MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
POLICÍA NACIONAL
1677269779
OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES
GRUPO RED RADIO

Nro. GS-2024- / OFTIC – GURAD – 20.1

Bogotá D.C., 26 de julio de 2024

Señora brigadier general
OLGA PATRICIA SALAZAR SÁNCHEZ
Directora Logística y Financiera
Carrera 59 26-21 CAN
Bogotá D.C.

Asunto: certificación contrato PN DIRAF No. 06-7-10180-24

De manera atenta y respetuosa me dirijo a mi general, con el propósito de informar que teniendo en cuenta la comunicación oficial GS-2024-021932-DILOF de fecha 19/07/2024, y de acuerdo a los documentos presentados por la señora Capitán Claudia Yaneth Rodríguez Puentes como supervisora del contrato PN DIRAF No. 06-7-10180-24 de fecha 31/05/2024, cuyo objeto es "MANTENIMIENTO PLATAFORMA BASES DE DATOS, SISTEMAS OPERATIVOS Y SERVICIOS DE APLICACIÓN DE LA POLICÍA NACIONAL", fueron verificados, constatados y comprobados los soportes (resolución facturación de fecha 19/05/2023, certificación parafiscales de fecha 30/07/2024, planilla aportes seguridad social de fecha 09/07/2024, factura de venta No. EUPE 691 de fecha 30/07/2027, informe técnico mensual de EUPHORIANET S.A.S del 17 de junio al 16 de julio) anexos a la presente certificación e incluidos en la constancia de recibo a satisfacción de los servicios relacionados, informando que los mismos se ajustan al proceso contractual al que se hace referencia, que poseen el contenido adecuado y correspondiente para el respectivo pago de la constancia No. 01 que comprende el periodo de entrega certificado por el supervisor desde el día 17/06/2024 al día 16/07/2024, por un valor $22.000.000,00 (veintidos millones de pesos m/cte).

Atentamente,

Teniente Coronel **PABLO EMILIO PLAZAS CASTRO**
Subjefe Tecnologías de la Información y las Comunicaciones

Anexo(s): 01 (resolución facturación, certificación parafiscales, planilla aportes de seguridad, factura de venta, informe técnico).

Elaboró: CT. CLAUDIA YANETH RODRÍGUEZ PUENTES
OFTIC-GUSIN.

Revisó: CT. CLAUDIA YANETH RODRIGUEZ PUENTES
Supervisora contrato PN DIRAF No. 06-7-10180-24

Fecha de elaboración: 24-07-2024
Ubicación: \\Z: \GACON AÑO 2024\DOCUMENTOS DE POYO

Carrera 59 26-21, Bogotá
Teléfonos 6015159313
oftic.gurad@policia.gov.co
www.policia.gov.co

1677269779

Página 1 de 3	PROCESO ADQUIRIR BIENES Y SERVICIOS	POLICIA NACIONAL
Código: 2BS-FR-0045		
Fecha: 12-03-2021	CONSTANCIA RECIBO A SATISFACCIÓN DE BIENES O SERVICIOS	
Versión: 3		

Ciudad y fecha:	Bogotá D.C, 30 de julio de 2024
Unidad:	OFICINA DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES
Tipo de contrato	**Tipo de contrato** / **Marque el tipo de contrato** Orden de compra: Contrato de obra: Contrato de consultoría: Contrato de prestación de servicios: X Contrato de compraventa: Contrato de suministro: Contrato interadministrativo:
Contrato /aceptación de oferta u orden de compra No.	PN DIRAF No. 06-7-10180-24.
Constancia de recibido No.	01
Contratista:	EUPHORIANET S.A.S.
NIT del contratista:	830.067.631-7
Objeto del contrato o aceptación de oferta:	MANTENIMIENTO PLATAFORMA BASES DE DATOS, SISTEMAS OPERATIVOS Y SERVICIOS DE APLICACIÓN DE LA POLICIA NACIONAL
Instrumento de agregación y número del Acuerdo Marco de Precios (aplica sólo para órdenes de compra):	NO APLICA
Valor del contrato / aceptación de oferta u orden de compra:	El valor del presente contrato corresponde a la suma de **CIENTO TREINTA Y DOS MILLONES DE PESOS MONEDA LEGAL ($132'000.000,00)** INCLUIDO IVA, discriminados así:
Plazo de ejecución:	El plazo de ejecución será previa aprobación de la garantía única, hasta el 30 de noviembre de 2024.
Fecha de vencimiento (aplica solo para órdenes	NO APLICA.

ÍTEM	OBJETO	UNIDAD	DESCRIPCIÓN	RECURSO	VIGENCIA	CANTIDAD	VALOR MENSUAL INCLUIDO IVA	VALOR TOTAL IVA INCLUIDO
1	SERVICIOS DE MANTENIMIENTO, REPARACIÓN E INSTALACIÓN (EXCEPTO SERVICIOS DE CONSTRUCCIÓN A-02-02-02-008-007)	OFTIC 000F	MANTENIMIENTO PLATAFORMA BASES DE DATOS, SISTEMAS OPERATIVOS Y SERVICIOS DE APLICACIÓN DE LA POLICÍA NACIONAL	10	2024	6	$22.000.000,00	$ 132'000.000,00
VALOR TOTAL IVA INCLUIDO								$ 132'000.000,00

1677269779

Página 2 de 3	PROCESO ADQUIRIR BIENES Y SERVICIOS	POLICIA NACIONAL
Código: 2BS-FR-0045		
Fecha: 12-03-2021	CONSTANCIA RECIBO A SATISFACCIÓN DE BIENES O SERVICIOS	
Versión: 3		

de compra)	
Lugar de ejecución y/o entrega	Los servicios serán prestados en las instalaciones de la Oficina de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, ubicado en la carrera 59 No. 26-21 CAN, Bogotá D.C., teléfonos 6015159140- 6015159489 y de forma remota en el Centro de Procesamiento de Datos Alterno, ubicado en la carrera 106 No. 15 A-25 manzana 4 lote 38 Data Center Zona Franca, Bogotá D.C. **Nota**: si es necesario realizar algún desplazamiento al centro de datos alterno, esto se coordinará con la supervisión del contrato sin ningún costo adicional para la Policía Nacional.
Incumplimiento del plazo de ejecución SI__ NO_X__	N/A
Nombre del supervisor/coordinador del contrato y cargo que desempeña:	Capitán CLAUDIA YANETH RODRÍGUEZ PUENTES Administrador Bases de Datos, Infraestructura Convergente, Backup y Nube Comunicación oficial de notificación de supervisión No. GS-2024-018427-DILOF del 11/06/2024.
Fecha de entrega certificada:	17 de junio al 16 de julio del 2024
Valor que se está certificando con la presente constancia de recibido de la vigencia 2024.	Registro presupuestal No. 187124 del 31 de mayo 2024
Acta de recepción de bienes	NO APLICA.

UNIDAD	RECURSO	DESCRIPCIÓN DEL BIEN O SERVICIO RECIBIDO	VALOR RECIBIDO	VALOR FACTURADO	VALOR AMORTIZAR Y/O DESCONTAR*	VALOR A PAGAR
000F OFTIC	10	MANTENIMIENTO PLATAFORMA BASES DE DATOS, SISTEMAS OPERATIVOS Y SERVICIOS DE APLICACIÓN DE LA POLICIA NACIONAL	$ 22.000.000,00	$ 22.000.000,00	0	$ 22.000.000,00
		TOTAL				$ 22.000.000,00

No. Factura	Fecha factura	Valor factura	Nota crédito o débito	Valor neto
EUPE691	30/07/2024	$ 22.000.000.00	$ 0.0	$ 22.000.000.00
Valor total bienes y/o servicios recibidos		$ 22.000.000.00	$ 0.0	$ 22.000.000.00

CONCEPTO DE CUMPLIMIENTO: La firma EUPHORIANET S.A.S. cumplió a satisfacción con la entrega de los servicios solicitados de mantenimiento plataforma bases de datos, sistemas operativos y servicios de aplicación de la Policía Nacional para el periodo comprendido del 17 de junio al 16 de julio de 2024, en cumplimiento a las ESPECIFICACIONES TÉCNICAS del Anexo No. 2 en sus términos y condiciones establecidas en el contrato, por lo tanto, es viable proceder con el pago de la factura.

Nota: se realizó solicitud de Plan Anual de Caja (PAC) para el mes de julio mediante comunicación oficial No. GS-2024-004946-OFTIC del 05/07/2024.

Por medio de la presente constancia de recibo a satisfacción y en mi condición de supervisor acredito el cumplimiento de las obligaciones del contratista y certifico que los servicios relacionados cumplen con las especificaciones técnicas contratadas.

1677269779

Página 3 de 3	PROCESO ADQUIRIR BIENES Y SERVICIOS	POLICIA NACIONAL
Código: 2BS-FR-0045		
Fecha: 12-03-2021	CONSTANCIA RECIBO A SATISFACCIÓN DE BIENES O SERVICIOS	
Versión: 3		

No.	Obligación Contractual o especificación técnica	CUMPLIÓ Si__ No___	Observaciones y Evidencias
1	Requerimientos Generales	SI	Realización de las diferentes actividades con el objetivo de mantener en correcto funcionamiento la plataforma tecnológica con un consumo de 55 horas de soporte en el presente periodo.
2	Servicios de Base de Datos	SI	Verificación y corrección de error generado en la base de datos SIVICC con el servicio DBMS_JOBS. Configuración de la réplica del contenedor de base de datos OPE3 a contingencia OP3STBY. Aplicación de parches de seguridad del contenedor de base de datos CDOPE2-Contingencia. Revisión rendimiento y configuraciones de la base de datos de GEOPOL y entrega de minutograma para aplicación de parches de seguridad de las bases de datos en producción.
3	Usuario Empresarial y Auditoría	SI	No se ha requerido soporte, configuración, optimización y/o actualización a la Plataforma Tecnológica de Identificación Empresarial y Gestión de Identidades (OUD).
4	Inteligencia de Negocio	SI	No se ha requerido soporte en administración, optimización, configuración y/o actualización en Business Intelligence Suite Enterprise.
5	Servicio de Aplicación y Monitoreo	SI	Diagnóstico de los servicios WEBLOGIC: SIATH, SIFAC, SIBIN, SICOP, SIGES, SIFAC, SIGEA, SISCO, SINVE, SIJUR, SIJUME, SIVIF, SIBIE, SIPLAC y SICONI, contenidos en los servidores SRVWLSIATH1, SRVWLSIATH2, SRVWLS1, SRVWL2, SRVWLJP1, SRVWLJP2, teniendo en cuenta que han presentado indisponibilidad no programada.
6	Sistema Operativo	SI	No se ha requerido soporte, instalación configuración y/o actualización de los Sistemas Operativos.
7	Soporte y Mantenimiento	SI	Se cumple con los tiempos y controles establecidos.
8	Informes y/o Productos	SI	Se recibe informe del 17/06/2024 al 16/07/2024 por parte de la empresa EUPHORIANET S.A.S. Estructuración del plan de trabajo de actividades para desarrollar en el contrato, así como del plan de trabajo para la aplicación de parches de seguridad. Aplicación de parches de seguridad del contenedor de base de datos CDOPE2-Contingencia
9	Transferencia de Conocimiento y Documentación	SI	Procedimientos detallados en el informe entregado por empresa EUPHORIANET S.A.S. Pendiente la transferencia de conocimiento para 8 funcionarios.
10	Garantía del Servicio	SI	Permanente, no se han presentado inconvenientes en cuanto a garantías.
11	Experiencia de los Profesionales	SI	El personal cuenta con la idoneidad y fue presentado en la Oficina de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones el 17/06/2024.

1677269779

Página 4 de 3	PROCESO ADQUIRIR BIENES Y SERVICIOS	POLICIA NACIONAL
Código: 2BS-FR-0045		
Fecha: 12-03-2021	CONSTANCIA RECIBO A SATISFACCIÓN DE BIENES O SERVICIOS	
Versión: 3		

12	Confidencialidad de La Información	SI X	Permanente.
13	Condiciones Ambientales	SI X	Permanente, la información ha sido entregada en forma digital.
14	Compromiso de Anticorrupción	SI X	Permanente
15	Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo	SI X	Permanente, se ha cumplido con el protocolo de seguridad de instalaciones.

