	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	
	FORMATO DE INFORME DE SUPERVISIÓN DE CONTRATO. (Art. 83 Ley 1474/2011 – Art. 4.5 Res. 1224001 de 2018)	
CODIGO: GA-F-018	VERSIÓN: 4	FECHA DE APROBACIÓN :(d-m-a): 13/05/2021

INFORME DE CONTROL TÉCNICO, ADMINISTRATIVO, FINANCIERO, CONTABLE, Y JURÍDICO SOBRE EL CUMPLIMIENTO DEL OBJETO DEL CONTRATO.	
1. INFORMACIÓN ADMINISTRATIVA, TÉCNICA Y JURÍDICA DEL CONTRATO No. CO1.PCCNTR.7442566	
1.1 Lugar y fecha de suscripción:	Cartagena de Indias, 10 de Febrero del 2025
1.2 Tipo de Contrato:	Prestación de servicios
1.3 Contratista:	Nombre: ALDAIR OROZCO PIÑERES CC/NIT: 1050974291
1.4 Contratante:	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA NIT: 806000084-2
1.5 Supervisor:	Nombre: HAROLDO ANTONIO RAMÍREZ LADRÓN DE GUEVARA
1.6 Objeto:	CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN TEMPORAL POR PARTE DEL CONTRATISTA COMO ESTUDIANTE DE DERECHO Y DE CONFORMIDAD A LA EXPERIENCIA E IDONEIDAD REQUERIDAS POR LA PERSONERÍA DISTRITAL DE CARTAGENA PARA ACTIVIDADES MISIONALES Y/O ADMINISTRATIVAS REQUERIDAS POR EL ÁREA DE PERSONERÍA DELEGADA PARA LA PROMOCIÓN Y PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS Y VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO - SALUD PÚBLICA O LA DELEGADA, OFICINA O DEPENDENCIA A LA QUE SEA ASIGNADO PARA APOYO.
1.7 Plazo:	9 MESES
1.8 Plazo Otro Si:	
1.9 Polizas:	
1.10 Fecha de Inicio:	10 de Febrero del 2025
2. INFORMACIÓN FINANCIERA Y CONTABLE DEL CONTRATO No. CO1.PCCNTR.7442566	
2.1 CDP No:	14
2.2 CDP OTROS SI No:	
2.3 CRP No:	30
2.4 CRP OTRO SI No:	
2.5 Valor del contrato:	$ 18000000
2.6 Valor del Otro SI:	$
2.7 Valor parcial:	$ 2000000
3. CONTROL DE CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO No. CO1.PCCNTR.7442566	
El suscrito Supervisor, por medio del presente informe certifica que ha revisado a través del sistema SIAP y/o SECOP II el informe de actividades presentado por el contratista y los soportes de estas, para acreditar el cumplimiento del objeto contractual durante el periodo de ejecución comprendido entre Del 10 de Marzo al 09 de Abril del 2025 y que dicho informe de actividades satisface el cumplimiento las obligaciones contraídas en el Contrato, por lo que se reciben a satisfacción. Así mismo se informa, que el Contratista anexó a través del sistema SIAP y/o SECOP II su factura o cuenta de cobro con la documentación exigida para el trámite de pago, la cual fue objeto de verificación por la Dirección Administrativa de la Personería de Cartagena, respecto a la información financiera, periodos de pago y de seguridad social del contratista.	

Conforme con lo anterior, se expide el presente informe para el pago de los servicios prestados, el 11 de Abril del 2025.



HAROLDO ANTONIO RAMÍREZ LADRÓN DE GUEVARA
1047451015

Cartagena de Indias, 11 de Abril del 2025

CERTIFICADO DE REVISION DE CUENTAS DE COBRO

Luego de la revisión en la cuenta de cobro para el(a) contratista ALDAIR OROZCO PIÑERES, identificado(a) con cedula de ciudadania No. 1050974291, con el contrato de servicios No. CO1.PCCNTR.7442566 en su cuota No. 2 encontramos:

1. La documentación anexada se encuentra dentro de los lineamientos jurídicos y legales que se exigen para su pago.

2. El pago de su seguridad social fue verificado en la plataforma de liquidación.

3. El pago de la seguridad social está bajo las condiciones de ley; el IBC es igual o superior al 40% de la cuota del contrato.

4. Se evidencia y verifica el pago a los aportes parafiscales de salud, pension y ARL.

5. Se verifica que el periodo de pago de la seguridad social es el correcto y coincide con el periodo de las actividades.

6. Se verifica que la cuenta ya cumplió con su periodo de actividades.

CONCLUSION: LA CUENTA DE COBRO SE ENCUENTRA EN ESTADO VIABILIZADO PARA LA SUPERVISION DE ACTIVIDADES.

