

Anexo 1.2 FORMATO DOCUMENTO TECNICO DE SOPORTE - DTS

1. IDENTIFICACIÓN

Localidad	Puente Aranda
Código del proyecto	2579
Nombre del proyecto	Cierre de la brecha digital a través de formación y redes de comunicación comunitarias en Puente Aranda
Etapas del proyecto	Prefactibilidad

2. CLASIFICACIÓN DEL PROYECTO DE INVERSIÓN

Nombre Plan de Desarrollo Local	"PUENTE ARANDA CAMINA SEGURA"			
Objetivo estratégico	Objetivo 5. Bogotá Confía en su Gobierno			
Programa	Programa 35. Bogotá Ciudad Inteligente.			
Sector	GESTIÓN PÚBLICA			
Líneas de inversión	Línea	Concepto de gasto	Componente del proyecto	Indicador
	Ciudad inteligente	Conectividad y redes de comunicación.	FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES	Procesos de formación y desarrollo de competencias digitales realizados en zonas rurales y/o apartadas y urbanas
Año de vigencia	2025 - 2028			

3. INICIATIVAS CUIDADANAS

Código	Alternativa de solución	Describa la manera como la iniciativa se incorpora a este proyecto de inversión

4. IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA O NECESIDAD

01 - Problema

Problema Central
<p>La problemática de la brecha TIC en Puente Aranda, analizada con mayor profundidad, resalta varias áreas críticas que justifican la creación de programas específicos en los Puntos Vive Digital (PVD) de la localidad. A continuación, se desarrollan estas áreas relacionadas con los conceptos de gasto, conectividad y redes:</p> <p>1. Desigualdad en el acceso a infraestructura tecnológica y conectividad</p> <p>*Descripción del problema: A pesar de los avances tecnológicos en Bogotá, muchas familias en Puente Aranda no pueden costear servicios de internet de calidad ni dispositivos tecnológicos, debido a limitaciones económicas. Según estudios recientes, los hogares de menores ingresos destinan una proporción mayor de su presupuesto al acceso a internet básico, pero este sigue siendo insuficiente para actividades productivas como teletrabajo o educación virtual</p> <p>*Implicaciones: La desigualdad en conectividad perpetúa las barreras de acceso a la información, la educación y el empleo digital. Las comunidades más vulnerables quedan aisladas de servicios digitales esenciales y de redes de conocimiento, aumentando su dependencia de modelos tradicionales poco eficientes.</p> <p>*Propuesta para los PVD: Los PVD pueden ser espacios clave para reducir costos de conectividad, ofreciendo internet gratuito o subsidiado. También podrían integrar programas para enseñar a los usuarios cómo optimizar su gasto en conectividad y acceder a servicios gratuitos en línea.</p> <p>2. Falta de competencias digitales y apropiación tecnológica</p> <p>*Descripción del problema: La falta de habilidades digitales básicas y avanzadas limita la capacidad de muchos ciudadanos de aprovechar las TIC. Esto incluye desde actividades simples como navegar en internet hasta tareas complejas como el uso de plataformas para emprendimiento o gestión de trámites virtuales. Este problema es particularmente grave en adultos mayores, jóvenes de estratos bajos y poblaciones rurales dentro de la localidad.</p> <p>*Implicaciones: Sin estas competencias, las personas no pueden utilizar las TIC para mejorar su calidad de vida, generando una brecha funcional. Esto limita el uso efectivo de redes sociales, comercio electrónico o telemedicina, perpetuando la exclusión digital y social.</p> <p>*Propuesta para los PVD: Crear programas de alfabetización digital en los PVD, con un enfoque práctico, orientado a competencias esenciales como gestión de finanzas personales en línea, comercio digital, creación de redes sociales para negocios, y aprendizaje en plataformas educativas gratuitas.