FORMATO ÚNICO PARA PAGO DE PROVEEDORES
PERSONA JURÍDICA
(CONTRATO - CONVENIO - OC - AMC)

Contratante: MINISTERIO TIC		**Fecha de Diligenciamiento DD/MM/AAAA**	**4/12/2024**
Contratante: FONDO UNICO TIC	**X**		

SUPERVISOR(ES) (En el evento de tener asignado más de un Supervisor registrarlo)	**Cargo y Nombre**	ANDRÉS DÍAZ MOLINA / JEFE OFICINA DE TI	**Correo Institucional**	adiazm@mintic.gov.co
	Cargo y Nombre		**Correo Institucional**	
	Cargo y Nombre		**Correo Institucional**	

NOMBRE DE LA INTERVENTORIA	

NUMERO CONTRATO	**811**	**REGISTRO PRESUPUESTAL**	**133624**	
FECHA SUSCRIPCIÓN DD/MM/AAAA	**14/03/2024**			

I. INFORMACIÓN DEL PROVEEDOR

Nombre del Proveedor	Autorizado a Facturar Para Este Pago Indicar SI o NO	NIT	Correo electrónico del Proveedor
Newtenberg Colombia SAS	**SI**	900631494-7	newtenbergcolombia@gmail.com

INFORMACION DE CONSORCIO O UNIONES TEMPORALES
(La calidad tributaria debe indicarse en las facturas emitidas)

Nombre del Miembro del Consorcio o Unión Temporal	Autorizado a Facturar Para Este Pago Indicar SI o NO	NIT	Participación
N/A			

DATOS BANCARIOS PARA EL DESEMBOLSO

NIT	TITULAR CUENTA	TIPO CTA	NÚMERO CUENTA	ENTIDAD FINANCIERA
900631494-7	Newtenberg Colombia SAS	Ahorros	19299444158	Bancolombia

II. OBJETO CONTRACTUAL:

Prestar servicios para apoyar el desarrollo del proyecto de integración y centralización de la administración de los portales y sitios web del Ministerio TIC a través de la plataforma CMS Newtenberg Engine, con el fin de fortalecer la presencia digital y la gestión del conocimiento en la entidad.

III. FACTURACION

Relación de Factura(s) Electrónica(s) de Venta / Nota Crédito / Nota Débito: Emitidas y Aprobadas Para Este Trámite de Pago

NUMERO	FECHA EXPEDICION	VALOR ANTES DE IVA	IVA	VALOR TOTAL
FE60	4/12/2024	153.758.800,00	29.214.172,00	182.972.972,00
				-
			-	-

Nota 1: Las facturas/NC/ND aquí relacionadas deben corresponder en número y en valores autorizados a tráves del sistema de facturación del SIIF NACION

Nota 2: Las condiciones especiales que tenga el proveedor de carácter tributario deberán ser indicadas en la facturación entregada o mediante la entrega de la información de caracter especial que les aplique.

Contratante: MINISTERIO TIC		Fecha de Diligenciamiento DD/MM/AAAA	4/12/2024
Contratante: FONDO UNICO TIC	X		

IV. VERIFICACION E INFORMACIÓN DE CUMPLIMIENTO PARA EL TRÁMITE DE PAGO

AUTORIZACIONES PARA PAGO

1. Se autoriza el pago	6	de	7	Según Cláusula (en letras)	QUINTA
2. He recibido y aprobado los entregables establecidos para este pago según Artículo o Cláusula					QUINTA
3. La aprobación de la interventoria fue radicada con numero y fecha de recibido así:	Radicado	N/A	Fecha	N/A	

ENTREGABLES ADICIONALES RECIBIDOS (relaciónelos aquí)
Factura de venta FE60
Certificacion Parafiscales
Certificacion del Supervisor
Informe de actividades
Informe de ejecución 055

Documentos adjuntos por ser requisitos para el trámite de pago (Señalar con una x)		
Nombre de Documento	SI	NO
Acta de inicio		X
Entrada al almacén		X
Certificado de seguridad social y parafiscales	X	
Recibo a satisfacción del Bien o el Servicio	X	
Informe de Seguimiento a la Ejecucion	X	
Otros. Indique Cuáles:		

La Seguridad Social debe ser certificada al mes inmediatamente anterior a la presentación de este cumplido. Antes del 15 de cada mes se reciben certificaciones con corte al mes tras anterior a partir del día 16 solo se reciben al corte del mes anterior.

V. CERTIFICADO DE CUMPLIMIENTO PARA EL TRÁMITE DE PAGO Y FIRMAS DE AUTORIZACIÓN

El (los) abajo firmante(s) como Supervisor(es) del contrato, certifico(amos) que el PROVEEDOR ha cumplido con las obligaciones establecidas en el contrato (Convenio/Aceptación de Oferta/Orden de Compra) indicado en el presente documento y está conforme con los requisitos establecidos de pago y relacionados en este formato. Así mismo, he recibido todos los documentos requeridos para el presente proceso de pago, entre ellos, la factura electrónica de venta y la misma ha sido aprobada a traves del sistema de facturacion del SIIF NACION, el proveedor entrego los documentos y formatos establecidos por el Ministerio y Fondo Único TIC para la ejecución del mismo y los cuales cuentan con mi (nuestra) aprobación como Supervisor(es); he(mos) verificado el cumplimiento de todas las obligaciones legales establecidas contractualmente y que por encontrarse de conformidad con los requisitos de ejecución establecidos, autorizo(mos) el trámite del pago aquí gestionado y que corresponde a la forma de pago definida.