Revisó,



LUIS EDUARDO PALOMARES AMADOR
73138667

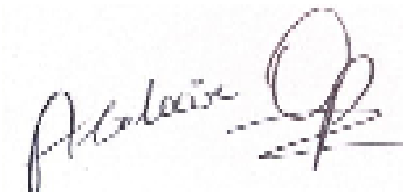
	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	Código: GA-F-005
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	Versión: 2
	FORMATO DE INFORME DE ACTIVIDADES	Fecha de aprobación (d/m/a): 22/04/2016

CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS No.CO1.PCCNTR.7442566	
OBJETO	CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN TEMPORAL POR PARTE DEL CONTRATISTA COMO ESTUDIANTE DE DERECHO Y DE CONFORMIDAD A LA EXPERIENCIA E IDONEIDAD REQUERIDAS POR LA PERSONERÍA DISTRITAL DE CARTAGENA PARA ACTIVIDADES MISIONALES Y/O ADMINISTRATIVAS REQUERIDAS POR EL ÁREA DE PERSONERÍA DELEGADA PARA LA PROMOCIÓN Y PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS Y VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO - SALUD PÚBLICA O LA DELEGADA, OFICINA O DEPENDENCIA A LA QUE SEA ASIGNADO PARA APOYO.
VALOR DEL CONTRATO	$ 18000000
PLAZO DE EJECUCION	9 MESES
FECHA FIRMA CONTRATO	10 de Febrero del 2025
FECHA INICIO CONTRATO	10 de Febrero del 2025
DOCUMENTO DE IDENTIFICACION:	1050974291
NOMBRE DEL CONTRATISTA:	ALDAIR OROZCO PIÑERES
VALOR PAGO PARCIAL:	2000000
PERIODO DE ACTIVIDADES:	Del 10 de Marzo al 09 de Abril del 2025

ACTIVIDADES REALIZADAS

No.	Radicado	Fecha	Nombre de la Actividad	Asunto	Descripcion
1	2503271050974291123789	2025-03-27	ASESORIA Y/O ORIENTACION JURIDICA	NO ENTREGA DE MEDICAMENTOS	SE REALIZA INTERVENCION DE MANERA INMEDIATA ANTE LA PRESTADORA DE SALUD DEL USUARIO Y SE DA ESPERA DENTRO DE LOS TERMINOS LEGALES VIGENTES A QUE LA MISMA SE PRONUNCIE, DEBIDO A LA FALTA DE PRONUNCIAMIENTO SE LE OTORGA ASESORIA AL USUARIO QUE DEBE VISITAR LAS INSTALACIONES DE LA PERSONERIA DISTRITAL PARA QUE POR MEDIO DE DOCUMENTO OFICIAL SE ACTIVE EL ORDENAMIENTO JUDICIAL
2	2503271050974291123792	2025-03-27	ASESORIA Y/O ORIENTACION JURIDICA	CAPACITACIONES	SE REALIZA VISITA TECNICA CON EL DELEGADO EN DDHH HAROLDO RAMIREZ Y SU EQUIPO DE TRABAJO PARA REALIZAR LA PRESENTACION DEL PERSONAL QUE ESTA AL FRENTE DE LA IPS DANDO SOLUCIONES A LOS REQUERIMIENTOS DONDE ESTE INVOLUCRADA LA IPS PARA AASI BRINDAR UN MEJOR SERVICIO A LA COMUNIDAD
3	2503271050974291123800	2025-03-27	ASESORIA Y/O ORIENTACION JURIDICA	CAPACITACIONES	SE REALIZA REUNION EN LA ZONA INSULAR DE CARTAGENA EXACTAMENTE EN EL CORREGIMIENTO DE CANO DEL LORO, CON EL PRESEIDENTE DEL CONSEJO COMUITARIO EN COMAPIA DE LOS DELGADOS DDHH, EDUCACION, VICTIMAS Y SERVICIO PUBLICOS. DONDE SE ESCUCHA DETENIDAMENTE LA PROBLEMATICAS QUE SE SON RECURRENTES EN LA COMUNIDAD Y SE BRINDA CANALES PARA LA COMUNICACION DE LAMPARITA COMUNIDAD CON LA ENTIDAD
4	2503271050974291123801	2025-03-27	ASESORIA Y/O ORIENTACION JURIDICA	CAPACITACIONES	SE REALIZA VISITA TECNICA CON EL DELEGADO EN DDHH HAROLDO RAMIREZ Y SU EQUIPO DE TRABAJO PARA REALIZAR LA PRESENTACION DEL PERSONAL QUE ESTA AL FRENTE DE LA IPS DANDO SOLUCIONES A LOS REQUERIMIENTOS DONDE ESTE INVOLUCRADA LA IPS PARA AASI BRINDAR UN MEJOR SERVICIO A LA COMUNIDAD

