

Ricaurte Cundinamarca, 01 de enero del 2024



Capitán:

Iván Darío Higuera Tamayo

Administrador del Centro Vacacional Ricaurte y Magdalena.

Dirección: Diagonal 7 No 13-85 Zona Urbana

Dirección: Diagonal 7 No 1385 Zona Urbana / Ricaurte Cundinamarca.

Asunto: Cumplimiento mensual de las condiciones técnicas del Sistema de Gestión Ambiental (SGA) del mes de diciembre; **“ITEM 2”** capacitación acerca del programa de ahorro y uso eficiente de agua y energía.

Reciba un cordial saludo, de la manera más respetuosa me dirijo a usted con el fin de realizar la entrega del informe de seguimiento y control de los aspectos ambientales mínimos que se cumplieron la lavandería durante el mes de diciembre del presente año.

Actividad de cumplimiento

Mensualmente durante la vigencia del contrato se debe de presentar un registro fotográfico y lista de asistencia de las capacitaciones que se realicen.

Anexo:

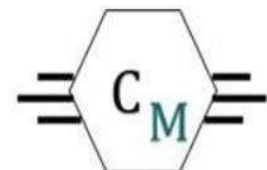
- ❖ Informe de capacitación.
- ❖ Registro fotográfico.
- ❖ Lista de asistencia.

YAIR ALEXANDER MENESES

Representante Legal

NIT: 113178996

Cel: 312 310 7137



INFORME DE CAPACITACIÓN DEL PROGRAMA DE AHORRO Y USO EFICIENTE DE AGUA Y ENERGÍA.

1. Introducción

El presente informe tiene como objetivo presentar los detalles sobre la capacitación realizada en el mes de diciembre, en relación con el programa de ahorro y uso eficiente de agua y energía en la lavandería. Esta capacitación tiene como fin concienciar a los empleados sobre la importancia de optimizar los recursos naturales en los procesos de lavandería, reducir el impacto ambiental y contribuir al ahorro económico. La gestión eficiente de estos recursos es un componente clave para garantizar la sostenibilidad de las operaciones.

2. Objetivos de la Capacitación

Los objetivos principales de la capacitación fueron los siguientes:

- **Concienciar** a los empleados sobre la importancia del ahorro de agua y energía.
- **Educar** sobre las mejores prácticas para reducir el consumo de agua y energía en los procesos operativos.
- **Promover** el uso responsable de los recursos naturales para minimizar el impacto ambiental de la lavandería.
- **Fomentar** la participación activa del personal en la implementación de acciones que contribuyan a la eficiencia operativa.

3. Participantes

La capacitación estuvo dirigida a todo el personal operativo de la lavandería, incluyendo personal de lavado, secado, planchado y mantenimiento. Un total de **25 empleados** participaron en la actividad, lo que representa el **100%** del personal operativo.

4. Contenidos Abordados en la Capacitación

La capacitación incluyó diversos temas clave relacionados con el ahorro y uso eficiente de agua y energía:



4.1 Uso Eficiente de Agua:

- **Importancia del Ahorro de Agua:** Se explicó la importancia de reducir el consumo de agua, no solo desde una perspectiva ambiental, sino también económica.
- **Mejores Prácticas para el Ahorro de Agua:**
 - Evitar el uso innecesario de agua en los ciclos de lavado.
 - Control de fugas de agua en los equipos y cañerías.
 - Reutilización de agua en ciertos procesos (ejemplo: agua de enjuague para la primera fase de lavado).
 - Optimización de los tiempos de lavado para reducir el volumen de agua necesario.

- **Tecnologías de Bajo Consumo de Agua:** Se presentaron algunas tecnologías, como sistemas de reciclaje de agua, que se están implementando para minimizar el uso de este recurso.

4.2 Uso Eficiente de Energía:

- **Importancia del Ahorro Energético:** Se destacó cómo el ahorro de energía contribuye a la reducción de costos operativos y la disminución de la huella de carbono.
- **Mejores Prácticas para el Ahorro de Energía:**
 - Uso de secadores y máquinas de lavado de alta eficiencia energética.
 - Realización de un mantenimiento preventivo en los equipos para asegurar que operen de manera óptima y sin pérdidas de energía.
 - Programación de los ciclos de lavado y secado para evitar el funcionamiento innecesario de los equipos.
- **Revisión de Iluminación y Equipos:** Se promovió la revisión periódica de sistemas de iluminación y la instalación de bombillas LED de bajo consumo, así como la desconexión de equipos cuando no estén en uso.

