MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
POLICÍA NACIONAL

POLICÍA METROPOLITANA DE MANIZALES

MODIFICACIÓN No. 002, PRORROGA No. 002 A LA ACEPTACION DE OFERTA No. 91-7-20191-24 CELEBRADO ENTRE LA NACIÓN – POLICÍA NACIONAL – POLICÍA METROPOLITANA DE MANIZALES – UNIDAD PRESTADORA DE SALUD DE CALDAS Y LA ENTIDAD LIAN BPO S.A.S CUYO OBJETO ES "LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE CENTRO DE CONTACTO PARA LA ASIGNACIÓN, CANCELACIÓN Y REASIGNACIÓN DE CITAS DE LOS SERVICIOS QUE OFRECE LA UNIDAD PRESTADORA DE SALUD CALDAS A LOS AFILIADOS Y BENEFICIARIOS DEL SUBSISTEMA DE SALUD DE LA POLICÍA NACIONAL PERTENECIENTES A LA UNIDAD PRESTADORA DE SALUD CALDAS".

En Manizales, entre los suscritos a saber, Teniente Coronel **FERNANDO MURILLO SABOGAL**, mayor de edad identificado con cédula de ciudadanía No. 75.095.278 expedida en Manizales, quien actúa en representación de LA NACIÓN - POLICÍA NACIONAL- POLICÍA METROPOLITANA DE MANIZALES - UNIDAD PRESTADORA DE SALUD CALDAS, en calidad de Comandante de la Policía Metropolitana de Manizales encargado, mediante comunicado oficial GS-2025-022984-MEMAZ, con capacidad para suscribir la presente modificación de contrato, en virtud de la resolución de delegación No. 00011 del 02 de enero 2025 modificada por la resolución No. 00364 del 12 de febrero 2025, expedida por la Dirección General de la Policía Nacional, debidamente, facultado por la Ley 80 de 1993 y el Articulo 51 de la Ley 179 de 1994, quien se denomina como **EL CONTRATANTE** y por la otra la empresa LIAN BPO S.A.S NIT: 900.271.394-3 representada legalmente por el (la) señor (a) YERLY ANDREA SALAZAR VEGA mayor de edad, identificada con la cédula de ciudadanía Nro. 1.082.215.054 de Yaguará Huila, con dirección Calle 9 7 - 59 El Centro de la ciudad de Neiva Huila, teléfonos: 3123376532 – 3103157037, correo electrónico gerencia@grupolian.com.co - gerencia@lianbpo.com.co, cuenta corriente Nro. 076169992542 del Banco DAVIVIENDA, quien manifiesta no encontrarse incurso en causal alguna de incompatibilidad e inhabilidad para contratar y quien en adelante se denominará como el **CONTRATISTA**, hemos convenido celebrar la presente modificación No. 02 al contrato PN MEMAZ No. 91-7-20191-24, teniendo en cuenta las siguientes consideraciones: **a)** La POLICÍA NACIONAL - POLICÍA METROPOLITANA DE MANIZALES y la firma LIAN BPO S.A.S, celebraron, el CONTRATO PN MEMAZ No. 91-7-20191-24 el cual empezó a ejecutar a partir del 09/12/2024 y cuyo objeto es **LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE CENTRO DE CONTACTO PARA LA ASIGNACIÓN, CANCELACIÓN Y REASIGNACIÓN DE CITAS DE LOS SERVICIOS QUE OFRECE LA UNIDAD PRESTADORA DE SALUD CALDAS A LOS AFILIADOS Y BENEFICIARIOS DEL SUBSISTEMA DE SALUD DE LA POLICÍA NACIONAL PERTENECIENTES A LA UNIDAD PRESTADORA DE SALUD CALDAS". b)** Que la firma LIAN BPO S.A.S, esta identificada con NIT 900.271.394-3 y representada legalmente por la señora YERLY ANDREA SALAZAR VEGA identificada con la cédula de ciudadanía Nro. 1.082.215.054 de Yaguará Huila. **c)** Que, el valor total inicial del contrato fue pactado por la suma de **SESENTA Y DOS MILLONES CIENTO OCHO MIL TRESCIENTOS CINCUENTA Y TRES PESOS ($62.108.353,00) MTE** distribuidos de la siguiente manera: **DIECISÉIS MILLONES OCHOCIENTOS NUEVE MIL CINCUENTA Y TRES PESOS ($16.809.053,00) MCTE** para la vigencia 2024, respaldados mediante CDP No. 41324 de fecha 13/11/2024 y RPC No. 43724 de fecha 07/12/2024 y **CUARENTA Y CINCO MILLONES DOSCIENTOS NOVENTA Y NUEVE MIL TRECIENTOS PESOS ($45.299.300,00) MCTE**, para la vigencia 2025 respaldados mediante CVF No. 9724 de fecha 07/12/2024, CDP y RPC No. 10725 de fecha 05/01/2025, expedidos por el Jefe Grupo de Presupuesto - Policía Metropolitana de Manizales, con un plazo de ejecución hasta el día **31/03/2025 d)** Que, al presente contrato se le realizo **MODIFICACIÓN No. 001** en el ANEXO No. 1 "CONDICIONES TECNICAS MÍNIMAS", **ADICIÓN PRESUPUESTAL No. 001** por la suma de **TREINTA Y UN MILLÓN DE PESOS ($31.000.000,00) MCTE,** para la vigencia 2025, respaldado mediante CDP No. 15925 de fecha 28/02/2025 y RPC No. 15525 de fecha 03/03/2025 y **PRORROGA NO.001** con fecha inicial **01/04/2025** hasta el **20/04/2025,** el cual se encuentra en ejecución y a la fecha no ha presentado ningún incumplimiento o cualquier tipo de acontecimiento que entorpezca el normal desarrollo de las obligaciones contractuales adquiridas. **e)** Que, mediante comunicación oficial No. GS-2025-038554-DECAL del 28/03/2025, la señorita Patrullera LUZ ADRIANA RODRIGUEZ GALLEGO en calidad de supervisor del contrato, solicitó a la firma LIAN BPO S.A.S viabilidad para realizar la presente MODIFICACIÓN NO. 002 en el ANEXO No. 1 "CONDICIONES TECNICAS MÍNIMAS" y PRORROGA No. 002 con fecha inicial a partir del 21/04/2025

