

Folios: Anexos:

ORIGEN: ANDRES JOSE ALVAREZ VILLEGAS - 021000-
Dirección De Urgencias Y Emergencias En Salud
DESTINO: JULIO CESAR CAICEDO CAICEDO EMPRESA
DE TELECOMUNICACIONES DE BOGOTA SA
ESP - -

TIPO DE DOCUMENTO: Comunicaciones oficiales

ASUNTO: RESPUESTA ENTREGABLES E-16, E-17, E-18,
E-19 Y E-20 CONTRATO INTERADMINISTRATIVO
3021063 DE 2021

021000

Señor**JULIO CESAR CAICEDO CAICEDO**EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES DE
BOGOTA SA ESP

Niza, Calle 126 # 60-32| Piso 1 | Bogotá – Colombia

julio.caicedoc@etb.com.co

-

Cordial saludo

Asunto: RESPUESTA ENTREGABLES E-16, E-17, E-18, E-19 Y E-20 CONTRATO
INTERADMINISTRATIVO 3021063 DE 2021

En nuestra condición de Supervisores del Contrato Interadministrativo No 3021063 de 2021 y ante los informes del equipo técnico de la Dirección de Urgencias y Emergencias en Salud y Dirección de TIC de la Secretaria Distrital de Salud , se determinó realizar la devolución de los entregables relacionados en el asunto , por las razones que se exponen a continuación:

E16 - Licenciamiento base para usuarios ilimitados del sistema de información

E16	Entregar el licenciamiento base para usuarios ilimitados del sistema de información con los documentos soporte que los contemplan para:
	Plataforma SISEM que incluye el Modelo de Inteligencia de Negocios
	Plataforma de Interoperabilidad

El entregable E16 se encuentra dividido en dos partes.

- La primera, vinculada con el licenciamiento del sistema de información SISEM, el cual presenta inconvenientes en cuanto a las condiciones de la licencia de uso del código fuente dado que el Contratista manifiesta que la revelación total o parcial del Código Fuente, no equivale a la transferencia, cesión o renuncia a los Derechos de Autor del Licenciante, así como tampoco pone el Código Fuente en el dominio público y en el numeral 9.3 expresa la abstención de manera directa o indirecta a permitir que un tercero copie, guarde, adapte, modifique, transmita, descifre o distribuya el software, contrario a lo indicado en el Numeral 7.2.1 correspondiente a la Implementación, el cual sostiene lo siguiente, "Es responsabilidad del Contratista mantener control de versiones sobre el código fuente generado, el cual debe estar debidamente documentado para facilitar su posterior mantenimiento y evolución".

Así mismo, la CLAUSULA 7: OBLIGACIONES ESPECIFICAS DEL CONTRATISTA, en el numeral 24, dispone lo siguiente:

•

24. El contratista debe hacer la entrega del Código Fuente, almacenado en un repositorio de Código de forma estructurada de acuerdo con cada una de sus capas y componentes que lo conformen, y la documentación de Sistema de Información que soporte la gestión de Información Estratégica y Modelo de Inteligencia de Negocios, que permita la articulación Operativa y Administrativa de la Dirección de Urgencias y Emergencias en Salud, de igual forma lo referente a la gestión del contrato bajo los criterios de calidad definidos para el proyecto, conforme el Anexo Técnico que hace parte integral del presente Estudio Previo.

Por las razones anteriormente expuestas se proyectó una solicitud con radicado 2023EE35896, solicitando aclaración a las condiciones de la licencia de uso y la entrega del Código Fuente, el cual fue atendido por la Empresa de telecomunicaciones Bogotá S.A. E.S.P modificando las condiciones de uso, así: *“9.3 Abstenerse de manera directa o indirecta a permitir que terceros diferentes al FONDO FINANCIERO DISTRITAL DE SALUD-FFDS, la SECRETARÍA DISTRITAL DE SALUD - SDS y/o sus contratistas, copien, guarden, adapten, modifiquen, transmitan, descifren o distribuyan el software, en condiciones contrarias a lo establecido en este documento”*. Sin embargo, dicha condición establece como limitante que la entidad debe disponer del personal que cuente con los conocimientos específicos necesarios para realizar los mantenimientos y/o evoluciones sobre el sistema de información dado que sobre la licencia persisten restricciones para la modificación de terceros (personas jurídicas), dando a entender que se genera de manera obligatoria una dependencia con el propietario de la licencia, lo cual difiere con la necesidad de la entidad donde se establece en el numeral **“9 - GARANTIA”** del anexo técnico: *“Debe garantizar que, para todos los desarrollos realizados, se puedan realizar cambios posteriores con independencia total del proveedor que sea adjudicatario de este proceso”*, por lo que la ETB debe realizar la correspondiente clarificación sobre el alcance de esta condición.