NOTA: para la radicación de la constancia de recibido a satisfacción, el supervisor debe acompañarla, con el informe de supervisión correspondiente al periodo o a la entrega certificada, junto con la publicación de la factura por parte del contratista en el SECOPII – Plan de pagos.

Capitán **CLAUDIA YANETH RODRÍGUEZ PUENTES**
Administrador Bases de Datos, Infraestructura Convergente, Backup y Nube
Supervisor de Contrato PN DIRAF No. 06-7-10180-24.
Comunicación oficial de notificación de supervisión No. GS-2024-018427-DILOF del 11/06/2024

1677269779

euphorianet
www.euphoria-net.com

FACTURA ELECTRONICA DE VENTA

EUPE 691

FECHA DE EXPEDICIÓN: 30/Jul/2024
FECHA DE VENCIMIENTO: 28/Sep/2024
FORMA DE PAGO: 60 DIAS

NOMBRE COMERCIAL: POLICIA NACIONAL DIRECCION LOGISTICA Y FINANCIERA
NIT: 800141397-5
DIRECCIÓN: CARRERA 59 26 21 SEGUNDO PISO
CIUDAD: BOGOTÁ
TELÉFONO(S): 5159000
Responsable de Impuesto a las Ventas (48) R-99-PN - NO
CORREO: siifnacion.facturaelectronica@minhacienda.gov.co

Nombre Comercial **EUPHORIANET S.A.S**
Número Documento **830.067.631-7**
Correo **mriano@euphoria-net.com**

RESPONSABLES DE IVA
AUTORIZACIÓN NUMERACIÓN DE FACTURACIÓN 18764049237190
FECHA: 2023/05/19 VENCE: 2024/11/19
NUMERACIÓN AUTORIZADA DEL 550 AL 2000 PREFIJO EUPE
ACTIVIDAD ECONÓMICA 6201

ITEM	DESCRIPCION	VALOR TOTAL
1	PRIMER PAGO SEGUN CONTRATO PN DIRAF No. 06-7-10180-24 DE OBJETO: "MANTENIMIENTO PLATAFORMA BASES DE DATOS. SISTEMAS OPERATIVOS Y SERVICIOS DE APLICACION DE LA POLICIA NACIONAL", DURANTE EL PERIODO COMPRENDIDO ENTRE EL 17 DE JUNIO DE 2024 Y EL 16 DE JULIO DE 2024.	18.487.394.96
	FAVOR CONSIGNAR EN LA CUENTA CORRIENTE N° 031-046190-85 DE BANCOLOMBIA Y TITULAR EUPHORIANET SAS	

SON:
VEINTIDOS MILLONES DE PESOS

SUBTOTAL:	18,487,394.96
I.V.A.	3,512,605.04
RETENCION EN LA FUENTE:	
RETENCION DE I.V.A.	
RETENCION DE I.C.A.	
TOTAL:	22,000,000.00

NOTAS FINALES:
#$16-01-01-000:06-7-10180-24:CLAUDIA.RODRIGUEZ1449@CORREO.POLICIA.GOV.CO#$

Esta factura se asimila para todos sus efectos legales a la Letra de Cambio. Artículo 774 de Código de Comercio.

Cufe: 094a6852a982036ffa9a48326edd79656fa24833fedb5a0d1a9482e652880105b765ee525726f9ec74212d4a1923eed1

HORA Y FECHA VALIDACION DIAN: 2024-07-30 08:46:08.368-05:00

PRESTADOR SE SERVICIOS TECNOLOGICOS ATEB COLOMBIA SAS NIT 9009659927 SOFTWARE COFIDI.
Calle 74 A N° 22 - 31 Oficina 301 Bogotá D.C. Colombia - Tel.: (+571) 212 3373 / 540 8281
e-mail: info@euphoria-net.com http//www.euphoria-net.com

!! REPRESENTACIONGRAFICA DE LA FACTURA ELECTRONICA DE VENTA !!

DIAN
POR UNA COLOMBIA MÁS HONESTA

Autorización Numeración de Facturación

1876

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario: 18764049237190

(415)7707212489984(8020) 001876404923719 0

5. Número de Identificación Tributaria - NIT	6. DV	7. Primer apellido	8. Segundo apellido	9. Primer nombre	10. Otros nombres
8 3 0 0 6 7 6 3 1	7				

11. Razón social: EUPHORIANET S.A.S

12. Dirección seccional: Impuestos de Bogotá — Cód. 1 3 2

24. Dirección: CL 74 A 22 31

25. País	26.Departamento	27. Municipio
Colombia	Bogotá D.C.	Bogotá, D.C.

La U.A.E. Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales, conforme a la facultad discrecional establecida en el artículo 684 - 2 del Estatuto Tributario y en virtud de lo estipulado en la Resolución 0042 del 05/05/2020, por la cual se dictan otras disposiciones en materia de sistemas de facturación; previo estudio y evaluación de la solicitud realizada por el contribuyente, representante legal o apoderado debidamente acreditado; determina autorizar los rangos de numeración de facturación y/o documento equivalente. En los casos, en que se agote dicha numeración antes de culminar su vigencia, el interesado tendrá derecho a solicitar una nueva autorización, de acuerdo con el tramite establecido.

Las vigencias de los rangos de numeración de facturación, se contarán a partir de la formalización de éste documento oficial.

Si el obligado a facturar; no hubiere agotado la numeración de facturación transcurrido el término de la vigencia autorizada, con 15 días de antelación podrá solicitar la habilitación de la numeración sobrante.

Cuando se trate de una solicitud de inhabilitación de la numeración de facturación y/o documento equivalente, la vigencia es permanente, por lo tanto, no procede la habilitación de dichos rangos.

AUTORIZADO

Nota: La no adopción o violación de los sistemas técnicos de control, dará lugar a la sanción establecida en el artículo 684-2 del E.T

Firma del solicitante

Firma del funcionario autorizado

DIAN
2023-05-19 / 09:00:54 AM
Fecha Acuse de Recibo
Firmado

1001. Apellidos y nombres: ESCALLON MORALES JOSE MARCELINO
1002. Tipo documento: Cédula de Ciudadanía
1003. No. Identificación: 80427310 — 1004. DV: 3
1005. Cod. Representación: Representante Legal Principal
1006. Organización: EUPHORIANET S.A.S

984. Apellidos y nombres
985. Cargo
989. Dependencia: SUBDIRECCION DE FACTURA ELECTRONICA Y SOLUCI
990. Lugar administrativo
991. Organización: U.A.E. DIRECCION DE IMPUESTOS Y ADUANAS NACION
992. Área
993. Establecimiento

997. Fecha formalización: 2 0 2 3-0 5-1 9/0 9:0 0:5 4

1677269779

GS-2024-005541-OFTIC

DIAN
POR UNA COLOMBIA MÁS HONESTA

Autorización Numeración de Facturación

1876

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario: 18764049237190

(415)7707212489984(8020) 001876404923719 0

5. Número de Identificación Tributaria - NIT	6. DV	7. Primer apellido	8. Segundo apellido	9. Primer nombre	10. Otros nombres
830067631	7				

11. Razón social: EUPHORIANET S.A.S

Rangos de numeración para autorizar, habilitar o inhabilitar

	29. Establecimiento	30. Modalidad	Cód.	31. Prefijo	32. Desde el número	33. Hasta el número	38. Vigencia	34. Tipo solicitud	Cód.
1	EUPHORIANET S.A.S CL 74 A 22 31	FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA	4	EUPE	530	2,000	18	HABILITACIÓN	2
2									
3									
4									
5									
6									
7									
8									
9									
10									
11									

AUTORIZADO

euphorianet
www.euphoria-net.com

CERTIFICACIÓN

Yo, SANDRA LILIANA GUTIÉRREZ LÓPEZ, identificada con la cédula de ciudadanía No. 52.187.732, actuando en mi calidad de Revisor Fiscal, de EUPHORIANET SAS, identificada con el NIT No. 830.067.631-7, en cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 50 de la Ley 789 de 2002, artículo 23 de la Ley 1150 de 2007 y demás leyes y decretos, certifico que la misma ha cumplido oportunamente con la obligación de pagar los aportes a los Sistemas de Seguridad Social en Salud, Pensión y Riesgos Profesionales, correspondientes a sus trabajadores y/o empleados, durante los últimos seis (6) meses.

Esta certificación se expide a los treinta (30) días del mes de julio de dos mil veinticuatro (2.024) con destino a POLICÍA NACIONAL - DIRECCIÓN LOGÍSTICA Y FINANCIERA.

Cordialmente,

SANDRA LILIANA GUTIÉRREZ LÓPEZ
Revisora Fiscal

1677269779

GS-2024-005541-OFTIC

1677269779

compensar miplanilla.com

REPORTE RESUMEN DE PAGO

Información básica de la planilla

Empresa:	EUPHORIANET SAS	**NIT:**	830067631
Tipo Planilla:	E	**Periodo liquidación Pensiones:**	junio 2024
Sucursal o Dependencia:	PRINCIPAL	**Periodo liquidación Salud:**	julio 2024
Número de Radicación:	78592964	**Total a pagar:**	$12,255,200
Fecha de vencimiento:	09/07/2024	**Total de empleados:**	11
Fecha de Pago:	09/07/2024	**Número de Administradoras:**	11

Detalles del pago

Razón social recaudo:	Compensar OI	**Nit recaudo:**	9998600669427
Descripción:	MiPlanilla.com Pago Proteccion Social	**Medio de Pago:**	Pago Electronico por PSE
Banco:	BANCOLOMBIA	**Número Autorización:**	764492481
Estado de la transacción:	Transacción aprobada		

Código	NIT	Administradoras	Num. Afiliados	*Número de incapacidad por riesgos laborales	Valor descontado en incapacidad y/o licencia	Total Pagado
14-4	860002183	Seguros de Vida Colpatria S.A.	11		$0	$265,200
230201	800229739	Proteccion (ING + Proteccion)	3		$0	$1,270,300
230301	800224808	Porvenir	4		$0	$2,844,900
25-14	900336004	Administradora Colombiana de Pensiones -	3		$0	$3,774,200
CCF24	860066942	Compensar Caja de Compensacion Fliar	10		$0	$1,950,300
CCF44	891480000	Comfamiliar Risaralda Caja de Compensacion Fliar	1		$0	$100,000
EPS005	800251440	Sanitas EPS	4		$0	$734,600
EPS008	860066942	Compensar EPS	3		$0	$586,700
EPS010	800088702	EPS Sura	1		$0	$100,000
EPS017	830003564	Famisanar EPS Cafam Colsubsidio	2		$0	$520,000
EPS037	900156264	Nueva Promotora de Salud - Nueva EPS	1		$0	$109,000
						$12,255,200

***Si descontó incapacidades o notas crédito debe informar a la administradora correspondiente los descuentos.**

Este documento está clasificado como PRIVADO por parte de Compensar Operador de Información

euphorianet
www.euphoria-net.com

POLICÍA NACIONAL
DIRECCIÓN LOGÍSTICA Y FINANCIERA

CONTRATO 06-7-10180/2024

Informe de Actividades para el periodo comprendido entre el 17 de junio y el 16 de julio de 2024

1677269779

euphorianet
www.euphoria-net.com

Tabla de contenido

1 Informe revisión SIATH 3
1.1 Versión de Forms no certificada con Base de datos 21c 3
1.2 Procesos forms que terminan por errores 4
1.3 IP virtual asignada a ambos servidores 6
1.4 Errores ORA al autenticar usuarios 7
1.5 Sugerencias 7
2 Plan de trabajo 8
2.1 SIATH 1 / SIATH 2 – FORMS 8
2.2 SRVWL1 / SRVWL2 – FORMS 8
2.3 SRVWLJP1 / SRVWLJP2 – PLSQL 8
3 Conclusiones a nivel de capa de App 8
4 Actividades de Bases de Datos 9
4.1 Errores de ClusterWare por Permisos de archivos 9
4.2 Replica de base de datos atrasada 11
4.3 Error en restauración BD de Pruebas 12
4.5 Aplicación Parches de Seguridad Cluster de Contingencia OPER2 13
4.6 Revisión BD – GEOPOL 19
5 Resumen Horas de Soporte del Periodo 21

1677269779

euphorianet
www.euphoria-net.com

1 Informe revisión SIATH

El siguiente capitulo corresponde a la revisión realizada por el ingeniero especialista de capa de aplicaciones relacionado con los errores de los Servidores de Apps de Policía.