hasta el 10/05/2025. i) Que mediante comunicación escrita de fecha 01/04/2025 la señora YERLY ANDREA SALZAR VEGA Representante Legal de la empresa en mención, manifestó a la POLICÍA NACIONAL – METROPOLITANA DE MANIZALES la aceptación de la modificación No. 002 y Prorroga No.002 al Contrato PN MEMAZ No. 91-7-20191-24. **f)** Que, mediante comunicación oficial No. GS-2025-039804-DECAL de fecha 01/04/2025 el supervisor del contrato, con el apoyado de la señora Capitán MONICA MARIA MOJICA SERRANO Jede Unidad Prestadora de Salud Caldas solicita ante el señor Coronel DAVE ANDERSON FIGUEROA CASTELLANOS Comandante de la Policía Metropolitana de Manizales, concepto de autorización para realizar dicha modificación No. 002 argumentando los aspectos técnicos que sustentan la decisión, de acuerdo a las siguientes consideraciones así: ***1)*** *Que el contrato referido inicio su ejecución el pasado 09 de diciembre de 2024, sin que a la fecha se haya presentado contratiempo alguno en cuanto a la prestación de los servicios requeridos por cada una de las unidades.* ***2)*** *Que, el plazo inicial de la ejecución del contrato fue por TRES (03) MESES, VEINTIDOS (22) DÍAS, con fecha de inicio* ***09/12/2024*** *hasta el* ***31/03/2025. 3)*** *Que se llevó a cabo modificación no. 001 planteada del contrato en el ANEXO No. 1 "CONDICIONES TECNICAS MÍNIMAS".* ***4)*** *Que, se llevó a cabo prorroga No. 001 por 20 días más, con fecha inicial* ***01/04/2025*** *hasta el* ***20/04/2025. 5)*** *Que el valor total inicial del contrato fue por la suma de* ***$62.108.353,00,*** *distribuidos así:* ***$16.809.053,00*** *para la vigencia 2024,* ***$45.299.300,00*** *para la vigencia 2025.* ***6)*** *Que, se llevó a cabo adición presupuestal No. 001 por un valor de* ***$31.000.000,00*** *vigencia 2025* ***7)*** *Que, el valor total del presente contrato quedo por un valor de* ***$93.108.353,00,*** *distribuidos así:* ***$16.809.053,00*** *vigencia 2024,* ***$76.299.300,00*** *vigencia 2025.* ***8)*** *Que, el porcentaje de ejecución con corte al 28 de marzo del 2025 es del* ***65.90%*** *y se tiene un saldo por ejecutar de* ***$31.750.239,00. 9)*** *Que de acuerdo a lo anterior y teniendo en cuenta la necesidad de contar con la prestación del servicio para la asignación de citas de nuestros más de 15.702 usuarios y beneficiarios en el Departamento de Caldas, en especial a los que requieran ese ámbito del servicio en la Ciudad de Manizales, se debe llevar a cabo la* ***MODIFICACIÓN No.002*** *planteada del contrato en el ANEXO No. 1 "CONDICIONES TECNICAS MÍNIMAS" de acuerdo a las siguientes consideraciones:* ***a****. reducir un agente general de los dos (02) que se encuentran atendiendo las llamadas y por ende la plataforma de centro de contacto para el agente, esto debido a que en la actualidad tenemos una reducción de profesionales de la salud que nos prestan el servicio, motivo por el cual ha bajado la cantidad de asignación de citas, por tanto, la modificación al contrato sugerido se realizará de la siguiente manera y se ajustarán, así:*