Para constancia, **se firma el trámite de pago, de forma electrónica, a tráves del Sistema de Gestión Documental designado por el Ministerio y Fondo Único TIC Documental, incluyendo todos los documentos soportes del presente tramite de pago.**

Pago Autorizado

182.972.972,00 **CIENTO OCHENTA Y DOS MILLONES NOVECIENTOS SETENTA Y DOS MIL NOVECIENTOS SETENTA Y DOS PESOS M/CTE**

[FIRMADO ELECTRÓNICAMENTE]	[FIRMADO ELECTRÓNICAMENTE]	[FIRMADO ELECTRÓNICAMENTE]
ANDRÉS DÍAZ MOLINA / JEFE OFICINA DE TI	**0**	**0**
SUPERVISOR 1	**SUPERVISOR 2**	**SUPERVISOR 3**
	En el evento de tener asignado más de un Supervisor favor firmar mediante el sistema de gestión documental designado por la Entidad	

NEWTENBERG COLOMBIA SAS
NIT 900.631.494-7
Carrera 13 # 93-35 Oficina 701
Tel: (601) 7388830
Bogotá - Colombia
newtenbergcolombia@gmail.com
www.newtenberg.co

Factura electrónica de venta
No. FE 60

Señores	Fondo de TIC - Ministerio de Tecnologías de la Informacion y las Comunicaciones		
NIT	800.131.648-6	**Teléfono**	(000) 3443460 - Ext. 000
Dirección	Edificio Murillo Toro Carrera 8A Entre Calles 12 Y 13	**Ciudad**	Bogotá - Colombia

Fecha y hora Factura	
Generación	04/12/2024, 07:57
Expedición	04/12/2024, 07:58
Vencimiento	04/01/2025

Ítem	Descripción	Cantidad	Vr. Unitario	Vr. Bruto	Vr. Total
1	Sexto pago según contrato 811 de 2024 por Concepto 1- Servicios de apoyo especializado	1.00	125,414,000.00	125,414,000.00	149,242,660.00
2	Sexto pago según contrato 811 de 2024 por Concepto 3 - Bolsa de recursos	1.00	28,344,800.00	28,344,800.00	33,730,312.00

Total items: 2

Valor en Letras:
Ciento ochenta y dos millones novecientos setenta y dos mil novecientos setenta y dos pesos m/cte

Forma de pago:
Crédito

Medio de pago:
Otro - Crédito - Cuota No. 001 vence el 2025-01-04 por $ 182,972,972.00

Total Bruto	153,758,800.00
IVA Compras 19%	29,214,172.00
Total a Pagar	**182,972,972.00**

Observaciones:
#$23-06-00;Contrato 811_2024;adiazm@mintic.gov.co#$

Fabricante Software y Proveedor tecnológico: Siigo SAS - Nit 830.048.145-8. Nombre Software: Siigo Nube. Firma electrónica: ver en el XML

A esta factura de venta aplican las normas relativas a la letra de cambio (artículo 5 Ley 1231 de 2008). Con esta el Comprador declara haber recibido real y materialmente las mercancías o prestación de servicios descritos en este título - Valor. **Número Autorización Electrónica 18764080087287 aprobado en 20240923 prefijo FE desde el número 54 al 246 Vigencia: 6 Meses**
Responsable de IVA - Actividad Económica 6201 Actividades de desarrollo de sistemas informáticos (planificación, análisis, diseño, programación, pruebas) Tarifa 9.66
CUFE: 465197d814a7718fa61ca7201e388d41fc9952338ef3ba48f0efd30e4b1175fd6f6d9c98290710e27337f0f44ffec3ca

CERTIFICACIÓN DE PAGO DE APORTES AL SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL Y PARAFISCALES

NEWTENBERG COLOMBIA SAS

Yo, **ALEXANDRA PARRA CHAUX**, identificada con cédula de ciudadanía No. **25.275.536** de Popayán, en mi condición de Representante Legal de **NEWTENBERG COLOMBIA SAS** identificada con Nit. **900.631.494-7**, certifico que durante los últimos seis (6) meses calendario legalmente exigibles, la empresa ha realizado y verificado el pago de los aportes al sistema de seguridad social y parafiscales exigidos por la ley y se encuentra al día y a paz y salvo por todo concepto relacionado con dichos aportes.

Lo anterior en cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 50 de la Ley 789 de 2002 y el artículo 23 de la Ley 1150 de 2007.

Dada en Bogotá D.C., el 2 de diciembre de 2024

ALEXANDRA PARRA CHAUX
C.C 25275536
Representante Legal de Newtenberg Colombia S.A.S
Nit: 900.631.494-7

Carrera 13 #93-35 Oficina 701 Teléfono 6017388830, Bogotá DC, Colombia,
newtenbergcolombia@gmail.com

EL SUSCRITO SUPERVISOR DEL CONTRATO 811 DE 2024

C E R T I F I C A:

Que conforme a la documentación y al informe suministrado a la supervisión por parte del equipo de Apoyo Técnico, Financiero y Jurídico; la empresa NEWTENBERG COLOMBIA S.A.S., con NIT 900631494-7, en ejecución del contrato No. 811 de 2024, suscrito con el Fondo Único de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, realizó entrega de la documentación requerida, acorde con lo estipulado en la cláusula QUINTA del contrato para el concepto 1 relacionado a "servicios de apoyo especializado en el desarrollo del proyecto de integración y centralización de la administración de los portales y sitios web de MINTIC" y para el concepto 3 relacionado a "bolsa de recursos para desarrollos avanzados" así:

Entregables:

- Informe de ejecución contrato de prestación de servicios durante el periodo objeto de pago
- Certificación expedida por el revisor fiscal, representante legal o gerente en la que se certifique que el contratista se encuentra a paz y salvo por concepto de las contribuciones al Sistema General de Seguridad Social.
- Factura electrónica previamente validada por la DIAN - FE60.
- Informe de actividades octubre y noviembre 2024.
- Informe de Soporte octubre y noviembre 2024
- Acta conciliación ANS octubre y noviembre 2024.
- Acta Seguimiento contractual octubre y noviembre 2024
- Documentación de los requerimientos asociados al consumo de la Bolsa de Horas discriminado de la siguiente manera
    - Documento de descripción del requerimiento firmado por el área funcional y el contratista
    - Documento de estimación del requerimiento, desglosando las horas de esfuerzo necesarias para cada actividad, firmado por el supervisor del contrato y el contratista.
    - Plan de pruebas y/o casos de pruebas, con su evidencia de ejecución, firmadas por el área funcional y el contratista
    - Acta de entrega y recibo a satisfacción del requerimiento, firmado por el contratista y el área funcional, en formato de acta de reunión del MinTIC.
    - Cronograma en donde se registren como mínimo los tiempos para: levantamiento, etapa de desarrollo, pruebas y puesta en producción del requerimiento.

Para este periodo el proveedor dio cumplimiento a los Acuerdos de Nivel de Servicios (ANS) establecidos en el Anexo Técnico.