1.1 Versión de Forms no certificada con Base de datos 21c

La versión instalada es 12.2.1.3 con parches de octubre de 2018, la cual no está certificada con Base de datos 21c.

```
[oracle@SRVWLSIATH1 tmp]$ /u01/app/oracle/middleware/product/P_FRM/12.2/OPatch/opatch lspatches
33263102;One-off
28996414;One-off
28996383;One-off
28991448;One-off
28644227;One-off
28523778;One-off
28170106;One-off
27601763;One-off
27362657;One-off
27209468;One-off
26996652;One-off
26932083;One-off
26732884;One-off
25215010;One-off
28281599;OHS (NATIVE) BUNDLE PATCH 12.2.1.3.180710
27323998;One-off
28298734;WLS PATCH SET UPDATE 12.2.1.3.181016
28151020;ADF BUNDLE PATCH 12.2.1.3.0(ID:180607.1214.S)
26937035;One-off
26248143;
25549931;
24737021;
22754279;One-off
21663638;One-off
19795066;One-off
19632480;One-off
19154304;One-off
19030178;One-off
24732082;Database Patch Set Update : 12.1.0.2.170117 (24732082)
26355633;One-off
26287183;One-off
26261906;One-off
26051289;One-off

OPatch succeeded.
[oracle@SRVWLSIATH1 tmp]$
```

Esta versión también ya salió de soporte de corrección de errores en octubre de 2022.

1677269779

This page provides cumulative Critical Patch Update instructions for an Oracle Forms & Reports 12.2.1.3 Oracle home.

WebLogic Server 12.2.1.3

FMW Infrastructure 12.2.1.3

Forms and Reports 12.2.1.3

Expand the sections above to download and apply patches for **WebLogic Server and the FMW Infrastructure** installed with Forms and Reports.

Note: October 2022 is the FINAL CPU for Forms and Reports 12.2.1.3 since the Grace Period for error correction support has expired. See Note 1933372.1 for details.

Oracle Forms and Reports 12.2.1.3

Download and apply patches in each section below to secure an Oracle home where Oracle Forms and Reports is installed:

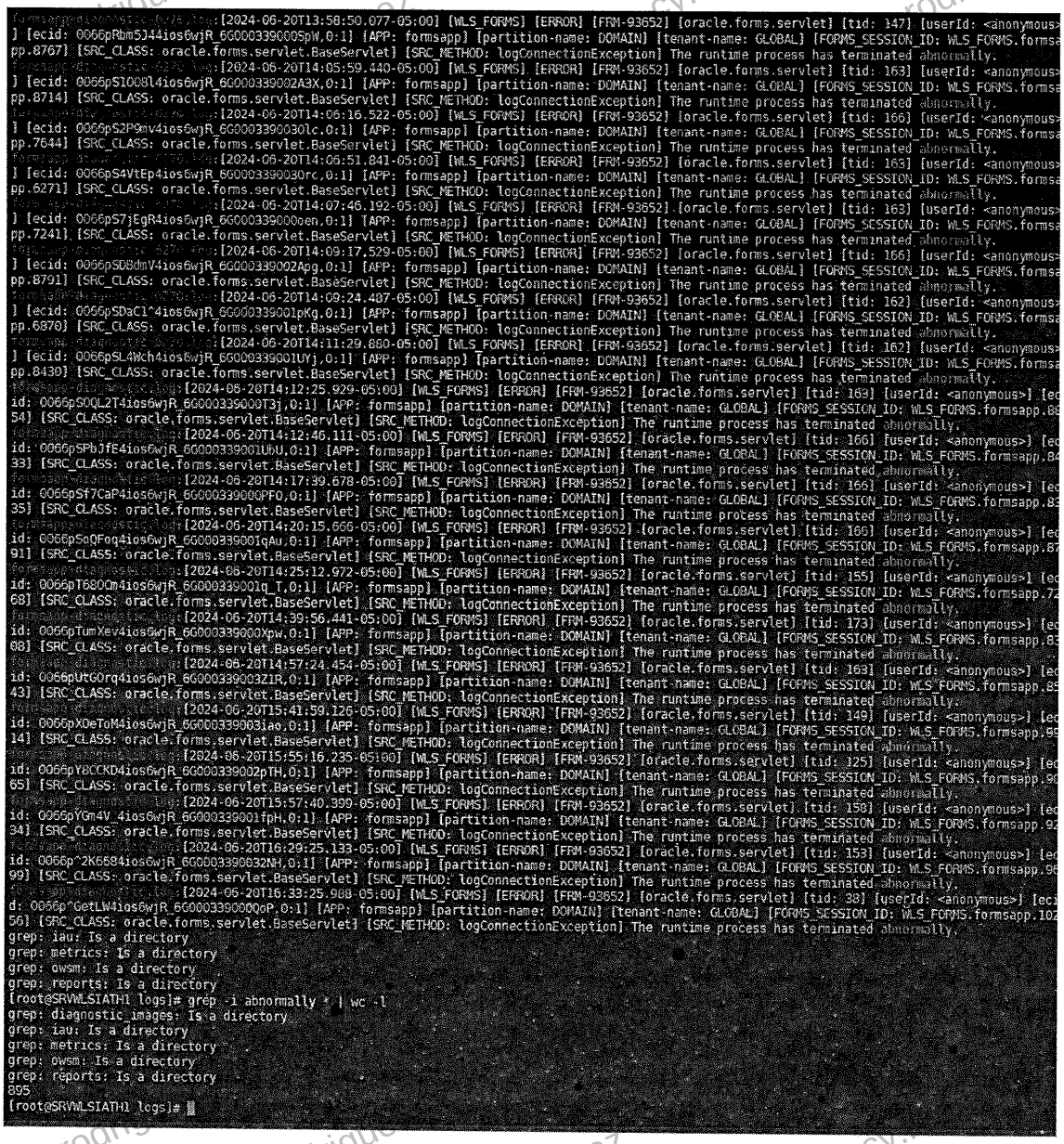
Patch	Patch Description	CPU Release	Comments
Patch 34454476	DATABASE PSU 12.1.0.2.220719 FOR FMW	October 2022	Ensure to follow the Readme. See Note 2430916.1, Is it Required to Update Oracle Fusion Middleware Homes with Oracle Database Patches?
Patch 30731147	Reports Developer SPU for 12.2.1.3	January 2020	
Patch 30410629	Forms SPU for 12.2.1.3.0 SPU	October 2019	

Se recomienda actualizar a la última versión disponible, 12.2.1.19, la cual ya está certificada con base de datos 21C

1.2 Procesos forms que terminan por errores

Se encontraron muchos procesos forms que se terminan por errores propios del producto. Esto se debe a bugs que tiene el producto. Se recomienda aplicar los últimos parches disponibles para la versión o actualizar a la última versión.