ANEXO No. 1
"CONDICIONES TECNICAS MÍNIMAS"

ITEM	SERVICIO	CARACTERISTICAS	CANTIDAD
1	Agente en Sitio	Agente general/ Jornada Ordinaria/ técnico	1
2	Supervisor de Servicios	Jornada Ordinaria/ Detallada	1
3	Troncal SIP	NA	30
4	Plataforma de Centro de Contacto para Agente	Omnicanal	1

b) *Que, se tendría una reducción en los valores contratados como se muestra a continuación:*

ANEXO No. 2
ANEXO ECONÓMICO

ITEM	DESCRIPCIÓN	CARACTERISTICAS	UNIDAD DE MEDIDA	PRECIO UNITARIO INLCUIDO IVA	TOTAL MENSUAL	PRECIO MENSUAL INCLUIDO IVA
1	Agente en Sitio	Agente general/ Jornada Ordinaria/ técnico	1	$ 4.668.451	1	$ 4.668.451
2	Supervisor de Servicios	Jornada Ordinaria/ Detallada	1	$ 6.796.328	1	$ 6.796.328
3	Troncal SIP	NA	1	$ 48.700	30	$1.461.002
4	Plataforma de Centro de Contacto para Agente	Omnicanal	1	$ 358.160	1	$ 358.160

10) *Que, teniendo en cuenta lo anterior se debe llevar a cabo* ***PRORROGA NRO. 002*** *de 20 días más, al presente contrato con fecha inicial a partir del* ***21/04/2025*** *hasta el* ***10/05/2025*** *o hasta agotar el presupuesto disponible, o lo que primero ocurra.*

11) *Que, de acuerdo a lo manifestado anteriormente, la* ***MODIFICACIÓN No. 002*** *al contrato sugerido se realizará de la siguiente manera y se ajustarán, así:*

ANEXO No. 1
CONDICIONES TECNICAS MÍNIMAS

ITEM	SERVICIO	CARACTERISTICAS	CANTIDAD
1	Agente en Sitio	Agente general/ Jornada Ordinaria/ técnico	1
2	Supervisor de Servicios	Jornada Ordinaria/ Detallada	1
3	Troncal SIP	NA	30
4	Plataforma de Centro de Contacto para Agente	Omnicanal	1

Las demás condiciones quedarían iguales.