5	2503271050974291123804	2025-03-27	ASESORIA Y/O ORIENTACION JURIDICA	CAPACITACIONES	SE REALIZA VISITA TECNICA CON EL DELEGADO EN DDHH HAROLDO RAMIREZ Y SU EQUIPO DE TRABAJO PARA REALIZAR LA PRESENTACION DEL PERSONAL QUE ESTA AL FRENTE DE LA IPS DANDO SOLUCIONES A LOS REQUERIMIENTOS DONDE ESTE INVOLUCRADA LA IPS PARA AASI BRINDAR UN MEJOR SERVICIO A LA COMUNIDAD
6	2503271050974291123805	2025-03-27	ASESORIA Y/O ORIENTACION JURIDICA	CAPACITACIONES	SE REALIZA VISITA TECNICA CON EL DELEGADO EN DDHH HAROLDO RAMIREZ Y SU EQUIPO DE TRABAJO PARA REALIZAR LA PRESENTACION DEL PERSONAL QUE ESTA AL FRENTE DE LA IPS DANDO SOLUCIONES A LOS REQUERIMIENTOS DONDE ESTE INVOLUCRADA LA IPS PARA AASI BRINDAR UN MEJOR SERVICIO A LA COMUNIDAD
7	2503271050974291123806	2025-03-27	ASESORIA Y/O ORIENTACION JURIDICA	CAPACITACIONES	SE REALIZA VISITA TECNICA CON EL DELEGADO EN DDHH HAROLDO RAMIREZ Y SU EQUIPO DE TRABAJO PARA REALIZAR LA PRESENTACION DEL PERSONAL QUE ESTA AL FRENTE DE LA IPS DANDO SOLUCIONES A LOS REQUERIMIENTOS DONDE ESTE INVOLUCRADA LA IPS PARA ASI BRINDAR UN MEJOR SERVICIO A LA COMUNIDAD A LA COMUNIDAD DE LA ZONA INSULAR DE CARTAGENA
8	2503271050974291123807	2025-03-27	ASESORIA Y/O ORIENTACION JURIDICA	CAPACITACIONES	SE REALIZA VISITA TECNICA CON EL DELEGADO EN DDHH HAROLDO RAMIREZ Y SU EQUIPO DE TRABAJO PARA REALIZAR LA PRESENTACION DEL PERSONAL QUE ESTA AL FRENTE DE LA IPS DANDO SOLUCIONES A LOS REQUERIMIENTOS DONDE ESTE INVOLUCRADA LA IPS PARA ASI BRINDAR UN MEJOR SERVICIO A LA COMUNIDAD
9	2503271050974291123808	2025-03-27	ASESORIA Y/O ORIENTACION JURIDICA	CAPACITACIONES	SE REALIZA PRESENCIA A LA INSTITUCION DE LA ZONA INSULAR DE CARTAGENA CON EL FIN DE REALIZAR TRABAJOS DE INSPECCION Y VERIFICACION DE FUNCIONAMIENTO DEL PLANTEL EDUCATIVO, ESTA VISITA TENICA SE REALIZA CON LA DOCTORA VIVIANA MALO Y SU EQUIPO DE TRABAJO CON EL FIN DE GARANTIZAR LOS DERECHOS Y DEBERES A LOS ESTUDIANTES DEL PLANTEL EDUCATIVO
10	2503271050974291123818	2025-03-27	ASESORIA Y/O ORIENTACION JURIDICA	DEMORA EN PROGRAMACION DE PROCEDIMIENTOS MEDICOS	USUARIA SOLICITA REQUERIMIENTO DE FORMA URGENTE MEDIANTE LOS CANALES DE COMUNICACION ATENCION AL USUARIO 24/7 SOLICITANDO INTERVENCION ANTE LA ÍPS GESTION SALUD PARA FIJAR FECHA DE PROCEDIMIENTO QUE REQUERIA DE MANERA INMEDIATA. A ESTE REQUERIMIENTO SE LE DIO SOLUCION DE INMEDIATEZ Y LA USUARIA NO PRESENTO NINGUN OTRO TIPO DE CONTRATIEMPOS
11	2503271050974291123823	2025-03-27	ASESORIA Y/O ORIENTACION JURIDICA	DEMORA EN PROGRAMACION DE PROCEDIMIENTOS MEDICOS	SE REALIZA INTERVENCION Y SE LE LOGRA ALCANZAR FECHA PARA EL PROCEDIMIENTO QUE LA USUARIA TENIA PENDIENTE POR FAALTA DE AUTENTICACION DOCUMENTAL, EL TRABAJO SE REALIZO CON L AYUDA DEL SIAU DE GESTION SALUD QUE NOS AGILIZO EL REQUERIMIENTO DEBIDO A LA INMEDIATEZ DEL CASO
12	2503271050974291123824	2025-03-27	ASESORIA Y/O ORIENTACION JURIDICA	DEMORA EN PROGRAMACION DE PROCEDIMIENTOS MEDICOS	USUARIO SOLICITA REQUERIMIENTO DE FORMA URGENTE MEDIANTE LOS CANALES DE COMUNICACION ATENCION AL USUARIO 24/7 SOLICITANDO INTERVENCION ANTE LA ÍPS GESTION SALUD PARA FIJAR FECHA DE PROCEDIMIENTO QUE REQUERIA DE MANERA INMEDIATA. A ESTE REQUERIMIENTO SE LE DIO SOLUCION DE INMEDIATEZ Y LA USUARIO NO PRESENTO NINGUN OTRO TIPO DE CONTRATIEMPOS



ALDAIR OROZCO PIÑERES
1050974291

CUENTA DE COBRO REGIMEN SIMPLIFICADO

Documento Equivalente a Factura, (Art.3 Dec.522 de 2003)

Ciudad y Fecha:	Cartagena de Indias, 11 de Abril de 2025	Cuenta Cobro No.	2

PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA
NIT. 806.000084-2

DEBE A:

ALDAIR OROZCO PIÑERES
IDENTIFICACIÓN No. 1050974291

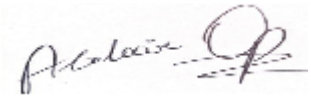
LA SUMA DE:
$2,000,000
Dos Millones de pesos 00 M/CTE

POR CONCEPTO DE:

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN TEMPORAL POR PARTE DEL CONTRATISTA COMO ESTUDIANTE DE DERECHO Y DE CONFORMIDAD A LA EXPERIENCIA E IDONEIDAD REQUERIDAS POR LA PERSONERÍA DISTRITAL DE CARTAGENA PARA ACTIVIDADES MISIONALES Y/O ADMINISTRATIVAS REQUERIDAS POR EL ÁREA DE PERSONERÍA DELEGADA PARA LA PROMOCIÓN Y PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS Y VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO - SALUD PÚBLICA O LA DELEGADA, OFICINA O DEPENDENCIA A LA QUE SEA ASIGNADO PARA APOYO. .