1677269779


[2024-06-20T13:58:50.077-05:00] [WLS_FORMS] [ERROR] [FRM-93652] [oracle.forms.servlet] [tid: 147] [userId: <anonymous>
] [ecid: 0066pRbm5J44ios6wjR_6G0003390005pW,0:1] [APP: formsapp] [partition-name: DOMAIN] [tenant-name: GLOBAL] [FORMS_SESSION_ID: WLS_FORMS.formsa
pp.8767] [SRC_CLASS: oracle.forms.servlet.BaseServlet] [SRC_METHOD: logConnectionException] The runtime process has terminated abnormally.
[2024-06-20T14:05:59.440-05:00] [WLS_FORMS] [ERROR] [FRM-93652] [oracle.forms.servlet] [tid: 163] [userId: <anonymous>
] [ecid: 0066pS1OO8l4ios6wjR_6G0003390002A3X,0:1] [APP: formsapp] [partition-name: DOMAIN] [tenant-name: GLOBAL] [FORMS_SESSION_ID: WLS_FORMS.formsa
pp.8714] [SRC_CLASS: oracle.forms.servlet.BaseServlet] [SRC_METHOD: logConnectionException] The runtime process has terminated abnormally.
[2024-06-20T14:06:16.522-05:00] [WLS_FORMS] [ERROR] [FRM-93652] [oracle.forms.servlet] [tid: 166] [userId: <anonymous>
] [ecid: 0066pS2P9mv4ios6wjR_6G0003390030lc,0:1] [APP: formsapp] [partition-name: DOMAIN] [tenant-name: GLOBAL] [FORMS_SESSION_ID: WLS_FORMS.formsa
pp.7644] [SRC_CLASS: oracle.forms.servlet.BaseServlet] [SRC_METHOD: logConnectionException] The runtime process has terminated abnormally.
[2024-06-20T14:06:51.841-05:00] [WLS_FORMS] [ERROR] [FRM-93652] [oracle.forms.servlet] [tid: 163] [userId: <anonymous>
] [ecid: 0066pS4VtEp4ios6wjR_6G0003390003Orc,0:1] [APP: formsapp] [partition-name: DOMAIN] [tenant-name: GLOBAL] [FORMS_SESSION_ID: WLS_FORMS.formsa
pp.6271] [SRC_CLASS: oracle.forms.servlet.BaseServlet] [SRC_METHOD: logConnectionException] The runtime process has terminated abnormally.
[2024-06-20T14:07:46.192-05:00] [WLS_FORMS] [ERROR] [FRM-93652] [oracle.forms.servlet] [tid: 163] [userId: <anonymous>
] [ecid: 0066pS7jEgR4ios6wjR_6G0003390000oen,0:1] [APP: formsapp] [partition-name: DOMAIN] [tenant-name: GLOBAL] [FORMS_SESSION_ID: WLS_FORMS.formsa
pp.7241] [SRC_CLASS: oracle.forms.servlet.BaseServlet] [SRC_METHOD: logConnectionException] The runtime process has terminated abnormally.
[2024-06-20T14:09:17.529-05:00] [WLS_FORMS] [ERROR] [FRM-93652] [oracle.forms.servlet] [tid: 166] [userId: <anonymous>
] [ecid: 0066pSDBdmV4ios6wjR_6G0003390002Apg,0:1] [APP: formsapp] [partition-name: DOMAIN] [tenant-name: GLOBAL] [FORMS_SESSION_ID: WLS_FORMS.formsa
pp.8791] [SRC_CLASS: oracle.forms.servlet.BaseServlet] [SRC_METHOD: logConnectionException] The runtime process has terminated abnormally.
[2024-06-20T14:09:24.487-05:00] [WLS_FORMS] [ERROR] [FRM-93652] [oracle.forms.servlet] [tid: 162] [userId: <anonymous>
] [ecid: 0066pSDaCl^4ios6wjR_6G0003390001pKg,0:1] [APP: formsapp] [partition-name: DOMAIN] [tenant-name: GLOBAL] [FORMS_SESSION_ID: WLS_FORMS.formsa
pp.6870] [SRC_CLASS: oracle.forms.servlet.BaseServlet] [SRC_METHOD: logConnectionException] The runtime process has terminated abnormally.
[2024-06-20T14:11:29.880-05:00] [WLS_FORMS] [ERROR] [FRM-93652] [oracle.forms.servlet] [tid: 162] [userId: <anonymous>
] [ecid: 0066pSL4Wch4ios6wjR_6G0003390001UYj,0:1] [APP: formsapp] [partition-name: DOMAIN] [tenant-name: GLOBAL] [FORMS_SESSION_ID: WLS_FORMS.formsa
pp.8430] [SRC_CLASS: oracle.forms.servlet.BaseServlet] [SRC_METHOD: logConnectionException] The runtime process has terminated abnormally.
[2024-06-20T14:12:25.929-05:00] [WLS_FORMS] [ERROR] [FRM-93652] [oracle.forms.servlet] [tid: 163] [userId: <anonymous>] [ec
id: 0066pSOQL2T4ios6wjR_6G0003390003T3j,0:1] [APP: formsapp] [partition-name: DOMAIN] [tenant-name: GLOBAL] [FORMS_SESSION_ID: WLS_FORMS.formsapp.88
54] [SRC_CLASS: oracle.forms.servlet.BaseServlet] [SRC_METHOD: logConnectionException] The runtime process has terminated abnormally.
[2024-06-20T14:12:46.111-05:00] [WLS_FORMS] [ERROR] [FRM-93652] [oracle.forms.servlet] [tid: 166] [userId: <anonymous>] [ec
id: 0066pSPbJfE4ios6wjR_6G0003390001UbU,0:1] [APP: formsapp] [partition-name: DOMAIN] [tenant-name: GLOBAL] [FORMS_SESSION_ID: WLS_FORMS.formsapp.84
33] [SRC_CLASS: oracle.forms.servlet.BaseServlet] [SRC_METHOD: logConnectionException] The runtime process has terminated abnormally.
[2024-06-20T14:17:39.678-05:00] [WLS_FORMS] [ERROR] [FRM-93652] [oracle.forms.servlet] [tid: 166] [userId: <anonymous>] [ec
id: 0066pSf7CaP4ios6wjR_6G0003390000QPFO,0:1] [APP: formsapp] [partition-name: DOMAIN] [tenant-name: GLOBAL] [FORMS_SESSION_ID: WLS_FORMS.formsapp.83
35] [SRC_CLASS: oracle.forms.servlet.BaseServlet] [SRC_METHOD: logConnectionException] The runtime process has terminated abnormally.
[2024-06-20T14:20:15.666-05:00] [WLS_FORMS] [ERROR] [FRM-93652] [oracle.forms.servlet] [tid: 166] [userId: <anonymous>] [ec
id: 0066pSoQFoq4ios6wjR_6G0003390001qAu,0:1] [APP: formsapp] [partition-name: DOMAIN] [tenant-name: GLOBAL] [FORMS_SESSION_ID: WLS_FORMS.formsapp.87
91] [SRC_CLASS: oracle.forms.servlet.BaseServlet] [SRC_METHOD: logConnectionException] The runtime process has terminated abnormally.
[2024-06-20T14:25:12.972-05:00] [WLS_FORMS] [ERROR] [FRM-93652] [oracle.forms.servlet] [tid: 155] [userId: <anonymous>] [ec
id: 0066pT68OQm4ios6wjR_6G0003390001q_T,0:1] [APP: formsapp] [partition-name: DOMAIN] [tenant-name: GLOBAL] [FORMS_SESSION_ID: WLS_FORMS.formsapp.72
68] [SRC_CLASS: oracle.forms.servlet.BaseServlet] [SRC_METHOD: logConnectionException] The runtime process has terminated abnormally.
[2024-06-20T14:39:56.441-05:00] [WLS_FORMS] [ERROR] [FRM-93652] [oracle.forms.servlet] [tid: 173] [userId: <anonymous>] [ec
id: 0066pTumXev4ios6wjR_6G0003390000Xpw,0:1] [APP: formsapp] [partition-name: DOMAIN] [tenant-name: GLOBAL] [FORMS_SESSION_ID: WLS_FORMS.formsapp.83
08] [SRC_CLASS: oracle.forms.servlet.BaseServlet] [SRC_METHOD: logConnectionException] The runtime process has terminated abnormally.
[2024-06-20T14:57:24.454-05:00] [WLS_FORMS] [ERROR] [FRM-93652] [oracle.forms.servlet] [tid: 163] [userId: <anonymous>] [ec
id: 0066pUtGOrq4ios6wjR_6G0003390003ZlR,0:1] [APP: formsapp] [partition-name: DOMAIN] [tenant-name: GLOBAL] [FORMS_SESSION_ID: WLS_FORMS.formsapp.85
43] [SRC_CLASS: oracle.forms.servlet.BaseServlet] [SRC_METHOD: logConnectionException] The runtime process has terminated abnormally.
[2024-06-20T15:41:50.126-05:00] [WLS_FORMS] [ERROR] [FRM-93652] [oracle.forms.servlet] [tid: 149] [userId: <anonymous>] [ec
id: 0066pXOeToM4ios6wjR_6G0003390003iao,0:1] [APP: formsapp] [partition-name: DOMAIN] [tenant-name: GLOBAL] [FORMS_SESSION_ID: WLS_FORMS.formsapp.86
14] [SRC_CLASS: oracle.forms.servlet.BaseServlet] [SRC_METHOD: logConnectionException] The runtime process has terminated abnormally.
[2024-06-20T15:55:16.235-05:00] [WLS_FORMS] [ERROR] [FRM-93652] [oracle.forms.servlet] [tid: 125] [userId: <anonymous>] [ec
id: 0066pYaCCKD4ios6wjR_6G0003390002pTH,0:1] [APP: formsapp] [partition-name: DOMAIN] [tenant-name: GLOBAL] [FORMS_SESSION_ID: WLS_FORMS.formsapp.90
65] [SRC_CLASS: oracle.forms.servlet.BaseServlet] [SRC_METHOD: logConnectionException] The runtime process has terminated abnormally.
[2024-06-20T15:57:40.309-05:00] [WLS_FORMS] [ERROR] [FRM-93652] [oracle.forms.servlet] [tid: 158] [userId: <anonymous>] [ec
id: 0066pYGm4V_4ios6wjR_6G0003390001fpH,0:1] [APP: formsapp] [partition-name: DOMAIN] [tenant-name: GLOBAL] [FORMS_SESSION_ID: WLS_FORMS.formsapp.92
34] [SRC_CLASS: oracle.forms.servlet.BaseServlet] [SRC_METHOD: logConnectionException] The runtime process has terminated abnormally.
[2024-06-20T16:29:25.133-05:00] [WLS_FORMS] [ERROR] [FRM-93652] [oracle.forms.servlet] [tid: 153] [userId: <anonymous>] [ec
id: 0066p^2K6584ios6wjR_6G0003390032NH,0:1] [APP: formsapp] [partition-name: DOMAIN] [tenant-name: GLOBAL] [FORMS_SESSION_ID: WLS_FORMS.formsapp.96
99] [SRC_CLASS: oracle.forms.servlet.BaseServlet] [SRC_METHOD: logConnectionException] The runtime process has terminated abnormally.
[2024-06-20T16:33:25.988-05:00] [WLS_FORMS] [ERROR] [FRM-93652] [oracle.forms.servlet] [tid: 38] [userId: <anonymous>] [ec
d: 0066p^GetLW4ios6wjR_6G0003390000QoP,0:1] [APP: formsapp] [partition-name: DOMAIN] [tenant-name: GLOBAL] [FORMS_SESSION_ID: WLS_FORMS.formsapp.102
56] [SRC_CLASS: oracle.forms.servlet.BaseServlet] [SRC_METHOD: logConnectionException] The runtime process has terminated abnormally.
grep: lau: Is a directory
grep: metrics: Is a directory
grep: owsm: Is a directory
grep: reports: Is a directory
[root@SRVWLSIATH1 logs]# grep -i abnormally * | wc -l
grep: diagnostic_images: Is a directory
grep: lau: Is a directory
grep: metrics: Is a directory
grep: owsm: Is a directory
grep: reports: Is a directory
895
[root@SRVWLSIATH1 logs]#

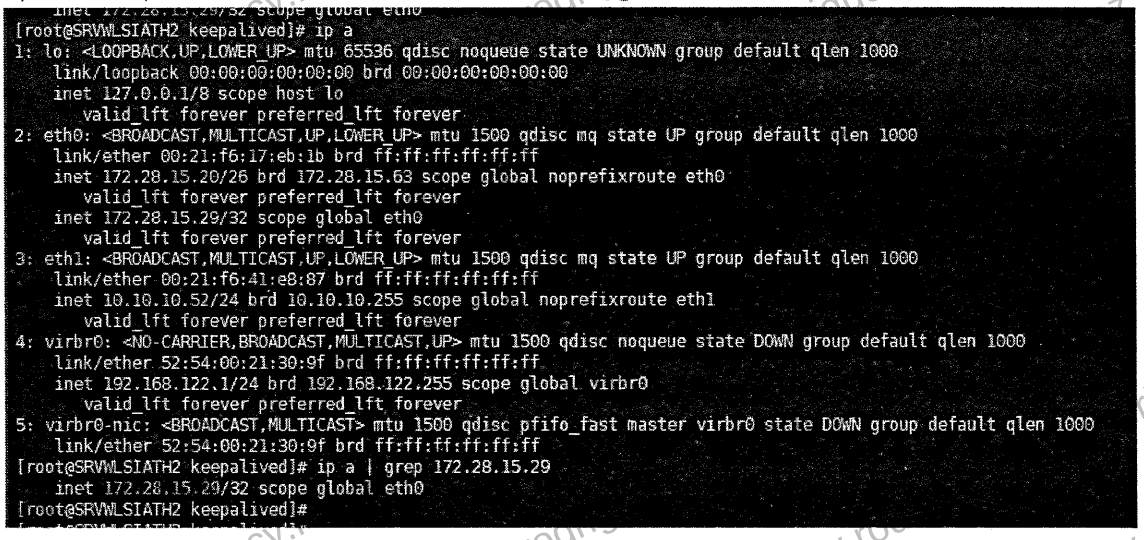
1677269779



1.3 IP virtual asignada a ambos servidores

La ip virtual, que da acceso a la aplicación, está siendo asignada en ambos nodos. Esto se debe a que el servicio de keepalive, no se está sincronizando entre los 2 nodos. Esto hace que cuando el servicio de OHS no esté funcionando en uno de los nodos los usuarios no van a presentar intermitencias en el servicio o no tendrán acceso a la aplicación.

Se sugiere validar la configuración de requerimientos de red para keepalive, o publicar la aplicación por medio de un balanceador de carga.



1677269779

```
[root@SRVWLSIATH1 logs]# ip a
1: lo: <LOOPBACK,UP,LOWER_UP> mtu 65536 qdisc noqueue state UNKNOWN group default qlen 1000
    link/loopback 00:00:00:00:00:00 brd 00:00:00:00:00:00
    inet 127.0.0.1/8 scope host lo
       valid_lft forever preferred_lft forever
2: eth0: <BROADCAST,MULTICAST,UP,LOWER_UP> mtu 1500 qdisc mq state UP group default qlen 1000
    link/ether 00:21:f6:a6:f2:ad brd ff:ff:ff:ff:ff:ff
    inet 172.28.15.19/26 brd 172.28.15.63 scope global noprefixroute eth0
       valid_lft forever preferred_lft forever
    inet 172.28.15.29/32 scope global eth0
       valid_lft forever preferred_lft forever
3: eth1: <BROADCAST,MULTICAST,UP,LOWER_UP> mtu 1500 qdisc mq state UP group default qlen 1000
    link/ether 00:21:f6:ba:3c:01 brd ff:ff:ff:ff:ff:ff
    inet 10.10.10.51/24 brd 10.10.10.255 scope global noprefixroute eth1
       valid_lft forever preferred_lft forever
4: virbr0: <NO-CARRIER,BROADCAST,MULTICAST,UP> mtu 1500 qdisc noqueue state DOWN group default qlen 1000
    link/ether 52:54:00:58:c4:a1 brd ff:ff:ff:ff:ff:ff
    inet 192.168.122.1/24 brd 192.168.122.255 scope global virbr0
       valid_lft forever preferred_lft forever
5: virbr0-nic: <BROADCAST,MULTICAST> mtu 1500 qdisc pfifo_fast master virbr0 state DOWN group default qlen 1000
    link/ether 52:54:00:58:c4:a1 brd ff:ff:ff:ff:ff:ff
[root@SRVWLSIATH1 logs]# ip a | grep 172.28.15.29
    inet 172.28.15.29/32 scope global eth0
[root@SRVWLSIATH1 logs]#
[root@SRVWLSIATH1 logs]#
[root@SRVWLSIATH1 logs]#
```

1.4 Errores ORA al autenticar usuarios

Se encontraron errores ORA-00942 y ORA-28052

```
co.gov.policia.siath.bd.excepciones.ConexionException: ORA-00942: table or view does not exist
        at co.gov.policia.siath.bd.SeguridadDao.consultarAutorizacion(SeguridadDao.java:120)
        at co.gov.policia.siath.servicios.SeguridadServicios.autorizar(SeguridadServicios.java:61)
        at co.gov.policia.siath.servicios.SeguridadServicios.verificar(SeguridadServicios.java:27)
        at co.gov.policia.siath.web.beans.ConsolaBean.autenticar(ConsolaBean.java:225)
```

```
:co.gov.policia.siath.bd.excepciones.ConexionException: ORA-00942: table or view does not exist
:co.gov.policia.siath.bd.excepciones.ConexionException: ORA-00942: table or view does not exist
:co.gov.policia.siath.bd.excepciones.ConexionException: ORA-00942: table or view does not exist
:co.gov.policia.siath.bd.excepciones.ConexionException: ORA-00942: table or view does not exist
:co.gov.policia.siath.bd.excepciones.ConexionException: ORA-00942: table or view does not exist
:co.gov.policia.siath.bd.excepciones.ConexionException: ORA-00942: table or view does not exist
[root@SRVWLSIATH1 logs]#
```

```
:co.gov.policia.siath.bd.excepciones.ConexionException: ORA-28052: the account is disabled
:co.gov.policia.siath.bd.excepciones.ConexionException: ORA-28052: the account is disabled
:co.gov.policia.siath.bd.excepciones.ConexionException: ORA-28052: the account is disabled
:co.gov.policia.siath.bd.excepciones.ConexionException: ORA-28052: the account is disabled
[root@SRVWLSIATH2 logs]#
[root@SRVWLSIATH2 logs]#
[root@SRVWLSIATH2 logs]#
[root@SRVWLSIATH2 logs]# grep "ORA-28052" * | wc -l
grep: diagnostic_images: Is a directory
grep: iau: Is a directory
grep: metrics: Is a directory
grep: owsm: Is a directory
grep: reports: Is a directory
7739
[root@SRVWLSIATH2 logs]#
```

Se debe validar el código, para determinar si es un error para la aplicación, o es un tema específico para algunos usuarios que no tengan permisos para entrar a SIATH o estén bloqueados en el OUD.