ANEXO No. 2
ANEXO ECONÓMICO

ITEM	DESCRIPCIÓN	CARACTERISTICAS	UNIDAD DE MEDIDA	PRECIO UNITARIO INLCUIDO IVA	TOTAL MENSUAL	PRECIO MENSUAL INCLUIDO IVA
1	Agente en Sitio	Agente general/ Jornada Ordinaria/ técnico	1	$ 4.668.451	1	$ 4.668.451
2	Supervisor de Servicios	Jornada Ordinaria/ Detallada	1	$ 6.796.328	1	$ 6.796.328
3	Troncal SIP	NA	1	$ 48.700	30	$1.461.002
4	Plataforma de Centro de Contacto para Agente	Omnicanal	1	$ 358.160	1	$ 358.160

Los valores de los servicios de consumo quedarían iguales.

g) Que, por todo lo anterior expuesto y de acuerdo a la trazabilidad evidenciada en el aplicativo GEPOL en respuesta a la solicitud GS-2025-039804-DECAL de fecha 01/04/2025, el señor coronel DAVE ANDERSON FIGUEROA CASTELLANOS comandante de la Policía Metropolitana de Manizales, autoriza el inicio del trámite contractual del contrato No. 91-7-20191-24 así: Realizar la modificación No. 002 en el ANEXO No. 1 "CONDICIONES TECNICAS MÍNIMAS", como se explicó en el literal (f) numeral (9) de la presente minuta y prorroga No. 002 con fecha inicial el21/04/2025 hasta el 10/05/2025 como se manifiesta en el literal (f) numeral (10) de la presente minuta. **h)** Que, en la actualidad el Contrato No. 91-7-20191-24, se desarrolla bajo unas condiciones normales de ejecución, lo que hace viable esta modificación teniendo en cuenta que el contrato se encuentra vigente. **i)** Que la modificación 002, al contrato No. 91-7-20191-24 solicitada, se encuentra ajustada a la normatividad vigente Ley 80 de 1993 que a la letra dice: "***Los servidores públicos tendrán en consideración que al celebrar contratos y con la ejecución de los mismos, las entidades buscan el cumplimiento de los fines estatales, la continua y eficiente prestación de los servicios públicos y la efectividad de los derechos e intereses de los administrados que colaboran con ellas en la consecución de dichos fines***", **j)** Que, es viable la modificación No.002 del mencionado contrato en cumplimiento a los principios orientadores de economía y celeridad de la función administrativa, celebrado entre la POLICÍA NACIONAL – POLICÍA METROPOLITANA DE MANIZALES y la firma LIAN BPO S.A.S, identificada con NIT 900.271.394-3. **k)** Que, la modificación está debidamente soportada en la Ley 80 del 1993 en su Artículo **13°.-** *De la Normatividad Aplicable a los Contratos Estatales, Decreto 1082 de 2015, y* De acuerdo a lo establecido en el código **Civil** en su **ARTÍCULO 1602. LOS CONTRATOS SON LEY PARA LAS PARTES**. Todo contrato legalmente celebrado es una ley para los contratantes, y no puede ser invalidado sino por su consentimiento mutuo o por causas legales. Teniendo en cuenta lo

anteriormente expuesto, se suscribe la presente Modificación Nro. 002 y Prorroga Nro. 002 al contrato No. 91-7-20191-24, teniendo en cuenta lo anteriormente expuesto, la cual se regirá por las siguientes clausulas:

CLAUSULA PRIMERA: Modifíquese la **CLAUSULA - PLAZO DE EJECUCIÓN** en tal virtud quedará así:

PLAZO DE EJECUCIÓN	**PLAZO INICIAL:** El plazo del presente contrato será de **03 MESES, VEINTIDOS (22) DÍAS** distribuidos así: **Vigencia 2024:** VENTIDOS (22) DÍAS **Vigencia 2025:** TRES (03) MESES **PRORROGA No. 001,** VEINTE (20) DÍAS, a partir del **01/04/2025** hasta el **20/04/2025.** **PRORROGA No. 002,** VEINTE (20) DÍAS, a partir del **21/04/2025** hasta el **10/05/2025**

CLAUSULA SEGUNDA: Modifíquese el anexo No.1 ANEXO No. 1 "CONDICIONES TECNICAS MÍNIMAS y anexo No. 2 "ECONÓMICO" como se especifica a continuación:

ANEXO No. 1
CONDICIONES TECNICAS MÍNIMAS

ITEM	SERVICIO	CARACTERISTICAS	CANTIDAD
1	Agente en Sitio	Agente general/ Jornada Ordinaria/ técnico	1
2	Supervisor de Servicios	Jornada Ordinaria/ Detallada	1
3	Troncal SIP	NA	30
4	Plataforma de Centro de Contacto para Agente	Omnicanal	1

Las demás condiciones quedarían iguales.