</p> <p>3. Impacto negativo del gasto en conectividad en los sectores vulnerables</p> <p>*Descripción del problema: Las familias en estratos bajos destinan parte significativa de sus ingresos a paquetes de datos limitados o servicios de internet de baja calidad, lo que no les permite aprovechar plenamente las ventajas de la conectividad. Los costos elevados de tecnología como routers o redes de fibra óptica agravan esta situación.</p> <p>*Implicaciones: El alto gasto en conectividad con bajos beneficios reduce la capacidad de ahorro y limita la inversión en otras áreas esenciales como educación o emprendimientos. Además, esta dinámica crea un ciclo de dependencia y desventaja económica.</p> <p>*Propuesta para los PVD: Diseñar programas de sensibilización en ahorro digital que enseñen cómo acceder a planes más económicos y a herramientas para maximizar la eficiencia de las redes existentes. Los PVD también podrían servir como hubs tecnológicos con acceso gratuito a internet de alta velocidad.</p> <p>4. Insuficiencia de redes comunitarias de soporte tecnológico</p> <p>*Descripción del problema: La falta de redes de colaboración comunitaria para compartir recursos tecnológicos (como equipos y conocimientos) limita el impacto social de las TIC en Puente Aranda. Esto incluye la falta de programas de mentoría digital, bancos de dispositivos usados y talleres de co-creación para solucionar problemas locales.</p> <p>*Implicaciones: La comunidad pierde oportunidades de conectividad eficiente y de crear redes sociales para aprendizaje y emprendimiento. Esta desconexión tecnológica dificulta la creación de soluciones locales sostenibles, como aplicaciones comunitarias o redes de comunicación en tiempo real.</p> <p>*Propuesta para los PVD: Transformar los PVD en centros de innovación colaborativa, promoviendo la creación de redes locales de conocimiento. Esto incluiría talleres para desarrollar soluciones digitales comunitarias y establecer bancos de equipos que permitan el acceso compartido a dispositivos.</p> <p>5. Falta de uso estratégico de las TIC en la gestión pública local</p> <p>*Descripción del problema: Aunque se han implementado plataformas digitales en la administración pública, su uso es limitado debido a la falta de conectividad y habilidades tecnológicas en la población. Además, los ciudadanos carecen de conocimiento sobre los servicios digitales disponibles y cómo utilizarlos para resolver problemas cotidianos.</p> <p>*Implicaciones: La baja participación en plataformas digitales públicas reduce la transparencia, la eficiencia y la inclusión en los procesos de gobernanza. Esto limita el impacto de políticas públicas como Bogotá Territorio Inteligente.</p> <p>*Propuesta para los PVD: Implementar programas en los PVD para capacitar a la ciudadanía en el uso de servicios digitales públicos. Esto incluiría tutoriales sobre trámites en línea, participación en consultas ciudadanas y acceso a servicios de salud y educación.</p> <p>Conclusión</p> <p>Estos problemas refuerzan la necesidad de programas enfocados en los Puntos Vive Digital de Puente Aranda como pilares para:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.Reducir los costos de acceso y conectividad para sectores vulnerables. 2.Fomentar redes de aprendizaje y colaboración tecnológica. 3.Mejorar las competencias digitales para el empleo, la educación y la participación ciudadana. 4.Promover el uso estratégico de servicios digitales públicos. <p>Los PVD no solo pueden cerrar la brecha TIC, sino que también pueden ser catalizadores de innovación y desarrollo comunitario, posicionando a Puente Aranda como un modelo de integración digital eficiente.</p>

Anexo 1.2 FORMATO DOCUMENTO TECNICO DE SOPORTE - DTS

Antecedentes

Para desarrollar los antecedentes y la situación actual en el marco de la problemática de la brecha TIC en Puente Aranda y su relación con los Puntos Vive Digital (PVD), se podrían incluir los siguientes aspectos:

Antecedentes

1. Evolución de las TIC en Bogotá y Colombia:
 - *La transformación digital ha sido una prioridad en las políticas públicas de Bogotá, como se establece en la Política Pública Bogotá Territorio Inteligente (2023-2032), que busca consolidar la ciudad como una Smart City. Uno de sus objetivos clave es cerrar la brecha digital a través de acceso equitativo y apropiación tecnológica.
 - *Desde 2011, los PVD se crearon como una estrategia del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (MinTIC) para proporcionar acceso a internet y herramientas digitales en zonas vulnerables, con el objetivo de democratizar la tecnología en todo el país.
2. Implementación de PVD en Bogotá y Puente Aranda:
 - *Puente Aranda ha contado con la instalación de varios PVD, enfocados en proveer acceso gratuito a internet, herramientas para capacitación digital y espacios para el desarrollo de habilidades tecnológicas.
 - *Estos espacios han sido claves para el acceso de comunidades de bajos ingresos a las TIC, pero con el tiempo se ha identificado una limitada sostenibilidad en su operación, así como una falta de programas innovadores que respondan a las necesidades actuales.
3. Desafíos detectados en la apropiación digital:
 - *Estudios previos muestran que, aunque existe acceso a infraestructura básica, la apropiación digital sigue siendo baja, especialmente entre adultos mayores, mujeres de sectores vulnerables y jóvenes en riesgo de exclusión social.
 - *Además, la falta de conectividad asequible y habilidades digitales ha limitado el impacto de los PVD, convirtiéndolos en centros subutilizados o de baja productividad.

Situación actual (Descripción de la situación existente con respecto al problema)

1. Infraestructura disponible en los PVD:
 - *Actualmente, Puente Aranda cuenta con varios PVD en funcionamiento, equipados con computadores, acceso a internet y herramientas tecnológicas básicas. Sin embargo, algunos presentan limitaciones en su mantenimiento, renovación tecnológica y promoción de servicios a la comunidad.
 - *El uso de los PVD ha disminuido debido a la competencia con dispositivos móviles personales y redes privadas, lo que refleja la necesidad de rediseñar su propuesta de valor.
2. Brecha digital en Puente Aranda:
 - *Según estudios de apropiación digital, un porcentaje significativo de la población en la localidad enfrenta barreras económicas y de conocimiento que dificultan su acceso pleno a las TIC. Esto impacta especialmente a comunidades de estratos bajos, quienes dedican un alto porcentaje de su presupuesto a servicios de conectividad de baja calidad.
 - *La desigualdad en la conectividad y el uso de TIC perpetúa las brechas en acceso a la educación, oportunidades laborales y participación ciudadana.
3. Uso limitado de herramientas TIC para desarrollo local:
 - *La población no está aprovechando plenamente las herramientas digitales para el emprendimiento, la formación en línea o la participación en iniciativas de gobernanza digital. Esto limita la capacidad de los ciudadanos para integrarse en una economía digital y beneficiarse de programas de innovación social.
4. Relevancia de los PVD en el contexto actual:
 - *En un escenario donde la transformación digital es clave para el desarrollo económico y social, los PVD tienen el potencial de actuar como catalizadores para reducir la brecha digital. Sin embargo, su modelo necesita evolucionar hacia programas sostenibles que combinen acceso a internet con formación, co-creación de soluciones locales y promoción de redes de colaboración comunitaria.

02 - Descripción del universo

a. Descripción del universo	b. Cuantificación del universo	c. Localización del universo	d. Unidad de medida	Fuente de Información
HABITANTES LOCALIDAD DE PUENTE ARANDA	255123,0	UPL PUENTE ARANDA	PERSONAS	DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO Nacional de Estadística- DANE