- La segunda, vinculada con la plataforma de interoperabilidad en donde el objetivo general del Contrato Interadministrativo dispone: *“Implementar un Sistema de Información con los siguientes componentes estructurales: Captura de Información, interoperabilidad con Sistemas Misionales Internos y Externos a la Entidad, Gestión de Información Estratégica y Modelo de Inteligencia de Negocios que permita la articulación Operativa y Administrativa de la Dirección de Urgencias y Emergencias en Salud.”*

No obstante, y pese a reiteradas solicitudes, reuniones y comunicados allegados al contratista, se estudió el clausulado relacionado con la suscripción del Contrato Interadministrativo y teniendo en cuenta que este proyecto tiene una supervisión compartida entre el Director de TIC y el Director de DUES se determinó que a pesar que el objeto contractual se ha venido ejecutando de acuerdo a lo definido en el cronograma de implementación presentado por la ETB no se ha llevado ni cumplido a cabalidad lo relacionado con el componente de interoperabilidad, dado que este componente, busca que el Sistema de Información se comunice con los sistemas misionales internos y externos de la entidad. Específicamente entre SISEM y el sistema del CAD NUSE (Premier One) que tiene unas características particulares como lo son: Intercambio de datos en tiempo real y dicho intercambio debe operar en ambos sentidos (Premier One -> EMB y EMB -> Premier One). (anexo requerimiento TIC SEM 28042021 V6) (Anexo técnico- numeral 25).

Para dar atención al requerimiento, la ETB realizó una prueba de concepto a través de la opción Confluent Kafka aclarando que el origen de datos para su entrega en la dirección Premier ONE -> SISEM sería un almacenamiento de datos intermedio llamado RDW (Stage 2) que es alimentado de manera periódica desde la base de datos transaccional de Premier ONE, en dirección contraria

SISEM -> Premier ONE los datos también se almacenarían en este mismo repositorio sin afectar la base de datos transaccional de la plataforma Premier ONE.

Sin embargo, dentro de las características del modelo de interoperabilidad, se encuentra que el tiempo de espera para disponer información de los incidentes desde la base de datos transaccional de Premier ONE al Stage 2, es igual o superior a 60 segundos.

De igual forma, existe una restricción para persistir datos en la base de datos transaccional de Premier ONE, solo es posible escribir en el Stage 2 (Almacenamiento de datos intermedio) en la dirección SISEM -> Premier ONE, lo que ocasionaría que la información registrada en este último sistema difiera con la información actual del sistema SISEM.

Una vez analizada la documentación técnica allegada por parte de ETB y revisión de las demostraciones realizadas, el equipo técnico y administrativo de la Secretaría Distrital de Salud, concluyen que la solución propuesta y validada no cumple con las necesidades y especificaciones de acuerdo con el modelo de operación del CRUE, toda vez que esta herramienta debe ser bidireccional y en tiempo real entre las plataformas, de acuerdo al anexo técnico, documento que hace parte integral del presente contrato interadministrativo.

E17 – Desarrollos para el Sistema de Información.

E17	Desarrollos, personalización del sistema de información
	Plataforma SEM – Inteligencia de Negocios) evolutivo 2023
	Guion que contenga los casos de prueba funcionales y no funcionales
	Pruebas
	Actualización de documentación
	Informe mensual de nuevos Desarrollo evolutivos, personalización de los sistema de información

ETB mediante oficio GMP-06102023 presenta la solicitud “Solicitud paso a Producción Desarrollos Fase 3 - Secretaría Distrital de Salud”, como respuesta a dicha solicitud la Secretaría Distrital de Salud el día 8 de noviembre de 2023 bajo el radicado No 2023-EE-152169 hace claridad y da los argumentos por el cual no se ha autorizado el paso a producción de los desarrollos evolutivos de la vigencia 2023 dado que se detectan productos que carecen de la calidad definida y completitud para la recepción a satisfacción por parte del equipo QA de la SDS.