La presente certificación se expide en el mes de diciembre de 2024 para el trámite al pago No. 6 correspondiente al concepto 1 de “servicios de apoyo especializado en el desarrollo del proyecto de integración y centralización de la administración de los portales y sitios web de MINTIC” y el concepto 3 “bolsa de recursos para desarrollos avanzados”, con cargo a la factura de venta No. FE60 emitida con cargo al Registro Presupuestales No. 133624 del 04 de marzo 2024.

(Firma electrónicamente)
ANDRÉS DÍAZ MOLINA
Jefe Oficina de TI

Elaboró: Edgar Mauricio Vargas – Contratista Oficina TI
Revisó: Luis Miguel Castañeda – Coordinador GIT Gestión y Sistemas de Información

DATOS DEL CONTRATO			
No. Contrato-Año	**Dependencia**	**No. Identificación del contratista**	**Nombre del Contratista**
811-2024	Oficina de Tecnologías de la Información	900.631.494	NEWTENBERG COLOMBIA S.A.S

Objeto contractual	Prestar servicios para apoyar el desarrollo del proyecto de integración y centralización de la administración de los portales y sitios web del Ministerio TIC a través de la plataforma CMS Newtenberg Engine, con el fin de fortalecer la presencia digital y la gestión del conocimiento en la Entidad.	**Valor inicial del contrato/orden de compra**	$ 1.102.090.416,00

Fecha de suscripción	Plazo (días)	Fecha de inicio	Fecha de terminación	Período de reporte	Nombre del supervisor	Cargo del supervisor	No. Identificación del supervisor
1/03/2024	292	14/03/2024	31/12/2024	**noviembre-2024**	ANDRÉS DÍAZ MOLINA	JEFE OFICINA TI	**92192112**

SEGUIMIENTO DE RECURSOS Y MODIFICACIONES AL CONTRATO					
Seguimiento de Recursos/Modificación Contractual	**Registro Presupuestal No.**	**Fecha creación/operación del RP o Fecha de Modificación Contractual**	**Tiempo en días (en caso de suspensión, otrosí o prórroga)**	**Valor**	**Justificación de la operación de recursos o modificación contractual (para el registro presupuestal inicial no es necesario escribir la justificación)**
RP inicial del contrato de prestación de servicio/orden de compra	**133624**	04/03/2024		$ 1.102.090.416,00	
Liberación de recursos 1					
TOTAL OPERACIONES/MODIFICACIONES (no se tienen en cuenta los ítems relacionados con el valor inicial del contrato)				**$ -**	

NOMBRE DEL CEDENTE		**No. Identificación**		**Monto aún sin ejecutar, al momento de la cesión:**	
NOMBRE DEL CESIONARIO		**No. Identificación**			

Cuando se realice una cesión, se debe indicar en los espacios destinados a tal fin, la información relacionada con la póliza y el registro presupuestal, la información de este formato debe incluir la totalidad de la información del contrato.

Terminación anticipada	Fecha terminación	Acta de terminación				Fecha del acta de terminación anticipada
		SI		NO	X	

Contrato	811-2024					
INFORMACIÓN FINANCIERA Y CONTABLE						
				Valor Total de Contrato	**$**	**1.102.090.416,00**
Pagos programados		**Desembolsos realizados y ejecución financiera acumulada**				
Fecha	**Valor**	**Fecha Orden de Pago**	**No. Orden de Pago**	**%**	**Valor Orden de Pago ($)**	**Observaciones aclaratorias**
03/12/2024	$ 112.604.226,00	26/04/2024	118534924	10,22%	$ 112.604.226,00	Pago 1 Renovación del Licenciamiento
12/04/2024	$ 149.242.660,00	07/05/2024	132203524	3,84%	$ 42.285.420,34	Pago 2 proporcional a los dias de servicios efectivamente prestados
12/06/2024	$ 199.838.128,00	28/06/2024	210682924	18,13%	$ 199.838.128,00	Pago 3
12/08/2024	$ 149.242.660,00	10/09/2024	314509424	13,54%	$ 149.242.660,00	Pago 4
10/11/2024	$ 216.703.284,00	14/11/2024	428017824	19,66%	$ 216.703.284,00	Pago 5
12/12/2024	$ 182.972.972,00	dd/mm/aaaa		0,00%		
26/12/2024	$ 91.486.486,00	dd/mm/aaaa		0,00%		

TOTALES	**$ 1.102.090.416,00**	**Ejecución financiera acumulada:**	**65,39%**	**$ 720.673.718,34**	

SALDO POR GIRAR	34,6%	$ 381.416.698

EJECUCIÓN CONTRACTUAL: INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES						
Obligaciones específicas del contrato		**Ponderación en el contrato**	**Actividades realizadas**	**% avance del mes**	**% avance acumulado**	**(%) pendiente de ejecución**
OBLIGACIÓN 1:	Cumplir con todas las especificaciones y actividades previstas en el anexo técnico y propuesta.	16,67%	• Se adelantaron las diferentes actividades de los componentes del proyecto. • Se realizó la reunión de Validación ANS y Seguimiento Octubre Contrato 811-2024: Viernes, 8 noviembre·11:00 – 11:30 Se desarrollaron la siguientes reuniones de seguimiento del proyecto: -Reunion Seguimiento Newtenberg. Martes, 5 noviembre·10:00 – 11:00 -Reunion Seguimiento Newtenberg. Martes, 12 noviembre·10:00 – 11:00 -Reunion Seguimiento Newtenberg. Martes, 19 noviembre·10:00 – 11:00 -Reunion Seguimiento Newtenberg. Martes, 26 noviembre·10:00 – 11:00 •Se desarrollaron además las siguientes reuniones con las diferentes áreas: -Capacitación Dominio .co. Viernes, 8 noviembre·14:30 – 15:30 -Solicitud para Micrositios - VTD. Miércoles, 27 noviembre·11:00 – 12:00	1,71%	14,67%	2,00%
OBLIGACIÓN 2:	Apoyar a la Oficina de TI en el fortalecimiento, soporte, publicación de sitios web, portales implementados y puesta en producción de micrositios a incorporar o migrar dentro del modelo de administración de portales y presencia digital, de conformidad con las condiciones señaladas en el anexo técnico.	16,67%	En cuanto al componente de los servicios de apoyo especializado, este mes se rediseñaron los micrositios: -Ciberpaz -Ecosistemas de innovación Se creó el Micrositio de Emisoras comunitarias 2024	1,71%	14,67%	2,00%
OBLIGACIÓN 3:	Prestar el servicio de renovación al licenciamiento del CMS Newtenberg Engine, de conformidad con las condiciones señaladas en el anexo técnico	16,67%	• Se realizó la atención de las solicitudes de soporte; se elaboró y entregó Informe detallado del soporte básico de Noviembre, con las siguientes solicitudes: -Problema página minigualdad	1,71%	14,67%	2,00%
OBLIGACIÓN 4:	Realizar los desarrollos adicionales de software cuando la Entidad así lo requiera y según las condiciones indicadas en el anexo técnico	16,67%	N/A	1,71%	14,67%	2,00%
OBLIGACIÓN 5:	Contar con el recurso humano necesario para prestar los servicios requeridos por la Entidad, de conformidad con los perfiles descritos en el anexo técnico.	16,67%	Para dar inicio al contrato se entregaron los soportes y certificaciones pertinenes del equipo de Apoyo especializado.	1,71%	14,67%	2,00%
OBLIGACIÓN 6:	Las demás que sean inherentes al cumplimiento del objeto contractual y que se deriven de la propuesta presentada por el CONTRATISTA..	16,67%	Se atienden los demás requerimientos del Ministerio según solicitud y prioridades.	1,71%	14,67%	2,00%
	Ponderación de servicios	**100%**	**% de avance general del contrato**	**10,27%**	**88,01%**	**11,99%**