Desembolso No.	2	Periodo reportado:	Del 10 de Marzo al 09 de Abril del 2025

Entidad Bancaria:	BANCOLOMBIA	Tipo de Cuenta:	AHORRO
Cuenta Bancaria No.	78714373578	Títular de la Cuenta:	ALDAIR OROZCO PIÑERES



ALDAIR OROZCO PIÑERES
1050974291

Información de la Planilla Guardada

Nit de comercio Operador de Información	900097333-9
Razón Social del Operador de Información	SIMPLE S.A.
Descripción	Pago de SuAporte
Fecha Creación Informe	2025-04-10, 3:05:07 PM
Fecha Guardada	2025-04-10, 03:04:52 PM
Periodo de Cotización Otros Riesgos	marzo de 2025
Periodo de Cotización Para Salud	marzo de 2025
Empresa	ALDAIR OROZCO
CEDULA CIUDADANIA	CC 1050974291
Código Sucursal (Nombre)	
Referencia de Pago/ Número Planilla	1071884433
Tipo de Planilla	I
Valor	$ 421.900

Nit	Código	Administradora	Afiliados	Valor sin Mora	Valor Mora	Total
N900336004	25-14	COLPENSIONES	1	$ 227.800	$ 0	$ 227.800
N800251440	EPS005	SANITAS EPS	1	$ 178.000	$ 0	$ 178.000
N860011153	14-23	ARP - POSITIVA COMPAÑIA DE SEG	1	$ 7.500	$ 0	$ 7.500
N890480023	CCF08	COMFENALCO CARTAGENA	1	$ 8.600	$ 0	$ 8.600
			SubTotales:	$ 421.900	$ 0	
			Total a Pagar:			$ 421.900

Líneas de Servicio FonoSIMPLE: Bogotá 601 4446634 - Cali: 602 5540577 - Medellín: 604 5146669 - Bucaramanga: 607 6438000 - Cartagena: 605 6945444 - Pereira: 606 3402582 - Barranquilla: 605 3618850 - Resto del País: 018000 971 971 - ¡Más que Fácil, SIMPLE!

Antes de imprimir, asegúrese que sea realmente necesario. Proteger el medio ambiente está en nuestras manos.

¡El Poder de lo SIMPLE!

PERSONERIA	PERSONERIA DISTRITAL DECARTAGENA	CODIGO: DE-F-003
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	VERSIÓN: 3
	FORMATO DE INFORME	FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020

Fecha: Marzo 2023
RESPONSABLE DEL INFORME: Alcibiv Orozco Piñeros
PROCESO O SUBPROCESO: DERECHOS HUMANOS:

NOMBRE USUARIO: Tany barrios
C. C: 23091397
DIRECCIÓN: Urb. la india
TELEFONO: USUARIO
TELEFONO FAMILIAR: 3117685992.
ASUNTO: No entrega de medicamentos HORA DE VISITA:
EPS: Mutualser — Atalaya UBICACIÓN DE LA IPS:

DESCRIPCION DE LA QUEJA:
Usuaria solicita intervención por parte de la personería para lograr intervención y solución a su requerimiento debido a que tiene mas de 1 meses en espera para lograr entrega de medicamentos.

SOLUCIÓN: Se activa la ruta de comunicación y no se obtuvo respuesta, se le direcciona al usuario que se acerque a las instalaciones de la personería para intervener una acción de tutela para que la respuesta sea por parte judicial.

AIMÁGENES DE SOPORTE:

FUNCIONARIO DE LA PERSONERIA

QUEJOSO

Scanned with CamScanner

10:19 LTE 68

+57 311 7683992

Buenos dia doctor 9:44 a.m.

Doctor una inquietud de un medicamento 9:44 a.m.

De la mutual 9:44 a.m.

Hay como 5 pendiente hace 1 mes 9:45 a.m.



Regálame esos datos en un solo mensaje por favor 10:40 a.m.

Y el nombre de la farmacia así mismo el de la eps 10:40 a.m.

Fany barrios

Scanned with CamScanner

10:19 LTE 68

+57 311 7683992

Fany barrios
23091397 1:39 p.m.

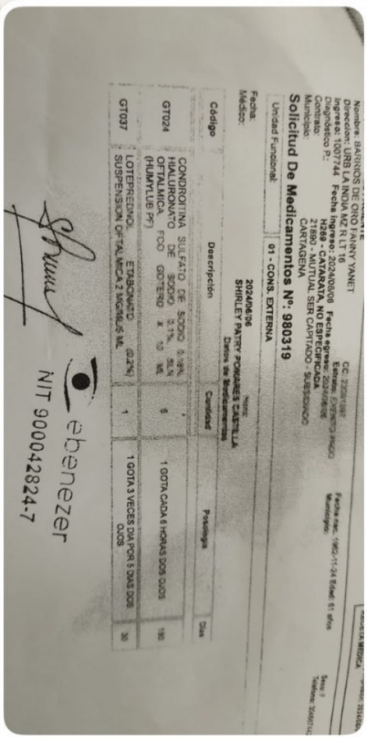
3117683992 1:40 p.m.

Urbanizacion la indi mz r L 13 13 de junio 1:40 p.m.

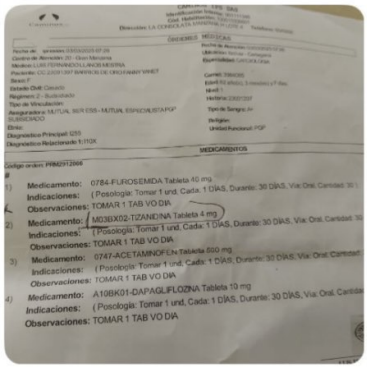
Doctor buenas tenemo 4 meses no nos suministran el medicameto por lo que nunca hay ya que mima padece diabete y operada de corazon abierto 1:42 p.m.