1.5 Sugerencias

- Hacer actualización de producto Oracle Forms a versión 12.2.1.19, la cual es certificada con base de datos 21c.

1677269779

- Si no se decide hacer la actualización del producto, se recomienda aplicar los últimos parches disponibles para el producto en la versión actual.
- Publicar la aplicación por medio de balanceador de carga.

2 Plan de trabajo

2.1 SIATH 1 / SIATH 2 – FORMS

Se estima el proceso de actualización en unas 170 horas aproximadas. Con las siguientes actividades o hitos principales.

- Instalación de última versión de forms en 2 servidores
- Configuración de SIATH - Re-compilación de objetos - Reconfigurar íconos - Webutil
- Publicación por medio de Balanceador
- Pruebas de aplicación
- Salida a producción

2.2 SRVWL1 / SRVWL2 – FORMS

Se estima el proceso de actualización en unas 240 horas aproximadas, con las siguientes tareas principales

- Instalación de última versión de forms en 2 servidores
- Configuración de SIATH - Re-compilación de objetos - Reconfigurar íconos - Webutil
- Publicación por medio de Balanceador
- Pruebas de aplicación
- Salida a producción

2.3 SRVWLJP1 / SRVWLJP2 – PLSQL

El producto OHS 12.1.3 que soporta PLSQL, ya no cuenta con soporte por Oracle hace varios años. Se sugiere realizar una prueba de concepto con una de las aplicaciones, donde se haga la publicación con el servicio ORDS de Oracle, sobre Weblogic. El proceso puede tomar cerca de 40 horas.

- Instalación de Weblogic 14c y ORDS 23
- Publicación de aplicación por ORDS
- Pruebas de aplicación

Para este tema posiblemente se requiera apoyo de un desarrollador de la aplicación.

3 Conclusiones a nivel de capa de App

- La sugerencia inicial es aplicar los últimos parches de seguridad disponibles, aunque sin garantía de que esto pueda solucionar los problemas. El verdadero problema radica en que están usando versiones de WebLogic-Forms que no tienen soporte con la versión de la base de datos instalada.
- Por lo tanto, la solución final es la actualización del producto a versiones compatibles.
- El aproximado de horas requeridas es de 450.

1677269779

- Se debe consultar con usted si la Policía Nacional estaría dispuesto a negociar todas estas horas con cargo exclusivo a las actividades de Actualización de los componentes. De lo contrario, se deberían enfocar las horas en tareas más puntuales.

4 Actividades de Bases de Datos

4.1 Errores de ClusterWare por Permisos de archivos

Problema reportado: Dos servidores del ambiente de contingencia esta con problemas de permisos en archivos y directorios, estos permisos no dejan subir bien los servicios de cluster sobre el nodo, en la salida de la herramienta **cluvfy**, se evidencia los inconvenientes.

```
[grid@srcdbo05 ~]$ cluvfy comp software
This software is "442" days old. It is a best practice to update the CRS home by downloading and applying the latest release upda
te. Refer to MOS Note 756671.1 for more details.

Performing following verification checks ...

  Software home: /u01/app/product/21.0.0/grid ...FAILED (PRVH-0111, PRVH-0124, PRVH-0113, PRVH-0100, PRVG-2031)

Verification of software was unsuccessful on all the specified nodes.


Failures were encountered during execution of CVU verification request "software".

Software home: /u01/app/product/21.0.0/grid ...FAILED
srcdbo05: PRVH-0111 : Path "/var/lib/oracle/cvu" with permissions "rwxr-x---"
          does not have read permissions for others on node "srcdbo05".
srcdbo05: PRVH-0124 : Path "/var/lib/oracle/cvu" with permissions "rwxr-x---"
          does not have write permissions for the file's group and others on
          node "srcdbo05".
srcdbo05: PRVH-0113 : Path "/var/lib/oracle/cvu" with permissions "rwxr-x---"
          does not have execute permissions for others on node "srcdbo05".
srcdbo05: PRVH-0100 : Restricted deletion flag is not set for path
          "/var/lib/oracle/cvu" on node "srcdbo05".
srcdbo05: PRVG-2031 : Owner of file "/var/lib/oracle/cvu" did not match the
          expected value on node "srcdbo05". [Expected = "root(0)" ; Found =
          "oracle(54321)"]


CVU operation performed:      software
Date:                         Jun 21, 2024 9:06:27 AM
CVU version:                  21.10.0.0.0 (040623x8664)
Clusterware version:          21.0.0.0.0
CVU home:                     /u01/app/product/21.0.0/grid
Grid home:                    /u01/app/product/21.0.0/grid
User:                         grid
Operating system:             Linux5.4.17-2136.318.7.2.el8uek.x86_64
[grid@srcdbo05 ~]$
```


1677269779

```
[grid@srcdbo06 ~]$ cluvfy comp software
This software is "442" days old. It is a best practice to update the CRS home by downloading and applying the latest release upda
te. Refer to MOS note 756671.1 for more details.

Performing following verification checks ...

  Software home: /u01/app/product/21.0.0/grid ...FAILED (PRVH-0124, PRVH-0100, PRVG-2031)

Verification of software was unsuccessful on all the specified nodes.


Failures were encountered during execution of CVU verification request "software".

Software home: /u01/app/product/21.0.0/grid ...FAILED
srcdbo06: PRVH-0124 : Path "/var/lib/oracle/cvu" with permissions "rwxr-xr-x"
          does not have write permissions for the file's group and others on
          node "srcdbo06".
srcdbo06: PRVH-0100 : Restricted deletion flag is not set for path
          "/var/lib/oracle/cvu" on node "srcdbo06".
srcdbo06: PRVG-2031 : Owner of file "/var/lib/oracle/cvu" did not match the
          expected value on node "srcdbo06". [Expected = "root(0)" ; Found =
          "oracle(54321)"]


CVU operation performed:      software
Date:                         Jun 21, 2024 9:06:27 AM
CVU version:                  21.10.0.0.0 (040623x8664)
Clusterware version:          21.0.0.0.0
CVU home:                     /u01/app/product/21.0.0/grid
Grid home:                    /u01/app/product/21.0.0/grid
User:                         grid
Operating system:             Linux5.4.17-2136.318.7.2.el8uek.x86_64
[grid@srcdbo06 ~]$
```

Acciones realizadas: Se dan los privilegios correctos sobre los archivos y directorios, después se suben los servicios de cluster controlados, los servicios suben sin problemas.

```
[root@srcdbo05 ~]# chmod 1777 /var/lib/oracle/cvu
[root@srcdbo05 ~]#
[root@srcdbo05 ~]# chown root:oinstall /var/lib/oracle/cvu
[root@srcdbo05 ~]#
[root@srcdbo05 ~]#
[root@srcdbo05 ~]# su - grid
Last login: Fri Jun 21 09:08:47 -05 2024
[grid@srcdbo05 ~]$
[grid@srcdbo05 ~]$
[grid@srcdbo05 ~]$ cluvfy comp software
This software is "442" days old. It is a best practice to update the CRS home by downloading and applying the latest release upda
te. Refer to MOS note 756671.1 for more details.

Performing following verification checks ...

  Software home: /u01/app/product/21.0.0/grid ...PASSED

Verification of software was successful.

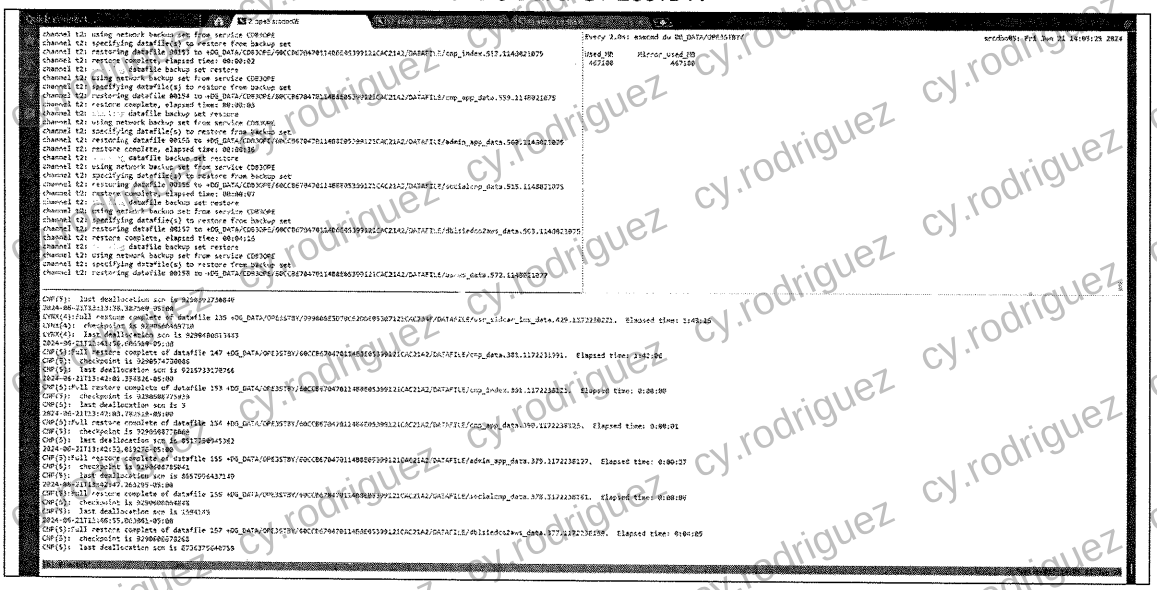
CVU operation performed:      software
Date:                         Jun 21, 2024 9:08:58 AM
CVU version:                  21.10.0.0.0 (040623x8664)
Clusterware version:          21.0.0.0.0
CVU home:                     /u01/app/product/21.0.0/grid
Grid home:                    /u01/app/product/21.0.0/grid
User:                         grid
Operating system:             Linux5.4.17-2136.318.7.2.el8uek.x86_64
[grid@srcdbo05 ~]$
[grid@srcdbo05 ~]$
[grid@srcdbo05 ~]$
```


1677269779

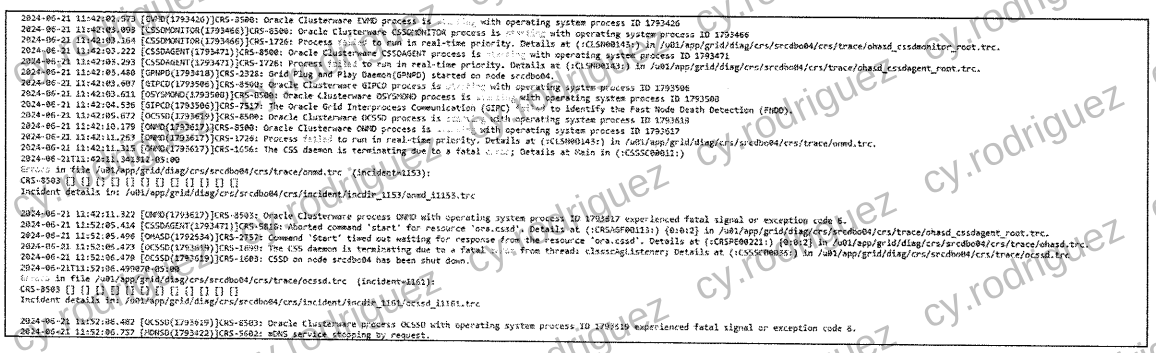
euphorianet
www.euphoria-net.com

4.2 Replica de base de datos atrasada

Problema reportado: El DataGuard de **CDB3OPER** está atrasado por varios días, se necesita recrear el DataGuard y dejarlo al día.
Acciones realizadas: Se recrea el DataGuard OPE3STBY.