ENTREGABLES DEL CONTRATO (ACUMULADOS)			
Productos o servicios a entregar	**Fecha de entrega programada**	**Anexo al informe del mes de**	**Observaciones**
https://mintic-my.sharepoint.com/:f:/r/personal/oficinati_mintic_gov_co/Documents/Evidencias%20Contratos/Contrataci%C3%	1/04/2024	**marzo-2024**	Se presenta informe de marzo de 2024
https://mintic-my.sharepoint.com/:f:/r/personal/oficinati_mintic_gov_co/Documents/Evidencias%20Contratos/Contrataci%C3%	2/05/2024	**abril-2024**	Se presenta informe de abril de 2024
https://mintic-my.sharepoint.com/:f:/r/personal/oficinati_mintic_gov_co/Documents/Oficina%20de%20TI/Gesti%C3%B3n%20d	4/06/2024	**mayo-2024**	Se presenta informe de mayo de 2024
https://mintic-my.sharepoint.com/:f:/g/personal/oficinati_mintic_gov_co/EgFRhc39ONhDkGS8kcb3QvQBoXFRnpyeGPQnrbiR	2/07/2024	**junio-2024**	Se presenta informe de junio de 2024
https://mintic-my.sharepoint.com/:f:/r/personal/oficinati_mintic_gov_co/Documents/Oficina%20de%20TI/Gesti%C3%B3n%20d	1/08/2024	**julio-2024**	Se presenta informe de julio de 2024
https://mintic-my.sharepoint.com/:f:/r/personal/oficinati_mintic_gov_co/Documents/Oficina%20de%20TI/Gesti%C3%B3n%20d	3/09/2024	**agosto-2024**	Se presenta informe de agosto de 2024
https://mintic-my.sharepoint.com/:f:/r/personal/oficinati_mintic_gov_co/Documents/Oficina%20de%20TI/Gesti%C3%B3n%20d	1/10/2024	**septiembre-2024**	Se presenta informe de septiembre de 2024
https://mintic-my.sharepoint.com/:f:/r/personal/oficinati_mintic_gov_co/Documents/Oficina%20de%20TI/Gesti%C3%B3n%20d	1/11/2024	**octubre-2024**	Se presenta informe de octubre de 2024
https://mintic-my.sharepoint.com/:f:/r/personal/oficinati_mintic_gov_co/Documents/Oficina%20de%20TI/Gesti%C3%B3n%20d	3/12/2024	**noviembre-2024**	Se presenta informe de noviembre de 2024
	16/12/2024	**diciembre-2024**	

DIFICULTADES TÉCNICAS, ADMINISTRATIVAS, FINANCIERAS, CONTABLES Y JURÍDICAS PRESENTADAS PARA LA EJECUCIÓN DEL OBJETO CONTRACTUAL								
Causas	**Tipo de dificultad**	**Alternativa de Solución**				**Fecha solución**	**Gestión**	**Resultados**
¿Se materializó alguno de los riesgos previsibles contractuales?	SI		NO	X				

OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES DEL SUPERVISOR			
SUSCRIPCIÓN DEL INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES			
Contratista:		**Supervisor:** Certifico que las actividades relacionadas corresponden a las pactadas en el contrato y que el contratista dio cumplimiento durante el período ejecutado al pago de la totalidad de los aportes al Sistema General de Seguridad Social en salud, pensión y riesgos laborales, de conformidad con las normas legales vigentes. Me comprometo a incorporar este informe al Sistema Electrónico de Contratación Pública (SECOP) y a reportar el avance a Fondo Único de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.	
FIRMA O NÚMERO DE FACTURA	FE60	FIRMA	
fecha	5/12/2024	fecha	5/12/2024
"Los datos proporcionados serán tratados de acuerdo a la política de tratamiento de datos personales del MinTIC (www.mintic.gov.co), la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios".			

Original: Expediente del Contrato

Copia: Oficina para la Gestión de Ingresos del Fondo (Cargue en herramienta establecida por la Oficina para este fin)