En consonancia con el párrafo anterior, se adelantó una reunión en las instalaciones de la SDS el día 27 de julio de 2023 con el equipo de la Secretaría Distrital de Salud TIC Y DUES ETB en cabeza de los Ingenieros Julio Cesar Caicedo e Iván de la Torre, donde se manifestó por parte de la SDS que los porcentajes de ejecución del proyecto presentados en los informes mensuales no coinciden con la ejecución real del proyecto esto se justificó mediante matriz detalla de cada componente que conforma el SEM comparada con los módulos que a esa fecha se faltaban por desarrollar alineados

al documento de anexo técnico que hace parte integral del proyecto. Esta matriz fue suministrada al equipo ETB mediante correo electrónico el día 28 de julio de 2023, con el propósito de que validaran el inventario de pendientes y ajustaran los porcentajes de ejecución del proyecto en los informes posteriores, los cuales al momento no han sido actualizados.

En relación al componente de BI se establecieron compromisos por parte de ETB para hacer entrega de la funcionalidad del proceso de normalización de la base de datos “Despachos, Atenciones y Traslados” para el día 16 de noviembre de 2023. A la fecha no se ha retroalimentado sobre el estado de esta actividad, por ende, esto restringe el desarrollo de los tableros de control restantes del módulo de inteligencia de negocio para el SISEM.

Pendientes de Retroalimentación SISEM

MANUEL FERNANDO SEGURA CEPEDA <manuel.segurac.pr@etb.com.co>

Para: Javier Enrique, Mejia Reinoso

CC: JULIO CESAR CAICEDO CAICEDO <julio.caicedoc@etb.com.co>; y 4 más

Mié 08/11/2023 12:21

Buen día,

Ingeniero Javier, a continuación remitimos repuesta a sus inquietudes:

- Las HUs del módulo de tableros embebidos en SISEM.**

El ajuste de la HU de los embebidos del SISEM y el ajuste del anexo técnico están en cursos por el ingeniero Camilo Herrera Mosquera, estos serán entregados el día de mañana 9 de noviembre 2023 en horas de la tarde.
- La verificación de datos concordantes con las bases que se tienen y los tableros desarrollados.**

Esta verificación ya fue efectuada y liberada a la SDS el pasado mes de octubre de 2023, esto se indicó en la reunión del **12 – 10 - 2023 - Proyecto SISEM: Revisiones Power BI II**, por tanto no tenemos pendientes de este tipo en este momento. Sin embargo, el ajuste correspondiente a la normalización de despachos, atenciones y traslados serán entregados el jueves 16 de noviembre de 2023.

Nota: Es de resaltar que el desarrollo de normalización ya se encuentra en un 80 % culminado y testeado, el ajuste pendiente corresponde a pacientes cargados erróneamente a determinado incidente, el patrón de desarrollo indica que si hay más de un paciente todos sin importar su cantidad debe contar con datos del paciente, en el caso de que no cuente con ello significa que fue relacionado erróneamente al incidente (en proceso)

Se revisa la trazabilidad de la sucesión de eventos referentes a los despliegues de nuevas funcionalidades para la vigencia 2023, se identifica que el día 20 de noviembre de 2023 el contratista indica que se deben suspender las actividades de pruebas por parte del equipo QA de la SDS en el ambiente de preproducción, hasta tanto el equipo de la ETB no realice las pruebas pertinentes e indicaran que se reanudaran las actividades por la SDS.