Farmacia audifarma 1:42 p.m.

Eps mutuasert 1:43 p.m.





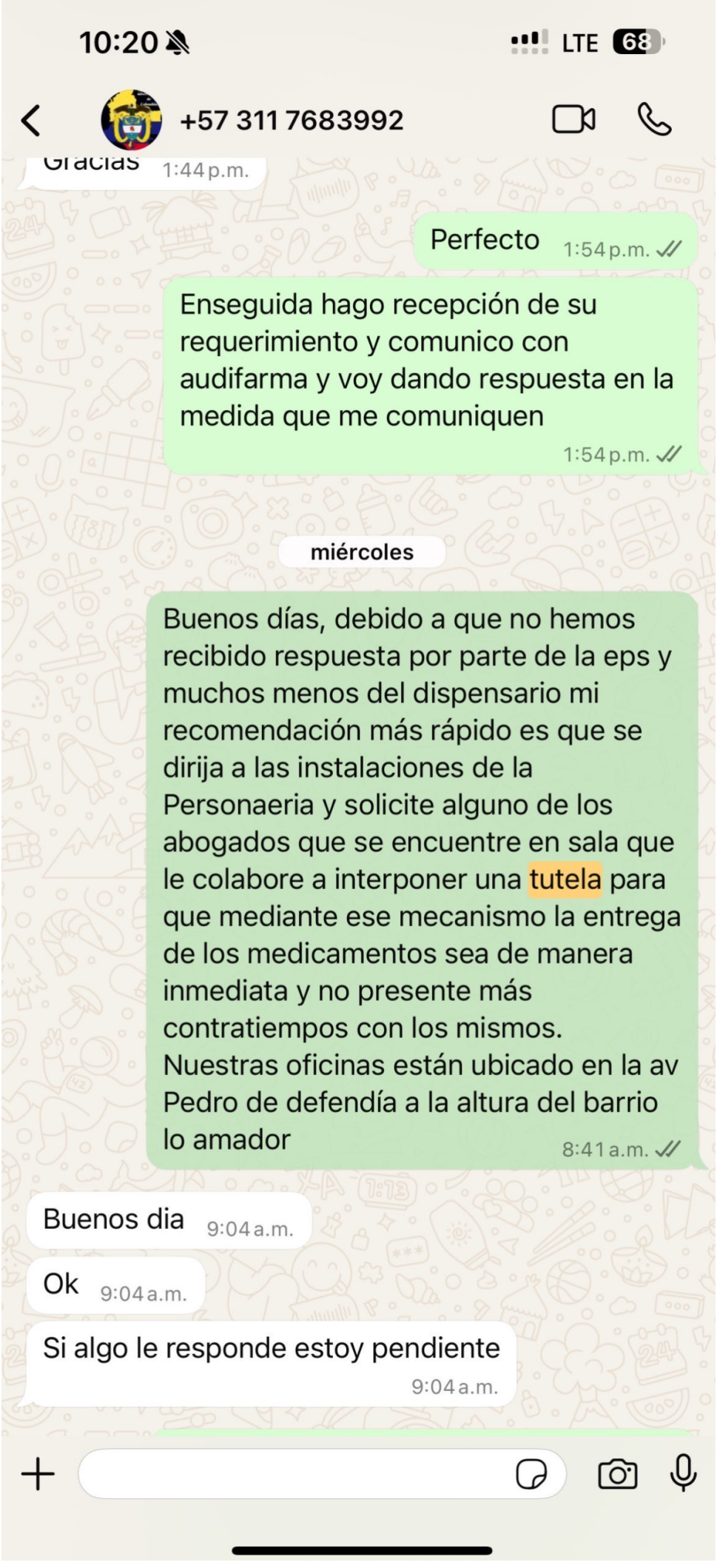


1:43 p.m.

Doctor que atento 1:44 p.m.

Gracias 1:44 p.m.

Scanned with CamScanner



Scanned with CamScanner

	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	Código: DE-F-006
	GESTIÓN DE CALIDAD Y MEJORA	Versión: 1
	FORMATO DE ACTA DE COMISIÓN/VISITA	Fecha de aprobación 30/09/2020

LUGAR: Modulo Bernarda. NOMBRE DEL FUNCIONARIO: Natalia Ospino Pavas

CASO: Visita tecnica Promoción de Servicios.

OBJETIVO: Verificación e inspección.

FECHA: Mayo 1/2025 HORA:

NOMBRE DE QUIEN ATIENDE LA DILIGEANCIA

NOMBRE	CEDULA	ENTIDAD	CARGO

OBSERVACIONES

Se realiza visita tecnica por el delegado en Derechos Humanos Harold Ramirez y se presenta el equipo de trabajo con el objetivo de realizar promoción de servicios de la personería distrital.

CONCLUSIONES

Se presenta el nuevo equipo de trabajo al personal encargado para activar rutas laborales con los encargados de la entidad para que la comunicación sea efectiva y evacuar requerimientos que se presenten en la entidad.

La presente acta es firmada a los ( ) del mes de de siendo las . No siendo mas el motivo de la presente firma los intervinientes:

Funcionario Personeria Distrital
Nombre: Harold Ramirez
Cargo: P. Delegado.

