REGIONAL GUAVIARE**

CERTIFICA:

Que **JORGE JHELSEAR CERON ROMERO** identificado con C.C. 1097392403 de Calarca-Quindio, **contratista** ICBF Regional Guaviare, entregó a satisfacción el inventario de bienes que estaban a su custodia, por lo tanto, se encuentra a paz y salvo con el área de almacén de la Regional Guaviare.

Dada en San José del Guaviare, a los Treinta y un (31) días del mes de diciembre de 2024.

Cordialmente,



ELIBERTO CAMACHO PINEDA
Técnico administrativo
Con Funcion Almacenista
ICBF Regional Guaviare
Avenida colonizadores 23-106 B/la esperanza
Teléfono 5840164 Ext. 880002

www.icbf.gov.co

 @icbfcolombiaoficial

 @ICBFColombia

 @icbfcolombiaoficial

 ICBFColombia

Dirección Regional
Avenida colonizadores 23-106 B/la esperanza
Teléfono: 5840164- Colombia

Línea gratuita nacional ICBF
01 8000 91 8080

**EL TECNICO ADMINISTRATIVO
CON FUNCIONES DE ALMACENISTA
DEL INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR
REGIONAL GUAVIARE**

CERTIFICA:

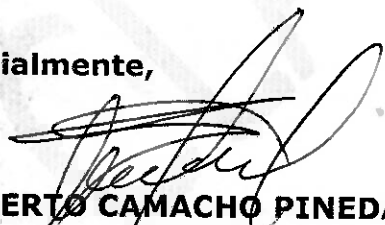
Que **JORGE JHELSEAR CERON ROMERO** identificado con C.C. 1097392403 de Calarca-Quindio, **contratista** ICBF Regional Guaviare, entregó a satisfacción los bienes relacionados en el siguiente cuadro. Por lo tanto, se encuentra a paz y salvo con el área de almacén de la Regional.

Inventario entregado

DESCRIPCION DEL BIEN	ENTREGO	
	SI	N/A
CARNÉ INSTRUCIONAL		X
CHALECO INSTITUCIONAL	X	
GORRA INSTITUCIONAL		X
DIADEMA CON PUERTO USB		X
CAMARA WEB		X
CHALECO COPASST		X
CHALECO BRIGADISTA		X
CHALECO SALVA VIDAS		X

Dada en San José del Guaviare, a los **treinta y un (31)** días del mes de diciembre de 2024.

Cordialmente,



ELIBERTO CAMACHO PINEDA

Tecnico administrativo

Con Funcion Almacenista

ICBF Regional Guaviare

Avenida colonizadores 23-106 B/la esperanza

Teléfono 5840164 Ext. 880002

www.icbf.gov.co

 @icbfcolombiaoficial

 @ICBFColombia

 @icbfcolombiaoficial

 ICBFColombia

Dirección Regional
Avenida colonizadores 23-106 B/la esperanza
Teléfono: 5840164- Colombia

Línea gratuita nacional ICBF
01 8000 91 8080

**LA COORDINADORA DEL GRUPO DE ASISTENCIA TÉCNICA, PLANEACIÓN
Y SISTEMAS DEL INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR
REGIONAL GUAVIARE**

CERTIFICA QUE:

La señora, **JORGE JHELSEER CERON ROMERO**, Identificada con Cedula de Ciudadanía N° **1097392403**, quien presto sus servicios al Instituto Colombiano de Bienestar Familiar - ICBF Regional Guaviare, mediante contrato de prestación de servicios No **95000892024**; se encuentra a paz y salvo con el área de sistemas.

Dada en San José del Guaviare, a los treinta y un (31) días del mes de diciembre del 2024.



NUBIA ESPERANZA URQUIJO AYALA
Coordinadora Grupo Asistencia Técnica, Planeación y sistemas
ICBF Regional Guaviare

Proyectó: Ing. Yurgen David Salazar Guerrero / Referente sistemas de información Regional Guaviare
Reviso/Aprobó: Nubia Esperanza Urquijo Ayala / Coordinadora de GATPS Regional Guaviare

www.icbf.gov.co

 @icbfcolombiaoficial

 @ICBFColombia

 @icbfcolombiaoficial

 ICBFColombia

Sede Regional Guaviare
Avenida Colonizadores N°23 - 106
Teléfono: 85840164 - Colombia

Línea gratuita nacional ICBF
01 8000 91 8080

Centro Zonal San Jose del Guaviare (Guaviare)

CERTIFICA

Radicado No.: 202446001000012253

El(la) **Centro Zonal San Jose del Guaviare (Guaviare)** certifica, por medio del Sistema de Gestión Documental ORFEO, que **JORGE JHELSEER CERON ROMERO**, identificado con el número de documento **1097392403** perteneciente a dependencia **Centro Zonal San Jose del Guaviare (Guaviare)**, tiene pendiente **0** tramites en alguna de las carpetas del sistema ORFEO.

Carpetas

Entrada	0
Salida	0
Interna	0
Masiva	0
Firmar	0
Devueltos	0
Informados	0

Radicados Carpetas Personales: 0

Expedientes a cargo: 0

Radicados con otro rol: 0

Radicados cambios de custodia: 0

Esta certificación se expide el día 19 de diciembre de 2024 a las 16:02.

Se deja como constancia para el proceso de **FINALIZACION DEL CONTRATO**.



DANIEL ACEVEDO MOLINA
Centro Zonal San Jose del Guaviare (Guaviare)

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

Cecilia De la Fuente de Lleras

Regional Guaviare

Grupo Gestión de Soporte

Clasificada



**LA SUSCRITA COORDINADORA DEL GRUPO DE GESTIÓN DE SOPORTE
DEL INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR
REGIONAL GUAVIARE**

HACE CONSTAR QUE:

Que la señora JORGE JHELSEAR CERON ROMERO identificada con cedula de ciudadanía No 1097392403, vinculado mediante contrato de prestación de Servicios Nº95000892024, a la fecha se encuentra a paz y salvo por concepto de préstamos documentales de transferencias primarias (Archivo Central de la Regional).

El contratista en mención se encuentra sin pendiente de entrega de archivo físico, ni digital, ni pendiente de procesos asignados a su cargo; información corroborada por el respectivo coordinador de Grupo.

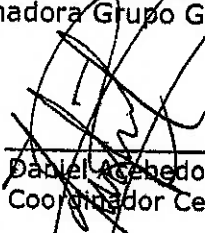
La presente certificación se expide de acuerdo con lo solicitado en el "formato listo de chequeo finalización de contrato de prestación de servicios y de apoyo a la gestión, ítem c".

Se expide a solicitud del interesado a los treinta y un (31) días del mes de diciembre de 2024.

Atentamente,


YANETH ALEXANDRA FLORIANO HUERTAS
Coordinadora Grupo Gestión de Soporte

VoBo:


Daniel Acebedo Molina
Coordinador Centro zonal San José del Guaviare

Elaboró:  Claudia PRR/ Asistencial de apoyo G.G.S (Contratista)

www.icbf.gov.co

 [icbfcolombiaoficial](https://www.facebook.com/icbfcolombiaoficial)

 [@ICBFColombia](https://twitter.com/ICBFColombia)

 [@icbfcolombiaoficial](https://www.instagram.com/icbfcolombiaoficial)

 [ICBFColombia](https://www.youtube.com/ICBFColombia)

ICBF Regional Guaviare
Avenida Colonizadores n° 23-106 Barrio la Esperanza

Línea gratuita nacional ICBF
01 8000 91 8080