Problema reportado: Nodo de contingencia de OPE2STBY generaba error en los servicios de cluster.



Acciones realizadas: Fue necesario reiniciar ambos nodos para que los servicios de cluster subieran sin ningún problema; después del reinicio ambas instancias quedan arriba.

```
[oracle@srcdbo04 ~]$ ps -ef|grep pmon
grid       17705     1  0 11:58 ?        00:00:00 asm_pmon_+ASM2
oracle     18023     1  0 11:59 ?        00:00:00 ora_pmon_ope2stby2
oracle     22058  21777  0 12:05 pts/0    00:00:00 grep --color=auto pmon
[oracle@srcdbo04 ~]$
[oracle@srcdbo04 ~]$  srvctl status db -d ope2stby
Instance ope2stby1 is running on node srcdbo03
Instance ope2stby2 is running on node srcdbo04
[oracle@srcdbo04 ~]$
```


1677269779

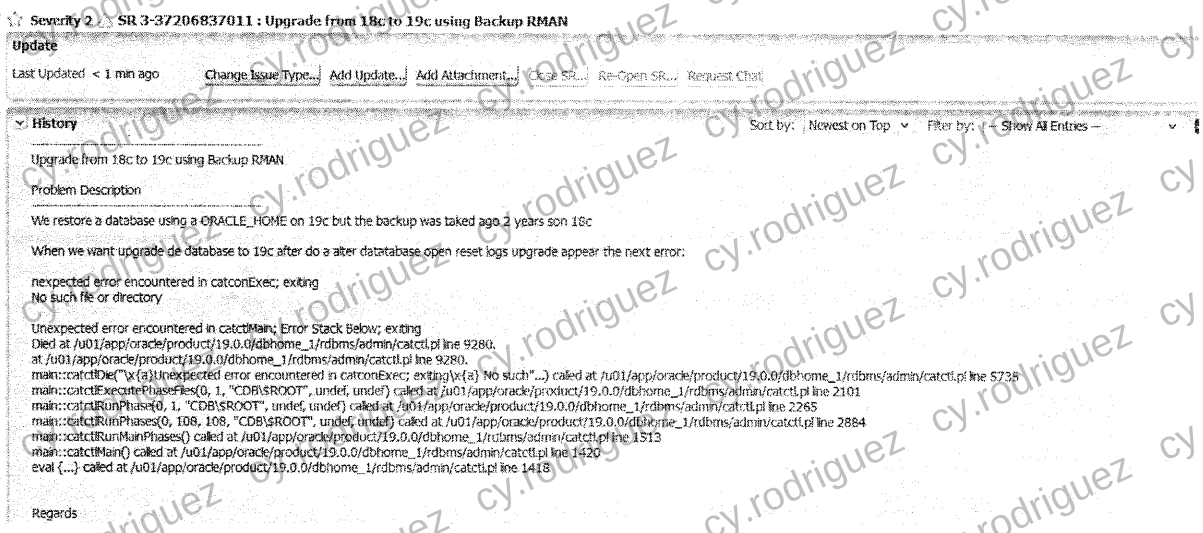
euphorianet
www.euphoria-net.com

4.3 Error en restauración BD de Pruebas

Problema Reportado: Errores de Restauración de Base de Datos Histórica en ambiente de pruebas.

Acciones realizadas: Revisados los logs de la restauración se identifica en primer lugar que se está tratando de restaurar un backup de base de datos tomado con una versión de base de datos Oracle 18c y están usando un Home de 19c para la restauración.

Se sugiere realizar un proceso de Upgrade con las clausula OPEN RESET LOGS UPGRADE pero resulta fallido también, por lo cual se abre caso con el fabricante:


Severity 2 SR 3-37206837011 : Upgrade from 18c to 19c using Backup RMAN

Update

Last Updated < 1 min ago | Change Issue Type... | Add Update... | Add Attachment... | Close SR... | Re-Open SR... | Request Chat

History — Sort by: Newest on Top — Filter by: – Show All Entries –

Upgrade from 18c to 19c using Backup RMAN

Problem Description

We restore a database using a ORACLE_HOME on 19c but the backup was taked ago 2 years son 18c

When we want upgrade de database to 19c after do a alter datatabase open reset logs upgrade appear the next error:

```
nexpected error encountered in catconExec; exiting
No such file or directory

Unexpected error encountered in catctlMain; Error Stack Below; exiting
Died at /u01/app/oracle/product/19.0.0/dbhome_1/rdbms/admin/catctl.pl line 9280.
at /u01/app/oracle/product/19.0.0/dbhome_1/rdbms/admin/catctl.pl line 9280.
main::catctlDie("\x{a}Unexpected error encountered in catconExec; exiting\x{a} No such"...) called at /u01/app/oracle/product/19.0.0/dbhome_1/rdbms/admin/catctl.pl line 5738
main::catctlExecutePhaseFiles(0, 1, "CDB\$ROOT", undef, undef) called at /u01/app/oracle/product/19.0.0/dbhome_1/rdbms/admin/catctl.pl line 2101
main::catctlRunPhase(0, 1, "CDB\$ROOT", undef, undef) called at /u01/app/oracle/product/19.0.0/dbhome_1/rdbms/admin/catctl.pl line 2265
main::catctlRunPhases(0, 108, 108, "CDB\$ROOT", undef, undef) called at /u01/app/oracle/product/19.0.0/dbhome_1/rdbms/admin/catctl.pl line 2884
main::catctlRunMainPhases() called at /u01/app/oracle/product/19.0.0/dbhome_1/rdbms/admin/catctl.pl line 1513
main::catctlMain() called at /u01/app/oracle/product/19.0.0/dbhome_1/rdbms/admin/catctl.pl line 1420
eval {...} called at /u01/app/oracle/product/19.0.0/dbhome_1/rdbms/admin/catctl.pl line 1418
```

Regards

La solución final que se implementa fue la instalación por parte de PNC de un Home en 18c y la restauración del backup de manera satisfactoria.

1677269779

euphorianet
www.euphoria-net.com

4.5 Aplicación Parches de Seguridad Cluster de Contingencia OPER2

Se procede con la aplicación de los parches de Seguridad para el ClusterWare de Contingencia de la base de datos del OPER2.

--- Primer Intento de Aplicación del Patch de Seguridad.

```
[root@srcdbo03 OPatch]# export PATH=$PATH:/u01/app/product/21.0.0/grid/OPatch
[root@srcdbo03 OPatch]# cd /u01/instaladores/Patch042024/
[root@srcdbo03 Patch042024]#
[root@srcdbo03 Patch042024]#
[root@srcdbo03 Patch042024]# ll
total 4847932
drwxr-x---. 8 grid oinstall        159 Jan 17  2023 34774469
-rw-r--r--. 1 grid oinstall 3080264549 Jul  8 10:12 p34774469_190000_Linux-x86-64.zip
-rw-r--r--. 1 grid oinstall 1856311021 Jul  8 10:10 p36233263_190000_Linux-x86-64.zip
-rw-r--r--. 1 grid oinstall   27703023 Jul  8 10:10 p6880880_230000_Linux-x86-64.zip
[root@srcdbo03 Patch042024]#
[root@srcdbo03 Patch042024]#
[root@srcdbo03 Patch042024]# cd 34774469/
[root@srcdbo03 34774469]# pwd
/u01/instaladores/Patch042024/34774469
[root@srcdbo03 34774469]#
[root@srcdbo03 34774469]#
[root@srcdbo03 34774469]# opatchauto apply /u01/instaladores/Patch042024/34774469 -
oh /u01/app/product/21.0.0/grid

OPatchauto session is initiated at Mon Jul  8 11:00:09 2024

System                initialization                log              file                is
/u01/app/product/21.0.0/grid/cfgtoollogs/opatchautodb/systemconfig2024-07-08_11-00-
18AM.log.

Session                          log                          file                      is
/u01/app/product/21.0.0/grid/cfgtoollogs/opatchauto/opatchauto2024-07-08_11-00-
36AM.log
The id for this session is 5W6V

Executing  OPatch  prereq  operations  to  verify  patch  applicability  on  home
/u01/app/product/21.0.0/grid
Patch applicability verification failed on home /u01/app/product/21.0.0/grid

Execution  of  [OPatchAutoBinaryAction]  patch  action  failed,  check  log  for  more
details. Failures:
Patch Target : srcdbo03->/u01/app/product/21.0.0/grid Type[crs]
Details: [
---------------------------Patching Failed---------------------------------
Command execution failed during patching in home: /u01/app/product/21.0.0/grid, host:
srcdbo03.
Command    failed:        /u01/app/product/21.0.0/grid/OPatch/opatchauto          apply
/u01/instaladores/Patch042024/34774469     -oh     /u01/app/product/21.0.0/grid     -
target_type cluster -binary -invPtrLoc /u01/app/product/21.0.0/grid/oraInst.loc -jre
/u01/app/product/21.0.0/grid/opatchautocfg/db/jdk/jre                -persistresult
/u01/app/product/21.0.0/grid/opatchautocfg/db/sessioninfo/sessionresult_analyze_src
dbo03_crs_1.ser -analyze -online -prepare_home
```


1677269779

```
Command failure output:
==Following patches FAILED in analysis for apply:

Patch: /u01/instaladores/Patch042024/34774469/34781962
Log: /u01/app/product/21.0.0/grid/cfgtoollogs/opatchauto/core/opatch/opatch2024-07-
08_11-01-01AM_1.log
Reason:    Failed    during    Analysis:    CheckConflictAgainstOracleHome    Failed,
[ Prerequisite Status: FAILED, Prerequisite output:
Summary of Conflict Analysis:

There are no patches that can be applied now.

Following patches have conflicts. Please contact Oracle Support and get the merged
patch of the patches :
33575402, 34139601, 34771828, 34781962, 34863894, 35132583, 35134934, 35134943,
35149778, 35222143, 35226235

Conflicts/Supersets for each patch are:

Patch : 34781962

        Conflict with 35226235
        Confl ...

Patch: /u01/instaladores/Patch042024/34774469/34139601
Log: /u01/app/product/21.0.0/grid/cfgtoollogs/opatchauto/core/opatch/opatch2024-07-
08_11-01-01AM_1.log
Reason:    Failed    during    Analysis:    CheckConflictAgainstOracleHome    Failed,
[ Prerequisite Status: FAILED, Prerequisite output:
Summary of Conflict Analysis:

There are no patches that can be applied now.

Following patches have conflicts. Please contact Oracle Support and get the merged
patch of the patches :
33575402, 34139601, 34771828, 34781962, 34863894, 35132583, 35134934, 35134943,
35149778, 35222143, 35226235

Conflicts/Supersets for each patch are:

Patch : 34781962

        Conflict with 35226235
        Confl ...

Patch: /u01/instaladores/Patch042024/34774469/33575402
Log: /u01/app/product/21.0.0/grid/cfgtoollogs/opatchauto/core/opatch/opatch2024-07-
08_11-01-01AM_1.log
Reason:    Failed    during    Analysis:    CheckConflictAgainstOracleHome    Failed,
[ Prerequisite Status: FAILED, Prerequisite output:
Summary of Conflict Analysis:

There are no patches that can be applied now.

Following patches have conflicts. Please contact Oracle Support and get the merged
patch of the patches :
33575402, 34139601, 34771828, 34781962, 34863894, 35132583, 35134934, 35134943,
```