ANEXO No. 2
ANEXO ECONÓMICO

ITEM	DESCRIPCIÓN	CARACTERISTICAS	UNIDAD DE MEDIDA	PRECIO UNITARIO INLCUIDO IVA	TOTAL MENSUAL	PRECIO MENSUAL INCLUIDO IVA
1	Agente en Sitio	Agente general/ Jornada Ordinaria/ técnico	1	$ 4.668.451	1	$ 4.668.451
2	Supervisor de Servicios	Jornada Ordinaria/ Detallada	1	$ 6.796.328	1	$ 6.796.328
3	Troncal SIP	NA	1	$ 48.700	30	$1.461.002
4	Plataforma de Centro de Contacto para Agente	Omnicanal	1	$ 358.160	1	$ 358.160

Los valores de los servicios de consumo quedarían iguales.

CLAUSULA TERCERA: REQUISITOS DE PERFECCIONAMIENTO el presente contrato quedará perfeccionado con las firmas de las partes. *REQUISITOS DE EJECUCIÓN:* 1) La presentación del último pago de parafiscales. 2) La ampliación de las pólizas de garantía única de cumplimiento y calidad del servicio y pago de salarios y prestaciones sociales a favor de entidades estatales N° 61-46-101030613 anexo No. 2 de fecha 04/03/2025 (Seguros del Estado) y pólizas de responsabilidad civil extracontractual anexo No. 2 (Seguros del Estado) por parte del CONTRATISTA de acuerdo a los días de la prórroga No. 002. De acuerdo a lo especificado en el artículo 2.2.1.2.3.1.17 del Decreto 1082 de 2015. 4) La aprobación de las pólizas por parte del CONTRATANTE.

CLAUSULA CUARTA: Las demás estipulaciones contenidas en el Contrato No. 91-7-20191-24 celebrado entre la Policía Nacional y la firma LIAN BPO S.A.S cuyo objeto es *"LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE CENTRO DE CONTACTO PARA LA ASIGNACIÓN, CANCELACIÓN Y REASIGNACIÓN DE CITAS DE LOS SERVICIOS QUE OFRECE LA UNIDAD PRESTADORA DE SALUD CALDAS A LOS AFILIADOS Y BENEFICIARIOS DEL SUBSISTEMA DE SALUD DE LA POLICÍA NACIONAL PERTENECIENTES A LA UNIDAD PRESTADORA DE SALUD CALDAS"*, que no hayan sido objeto de aclaración o modificación en el presente documento continuarán vigentes en los mismos términos y condiciones.

Para constancia de lo anterior se firma en un (1) original en la ciudad de Manizales, el dia **16 / 04 / 2025**

LA POLICÍA NACIONAL

Teniente Coronel **FERNANDO MURILLO SABOGAL**
Comandante Policía Metropolitana de Manizales (E)

CONTRATISTA

YERLY ANDREA SALAZAR VEGA
CC. 1.082.215.054 de Yaguará Huila
Representante Legal LIAN BPO S.A

Elaboró: SI. Danielly García Loaiza
UPRES JEFAD

Revisó: SI. Mariana Buitrago Carmona
UPRES JEFAD

Revisó: Abog. Sonia Marina Ortiz Álvarez
UPRES ASJUR

Revisó: IJ. Ricardo Andrés Palacio P.
UPRES JEFAD

Revisó: CT. Mónica Maria Mojica Serrano
UPRES JEFAT

Aprobó: CT. Juan Sebastián Blanco Cortes
MEMAZ – JEFAD (E)

Carrera 17 Calle 67 Esquina Av. La Sultana
Teléfonos 8717704
decal.espco-con@policia.gov.co
www.policia.gov.co

INFORMACIÓN PÚBLICA