4.3 Estrategias de Monitoreo:

- **Seguimiento de Consumos:** Se enfatizó la importancia de medir y monitorear los consumos de agua y energía a través de sistemas automáticos para identificar posibles áreas de mejora.
- **Registro de Indicadores:** Se presentó la metodología para llevar un registro detallado de los consumos mensuales de agua y energía, permitiendo comparar los resultados de cada mes y aplicar medidas correctivas si es necesario.



5. Metodología de la Capacitación

La capacitación se llevó a cabo a través de **sesiones teóricas y prácticas**, donde se presentaron conceptos clave, ejemplos prácticos, y se discutieron casos reales de ahorro de agua y energía en lavanderías similares. También se realizaron **simulaciones y dinámicas de grupo** para analizar situaciones cotidianas de trabajo y discutir posibles soluciones para mejorar la eficiencia.

La capacitación fue impartida por un experto en eficiencia energética y gestión del agua, quien explicó las teorías de manera clara y aplicó ejemplos prácticos que fueron fácilmente entendidos por el personal.

6. Evaluación de la Capacitación

Para medir la efectividad de la capacitación, se realizó una evaluación al final de la sesión. Esta consistió en un cuestionario de **10 preguntas** que abarcaban todos los temas tratados durante la capacitación. Los resultados mostraron un **90% de aprobación**, lo que indica que los empleados comprendieron adecuadamente los conceptos y la importancia de implementar prácticas de ahorro de agua y energía.

Además, los participantes expresaron en una encuesta de satisfacción que se sentían motivados a aplicar lo aprendido en sus tareas diarias, destacando que la capacitación fue útil y relevante para mejorar la eficiencia operativa.

7. Acciones Implementadas Posteriores a la Capacitación

Como parte de la implementación del programa de ahorro de agua y energía, se llevaron a cabo varias acciones después de la capacitación:

- **Ajuste en los Equipos de Lavado:** Se modificaron ciertos parámetros en los equipos de lavado para optimizar el consumo de agua y energía.
- **Monitoreo de Consumos:** Se inició el registro y seguimiento de los consumos de agua y energía, con el objetivo de analizar patrones y realizar ajustes cuando se detecten picos de consumo inusuales.
- **Revisión de Iluminación:** Se revisaron las instalaciones de iluminación y se procedió a reemplazar las bombillas convencionales por luces LED de bajo consumo.
- **Plan de Mantenimiento Preventivo:** Se implementó un plan de mantenimiento regular para asegurar que los equipos estén funcionando de manera eficiente y sin pérdidas de agua ni energía.

8. Conclusiones

La capacitación sobre el programa de ahorro y uso eficiente de agua y energía ha sido

exitosa, con una alta participación del personal y un buen nivel de comprensión de los conceptos abordados. Se ha logrado un compromiso del equipo para aplicar las mejores prácticas de eficiencia en su trabajo diario.

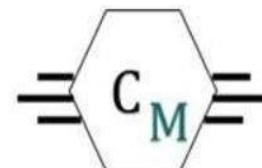
El seguimiento y las medidas implementadas demuestran que la lavandería está avanzando en la reducción de su huella ecológica, y se espera que en los próximos meses se vean mejoras en los consumos de agua y energía, lo que se reflejará también en una reducción de los costos operativos.

9. Recomendaciones:

- **Reforzar la capacitación periódica** sobre el uso eficiente de los recursos, asegurando que nuevos empleados también reciban formación adecuada.
- **Implementar nuevas tecnologías** que permitan continuar optimizando el uso de agua y energía, como sistemas automáticos de monitoreo en tiempo real.
- **Realizar auditorías energéticas y de agua** periódicas para evaluar el impacto de las medidas implementadas y ajustar las estrategias según sea necesario.

ANEXOS

- ❖ Registro fotográfico.
- ❖ Lista de asistencia a la capacitación



YAIR ALEXANDER MENESES DELGADO

LISTADO DE ASISTENCIA

[illegible]