1677269779

```
35149778, 35222143, 35226235

Conflicts/Supersets for each patch are:

Patch : 34781962

        Conflict with 35226235
        Confl ...

Patch: /u01/instaladores/Patch042024/34774469/34863894
Log: /u01/app/product/21.0.0/grid/cfgtoollogs/opatchauto/core/opatch/opatch2024-07-
08_11-01-01AM_1.log
Reason:    Failed    during    Analysis:    CheckConflictAgainstOracleHome    Failed,
[ Prerequisite Status: FAILED, Prerequisite output:
Summary of Conflict Analysis:

There are no patches that can be applied now.

Following patches have conflicts. Please contact Oracle Support and get the merged
patch of the patches :
33575402, 34139601, 34771828, 34781962, 34863894, 35132583, 35134934, 35134943,
35149778, 35222143, 35226235

Conflicts/Supersets for each patch are:

Patch : 34781962

        Conflict with 35226235
        Confl ...

Patch: /u01/instaladores/Patch042024/34774469/34771828
Log: /u01/app/product/21.0.0/grid/cfgtoollogs/opatchauto/core/opatch/opatch2024-07-
08_11-01-01AM_1.log
Reason:    Failed    during    Analysis:    CheckConflictAgainstOracleHome    Failed,
[ Prerequisite Status: FAILED, Prerequisite output:
Summary of Conflict Analysis:

There are no patches that can be applied now.

Following patches have conflicts. Please contact Oracle Support and get the merged
patch of the patches :
33575402, 34139601, 34771828, 34781962, 34863894, 35132583, 35134934, 35134943,
35149778, 35222143, 35226235

Conflicts/Supersets for each patch are:

Patch : 34781962

        Conflict with 35226235
        Confl ...


After fixing the cause of failure start a new opatchauto session
]
OPATCHAUTO-68061: The orchestration engine failed.
OPATCHAUTO-68061: The orchestration engine failed with return code 1
OPATCHAUTO-68061: Check the log for more details.
```


1677269779

```
OPatchAuto failed.

OPatchauto session completed at Mon Jul  8 11:01:38 2024
Time taken to complete the session 1 minute, 21 seconds

 opatchauto failed with error code 42
[root@srcdbo03 34774469]# ps -fea | grep pmon
grid     1533851       1  0 Jun21 ?        00:02:31 asm_pmon_+ASM1
grid     1538781       1  0 Jun21 ?        00:02:51 ora_pmon_-MGMTDB
oracle   1539469       1  0 Jun21 ?        00:10:17 ora_pmon_ope2stby1
root     3797665 3761805  0 11:03 pts/0    00:00:00 grep --color=auto pmon
[root@srcdbo03 34774469]#
[root@srcdbo03 34774469]#
[root@srcdbo03 34774469]#
[root@srcdbo03 34774469]#
[root@srcdbo03 34774469]#
[root@srcdbo03 34774469]# cd ..
[root@srcdbo03 Patch042024]#
[root@srcdbo03 Patch042024]#
[root@srcdbo03 Patch042024]# ll
total 4847932
```

--- Segundo Intento de Aplicación de patch de Seguridad

```
[root@srcdbo03 36352207]# opatchauto apply /u01/instaladores/Patch042024/36352207 -oh /u01/app/product/21.0.0/grid

OPatchauto session is initiated at Mon Jul  8 11:33:35 2024

System initialization log file is /u01/app/product/21.0.0/grid/cfgtoollogs/opatchautodb/systemconfig2024-07-08_11-33-44AM.log.

Session log file is /u01/app/product/21.0.0/grid/cfgtoollogs/opatchauto/opatchauto2024-07-08_11-34-04AM.log
The id for this session is TZ8S

Executing OPatch prereq operations to verify patch applicability on home /u01/app/product/21.0.0/grid
Patch applicability verified successfully on home /u01/app/product/21.0.0/grid


Executing patch validation checks on home /u01/app/product/21.0.0/grid
Patch validation checks successfully completed on home /u01/app/product/21.0.0/grid


Performing prepatch operations on CRS - bringing down CRS service on home /u01/app/product/21.0.0/grid
Prepatch operation log file location: /u01/app/grid/crsdata/srcdbo03/crsconfig/crs_prepatch_apply_inplace_srcdbo03_2024-07-08_11-35-42AM.log
CRS service brought down successfully on home /u01/app/product/21.0.0/grid


Start applying binary patch on home /u01/app/product/21.0.0/grid
Binary patch applied successfully on home /u01/app/product/21.0.0/grid


Running rootadd_rdbms.sh on home /u01/app/product/21.0.0/grid
Successfully executed rootadd_rdbms.sh on home /u01/app/product/21.0.0/grid


Performing postpatch operations on CRS - starting CRS service on home /u01/app/product/21.0.0/grid
Postpatch operation log file location: /u01/app/grid/crsdata/srcdbo03/crsconfig/crs_postpatch_apply_inplace_srcdbo03_2024-07-08_11-42-00AM.log
CRS service started successfully on home /u01/app/product/21.0.0/grid

OPatchAuto successful.
```


1677269779

euphorianet
www.euphoria-net.com

```
Performing postpatch operations on CRS - starting CRS service on home /u01/app/product/21.0.0/grid
Postpatch operation log file location: /u01/app/grid/crsdata/srcdbo03/crsconfig/crs_postpatch_apply_inplace_srcdbo03_2024-07-08_11-42-00AM.log
CRS service started successfully on home /u01/app/product/21.0.0/grid

OPatchAuto successful.

--------------------------------Summary--------------------------------

Patching is completed successfully. Please find the summary as follows:

Host:srcdbo03
CRS Home:/u01/app/product/21.0.0/grid
Version:21.0.0.0.0
Summary:

==Following patches were SUCCESSFULLY applied:

Patch: /u01/instaladores/Patch042024/36352207/36115667
Log: /u01/app/product/21.0.0/grid/cfgtoollogs/opatchauto/core/opatch/opatch2024-07-08_11-37-26AM_1.log

Patch: /u01/instaladores/Patch042024/36352207/36352352
Log: /u01/app/product/21.0.0/grid/cfgtoollogs/opatchauto/core/opatch/opatch2024-07-08_11-37-26AM_1.log

Patch: /u01/instaladores/Patch042024/36352207/36360754
Log: /u01/app/product/21.0.0/grid/cfgtoollogs/opatchauto/core/opatch/opatch2024-07-08_11-37-26AM_1.log

Patch: /u01/instaladores/Patch042024/36352207/36360764
Log: /u01/app/product/21.0.0/grid/cfgtoollogs/opatchauto/core/opatch/opatch2024-07-08_11-37-26AM_1.log

Patch: /u01/instaladores/Patch042024/36352207/36360767
Log: /u01/app/product/21.0.0/grid/cfgtoollogs/opatchauto/core/opatch/opatch2024-07-08_11-37-26AM_1.log

Patch: /u01/instaladores/Patch042024/36352207/36460255
Log: /u01/app/product/21.0.0/grid/cfgtoollogs/opatchauto/core/opatch/opatch2024-07-08_11-37-26AM_1.log
```

---- Validando los parches aplicados

```
[grid@srcdbo03 OPatch]$ ./opatch lsinventory
Oracle Interim Patch Installer version 12.2.0.1.41
Copyright (c) 2024, Oracle Corporation.  All rights reserved.


Oracle Home       : /u01/app/product/21.0.0/grid
Central Inventory : /u01/app/oraInventory
   from           : /u01/app/product/21.0.0/grid/oraInst.loc
OPatch version    : 12.2.0.1.41
OUI version       : 12.2.0.9.0
Log file location : /u01/app/product/21.0.0/grid/cfgtoollogs/opatch/opatch2024-07-08_12-10-25PM_1.log

Lsinventory Output file location : /u01/app/product/21.0.0/grid/cfgtoollogs/opatch/lsinv/lsinventory2024-07-08_12-10-25PM.txt
--------------------------------------------------------------------------------
Local Machine Information::
Hostname: srcdbo03
ARU platform id: 226
ARU platform description:: Linux x86-64

Installed Top-level Products (1):

Oracle Grid Infrastructure 21c                                       21.0.0.0.0
There are 1 products installed in this Oracle Home.


Interim patches (6) :

Patch  36460255     : applied on Mon Jul 08 11:41:24 COT 2024
Unique Patch ID:  25623999
Patch description:  "TOMCAT RELEASE UPDATE 21.0.0.0.0 (36460255)"
   Created on 29 Mar 2024, 15:26:30 hrs PST8PDT
   Bugs fixed:
     33121445, 33655429, 33846688, 34300543, 34519419, 34816344, 34970057
     35229376, 35538576, 35779899, 35926707, 36066696, 36440449


Patch  36360767     : applied on Mon Jul 08 11:41:15 COT 2024
Unique Patch ID:  25590555
Patch description:  "RHP RELEASE UPDATE 21.14.0.0.0 (36360767)"
   Created on 4 Mar 2024, 05:28:20 hrs PST8PDT
   Bugs fixed:
     31136914, 31334756, 31897016, 32513064, 32626239, 32644956, 32702917
     32705588, 32728027, 32739176, 32749586, 32760140, 32796411, 32841358
     32845477, 32915232, 32917626, 33022913, 33025395, 33060465, 33063960
     33072675, 33075843, 33093153, 33144621, 33170508, 33181968, 33232617
     33279794, 33297203, 33306332, 33326399, 33339916, 33352657, 33365240
     33383972, 33386394, 33415331, 33422133, 33527926, 33546946, 33553780
     33568893, 33585731, 33593847, 33606242, 33641668, 33650479, 33653422
     33790234, 33831943, 33875376, 33955785, 34005143, 34088985, 34125424
     34133257, 34211888, 34246296, 34630685, 34637614, 34856442, 34865527
     34946077, 35011514, 35147957, 35571653, 35619774, 36071492, 36146527

Patch  36360764     : applied on Mon Jul 08 11:41:05 COT 2024
Unique Patch ID:  25589900
Patch description:  "ACFS RELEASE UPDATE 21.14.0.0.0 (36360764)"
   Created on 3 Mar 2024, 16:26:43 hrs PST8PDT
   Bugs fixed:
     14219141, 27092156, 29007848, 29312660, 30401348, 30669150, 30763780
     31240893, 31373680, 31469659, 31480840, 31650458, 31785427, 31887695
     31972780, 32009557, 32053624, 32060190, 32170491, 32171442, 32181415
     32229169, 32229319, 32229425, 32260279, 32298146, 32316917, 32340237
     32340931, 32367529, 32403906, 32415157, 32422929, 32494784, 32502202
     32512285, 32544056, 32545085, 32545630, 32551355, 32556232, 32564270
     32575545, 32582925, 32588318, 32607749, 32609767, 32637925, 32667452
     32673860, 32675965, 32710991, 32755668, 32755942, 32759909, 32762522
     32764540, 32804687, 32806752, 32809324, 32837913, 32846142, 32867876
```


1677269779

euphorianet
www.euphoria-net.com

```
     34873945, 34884137, 34891346, 34903282, 34913418, 34922278, 34929834
     34930370, 34957489, 34977125, 34993116, 34996911, 34997341, 34998034
     35001950, 35004964, 35021301, 35034357, 35066263, 35075219, 35079982
     35097019, 35102258, 35116995, 35121905, 35122349, 35123829, 35154926
     35157812, 35163085, 35167216, 35171598, 35175684, 35176667, 35176824
     35177608, 35185281, 35185582, 35194313, 35209504, 35225526, 35251084
     35257415, 35278276, 35280309, 35280316, 35285795, 35314366, 35325831
     35331461, 35336148, 35336918, 35354098, 35360571, 35360677, 35393406
     35414664, 35428646, 35464439, 35572071, 35585502, 35587953, 35598272
     35598910, 35598911, 35608957, 35610741, 35618472, 35627067, 35635081
     35637915, 35638302, 35642546, 35644675, 35646719, 35649519, 35654499
     35656066, 35657726, 35665871, 35671663, 35698030, 35717077, 35737047
     35748468, 35754528, 35770294, 35786885, 35806962, 35818242, 35829615
     35843015, 35853413, 35901710, 35905938, 35908011, 35914430, 35949081
     35949725, 36004586, 36016273, 36037226, 36059486, 36097286, 36102295
     36107739, 36138120, 36178988, 36210227, 36223861, 36230174, 36244242
     36387740

Patch  36115667     : applied on Mon Jul 08 11:38:23 COT 2024
Unique Patch ID:  25496189
Patch description:  "DBWLM RELEASE UPDATE 21.0.0.0.0 (36115667)"
   Created on 16 Dec 2023, 08:49:53 hrs PST8PDT
   Bugs fixed:
     33442268, 33442297, 34302291, 34425459, 34877524, 35175940, 35457574
     35462334, 35462362, 35645028, 35840636, 36020742


--------------------------------------------------------------------------------

OPatch succeeded.
[grid@srcdbo03 OPatch]$
```