TIC	**ACTA DE REUNIÓN**	mig

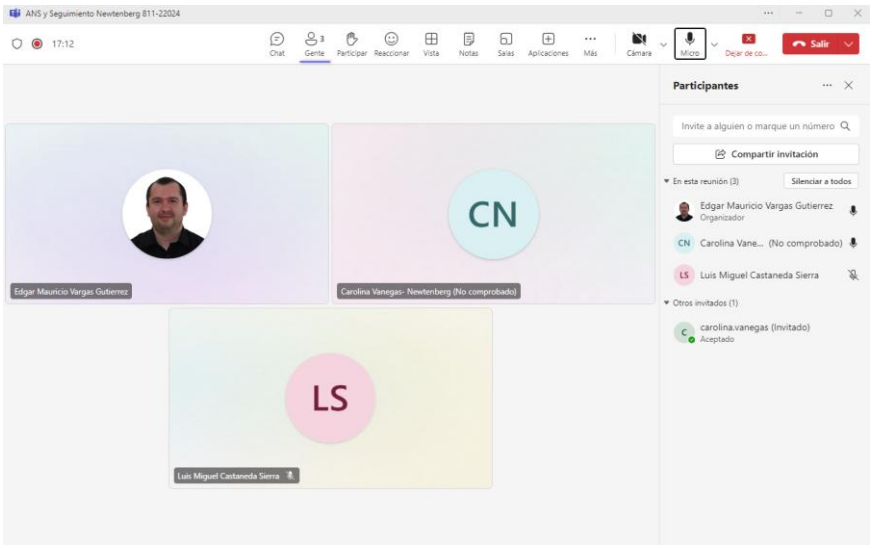
CODIGO TRD: 1402				
ACTA No. ANS-08	**LUGAR: TEAMS**	**FECHA: 08/11/2024**	**HORA DE INICIO: 11:00 a.m.**	**HORA FINAL: 12:00 a.m.**

OBJETO DE LA REUNION
Realizar la revisión y conciliación de ANS correspondiente al mes de octubre 2024, conforme a lo estipulado en el contrato 811-2024 con Newtenberg Colombia SAS

ORDEN DEL DÍA
1. Revisión de los asistentes 2. Seguimiento, evaluación y conciliación ANS de octubre 2024

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

1. Revisión de los asistentes



Carolina Vanegas - Newtenberg SAS Colombia
Edgar Mauricio Vargas - Contratista OTI MINTIC – Apoyo a la supervisión
Luis Miguel Castañeda – Coordinador GIT Gestión y Sistemas de Información

2. Seguimiento, evaluación y conciliación ANS de octubre 2024.

Indicador 1: Porcentaje de casos atendidos a tiempo= Número de casos atendidos a tiempo / Número total de casos.

Medición x Factor de Calidad (FC):
De 0 a 60.99% - Rojo: Nivel de servicio Deficiente. Requiere intervención inmediata.
De 61% a 90.99% - Amarillo: Nivel de servicio insuficiente. Detectar, eliminar y prevenir defectos
De 91% a 100% - Verde: Nivel de servicio requerido. Detectar puntos y acciones de mejora.

Tabla de resumen resolución de las solicitudes

#	Número de Ticket	Fecha de creación	Fecha de Diagnóstico	Plan de SLA	Fecha de cierre	Tiempo de solución
1	955617	04/10/2024 3:30 p.m.	04/10/2024 4:03 p.m.	Nivel 2: Mesa de Servicios (Bajo) -72 hrs	08/10/2024 9:05 a.m.	6
2	309906	08/10/2024 11:47 a.m.	08/10/2024 12:06 p.m.	Nivel 2: Mesa de Servicios (Bajo) -72 hrs	08/10/2024 5:46 p.m.	3
3	707781	10/10/2024 9:52 a.m.	10/10/2024 9:59 a.m.	Nivel 2: Mesa de Servicios (Bajo) -72 hrs	11/10/2024 2:00 p.m.	3
4	258844	17/10/2024 9:00 a.m.	17/10/2024 10:43 a.m.	Nivel 2: Mesa de Servicios (Bajo) -72 hrs	18/10/2024 10:19 a.m.	3
5	883380	18/10/2024 11:05 a.m.	18/10/2024 12:13 p.m.	Nivel 2: Mesa de Servicios (Bajo) -72 hrs	18/10/2024 2:05 p.m.	2
6	406427	24/10/2024 9:11 a.m.	24/10/2024 10:29 a.m.	Nivel 2: Mesa de Servicios (Medio) -16 hrs	24/10/2024 3:05 p.m.	1
7	413082	28/10/2024 12:09 p.m.	28/10/2024 2:33 p.m.	Nivel 2: Mesa de Servicios (Medio) -16 hrs	29/10/2024 3:26 p.m.	2

Cumplimiento: 100% [7/7]

Medición por Factor de calidad: De 90 a 100%: Nivel de servicio requerido
Para todas las solicitudes de soporte se respondió atendiendo oportunamente y cumpliendo los ANS estipulados dentro del contrato. En detalle se observa que se procuró, para todos los casos, dar la más pronta solución y cerrar los tickets en un tiempo menor al estimado en la etapa de diagnóstico y priorización.

Indicador 2: Porcentaje de requerimientos de desarrollo entregados a tiempo = Número de requerimientos de desarrollo entregados a tiempo / Número total de requerimientos de desarrollo a entregar según cronograma.

Medición x Factor de Calidad (FC):
De 0 a 60.99% - Rojo: Nivel de servicio Deficiente. Requiere intervención inmediata.
De 61% a 90.99% - Amarillo: Nivel de servicio insuficiente. Detectar, eliminar y prevenir defectos
De 91% a 100% - Verde: Nivel de servicio requerido. Detectar puntos y acciones de mejora.

- Se hace la entrega en tiempo de los requerimientos definidos para el desarrollo de la Plataforma Máxima Velocidad y que estaban definidos como entregables para el mes de octubre

"Los datos proporcionados serán tratados de acuerdo a la política de tratamiento de datos personales del MinTIC (www.mintic.gov.co), la ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios"

Máxima Velocidad 2024				Septiembre				Octubre				Noviembre			
MACRO ACTIVIDAD	ACTIVIDAD	PERFIL	HRS	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4
Análisis	Análisis solución requerimientos 2024	Analista Senior	12				X								
Implementación	Alistamiento canal y desarrollo de script iniciales Carga Base de Datos Entidades Generación de tokens para cada entidad Desarrollo formulario de Activación + notificación	Programador otras Junior	64					X	X						
Implementación	Desarrollo Login zona privada + recordatorio token Desarrollo Pestaña carga Retos+ notificación Desarrollo Pestaña Estado Evidencias Desarrollo funcionamiento oportunidades de mejora	Programador otras Junior	80					X	X						
Implementación	Desarrollo presentación eidox Evidencias (evaluadores) Desarrollo script despacho de evidencias para evaluadores	Programador otras Junior	48						X						
Implementación	Desarrollo script suma de evidencias de cada entidad Desarrollo script rankings participantes Desarrollo script reporte de inscritos	Programador otras Junior	24							X					
Diseño	Estilos zona privada	Diseñador web Junior	6								X				
Pruebas	Pruebas de funcionamiento formularios, zona privada y funciones para evaluadores	Programador otras Junior	8								X				
Documentación	Elaboración de documentación	Programador otras Junior	4									X			
			246												

Cumplimiento: 100% [1/1]

CONCLUSIÓN: Del anterior ejercicio se concluye que el cumplimiento de los indicadores de los ANS fue el adecuado para el mes de octubre 2024.