5. IDENTIFICACIÓN Y ANÁLISIS DE PARTICIPANTES

No.	Actor	Posición	Intereses o expectativas	Contribución o gestión
1	Comunidad	Beneficiario	Acceso gratuito o económico a herramientas tecnológicas y conectividad. *Formación en competencias digitales que les permita integrarse a la economía digital, acceder a mejores oportunidades laborales y participar activamente en la sociedad. *Soluciones tecnológicas adaptadas a sus necesidades locales.	Participar activamente en talleres, capacitaciones y actividades comunitarias organizadas en los PVD. *Colaborar en la co-creación de soluciones para resolver problemáticas locales. *Retroalimentar el proceso, brindando información clave para mejorar las actividades del proyecto.
2	Instituciones	Cooperante	*Reducir la brecha digital en la localidad como parte de las políticas públicas de innovación social y digital. *Promover el uso de los PVD como centros de desarrollo comunitario e innovación tecnológica. *Mejorar indicadores de apropiación tecnológica y participación ciudadana. Institución que supervisa los Puntos Vive Digital como parte de la estrategia nacional de conectividad y alfabetización digital. *Intereses o Expectativas: *Incrementar el uso y el impacto de los PVD en comunidades locales. *Fomentar la apropiación tecnológica a nivel nacional mediante programas de formación e inclusión digital. *Fortalecer las capacidades de los gobiernos locales para ejecutar proyectos TIC sostenibles. Socios estratégicos en la elaboración e impartición de contenidos formativos. *Intereses o Expectativas: *Contribuir al desarrollo de la comunidad mediante la transferencia de conocimientos. *Generar investigaciones aplicadas sobre la apropiación tecnológica y su impacto. *Expandir su presencia y prestigio en proyectos sociales y educativos.	*Financiamiento y coordinación general del proyecto. *Gestión interinstitucional para garantizar la sostenibilidad de los PVD. *Evaluación de resultados e integración con planes de desarrollo local y distrital. *Infraestructura tecnológica básica en los PVD. *Capacitación técnica para los gestores locales. *Monitoreo de resultados y alineación con metas nacionales de conectividad y transformación digital. *Diseño de currículos adaptados a las necesidades locales. *Formación de capacitadores y voluntarios. *Evaluación pedagógica de los procesos formativos y resultados de aprendizaje.
3	Empresas	Cooperante	Proveedores de infraestructura de conectividad, dispositivos tecnológicos y herramientas digitales. *Intereses o Expectativas: *Promover el uso de sus servicios y productos en comunidades con potencial de crecimiento digital. *Posicionarse como aliados estratégicos en la reducción de la brecha digital. *Fomentar programas de responsabilidad social corporativa.	*Provisión de servicios de internet a bajo costo o gratuitos en los PVD. *Donación de equipos y herramientas tecnológicas. *Participación en actividades de formación técnica y mantenimiento de la infraestructura digital.
4	Organizaciones Sociales y Comunitarias	Cooperante	Mediadores entre las comunidades y las instituciones responsables del proyecto. *Intereses o Expectativas: *Representar los intereses y necesidades de la comunidad en el diseño e implementación del proyecto. *Fomentar la cohesión social y la participación activa en los procesos comunitarios. *Asegurar que los beneficios del proyecto lleguen a las poblaciones más vulnerables.	*Difusión de las actividades del proyecto en las comunidades locales. *Identificación de necesidades específicas y grupos prioritarios. *Apoyo logístico en la implementación de actividades en los PVD.

6. OBJETIVOS

01 - Objetivo general

Anexo 1.2 FORMATO DOCUMENTO TECNICO DE SOPORTE - DTS

Objetivo General
Promover el desarrollo de competencias digitales y la apropiación tecnológica en las comunidades de Puente Aranda, tanto urbanas como rurales, mediante procesos de formación, fortalecimiento de redes de comunicación y el uso estratégico de los Puntos Vive Digital (PVD), para cerrar la brecha digital y mejorar la calidad de vida de la población.

02 - Objetivos específicos

No.	Componentes del Proyecto	Objetivos específicos
1	FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES	Implementar procesos de formación inclusivos y sostenibles Diseñar e impartir programas de formación enfocados en competencias digitales básicas y avanzadas, adaptados a las necesidades de comunidades urbanas y rurales, priorizando sectores vulnerables como adultos mayores, jóvenes en riesgo y mujeres de estratos bajos.
2	FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES	Fortalecer las redes de comunicación comunitarias Crear y consolidar redes locales de comunicación y colaboración digital, integrando actores sociales, instituciones educativas y el sector público, para facilitar el acceso a oportunidades educativas, laborales y de emprendimiento en zonas apartadas y urbanas.
3	FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES	Optimizar el uso de los PVD como centros de innovación digital Transformar los PVD en hubs tecnológicos que ofrezcan acceso gratuito o de bajo costo a internet, herramientas digitales y soporte técnico, integrando actividades como talleres, mentorías y programas de co-creación que respondan a problemáticas locales.
4	FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES	Reducir la brecha digital en las zonas rurales y apartadas Implementar soluciones tecnológicas específicas para comunidades rurales, garantizando conectividad y acceso a recursos educativos y de formación en TIC, mediante estrategias que aprovechen alianzas con empresas de tecnología.

7. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

Descripción general del proyecto
El proyecto está orientado a fortalecer el desarrollo local e institucional a través de una adecuada prestación del servicio de los Puntos Vive Digital, como Centros de Desarrollo donde los habitantes de la localidad, a través de procesos innovadores y coherentes con las necesidades de estos tiempos, puedan desarrollar competencias tecnológicas y digitales que les permitan potenciar sus habilidades.

COMPONENTE 1

Nombre	FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES
--------	--------------------------------

01 -Descripción del componente

Descripción del componente
<p>Componente: Formación y Fortalecimiento de Redes Digitales Comunitarias</p> <p>Descripción: Este componente se centra en dos pilares fundamentales para reducir la brecha digital en Puente Aranda: la formación en competencias digitales y el fortalecimiento de redes de comunicación comunitarias. Se busca empoderar a la población local, tanto en zonas urbanas como rurales, mediante el desarrollo de habilidades tecnológicas y la creación de espacios colaborativos que promuevan el acceso y la apropiación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC).</p> <p>los cuales serían:</p> <p>1. Formación en Competencias Digitales: ♦ Desarrollo e impartición de talleres prácticos que aborden desde alfabetización digital básica hasta competencias avanzadas (manejo de herramientas ofimáticas, lenguajes de programación, comercio electrónico, redes sociales, servicios digitales, fotografía, diseño gráfico etc). ♦ Enfoque especial en grupos vulnerables (adultos mayores, mujeres, jóvenes en riesgo, comunidades rurales) para garantizar una inclusión efectiva. ♦ Uso de los Puntos Vive Digital (PVD) como centros de formación y aprendizaje tecnológico accesibles.</p> <p>2. Redes de Comunicación Comunitarias: ♦ Creación de espacios colaborativos (virtuales y presenciales) que conecten a ciudadanos, emprendedores, instituciones educativas y autoridades locales. ♦ Promoción de redes sociales y plataformas digitales como herramientas para resolver problemáticas locales, fomentar el emprendimiento y fortalecer la participación ciudadana. ♦ Integración de actores clave para el diseño y la implementación de soluciones tecnológicas comunitarias.</p> <p>3. Infraestructura y Acceso a Conectividad: ♦ Optimización de los recursos tecnológicos existentes en los PVD para garantizar acceso a internet de alta calidad y disponibilidad de dispositivos para aprendizaje. ♦ Diseño de estrategias para reducir costos de conectividad, como alianzas con proveedores de servicios y uso compartido de infraestructura tecnológica.</p> <p>Resultados Esperados: ♦ Incrementar en un 50% el número de personas capacitadas en competencias digitales al final del primer año del proyecto. ♦ Fortalecer al menos tres redes de comunicación comunitarias activas que promuevan la colaboración y la solución de problemas locales. ♦ Consolidar los PVD como hubs de innovación tecnológica, con un incremento del 70% en su uso por parte de la comunidad.</p> <p>Impacto del Componente: Este componente garantizará que los habitantes de Puente Aranda estén mejor preparados para integrarse en una economía y sociedad digitales, mejorando su calidad de vida, fomentando la equidad y fortaleciendo la cohesión social en la localidad.</p>

02 -Propuestas de presupuestos participativos asociadas al componente

Año	Código de la propuesta	Titulo de la propuesta	Ruta de participación	Describa la manera como la propuesta se incorpora en el
2025				

03 -Ubicación de la inversión del componente

Año	UPL/área rural de la localidad	Barrio/vereda	Localización específica
2025	UPL Puente Aranda	GALAN -ALQUERIA	Diagonal ZA No. 07A - 397 Carrera 52C No. 426
2026	UPL Puente Aranda	GALAN -ALQUERIA	Diagonal ZA No. 07A - 397 Carrera 52C No. 426
2027	UPL Puente Aranda	GALAN -ALQUERIA	Diagonal ZA No. 07A - 397 Carrera 52C No. 426
2028	UPL Puente Aranda	GALAN -ALQUERIA	Diagonal ZA No. 07A - 397 Carrera 52C No. 426

04-Población a beneficiar

Descripción de la población	Cantidad			
	2025	2026	2027	2028
Centros de Acceso Comunitario	2	2	2	2