Proyecto SISEM: Notificación de la actualización del ambiente de preproducción 20 noviembre 2023



M MANUEL FERNANDO SEGURA CEPEDA <manuel.segurac.pr@etb.com.co>
 Para: Javier Enrique, Mejía Reinoso; Mauricio, Bernal Camacho; **y 3 más** Lun 20/11/2023 13:39
 CC: ANDREI LOPEZ MONTAÑA <andrei.lopezm5.pr@etb.com.co>; **y 1 más**

Buen día,

Ingenieros dando alcance al correo precedente, aclaramos que el ambiente solo podrá ser utilizado por la SDS después que el equipo de ETB realice pruebas y notifiquemos su disponibilidad, esto, para evitar inconvenientes en el ambiente.

Cordialmente

MANUEL FERNANDO SEGURA CEPEDA
 GERENTE DE PROYECTOS
GERENCIA MERCADEO Y PREVENTA
VP EMPRESAS Y CIUDADES
INTELIGENTES
 602426095 | 305 7702518
 Calle 126 60-32 | Piso 1 | Bogotá - Colombia



De acuerdo con lo anterior, el contratista mediante correo electrónico el día 23 de noviembre a las 16:03 horas hace envío de los documentos relacionados con este entregable, los contenidos de este entregable no tienen el alcance de los desarrollos pendientes para lograr la recepción a satisfacción del sistema de información (Revisar matriz de pendientes enviada a ETB el 28 de julio de 2023), dado que no incluye las funcionalidades integrales para soportar la operación de la Dirección de Urgencias y Emergencias en Salud. Es de aclarar que a la fecha que el equipo de QA de la SDS sigue sin acceso a la plataforma.

Proyecto SISEM: Entregable E17 DESARROLLO EVOLUTIVO PARAMETRIZACION Y PRUEBAS 2023



M MANUEL FERNANDO SEGURA CEPEDA <manuel.segurac.pr@etb.com.co>
 Para: Javier Enrique, Mejía Reinoso; Mauricio, Bernal Camacho; **y 3 más** Jue 23/11/2023 16:03
 CC: ANDREI LOPEZ MONTAÑA <andrei.lopezm5.pr@etb.com.co>; **y 1 más**

Buen día,

Compartimos documentos correspondientes al entregable E17, para su revisión y validación pertinente, esperamos nos colaboren con la pronta retroalimentación de estos documentos:

Por el tamaño de los archivos por favor validar el siguiente link: [Entregable E17](#)

E17: DESARROLLO EVOLUTIVO PARAMETRIZACION Y PRUEBAS 2023	
Productos	Entregables
Desarrollos, personalización del sistema de información	SISEM-3-E 17-1 Prueba de concepto LMS
Plataforma SEM – Inteligencia de Negocios evolutivo 2023	SISEM-3-E 17-2 Desarrollos y personalización del sistema de información 2023
Guion que contenga los casos de prueba funcionales y no funcionales	SISEM-3-E 17-3 Código Fuente
Pruebas	SISEM-3-E 17-4 Documento Técnico Aplicación Móvil SISEM
Actualización de documentación	SISEM-3-E 17-5 Requerimientos Pruebas no Funcionales – SISEM
	SISEM-3-E 17-6 Inteligencia de Negocios
	SISEM-3-E 17-7 Documento Técnico de la plataforma SISEM
Informe mensual de nuevos Desarrollo evolutivos, personalización de los sistema de información	SISEM-3-E 17-8 Pruebas Funcionales SISEM

Anexos:

Complemento a la prueba de concepto del LMS:

Link [Complemento a la prueba de concepto del LMS](#)

E18 - Migración

E18	Ejecución plan de migración.
	Perfilamiento de fuentes de información: Identificación de la estructura de datos, auditoría y análisis de calidad, alistamiento de infraestructura de migración, preparación de los repositorios finales e intermedios, construcción de scripts de migración
	Obtener las copias de respaldo de la información
	Evaluación de calidad de los datos durante el proceso de y etapas de migración: Completitud, concordancia e integridad

Se revisó el documento entregado por la ETB donde se encontraron las siguientes observaciones que no permiten dar aval al entregable:

No se contempla en el documento, ni se dan claridades respecto a utilizar la base de datos transaccional de SISEM como origen de datos para alimentar los lienzos de los tableros de control que conforman el componente de Inteligencia de Negocios, dado que en este momento el origen de datos utilizados son las plantillas generadas desde el reporteador del CAD NUSE. Lo anterior se solicitado de manera reiteradas en las sesiones del miércoles 15 y martes 21 de noviembre de 2023.