REGISTRO DE ASISTENCIA		
NOMBRE COMPLETO	**CARGO**	**FIRMA**
Carolina Vanegas	Newtenberg Colombia SAS	
Edgar Mauricio Vargas	Contratista – MinTIC – Apoyo a la supervsión	
Luis Miguel Castañeda	Coordinador GIT Gestión y Sistemas de Información	

"Los datos proporcionados serán tratados de acuerdo a la política de tratamiento de datos personales del MinTIC (www.mintic.gov.co), la ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios"

REGISTRO DE FIRMAS ELECTRONICAS

Acta-ANS-Newtenberg-Octubre-2024

Ministerio de Tecnología de la Información y las Comunicaciones
gestionado por: azsign.com.co

Id Acuerdo: 20241112-095618-d7c2b1-38655860
Estado: Finalizado

Creación: 2024-11-12 09:56:18
Finalización: 2024-11-12 17:20:38

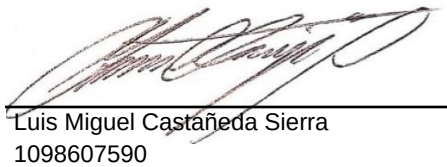
Escanee el código para verificación

Firma: Jefe Oficina de TI



Andrés Díaz Molina
92192112
adiazm@mintic.gov.co
Jefe de Oficina de Tecnologías de la Información
Ministerio de TIC

Firma: Coordinador GIT Gestión y Sistemas de Información



Luis Miguel Castañeda Sierra
1098607590
lmcastaneda@mintic.gov.co
Profesional Especializado
Coordinador GIT Gestión y Sistemas de Información

Firma: Proveedor Newtenberg



Carolina Vanegas
52788116
carolina.vanegas@newtenberg.com
Coordinadora
Newtenberg

Firma: Contratista OTI



Edgar Mauricio Vargas Gutiérrez
88259420
evargasg@mintic.gov.co
Contratista
MinTIC

REPORTE DE TRAZABILIDAD

Acta-ANS-Newtenberg-Octubre-2024

Ministerio de Tecnología de la Información y las Comunicaciones
gestionado por: azsign.com.co

Id Acuerdo: 20241112-095618-d7c2b1-38655860
Creación: 2024-11-12 09:56:18
Estado: Finalizado
Finalización: 2024-11-12 17:20:38

Escanee el código para verificación

TRAMITE	PARTICIPANTE	ESTADO	ENVIO, LECTURA Y RESPUESTA
Firma	Edgar Mauricio Vargas Gutiérrez evargasg@mintic.gov.co Contratista MinTIC	Aprobado	Env.: 2024-11-12 09:56:26 Lec.: 2024-11-12 09:57:05 Res.: 2024-11-12 09:57:20 IP Res.: 138.121.203.146
Firma	Carolina Vanegas carolina.vanegas@newtenberg.com Coordinadora Newtenberg	Aprobado	Env.: 2024-11-12 09:57:20 Lec.: 2024-11-12 10:01:49 Res.: 2024-11-12 10:02:08 IP Res.: 186.30.72.128
Firma	Luis Miguel Castañeda Sierra lmcastaneda@mintic.gov.co Profesional Especializado Coordinador GIT Gestión y Sistemas de In	Aprobado	Env.: 2024-11-12 10:02:08 Lec.: 2024-11-12 16:20:21 Res.: 2024-11-12 16:21:12 IP Res.: 190.145.189.98
Firma	Andrés Díaz Molina adiazm@mintic.gov.co Jefe de Oficina de Tecnologías de la Inf Ministerio de TIC	Aprobado	Env.: 2024-11-12 16:21:12 Lec.: 2024-11-12 17:20:21 Res.: 2024-11-12 17:20:38 IP Res.: 190.145.189.98

TIC	**ACTA DE REUNIÓN**	

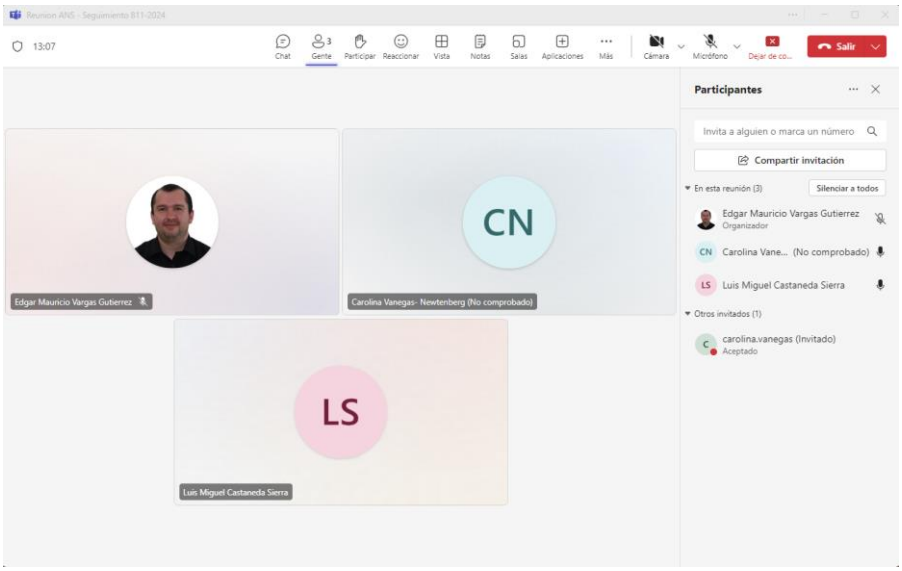
CODIGO TRD: 1402				
ACTA No. ANS-09	**LUGAR: TEAMS**	**FECHA: 03/12/2024**	**HORA DE INICIO: 02:00 p.m.**	**HORA FINAL: 03:00 p.m.**

OBJETO DE LA REUNION
Realizar la revisión y conciliación de ANS correspondiente al mes de noviembre 2024, conforme a lo estipulado en el contrato 811-2024 con Newtenberg Colombia SAS

ORDEN DEL DÍA
1. Revisión de los asistentes 2. Seguimiento, evaluación y conciliación ANS de noviembre 2024

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

1. Revisión de los asistentes



Carolina Vanegas - Newtenberg SAS Colombia
Edgar Mauricio Vargas - Contratista OTI MINTIC – Apoyo a la supervisión
Luis Miguel Castañeda – Coordinador GIT Gestión y Sistemas de Información

2. Seguimiento, evaluación y conciliación ANS de noviembre 2024.

Indicador 1: Porcentaje de casos atendidos a tiempo= Número de casos atendidos a tiempo / Número total de casos.