Anexo 1.2 FORMATO DOCUMENTO TECNICO DE SOPORTE - DTS

02 -Propuestas de presupuestos participativos asociadas al componente

Año	Código de la propuesta	Título de la propuesta	Ruta de participación	Describa la manera como la propuesta se incorpora en el
2025				

03 -Ubicación de la inversión del componente

Año	UPL/área rural de la localidad	Barrio/vereda	Localización específica
2025			

04-Población a beneficiar

Descripción de la población	Cantidad			
	2025	2026	2027	2028

05-Criterios de selección de la población beneficiaria

Criterios

8. CADENA DE VALOR

01 - Objetivo general

Objetivo General
Promover el desarrollo de competencias digitales y la apropiación tecnológica en las comunidades de Puente Aranda, tanto urbanas como rurales, mediante procesos de formación, fortalecimiento de redes de comunicación y el uso estratégico de los Puntos Vive Digital (PVD), para cerrar la brecha digital y mejorar la calidad de vida de la población.

02 - Cadena de valor objetivos específicos

OBJETIVO 1	Componente	FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES		
Objetivo Específico				
Implementar procesos de formación inclusivos y sostenibles				
Diseñar e impartir programas de formación enfocados en competencias digitales básicas y avanzadas, adaptados a las necesidades de comunidades urbanas y rurales, priorizando sectores vulnerables como adultos mayores, jóvenes en riesgo y mujeres de estratos bajos.				
No.	Meta proyecto (actividad)	Indicador	Producto	Cantidad (cuatrenio)
1	Operativizar 2 Centros de Acceso Comunitario en zonas urbanas.	Procesos de formación y desarrollo de competencias digitales realizados en zonas rurales y/o apartadas y urbanas	Servicio de educación informal en tecnologías de la información y las comunicaciones.	2
Articulación Sistema Distrital de Planeación				
No.	Meta Plan de Desarrollo Local	Meta Producto Plan de Desarrollo Distrital	Meta Estratégica Plan de Desarrollo Distrital	Producto política pública
1	Operativizar 2 Centros de Acceso Comunitario en zonas urbanas, con énfasis en procesos de formación y desarrollo de competencias digitales.	N/A	N/A	

OBJETIVO 2

Componente

FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES

Anexo 1.2 FORMATO DOCUMENTO TECNICO DE SOPORTE - DTS

Objetivo Específico				
Fortalecer las redes de comunicación comunitarias				
Crear y consolidar redes locales de comunicación y colaboración digital, integrando actores sociales, instituciones educativas y el sector público, para facilitar el acceso a oportunidades educativas, laborales y de emprendimiento en zonas apartadas y urbanas.				
No.	Meta proyecto (actividad)	Indicador	Producto	Cantidad (cuatrenio)
1				
2				
3				
Articulación Sistema Distrital de Planeación				
No.	Meta Plan de Desarrollo Local	Meta Producto Plan de Desarrollo Distrital	Meta Estratégica Plan de Desarrollo Distrital	Producto política pública
1				
2				
3				

OBJETIVO 3

Componente

FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES

Objetivo Específico				
Optimizar el uso de los PVD como centros de innovación digital				
Transformar los PVD en hubs tecnológicos que ofrezcan acceso gratuito o de bajo costo a internet, herramientas digitales y soporte técnico, integrando actividades como talleres, mentorías y programas de co-creación que respondan a problemáticas locales.				
No.	Meta proyecto (actividad)	Indicador	Producto	Cantidad (cuatrenio)
1				
2				
3				
Articulación Sistema Distrital de Planeación				
No.	Meta Plan de Desarrollo Local	Meta Producto Plan de Desarrollo Distrital	Meta Estratégica Plan de Desarrollo Distrital	Producto política pública
1				
2				
3				

9. FLUJO FINANCIERO

Metas proyecto	Componentes del proyecto	Objetos de gasto financiados	Costos (Cifras en pesos colombianos)			
			2025	2026	2027	2028
Capacitar 800 personas	FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES		\$ 750.761.000	\$ 672.040.000	\$ 691.591.000	\$ 711.715.000
Copiar Meta						
Copiar Meta						
Copiar Meta						
Copiar Meta						
Copiar Meta						
Copiar Meta						
Copiar Meta						
TOTAL ANUAL DE COSTOS			\$ 750.761.000	\$ 672.040.000	\$ 691.591.000	\$ 711.715.000
COSTO TOTAL DEL PROYECTO						\$ 2.826.107.000