Firma de quien atiende la diligencia
Nombre:
Cargo:

BERNARDA
Servicio Humanizante
NIT. 860.028.947-1
SERVICIO DE SIAU

Scanned with CamScanner



Scanned with CamScanner



Scanned with CamScanner

	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	Código: DE-F-006
	GESTIÓN DE CALIDAD Y MEJORA	Versión: 1
	FORMATO DE ACTA DE COMISIÓN/VISITA	Fecha de aprobación 30/09/2020

LUGAR: Caño del Oro	NOMBRE DEL FUNCIONARIO:
CASO: Reunión con Consejo Comunitario	
OBJETIVO: Recopilar problematicas de la comunidad	
FECHA: 19 de Marzo	HORA:

NOMBRE DE QUIEN ATIENDE LA DILIGEANCIA

NOMBRE	CEDULA	ENTIDAD	CARGO

OBSERVACIONES

No cuentan con un medico permanente
solicitan dispensario para medicamentos, ya que deben reclamarlos en Bocachica

CONCLUSIONES

Delegado Coadyuvar las Solicitudes de la comunidad

La presente acta es firmada a los ( ) del mes de de siendo las . No siendo mas el motivo de la presente firma los intervinientes:

Funcionario Personeria Distrital
Nombre:
Cargo:

Firma de quien atendió la diligencia
Nombre:
Cargo:

Scanned with CamScanner



Scanned with CamScanner



Scanned with CamScanner



Scanned with CamScanner

	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	Código: DE-F-006
	GESTIÓN DE CALIDAD Y MEJORA	Versión: 1
	FORMATO DE ACTA DE COMISIÓN/VISITA	Fecha de aprobación 30/09/2020

LUGAR: Clínica la Vestra - | NOMBRE DEL FUNCIONARIO: Harold Ramírez Pérez.

CASO: Visita técnica y promoción de servicios.

OBJETIVO: Presentación del equipo de trabajo

FECHA: Marzo 1/2025 | HORA:

NOMBRE DE QUIEN ATIENDE LA DILIGEANCIA

NOMBRE	CEDULA	ENTIDAD	CARGO

OBSERVACIONES

Se realiza visita en compañía del delegado en Barrios Unidos Dr Harold Ramírez, con el fin de dar a conocer al equipo de trabajo con el objetivo de realizar promoción de servicios de la personería.

CONCLUSIONES

Se realizó presentación del nuevo equipo de trabajo y personal encargado de la IPS para activar rutas laborales con la entidad para dar solución de manera efectiva a los requerimientos de la ciudadanía e IPS

La presente acta es firmada a los ( ) del mes de de siendo las . No siendo mas el motivo de la presente firma los intervinientes:

Funcionario Personería Distrital
Nombre: Harold Ramírez
Cargo: P. Delegado

Firma de quien atendió la diligencia
Nombre:
Cargo:



Scanned with CamScanner



Scanned with CamScanner

PERSONERIA	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	Código: DE-F-006
	GESTIÓN DE CALIDAD Y MEJORA	Versión: 1
	FORMATO DE ACTA DE COMISIÓN/VISITA	Fecha de aprobación 30/09/2020

LUGAR: Gestión Salud San Fernando. NOMBRE DEL FUNCIONARIO: Adan Perez Flores

CASO: Visita - Fecha.

OBJETIVO: Promoción, Sensibilización y Socialización.

FECHA: Mayo 1/2025 HORA:

NOMBRE DE QUIEN ATIENDE LA DILIGEANCIA

NOMBRE	CEDULA	ENTIDAD	CARGO

OBSERVACIONES

Se realiza visita de inspección en compañía del delegado D. humanos y equipo de trabajo con el objetivo de realizar sensibilización y promoción de servicios a la comunidad de la IPS Gestor salud y mirar si existen casos concurrentes donde sea necesaria nuestra intervención

CONCLUSIONES

Se llega a cabo la misión con total exito y se dialoga con el personal encargado de la IPS y se realiza intercambio de información para trabajar de la mano por los derechos y deberes de los usuarios que deseen ser debidamente valorados.

La presente acta es firmada a los ( ) del mes de de siendo las . No siendo mas el motivo de la presente firma los intervinientes:

Funcionario Personeria Distrital
Nombre: Harold Ramirez
Cargo: P. Delegado.

Firma de quien atendió la diligencia
Nombre: Jaimis Ramos Avila
Cargo: lider de experiencia del Paciente

Javier Soto H.

Andrés T.

Cristo C. Rocha

Yans Amyel P.

Scanned with CamScanner



Scanned with CamScanner



Scanned with CamScanner



Scanned with CamScanner



Scanned with CamScanner

	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	Código: DE-F-006
	GESTIÓN DE CALIDAD Y MEJORA	Versión: 1
	FORMATO DE ACTA DE COMISIÓN/VISITA	Fecha de aprobación 30/09/2020

LUGAR: Five

NOMBRE DEL FUNCIONARIO: Melany Vargas Martinez

CASO: Visita tecnica Promoción de Servicios.

OBJETIVO: Verificación e inspección

FECHA: Mayo 1/2025 HORA:

NOMBRE DE QUIEN ATIENDE LA DILIGEANCIA

NOMBRE	CEDULA	ENTIDAD	CARGO

OBSERVACIONES

Se realiza visita tecnica con el delegado en Derecho laborales Harold Ramirez y equipo de trabajo con el Objetivo de realizar promoción de servicios de la Personeria distrital de cartagena para ayudar a la ciudad.