Medición x Factor de Calidad (FC):
De 0 a 60.99% - Rojo: Nivel de servicio Deficiente. Requiere intervención inmediata.
De 61% a 90.99% - Amarillo: Nivel de servicio insuficiente. Detectar, eliminar y prevenir defectos
De 91% a 100% - Verde: Nivel de servicio requerido. Detectar puntos y acciones de mejora.

Tabla de resumen resolución de las solicitudes

#	Número de Ticket	Fecha de creación	Fecha de Diagnóstico	Plan de SLA	Fecha de cierre	Tiempo de solución
1	252101	05/11/2024 3:10 p.m.	05/11/2024 5:19 p.m.	Nivel 2: Mesa de Servicios (Bajo) -72 hrs	06/11/2024 3:19 p.m.	1
2	861054	07/11/2024 12:25 p.m.	07/11/2024 1:05 p.m.	Nivel 2: Mesa de Servicios (Bajo) -72 hrs	07/11/2024 3:41 p.m.	2
3	616229	08/11/2024 9:04 a.m.	08/11/2024 10:00 a.m.	Nivel 2: Mesa de Servicios (Bajo) -72 hrs	12/11/2024 11:47 a.m.	3
4	497010	08/11/2024 5:08 p.m.	08/11/2024 5:48 p.m.	Nivel 2: Mesa de Servicios (Bajo) -72 hrs	12/11/2024 3:01 p.m.	5
5	915497	21/11/2024 10:20 a.m.	21/11/2024 11:04 a.m.	Nivel 2: Mesa de Servicios (Medio) -16 hrs	25/11/2024 4:31 p.m.	5
6	417976	21/11/2024 12:19 p.m.	21/11/2024 2:11 p.m.	Nivel 2: Mesa de Servicios (Bajo) -72 hrs	22/11/2024 4:52 p.m.	2
7	717303	27/11/2024 11:11 a.m.	27/11/2024 11:32 a.m.	Nivel 2: Mesa de Servicios (Medio) -16 hrs	27/11/2024 5:36 p.m.	2

Cumplimiento: 100% [7/7]

Medición por Factor de calidad: De 90 a 100%: Nivel de servicio requerido
Para todas las solicitudes de soporte se respondió atendiendo oportunamente y cumpliendo los ANS estipulados dentro del contrato. En detalle se observa que se procuró, para todos los casos, dar la más pronta solución y cerrar los tickets en un tiempo menor al estimado en la etapa de diagnóstico y priorización.

Indicador 2: Porcentaje de requerimientos de desarrollo entregados a tiempo = Número de requerimientos de desarrollo entregados a tiempo / Número total de requerimientos de desarrollo a entregar según cronograma.

Medición x Factor de Calidad (FC):
De 0 a 60.99% - Rojo: Nivel de servicio Deficiente. Requiere intervención inmediata.
De 61% a 90.99% - Amarillo: Nivel de servicio insuficiente. Detectar, eliminar y prevenir defectos
De 91% a 100% - Verde: Nivel de servicio requerido. Detectar puntos y acciones de mejora.

- Para el mes de noviembre no se tenían requerimientos de desarrollo.

Cumplimiento: 100% [0/0]

CONCLUSIÓN: Del anterior ejercicio se concluye que el cumplimiento de los indicadores de los ANS fue el adecuado para el mes de noviembre 2024.

"Los datos proporcionados serán tratados de acuerdo a la política de tratamiento de datos personales del MinTIC (www.mintic.gov.co), la ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios"

REGISTRO DE ASISTENCIA		
NOMBRE COMPLETO	**CARGO**	**FIRMA**
Carolina Vanegas	Newtenberg Colombia SAS	
Edgar Mauricio Vargas	Contratista – MinTIC – Apoyo a la supervsión	
Luis Miguel Castañeda	Coordinador GIT Gestión y Sistemas de Información	

"Los datos proporcionados serán tratados de acuerdo a la política de tratamiento de datos personales del MinTIC (www.mintic.gov.co), la ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios"

REGISTRO DE FIRMAS ELECTRONICAS

Acta-ANS-Newtenberg-Noviembre-2024

Ministerio de Tecnología de la Información y las Comunicaciones
gestionado por: azsign.com.co

Id Acuerdo: 20241203-153359-3391d8-66081267
Estado: Finalizado

Creación: 2024-12-03 15:33:59
Finalización: 2024-12-03 17:13:05

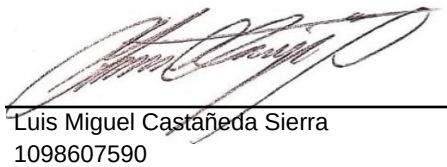
Escanee el código para verificación

Firma: Jefe Oficina de TI



Andrés Díaz Molina
92192112
adiazm@mintic.gov.co
Jefe de Oficina de Tecnologías de la Información
Ministerio de TIC

Firma: Coordinador GIT Gestión y Sistemas de Información



Luis Miguel Castañeda Sierra
1098607590
lmcastaneda@mintic.gov.co
Profesional Especializado
Coordinador GIT Gestión y Sistemas de Información

Firma: Proveedor Newtenberg



Carolina Vanegas
52788116
carolina.vanegas@newtenberg.com
Coordinadora
Newtenberg

Firma: Contratista OTI



Edgar Mauricio Vargas Gutiérrez
88259420
evargasg@mintic.gov.co
Contratista
MinTIC

REPORTE DE TRAZABILIDAD

Acta-ANS-Newtenberg-Noviembre-2024

Ministerio de Tecnología de la Información y las Comunicaciones
gestionado por: azsign.com.co

Id Acuerdo: 20241203-153359-3391d8-66081267
Creación: 2024-12-03 15:33:59
Estado: Finalizado
Finalización: 2024-12-03 17:13:05