1677269779

euphorianet
www.euphoria-net.com

4.6 Revisión BD – GEOPOL

Se identifican las siguientes vistas materializadas en el TableSpace del sistema que deben ser movidas a otra ubicación:

```
3  select * from dba_tables where tablespace_name='SYSTEM' and owner not in ('SYS','SYSTEM','OUTLN','OJVMSYS','LBACSYS')
4  and table_name in (select object_name from dba_objects where object_type <>'TABLE')
```

Query Result | SQL | All Rows Fetched: 9 in 0.614 seconds

	OWNER	TABLE_NAME	TABLESPACE_NAME	CLUSTER_NAME	IOT_NAME	STATUS	PCT_FREE	PCT_USED	INI_TRANS	MAX_TRANS	INITIAL_EXTENT	NEXT_EXTENT
1	GEO_DISEC	VM CTRL DOMINIOS SISEC	SYSTEM	(null)	(null)	VALID	10	40	1	255	65536	1048576
2	GEO_DISEC	VM EXPENDIOS DIJIN	SYSTEM	(null)	(null)	VALID	10	40	1	255	65536	1048576
3	GEO_DISEC	VM SISCO DILOF	SYSTEM	(null)	(null)	VALID	10	40	1	255	65536	1048576
4	GEO_DISEC	VM SIMEP MEDIDAS ARCGIS	SYSTEM	(null)	(null)	VALID	10	40	1	255	65536	1048576
5	GEO_DISEC	VM SIMEP INTERVINIENTES ARCGIS	SYSTEM	(null)	(null)	VALID	10	40	1	255	65536	1048576
6	GEO_DISEC	VM CAPTOR APPOLO 1	SYSTEM	(null)	(null)	VALID	10	40	1	255	65536	1048576
7	GEO_DISEC	VM PERSONAL AGRUPADO TABLA	SYSTEM	(null)	(null)	VALID	10	40	1	255	65536	1048576
8	GEO_DISEC	VM CONSULTA PERSONA	SYSTEM	(null)	(null)	VALID	10	40	1	255	65536	1048576
9	GEO_DISEC	VM SIVICC2 CUADRANTE	SYSTEM	(null)	(null)	VALID	10	40	1	255	65536	1048576

Las siguientes tablas también deben ser ubicadas en un TableSpace que no sea del sistema

	OWNER	TABLE_NAME	TABLESPACE_NAME	CLUSTER_NAME	IOT_NAME	STATUS	PCT_FREE	PCT_USED	INI_TRANS	MAX_TRANS	INITIAL_EXTENT
1	GSMADMIN_INTERNAL	SHARD_TS	SYSTEM	(null)	(null)	VALID	10	40	1	255	65536
2	GEO_DISEC	VM CTRL DOMINIOS SISEC	SYSTEM	(null)	(null)	VALID	10	40	1	255	65536
3	GEO_DISEC	VM EXPENDIOS DIJIN	SYSTEM	(null)	(null)	VALID	10	40	1	255	65536
4	GEO_DISEC	VM SISCO DILOF	SYSTEM	(null)	(null)	VALID	10	40	1	255	65536
5	GEO_DISEC	SISCO DILOF XY	SYSTEM	(null)	(null)	VALID	0	40	4	255	65536
6	GEO_DISEC	LISTA ESTUDIANTES	SYSTEM	(null)	(null)	VALID	0	40	4	255	65536
7	GEO_DISEC	VM SIMEP MEDIDAS ARCGIS	SYSTEM	(null)	(null)	VALID	10	40	1	255	65536
8	GEO_DISEC	VM SIMEP INTERVINIENTES ARCGIS	SYSTEM	(null)	(null)	VALID	10	40	1	255	65536
9	GEO_DISEC	CAPTOR MEBAR	SYSTEM	(null)	(null)	VALID	0	40	4	255	65536
10	GEO_DISEC	VM CAPTOR APPOLO 1	SYSTEM	(null)	(null)	VALID	10	40	1	255	65536
11	GEO_DISEC	VM PERSONAL AGRUPADO TABLA	SYSTEM	(null)	(null)	VALID	10	40	1	255	65536
12	GEO_DISEC	KEYSET 18263165	SYSTEM	(null)	(null)	VALID	0	40	4	255	(null)
13	GEO_DISEC	KEYSET 18249517	SYSTEM	(null)	(null)	VALID	0	40	4	255	(null)
14	GEO_DISEC	APRUEBA TABLA	SYSTEM	(null)	(null)	VALID	0	40	4	255	65536
15	GEO_DISEC	VM CONSULTA PERSONA	SYSTEM	(null)	(null)	VALID	10	40	1	255	65536
16	GEO_DISEC	DESUC CAD DIA 1	SYSTEM	(null)	(null)	VALID	0	40	4	255	65536
17	GEO_DISEC	DESUC SECAD CALL IN 1	SYSTEM	(null)	(null)	VALID	0	40	4	255	65536
18	GEO_DISEC	PUNTOS CENOP	SYSTEM	(null)	(null)	VALID	0	40	4	255	65536
19	GEO_DISEC	PRUEBACARGUE	SYSTEM	(null)	(null)	VALID	0	40	4	255	65536
20	GEO_DISEC	VM SIVICC2 CUADRANTE	SYSTEM	(null)	(null)	VALID	10	40	1	255	65536
21	USR_DISEC_AROEP	KEYSET 17003818	SYSTEM	(null)	(null)	VALID	0	40	4	255	(null)
22	USR_DISEC_AROEP	KEYSET 17004082	SYSTEM	(null)	(null)	VALID	0	40	4	255	(null)
23	USR_DISEC_AROEP	KEYSET 17003851	SYSTEM	(null)	(null)	VALID	0	40	4	255	(null)
24	GEO_DISEC	C_PERSONA	SYSTEM	(null)	(null)	VALID	0	40	4	255	65536

1677269779

Se Identifica en la base de datos que los eventos que mayor causan demoras en los tiempos de respuesta están asociados a temas de RED:

Top 10 Foreground Events by Total Wait Time

Event	Waits	Total Wait Time (sec)	Avg Wait	% DB time	Wait Class
SQL*Net more data from dblink	1,321,705	15.8K	11.93ms	34.4	Network
SQL*Net message from dblink	2,329,891	12.4K	5.31ms	27.0	Network

Profundizando en la causa del problema se identifican las siguientes consultas asociadas a los tiempos altos de espera:

Top SQL with Top Row Sources

- Top SQL statements by DB Time along with the top row sources by DB Time for those SQLs.
- % Activity is the percentage of DB Time due to the SQL.
- % Row Source is the percentage of DB Time spent on the row source by that SQL.
- % Event is the percentage of DB Time spent on the event by the SQL executing the row source.
- Executions is the number of executions of the SQL that were sampled in ASH.

SQL ID	Plan Hash	Executions	% Activity	Row Source	% Row Source	Top Event	% Event	SQL Text
2unkhb9f8sadx	1788691278	5	27.88	REMOTE	27.88	SQL*Net more data from dblink	27.82	/* MV_REFRESH (INS) */INSERT /...
chy9t8v5p448v		396	8.79	** Row Source Not Available **	8.79	gc current block 2-way	3.26	INSERT INTO USR_DISEC_AROEP.SD...
czbjavaavnum5	2381934836	4	8.64	UPDATE	8.64	enq: TX - row lock contention	8.64	update sys.snap$ set snapshot ...
8sz7dashs9wu6	436801472	32	2.83	REMOTE	2.83	SQL*Net message from dblink	2.04	/* MV_REFRESH (INS) */INSERT /...
b1apmrsenahr5	436801472	32	2.81	REMOTE	2.81	SQL*Net message from dblink	2.26	/* MV_REFRESH (INS) */INSERT /...

Las consultas especificas con los problemas de rendimiento están asociadas a vistas de una base de datos remota que consultas tablas MQALOG_TRAMAS_2022 Y MQALOG_TRAMAS

```
CREATE OR REPLACE FORCE EDITIONABLE VIEW "APP_AVLMAQUINARIA"."V_MAQ_ENERO_2022" ("IDUNIDAD", "FECHACC", "LONGITUD", "LATITUD", "FECHAGPS", "STATUS", "DIRECCION", "MOTOR", "SERIE", "IDRUNT",
"ABREVUNIDAD", "NOMBRE_RAZON", "CONSECUTIVO", "IDENTIFICACION", "FECHATRANSACCION") AS
  SELECT T.IDUNIDAD, T.FECHACC, T.LONGITUD, T.LATITUD, T.FECHAGPS, T.STATUS, T.DIRECCION,
    M.MOTOR, M.SERIE, M.IDRUNT, M.CHASIS,
    P.ABREVUNIDAD, P.NOMBRE_RAZON, P.CONSECUTIVO, P.IDENTIFICACION, P.FECHATRANSACCION
  FROM MQA_PROVEEDORESSERV P
  JOIN MQALOG_TRAMAS_2022 T ON P.CONSECUTIVO = T.PROVCONSECUTIVO
  JOIN MQA_MAQUINAS M ON T.IDUNIDAD = M.IDUNIDADVIGENTE
 WHERE T.FECHAGPS >= '01/01/2022' AND T.FECHAGPS <= '31/01/2022'

 UNION ALL

 SELECT T.IDUNIDAD, T.FECHACC, T.LONGITUD, T.LATITUD, T.FECHAGPS, T.STATUS, T.DIRECCION,
    M.MOTOR, M.SERIE, M.IDRUNT, M.CHASIS,
    P.ABREVUNIDAD, P.NOMBRE_RAZON, P.CONSECUTIVO, P.IDENTIFICACION, P.FECHATRANSACCION
  FROM MQA_PROVEEDORESSERV P
  JOIN MQALOG_TRAMAST ON P.CONSECUTIVO = T.PROVCONSECUTIVO
  JOIN MQA_MAQUINAS M ON T.IDUNIDAD = M.IDUNIDADVIGENTE
 WHERE T.FECHAGPS >= '01/01/2022' AND T.FECHAGPS <= '31/01/2022'
```


1677269779

euphorianet
www.euphoria-net.com

5 Resumen Horas de Soporte del Periodo

ITEM	AREA	FECHA	CONSULTOR	ACTIVIDAD	HORAS
1	CAPA DE APPS	19/06/2024	German Ardilla	Revisión Inicial de los Issues Reportados	4
2	CAPA DE APPS	24-25 del /06/2024	German Ardilla	Revisión Logs Recolectados, Servidores de SIATH - Informe de diagnóstico (En Remoto)	12
3	BASES DE DATOS	24/06/2024	Alexander Jiménez	Soporte Errores Restauración de BD. Bkp 18c - 19c	4
4	BASES DE DATOS	19 al 21 y 24-25 del /06/2024	Sergio Giraldo	Corrección Errores en Replicas de BD: Corrección Permisos de Grid Infraestructure en Servidor de StandBY, actualizar BD de Replicas Atrasadas (Soporte Remoto)	21
5	BASES DE DATOS	03/07/2024	Alexander Jiménez	Revisión Plan de Trabajo de Actividades para Desarrollar en el Contrato, Revisión Plan de Trabajo aplicación de Patches de Seguridad Contingencia	4
6	BASES DE DATOS	08/07/2024	Alexander Jiménez	Aplicación Parches de Seguridad CDOPE2- Standby	4
7	BASES DE DATOS	16/07/2024	Alexander Jiménez	Revisión Rendimiento y Configuraciones de BD. Del Geopol. Entrega de Minutograma para Aplicación Parches de Seguridad GI y BD para Producción	6
TOTAL HORAS					**55**

Cordialmente,

Ing. José Marcelino Escallón Morales
Representante Legal

1677269779