CONCLUSIONES

Se realiza presentación del nuevo equipo de trabajo y personal encargado para activar rutas laborales con los encargados de la entidad para que la comunicación sea efectiva y evacuar los requerimientos que esten presente en la IPS.

La presente acta es firmada a los ( ) del mes de de siendo las . No siendo mas el motivo de la presente firma los intervinientes:

Funcionario Personeria Distrital
Nombre: Harold Ramirez
Cargo: P. Delegado.

Firma de quien atendió la diligencia
Nombre:
Cargo: Dirección Ejecutiva

Scanned with CamScanner



Scanned with CamScanner



Scanned with CamScanner



Scanned with CamScanner

	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	Código: DE-F-006
	GESTIÓN DE CALIDAD Y MEJORA	Versión: 1
	FORMATO DE ACTA DE COMISIÓN/VISITA	Fecha de aprobación 30/09/2020

LUGAR: Cra Caño del Lobo	NOMBRE DEL FUNCIONARIO:
CASO: Visita Técnica	
OBJETIVO: Inspección y Verificación.	
FECHA:	HORA:

NOMBRE DE QUIEN ATIENDE LA DILIGEANCIA

NOMBRE	CEDULA	ENTIDAD	CARGO

OBSERVACIONES

En la Visita Técnica encontramos que cuentan con todos los servicios de medicina general, odontología toma de muestras, citas Cuenta con todos los medicamentos atención casi de inmediata, citas generales al día se identifica problemáticas para mantenimientos todos los consultorios para atención se encuentran en optimas condiciones.

CONCLUSIONES

No se evidencia problemáticas ni casos relevantes que hagan que la personería realice intervención

La presente acta es firmada a los ( ) del mes de de siendo las . No siendo mas el motivo de la presente firma los intervinientes:

Funcionario Personería Distrital
Nombre:
Cargo:

Firma de quien atendió la diligencia
Nombre:
Cargo: Auxiliar

Scanned with CamScanner



Scanned with CamScanner



Scanned with CamScanner



Scanned with CamScanner



Scanned with CamScanner



Scanned with CamScanner

	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	Código: DE-F-008
	GESTIÒN DE CALIDAD Y MEJORA	Versión: 1
	FORMATO DE ACTA DE COMISIÓN/VISITA	Fecha de aprobación 30/09/2020

LUGAR: Turbaco. NOMBRE DEL FUNCIONARIO: Alcibar Mejia Pinedo.

CASO: Visita Tecnica

OBJETIVO: Remisión de Servicios.

FECHA: Marzo /2025 HORA:

NOMBRE DE QUIEN ATIENDE LA DILIGEANCIA

NOMBRE	CEDULA	ENTIDAD	CARGO

OBSERVACIONES

Se realiza visita tecnica con el delegado en D. Humanos con la finalidad de Presentar al equipo de trabajo, para articular comunicación con las personas delegadas en esta IPS. y se Pregunta si hay casos pendientes para articular y Pdt equipo de trabajo.

CONCLUSIONES

Se realiza la reunión con total exito y se hace intercambio de medios de comunicación con el personal de IPS y Personeria distrital para trabajar por los derechos y deberes de la comunidad.

La presente acta es firmada a los ( ) del mes de de siendo las . No siendo mas el motivo de la presente firma los intervinientes:

Funcionario Personeria Distrital
Nombre: Howard Ramirez
Cargo: P. Delegada.

Firma de quien atendió la diligencia
Nombre:
Cargo:

Scanned with CamScanner



Scanned with CamScanner



Scanned with CamScanner

	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	Código: DE-F-008
PERSONERIA	GESTIÓN DE CALIDAD Y MEJORA	Versión: 1
	FORMATO DE ACTA DE COMISIÓN/VISITA	Fecha de aprobación 30/09/2020

LUGAR: I.E. Caño del Oro	NOMBRE DEL FUNCIONARIO:
CASO: Visita Técnica de Inspección	
OBJETIVO: Inspección del lugar y funcionamiento en desarrollo.	
FECHA: 4 Mayo 2025	HORA: 9:30 AM

NOMBRE DE QUIEN ATIENDE LA DILIGEANCIA

NOMBRE	CEDULA	ENTIDAD	CARGO

OBSERVACIONES

En Visita técnica a la institución, encontramos que es una institución con un cuerpo de estudiantes de 507 estudiantes desde básica primaria, preescolar y bachillerato, encontramos que algunos docentes se encuentran en el proceso de asignación. No cuentan con biblioteca, tienen una sala lúdica. Se encuentra que el PAE funciona con normalidad pero no cuentan con un almacenamiento completo, cuentan con todas las condiciones para guardar el riesgo. La institución cuenta con proceso de intervención. Se identifica problemática de estudiante y docente. Se presenta inconvenientes entre docentes caso de acoso entre estudiantes y docentes en institución cuenta con protocolo. encontramos estudiantes con tema de inclusión y dos casos de estudiante en embarazo. La institución no tiene ayuda con los alumnos y padres para concientizar a los padres que sus hijos presenten alguna condición especial. identificación de migrantes se trja con la estrategia para identificación de migrantes.