Escanee el código para verificación

TRAMITE	PARTICIPANTE	ESTADO	ENVIO, LECTURA Y RESPUESTA
Firma	Edgar Mauricio Vargas Gutiérrez evargasg@mintic.gov.co Contratista MinTIC	Aprobado	Env.: 2024-12-03 15:34:09 Lec.: 2024-12-03 15:34:27 Res.: 2024-12-03 15:35:08 IP Res.: 138.121.203.146
Firma	Carolina Vanegas carolina.vanegas@newtenberg.com Coordinadora Newtenberg	Aprobado	Env.: 2024-12-03 15:35:08 Lec.: 2024-12-03 15:53:34 Res.: 2024-12-03 15:53:51 IP Res.: 186.28.33.42
Firma	Luis Miguel Castañeda Sierra lmcastaneda@mintic.gov.co Profesional Especializado Coordinador GIT Gestión y Sistemas de In	Aprobado	Env.: 2024-12-03 15:53:52 Lec.: 2024-12-03 16:17:36 Res.: 2024-12-03 16:17:41 IP Res.: 190.145.189.98
Firma	Andrés Díaz Molina adiazm@mintic.gov.co Jefe de Oficina de Tecnologías de la Inf Ministerio de TIC	Aprobado	Env.: 2024-12-03 16:17:41 Lec.: 2024-12-03 17:12:37 Res.: 2024-12-03 17:13:05 IP Res.: 190.145.189.98

REGISTRO DE FIRMAS ELECTRONICAS

811-2024-Noviembre-Pago6

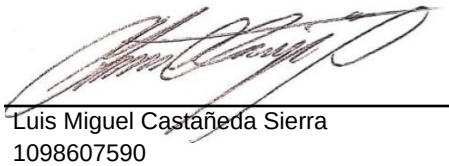
Ministerio de Tecnología de la Información y las Comunicaciones
gestionado por: azsign.com.co

Id Acuerdo: 20241205-163335-852cc7-03269032
Estado: Finalizado

Creación: 2024-12-05 16:33:35
Finalización: 2024-12-05 16:46:32

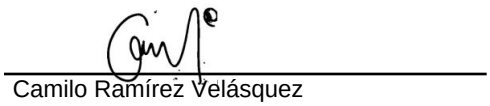
Escanee el código para verificación

Firma: Coordinador GIT Gestión y Sistemas de Información



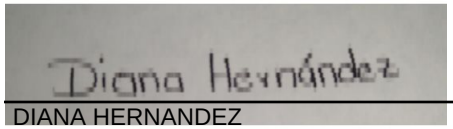
Luis Miguel Castañeda Sierra
1098607590
lmcastaneda@mintic.gov.co
Profesional Especializado
Coordinador GIT Gestión y Sistemas de Información

Firma: Apoyo Jurídico



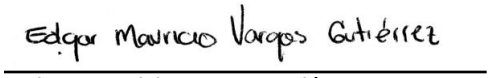
Camilo Ramírez Velásquez
1110454681
cramirezv@mintic.gov.co
Asesor Jurídico OTI

Firma: Apoyo Financiero



DIANA HERNANDEZ
1072364167
dhernandezm@mintic.gov.co

Firma: Contratista OTI



Edgar Mauricio Vargas Gutiérrez
88259420
evargasg@mintic.gov.co
Contratista
MinTIC

REGISTRO DE FIRMAS ELECTRONICAS

811-2024-Noviembre-Pago6

Ministerio de Tecnología de la Información y las Comunicaciones
gestionado por: azsign.com.co

Id Acuerdo: 20241205-163335-852cc7-03269032

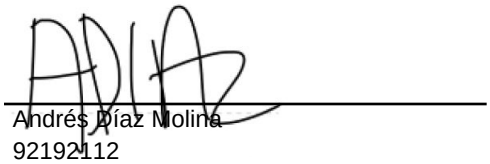
Estado: Finalizado

Creación: 2024-12-05 16:33:35

Finalización: 2024-12-05 16:46:32

Escanee el código para verificación

Firma: Jefe Oficina de TI



Andrés Díaz Molina
92192112
adiazm@mintic.gov.co
Jefe de Oficina de Tecnologías de la Información
Ministerio de TIC

REPORTE DE TRAZABILIDAD

811-2024-Noviembre-Pago6

Ministerio de Tecnología de la Información y las Comunicaciones
gestionado por: azsign.com.co

Id Acuerdo: 20241205-163335-852cc7-03269032
Creación: 2024-12-05 16:33:35
Estado: Finalizado
Finalización: 2024-12-05 16:46:32

Escanee el código para verificación

TRAMITE	PARTICIPANTE	ESTADO	ENVIO, LECTURA Y RESPUESTA
Firma	Edgar Mauricio Vargas Gutiérrez evargasg@mintic.gov.co Contratista MinTIC	Aprobado	Env.: 2024-12-05 16:33:43 Lec.: 2024-12-05 16:34:17 Res.: 2024-12-05 16:35:24 IP Res.: 190.90.160.164
Firma	DIANA HERNANDEZ dhernandezm@mintic.gov.co	Aprobado	Env.: 2024-12-05 16:35:24 Lec.: 2024-12-05 16:40:28 Res.: 2024-12-05 16:41:06 IP Res.: 190.145.189.98
Firma	Camilo Ramírez Velásquez cramirezv@mintic.gov.co Asesor Jurídico OTI	Aprobado	Env.: 2024-12-05 16:41:06 Lec.: 2024-12-05 16:44:07 Res.: 2024-12-05 16:44:13 IP Res.: 190.145.189.98
Firma	Luis Miguel Castañeda Sierra lmcastaneda@mintic.gov.co Profesional Especializado Coordinador GIT Gestión y Sistemas de In	Aprobado	Env.: 2024-12-05 16:44:13 Lec.: 2024-12-05 16:45:23 Res.: 2024-12-05 16:45:48 IP Res.: 190.145.189.98
Firma	Andrés Díaz Molina adiazm@mintic.gov.co Jefe de Oficina de Tecnologías de la Inf Ministerio de TIC	Aprobado	Env.: 2024-12-05 16:45:49 Lec.: 2024-12-05 16:46:24 Res.: 2024-12-05 16:46:32 IP Res.: 190.145.189.98