10. ANÁLISIS DE RIESGOS

Riesgos Propósito						
Nivel	Tipo	Descripción del riesgo	Probabilidades	Impacto	Efectos	Medidas de mitigación
Objetivo General	De mercado	Fuga de talentos: Hoy en día, la información es uno de los activos más importantes para el mundo, de manera que la falta de capacitación e información puede causar rotación laboral, ya que se ha comprobado que las oportunidades de desarrollo influyen directamente en la decisión de los profesionales de permanecer en una empresa o emprendimiento .	Moderado	Moderado	Desventaja ante la competencia: Cuando los colaboradores de una empresa o emprendimiento no están debidamente capacitados, estos quedan en desventaja frente a sus homólogos de otras empresas o emprendimientos, ya que no están en condiciones de realizar un trabajo adecuado, y no tienen la posibilidad de emplear todas las herramientas disponibles a su favor para ser más eficientes.	En la actualidad, la capacitación es una necesidad primordial en el mundo laboral, sobre todo por los constantes cambios y desarrollo tecnológico que vemos día con día. Es esencial que las personas que tengan un entendimiento claro sobre su contexto y su entorno, y cómo los cambios tecnológicos afectan su campo laboral y sus actividades diarias.

Anexo 1.2 FORMATO DOCUMENTO TECNICO DE SOPORTE - DTS

Actividades	De calendario	Falta de diagnóstico de necesidades: No identificar o no hacerlo bien las necesidades de capacitación Mal diseño: El diseño de la capacitación puede ser deficiente Capacitaciones fuera de horario: Las capacitaciones pueden realizarse fuera del horario laboral				Un diagnóstico sobre la situación actual que resuma las virtudes y carencias del equipo de trabajo es el primer paso en la elaboración de un cronograma de capacitaciones eficiente. Conocidas las necesidades, hay que jerarquizarlas y establecer los objetivos que se buscan; todo ello antes de definir el contenido de las actividades, las técnicas utilizadas y la organización temporal. Es necesario que se incluya, en la previsión inicial, el número de horas que cada trabajador tiene que dedicar a este plan de formación.	La formación es un elemento esencial en el desarrollo y crecimiento de una empresa. Todos los sectores se encuentran sometidos a continuos cambios y avances, fruto de factores tecnológicos y de las cambiantes demandas de los clientes. Esta tendencia requiere de una respuesta eficaz y en ella adquiere una importancia capital el apartado formativo y las acciones de entrenamientos, que siguen el objetivo de actualizar conceptos y conocimientos para estar preparados ante las exigencias presentes y futuras.
Productos	Financieros	Falta de sostenibilidad financiera para el mantenimiento de los PVD	Moderado		Menor	Deterioro de la infraestructura tecnológica. Interrupción de los servicios de conectividad y formación.	Planificar un presupuesto anual que incluya fondos para mantenimiento y actualizaciones tecnológicas.

11. BENEFICIOS Y RESULTADOS ESPERADOS DEL PROYECTO

Beneficios y resultados esperados
Formación en competencias digitales fotografía, videos, animaciones, plataformas de aprendizaje social, programación de aplicaciones, lenguajes de programación que les permita integrarse a la economía digital, acceder a mejores oportunidades laborales y participar activamente en la sociedad.
Soluciones tecnológicas adaptadas a sus necesidades locales.
Acceso gratuito o económico a herramientas tecnológicas y conectividad.

12. GERENCIA DEL PROYECTO

Jefe Plan:	María Amanda Camacho	Correo electrónico:	maria.camacho@gobiernobogota.gov.co
Operador (SEGPLAN):	Richard Romo Guacas	Correo electrónico:	richard.romo@gobiernobogota.gov.co
Responsable del proyecto:	Oscar Romero	Correo electrónico:	sistemas.paranda@gobiernobogota.gov.co

13. HOJA DE VIDA DEL PROYECTO

Versión	Fecha de actualización	Descripción
1	20/11/2024	Inscripción