Marzo 11 de 2025

Señores
Rama Judicial de Colombia

Asunto: Confirmación del estado de GoldContruc como partner unico en la Rama Judicial de Colombia

Estimado(s) Señor(es):

En referencia a la carta emitida el 12 de febrero de 2025, Hyland Software confirma que GoldContruc es un socio autorizado para la reventa de licencias de Alfresco**,** tecnología propiedad de Hyland, así como para la prestación de servicios asociados dentro del territorio de Colombia.

De acuerdo con nuestros registros, GoldConstruc es actualmente un socio autorizado de la red de partners de Hyland que ha trabajado en la implementación y soporte de soluciones Alfresco en la Rama Judicial de Colombia. A la fecha, es el único partner con experiencia en este entorno específico y que está autorizado para proveer licencias y servicios relacionados con Alfresco para esta entidad.

Como parte de nuestras políticas de cumplimiento y mejores prácticas**,** recomendamos que el socio seleccionado para la adquisición de licencias también sea responsable de proporcionar los servicios de soporte y consultoría asociados a la solución, asegurando así la continuidad operativa y la correcta implementación de la tecnología**.** Esto se debe a que una gestión centralizada del soporte permite una resolución eficiente de incidencias, una implementación coherente y un mantenimiento adecuado de la solución, evitando posibles inconsistencias técnicas y operativas.

Reiteramos nuestro compromiso en apoyar a nuestros socios estratégicos y en garantizar la calidad de los servicios ofrecidos dentro del marco de nuestras políticas de cumplimiento y competencia.

Quedamos atentos para cualquier aclaración adicional.

Atentamente,

Victoria Ardila.

Victoria Ardila
Partner Program Manager.
Hyland Software, Inc.
Mobile: +1.216.789.4971
Email: Victoria.ardila@Hyland.com

© Hyland Software, Inc. All rights reserved.