De acuerdo con las sesiones referidas en el párrafo anterior, se adelantó parcialmente la actividad de transferencia de conocimientos y se requiere realizar de manera conjunta la validación los objetos de datos migrados para la satisfacción de la recepción del entregable.

E19 – Gestión del Cambio

E19	Actualización de modelo gestión del cambio
	Ejecución de Modelo Gestión del cambio 2023
	Material Audiovisual 2023
	Informe final de las actividades y productos desarrollados durante la ejecución del plan de gestión del cambio
	Licenciamiento de la plataforma LMS para el tercer año.
	Parametrización, personalización plataforma LMS para el tercer año

Se reciben los siguientes documentos relacionados a este entregable:

- SISEM-3-E19-1 Actualización del Modelo de Gestión del Cambio
- SISEM 3-E19-2 Informe de ejecución del Modelo de Gestión del Cambio
- SISEM 3-E19-3 Material Audiovisual 2023
- SISEM 3-E19-4 Licenciamiento LMS para el tercer (3) año
- SISEM 3-E19-5 Parametrización y Personalización Plataforma LMS

Sin embargo, a la fecha no se puede recibir a conformidad por las siguientes razones:

- **Transferencia de Conocimiento:** El proceso de capacitaciones al personal se debe realizar sobre una base del sistema que se encuentre terminada o próxima a terminar. Actualmente, los desarrollos que se encuentran en SISEM son insuficientes para llevar a cabo este proceso, y realizar capacitaciones sobre supuestos generan una falsa expectativa a los usuarios finales. El anexo técnico, en el numeral **“7.3 Transferencia de Conocimiento”** indica:

“El contratista debe elaborar y presentar un plan de capacitación mínimo con un (1) mes de antelación a la ejecución de esta, el cual estará sujeto a la aprobación por parte de la supervisión. Este plan debe enfocarse a impartir la capacitación y/o entrenamiento en los temas de conceptualización y funcionalidad dirigido a los funcionarios y/o usuarios que se designen e impartir conocimiento técnico a la Dirección TIC (Tecnologías de la Información y Comunicaciones) ...

... Para el desarrollo de las capacitaciones, se debe tener en cuenta:

Los apoyos técnicos utilizados para las capacitaciones y entrenamientos deben contar con la aprobación del supervisor.

Las sesiones de capacitación deben ser organizadas por grupos de máximo de 15 personas.

Se deberá generar listas de asistencia en las capacitaciones como evidencia de la realización de éstas (usando los formatos definidos y aprobados por la Secretaría Distrital de Salud de Bogotá).

Se deberá generar y entregar al supervisor informe de las capacitados sobre los conocimientos adquiridos.

Es responsabilidad del contratista entregar las fuentes de todo el material construido en el proyecto (documentos, diagramas, matrices, presentaciones, videos, cursos, etc.) en formato editables.”

- A la fecha no se ha coordinado la entrega de todo el material audiovisual y POP dirigido al personal de la SDS.
- Se encuentra pendiente la culminación de los talleres de líderes multiplicadores los cuales no se han realizado teniendo en cuenta que no se ha definido un modelo final de operación, el impacto que generaría el cambio de sistema de información, lo cual es importante para la no generación de falsas expectativas.

- Se encuentra pendiente la identificación de los cambios a nivel operativo que genera la implementación del sistema de información, teniendo en cuenta que a partir de dichos cambios se deben realizar ajustes a procedimientos, los cuales, tal como lo indica el anexo técnico en el numeral **“7.4 Gestión del Cambio”** deben ser identificados en esta fase del proyecto.

“Se debe identificar los cambios operativos (procesos, procedimientos y lineamientos) que se deben afrontar para la puesta en producción del sistema de información. En este sentido, se requiere que se identifiquen las situaciones que puedan generar inconvenientes durante la implementación y puesta en producción del sistema de información, para que sean abordados y mitigados durante la implementación y antes de la puesta en producción.”