CONCLUSIONES

La presente acta es firmada a los ( ) del mes de de siendo las
. No siendo mas el motivo de la presente firma los intervinientes:

Funcionario Personeria Distrital
Nombre: Oscar Mauricio
Cargo: Personero

Firma de quien atendió la diligencia
Nombre:
Cargo: rector

Especializado

contratista

Scanned with CamScanner



Scanned with CamScanner



Scanned with CamScanner



Scanned with CamScanner



Scanned with CamScanner



Scanned with CamScanner

	PERSONERIA DISTRITAL DECARTAGENA	CODIGO: DE-F-003
PERSONERIA	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	VERSIÓN: 3
	FORMATO DE INFORME	FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020

Fecha: Mayo 2025
RESPONSABLE DEL INFORME: Alvaro Orozco P.
PROCESO O SUBPROCESO: DERECHOS HUMANOS:

NOMBRE USUARIO: Shakira Patricia Navarro.
C. C: 1143387100
DIRECCIÓN: San Fernando.
TELEFONO: USUARIO
TELEFONO FAMILIAR: 3041875116
HORA DE VISITA:
ASUNTO: Realización Procedimiento Quirúrgico.
EPS: UBICACIÓN DE LA IPS:
Gestión Salud San Fernando

DESCRIPCION DE LA QUEJA: Usuaria solicita intervención por parte de la Personería distrital de Cartagena, para lograr de manera inmediata y eficaz que se le realice su procedimiento de manera rapida debido a que es un procedimiento que se debe realizar en la manera mínima de tiempo.

SOLUCIÓN: Se activa el canal de comunicación con la EPS y de manera inmediata se fija fecha para el procedimiento y así misma se dejo realizando seguimiento al caso debido a que requerian realizar una segunda intervención y se esta a la espera de insumos medicos para poder realizarla.

AIMÁGENES DE SOPORTE:

FUNCIONARIO DE LA PERSONERIA

QUEJOSO

Scanned with CamScanner

8:58

19 Fredy Julio Personeria Di...

Reenviado
Johana Patricia Porras lozano
Cc. 1143387100
Cel: 304 4876116
Coosalud sub
Está en gestión salud San Fernando
Requiere operación de la mano que recibió impactos de bala 5:18 p.m.

Esto es urgente aldair esta en gestión salud sanfernnado 5:19 p.m.

Y requiere cirugía puede perder la maño 5:19 p.m.

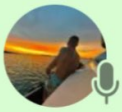
Hola buenas tardes, listo ya hago la gestión. 5:19 p.m.

Comunicate con gestión salud 5:19 p.m.

Te agradezco 5:19 p.m.

Keyla Gestión Salud San Fernando
5:20 p.m.

Mensaje | Guardar


0:10 5:23 p.m.

Reenviado
0:31 5:31 p.m.

Scanned with CamScanner

8:57

18 Jeynss Gestion Salud Sa...

distrital de Cartagena 8:22 a.m.

Ayer

Hola buenas tardes, cómo te va?
Necesito que por favor me ayudes con un requerimiento que me acaban de pasar de gestión salud San Fernando
5:21 p.m.

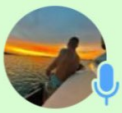
Reenviado
Johana Patricia Porras lozano
Cc. 1143387100
Cel: 304 4876116
Coosalud sub
Está en gestión salud San Fernando
Requiere operación de la mano que recibió impactos de bala 5:21 p.m.

Reenviado
Y requiere cirugía puede perder la maño
5:21 p.m.

Buenas tardes 5:24 p.m.

Cómo te va? 5:26 p.m.

0:31 5:29 p.m.

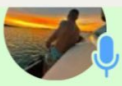


0:31 5:30 p.m.

Scanned with CamScanner

9:56

16 Jeynss Gestion Salud Sa...



0:31 5:30 p.m.

Listo 5:31 p.m.

Hoy

Hola muy buenos días espero que te encuentres muy bien, qué noticias me tienes con referente al caso de la Sra Johana como va todo el tema con referente a su operación 9:50 a.m.

Compa va para el sábado a las 7 am 9:55 a.m.

Listo muchísimas gracias. 9:56 a.m.

Feliz día 9:56 a.m.

No Y Si

Q W E R T Y U I O P

A S D F G H J K L Ñ

Z X C V B N M

123 espacio intro

Scanned with CamScanner

9:39 LTE 77

35 Jeynss Gestion Salud Sa...

sábado

Hola Jeynss buenos días cómo estás! 11:09 a.m.

Cuéntame qué fue lo que ocurrió con la usuaria de cirugía 11:09 a.m.

Que seguimos recibiendo quejas con referente a esa usuaria 11:09 a.m.

El acompañante sigue comuncandose con la personería que no le están prestando los servicios como se debe 11:09 a.m.

Que según la cirugía tuvo mal procedimiento 11:09 a.m.

Quiero saber la parte de ustedes 11:10 a.m.

Buenos días 11:10 a.m.

A qué se refiere el familiar con eso de "mal procedimiento" 11:11 a.m.

Ya la paciente se operó 11:11 a.m.

Que la señora salió de cirugía dando gritos de dolor, que debe esperar otra cirugía 11:11 a.m.

Reenviado

0:48 11:12 a.m.

Scanned with CamScanner

9:39 LTE 77

35 Jeynss Gestion Salud Sa...

"mal procedimiento" 11:11 a.m.

Ya la paciente se operó 11:11 a.m.

Que la señora salió de cirugía dando gritos de dolor, que debe esperar otra cirugía 11:11 a.m.

Reenviado

0:48 11:12 a.m.

Toca validar con el servicio. 11:12 a.m.

Te comparto el audio 11:12 a.m.

Que envió 11:12 a.m.

Para que escuches 11:12 a.m.

1:21

Transcribir

11:27 a.m.

Claro completamente entendible, que paciente difícil 11:28 a.m.

😓😓 11:28 a.m.

Ayer

Scanned with CamScanner