E20 – Mesa de ayuda – infraestructura

E20	Mesa de ayuda 7X24 (Nivel 1, 2 y 3)
	Manual de operación y mantenimiento de la operación
	Presentación de modelo de ANS
	Ejecución de Soporte y Mantenimiento de Solución
	Informe Mensual
	Informes mensuales de gestión de operación.
	Despliegue y configuración de infraestructura de ambiente de producción de nuevos desarrollos
	Aprovisionamiento, despliegue y configuración de infraestructura de nuevos desarrollos en los ambientes QA, Desarrollo, producción para los nuevos desarrollos.
	Monitoreo y gestión de Infraestructura

De acuerdo con la planeación del proyecto, en la fase III se proyectó que una vez finalizado el producto y puesto en operación, el contratista debe ofrecer el servicio de mesa ayuda para los eventos de error o fallas en la información migrada para lo cual se requiere la mesa de ayuda en sus niveles 1, 2 y 3 para la gestión de las incidencias, dado que en este momento el sistema no está operativo en ambiente de producción para soportar la atención de las urgencias y emergencias en el Centro Operativo no se puede verificar la implementación de este entregable.

El contratista mediante correo electrónico el día 23 de noviembre a las 15:15 horas hace envío de los documentos relacionados con este entregable por tal motivo no se han podido validar los documentos que conforman este.

Proyecto SISEM: Entregable E20 INFRAESTRUCTURA, SOPORTE MANTENIMIENTO Y OPERACIÓN 2023

6

M MANUEL FERNANDO SEGURA CEPEDA <manuel.segurac.pr@etb.com.co>
Para: Javier Enrique, Mejia Reinoso; Mauricio, Bernal Camacho; **y 3 más**
CC: JULIO CESAR CAICEDO CAICEDO <julio.caicedoc@etb.com.co>; **y 1 más**
Jue 23/11/2023 15:15



Mostrar los 6 datos adjuntos (8 MB) Guardar todo en OneDrive - Saludcapital Descargar todo

Buen día,

Compartimos documentos correspondientes al entregable E20, para su revisión y validación pertinente, esperamos nos colaboren con la pronta retroalimentación de estos documentos:

E20: INFRAESTRUCTURA, SOPORTE MANTENIMIENTO Y OPERACIÓN 2023	
Productos	Entregables
Mesa de ayuda 7X24 (Nivel 1, 2 y 3)	SISEM-3-E20-1 Plan de Recuperación de Desastres SISEM-3-E20-2 Plan Para la Ampliación de Infraestructura de SISEM SISEM-3-E20-3 Manual de Operación y Mantenimiento de la Operación SISEM-3-E20-4 Mesa de Ayuda 7X24 (Nivel 1, 2 y 3) y ANS SISEM-3-E20-5 Aprovisionamiento, Despliegue y Configuración de Infraestructura de Nuevos Desarrollos SISEM-3-E20-6 Despliegue y configuración de infraestructura de ambiente de producción Link Informes Mesa de Ayuda
Manual de operación y mantenimiento de la operación	
Presentación de modelo de ANS	
Ejecución de Soporte y Mantenimiento de Solución	
Informe Mensual	
Informes mensuales de gestión de operación	
Despliegue y configuración de infraestructura de ambiente de producción de nuevos desarrollos	Link Informes Mesa de Ayuda
Aprovisionamiento, despliegue y configuración de infraestructura de nuevos desarrollos en los ambientes QA, Desarrollo, producción para los nuevos desarrollos	
Monitoreo y gestión de infraestructura	

Cordialmente

Cordialmente,

Firmado digitalmente por:

ANDRES JOSE ALVAREZ VILLEGAS

Fecha: 24-11-2023

Hora: 15:17:19

ANDRES JOSE ALVAREZ VILLEGAS

ERLINGTON SALCEDO BENAVIDES
Director de Tecnologías de Información y Comunicaciones (E)

Resolución de encargo Director TIC No. 482 del 22 de Noviembre de 2023

Carrera 32 No. 12 - 81
Teléfono: 3649090
www.saludcapital.gov.co



CO-SC-CER155793



ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

Elaboró: Carolina Rojas / Marlon Estupiñan/ Jaime Vasquez, Mauricio Bernal- Apoyo Dues
Revisó: Javier Mejia- Lider proyecto SISEM- referente TIC